

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

TRANSLATION

**FL467 Collaborative platforms HR**

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

(PROČITAJ) Platforme za suradnju specijalizirane su internetske stranice ili aplikacije kojima se stvara otvoreno tržište za povezivanje potrošača s osobama koje nude usluge. Potrošači mogu koristiti usluge od iznajmljivanja smještaja i dijeljenja automobila do poslova u kućanstvu. Osobe koje nude usluge mogu biti privatne osobe koje pružaju povremene usluge ili profesionalni pružatelji usluga.

PITAJ SVE

D8 Jeste li ikada koristili uslugu ponuđenu putem platforme za suradnju?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR - PO POTREBI POJASNITE: "VI KAO POTROŠAČ")

Ne, nikad	1
Da, jedanput ili nekoliko puta	2
Da, povremeno (tj. jedanput svakih nekoliko mjeseci)	3
Da, redovito (tj. jedanput mjesečno ili češće)	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Jeste li ikada nudili uslugu putem platforme za suradnju?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR - PO POTREBI POJASNITE: "VI KAO PRUŽATELJ USLUGA")

Ne, nikad	1
Da, jedanput ili nekoliko puta	2
Da, povremeno (tj. jedanput svakih nekoliko mjeseci)	3
Da, redovito (tj. jedanput mjesečno ili češće)	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

PITAJ Q1 AKO JE D8=1, OSTALI IDU NA Q2

Q1: ROTIRAJ ODGOVORE 2 DO 6

## TRANSLATION

Q1: KODOVI 1 I 8 SU ISKLJUČIVI

Q1 Zbog kojeg od sljedećih razloga niste nikad koristili uslugu ponuđenu putem platforme za suradnju?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Ne znate što su platforme za suradnju	1,
Loš pristup internetu	2,
Nedostatak tehničkog znanja o tome kako koristiti platforme za suradnju	3,
Nedostatak povjerenja u usluge ponuđene putem platformi za suradnju	4,
Sklonost prema uslugama ponuđenima putem tradicionalnih kanala (npr. izravnim osobnim kontaktom)	5,
Zabrinutost zbog dijeljenja osobnih podataka na platformi ili na internetu	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW

PITAJ Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 SAMO AKO JE D8=2 DO 4, OSTALI IDU NA Q7

Q2: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q2 U kojem ste od sljedećih sektora koristili uslugu ponuđenu putem platforme za suradnju?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Prijevoz (npr. dijeljenje automobila)	1,
Smještaj (npr. iznajmljivanje stana)	2,
Usluge povezane s hranom (npr. dostava na kućnu adresu, dijeljenje hrane)	3,
Usluge u kućanstvu (npr. vrtlarenje, popravci, briga o djeci)	4,
Profesionalne usluge (npr. IT usluge, računovodstvo)	5,
Financiranje putem suradnje (npr. uzajamno kreditiranje ili skupno financiranje)	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW

Q3 Kad razmislite o svojem općenitom iskustvu s uslugama ponuđenima putem platformi za suradnju u prethodnih 12 mjeseci, koja od sljedećih tvrdnji najbolje opisuje vaše iskustvo?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

## TRANSLATION

U određenoj ste mjeri zamijenili usluge koje ste koristili putem tradicionalnih kanala uslugama ponuđenima putem platformi za suradnju	1
Potpuno ste zamijenili neke vrste usluga koje ste koristili putem tradicionalnih kanala uslugama ponuđenima putem platformi za suradnju	2
Koristite usluge ponuđene putem tradicionalnih kanala u približno istoj mjeri, no sada također koristite te iste usluge putem platformi za suradnju	3
Tek ste počeli koristiti usluge kada su postale dostupne putem platformi za suradnju	4
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NEW

Q4: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q4: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q4	Iz vašeg osobnog iskustva, koje su prednosti korištenja platformi za suradnju u odnosu na tradicionalne kanale, ako postoje?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Jeftinije ili besplatne usluge ponuđene putem platformi za suradnju	1,
Širi izbor usluga koje nisu dostupne putem tradicionalnih kanala	2,
Prikladniji pristup uslugama	3,
Dostupnost ocjenjivanja i recenzija korisnika	4,
Prilike za komuniciranje sa zanimljivim ljudima	5,
Mogućnost razmjene usluga umjesto plaćanja tih usluga	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog, nema prednosti (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q5: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q5	Iz vašeg osobnog iskustva, koji su nedostaci korištenja platformi za suradnju u odnosu na tradicionalne kanale, ako postoje?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

## TRANSLATION

Problemi s postupkom rezervacije ili plaćanja putem interneta	1,
Manje povjerenje u pružatelje usluga ponuđenih putem platformi za suradnju	2,
Usluge ponuđene putem platformi za suradnju nisu onakve kakve se očekuje da budu	3,
Obmanjujuće ocjene i recenzije korisnika	4,
Nepostojanje jasnih pravila o tome tko je odgovoran ako se pojavi problem	5,
Zloupotreba vaših osobnih podataka	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog, nema značajnih problema (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 Općenito govoreći, biste li ili ne biste preporučili usluge ponuđene putem platformi za suradnju?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, u potpunosti	1
Da, donekle	2
Ne, ne naročito	3
Ne, uopće ne	4
Preporučili biste neke vrste usluga, ali ne sve (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NEW

PITAJ Q7, Q8 i Q9 AKO JE D9=1, OSTALI IDU NA Q10

Q7 Biste li razmotrili povremeno nuđenje usluga kao privatna osoba putem platformi za suradnju?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

Q8: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 8

Q8 Zbog kojih od sljedećih razloga niste nikad ponudili uslugu putem platforme za suradnju?

## TRANSLATION

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nedostatak vremena ili interesa	1,
Loš pristup internetu	2,
Nedostatak tehničkog znanja o tome kako koristiti platforme za suradnju	3,
Nedostatak povjerenja u postupak rezervacije ili plaćanja putem interneta	4,
Nedostatak povjerenja u potrošače koji koriste vaše usluge	5,
Nejasno ili komplicirano pružanje usluge prema zakonu	6,
Komplicirani sustav za plaćanje poreza	7,
Nejasan utjecaj na vaš status zaposlenja	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	10,

NEW

Q9	Jeste li ikada kao privatna osoba povremeno nudili usluge putem tradicionalnih kanala?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne, nikad	1
Da, jedanput ili nekoliko puta	2
Da, povremeno (tj. jedanput svakih nekoliko mjeseci)	3
Da, redovito (tj. jedanput mjesečno ili češće)	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

PITAJ Q10, Q11 i Q12 AKO JE D9=2 DO 4

Q10: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q10: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q10	U kojima ste od sljedećih sektora pružili uslugu putem platforme za suradnju?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Prijevoz (npr. dijeljenje automobila)	1,
Smještaj (npr. iznajmljivanje stana)	2,
Usluge povezane s hranom (npr. dostava na kućnu adresu, dijeljenje hrane)	3,
Usluge u kućanstvu (npr. vrtlarenje, popravci, briga o djeci)	4,
Profesionalne usluge (npr. IT usluge, računovodstvo)	5,

## TRANSLATION

Financiranje putem suradnje (npr. uzajamno kreditiranje ili skupno financiranje)	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW

Q11: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 8

Q11: KODOVI 10 I 11 SU ISKLJUČIVI

Q11 Zbog kojih od sljedećih razloga nudite usluge putem platformi za suradnju?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Glavni izvor prihoda	1,
Dodatni izvor prihoda	2,
Klizno radno vrijeme	3,
Laka prilika da postanete pružatelj usluga	4,
Prilika za nuđenje dodatnih ili inovativnijih usluga	5,
Pristup većem broju potrošača	6,
Lak način komunikacije s potrošačima	7,
Održivije i učinkovitije korištenje dostupnih sredstava	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	11,

NEW

Q12: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 5

Q12: KODOVI 7 I 8 SU ISKLJUČIVI

Q12 Koji su glavni problemi s kojima se susrećete kada pružate usluge putem platforme za suradnju, ako postoje?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nedostatak jasnoće o tome kako pružiti uslugu prema zakonu	1,
Komplicirano i teško pružanje usluge prema zakonu	2,
Komplicirani sustav za plaćanje poreza	3,
Nejasan utjecaj na vaš status zaposlenja	4,
Poteškoće s potrošačima koji koriste vaše usluge	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

## TRANSLATION

NEW

D4    Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

D5a    Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b    Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c    Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d    Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
---	---



