ZA6862

Eurobarometer 87.2 (2017)

Country Questionnaire
Hungary

A	Projekt témaszáma

EB86.3 A

B	Ország kódja

EB86.3 B

C	EOS témaszáma

EB86.3 C

D	Kérdőív sorszáma

EB86.3 D

Q1: A 29-ES KÓD NEM LEHET EGYEDÜLI VÁLASZ, EGYÉBKÉNT FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q1: A 30-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q1: HA A KÓD 30, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q1	Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy-Britannia, Észak-Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,

Ciprusi - Köztársaság	16,
Csehország	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Bulgária	26,
Románia	27,
Horvátország	28,
Más ország	29,
NT/NV	30,

EB86.3 Q1

A. Európa jövőjének tervezése

Most beszéljünk egy másik témáról.

QA1	A következő két állítás közül melyikkel ért a leginkább egyet?

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Figyelembe véve a politikai célkitűzéseket, az EU-nak több pénzügyi eszközzel kellene rendelkeznie	1
Az EU politikai célkitűzései nem támasztják alá az Unió költségvetésének emelését	2
NT/NV	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1-TŐL 15-IG

Az EU költségvetés különféle tevékenységek és beruházások széles körét finanszírozza az összes tagállamban és az EU-n kívül.

QA2a	Ön szerint a következők közül melyikre költ a EU költségvetése a legtöbbet? Először?

MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Gazdasági növekedés	1
Tudományos kutatás	2
Oktatás, képzés, kultúra és média	3
Energiaügy	4
Fuvarozás	5

Éghajlatváltozás és környezetvédelem	6
Mezőgazdaság és vidékfejlesztés	7
Regionális beruházás	8
Az EU szomszédainak segítése, beleértve a jelölt országokat	9
Fejlődés és humanitárius segélyek az EU-n kívüli országok részére.	10
Védelem és biztonság	11
Bevándorlási kérdések	12
Foglalkoztatás és szociális ügyek	13
Közegészségügy	14
Adminisztrációs és személyi költségek, irodák	15
Egyéb (SPONTÁN)	16
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN)	17
NT/NV	18

EB83.3 QE2a

QA2b: A QA2a-NÁL EMLÍTETT VÁLASZOK NEM JELENHETNEK MEG A QA2b-BEN (kivéve a 16-os kódot)

QA2b: ROTÁLD AZ 1-15 ITEMEKET

QA2b: HA A KÓD 17 vagy 18 A QA2a-BAN, UGORD ÁT A QA2b-T

QA2b: MAX. 3 VÁLASZ

QA2b: A 17-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA2b: A 18-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA2b	Bármi egyéb?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - MAXIMUM 3 VÁLASZ)

Gazdasági növekedés	1,
Tudományos kutatás	2,
Oktatás, képzés, kultúra és média	3,
Energiaügy	4,
Fuvarozás	5,
Éghajlatváltozás és környezetvédelem	6,
Mezőgazdaság és vidékfejlesztés	7,
Regionális beruházás	8,
Az EU szomszédainak segítése, beleértve a jelölt országokat	9,
Fejlődés és humanitárius segélyek az EU-n kívüli országok részére.	10,
Védelem és biztonság	11,
Bevándorlási kérdések	12,
Foglalkoztatás és szociális ügyek	13,

Közegészségügy	14,
Adminisztrációs és személyi költségek, irodák	15,
Egyéb (SPONTÁN)	16,
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN)	17,
NT/NV	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTÁLD AZ 1-15 ITEMEKET

QA3a	Az EU költségvetését Ön szerint mire kellene elkölteni? Elsősorban?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Gazdasági növekedés	1
Tudományos kutatás	2
Oktatás, képzés, kultúra és média	3
Energiaügy	4
Fuvarozás	5
Éghajlatváltozás és környezetvédelem	6
Mezőgazdaság és vidékfejlesztés	7
Regionális beruházás	8
Az EU szomszédainak segítése, beleértve a jelölt országokat	9
Fejlesztési és humanitárius segélyek az EU-n kívüli országok részére	10
Védelem és biztonság	11
Bevándorlási kérdések	12
Foglalkoztatás és szociális ügyek	13
Közegészségügy	14
Adminisztrációs és személyi költségek, irodák	15
Egyéb (SPONTÁN)	16
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN)	17
NT/NV	18

EB83.3 QE3a

QA3b: NEM AJÁNLHATÓ FEL A QA3a-BAN EMLÍTETT KÓD A QA3b-ben (kivéve a 16-os kód)

QA3b:ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 15 KÖZÖTT

QA3b: HA A KÓD 17 VAGY 18 A QA3a-NÁL, UGORD ÁT A QA3b-T

QA3b: LEGFELJEBB 3 VÁLASZ

QA3b: A 17-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA3b: A 18-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA3b	Bármi egyéb?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - LEGFELJEBB 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

Gazdasági növekedés	1,
Tudományos kutatás	2,
Oktatás, képzés, kultúra és média	3,
Energiaügy	4,
Fuvarozás	5,
Éghajlatváltozás és környezetvédelem	6,
Mezőgazdaság és vidékfejlesztés	7,
Regionális beruházás	8,
Az EU szomszédainak segítése, beleértve a jelölt országokat	9,
Fejlesztési és humanitárius segélyek az EU-n kívüli országok részére	10,
Védelem és biztonság	11,
Bevándorlási kérdések	12,
Foglalkoztatás és szociális ügyek	13,
Közegészségügy	14,
Adminisztrációs és személyi költségek, irodák	15,
Egyéb (SPONTÁN)	16,
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN)	17,
NT/NV	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 4 KÖZÖTT

QA4	Most azt szeretném megkérdezni Öntől, hogy mennyire bízik Ön bizonyos médiákban és intézményekben. Kérem, a felsorolt médiák és intézmények mindegyikéről mondja meg, hogy inkább bízik bennük, vagy inkább nem bízik bennük.

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Inkább bízik	Inkább nem bízik	NT/NV
1	A Magyar Kormány	1	2	3
2	Az Európai Unióban	1	2	3
3	A média	1	2	3
4	Igazságszolgáltatás/magyar jogrendszer	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 4 KÖZÖTT

QA5: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QA5	A következő kifejezések mindegyikénél kérem mondja meg, hogy Önben nagyon pozitív, inkább pozitív, inkább negatív vagy nagyon negatív érzelmet ébreszt?

(MUTASSA A KÉPRENYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		nagyon pozitív	inkább pozitív	inkább negatív	nagyon negatív	NT/NV
1	szabadkereskedelem	1	2	3	4	5
2	globalizáció	1	2	3	4	5
3	biztonság	1	2	3	4	5
4	szolidaritás	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 3 KÖZÖTT

QA6	Mi a véleménye a következő kijelentésekkel kapcsolatban? Kérem, mindegyik állításról mondja meg, hogy támogatja vagy ellenzi azt.

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		TÁMOGATJA	ELLENZI	NT/NV
1	Európai Gazdasági és Monetáris Unió egyetlen közös fizetőeszközzel, az euróval	1	2	3
2	Az Európai Unió 28 tagállamának közös külpolitikája	1	2	3
3	Az Európai Unió tagállamainak közös honvédelme és biztonságpolitikája	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	Véleménye szerint milyen Európa építésének jelenlegi sebessége? Nézze meg ezeket a figurákat (MUTASD A KÁRTYÁT), az 1 számú figura egy helyben áll, a 7-es számú pedig rohan, ahogy csak tud. Válassza ki azt a figurák közül, amelyik a véleménye szerint a legjobban jellemzi Európa épülésének sebességét.
QA7b	És a figurák közül melyik fejezi ki a legjobban azt a sebességet, amelyet Ön szeretne látni?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	QA7a	QA7b
	JELENLEGI SEBESSÉG	KÍVÁNT SEBESSÉG
1 Egy helyben áll	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 Olyan gyorsan rohan, ahogy csak tud	7	7
NT/NV	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	Az EU jövőjére gondolva, kérem, mondja meg, hogy milyen mértékben támogatja vagy ellenzi egy EU hadsereg létrehozását?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Teljes mértékben támogatja	1
Inkább támogatja	2
Inkább ellenzi	3
Teljes mértékben ellenzi	4
NT/NV	5

EB84.3 QA16

A QA9-ET NE KÉRDEZD AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁGBAN (CSAK AZ EU27-BEN KÉRDEZD)

QA9: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 5 KÖZÖTT

QA9: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QA9	Kérem, mondja meg az alábbi, EU jövőjére vonatkozó, különböző forgatókönyvek mindegyikéről, hogy azokat támogatja vagy ellenzi.

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZADÓ AZ EGYSÉGES PIACRÓL KÉRDEZ: 'AZ EURÓPAI EGYSÉGES PIAC AZ EU-RA MINT EGY TERÜLETRE UTAL, MINDEN, A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK SZABAD MOZGÁSÁT AKADÁLYOZÓ BELSŐ HATÁR VAGY SZABÁLYOZÁS NÉLKÜL')

		Teljes mértékben támogatja	Inkább támogatja	Inkább ellenzi	Teljes mértékben ellenzi	NT

1	Az EU a mai ütemben folytatja reformjai bevezetését	1	2	3	4	5
2	Az EU fokozatosan az egységes piac bizonyos szempontjainak elmélyítésére koncentrál	1	2	3	4	5
3	Azok az EU tagállamok, amelyek többet akarnak együtt tenni, bizonyos területeken elmélyítik együttműködésüket	1	2	3	4	5
4	Az EU a kiválasztott politikák területén több és gyorsabb eredményre koncentrál, míg más területeken kevesebbet tesz	1	2	3	4	5
5	Az EU sokkal többet tesz együttesen és az összes politika területén	1	2	3	4	5

NEW

QA10: A QA10.4-ET CSAK A SPLIT A-BAN KÉRDEZD

QA10: A QA10.5-ÖT CSAK A SPLIT B-BEN KÉRDEZD

QA10: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 5 KÖZÖTT

QA10: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QA10	Kérem, mondja meg, milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel.

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljesen egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
1	A globalizáció egy lehetőség a gazdasági fejlődéshez	1	2	3	4	5

2	A globalizáció növeli a szociális egyenlőtlenségeket	1	2	3	4	5
3	Az Európai Uniónak elegendő hatalma és eszközei vannak, hogy megvédje az európai gazdasági érdekeket a globális gazdaságban	1	2	3	4	5
4	Az Európai Unió segít megvédeni az európai állampolgárokat a globalizáció negatív hatásaitól	1	2	3	4	5
5	Az Európai Unió képessé teszi az európai állampolgárokat arra, hogy jobban kihasználják a globalizáció pozitív hatásait	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	A következő két kijelentés közül, melyik áll az Ön véleményéhez leginkább közel a globalizáció tekintetében?

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

A globalizáció jó lehetőséget teremt a hazai vállalatok számára a piacok nyitottságának köszönhetően.	1
A globalizáció fenyegetettséget jelent a munkahelyek és vállalatok szempontjából Magyarországon	2
NT/NV	3

EB77.3 QA22a

D43a ÉS b: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D43a	Van vezetékes/vonalas telefon a háztartásban?

D43b	Van Önnek mobiltelefonja?

	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: HA NEM VÁLASZOL A VÁLASZADÓ, 13-AST KÓDOLJ!

D46: 12-ES ÉS 13-AS KÓDOK KIZÁRÓLAGOSAK

D46	A következő javak közül melyek találhatóak meg az Ön háztartásában?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

Televízió	1,
DVD lejátszó	2,
CD lejátszó	3,
Asztali számítógép	4,
Laptop	5,
Táblagép	6,
Okostelefon	7,
Otthoni internet hozzáférés	8,
Autó	9,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyet már teljes mértékben kifizetett	10,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyért még fizeti a részleteket	11,
Egyik sem (SPONTÁN)	12,
NT/NV	13,

EB86.3 D46

B. E-kommunikáció és a Digitális Egységes Piac 2017

QB1.2: AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN MOBILTELEFON HOZZÁFÉRÉSE", A KÓD 1-9 A QB1.1-BEN

QB1	Az Önök háztartásának tagjaira gondolva, beleértve Önt is, kérem mondja meg az alábbiak mindegyikére, hogy hány darab elérhető az Önök háztartásában?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NT/ NV
1	Mobiltelefon-hozzáférés telefonhálózat-hozzáféréssel. Ide tartoznak a feltöltőkártyás és az előfizetéses szerződések.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

2	Internet-hozzáférést adó mobiltelefon-előfizetés. Ide tartoznak a feltöltőkártyás és előfizetéses szerződések.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QB2: A 8-AS és 10-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB2	Az Ön háztartása a televíziós műsorokat ... fogja?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, antenna segítségével (például a háztetőn vagy a televízió tetején)	1,
Igen, digitális földi sugárzás, műsorszórás révén (antennával és dekóderrel) (Például: MinDig TV)	2,
Igen, kábeltelevízió-hálózaton keresztül közvetlenül a TV készülékre csatlakoztatva (analóg TV)	3,
Igen, kábeltelevízió-hálózaton keresztül + dekóder (digitális TV)	4,
Igen, parabola antenna segítségével + dekóder	5,
Igen, telefonszolgáltató hálózatán keresztül + modem és/vagy dekóder	6,
Igen, internet-hozzáféréssel	7,
Nem, nem fog televízióműsorokat	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QB3	Milyen gyakran teszi az alábbiak bármelyikét?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Többször egy nap	Egyszer egy nap	Hetente többször	Hetente egyszer	Havonta többször	Havonta egy alkalommal	Kevesebb, mint havonta egyszer	Soha	NT/NV
1	Vezetékes telefonon indít vagy fogad hívásokat	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Mobiltelefonon indít vagy fogad hívásokat	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	SMS-t küld vagy fogad	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Azonnali üzenetküldő szolgáltatást használ az interneten	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Telefonhívást indít vagy fogad internetes alkalmazás segítségével, beleértve a videóhívásokat is	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	E-maileket küld vagy olvas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Tartalmat oszt meg online közösségi hálózatokon	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

KÉRDEZŐ: (OLVASD FEL) A következő kérdésben szeretnénk, ha Ön összehasonlítaná a telefonszámot alkalmazó hagyományos kommunikációs eszközöket (meghatározásuk szerint vezetékes telefon, mobil vagy SMS) és az internetet alkalmazó kommunikációs eszközöket (meghatározásuk szerint azonnali üzenetküldés, internet alkalmazást használó telefonhívás, e-mailek és online közösségi hálózatok)

QB4: ROTÁLD AZ 1-2 KIJELENTÉSEKET

QB4: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QB4	Ön milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet a következő kijelentésekkel?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT
1	A telefonszámot alkalmazó hagyományos kommunikációs eszközök megbízhatóbbak, amikor el akar érni valakit, mint az internetet használó kommunikációs eszközök	1	2	3	4	5
2	A telefonszámot alkalmazó hagyományos kommunikációs eszközök jobban védik fogyasztói jogait, mint az internetet használó kommunikációs eszközök	1	2	3	4	5

NEW

KÉRDEZŐ: (OLVASD FEL) Szolgáltatáscsomag alatt egy olyan csomagot értünk, amely legalább két elektronikus kommunikációs szolgáltatás kombinációját nyújtja (vagy legalább egy elektronikus kommunikációs szolgáltatás egy vagy több szolgáltatással, úgymint TV csatornák) ugyanattól a szolgáltatótól egységes áron.

QB5: LEGALÁBB 2 VÁLASZ

QB5: AZ 1-ES ÉS 10-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB5	Az Ön háztartása előfizetett kettőt vagy annál többet az alábbi szolgáltatások közül, csomag részeként?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - LEGALÁBB KÉT VÁLASZ SZÜKSÉGES)

Nem, nem vásároltunk szolgáltatásokat csomag részeként	1,
Igen, vezetékes telefont	2,
Igen, mobiltelefont	3,
Igen, vezetékes internet-hozzáférést	4,
Igen, mobil internet-hozzáférést	5,
Igen, televíziós csatornákat	6,
Igen, zenemegosztó szolgáltatásokat	7,
Igen, videómegosztó vagy videó on-demand szolgáltatásokat	8,

Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

A QB6-OT AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN CSOMAGJA", QB5=2-8

QB6 Ön vagy háztartásából valaki váltott már csomagszolgáltatót?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, az elmúlt egy éven belül	1
Igen, egy-két évvel ezelőtt	2
Igen, két-öt évvel ezelőtt	3
Igen, több mint öt éve	4
Nem, soha	5
NT/NV	6

EB84.2 QA9

A QB7-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "VÁLTOTT CSOMAGSZOLGÁLTATÓT", QB6=1-4

QB7: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

QB7 Amikor csomagszolgáltatót váltott, tapasztalta az alábbi problémák bármelyikét?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Egy vagy több napig átmeneti szolgáltatáskimaradás volt	1,
Elvesztette személyes e-mailjeit és online tartalmát	2,
Beletelt néhány napba, mire minden új szolgáltatás rendesen működött	3,
Ki kellett cserélnie az eszközeit, ami eredetileg nem volt tervben	4,
Kötbért kellett fizetnie előző szolgáltatójának, mert a szerződésében foglalt meghatározott időtartam vége előtt mondta fel a szerződést	5,
Egy ideig az új és a régi csomagért is fizetnie kellett egyszerre	6,
Egyéb	7,
Egyik sem (SPONTÁN)	8,
NT	9,

NEW

A QB8a-T AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN INTERNET CSATLAKOZÁS A HÁZTARTÁSBAN", D46=8

QB8a: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 9 KÖZÖTT

QB8a	Amikor Internet előfizetést igényel, melyek a legfőbb szempontok, amelyeket figyelembe vesz? Elsősorban?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

A maximális letöltési vagy feltöltési sebesség (MBps)	1
A havonta maximálisan letölthető vagy feltölthető adatmennyiség (MB, GB)	2
Az internet előfizetés díja	3
A szerződés időtartama	4
Az internet előfizetés egy szolgáltatás-csomag része	5
Az ügyfélszolgálat	6
Az, hogy kap-e olyan eszközöket, mint telefonok, táblagépek vagy tévékészülékek jobb áron vagy kedvezőbb részletfizetési feltételekkel	7
Az internet-hozzáférés szolgáltatójának hírneve	8
Több készülék egyidejű összekapcsolásának lehetősége minőségveszteség nélkül	9
Egyéb (SPONTÁN)	10
Egyik sem (SPONTÁN)	11
NT/NV	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: AKKOR KÉRDEZD, HA QB8a=1-10

QB8b: ZÁRD KI A QB8a-BAN ADOTT VÁLASZOKAT A QB8b VÁLASZAINAK LISTÁJÁBÓL, KIVÉVE A 10-ES VÁLASZT

QB8b: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 9 KÖZÖTT

QB8b: LEGFELJEBB 3 VÁLASZ

QB8b: A 11-ES ÉS 12-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB8b	És még?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - MAX 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

A maximális letöltési vagy feltöltési sebesség (MBps)	1,
A havonta maximálisan letölthető vagy feltölthető adatmennyiség (MB, GB)	2,
Az internet előfizetés díja	3,
A szerződés időtartama	4,
Az internet-előfizetés egy szolgáltatáscsomag része	5,
Az ügyfélszolgálat	6,

Az, hogy kap-e olyan eszközöket, mint telefonok, táblagépek vagy tévékészülékek jobb áron vagy kedvezőbb részletfizetési feltételekkel	7,
Az internet-hozzáférés szolgáltatójának hírneve	8,
Több készülék egyidejű összekapcsolásának lehetősége minőségveszteség nélkül	9,
Egyéb (SPONTÁN)	10,
Egyik sem (SPONTÁN)	11,
NT/NV	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

A QB9-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN INTERNETKAPCSOLAT A HÁZTARTÁSÁBAN", D46=8

QB9: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1 ÉS 4 KÖZÖTT

QB9: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QB9	Háztartása internet előfizetésének használata közben tapasztalta már az alábbi problémák bármelyikét?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Igen, rendszeresen	Igen, alkalmanként	Nem, soha	NT
1	Internetkapcsolatának megszakadása	1	2	3	4
2	Késedelem a tartalmak letöltésében vagy feltöltésében	1	2	3	4
3	Több alkalmazás egyidejű használatának nehézsége különböző eszközökön	1	2	3	4
4	Az internet kapcsolódásának hiánya	1	2	3	4

NEW

A QB10-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN SAJÁT MOBILTELEFONJA", D43b=1

QB10	Tudja Ön, hogy vannak-e olyan, a mobilhálózatok által elérhetővé tett eszközök, amelyekkel ellenőrizni lehet a hanghívásai, SMS és adatforgalmát?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, és gyakran használja ezeket az eszközöket	1

Igen, és néha használja ezeket az eszközöket	2
Igen, de sohasem használja ezeket az eszközöket	3
Nem	4
NT	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

KÉRDEZŐ: (OLVASD FEL) Most a kommunikációs szolgáltatási szerződésekről beszélünk, mint például vezetékes internet, mobil internet, mobiltelefon, vezetékes telefon, televízió és esetleg más szolgáltatások. Ezeket értékesíthetik külön-külön vagy csomagokban.

QB11	Amikor aláír egy új, kommunikációs szolgáltatási szerződést, mennyire lenne hasznos vagy nem hasznos az Ön számára egy összegzés a szerződés alapvető jellemzőiről, úgymint a különböző szolgáltatások főbb jellemzői és áraik, a szerződés időtartama és a felmondás feltételei?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nagyon hasznos	1
Elég hasznos	2
Nem nagyon hasznos	3
Egyáltalán nem hasznos	4
NT	5

NEW

KÉRDEZŐ: (OLVASD FEL) Most az Európai Unión belüli nemzetközi hívásokról vagy üzenetekről beszélünk. Ez alatt azokat a hívásokat értjük, amelyeket Ön kezdeményez, illetve azokat az üzeneteket, amelyeket Ön küld, a lakóhelye szerinti EU országból egy másik EU országba. Ez azt feltételezi, hogy fizikailag Ön a lakóhelye szerinti EU országban tartózkodik a hívás kezdeményezésének vagy az üzenet küldésének idejében.

QB12.1: AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN VEZETÉKES TELEFON A HÁZTARTÁSBAN", D43a=1

QB12.2: AKKOR KÉRDEZD, HA "VAN SAJÁT MOBILTELEFONJA", D43b=1

QB12: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT'

QB12	Milyen gyakran végzi az alábbiak bármelyikét a lakóhelye szerinti országban?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Naponta többször	Egyszer egy nap	Hetente többször	Hetente egyszer	Havonta többször	Havonta egy alkalommal	Kevesebb, mint havonta egyszer	Soha	NT
1	EU-n belül nemzetközi vezetékes telefonhívásokat kezdeményez	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	EU-n belül nemzetközi mobiltelefon hívásokat kezdeményez	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	EU-n belül nemzetközi hívásokat kezdeményez internet alkalmazások használatával, beleértve a videohívásokat (VoIP). Nem tartoznak ide a telefonhívások internet alkalmazással.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	EU-n belül nemzetközi hívásokat kezdeményez olyan számra, amely internet alkalmazásokat használ (hanghívások) (VoIP).	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	EU-n belül nemzetközi SMS-t küld	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Azonnali internetes üzenetküldő szolgáltatást használ más EU országban levő emberek elérésére	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

A QB13-MAT AKKOR KÉRDEZD, HA QB12.3=1-7 VAGY QB12.4=1-7 VAGY QB12.6=1-7

QB13: ROTÁLD AZ 1-2 KÓDOKAT

QB13	Ön azt mondta, hogy EU-n belül végez nemzetközi telefonhívásokat internet alkalmazások használatával, beleértve a videóhívásokat is (VoIP) vagy használt azonnali internetes üzenetküldő szolgáltatást, hogy más EU országban levő embereket elérjen. Az alábbiak közül ennek mi az oka?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Olcsóbb, mint a hagyományos szolgáltatások, úgymint a vezetékes vagy mobil szolgáltatások használata	1,
Tartalmaz plusz funkciókat, mint például a szöveg, képek és videók küldésének lehetősége	2,
Egyéb (SPONTÁN)	3,
Egyik sem (SPONTÁN)	4,
NT	5,

NEW

QB14.1: AKKOR KÉRDEZD, HA QB12.1=1-7

QB14.2: AKKOR KÉRDEZD, HA QB12.2=1-7

QB14: ROTÁLD AZ 1-2 KIJELENTÉSEKET

QB14: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QB14	Tudta, hogy vannak speciális tarifák, amelyek csökkentett díjakat vagy ingyenes hívásokat tartalmaznak egy, több vagy az összes EU országba többletdíjért?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Igen, és használja ezeket a speciális tarifákat	Igen, de nem használja ezeket	Nem	NT
1	Nemzetközi vezetékes telefonhívások EU-n belül	1	2	3	4
2	Nemzetközi mobiltelefon hívások EU-n belül	1	2	3	4

NEW

QB15.1: AKKOR KÉRDEZD, HA QB12.1=1-7

QB15.2: AKKOR KÉRDEZD, HA QB12.2=1-7

QB15: ROTÁLD AZ 1-2 KIJELENTÉSEKET

QB15: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

QB15	Az Ön telefonos tarifarendszere tartalmaz korlátozott vagy korlátlan perc mennyiséget nemzetközi hívásokra EU-n belül?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Igen, korlátozott percmennyiséget	Igen, korlátlan percmennyiséget	Nem, Ön percenkénti vagy egységenkénti szabványos díjat fizet nemzetközi hívásokért	NT
1	Az Ön vezetékes telefon előfizetése	1	2	3	4
2	Az Ön mobiltelefon előfizetése	1	2	3	4

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QB16: A 4-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB16	Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámot hívna fel vészhelyzet esetén Magyarországon; például akkor, ha valakinek sürgősen orvosi ellátásra van szüksége vagy a rendőrséget, tűzoltóságot kell felhívnia?

(NE MUTASD A KÉPERNYŐT - NE OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

112	1,
Nemzeti (segélyhívó) szám(ok)	2,
Egyéb szám(ok)	3,
NT/NV	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: A 3-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB17	Meg tudná mondani, hogy melyik az az egységes segélyhívószám, amelyet bármely EU-s tagországban lehet hívni?

(NE MUTASD A KÉPERNYŐT - NE OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

112	1,
Egyéb szám(ok)	2,

	Nem tudja	3,

EB84.2 QA19

Most beszéljünk egy másik témáról.

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D1: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL, KÓDOLJ 11-ET

D1	Politikai kérdésekben az emberek gyakran beszélnek “jobb” és “bal” oldalról. Ezen a skálán hol helyezné el nézeteit?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - NE SEGÍTSEN - HA A KÉRDEZETT HEZITÁL, KÉRDEZZE ÚJRA)

1 BAL	2	3	4	5	6	7	8	9	10 JOB B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Visszautasítja (SPONTÁN)	11
NEM TUDJA	12

EB86.3 D1

D7: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL A KÉRDÉSRE, 16-OST KÓDOLJ!

D7	Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

HÁZAS VAGY ÚJRAHÁZASODOTT	
Gyerekek nélkül él	1
Az ebből a házasságából született gyerekeivel él	2
Az előző házasságából született gyerekeivel él	3
Az ebből és az előző házasságából születettet gyerekeivel él	4
HAJADON / NŐTLEN, TÁRSSAL	
Gyerekek nélkül él	5
Az ebből a kapcsolatából született gyerekeivel él	6
Az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	7
Az ebből és az előző kapcsolatából születettet gyerekeivel él	8
EGYEDÜLÁLLÓ	
Gyerekek nélkül él	9
Gyerekekkel él	10
ELVÁLT VAGY KÜLÖN ÉL	
Gyerekek nélkül él	11

Gyerekekkel él	12
ÖZVEGY	
Gyerekek nélkül él	13
Gyerekekkel él	14
Egyéb (SPONTÁN)	15
Visszautasítás (SPONTÁN)	16

EB86.3 D7

D10: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D10	A kérdezett neme

Férfi	1
Nő	2

EB86.3 D10

D11: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D11	Hány éves Ön?

EB86.3 D11

D8: NEM LEHET NAGYOBB MINT A D11

D8: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL 98-AT KÓDOLJ!

D8	Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(KÉRDEZŐ: BIZONYOSODJON MEG ARRÓL, HOGY A VÁLASZADÓ ÉRTI, HOGY A D8 KÉRDÉS A NAPPALI TAGOZATOS OKTATÁSRA VONATKOZIK) - (HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJON ‘00’-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJON '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA. / NINCS VÁLASZ." KÓDOLJON '99'-ET.)

EB86.3 D8

A D15b KÉRDÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15a-NÁL

D15a és b: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D15a és b: NE MUTASD A KÉPERNYŐT

D15a: HA D15a=2, AKKOR D8=00

D15a: HA D15<>2 ÉS D8=00, AKKOR JAVÍTSD A D8-AT VAGY MÓDOSÍTSD A VÁLASZT A D15a-BAN

D15a	Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b	Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

(NE MUTASD A KÉPERNYŐT)

	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁSA	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁSA
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	1
Diák	2	2
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	3
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	4
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató - vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, (pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.)	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, …)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18

	SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT.	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: HA NEM VÁLASZOL A VÁLASZADÓ 4-EST KÓDOLJ!

D25 Mit mondana, Ön … ?

OLVASSA FEL

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él	3
NT/NV	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?

ÍRD LE

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(OLVASD FEL - ÍRD LE)

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(OLVASD FEL - ÍRD LE)

EB86.3 D40c

D60: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL 4-EST KÓDOLJ!

D60	Az elmúlt tizenkét hónap során voltak Önnek problémái a számlafizetéssel a hónap végén…?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az esetek többségében	1
Néha	2
Szinte soha / Soha	3
Visszautasítja (SPONTÁN)	4

EB86.3 D60

D62.1 ÉS 2 ÉS 3 ÉS 4: "NEM VÁLASZOL" NEM MEGENGEDETT

D62: JELENÍTSD MEG A '95'-ÖT A 'NINCS INTERNET HOZZÁFÉRÉSE' HELYETT

D62	Meg tudná mondani, hogy …?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Minden nap vagy majdnem minden nap	Hetente kétszer vagy háromszor	Körülbelül hetente egyszer	Havonta kétszer vagy háromszor	Ritkábban	Soha	Nincs internet-hozzáférése (SPONTÁN)
1	Ön használja-e az internetet otthon, saját otthonában	1	2	3	4	5	6	7
2	Ön használja-e az internetet a munkahelyén?	1	2	3	4	5	6	7
3	Ön használja-e az internetet mobil eszközén (laptop, okostelefon, táblagép, stb.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Ön használja-e az internetet valahol máshol (iskola, egyetem, internetkávézó, stb.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: HA A VÁLASZADÓ NEM AD VÁLASZT, 8-AST KELL KÓDOLNI!

D63	Ön saját magát és háztartását melyik osztályba tartozónak látja?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

A társadalom munkásosztálya	1
A társadalom alsó középosztálya	2
A társadalom középosztálya	3
A társadalom felső középosztálya	4
A társadalom felső osztálya	5
Egyéb (SPONTÁN)	6
Egyik sem (SPONTÁN)	7
Visszautasítja (SPONTÁN)	8
NT/NV	9

EB86.3 D63

D70: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL, KÓDOLJ 5-ÖST

D70	Összességében Ön nagyon elégedett, inkább elégedett, nem nagyon elégedett vagy egyáltalán nem elégedett az életével?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Nem nagyon elégedett	3
Egyáltalán nem elégedett	4
NT/NV	5

EB86.3 D70

D71.1 ÉS 2 ÉS 3: HA A VÁLASZADÓ NEM AD VÁLASZT, 4-EST KELL KÓDOLNI!

D71	Amikor Ön találkozik barátaival vagy rokonaival, közeli hozzátartozóival, Ön azt mondaná, hogy gyakran, alkalmanként vagy soha nem beszélnek…?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Gyakran	Alkalmanként	Soha	NT/NV
1	Belpolitikai kérdésekről	1	2	3	4
2	Európát érintő politikai kérdésekről	1	2	3	4
3	Helyi politikai ügyekről	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1 ÉS 2: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL, KÓDOLJ 5-ÖST

D72: JELENÍTSD MEG A '99'-ET A 'NT' HELYETT

D72	Kérem, mondja meg, milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel.

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
1	A véleményem számít az EU-ban	1	2	3	4	5
2	Az én szavam számít Magyarországon	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: HA A VÁLASZADÓ NEM AD VÁLASZT, KÓDOLJ 4-EST

D73	Jelen pillanatban, általában véve, Ön hogyan gondolja, hogy a dolgok jó irányba vagy rossz irányba mennek?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		A dolgok jó irányba mennek	A dolgok rossz irányba mennek	Se nem jó, se nem rossz irányba (SPONTÁN)	NT/NV
1	Magyarországon	1	2	3	4
2	Az Európai Unióban	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77	Ön, ha valamilyen kérdésben van egy kialakult, határozott álláspontja, milyen gyakran kapja magát azon, hogy meg akarja győzni barátait, rokonait, vagy munkatársait a saját álláspontjáról? Ez …

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

gyakran megtörténik	1
időnként megtörténik	2
ritkán történik meg	3
sohasem történik meg	4
NT	5

EB86.3 D77

D78: KÓDOLJ "NINCS VÁLASZ"-T A 6-OS KÓDNÁL

D78	És általánosságban véve nagyon pozitív, inkább pozitív, semleges, inkább negatív, vagy nagyon negatív kép él Önben az EU -ról?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

nagyon pozitív	1
inkább pozitív	2
semleges	3
inkább negatív	4
nagyon negatív	5
NT/NV	6

EB86.3 D78

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1	AZ INTERJÚ DÁTUMA

		NAP			HÓNAP

EB86.3 P1

P2	AZ INTERJÚ KEZDETE

(A KÉRDEZŐNEK: HASZNÁLJON 24 ÓRÁS IDŐBEOSZTÁST)

		ÓRA			PERC

EB86.3 P2

P3	AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

			PERC

EB86.3 P3

P4: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

P4	Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

Kettő (a kérdező és a válaszadó)	1
Három	2
Négy	3
Öt vagy több	4

EB86.3 P4

P5: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

P5	A válaszadó együttműködése

Kitűnő	1
Jó	2
Átlagos	3
Rossz	4

EB86.3 P5

P6	Település típusa

HELYI KÓDOK

EB86.3 P6

P7	Régió

HELYI KÓDOK

EB86.3 P7

P8	Irányítószám

EB86.3 P8

P9	Mintavételi pont száma

EB86.3 P9

P10	Kérdező kódja

EB86.3 P10

P11	Súly

EB86.3 P11

A P13-T CSAK A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN KÉRDEZZE: LU, BE, ES, FI, EE, LV ÉS MT

P13	Az interjú nyelve

1. nyelv	1
2. nyelv	2
3. nyelv	3

EB86.3 P13