

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Sweden**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms SE

| | |
|----|-------------------|
| D1 | Hur gammal är du? |
|----|-------------------|

| |
|------------------------------------|
| (SKRIV NER – OM "VÅGRAR" KOD '99') |
|------------------------------------|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|----|-----|
| D2 | Kön |
|----|-----|

| | |
|--------|---|
| Man | 1 |
| Kvinna | 2 |

| |
|--|
| (LÄS UPP) Delningsplattformar är särskilda Internetbaserade webbplatser eller appar som utgör en öppen marknadsplats där konsumenterna kan komma i kontakt med människor som erbjuder tjänster. Konsumenterna kan använda tjänster som sträcker sig från uthyrning av boende och samåkning till hushållsarbeten. Tjänsterna kan erbjudas av privatpersoner som tillhandahåller tjänster på tillfällig basis eller av professionella tjänsteleverantörer. |
|--|

| |
|------------|
| FRÅGA ALLA |
|------------|

| | |
|----|--|
| D8 | Har du någon gång använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform? |
|----|--|

| |
|---|
| (LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR - FÖRTYDLIGA VID BEHOV: "SOM KONSUMENT") |
|---|

| | |
|---|---|
| Nej, aldrig | 1 |
| Ja, en eller ett par gånger | 2 |
| Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum) | 3 |
| Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare) | 4 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 5 |

| |
|-----------------------|
| NEW BASED ON FL438 Q1 |
|-----------------------|

| | |
|----|--|
| D9 | Har du någon gång erbjudit en tjänst via en delningsplattform? |
|----|--|

| |
|--|
| (LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR - FÖRTYDLIGA VID BEHOV: "DU SOM TJÄNSTELEVERANTÖR") |
|--|

| | |
|---|---|
| Nej, aldrig | 1 |
| Ja, en eller ett par gånger | 2 |
| Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum) | 3 |
| Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare) | 4 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 5 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|-------------------------------------|
| FRÅGA Q1 OM D8=1, ÖVRIGA GÅ TILL Q2 |
|-------------------------------------|

| |
|----------------------------|
| Q1: ROTERA SVAREN 2 TILL 6 |
|----------------------------|

| |
|-------------------------------------|
| Q1: KODERNA 1 OCH 8 ÄR EXKLUDERANDE |
|-------------------------------------|

TRANSLATION

| | |
|----|--|
| Q1 | Av vilka av följande skäl har du aldrig använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform? |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Du vet inte vad delningsplattformar är | 1, |
| Dålig tillgång till Internet | 2, |
| Brist på tekniskt kunnande om hur man använder delningsplattformar | 3, |
| Brist på förtroende för de tjänster som erbjuds via delningsplattformar | 4, |
| Föredrar tjänster som erbjuds via traditionella kanaler (t.ex. med direkt personlig kontakt) | 5, |
| Orolig för att lämna ut personuppgifter på plattformen eller Internet | 6, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 7, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 8, |

NEW

FRÅGA Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 ENDAST OM D8=2 TILL 4, ÖVRIGA GÅ TILL Q7

Q2: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

| | |
|----|--|
| Q2 | I vilka av följande sektorer har du använt en tjänst som erbjuds via en delningsplattform? |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Transport (t.ex. samåkning) | 1, |
| Boende (t.ex. hyra en lägenhet) | 2, |
| Matrelaterade tjänster (t.ex. hemkörning, "matdelning", dvs. att livsmedel som annars skulle ha slängts tas tillvara och delas ut) | 3, |
| Hushållstjänster (t.ex. trädgårdsskötsel, reparationer, barntillsyn) | 4, |
| Professionella tjänster (t.ex. IT-tjänster, bokföring) | 5, |
| Kollaborativ finansiering (t.ex. person-till-person-lån eller gräsrotsfinansiering/crowd-funding) | 6, |
| Annan (LÄS EJ UPP) | 7, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 8, |

NEW

| | |
|----|--|
| Q3 | Om du tänker på din samlade erfarenhet av tjänster som erbjuds via delningsplattformar under de senaste 12 månaderna, vilket av följande påståenden beskriver din erfarenhet bäst? |
|----|--|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

TRANSLATION

| | |
|---|---|
| Du har i viss utsträckning bytt ut de tjänster du brukade använda via traditionella kanaler mot tjänster som erbjuds via delningsplattformar | 1 |
| Du har helt bytt ut vissa typer av tjänster du brukade använda via traditionella kanaler mot tjänster som erbjuds via delningsplattformar | 2 |
| Du använder tjänster som erbjuds via traditionella kanaler i ungefär samma utsträckning men använder nu även samma tjänster via delningsplattformar | 3 |
| Du började använda tjänsterna först när de blev tillgängliga via delningsplattformar | 4 |
| Inget (LÄS EJ UPP) | 5 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 6 |

NEW

Q4: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q4: KODERNA 8 OCH 9 ÄR EXKLUDERANDE

| | |
|----|--|
| Q4 | Vad är enligt din personliga erfarenhet fördelarna, om några, med att använda delningsplattformar jämfört med traditionella kanaler? |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Billigare eller gratis tjänster som erbjuds via delningsplattformar | 1, |
| Ett bredare urval av tjänster som inte är tillgängliga via traditionella kanaler | 2, |
| Smidigare tillgång till tjänster | 3, |
| Tillgång till betyg och recensioner av användare | 4, |
| De möjligheter de erbjuder att interagera med intressanta människor | 5, |
| Möjligheten att utbyta tjänster i stället för att betala för dem | 6, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 7, |
| Inget, det finns inga fördelar (LÄS EJ UPP) | 8, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q5: KODERNA 8 OCH 9 ÄR EXKLUDERANDE

| | |
|----|---|
| Q5 | Vad är enligt din personliga erfarenhet nackdelarna, om några, med att använda delningsplattformar jämfört med traditionella kanaler? |
|----|---|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

TRANSLATION

| | |
|--|----|
| Problem med onlinebaserade bokningsprocesser eller betalningar | 1, |
| Mindre förtroende för leverantörerna av tjänster som erbjuds via delningsplattformar | 2, |
| Tjänster som erbjuds via delningsplattformar motsvarar inte förväntningarna | 3, |
| Vilseledande betyg och recensioner från användare | 4, |
| Oklarhet om vem som är ansvarig i händelse av ett problem | 5, |
| Missbruk av dina personuppgifter | 6, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 7, |
| Inget, det finns inga betydande problem (LÄS EJ UPP) | 8, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q4

| | |
|----|--|
| Q6 | På det hela taget, skulle du, eller skulle du inte, rekommendera tjänster som erbjuds via delningsplattformar? |
|----|--|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|--|---|
| Ja, definitivt | 1 |
| Ja, till viss del | 2 |
| Nej, egentligen inte | 3 |
| Nej, definitivt inte | 4 |
| Du skulle rekommendera vissa typer av tjänster, men inte alla (LÄS EJ UPP) | 5 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 6 |

NEW

FRÅGA Q7, Q8 OCH Q9 OM D9=1, ÖVRIGA GÅ TILL Q10

| | |
|----|---|
| Q7 | Skulle du överväga att erbjuda tjänster på tillfällig basis som privatperson via delningsplattformar? |
|----|---|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|--------------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 3 |

NEW

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

| | |
|----|--|
| Q8 | Av vilka av följande skäl har du aldrig erbjudit en tjänst via en delningsplattform? |
|----|--|

TRANSLATION

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|-----|
| Inte tid eller intresse | 1, |
| Dålig tillgång till Internet | 2, |
| Brist på tekniskt kunnande om hur man använder delningsplattformar | 3, |
| Brist på förtroende för onlinebaserade bokningsprocesser eller betalningar | 4, |
| Brist på förtroende för konsumenter som använder dina tjänster | 5, |
| Oklarheter eller komplexitet kring hur tjänsten tillhandahålls på ett lagligt vis | 6, |
| Krångligt system för att betala skatt | 7, |
| Oklar inverkan på din anställnings-/sysselsättningsstatus | 8, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 9, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 10, |

NEW

| | |
|----|---|
| Q9 | Har du någon gång erbjudit tjänster på tillfällig basis som privatperson via traditionella kanaler? |
|----|---|

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Nej, aldrig | 1 |
| Ja, en eller ett par gånger | 2 |
| Ja, ibland (dvs. med några månaders mellanrum) | 3 |
| Ja, regelbundet (dvs. en gång i månaden eller oftare) | 4 |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 5 |

NEW

FRÅGA Q10, Q11 OCH Q12 OM D9=2 TILL 4

Q10: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q10: KODERNA 8 OCH 9 ÄR EXKLUDERANDE

| | |
|-----|---|
| Q10 | I vilka av följande sektorer har du tillhandahållit en tjänst via en delningsplattform? |
|-----|---|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Transport (t.ex. samåkning) | 1, |
| Boende (t.ex. hyra en lägenhet) | 2, |
| Matrelaterade tjänster (t.ex. hemkörning, "matdelning") | 3, |
| Hushållstjänster (t.ex. trädgårdsskötsel, reparationer, barntillsyn) | 4, |

TRANSLATION

| | |
|---|----|
| Professionella tjänster (t.ex. IT-tjänster, bokföring) | 5, |
| Kollaborativ finansiering (t.ex. person-till-person-lån eller gräsrotsfinansiering/crowd-funding) | 6, |
| Annan (LÄS EJ UPP) | 7, |
| Ingen (LÄS EJ UPP) | 8, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 9, |

NEW

Q11: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

Q11: KODERNA 10 OCH 11 ÄR EXKLUDERANDE

Q11 Av vilka av följande skäl erbjuder du tjänster via delningsplattformar?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|-----|
| Huvudsaklig inkomstkälla | 1, |
| En extra inkomstkälla | 2, |
| Flexibel arbetstid | 3, |
| En enkel möjlighet att bli tjänsteleverantör | 4, |
| En möjlighet att erbjuda extra eller mer innovativa tjänster | 5, |
| Tillgång till fler konsumenter | 6, |
| Ett enkelt sätt att interagera med konsumenter | 7, |
| Hållbarare och effektivare användning av befintliga tillgångar | 8, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 9, |
| Inget (LÄS EJ UPP) | 10, |
| Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) | 11, |

NEW

Q12: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q12: KODERNA 7 OCH 8 ÄR EXKLUDERANDE

Q12 Vilka är de huvudsakliga problem, om några, du har stött på när du tillhandahållit tjänster via en delningsplattform?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Oklarhet om hur tjänsten tillhandahålls på ett lagligt vis | 1, |
| Krångligt eller svårt att tillhandahålla tjänsten lagligt | 2, |
| Krångligt system för att betala skatt | 3, |
| Oklar inverkan på din anställnings-/sysselsättningsstatus | 4, |
| Problem med konsumenter som använder dina tjänster | 5, |
| Annat (LÄS EJ UPP) | 6, |
| Inget (LÄS EJ UPP) | 7, |

TRANSLATION

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

8,

NEW

D4 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - OM IP VÄGRAR, SKRIV '98' - OM IP INTE VET/KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D5a När det gäller din nuvarande sysselsättning, skulle du säga att du är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle du säga att du är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---------------------------------|---|
| Egenföretagare | 1 |
| Tjänsteman | 2 |
| Arbetare | 3 |
| Utan yrkesmässig sysselsättning | 4 |
| Vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|--|---|
| Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare | 1 |
| Affärsinnehavare, hantverkare | 2 |
| Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...) | 3 |
| Företagsledare | 4 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt) | 1 |
| Vd, direktör eller högsta ledningen | 2 |
| Annan ledande befattningschef t.ex. avdelningschef | 3 |
| Offentliganställd | 4 |
| Kontorstjänsteman | 5 |
| Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...) | 6 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 7 |

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

TRANSLATION

| | |
|---------------------------------|---|
| Lagbas/förman (gruppleddare...) | 1 |
| Arbetare | 2 |
| Outbildad arbetare | 3 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 4 |

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---------------------------|---|
| Sköter hemmet | 1 |
| Studerande (heltid) | 2 |
| Pensionär | 3 |
| Arbetssökande | 4 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

D12 I vilket län bor du?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|-------------------------------|---|
| Glesbygd eller by | 1 |
| En liten eller medelstor stad | 2 |
| En stor stad | 3 |
| VET INTE (LÄS INTE UPP) | 4 |

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÄS INTE UPP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

D20 Har du en fast telefon?

(LÄS INTE UPP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

D22 Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller äldre bor då i ditt hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

| | |
|--|---|
| | Antal personer på 15 år eller äldre i hushållet |
|--|---|