ZA6937

Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)

Country Questionnaire
Poland

FL467 Collaborative platforms PL

D1	Ile ma Pan(i) lat?

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

D2	Płeć respondenta

mężczyzna	1
kobieta	2

(ODCZYTAJ) Platformy współpracy to specjalistyczne portale lub aplikacje internetowe, które zapewniają ogólnie dostępną możliwość kontaktowania się konsumentów z usługodawcami. Konsumenci mogą korzystać z różnorodnych usług - od wynajmu mieszkań czy wspólnego użytkowania samochodu po prace domowe. Usługi mogą być oferowane przez osoby prywatne świadczące usługi okazjonalnie lub przez osoby zajmujące się tym zawodowo.

DLA WSZYSTKICH

D8	Czy kiedykolwiek korzystał(a) Pan(i) z usług oferowanych za pośrednictwem platformy współpracy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - W RAZIE POTRZEBY DODAJ WYJASNIENIE: "JAKO KONSUMENT")

Nie, nigdy	1
Tak, raz lub kilka razy	2
Tak, sporadycznie (tj. raz na kilka miesięcy)	3
Tak, regularnie (tj. raz w miesiącu lub częściej)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Czy kiedykolwiek oferował(a) Pan(i) usługi za pośrednictwem platformy współpracy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - W RAZIE POTRZEBY DODAJ WYJAŚNIENIE: "PAN(I) JAKO USŁUGODAWCA")

Nie, nigdy	1
Tak, raz lub kilka razy	2
Tak, sporadycznie (tj. raz na kilka miesięcy)	3
Tak, regularnie (tj. raz w miesiącu lub częściej)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ Q1 JEŚLI D8=1, POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q2

Q1: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 2 DO 6

Q1: KODY 1 I 8 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI

Q1	Z których spośród następujących przyczyn nie korzystał(a) Pan(i) nigdy z usług oferowanych za pośrednictwem platformy współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Nie wie Pan(i), czym są platformy współpracy	1,
Słaby dostęp do Internetu	2,
Brak wiedzy technicznej dotyczącej korzystania z platform współpracy	3,
Brak zaufania do usług oferowanych za pośrednictwem platform współpracy	4,
Woli Pan(i) usługi oferowane tradycyjnymi metodami (np. w drodze bezpośredniego osobistego kontaktu)	5,
Obawy dotyczące udostępniania danych osobowych w platformie lub Internecie	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW

ZADAJ Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 TYLKO JEŚLI D8=2 DO 4, POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q7

Q2: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q2	W których z następujących branż korzystał(a) Pan(i) z usług oferowanych przez platformę współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Transport (np. wspólne użytkowanie samochodu)	1,
Zakwaterowanie (np. wynajęcie mieszkania)	2,
Usługi związane z żywnością (np. dostawy do domu, dzielenie się żywnością)	3,
Usługi związane z gospodarstem domowym (np. ogrodnictwo, naprawy, opieka nad dziećmi)	4,
Usługi profesjonalne (np. usługi informatyczne, księgowość)	5,
Finansowanie społecznościowe (np. pożyczki od osób prywatnych lub crowdfunding)	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW

Q3	Proszę pomyśleć o swoich ogólnych doświadczeniach dotyczących usług oferowanych za pośrednictwem platform współpracy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje Pana(i) doświadczenia?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zastąpił(a) Pan(i) w pewnym stopniu usługi, z których korzystał(a) Pan(i) w ramach tradycyjnych metod usługami oferowanymi za pośrednictwem platform współpracy	1
Zastąpił(a) Pan(i) całkowicie niektóre rodzaje usług, z których korzystał(a) Pan(i) w ramach tradycyjnych metod usługami oferowanymi za pośrednictwem platform współpracy	2
Korzysta Pan(i) z usług oferowanych tradycyjnymi metodami w mniej więcej tym samym stopniu, ale teraz korzysta Pan(i) również z tych samych usług za pośrednictwem platform współpracy	3
Zaczął/Zaczęła Pan(i) korzystać z danych usług dopiero wtedy, gdy stały się dostępne w platformach współpracy	4
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

Q4: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q4: KODY 8 I 9 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI

Q4	Według Pana(i) własnego doświadczenia, jakie są zalety (o ile w ogóle są) korzystania z platform współpracy w porównaniu z tradycyjnymi metodami?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Tańsze lub bezpłatne usługi oferowane za pośrednictwem platform współpracy	1,
Większy asortyment usług niedostępny w ramach tradycyjnych metod	2,
Wygodniejszy dostęp do usług	3,
Dostępność ocen i opinii użytkowników	4,
Oferowane przez nie możliwości kontaktu z ciekawymi ludźmi	5,
Możliwość wymiany usług zamiast płacenia za nie	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne, nie ma żadnych zalet (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

	Q5: KODY 8 I 9 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI
Q5	Według Pana(i) własnego doświadczenia, jakie są minusy (o ile w ogóle są) korzystania z platform współpracy w porównaniu z tradycyjnymi metodami?
	(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Problemy z internetowym procesem rezerwacji lub płatności	1,
Mniej zaufania do dostawców usług oferowanych za pośrednictwem platform współpracy	2,
Usługi oferowane za pośrednictwem platform współpracy są niezgodne z oczekiwaniami	3,
Mylące oceny i opinie użytkowników	4,
Brak jasności co do tego, kto ponosi odpowiedzialność w przypadku problemów	5,
Niewłaściwe wykorzystanie danych osobowych	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne, nie ma żadnych poważnych problemów (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

	NEW BASED ON FL438 Q4
Q6	Ogólnie rzecz biorąc, czy polecił(a)by Pan(i) usługi oferowane za pośrednictwem platform współpracy, czy też nie?
	(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zdecydowanie tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Zdecydowanie nie	4
Polecił(a)by Pan(i) niektóre rodzaje usług, ale nie wszystkie (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

	NEW
	ZADAJ Q7, Q8 I Q9 JEŚLI D9=1, POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q10
Q7	Czy brał(a)by Pan(i) pod uwagę oferowanie usług okazjonalnie jako osoba prywatna za pośrednictwem platform współpracy?
	(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2

Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

Q8: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 8

Q8	Z których spośród poniższych przyczyn nie oferował(a) Pan(i) nigdy usług za pośrednictwem platform współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Brak czasu lub zainteresowania	1,
Słaby dostęp do Internetu	2,
Brak wiedzy technicznej dotyczącej korzystania z platform współpracy	3,
Brak zaufania do internetowego procesu rezerwacji lub płatności	4,
Brak zaufania do konsumentów korzystających z usług	5,
Niejasne lub skomplikowane zasady świadczenia usług w sposób zgodny z prawem	6,
Skomplikowany system płacenia podatków	7,
Niejasny wpływ na Pana(i) status zatrudnienia	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

Q9	Czy kiedykolwiek oferował(a) Pan(i) usługi okazjonalnie jako osoba prywatna tradycyjnymi metodami?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie, nigdy	1
Tak, raz lub kilka razy	2
Tak, sporadycznie (tj. raz na kilka miesięcy)	3
Tak, regularnie (tj. raz w miesiącu lub częściej)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ Q10, Q11 I Q12 JEŚLI D9=2 DO 4

Q10: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q10: KODY 8 I 9 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI

Q10	W których z następujących branż świadczył(a) Pan(i) usługi za pośrednictwem platformy współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Transport (np. wspólne użytkowanie samochodu)	1,
Zakwaterowanie (np. wynajęcie mieszkania)	2,
Usługi związane z żywnością (np. dostawy do domu, dzielenie się żywnością)	3,
Usługi związane z gospodarstem domowym (np. ogrodnictwo, naprawy, opieka nad dziećmi)	4,
Usługi profesjonalne (np. usługi informatyczne, księgowość)	5,
Finansowanie społecznościowe (np. pożyczki od osób prywatnych lub crowdfunding)	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

NEW

Q11: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 8

Q11: KODY 10 I 11 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI

Q11	Z których spośród następujących przyczyn oferuje Pan(i) usługi za pośrednictwem platform współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Główne źródło dochodów	1,
Dodatkowe źródło dochodów	2,
Elastyczne godziny pracy	3,
Łatwa okazja, aby stać się usługodawcą	4,
Możliwość oferowania dodatkowych lub bardziej innowacyjnych usług	5,
Dostęp do większej liczby konsumentów	6,
Łatwy sposób interakcji z konsumentami	7,
Bardziej zrównoważone i wydajniejsze wykorzystanie dostępnych zasobów	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	11,

NEW

Q12: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 5

Q12: KODY 7 I 8 WYKLUCZAJĄ INNE ODPOWIEDZI

Q12	Jakie są główne problemy (o ile w ogóle są), z którymi spotkał(a) się Pan(i) podczas świadczenia usług za pośrednictwem platformy współpracy?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Brak jasności co do tego, jak świadczyć usługi w sposób zgodny z prawem	1,
Świadczenie usług w sposób zgodny z prawem jest skomplikowane lub trudne	2,
Skomplikowany system płacenia podatków	3,
Niejasny wpływ na Pana(i) status zatrudnienia	4,
Problemy z konsumentami korzystającymi z Pana(i) usług	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW

D4	Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

D5a	Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b	Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka…)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzista (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

	(NIE ODCZYTUJ)	
	TAK	1
	NIE	2

D20	Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?	
	(NIE ODCZYTUJ)	
	TAK	1
	NIE	2

D22	Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?	
	(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)	
		Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym