

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Romania**

TRANSLATION

**FL467 Collaborative platforms RO**

D1 Câți ani aveți?

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2 Sexul respondentului

Masculin	1
Feminin	2

(CITIȚI) Platformele colaborative sunt site-uri web online sau aplicații specializate care oferă o piață deschisă în care consumatorii se pot conecta cu persoane care oferă servicii. Consumatorii pot utiliza servicii de la cazare sau car sharing până la lucrări în gospodărie. Persoanele care oferă serviciile pot fi persoane fizice care oferă servicii ocazionale sau profesioniști.

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D8 Ați utilizat vreodată un serviciu oferit prin intermediul unei platforme colaborative?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ ESTE NEVOIE, CLARIFICAȚI: "PE POST DE CONSUMATOR")

Nu, niciodată	1
Da, o dată sau de câteva ori	2
Da, ocazional (adică o dată la câteva luni)	3
Da, în mod regulat (adică o dată pe lună sau mai des)	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Ați oferit vreodată un serviciu prin intermediul unei platforme colaborative?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ ESTE NEVOIE, CLARIFICAȚI: "PE POST DE PRESTATOR DE SERVICII")

Nu, niciodată	1
Da, o dată sau de câteva ori	2
Da, ocazional (adică o dată la câteva luni)	3
Da, în mod regulat (adică o dată pe lună sau mai des)	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI Q1 DACĂ D8=1, CEIALȚI TREC LA Q2

Q1: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 2 LA 6

## TRANSLATION

Q1: CODURILE 1 ȘI 8 SUNT EXCLUSIVE

Q1 Din care dintre următoarele motive nu ați utilizat niciodată un serviciu oferit pe o platformă colaborativă?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Nu știți ce sunt platformele colaborative	1,
Slab acces la internet	2,
Lipsa cunoștințelor tehnice legate de utilizarea platformelor colaborative	3,
Lipsa încrederii în serviciile oferite prin intermediul platformelor colaborative	4,
Preferința pentru servicii oferite prin intermediul canalelor clasice (de ex. prin contact personal direct)	5,
Îngrijorare legată de distribuirea datelor personale pe platformă sau pe internet	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

ADRESAȚI Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 DOAR DACĂ D8= DE LA 2 LA 4, CEIALȚI TREC LA Q7

Q2: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 6

Q2 În care dintre următoarele sectoare ați utilizat un serviciu oferit prin intermediul unei platforme colaborative?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Transport (de ex. car sharing)	1,
Cazare (de ex. închirierea unui apartament)	2,
Servicii alimentare (de ex. livrarea acasă, food sharing)	3,
Servicii pentru gospodărie (de ex. grădinărit, reparații, îngrijirea copilului)	4,
Servicii profesionale (de ex. servicii IT, contabilitate)	5,
Finanțare colaborativă (de ex. creditare de la persoană la persoană sau finanțare participativă)	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

Q3 Gândindu-vă la experiența dvs. generală legată de serviciile oferite prin intermediul platformelor colaborative în ultimele 12 luni, care dintre următoarele afirmații descrie cel mai bine experiența dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

## TRANSLATION

Ați înlocuit într-o oarecare măsură serviciile pe care le utilizați în trecut prin intermediul canalelor tradiționale cu servicii oferite prin intermediul platformelor colaborative	1
Ați înlocuit complet anumite tipuri de servicii pe care le utilizați în trecut prin intermediul canalelor tradiționale cu servicii oferite prin intermediul platformelor colaborative	2
Utilizați servicii oferite prin intermediul canalelor tradiționale aproximativ la fel de mult, dar acum utilizați aceleași servicii și prin intermediul platformelor colaborative	3
Ați început să utilizați serviciile doar atunci când au devenit disponibile prin intermediul platformelor colaborative	4
Niciuna (NU CITIȚI)	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

Q4: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 6

Q4: CODURILE 8 ȘI 9 SUNT EXCLUSIVE

Q4	Din experiența dvs. personală, care sunt avantajele utilizării platformelor colaborative față de canalele tradiționale, dacă există?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Platformele colaborative oferă servicii mai ieftine sau gratuite	1,
O gamă variată de servicii nu sunt disponibile prin canalele tradiționale	2,
Un mod mai convenabil de a accesa serviciile	3,
Disponibilitatea evaluărilor și a recenziilor utilizatorilor	4,
Oportunitățile pe care le oferă de a interacționa cu oameni interesanți	5,
Posibilitatea de a face schimb de servicii în locul plății pentru acestea	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Niciunul, nu există avantaje (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 6

Q5: CODURILE 8 ȘI 9 SUNT EXCLUSIVE

Q5	Din experiența dvs. personală, care sunt dezavantajele utilizării platformelor colaborative față de canalele tradiționale, dacă există?
----	---

## TRANSLATION

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Probleme legate de procesul de comandă sau de plățile online	1,
Mai mică încredere în furnizorii de servicii oferite prin intermediul platformelor colaborative	2,
Serviciile oferite prin intermediul platformelor colaborative nu sunt conform așteptărilor	3,
Evaluări și recenzii ale utilizatorilor, care induc în eroare	4,
Lipsa clarității legate de persoanele responsabile în cazul unei probleme	5,
Utilizarea necorespunzătoare a datelor personale	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Niciunul, nu există probleme semnificative (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	În general, ați recomanda serviciile oferite prin intermediul platformelor colaborative sau nu?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, cu siguranță	1
Da, într-o oarecare măsură	2
Nu, nu prea	3
Nu, categoric nu	4
Ați recomanda anumite tipuri de servicii, dar nu toate (NU CITIȚI)	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI Q7, Q8 ȘI Q9 DACĂ D9=1, CEIALȚI TREC LA Q10

Q7	Ați lua în considerare posibilitatea să oferiți servicii ocazional ca persoană fizică prin intermediul platformelor colaborative?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

Q8: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 8

## TRANSLATION

Q8	Din care dintre următoarele motive nu ați oferit niciodată un serviciu prin intermediul platformelor colaborative?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Lipsa timpului sau a interesului	1,
Slab acces la internet	2,
Lipsa cunoștințelor tehnice legate de utilizarea platformelor colaborative	3,
Lipsa încrederii în procesul de comandă sau în plățile online	4,
Lipsa încrederii în consumatorii care vă utilizează serviciile	5,
Neclar sau complicat de furnizat serviciul în mod legal	6,
Sistem complicat pentru plata taxelor	7,
Impact neclar asupra situației dvs. ca angajat	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW

Q9	Ați oferit vreodată servicii ocazional ca persoană fizică prin intermediul canalelor tradiționale?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Nu, niciodată	1
Da, o dată sau de câteva ori	2
Da, ocazional (adică o dată la câteva luni)	3
Da, în mod regulat (adică o dată pe lună sau mai des)	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI Q10, Q11 ȘI Q12 DACĂ D9=DE LA 2 LA 4

Q10: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 6

Q10: CODURILE 8 ȘI 9 SUNT EXCLUSIVE

Q10	În care dintre următoarele sectoare ați oferit un serviciu prin intermediul unei platforme colaborative?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Transport (de ex. car sharing)	1,
Cazare (de ex. închirierea unui apartament)	2,
Servicii alimentare (de ex. livrarea acasă, food sharing)	3,

## TRANSLATION

Servicii pentru gospodărie (de ex. grădinarit, reparații, îngrijirea copilului)	4,
Servicii profesionale (de ex. servicii IT, contabilitate)	5,
Finanțare colaborativă (de ex. creditare de la persoană la persoană sau finanțare participativă)	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Niciunul (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW

Q11: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 8

Q11: CODURILE 10 ȘI 11 SUNT EXCLUSIVE

Q11	Din care dintre următoarele motive oferiți servicii prin intermediul platformelor colaborative?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Principala sursă de venit	1,
O sursă suplimentară de venit	2,
Program de lucru flexibil	3,
O oportunitate ușoară de a deveni furnizor de servicii	4,
O oportunitate de a oferi servicii suplimentare sau mai inovatoare	5,
Acces la mai mulți consumatori	6,
Un mod simplu de a interacționa cu consumatorii	7,
Utilizare mai durabilă și eficientă a bunurilor disponibile	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
Niciunul (NU CITIȚI)	10,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	11,

NEW

Q12: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 5

Q12: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT EXCLUSIVE

Q12	Care sunt principalele probleme pe care le-ați întâlnit atunci când ați furnizat servicii prin intermediul unei platforme colaborative, dacă au existat?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Neclarități legate de furnizarea serviciului în mod legal	1,
Complicat sau dificil de furnizat serviciul în mod legal	2,
Sistem complicat pentru plata taxelor	3,

## TRANSLATION

Impact neclar asupra situației dvs. ca angajat	4,
Dificultăți legate de consumatorii care v-au utilizat serviciile	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,
Niciuna (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

D4    La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a    În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b    Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c    Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7



TRANSLATION

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

--	--	--

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

TRANSLATION

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')
--

	Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--