

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Portugal**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

(LER) As plataformas colaborativas são páginas da internet ou aplicações especializadas baseadas na internet que providenciam um mercado aberto onde os consumidores podem estar em contacto com pessoas que oferecem serviços. Os consumidores podem usar diversos serviços, de arrendamento de alojamento a partilha de carros a tarefas domésticas. As pessoas que oferecem os serviços podem ser indivíduos particulares que apenas prestam serviços ocasionalmente ou profissionais.

PERGUNTAR A TODOS

D8 Já usou algum serviço oferecido através de uma plataforma colaborativa?

(LER - SÓ UMA RESPOSTA - SE NECESSÁRIO, CLARIFICAR: "ENQUANTO CONSUMIDOR")

Não, nunca	1
Sim, uma vez ou algumas vezes	2
Sim, ocasionalmente (i.e. uma vez em alguns meses)	3
Sim, regularmente (i.e. uma vez por mês ou com mais frequência)	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Já ofereceu algum serviço através de uma plataforma colaborativa?

(LER - SÓ UMA RESPOSTA - SE NECESSÁRIO, CLARIFICAR: "ENQUANTO PRESTADOR DE SERVIÇOS")

Não, nunca	1
Sim, uma vez ou algumas vezes	2
Sim, ocasionalmente (i.e. uma vez em alguns meses)	3
Sim, regularmente (i.e. uma vez por mês ou com mais frequência)	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

TRANSLATION

PERGUNTAR Q1 SE D8=1, OUTROS IR PARA Q2

Q1: ROTACIONAR RESPOSTAS 2 A 6

Q1: OS CÓDIGOS 1 E 8 SÃO EXCLUSIVOS

Q1 Por quais das seguintes razões nunca utilizou um serviço oferecido através de uma plataforma colaborativa?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não sabe o que são plataformas colaborativas	1,
Mau acesso à internet	2,
Falta de conhecimento técnico sobre como utilizar plataformas colaborativas	3,
Falta de confiança nos serviços oferecidos através das plataformas colaborativas	4,
Preferência por serviços oferecidos através dos canais tradicionais (p. ex. com contacto pessoal direto)	5,
Preocupações com a partilha dos seus dados pessoais na plataforma ou na internet	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

PERGUNTAR Q2, Q3, Q4, Q5 E Q6 SÓ SE D8=2 A 4, OUTROS IR PARA Q7

Q2: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q2 Em quais dos seguintes setores utilizou um serviço oferecido através de uma plataforma colaborativa?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Transporte (p. ex. partilha de carro)	1,
Alojamento (p. ex. arrendamento de um apartamento)	2,
Serviços alimentares (p. ex. entrega em casa, partilha de refeições)	3,
Serviços domésticos (p. ex. jardinagem, reparações, cuidados infantis)	4,
Serviços profissionais (p. ex. informática, contabilidade)	5,
Financiamento colaborativo (p. ex. financiamento entre particulares ou financiamento participativo)	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

TRANSLATION

Q3	Pensando na sua experiência geral com serviços oferecidos através de plataformas colaborativas nos últimos 12 meses, qual das seguintes afirmações melhor descreve a sua experiência?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Substituiu, até certo ponto, os serviços que utilizava através dos canais tradicionais por serviços oferecidos através de plataformas colaborativas	1
Substituiu completamente alguns tipos de serviços que utilizava através dos canais tradicionais por serviços oferecidos através de plataformas colaborativas	2
Utiliza serviços oferecidos através dos canais tradicionais aproximadamente na mesma medida, mas agora também utiliza estes mesmos serviços através de plataformas colaborativas	3
Só começou a utilizar os serviços quando foram disponibilizados através de plataformas colaborativas	4
Nenhuma (NÃO LER)	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

Q4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q4: OS CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q4	De acordo com a sua experiência pessoal, quais são as vantagens de utilizar plataformas colaborativas em comparação com os canais tradicionais, caso considere que existe alguma vantagem?
----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Serviços mais baratos ou gratuitos oferecidos através das plataformas colaborativas	1,
Maior escolha de serviços que não estão disponíveis através dos canais tradicionais	2,
Um acesso mais conveniente aos serviços	3,
O acesso a classificações ou críticas de outros utilizadores	4,
As oportunidades que oferecem de interagir com pessoas interessantes	5,
A possibilidade de trocar serviços em vez de pagar por eles	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Nenhuma, não há vantagens (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

TRANSLATION

Q5: OS CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q5	De acordo com a sua experiência pessoal, quais são as desvantagens de utilizar plataformas colaborativas em comparação com os canais tradicionais, caso considere que existe alguma desvantagem?
----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Problemas com o processo de reserva online ou com os pagamentos	1,
Menos confiança nos prestadores dos serviços oferecidos através de plataformas colaborativas	2,
Os serviços oferecidos através de plataformas colaborativas não são como o esperado	3,
Classificações e críticas de utilizadores que são enganadoras	4,
Falta de clareza sobre quem é responsável caso haja um problema	5,
Uso indevido dos seus dados pessoais	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Nenhum, não há problemas significativos (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	No geral, recomendaria serviços oferecidos através de plataformas colaborativas ou não?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, definitivamente	1
Sim, até certo ponto	2
Não, nem por isso	3
Não, sem dúvida que não	4
Recomendaria alguns tipos de serviços, mas não todos (NÃO LER)	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR Q7, Q8 E Q9 SE D9=1, OUTROS IR PARA Q10

Q7	Consideraria a hipótese de oferecer serviços ocasionalmente enquanto particular através de plataformas colaborativas?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
-----	---

TRANSLATION

Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

Q8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

Q8 Por quais das seguintes razões nunca ofereceu um serviço através de uma plataforma colaborativa?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não tem tempo ou interesse	1,
Mau acesso à internet	2,
Falta de conhecimento técnico sobre como utilizar plataformas colaborativas	3,
Falta de confiança no processo de reserva online ou nos pagamentos	4,
Falta de confiança nos consumidores que utilizam os seus serviços	5,
É complicado ou não é claro para si como prestar o serviço de forma legal	6,
O sistema de pagamento de impostos é complicado	7,
Não tem a certeza do impacto que tem na sua situação laboral	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

Q9 Já ofereceu serviços de forma ocasional enquanto particular através dos canais tradicionais?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Não, nunca	1
Sim, uma vez ou algumas vezes	2
Sim, ocasionalmente (i.e. uma vez em alguns meses)	3
Sim, regularmente (i.e. uma vez por mês ou com mais frequência)	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR Q10, Q11 E Q12 SE D9=2 A 4

Q10: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

TRANSLATION

Q10: OS CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q10	Em quais dos seguintes setores já prestou um serviço através de uma plataforma colaborativa?
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Transporte (p. ex. partilha de carro)	1,
Alojamento (p. ex. arrendamento de um apartamento)	2,
Serviços alimentares (p. ex. entrega em casa, partilha de refeições)	3,
Serviços domésticos (p. ex. jardinagem, reparações, cuidados infantis)	4,
Serviços profissionais (p. ex. informática, contabilidade)	5,
Financiamento colaborativo (p. ex. financiamento entre particulares ou financiamento participativo)	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Nenhum (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

Q11: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

Q11: OS CÓDIGOS 10 E 11 SÃO EXCLUSIVOS

Q11	Por quais das seguintes razões oferece serviços através de plataformas colaborativas?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

É a sua principal fonte de rendimento	1,
É uma fonte de rendimento adicional	2,
Permite um horário de trabalho flexível	3,
É uma oportunidade fácil de se tornar um prestador de serviços	4,
É uma oportunidade de oferecer serviços adicionais ou mais inovadores	5,
Tem acesso a mais consumidores	6,
É uma forma fácil de interagir com os consumidores	7,
Permite uma utilização mais sustentável e eficiente dos recursos disponíveis	8,
Outra (NÃO LER)	9,
Nenhuma (NÃO LER)	10,
NS/NR (NÃO LER)	11,

NEW

TRANSLATION

Q12: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 5

Q12: OS CÓDIGOS 7 E 8 SÃO EXCLUSIVOS

Q12 Quais foram os principais problemas que enfrentou na prestação de serviços através de uma plataforma colaborativa, caso tenha enfrentado algum problema?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Falta de clareza sobre como prestar o serviço legalmente	1,
Ser complicado ou difícil prestar o serviço legalmente	2,
O sistema de pagamento de impostos é complicado	3,
Não tem a certeza do impacto que tem na sua situação laboral	4,
Dificuldades com os consumidores que utilizam os seus serviços	5,
Outro (NÃO LER)	6,
Nenhum (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

TRANSLATION

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

TRANSLATION

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 | Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 | Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

	Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	---