ZA6937

Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)

Country Questionnaire
Lithuania

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms LT

D1	Kiek Jums metų?

(ĮRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

D2	Lytis

Vyras	1
Moteris	2

(SKAITYKITE) Bendradarbiavimo platformos - tai specialiosios internetinės tinklavietės arba programėlės, kuriomis sukuriama atvira prekyvietė, leidžianti vartotojams susisiekti su paslaugas siūlančiais asmenimis. Vartotojai gali pasinaudoti paslaugomis, pradedant nuo būsto nuomos arba pasiūlymų pavežti vienas kitą tuo pačiu automobiliu iki namų priežiūros darbų. Paslaugų siūlytojais gali būti vienkartines paslaugas teikiantys fiziniai asmenys arba specialistai.

KLAUSKITE VISŲ

D8	Ar kada nors naudojotės bendradarbiavimo platformoje siūloma paslauga?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS, – JEI REIKIA, PATIKSLINKITE: „KAIP VARTOTOJAS (-A)“)

Ne, niekada	1
Taip, kartą arba keliskart	2
Taip, retkarčiais (t.y. kartą per kelis mėnesius)	3
Taip, reguliariai (t.y. kartą per mėnesį arba dažniau)	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Ar kada nors siūlėte paslaugą bendradarbiavimo platformoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS, – JEI REIKIA, PATIKSLINKITE: „JŪS, KAIP PASLAUGOS TEIKĖJAS (-A)“)

Ne, niekada	1
Taip, kartą arba keliskart	2
Taip, retkarčiais (t.y. kartą per kelis mėnesius)	3
Taip, reguliariai (t.y. kartą per mėnesį arba dažniau)	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSKITE Q1 KLAUSIMO, JEI D8 = 1, KITAIS ATVEJAIS PEREIKITE PRIE Q2

Q1: ROTUOKITE ATSAKYMUS NUO 2 IKI 6

	Q1: 1 IR 8 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q1	Dėl kurių iš toliau nurodytų priežasčių jūs niekada nesinaudojote bendradarbiavimo platformos siūloma paslauga?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Jūs nežinote, kas yra bendradarbiavimo platformos	1,
Prasta interneto prieiga	2,
Jūs stokojate techninių žinių, kaip naudotis bendradarbiavimo platformomis	3,
Jums trūksta pasitikėjimo bendradarbiavimo platformų siūlomomis paslaugomis	4,
Jums labiau priimtinos tradiciniais kanalais siūlomos paslaugos (pvz., tiesiogiai susitikus su paslaugos teikėju)	5,
Nerimą kelia savo asmeninių duomenų pateikimas platformoje arba internete	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
N / N (NESKAITYTI)	8,

NEW

KLAUSKITE Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 KLAUSIMŲ, TIK JEI D8 = NUO 2 IKI 4, KITAIS ATVEJAIS PEREIKITE PRIE Q7

Q2: ROTUOKITE ATSAKYMUS NUO 1 IKI 6

Q2	Kurių iš šių sektorių paslauga pasinaudojote pasitelkę bendradarbiavimo platformos siūlymą?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Transporto (pvz., pavežti vienas kitą tuo pačiu automobiliu)	1,
Apgyvendinimo (pvz., buto nuoma)	2,
Su maistu susijusių paslaugų (pvz., pristatymas į namus, dalijimasis maisto produktais)	3,
Namų priežiūros paslauga (pvz., sodo darbai, remontas, vaiko priežiūra)	4,
Specialistų paslaugų (pvz., IT paslaugos, apskaita)	5,
Finansinio bendradarbiavimo (pvz., tarpusavio paskolos arba sutelktinis finansavimas)	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
N / N (NESKAITYTI)	8,

NEW

Q3	Apskritai pagalvojus apie visą Jūsų paskutiniųjų 12 mėnesių patirtį dėl bendradarbiavimo platformų siūlomų paslaugų, kurie iš toliau nurodytų teiginių geriausia atspindi šią Jūsų patirtį?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Tradiciniais kanalais Jūsų naudotas paslaugas tam tikru mastu pakeitėte bendradarbiavimo platformų siūlomomis paslaugomis	1
Kai kurias tradiciniais kanalais Jūsų naudotas paslaugų rūšis visiškai pakeitėte bendradarbiavimo platformų siūlomomis paslaugomis	2
Tradiciniais kanalais siūlomomis paslaugomis naudojatės daugmaž tiek pat, tačiau dabar tomis pačiomis paslaugomis taip pat naudojatės ir bendradarbiavimo platformose	3
Jūs pradėjote naudotis paslaugomis tik tada, kai jos tapo prienamos bendradarbiavimo platformose	4
Nei viena (NESKAITYTI)	5
N / N (NESKAITYTI)	6

NEW

Q4: ROTUOKITE TEIGINIUS NUO 1 IKI 6

Q4: 8 IR 9 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q4	Iš jūsų asmeninės patirties, kokie yra, jei apskritai yra, naudojimosi bendradarbiavimo platformomis privalumai palyginus su tradiciniais kanalais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Bendradarbiavimo platformų siūlomos paslaugos yra pigesnės arba nemokamos	1,
Platesnis paslaugų, neprieinamų tradiciniais kanalais, pasirinkimas	2,
Patogesnė paslaugų prieiga	3,
Prienami naudotojų pateikti įvertinimai ir atsiliepimai	4,
Jų siūlomos galimybės leidžia komunikuoti su įdomiais žmonėmis	5,
Paslaugų mainų galimybė vietoje atsiskaitymo už jas	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena, nėra jokių privalumų (NESKAITYTI)	8,
N / N (NESKAITYTI)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTUOKITE ATSAKYMUS NUO 1 IKI 6

Q5: 8 IR 9 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q5	Iš jūsų asmeninės patirties, kokie yra, jei apskritai yra, naudojimosi bendradarbiavimo platformomis trūkumai palyginus su tradiciniais kanalais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Problemos dėl internetinės rezervacijos proceso arba apmokėjimų	1,
Mažiau pasitikite bendradarbiavimo platformų siūlomų paslaugų teikėjais	2,
Bendradarbiavimo platformų siūlomos paslaugos nepateisina lūkesčių	3,
Apgaulingi naudotojų įvertinimai ir atsiliepimai	4,
Aiškumo stoka, kas atsakingas iškilus problemai	5,
Piktnaudžiavimas jūsų asmeniniais duomenimis	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena, jokių reikšmingų problemų nėra (NESKAITYTI)	8,
N / N (NESKAITYTI)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Apskritai rekomenduotumėte ar ne bendradarbiavimo platformų siūlomas paslaugas?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, tikrai	1
Taip, kažkiek	2
Ne, nelabai	3
Ne, tikrai ne	4
Jūs rekomenduotumėte tik tam tikrus paslaugų tipus, bet ne visas paslaugas (NESKAITYTI)	5
N / N (NESKAITYTI)	6

NEW

KLAUSKITE Q7, Q8 IR Q9, JEIGU D9 = 1, KITAIS ATVEJAIS PEREIKITE PRIE Q10

Q7	Ar svarstytumėte galimybę, kaip fizinis asmuo, pasiūlyti vienkartinių paslaugų, bendradarbiavimo platformose?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
N / N (NESKAITYTI)	3

NEW

Q8: ROTUOKITE 1–8 ATSAKYMUS

Q8	Dėl kurių iš toliau nurodytų priežasčių niekada nesiūlėte paslaugos bendradarbiavimo platformoje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Nėra laiko arba susidomėjimo	1,
Prasta interneto prieiga	2,
Jūs stokojate techninių žinių, kaip naudotis bendradarbiavimo platformomis	3,
Trūksta pasitikėjimo internetinės rezervacijos procesu arba apmokėjimais	4,
Trūksta pasitikėjimo jūsų paslaugų naudotojais	5,
Neaišku arba sudėtinga paslaugą teikti legaliai	6,
Sudėtinga mokesčių mokėjimo sistema	7,
Neaiškus poveikis jūsų užimtumo statusui	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N / N (NESKAITYTI)	10,

NEW

Q9	Ar kada nors, kaip fizinis asmuo, siūlėte vienkartinių paslaugų tradiciniais kanalais?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ne, niekada	1
Taip, kartą arba keliskart	2
Taip, retkarčiais (t.y. kartą per kelis mėnesius)	3
Taip, reguliariai (t.y. kartą per mėnesį arba dažniau)	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSKITE Q10, Q11 IR Q12, JEI D9 = NUO 2 IKI 4

Q10: ROTUOKITE ATSAKYMUS NUO 1 IKI 6

Q10: 8 IR 9 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q10	Kurio iš šių sektorių paslaugą, suteikėte bendradarbiavimo platformoje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Transporto (pvz., pavežti vienas kitą tuo pačiu automobiliu)	1,
Apgyvendinimo (pvz., buto nuoma)	2,
Su maistu susijusių paslaugų (pvz., pristatymas į namus, dalijimasis maisto produktais)	3,

Namų priežiūros paslaugų (pvz., sodo darbai, remontas, vaiko priežiūra)	4,
Specialistų paslaugų (pvz., IT paslaugos, apskaita)	5,
Finansinio bendradarbiavimo (pvz., tarpusavio paskolos arba sutelktinis finansavimas)	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena (NESKAITYTI)	8,
N / N (NESKAITYTI)	9,

NEW

Q11: ROTUOKITE TEIGINIUS NUO 1 IKI 8

Q11: 10 IR 11 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q11	Dėl kokių iš toliau nurodytų priežasčių siūlote paslaugas bendradarbiavimo platformose?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Pagrindinis pajamų šaltinis	1,
Papildomas pajamų šaltinis	2,
Lanksčios darbo valandos	3,
Lengva galimybė tapti paslaugos teikėju	4,
Galimybė siūlyti papildomų arba naujoviškesnių paslaugų	5,
Prieiga didesniam vartotojų ratui	6,
Lengvas būdas komunikuoti su vartotojais	7,
Darnesnis ir efektyvesnis turimo turto panaudojimas	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
Nei viena (NESKAITYTI)	10,
N / N (NESKAITYTI)	11,

NEW

Q12: ROTUOKITE ATSAKYMUS NUO 1 IKI 5

Q12: 7 IR 8 KODAI YRA IŠSKIRTINIAI

Q12	Kokios yra pagrindinės problemos (jei tokių yra), su kuriomis susidūrėte teikdamas (-a) paslaugas bendradarbiavimo platformoje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Aiškumo stoka, kaip teikti paslaugą legaliai	1,
Sudėtinga arba sunku teikti paslaugą legaliai	2,
Sudėtinga mokesčių mokėjimo sistema	3,
Neaiškus poveikis jūsų užimtumo statusui	4,

Sunkumai su jūsų paslaugų vartotojais	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
Nei viena (NESKAITYTI)	7,
N / N (NESKAITYTI)	8,

NEW

D4	Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO", KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ", KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ", KODUOTI '98' - JEIGU „N / N", KODUOTI '99')

D5a	Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Pats sau darbdavys	1
Samdomas darbuotojas	2
Darbininkas	3
Nedirbantis	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b	Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ūkininkas, miškininkas, žvejys	1
Parduotuvės savininkas, amatininkas	2
Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...)	3
Įmonės vadovas	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c	Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)	1
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	2
Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas)	3
Valstybės tarnautojas	4
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	5
Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)	6
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	7

	KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3
D5d	Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?
	(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...)	1
Darbininkas	2
Nekvalifikuotas darbininkas	3
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	4

	KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4
D5e	Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?
	(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Namų šeimininkė (-as)	1
Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje)	2
Pensininkas	3
Ieškantis darbo	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

D12	Kokioje apskrityje Jūs gyvente?
	(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)
D13	Jūs gyvenate … ?
	(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N (NESKAITYTI)	4

D18	Ar Jūs turite mobilųjį telefoną?
	(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D20	Ar Jūs turite laidinį telefoną?
	(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D22	Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(ĮRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

		15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje