

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

TRANSLATION

**FL467 Collaborative platforms NL**

D1 | Wat is uw leeftijd?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

(VOORLEZEN) Deelplatforms zijn gespecialiseerde websites of apps die via internet voorzien in een open marktplaats waar consumenten in contact kunnen komen met mensen die diensten aanbieden. Consumenten kunnen gebruik maken van diensten variërend van het huren van accommodatie of het delen van auto's tot huishoudelijke klusjes. De mensen die de diensten aanbieden kunnen particulieren zijn die af en toe diensten aanbieden of professionele dienstverleners.

IEDEREEN

D8 | Heeft u ooit gebruik gemaakt van een dienst die via een deelplatform werd aangeboden?

(ANTWOORDEN OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - VERDUIDELIJK ZO NODIG: "ALS CONSUMENT")

Nee, nooit	1
Ja, één keer of een paar keer	2
Ja, af en toe (d.w.z. eens in de paar maanden)	3
Ja, regelmatig (d.w.z. eenmaal per maand of vaker)	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 | Heeft u ooit een dienst aangeboden via een deelplatform?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - VERDUIDELIJK ZO NODIG: "U ALS DIENSTVERLENER")

Nee, nooit	1
Ja, één keer of een paar keer	2
Ja, af en toe (d.w.z. eens in de paar maanden)	3
Ja, regelmatig (d.w.z. eenmaal per maand of vaker)	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW

STEL VRAAG Q1 INDIEN D8=1, DE REST GAAT NAAR Q2

## TRANSLATION

Q1: ANTWOORDEN 2 T/M 6 ROULEREN

Q1: CODES 1 EN 8 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q1	Om welke van de volgende redenen heeft u nooit gebruik gemaakt van een dienst die via een deelplatform werd aangeboden?
----	---

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U weet niet wat deelplatforms zijn	1,
Slechte internettoegang	2,
Te weinig technische kennis over hoe je deelplatforms gebruikt	3,
Te weinig vertrouwen in de diensten die via deelplatforms worden aangeboden	4,
Voorkeur voor diensten die worden aangeboden via traditionele kanalen (bv. met rechtstreeks persoonlijk contact)	5,
Bezorgdheid over het delen van persoonlijke gegevens op het platform of het internet	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8,

NEW

VRAAG Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 ALLEEN STELLEN INDIEN D8=2 T/M 4, DE REST GAAT NAAR Q7

Q2: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROULEREN

Q2	In welke van de volgende sectoren heeft u gebruik gemaakt van een dienst die via een deelplatform werd aangeboden?
----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vervoer (bv. autodelen)	1,
Accommodatie (bv. een appartement huren)	2,
Diensten die met eten te maken hebben (bv. thuisbezorging, maaltijd delen)	3,
Huishoudelijke diensten (bv. tuinieren, reparaties, kinderoppas)	4,
Professionele diensten (bv. IT-diensten, boekhouding)	5,
Financiële deeldiensten (bv. particulieren die geld aan elkaar lenen, oftewel peer-to-peer lenen, of crowdfunding)	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8,

NEW

## TRANSLATION

Q3	Als u denkt aan al uw ervaringen met via deelplatforms aangeboden diensten in de afgelopen 12 maanden, welke van de volgende uitspraken beschrijft uw ervaring dan het beste?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U heeft de diensten waarvan u via traditionele kanalen gebruik maakte gedeeltelijk vervangen door diensten die via deelplatforms worden aangeboden	1
U heeft sommige soorten diensten waarvan u via traditionele kanalen gebruik maakte helemaal vervangen door diensten die via deelplatforms worden aangeboden	2
U maakt ongeveer net zo veel gebruik van de diensten die via traditionele kanalen worden aangeboden, maar u gebruikt diezelfde diensten nu ook via deelplatforms	3
U bent de diensten pas gaan gebruiken toen ze beschikbaar kwamen via deelplatforms	4
Geen (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6

NEW

Q4: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROULEREN

Q4: CODES 8 EN 9 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q4	Als u aan uw persoonlijke ervaringen denkt, wat zijn dan de eventuele voordelen van het gebruik van deelplatforms vergeleken met traditionele kanalen?
----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Via deelplatforms worden goedkopere of gratis diensten aangeboden	1,
Een ruimere keuze aan diensten die niet beschikbaar zijn via traditionele kanalen	2,
De diensten zijn makkelijker toegankelijk	3,
De scores en beoordelingen die gebruikers geven	4,
De kansen die ze bieden om met interessante mensen in contact te komen	5,
De mogelijkheid om diensten te ruilen in plaats van ervoor te betalen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen, er zitten geen voordelen aan (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

TRANSLATION

Q5: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROULEREN

Q5: CODES 8 EN 9 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q5 Als u aan uw persoonlijke ervaringen denkt, wat zijn dan de eventuele nadelen van het gebruik van deelplatforms vergeleken met traditionele kanalen?

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Problemen met het boekingsproces of betalingen online	1,
Minder vertrouwen in dienstverleners die diensten via deelplatforms aanbieden	2,
De diensten die via deelplatforms worden aangeboden voldoen niet aan de verwachting	3,
Misleidende scores en beoordelingen van gebruikers	4,
Niet duidelijk genoeg wie bij problemen verantwoordelijk is	5,
Misbruik van uw persoonlijke gegevens	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen, er zijn geen noemenswaardige problemen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 Zou u, over het geheel genomen, wel of niet diensten aanbevelen die via deelplatforms worden aangeboden?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
U zou sommige soorten diensten aanbevelen, maar niet alle soorten (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6

NEW

STEL VRAAG Q7, Q8 EN Q9 INDIEN D9=1, DE REST GAAT NAAR Q10

Q7 Zou u overwegen om zo nu en dan als particulier diensten aan te bieden via deelplatforms?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2

TRANSLATION

WN/GA (NIET OPLEZEN)	3
----------------------	---

NEW
-----

Q8: ANTWOORDEN 1 T/M 8 ROTEREN
--------------------------------

Q8	Om welke van de volgende redenen heeft u nooit een dienst aangeboden via een deelplatform?
----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Geen tijd of interesse	1,
Slechte internettoegang	2,
Te weinig technische kennis over hoe je deelplatforms gebruikt	3,
Te weinig vertrouwen in het boekingsproces of betalingen online	4,
Te weinig vertrouwen in de consumenten die van uw diensten gebruikmaken	5,
Onduidelijk of ingewikkeld hoe je de dienst volgens de wet moet aanbieden	6,
Ingewikkeld systeem om belasting te betalen	7,
Onduidelijk wat de gevolgen zijn voor uw situatie als werknemer	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	10,

NEW
-----

Q9	Heeft u ooit als particulier zo nu en dan diensten aangeboden via traditionele kanalen ?
----	--

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

Nee, nooit	1
Ja, één keer of een paar keer	2
Ja, af en toe (d.w.z. eens in de paar maanden)	3
Ja, regelmatig (d.w.z. eenmaal per maand of vaker)	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW
-----

STEL VRAAG Q10, Q11 EN Q12 INDIEN D9=2 T/M 4
--

Q10: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROULEREN
----------------------------------

Q10: CODES 8 EN 9 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT
---

Q10	In welke van de volgende sectoren heeft u een dienst aangeboden via een deelplatform?
-----	---

## TRANSLATION

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vervoer (bv. autodelen)	1,
Accommodatie (bv. een appartement huren)	2,
Diensten die met eten te maken hebben (bv. thuisbezorging, maaltijd delen)	3,
Huishoudelijke diensten (bv. tuinieren, reparaties, kinderoppas)	4,
Professionele diensten (bv. IT-diensten, boekhouding)	5,
Financiële deeldiensten (bv. particulieren die geld aan elkaar lenen, oftewel peer-to-peer lenen, of crowdfunding)	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW

Q11: ANTWOORDEN 1 T/M 8 ROULEREN

Q11: CODES 10 EN 11 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q11	Om welke van de volgende redenen biedt u diensten via deelplatforms aan?
-----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Voornaamste bron van inkomsten	1,
Een extra bron van inkomsten	2,
Flexibele werktijden	3,
Een eenvoudige mogelijkheid om dienstverlener te worden	4,
Een mogelijkheid om extra of innovatievere diensten aan te bieden	5,
Toegang tot meer consumenten	6,
Een makkelijke manier om met consumenten te communiceren	7,
Duurzamer en efficiënter gebruik van beschikbare middelen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	11,

NEW

Q12: ANTWOORDEN 1 T/M 5 ROULEREN

Q12: CODES 7 EN 8 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q12	Wat zijn de grootste problemen die u eventueel bent tegengekomen toen u diensten aanbod via een deelplatform?
-----	---

## TRANSLATION

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Te onduidelijk hoe je de dienst volgens de wet moet aanbieden	1,
Ingewikkeld of moeilijk hoe je de dienst volgens de wet moet aanbieden	2,
Ingewikkeld systeem om belasting te betalen	3,
Onduidelijk wat de gevolgen zijn voor uw situatie als werknemer	4,
Problemen met consumenten die van uw diensten gebruikmaken	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
Geen (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8,

NEW

D4    Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a    Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b    Bent u...?

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c    Bent u...?

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)



## TRANSLATION

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

TRANSLATION

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---