

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Finland (Swedish)**

## TRANSLATION

### FL467 Collaborative platforms FIS

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

(LÄS UPP) Delningsplattformar är särskilda internetbaserade webbplatser eller appar som utgör en öppen marknadsplats där konsumenterna kan komma i kontakt med människor som erbjuder tjänster. Konsumenterna kan använda tjänster som sträcker sig från uthyrning av boende och samåkning till hushållsarbeten. Tjänsterna kan erbjudas av privatpersoner som tillhandahåller tjänster på tillfällig basis eller av professionella tjänsteleverantörer.

FRÅGA ALLA

D8 Har du någon gång använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR - FÖRTYDLIGA VID BEHOV: "SOM KONSUMENT")

Nej, aldrig	1
Ja, en eller ett par gånger	2
Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum)	3
Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare)	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Har du någon gång erbjudit en tjänst via en delningsplattform?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR - FÖRTYDLIGA VID BEHOV: "DU SOM TJÄNSTELEVERANTÖR")

Nej, aldrig	1
Ja, en eller ett par gånger	2
Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum)	3
Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare)	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA Q1 OM D8=1, ÖVRIGA GÅ TILL Q2

Q1: ROTERA SVAREN 2 TILL 6

Q1: KODERNA 1 OCH 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

## TRANSLATION

Q1	Av vilka av följande skäl har du aldrig använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Du vet inte vad delningsplattformar är	1,
Dålig tillgång till internet	2,
Brist på tekniskt kunnande om hur delningsplattformar används	3,
Lågt förtroende för de tjänster som erbjuds via delningsplattformar	4,
Föredrar tjänster som erbjuds via traditionella kanaler (t.ex. med direkt personlig kontakt)	5,
Vill helst inte lämna ut personuppgifter på plattformen eller internet	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

FRÅGA Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 ENDAST OM D8=2 TILL 4, ÖVRIGA GÅ TILL Q7

Q2: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q2	I vilka av följande sektorer har du använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Transport (t.ex. samåkning)	1,
Boende (t.ex. hyra en lägenhet)	2,
Matrelaterade tjänster (t.ex. hemkörning, "matdelning", dvs. att livsmedel som annars skulle ha slängts tas tillvara och delas ut)	3,
Hushållstjänster (t.ex. trädgårdsskötsel, reparationer, barntillsyn)	4,
Professionella tjänster (t.ex. IT-tjänster, bokföring)	5,
Kollaborativ finansiering (t.ex. person-till-person-lån eller gräsrotsfinansiering)	6,
Annan (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

Q3	Om du tänker på din samlade erfarenhet av tjänster som erbjuds via delningsplattformar under de senaste 12 månaderna, vilket av följande påståenden beskriver din erfarenhet bäst?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

## TRANSLATION

Du har i viss utsträckning bytt ut de tjänster du brukade använda via traditionella kanaler mot tjänster som erbjuds via delningsplattformar	1
Du har helt bytt ut vissa typer av tjänster du brukade använda via traditionella kanaler mot tjänster som erbjuds via delningsplattformar	2
Du använder tjänster som erbjuds via traditionella kanaler i ungefär samma utsträckning men använder nu även samma tjänster via delningsplattformar	3
Du började använda tjänsterna först när de blev tillgängliga via delningsplattformar	4
Inget (LÄS EJ UPP)	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

Q4: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q4: KODERNA 8 OCH 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q4 Vilka är enligt din personliga erfarenhet fördelarna med att använda delningsplattformar jämfört med traditionella kanaler, om sådana finns?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Billigare eller gratis tjänster som erbjuds via delningsplattformar	1,
Ett bredare urval av tjänster som inte är tillgängliga via traditionella kanaler	2,
Smidigare tillgång till tjänster	3,
Tillgång till betyg och recensioner av användare	4,
De möjligheter de erbjuder att interagera med intressanta människor	5,
Möjligheten att utbyta tjänster i stället för att betala för dem	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Inget, det finns inga fördelar (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q5: KODERNA 8 OCH 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q5 Vilka är enligt din personliga erfarenhet nackdelarna med att använda delningsplattformar jämfört med traditionella kanaler, om sådana finns?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

## TRANSLATION

Problem med onlinebaserade bokningsprocesser eller betalningar	1,
Mindre förtroende för leverantörerna av tjänster som erbjuds via delningsplattformar	2,
Tjänster som erbjuds via delningsplattformar motsvarar inte förväntningarna	3,
Vilseledande betyg och recensioner från användare	4,
Oklarhet om vem som är ansvarig i händelse av ett problem	5,
Missbruk av dina personuppgifter	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Inget, det finns inga betydande problem (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 På det hela taget, skulle du, eller skulle du inte, rekommendera tjänster som erbjuds via delningsplattformar?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, definitivt	1
Ja, till viss del	2
Nej, egentligen inte	3
Nej, definitivt inte	4
Du skulle rekommendera vissa typer av tjänster, men inte alla (LÄS EJ UPP)	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

FRÅGA Q7, Q8 OCH Q9 OM D9=1, ÖVRIGA GÅ TILL Q10

Q7 Skulle du överväga att erbjuda tjänster på tillfällig basis som privatperson via delningsplattformar?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

Q8 Av vilka av följande skäl har du aldrig erbjudit en tjänst via en delningsplattform?

## TRANSLATION

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Inte tid eller intresse	1,
Dålig tillgång till internet	2,
Brist på tekniskt kunnande om hur delningsplattformar används	3,
Lågt förtroende för onlinebaserade bokningsprocesser eller betalningar	4,
Lågt förtroende för konsumenter som använder dina tjänster	5,
Oklart eller krångligt att tillhandahålla tjänsten lagligt	6,
Krångligt system för att betala skatt	7,
Oklar inverkan på din yrkesställning	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

NEW

Q9 Har du någon gång erbjudit tjänster på tillfällig basis som privatperson via traditionella kanaler?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Nej, aldrig	1
Ja, en eller ett par gånger	2
Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum)	3
Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare)	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA Q10, Q11 OCH Q12 OM D9=2 TILL 4

Q10: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q10: KODERNA 8 OCH 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q10 I vilka av följande sektorer har du tillhandahållit en tjänst via en delningsplattform?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Transport (t.ex. samåkning)	1,
Boende (t.ex. hyra en lägenhet)	2,
Matrelaterade tjänster (t.ex. hemkörning, "matdelning", dvs. att livsmedel som annars skulle ha slängts tas tillvara och delas ut)	3,
Hushållstjänster (t.ex. trädgårdsskötsel, reparationer, barntillsyn)	4,
Professionella tjänster (t.ex. IT-tjänster, bokföring)	5,

## TRANSLATION

Kollaborativ finansiering (t.ex. person-till-person-lån eller gräsrotsfinansiering)	6,
Annan (LÄS EJ UPP)	7,
Ingen (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW

Q11: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

Q11: KODERNA 10 OCH 11 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q11 Av vilka av följande skäl erbjuder du tjänster via delningsplattformar?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Huvudsaklig inkomstkälla	1,
En extra inkomstkälla	2,
Flexibel arbetstid	3,
En enkel möjlighet att bli tjänsteleverantör	4,
En möjlighet att erbjuda extra eller mer innovativa tjänster	5,
Tillgång till fler konsumenter	6,
Ett enkelt sätt att interagera med konsumenter	7,
Hållbarare och effektivare användning av befintliga tillgångar	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Inget (LÄS EJ UPP)	10,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	11,

NEW

Q12: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q12: KODERNA 7 OCH 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q12 Vilka är de huvudsakliga problem du har stött på när du tillhandahållit tjänster via en delningsplattform, om sådana finns?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Oklarhet om hur tjänsten tillhandahålls lagligt	1,
Krängligt eller svårt att tillhandahålla tjänsten lagligt	2,
Krängligt system för att betala skatt	3,
Oklar inverkan på din yrkesställning	4,
Problem med konsumenter som använder dina tjänster	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Inget (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

## TRANSLATION

NEW

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

( ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2



## TRANSLATION

Utbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetssökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22 Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

		Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	--	---