

ZA6862

Eurobarometer 87.2 (2017)

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

A	votre numéro d'étude
---	----------------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B	Pays
---	------

--	--

EB86.3 B

C	notre numéro d'étude
---	----------------------

--	--	--

EB86.3 C

D	numéro de l'interview
---	-----------------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW
--

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,

République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB86.3 Q1

A.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA1 Avec laquelle des deux propositions suivantes, êtes-vous le plus d'accord ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Compte tenu de ses objectifs politiques, l'Union européenne devrait avoir plus de moyens financiers	1
Les objectifs politiques de l'Union européenne ne justifient pas une augmentation du budget de l'Union	2
NSP	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTATION REPONSES 1 A 15

Le budget de l'UE finance un large éventail d'activités et d'investissements différents, à travers tous les Etats Membres et en dehors de l'UE.

QA2a A votre avis, dans lequel des domaines suivants l'Union européenne utilise-t-elle la plus grande partie de son budget ? En premier ?

(ENQ. MONTRER L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions d'énergie	4
Les transports	5
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6

L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats (si nécessaire, expliquer que les pays candidats sont des pays qui sont officiellement candidats à l'adhésion à l'Union européenne)	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
Les affaires sociales et l'emploi	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	16
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	17
NSP	18

EB83.3 QE2a

QA2b: ITEM MENTIONNE EN QA2a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA2b (excepté code 16)

QA2b: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA2b: SI CODE 17 OU 18 EN QA2a ALORS QA2b N'EST PAS POSEE

QA2b: MAX. 3 REPONSES

QA2b: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA2b: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA2b Et ensuite ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions énergétiques	4,
Transport	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats (si nécessaire, expliquer que les pays candidats sont des pays qui sont officiellement candidats à l'adhésion à l'Union européenne)	9,

L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	10,
La défense et la sécurité	11,
Les questions d'immigration	12,
Les affaires sociales et l'emploi	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3a	Et parmi les domaines suivants, quels sont ceux, selon vous, dans lesquels l'Union européenne devrait utiliser son budget ? En premier ?
------	--

(ENQ. MONTRER L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions énergétiques	4
Transport	5
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6
L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats (si nécessaire, expliquer que les pays candidats sont des pays qui sont officiellement candidats à l'adhésion à l'Union européenne)	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
Les affaires sociales et l'emploi	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	16
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	17
NSP	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ITEM MENTIONNE EN QA3a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA3b (excepté code 16)

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3b: SI CODE 17 OU 11 EN QA3A ALORS QA3b N'EST PAS POSEE

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA3b: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA3b	Et ensuite ?
------	--------------

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions énergétiques	4,
Transport	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats (si nécessaire, expliquer que les pays candidats sont des pays qui sont officiellement candidats à l'adhésion à l'Union européenne)	9,
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	10,
La défense et la sécurité	11,
Les questions d'immigration	12,
Les affaires sociales et l'emploi	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA4	Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certains médias et certaines institutions. Pour chacun des médias suivants et chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en lui/elle.
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	------------------	----------------------	------------------------

1	Le Gouvernement belge	1	2	3
2	L'Union européenne	1	2	3
3	Les médias	1	2	3
4	La justice le système judiciaire belge	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA5: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA5	Pour chacun des termes suivants, pourriez-vous me dire s'ils évoquent pour vous quelque chose de très positif, de plutôt positif, de plutôt négatif ou de très négatif.
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

		Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------	------------------------

1	Libre-échange	1	2	3	4	5
2	Mondialisation	1	2	3	4	5
3	La sécurité	1	2	3	4	5
4	La solidarité	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QA6	Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

		Pour	Contre	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	------	--------	------------------------

1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'Union européenne	1	2	3
3	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'Union européenne	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne ? Veuillez regarder ces personnages. Le N°1 ne bouge pas, le N° 7 court aussi vite que possible. Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.
------	---

QA7b	Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

	QA7a	QA7b
	VITESSE ACTUELLE	VITESSE SOUHAITEE
1 Ne bouge pas	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 Court aussi vite que possible	7	7
NSP (ENQ NE PAS LIRE)	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	En pensant au futur de l'UE, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à la proposition suivante : la création d'une armée de l'UE.
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé	4
NSP	5

EB84.3 QA16

QA9 N'EST PAS POSEE AU ROYAUME-UNI (POSEE SEULEMENT DANS L'UE27)

QA9: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA9 Pour chacun de ces différents scenarios pour l'avenir de l'Union européenne, dites-moi s'il vous plaît dans quelle mesure vous y êtes favorable ou opposé ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE PAR LIGNE - ENQ.: SI LE RÉPONDANT DEMANDE CE QU'EST LE MARCHÉ UNIQUE : 'LE MARCHÉ UNIQUE EUROPÉEN FAIT RÉFÉRENCE À L'UE EN TANT QU'UN SEUL TERRITOIRE SANS AUCUNES FRONTIÈRES INTERNES OU AUTRES OBSTACLES RÉGLEMENTAIRES À LA LIBRE CIRCULATION DES BIENS ET DES SERVICES')

		Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé	Tout à fait opposé	NSP
--	--	-----------------------	------------------	---------------	--------------------	-----

1	L'Union européenne continue de mettre en œuvre ses réformes au même rythme qu'aujourd'hui	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne se recentre progressivement sur l'approfondissement de certains aspects du marché unique	1	2	3	4	5
3	Les Etats membres qui souhaitent faire plus ensemble renforcent leur coopération dans certains domaines	1	2	3	4	5
4	L'Union européenne se concentre sur des domaines d'action où elle fournit plus de résultats plus rapidement, et réduit ses interventions dans d'autres secteurs	1	2	3	4	5
5	L'Union européenne fait beaucoup plus ensemble dans tous les domaines d'action	1	2	3	4	5

NEW

QA10: POSER QA10.4 SEULEMENT AU SPLIT A

QA10: POSER QA10.5 SEULEMENT AU SPLIT B

QA10: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA10	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)
--

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------

1	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
2	La mondialisation accroît les inégalités sociales	1	2	3	4	5
3	L'UE a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5
4	L'UE aide les citoyens européens à se protéger des effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
5	L'UE permet aux citoyens européens de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises belges grâce à l'ouverture des marchés	1
La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises en Belgique	2
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM personnel?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB86.3 D46

B.

QB1.2: POSER SI "ACCES A LA TELEPHONIE MOBILE", QB1.1=1-9

QB1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

1	Des téléphones mobiles avec accès au réseau téléphonique. Cela inclut les contrats pré et post-payés.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Contrats de téléphonie mobile donnant accès à l'Internet. Cela inclut les contrats pré et post-payés.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

A TOUS

QB2: LES CODES 8 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	1,
Oui, via une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (par exemple RTBF, één)	2,
Oui, via un abonnement de télévision par câble connecté directement sur le poste de TV (TV analogique, par exemple Telenet, VOO, Numéricable,...)	3,
Oui, via un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale, par exemple Telenet, VOO, Numéricable,...)	4,
Oui, grâce à une parabole + décodeur (par exemple Télésat, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)	5,
Oui, via le réseau de l'opérateur téléphonique + modem et/ou décodeur (ADSL, VDSL ou fibre optique)	6,

Oui, via un accès à Internet	7,
Non, vous ne recevez pas la télévision	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB3 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sem aine	Une fois par sem aine	Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Moi ns d'un e fois par mois	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	------------	-----

1	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Envoyer ou recevoir des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Utiliser un service de messagerie instantané sur Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Effectuer ou recevoir des appels téléphoniques à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Envoyer ou lire des e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

ENQ. : (LIRE) Dans la question suivante, nous vous demandons de comparer les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone (comme la téléphonie fixe, la téléphonie mobile ou les SMS) et les moyens de communication utilisant Internet (comme la messagerie instantanée, les appels téléphoniques à partir d'applications Internet, les e-mails et les réseaux sociaux en ligne).

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB4	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
-----	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone sont plus fiables lorsque vous voulez joindre quelqu'un que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5
2	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone offrent plus de protection de vos droits en tant que consommateur que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Une offre groupée est un ensemble d'au moins deux services de communication électronique (ou une combinaison d'au moins un service de communication électronique avec un ou plusieurs services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global.

QB5: MIN. 2 REPONSES

QB5: CODES 1 AND 10

QB5	Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ?
-----	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MIN. 2 REPONSES)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée	1,
Oui, de la téléphonie fixe	2,
Oui, de la téléphonie mobile	3,
Oui, un accès à Internet par ligne fixe	4,
Oui, un accès à Internet par mobile	5,
Oui, des chaînes de télévision	6,
Oui, des services de musique en streaming	7,
Oui, des services de vidéo en streaming ou de vidéo à la demande	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

POSER QB6 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", QB5=2-8

QB6	Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur d'offre groupée
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui, l'année dernière	1
Oui, il y a entre un et deux ans	2
Oui, il y a entre deux et cinq ans	3
Oui, il y a plus de cinq ans	4
Non, jamais	5
NSP	6

EB84.2 QA9

POSER QB7 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", QB6=1-4

QB7: ROTATION REPONSES 1 A 6

QB7	Lorsque vous avez changé de fournisseur d'offre groupée, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?
-----	--

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Il y a eu une perte temporaire de services pendant une journée ou plus	1,
Vous avez perdu vos e-mails et contenus personnels en ligne	2,
Il a fallu plusieurs jours pour que tous les nouveaux services fonctionnent correctement	3,
Vous avez dû changer de matériel, ce qui n'était pas prévu initialement	4,
Vous avez dû payer une pénalité à votre ancien fournisseur de services car vous avez résilié votre contrat avant la fin de la durée fixée par les termes de votre contrat	5,
Pendant un certain temps, vous avez dû payer à la fois la nouvelle offre groupée et l'ancienne	6,
Autre	7,
Aucun	8,
NSP	9,

NEW

POSER QB8 SI "CONNEXION INTERNET A LA MAISON", D46=8

QB8a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QB8a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s)	1
La capacité maximale de données (Mo, Go) de téléchargement ou d'envoi par mois	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
La durée du contrat	4
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	5
Le service client	6
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus convenables ou avec de meilleures conditions de remboursements	7
La réputation du fournisseur d'accès Internet	8

La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité	9
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11
NSP	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: POSER SI QB8a=1-10

QB8b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB8a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB8b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QB8b: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QB8b: MAX. 3 REPONSES

QB8b: CODE 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB8b Et ensuite ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s)	1,
La capacité maximale de données (Mo, Go) de téléchargement ou d'envoi par mois	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
La durée du contrat	4,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	5,
Le service client	6,
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus convenables ou avec de meilleures conditions de remboursements	7,
La réputation du fournisseur d'accès Internet	8,
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

POSER QB9 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", D46=8

QB9: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QB9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB9	Lors de l'utilisation de votre abonnement Internet à votre domicile, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?
-----	--

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------	----------------	-----

1	Une interruption de votre connexion Internet	1	2	3	4
2	Des lenteurs pour télécharger ou envoyer du contenu	1	2	3	4
3	Des difficultés à utiliser plusieurs applications en même temps sur différents appareils	1	2	3	4
4	Un manque de réactivité d'Internet	1	2	3	4

NEW

POSER QB10 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB10	Savez-vous s'il existe des outils mis à disposition par les opérateurs de communication mobile permettant de contrôler la consommation mobile de vos appels vocaux, de vos SMS et de vos données ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE SEULE REPONSE)

Oui et vous utilisez souvent ces outils	1
Oui et vous utilisez parfois ces outils	2
Oui, mais vous n'utilisez jamais ces outils	3
Non	4
NSP	5

NEW

A TOUS

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des contrats concernant des services de communication. Ces contrats incluent l'Internet fixe, l'Internet mobile, la téléphonie mobile, la téléphonie fixe, la télévision et éventuellement d'autres services. Ils peuvent avoir été vendus séparément ou dans le cadre d'une offre groupée.

QB11	Lorsque vous signez un nouveau contrat concernant des services de communication, dans quelle mesure serait-il utile pour vous d'avoir un résumé des principales caractéristiques du contrat, telles que leur prix, la durée du contrat et les conditions de résiliation ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas utile du tout	4
NSP	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des appels ou des messages internationaux au sein de l'Union européenne. Lorsque nous parlons d'appels ou de messages internationaux, nous nous référons aux appels que vous effectuez ou aux messages que vous envoyez à partir du pays de résidence vers un autre pays de l'Union européenne. Cela implique que vous soyez présents dans le pays où vous vivez à ce moment-là.

QB12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", D43a=1

QB12.2: POSER SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB12	A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes à partir de votre pays de résidence ?
------	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sem aine	Une fois par sem aine	Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Moi ns d'un e fois par mois	Jam ais	NSP
1	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

2	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Effectuer des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'UE. Ceci exclut l'appel sur un numéro de téléphone.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Effectuer des appels internationaux vers un numéro de téléphone à partir d'applications Internet (VoIP) au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Envoyer des SMS internationaux au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Utiliser un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB13 SI QB12.3=1-7 OU QB12.4=1-7 OU QB12.6=1-7

QB13: ROTATION DES REPONSES 1 ET 2

QB13	Vous avez indiqué que vous effectuiez des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'UE ou que vous utilisiez un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'Union européenne. Est-ce pour l'une des raisons suivantes ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

C'est moins cher que d'utiliser des services traditionnels tels que les services fixes ou mobiles	1,
Cela comprend des fonctionnalités supplémentaires comme la possibilité d'envoyer du texte, des images et des vidéos	2,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	3,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	4,
NSP	5,

NEW

QB14.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB14.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB14: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB14: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB14	Saviez-vous qu'il existe des tarifs spéciaux qui comprennent les appels à taux réduits ou gratuits vers un, plusieurs ou tous les pays de l'UE en échange de frais supplémentaires pour ...
------	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui et vous utilisez ces tarifs spéciaux	Oui, mais vous ne les utilisez pas	Non	NSP
--	--	--	------------------------------------	-----	-----

1	Les appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'UE	1	2	3	4
2	Les appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'UE	1	2	3	4

NEW

QB15.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB15.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB15: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB15	Le régime tarifaire de votre téléphone comprend-il un forfait limité ou illimité de minutes d'appels internationaux au sein de l'UE ?
------	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, un nombre limité de minutes	Oui, un nombre illimité de minutes	Non, vous payez le tarif normal par minute ou unité pour les appels internationaux	NSP
--	--	----------------------------------	------------------------------------	--	-----

1	Votre abonnement de téléphonie fixe	1	2	3	4
2	Votre abonnement de téléphonie mobile	1	2	3	4

NEW

A TOUS

QB16: CODE 4 EST EXCLUSIF

QB16	Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en Belgique ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?
------	--

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national(aux) (d'urgence)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: CODE 3 EST EXCLUSIF

QB17	Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE ?
------	---

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
-----	----

Autre(s) numéro(s)	2,
NSP	3,

EB84.2 QA19

Parlons maintenant d'un autre sujet.

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1	Lorsque les gens parlent de politique, ils utilisent les termes "droite" et "gauche". Nous souhaiterions savoir où vous vous situez sur cette échelle.
----	--

(ENQ. MONTRER ECRAN - NE RIEN SUGGERER - SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11
--------------------------	----

NSP	12
-----	----

EB86.3 D1

D7: SANS REPONSES A CODER EN CODE 16

D7	Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?
----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSES - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7

Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB86.3 D7

D10: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB86.3 D10

D11: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D11 Quel est votre âge ?

--	--

EB86.3 D11

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8: SANS REPONSES A CODER 98

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB86.3 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
------	--

D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
------	--

(ENQ. NE PAS MONTRER ECRAN)

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiant	2	2
Au chômage, temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14

Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: SANS REPONSES A CODER EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER LITTERALEMENT)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER LITTERALEMENT)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?
------	--

(NOTER LITTERALEMENT)

--	--

EB86.3 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60	Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?
-----	--

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCES A INTERNET'

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	---

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

EB86.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en Belgique	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	---	--	--	-----

1	En Belgique	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77	Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB86.3 D77

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78	En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB86.3 D78

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1	DATE DE L'INTERVIEW
----	---------------------

		JOUR			MOIS
--	--	------	--	--	------

EB86.3 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

HEURE MINUTES

EB86.3 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

MINUTES

EB86.3 P3

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB86.3 P4

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB86.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB86.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P7

P8	Code postal
----	-------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9	N° point de chute
----	-------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10	N° enquêteur
-----	--------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11	Facteur de pondération
-----	------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT
--

P13	Langue de l'interview
-----	-----------------------

Français	1
Néerlandais	2
Langue 3	3

EB86.3 P13
