

**ZA6862**

**Eurobarometer 87.2 (2017)**

**Country Questionnaire  
France**

A	votre numéro d'étude
---	----------------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A
----------

B	Pays
---	------

--	--

EB86.3 B
----------

C	notre numéro d'étude
---	----------------------

--	--	--

EB86.3 C
----------

D	numéro de l'interview
---	-----------------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D
----------

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW
--

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF
--------------------------

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW
---

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LA 1ère REPONSE CITEE PUIS LES AUTRES REPONSES CITEES)
--

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,

République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB86.3 Q1

A.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA1 Avec laquelle des deux propositions suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Compte tenu de ses objectifs politiques, l'Union européenne devrait avoir plus de moyens financiers	1
Les objectifs politiques de l'Union européenne ne justifient pas une augmentation du budget de l'Union	2
NSP	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTATION REPONSES 1 A 15

Le budget de l'Union Européenne finance un large éventail d'activités et d'investissements différents, à travers tous les Etats Membres et en dehors de l'UE.

QA2a A votre avis, dans quel domaine l'Union européenne dépense-t-elle la plus grande partie de son budget ? En premier ?

MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions énergétiques	4
Les transports	5

Le changement climatique et la protection de l'environnement	6
L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'Union européenne, y compris les pays candidats	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'Union européenne	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
L'emploi et les affaires sociales	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (NE PAS SUGGERER)	16
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	17
NSP	18

EB83.3 QE2a

QA2b: ITEM MENTIONNE EN QA2a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA2b (excepté code 16)

QA2b: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA2b: SI CODE 17 OU 18 EN QA2a ALORS QA2b N'EST PAS POSEE

QA2b: MAX. 3 REPONSES

QA2b: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA2b: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA2b Et ensuite ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions énergétiques	4,
Les transports	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'Union européenne, y compris les pays candidats	9,
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'Union européenne	10,
La défense et la sécurité	11,

Les questions d'immigration	12,
L'emploi et les affaires sociales	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3a	Et parmi les domaines suivants, quels sont ceux, selon vous, dans lesquels l'Union européenne devrait utiliser son budget ? En premier ?
------	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions énergétiques	4
Les transports	5
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6
L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'Union européenne, y compris les pays candidats	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'Union européenne	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
L'emploi et les affaires sociales	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (NE PAS SUGGERER)	16
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	17
NSP	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ITEM MENTIONNE EN QA3a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA3b (excepté code 16)

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3b: SI CODE 17 OU 18 EN QA3A ALORS QA3b N'EST PAS POSEE

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA3b: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA3b Et ensuite ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions énergétiques	4,
Les transports	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'Union européenne, y compris les pays candidats	9,
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'Union européenne	10,
La défense et la sécurité	11,
Les questions d'immigration	12,
L'emploi et les affaires sociales	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA4 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certains médias et certaines institutions. Pour chacun des médias suivants et chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en lui / elle.

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
--	--	------------------	----------------------	-----

1	Le gouvernement français	1	2	3
2	L'Union européenne	1	2	3

3	Les médias	1	2	3
4	La justice française le système judiciaire français	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA5: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA5	Pour chacun des termes suivants, pourriez-vous me dire s'il évoque pour vous quelque chose de très positif, de plutôt positif, de plutôt négatif ou de très négatif.
-----	--

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------	-----

1	Le libre-échange	1	2	3	4	5
2	La mondialisation	1	2	3	4	5
3	La sécurité	1	2	3	4	5
4	La solidarité	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QA6	Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.
-----	--

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Pour	Contre	NSP
--	--	------	--------	-----

1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'Union européenne	1	2	3
3	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'Union européenne	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne ? Veuillez regarder ces personnages. Le N°1 ne bouge pas, le N° 7 court aussi vite que possible. Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne
------	--

QA7b	Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?
------	---

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE)

	QA7a	QA7b
	VITESSE ACTUELLE	VITESSE SOUHAITEE
1 Ne bouge pas	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 Court aussi vite que possible	7	7
NSP	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	En pensant au futur de l'Union européenne, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à la proposition suivante : la création d'une armée de l'Union européenne.
-----	--

(CITER – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB84.3 QA16

QA9 N'EST PAS POSEE AU ROYAUME-UNI (POSEE SEULEMENT DANS L'UE27)

QA9: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA9	Pour chacun de ces différents scénarios pour l'avenir de l'Union européenne, veuillez me dire si vous y êtes favorable ou opposé(e).
-----	--



(MONTRER ECRAN - CITER - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE - ENQUÊTEUR: SI LE RÉPONDANT DEMANDE CE QU'EST LE MARCHÉ UNIQUE : 'LE MARCHÉ UNIQUE EUROPÉEN FAIT RÉFÉRENCE À L'UNION EUROPÉENNE EN TANT QU'UN SEUL TERRITOIRE SANS AUCUNES FRONTIÈRES INTERNES OU AUTRES OBSTACLES RÉGLEMENTAIRES À LA LIBRE CIRCULATION DES BIENS ET DES SERVICES')

		Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	--	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

1	L'Union européenne continue de mettre en œuvre ses réformes au même rythme qu'aujourd'hui	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne se recentre progressivement sur l'approfondissement de certains aspects du marché unique	1	2	3	4	5
3	Les Etats membres qui souhaitent faire plus ensemble renforcent leur coopération dans certains domaines	1	2	3	4	5
4	L'Union européenne se concentre sur des domaines d'action où elle fournit plus de résultats plus rapidement, et réduit ses interventions dans d'autres secteurs	1	2	3	4	5
5	L'Union européenne fait beaucoup plus ensemble et dans tous les domaines d'action	1	2	3	4	5

NEW

QA10: POSER QA10.4 SEULEMENT AU SPLIT A

QA10: POSER QA10.5 SEULEMENT AU SPLIT B

QA10: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
2	La mondialisation accroît les inégalités sociales	1	2	3	4	5
3	L'Union européenne a suffisamment de pouvoirs et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5
4	L'Union Européenne aide les citoyens européens à se protéger des effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
5	L'Union Européenne permet aux citoyens européens de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11 Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises françaises grâce à l'ouverture des marchés	1
La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises en France	2
NSP	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

EB86.3 D46

B.

QB1.2: POSER SI "ACCES A LA TELEPHONIE MOBILE", QB1.1=1-9

QB1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

1	Des téléphones mobiles avec accès au réseau téléphonique. Cela inclut les contrats pré et post-payés.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Des contrats de téléphonie mobile donnant accès à l'Internet. Cela inclut les contrats pré et post-payés.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

A TOUS

QB2: LES CODES 8 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision ... ?

MONTRER L'ECRAN – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	1,
Oui, via la TNT ou Télévision Numérique Terrestre avec une antenne et un décodeur	2,
	3,
Oui, via un abonnement de télévision par câble + décodeur	4,
Oui, via un satellite grâce à une parabole et un décodeur	5,
Oui, via un réseau téléphonique + modem et ou décodeur, par exemple ADSL, VDSL ou fibre optique	6,
Oui, via un accès à Internet	7,
Non, vous ne recevez pas la télévision	8,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB3 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes?

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sem aine	Une fois par sem aine	Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Moi ns d'un e fois par mois	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	------------	-----

1	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Envoyer ou recevoir des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Utiliser un service de messagerie instantané sur Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Effectuer ou recevoir des appels audio ou vidéo à partir d'applications Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Envoyer ou lire des e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

ENQ. : (LIRE) Dans la question suivante, nous vous demandons de comparer les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone (comme la téléphonie fixe, la téléphonie mobile ou les SMS) et les moyens de communication utilisant Internet (comme la messagerie instantanée, les appels téléphoniques à partir d'applications Internet, les e-mails et les réseaux sociaux en ligne).

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB4	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone sont plus fiables lorsque vous voulez joindre quelqu'un que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5
2	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone offrent plus de protection de vos droits en tant que consommateur que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Une offre groupée est un ensemble d'au moins deux services de communication électronique (ou une combinaison d'au moins un service de communication électronique avec un ou plusieurs services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global.

QB5: MIN. 2 REPONSES

QB5: CODES 1 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB5 Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ?

MONTRER L'ECRAN - CITER – 2 REPONSES MINIMUM

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée	1,
Oui, de la téléphonie fixe	2,
Oui, de la téléphonie mobile	3,
Oui, un accès à Internet par ligne fixe	4,
Oui, un accès à Internet par mobile	5,
Oui, des chaînes de télévision	6,
Oui, des services de musique en streaming	7,
Oui, des services de vidéo en streaming ou de vidéo à la demande	8,

Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

POSER QB6 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", QB5=2-8

QB6	Avez-vous, ou une personne dans votre foyer a-t-elle changé de fournisseur d'offre groupée ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE

Oui, l'année dernière	1
Oui, il y a entre un et deux ans	2
Oui, il y a entre deux et cinq ans	3
Oui, il y a plus de cinq ans	4
Non, jamais	5
NSP	6

EB84.2 QA9

POSER QB7 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", QB6=1-4

QB7: ROTATION REPONSES 1 A 6

QB7	Lorsque vous avez changé de fournisseur d'offre groupée, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?
-----	--

(MONTRER ECRAN - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Il y a eu une perte temporaire de services pendant une journée ou plus	1,
Vous avez perdu vos e-mails et contenus personnels en ligne	2,
Il a fallu plusieurs jours pour que tous les nouveaux services fonctionnent correctement	3,
Vous avez dû changer de matériel, ce qui n'était pas prévu initialement	4,
Vous avez dû payer une pénalité à votre ancien fournisseur de services car vous avez résilié votre contrat avant la fin de la durée fixée par les termes de votre contrat	5,
Pendant un certain temps, vous avez dû payer à la fois la nouvelle offre groupée et l'ancienne	6,
Autre	7,
Aucun	8,
NSP	9,

NEW

POSER QB8 SI "CONNEXION INTERNET A LA MAISON", D46=8

QB8a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QB8a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux critères que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s)	1
La capacité maximale de données (Mo, Go) que vous pouvez télécharger ou envoyer par mois	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
La durée du contrat	4
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	5
Le service client	6
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus attractifs ou avec de meilleures conditions de remboursements	7
La réputation du fournisseur d'accès Internet	8
La possibilité de connecter plusieurs appareils en même temps sans perte de qualité	9
Autre (NE PAS SUGGERER)	10
Aucun (SPONTANE)	11
NSP	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: POSER SI QB8a=1-10

QB8b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB8a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB8b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QB8b: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QB8b: MAX. 3 REPONSES

QB8b: CODE 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB8b	Et ensuite ?
------	--------------

MONTRER L'ECRAN – CITER – 3 REPONSES MAXIMUM

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s)	1,
La capacité maximale de données (Mo, Go) que vous pouvez télécharger ou envoyer par mois	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,



La durée du contrat	4,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	5,
Le service client	6,
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus attrayants ou avec de meilleures conditions de remboursements	7,
La réputation du fournisseur d'accès Internet	8,
La possibilité de connecter plusieurs appareils en même temps sans perte de qualité	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

POSER QB9 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", D46=8

QB9: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QB9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB9	Lors de l'utilisation de votre abonnement Internet à votre domicile, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?
-----	--

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------	----------------	-----

1	Une interruption de votre connexion Internet	1	2	3	4
2	Des lenteurs pour télécharger ou envoyer du contenu	1	2	3	4
3	Des difficultés à utiliser plusieurs applications en même temps sur différents appareils	1	2	3	4
4	Un manque de réactivité d'Internet	1	2	3	4

NEW

POSER QB10 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB10	Savez-vous s'il existe des outils mis à disposition par les opérateurs de réseaux mobile permettant de contrôler la consommation mobile de vos appels vocaux, de vos SMS et de vos données ?
------	--

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Oui et vous utilisez souvent ces outils	1
Oui et vous utilisez parfois ces outils	2
Oui, mais vous n'utilisez jamais ces outils	3
Non	4
NSP	5

NEW

A TOUS

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des contrats concernant les services de télécommunication. Ces contrats incluent l'Internet fixe, l'Internet mobile, la téléphonie mobile, la téléphonie fixe, la télévision et éventuellement d'autres services. Ils peuvent avoir été vendus séparément ou dans le cadre d'une offre groupée.

QB11 Lorsque vous signez un nouveau contrat concernant des services de télécommunication, dans quelle mesure serait-il utile ou pas pour vous d'avoir un résumé des éléments essentiels du contrat, tels que les principales caractéristiques des services et leur prix, la durée du contrat et les conditions de résiliation ?

(CITER- UNE SEULE REPONSE)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas utile du tout	4
NSP	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des appels ou des messages internationaux au sein de l'Union européenne. Lorsque nous parlons d'appels ou de messages internationaux, nous nous référons aux appels que vous effectuez ou aux messages que vous envoyez à partir de votre pays de résidence, dans l'Union Européenne, vers un autre pays de l'Union européenne. Cela implique que vous soyez présents dans le pays de l'Union européenne où vous vivez à ce moment-là.

QB12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", D43a=1

QB12.2: POSER SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB12	A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes à partir de votre pays de résidence ?
------	---

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sem aine	Une fois par sem aine	Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Moi ns d'un e fois par mois	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	------------	-----

1	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Effectuer des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'Union Européenne. Ceci exclut l'appel d'un numéro de téléphone via une application Internet.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Effectuer des appels internationaux vers un numéro de téléphone à partir d'applications Internet (VoIP) au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Envoyer des SMS internationaux au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Utiliser un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'Union Européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB13 SI QB12.3=1-7 OU QB12.4=1-7 OU QB12.6=1-7

QB13: ROTATION DES REPONSES 1 ET 2

QB13	Vous avez indiqué que vous effectuiez des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'Union Européenne, ou que vous utilisiez un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'Union européenne. Est-ce pour l'une des raisons suivantes ?
------	--

(CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

C'est moins cher que d'utiliser des services traditionnels tels que les services fixes ou mobiles	1,
Cela comprend des fonctionnalités supplémentaires comme la possibilité d'envoyer du texte, des images et des vidéos	2,
Autre (SPONTANE)	3,
Aucun (SPONTANE)	4,
NSP	5,

NEW

QB14.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB14.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB14: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB14: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB14	Saviez-vous qu'il existe des tarifs spéciaux qui comprennent les appels à taux réduits ou gratuits vers un, plusieurs ou tous les pays de l'Union Européenne, en échange de frais supplémentaires pour ...
------	--

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui et vous utilisez ces tarifs spéciaux	Oui, mais vous ne les utilisez pas	Non	NSP
--	--	--	------------------------------------	-----	-----

1	Les appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4
2	Les appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'Union Européenne	1	2	3	4

NEW

QB15.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB15.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB15: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB15 Le régime tarifaire de votre téléphone comprend-il un forfait limité ou illimité de minutes d'appels internationaux au sein de l'Union Européenne ?

(MONTRER ECRAN - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, un nombre limité de minutes	Oui, un nombre illimité de minutes	Non, vous payez le tarif normal par minute ou unité pour les appels internationaux	NSP

1	Votre abonnement de téléphonie fixe	1	2	3	4
2	Votre abonnement de téléphonie mobile	1	2	3	4

NEW

A TOUS

QB16: CODE 4 EST EXCLUSIF

QB16 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en France; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - SI L'INTERVIEWE DIT PAR EXEMPLE "J'APPELLE LE SAMU" SANS N°, DEMANDER DE PRECISER LE N° DE TELEPHONE. S'IL NE S'EN SOUVIENT PLUS : CODER NE SAIT PAS

112	1,
Le 15, le 17 ou le 18	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: CODE 3 EST EXCLUSIF

QB17 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne?

NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
NSP	3,

EB84.2 QA19

Passons à un autre sujet

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "la gauche" et de "la droite". Vous-même, pourriez-vous situer votre position sur cette échelle de 1 à 10, où '1' signifie "gauche" et '10' signifie "droite" ? Quel numéro décrit le mieux votre position ?

MONTRER L'ECRAN - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER) - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauc									Droit
he									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (NE PAS SUGGERER) 11

NSP 12

EB86.3 D1

D7: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 16 (Refus)

D7	Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?
----	--

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB86.3 D7

D10: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

Homme	1
Femme	2

EB86.3 D10

D11: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

--	--

EB86.3 D11

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 98 (Refus)

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondant COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET NOTER EN CLAIR (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

EB86.3 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER L'ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

NE PAS MONTRER L'ECRAN

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6



Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur dirigeant (PDGDG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 4 (NSP)

D25	Diriez-vous que vous vivez ... ?
-----	----------------------------------

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?
------	---

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?
------	--

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?
------	--

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60	Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?
-----	--

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCES A INTERNET'

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous, vous et votre foyer, comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (NE PAS SUGGERER)	6
Aucun (NE PAS SUGGERER)	7
Refus (NE PAS SUGGERER)	8
NSP	9

EB86.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71	Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER L'ECRAN AVEC L'ECHELLE – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en France	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction... ?
-----	---

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (NE PAS SUGGERER)	NSP

1	En France	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77	Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?
-----	---

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB86.3 D77

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78	En général, l'Union européenne évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?
-----	---

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB86.3 D78

PROTOCOLE D'INTERVIEW
-----------------------

P1	Date de l'interview
----	---------------------

		JOUR
--	--	------

		MOIS
--	--	------

EB86.3 P1
-----------

P2	Heure du début de l'interview
----	-------------------------------

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
--------------------------

		HEURE
--	--	-------

		MINUTES
--	--	---------

EB86.3 P2
-----------

P3	Durée de l'interview en minutes
----	---------------------------------

		MINUTES
--	--	---------

EB86.3 P3
-----------

P4: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES
---

P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
----	--

Deux (l'enquêteur et le répondant)
------------------------------------

1
---

Trois
-------

2
---

Quatre
--------

3
---

Cinq et plus
--------------

4
---

EB86.3 P4
-----------

P5: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES
---

P5	Coopération du répondant
----	--------------------------

Excellente
------------

1
---

Bonne
-------

2
---

Moyenne
---------

3
---

Médiocre
----------

4
---

EB86.3 P5
-----------

P6	Catégorie d'habitat
----	---------------------

(CODES LOCAUX)
----------------

--	--

EB86.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P7

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Langue 1

1

Langue 2

2

Langue 3

3

EB86.3 P13