

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Hungary**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms HU

D1	Hány éves Ön?
----	---------------

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '99'-ET)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	A kérdezett neme
----	------------------

Férfi	1
Nő	2

(OLVASD FEL) Az együttműködési (közösségi) platformok specializált internetalapú honlapok vagy alkalmazások, amelyek olyan nyitott piacot nyújtanak, ahol a fogyasztók kapcsolatba léphetnek szolgáltatásokat kínáló emberekkel. A fogyasztók szolgáltatásokat vehetnek igénybe, szállásbérleléstől vagy a közös gépkocsi használatától háztartási munkákig. A szolgáltatásokat kínáló emberek lehetnek magánszemélyek, akik alkalmi szolgáltatásokat nyújtanak, vagy lehetnek szakemberek.

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D8	Ön igénybe vett valaha együttműködési (közösségi) platformon keresztül kínált szolgáltatást?
----	--

(OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ - HA SZÜKSÉGES, TEDD HOZZÁ: "FOGYASZTÓKÉNT")
--

Nem, soha	1
Igen, egyszer vagy néhányszor	2
Igen, alkalmanként (azaz néhány havonta egyszer)	3
Igen, rendszeresen (azaz havonta egyszer vagy gyakrabban)	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Ön kínált valaha szolgáltatást együttműködési platformon keresztül?
----	---

(OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ - HA SZÜKSÉGES, TEDD HOZZÁ: "SZOLGÁLTATÓKÉNT")
--

Nem, soha	1
Igen, egyszer vagy néhányszor	2
Igen, alkalmanként (azaz néhány havonta egyszer)	3
Igen, rendszeresen (azaz havonta egyszer vagy gyakrabban)	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

A Q1-ET AKKOR KÉRDEZD, HA D8=1, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q2-RE
--

TRANSLATION

Q1: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 2 ÉS 6 KÖZÖTT

Q1: AZ 1-ES ÉS 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q1 Az alábbiak közül mi miatt nem vett igénybe soha együttműködési platformon kínált szolgáltatást?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem tudja, mik azok az együttműködési platformok	1,
Gyenge az internethozzáférése	2,
Nincs műszaki ismerete arról, hogyan kell használni az együttműködési platformokat	3,
Nem bízik az együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatásokban	4,
Jobban szereti a hagyományos csatornákon keresztül (pl. közvetlen személyes kapcsolattal) kínált szolgáltatásokat	5,
Aggódik személyes adatainak a platformon vagy az interneten való megosztása miatt	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW

A Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA D8=2-4, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q7-RE

Q2: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q2 Az alábbi szektorok melyikében vett igénybe együttműködési platformon keresztül kínált szolgáltatást?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Közlekedés (pl. gépkocsi közös használata)	1,
Szállás (pl. apartman bérlése)	2,
Élelmiszerral kapcsolatos szolgáltatások (pl. házhozszállítás, élelmiszer megosztása)	3,
Háztartási szolgáltatások (pl. kertészkedés, javítások, gyermekfelügyelet)	4,
Szakmai szolgáltatások (pl. informatikai szolgáltatások, könyvelés)	5,
Megosztásalapú finanszírozás (pl. közösségi kölcsön vagy közösségi finanszírozás)	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW

TRANSLATION

Q3	Ha az összes, elmúlt 12 hónap során szerzett tapasztalatára gondol az együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, az alábbi kijelentések közül melyik jellemzi legjobban a tapasztalatát?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Bizonyos mértékig felváltotta a hagyományos csatornákon keresztül igénybe vett szolgáltatásokat az együttműködési platformokon kínált szolgáltatásokkal	1
Teljes mértékben felváltotta a hagyományos csatornákon keresztül igénybe vett szolgáltatásokat az együttműködési platformokon kínált szolgáltatásokkal	2
Körülbelül ugyanolyan mértékben vesz igénybe hagyományos csatornákon keresztül kínált szolgáltatásokat, de már igénybe vesz együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatásokat is	3
Csak akkor kezdte a szolgáltatásokat igénybe venni, amikor azok elérhetővé váltak együttműködési platformokon	4
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

Q4: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q4: A 8-AS ÉS 9-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q4	Személyes tapasztalata alapján, mik az előnyei, ha vannak ilyenek, az együttműködési platformok használatának a hagyományos csatornához képest?
----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az együttműködési platformokon kínált szolgáltatások olcsóbbak vagy ingyenesek	1,
A hagyományos csatornákon keresztül a szolgáltatások szélesebb választéka elérhetetlen	2,
Kényelmesebb hozzáférés a szolgáltatásokhoz	3,
A felhasználók értékeléseinek és véleményeinek hozzáférhetősége	4,
A lehetőség, amit nyújtanak, hogy érdekes emberekkel kerüljön kapcsolatba	5,
A szolgáltatások cseréjének lehetősége, az értük történő fizetés helyett	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem, nincsenek előnyök (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

TRANSLATION

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q5: A 8-AS ÉS 9-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q5	Személyes tapasztalata alapján, mik a hátrányai, ha vannak ilyenek, az együttműködési (közösségi) platformok használatának a hagyományos csatornákhöz képest?
----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Problémák az online foglalási folyamattal vagy a fizetéssel	1,
Kevesebb a bizalom az együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatásokat felajánlóknak	2,
Az együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatások nem felelnek meg az elvárásoknak	3,
Félrevezető értékelések és vélemények a felhasználoktól	4,
Nem egyértelmű, hogy ki a felelős probléma esetén	5,
A személyes adataival való visszaélés	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem, nincsenek jelentős problémák (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Összességében, ajánlaná vagy sem az együttműködési platformokon keresztül kínált szolgáltatásokat?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, biztosan	1
Igen, bizonyos mértékben	2
Nem, nem igazán	3
Biztosan nem	4
Ajánlana néhány fajta szolgáltatást, de nem az összeset (NE OLVASD FEL)	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

A Q7, Q8 ÉS Q9 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA D9=1, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q10-RE

Q7	Fontolóra venné, hogy időnként kínál szolgáltatásokat magánszemélyként együttműködési platformokon keresztül?
----	---

TRANSLATION

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV (NE OLVASD FEL)	3

NEW

Q8: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 8 KÖZÖTT

Q8	Az alábbi okok közül melyik miatt nem kínálna soha szolgáltatást együttműködési platformon keresztül?
----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nincs ideje vagy nem érdeklő	1,
Gyenge az internet-hozzáférése	2,
Nincs műszaki ismerete arról, hogyan kell használni az együttműködési platformokat	3,
Nem bízik az online foglalási folyamatban vagy fizetésben	4,
Nem bízik a szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztókban	5,
Nem egyértelmű vagy bonyolult törvényesen kínálni a szolgáltatást	6,
Az adófizetés bonyolult rendszere	7,
Nem világos a hatása a foglalkoztatási helyzetére	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW

Q9	Kínált valaha időnként szolgáltatásokat magánszemélyként hagyományos csatornákon keresztül?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem, soha	1
Igen, egyszer vagy néhányszor	2
Igen, alkalmanként (azaz néhány havonta egyszer)	3
Igen, rendszeresen (azaz havonta egyszer vagy gyakrabban)	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

A Q10, Q11 ÉS Q12 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA D9=2-4

Q10: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

TRANSLATION

Q10: A 8-AS ÉS 9-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q10 Az alábbi szektorok közül melyekben kínált szolgáltatást együttműködési platformon keresztül?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Közlekedés (pl. gépkocsi közös használata)	1,
Szállás (pl. apartman bérlete)	2,
Élelmiszerekkel kapcsolatos szolgáltatások (pl. házhozszállítás, élelmiszer megosztása)	3,
Háztartási szolgáltatások (pl. kertészkedés, javítások, gyermekfelügyelet)	4,
Szakmai szolgáltatások (pl. informatikai szolgáltatások, könyvelés)	5,
Megosztásalapú finanszírozás (pl. közösségi kölcsön vagy közösségi finanszírozás)	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

NEW

Q11: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 8 KÖZÖTT

Q11: A 10-ES ÉS 11-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q11 Az alábbiak közül mi miatt kínál szolgáltatásokat együttműködési platformokon keresztül?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Fő jövedelemforrása	1,
Kiegészítő jövedelemforrás	2,
Rugalmas munkaidő	3,
Könnyű lehetőség arra, hogy szolgáltató legyen	4,
Lehetőség további vagy innovatív szolgáltatások kínálására	5,
Több fogyasztó elérése	6,
Könnyű módja a fogyasztókkal való kapcsolatnak	7,
Az elérhető eszközök fenntarthatóbb és hatékonyabb használata	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	11,

NEW

Q12: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 5 KÖZÖTT

TRANSLATION

Q12: A 7-ES ÉS 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q12 Mik a fő problémák, amelyekkel találkozott, ha voltak ilyenek, amikor szolgáltatásokat kínált együttműködési platformon keresztül?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem egyértelmű, hogyan lehet a szolgáltatást törvényesen nyújtani	1,
Bonyolult vagy nehéz a szolgáltatást törvényesen nyújtani	2,
Az adófizetés bonyolult rendszere	3,
Nem világos a hatása a foglalkoztatási helyzetére	4,
Nehézségek a szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztókkal	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW

D4 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

--	--

D5a A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Vállalkozó	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA VÁLALLKOZÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

TRANSLATION

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	7

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakvezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

--	--	--

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

TRANSLATION

D18	Van mobiltelefonja?
-----	---------------------

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20	Van vezetékies telefonja?
-----	---------------------------

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22	Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?
-----	---

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTJA, KÓDOLJON '99'-ET)
--

	15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban
--	---