

ZA6862

Eurobarometer 87.2 (2017)

**Country Questionnaire
Sweden**

A	Projektnummer
---	---------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B	Landskod
---	----------

--	--

EB86.3 B

C	EB projektnummer
---	------------------

--	--	--

EB86.3 C

D	Intervjunummer (löpnummer)
---	----------------------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: KOD 29 KAN INTE VARA DET ENDA SVARET, ANNARS AVSLUTA INTERVJUN
--

Q1: KOD 30 ÄR EXKLUSIV

Q1: OM KOD 30 AVSLUTA INTERVJUN

Q1	Vilken är din nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för dig.
----	--

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,

Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Kroatien	28,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	29,
Vet ej (SPONTANT)	30,

EB86.3 Q1

A. Utforma Europas framtid

Då går vi vidare till ett annat ämne.

QA1 Vilket av följande två påståenden håller du med om mest?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

EU borde ha större ekonomiska medel med tanke på dess politiska mål	1
EU:s politiska mål försvarar inte en ökning av unionens budget	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTERA SVAREN 1 TILL 15

I alla medlemsstater och utanför EU finansieras en rad olika aktiviteter och investeringar ur EU:s budget.

QA2a Vilket av följande tror du att den största delen av EU-budgeten används för? I första hand?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ekonomisk tillväxt	1
Vetenskaplig forskning	2
Utbildning, praktik, kultur och media	3
Energifrågor	4
Transporter	5
Klimatförändring och miljöskydd	6
Jordbruk och landsbygdsutveckling	7
Regionalt stöd	8

Bistånd till EU:s grannländer, inklusive kandidatländer	9
Utvecklingsbistånd och humanitärt bistånd till länder utanför EU	10
Försvar och säkerhet	11
Migrationsfrågor	12
Sysselsättning och sociala frågor	13
Allmän sjukvård	14
Administrations- och personalkostnader, byggnader	15
Annat (SPONTANT)	16
Ingen (SPONTAN)	17
Vet ej (SPONTANT)	18

EB83.3 QE2a

QA2b: ALTERNATIV SOM NÄMNTS I QA2a KAN INTE FÖRESLÅS I QA2b (förutom kod 16)

QA2b: ROTERA SVAREN 1 TILL 15

QA2b: OM KOD 17 ELLER 18 I QA2a SÅ HOPPAS QA2b ÖVER

QA2b: MAX 3 SVAR

QA2b: KOD 17 ÄR EXKLUSIV

QA2b: KOD 18 ÄR EXKLUSIV

QA2b Några andra?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Ekonomisk tillväxt	1,
Vetenskaplig forskning	2,
Utbildning, praktik, kultur och media	3,
Energifrågor	4,
Transport	5,
Klimatförändring och miljöskydd	6,
Jordbruk och landsbygdsutveckling	7,
Regionalt stöd	8,
Bistånd till EU:s grannländer, inklusive kandidatländer	9,
Utvecklingsbistånd och humanitärt bistånd till länder utanför EU	10,
Försvar och säkerhet	11,
Migrationsfrågor	12,
Sysselsättning och sociala frågor	13,
Allmän sjukvård	14,
Administrations- och personalkostnader, byggnader	15,
Annat (SPONTANT)	16,
Ingen (SPONTAN)	17,
Vet ej (SPONTANT)	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTERA SVAREN 1 TILL 15

QA3a Vilket av följande skulle du vilja att EU-budgeten användes för? I första hand?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ekonomisk tillväxt	1
Vetenskaplig forskning	2
Utbildning, praktik, kultur och media	3
Energifrågor	4
Transport	5
Klimatförändring och miljöskydd	6
Jordbruk och landsbygdsutveckling	7
Regionala investeringar	8
Bistånd till EU:s grannländer, och till kandidatländer	9
Utvecklingsbistånd och humanitärt bistånd till länder utanför EU	10
Försvar och säkerhet	11
Migrationsfrågor	12
Sysselsättning och sociala frågor	13
Allmän sjukvård	14
Administrations- och personalkostnader, byggnader	15
Annat (SPONTANT)	16
Ingen (SPONTAN)	17
Vet ej (SPONTANT)	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ALTERNATIV NÄMND I QA3a KAN INTE FÖRESLÅS I QA3b (förutom kod 16)

QA3b: ROTERA SVAREN 1 TILL 15

QA3b: OM KOD 17 ELLER 18 I QA3a SÅ HOPPAS QA3b ÖVER

QA3b: MAX 3 SVAR

QA3b: KOD 17 ÄR EXKLUSIV

QA3b: KOD 18 ÄR EXKLUSIV

QA3b Några andra?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Ekonomisk tillväxt	1,
Vetenskaplig forskning	2,

Utbildning, praktik, kultur och media	3,
Energifrågor	4,
Transport	5,
Klimatförändring och miljöskydd	6,
Jordbruk och landsbygdsutveckling	7,
Regionala investeringar	8,
Bistånd till EU:s grannländer, och till kandidatländer	9,
Utvecklingsbistånd och humanitärt bistånd till länder utanför EU	10,
Försvar och säkerhet	11,
Migrationsfrågor	12,
Sysselsättning och sociala frågor	13,
Allmän sjukvård	14,
Administrations- och personalkostnader, byggnader	15,
Annat (SPONTANT)	16,
Ingen (SPONTAN)	17,
Vet ej (SPONTANT)	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 4

QA4	Nu kommer en fråga om hur mycket du litar på vissa medier och institutioner. För var och en av följande medier och institutioner, tala om för mig om du är benägen att lita på den eller inte är benägen att lita på den?
-----	---

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Benägen att lita på	Inte benägen att lita på	Vet ej (SPONTANT)
1	Den svenska regeringen	1	2	3
2	EU	1	2	3
3	Media	1	2	3
4	Det svenska rättsväsendet	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 4

QA5: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QA5	Kan du för var och en av följande företeelser säga om du kommer att tänka på något mycket positivt, ganska positivt, ganska negativt eller mycket negativt.
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Mycket positivt	Ganska positivt	Ganska negativt	Mycket negativt	Vet ej (SPONTANT)
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------

1	Frihandel	1	2	3	4	5
2	Globalisering	1	2	3	4	5
3	Trygghet	1	2	3	4	5
4	Solidaritet	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 3

QA6	Vilken är din uppfattning om följande påståenden? Vill du för vart och ett av dem säga om du är för eller emot?
-----	---

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		För	Emot	Vet ej (SPONTANT)
--	--	-----	------	-------------------

1	En europeisk ekonomisk och monetär union med en enda valuta, euron	1	2	3
2	En gemensam utrikespolitik för EU:s 28 medlemsstater	1	2	3
3	En gemensam försvars- och säkerhetspolitik för EU:s medlemsstater	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	Vilken hastighet anser du att man har för närvarande när det gäller att bygga Europa? Titta på de här siffrorna, 1 betyder att det står stilla och 7 att det går så snabbt som möjligt. Välj den siffra som närmast motsvarar den hastighet du tycker att man för närvarande har när det gäller att bygga Europa?
------	---

QA7b	Och vilken motsvarar bäst den hastighet du skulle vilja att man hade?
------	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	QA7a Nuvarande hastighet	QA7b Önskad hastighet
1 Stillastående	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

6	6	6
7 Så snabbt som möjligt	7	7
Vet ej (SPONTANT)	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	Om du tänker på EU:s framtid, kan du säga mig om du är för eller emot följande påstående: skapandet av en EU-armé
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Helt för	1
Något för	2
Något emot	3
Helt emot	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB84.3 QA16

QA9 STÄLLS INTE I UK (STÄLLS BARA I EU27)

QA9: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 5

QA9: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QA9	För vart och ett av dessa olika scenarier för EU:s framtid, kan du säga om du är för eller emot det
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD - INTERVJUARE: OM RESPONDENTEN FRÅGAR OM DEN INRE MARKNADEN: NÄR DET GÄLLER EU:s INRE MARKNAD BETRÄKTAS EU SOM ETT TERRITORIUM UTAN INRE GRÄNSER ELLER ANDRA REGLERINGSMÄSSIGA HINDER FÖR DEN FRIA RÖRELSEN AV VAROR OCH TJÄNSTER')

		Helt för	Något för	Något emot	Helt emot	Vet ej (SPONTANT)
--	--	----------	-----------	------------	-----------	-------------------

1	EU fortsätter att genomföra sina reformer i samma takt som idag	1	2	3	4	5
2	EU fokuserar på att successivt fördjupa vissa delar av den inre marknaden	1	2	3	4	5

3	De EU-medlemsländer som vill göra mer tillsammans fördjupar samarbetet på vissa områden	1	2	3	4	5
4	EU går in för att uträtta mer snabbare inom vissa policyområden men mindre på andra håll	1	2	3	4	5
5	EU gör mycket mer tillsammans och inom alla policyområden	1	2	3	4	5

NEW

QA10: STÄLL QA10.4 BARA TILL SPLIT A

QA10: STÄLL QA10.5 BARA TILL SPLIT B

QA10: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 5

QA10: VISA '99' ISTÄLLET FÖR 'VET EJ'

QA10	I vilken utsträckning instämmer du i eller tar du avstånd från följande påståenden?
------	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej (SPONTANT)
--	--	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------

1	Globalisering är en möjlighet till ekonomisk tillväxt	1	2	3	4	5
2	Globalisering ökar de sociala orättvisorna	1	2	3	4	5
3	EU har tillräcklig styrka och de verktyg som krävs för att försvara Europas ekonomiska intressen i världsekonomin.	1	2	3	4	5

4	Europeiska unionen bidrar till att skydda europeiska medborgare från de negativa effekterna av globaliseringen	1	2	3	4	5
5	Europeiska unionen gör det möjligt för europeiska medborgare att bättre kunna dra fördel av de positiva effekterna av globaliseringen	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	Vilket av följande två påståenden är det som är närmast din åsikt när det gäller globaliseringen?
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Globaliseringen utgör en bra möjlighet för svenska företag tack vare att marknader öppnas upp	1
Globaliseringen utgör ett hot för anställningar och företag i Sverige	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: INGA SVAR OTILLÅTNA

D43a	Finns det en fast telefon i hushållet?
------	--

D43b	Äger du en mobiltelefon?
------	--------------------------

	D43a	D43b
	Fast	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: INGA SVAR SKA KODAS I KOD 13

D46: KODERNA 12 OCH 13 ÄR EXKLUSIVA

D46	Vilka av följande tillhörigheter har du i ditt hushåll?
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Stationär dator	4,
Bärbar dator	5,
Surfplatta	6,
Smarttelefon	7,
Internetuppkoppling hemma	8,
En bil	9,
En lägenhet eller ett hus som du inte betalar av längre	10,
En lägenhet eller ett hus som du betalar av	11,
Ingen (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB86.3 D46

B. E-kommunikation och den digitala inre marknaden 2017

QB1.2: FRÅGA OM "TILLGÅNG TILL MOBILTELEFON", QB1.1=1-9

QB1	Om du tänker på alla i ditt hushåll inklusive dig själv, ange för vart och ett av följande hur många av dem som finns tillgängliga i hushållet.
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Vet ej (SPO NTA NT)
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---------------------------------

1	Mobiltelefoner med tillgång till telefonnätet. Detta inkluderar förbetalda abonnemang och abonnemang som betalas i efterhand.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

2	Mobiltelefonabonnemang som ger tillgång till Internet. Detta inkluderar förbetalda abonnemang och abonnemang som betalas i efterhand.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

EB84.2 QA1 MODIFIED

FRÅGA ALLA

QB2: KOD 8 OCH 10 ÄR EXKLUSIVA

QB2	Tar ditt hushåll emot TV ...
-----	------------------------------

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	1,
Ja, via digital marksänd TV (vanlig antenn + dekoder) (t.ex. Boxer)	2,
Ja, via kabel-TV-nät kopplat direkt till tv:n (analog TV)	3,
Ja, via kabel-TV-nät + dekoder (digital TV)	4,
Ja, via satellit-TV via parabolantenn + dekoder	5,
Ja, via telefonnätet + modem och/eller dekoder	6,
Ja, via Internet	7,
Nej, du tar inte emot TV-sändningar	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB3	Hur ofta gör du något av det följande?
-----	--

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Flera gånger om dagen	En gång om dagen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Flera gånger i månaden	En gång i månaden	Minst en gång i månaden	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	--	-----------------------	------------------	-----------------------	------------------	------------------------	-------------------	-------------------------	--------	-------------------

1	Ringer eller tar emot telefonsamtal via fast telefon	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Ringer eller tar emot telefonsamtal via mobiltelefon	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Skickar eller tar emot SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Använder en direktmeddelandetjänst på Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Ringer eller tar emot telefonsamtal via Internetapplikationer, inklusive videosamtal	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Skickar eller läser e-postmeddelanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Lägger ut innehåll på sociala nätverk på Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

INT.: (LÄS UPP) I följande fråga skulle vi vilja att du jämför traditionella kommunikationssätt där ett telefonnummer används (definierat som fast telefon, mobiltelefon eller sms) och kommunikationssätt via Internet (definierat som direktmeddelanden, telefonsamtal med Internetapplikationer, e-post och sociala nätverk på nätet).

QB4: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 OCH 2

QB4: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB4	I vilken utsträckning instämmer du i eller tar du avstånd från följande påståenden?
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej (SPONTANT)
--	--	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------

1	Traditionella kommunikationssätt där ett telefonnummer används är mer tillförlitliga när man vill få tag i någon jämfört med kommunikationssätt via Internet	1	2	3	4	5
2	Traditionella kommunikationssätt där ett telefonnummer används innebär ett bättre skydd av dina konsumenträttigheter än kommunikation via Internet	1	2	3	4	5

NEW

INT.: (LÄS UPP) Med paket avses ett paketerbjudande bestående av en kombination av minst två elektroniska kommunikationstjänster (eller en kombination av minst en elektronisk kommunikationstjänst och en eller flera tjänster såsom TV-kanaler) från samma leverantör som erbjuds till ett totalpris.

QB5: MINST 2 SVAR

QB5: KODERNA 1 OCH 10 ÄR EXKLUSIVA

QB5	Har ditt hushåll tecknat sig för två eller flera av följande tjänster som en del av ett paket?
-----	--

(LÄS UPP - MINST 2 SVAR)

Nej, vi har inte köpt tjänster som en del av ett paket	1,
Ja, fast telefoni	2,
Ja, mobiltelefoni	3,
Ja, tillgång till fast Internet	4,
Ja, tillgång till mobilt Internet	5,
Ja, TV-kanaler	6,
Ja, tjänster för musikströmning	7,
Ja, videoströmning eller video på begäran	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

FRÅGA QB6 OM "HAR ETT PAKET", QB5=2-8

QB6	Har du eller någon i ditt hushåll bytt leverantör av pakettjänster?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, under det senaste året	1
Ja, för mellan ett och två år sedan	2
Ja, för mellan två och fem år sedan	3
Ja, för mer än fem år sedan	4
Nej, aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB84.2 QA9

FRÅGA QB7 OM "ÄNDRAT LEVERANTÖR AV PAKETTJÄNST", QB6=1-4

QB7: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

QB7	Upplevde du något av följande problem när du bytte leverantör av pakettjänst?
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Tillfällig förlust av tjänster, under en dag eller mer	1,
Förlust av privat e-post och onlineinnehåll	2,
Det tog några dagar innan alla de nya tjänsterna fungerade ordentligt	3,
Du var tvungen att byta utrustning, vilket inte var planen från början	4,
Du var tvungen att betala en straffavgift till din tidigare leverantör på grund av att du sa upp avtalet före utgången av bindningstiden enligt villkoren i ditt avtal	5,
Under en tid var du tvungen att betala både för det nya och det gamla paketet	6,
Annat	7,
Inget (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

NEW

FRÅGA QB8a OM "INTERNETUPPKOPPLING I HUSHÅLLET", D46=8

QB8a: ROTERA SVAREN 1 TILL 9

QB8a	Vilka är de främsta faktorerna du beaktar när du tecknar en Internetuppkoppling? I första hand?
------	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Den maximala nedladdnings- eller uppladdningshastigheten (Mbit/s)	1
Den maximala datamängd (MB, GB) du kan ladda ned eller ladda upp varje månad	2
Priset på internetabonnemanget	3
Kontraktets längd	4
Att internetabonnemanget ingår i ett paketerbjudande	5
Kundtjänsten	6
Om du får enheter som telefoner, surfplattor eller tv-apparater till bättre priser eller förmånligare avbetalningsvillkor	7
Internetleverantörens rykte	8
Möjligheten att koppla upp flera enheter samtidigt utan kvalitetsförlust	9
Annat (SPONTANT)	10
Inget (SPONTANT)	11
Vet ej (SPONTANT)	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: FRÅGA OM QB8a=1-10

QB8b: UTESLUT SVAR SOM LÄMNATS I QB8a FRÅN SVARSLISTAN FÖR QB8b, UTOM FÖR SVAR 10

QB8b: ROTERA SVAREN 1 TILL 9

QB8b: MAX 3 SVAR

QB8b: KOD 11 OCH 12 ÄR EXKLUSIVA

QB8b Några andra?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Den maximala nedladdnings- eller uppladdningshastigheten (Mbit/s)	1,
Den maximala datamängd (MB, GB) du kan ladda ned eller ladda upp varje månad	2,
Priset på internetabonnemanget	3,
Kontraktets längd	4,
Att internetabonnemanget ingår i ett paketerbjudande	5,
Kundtjänsten	6,
Om du får enheter som telefoner, surfplattor eller tv-apparater till bättre priser eller förmånligare avbetalningsvillkor	7,
Internetleverantörens rykte	8,
Möjligheten att koppla upp flera enheter samtidigt utan kvalitetsförlust	9,
Annat (SPONTANT)	10,

Inget (SPONTANT)	11,
Vet ej (SPONTANT)	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

FRÅGA QB9 OM "INTERNETUPPKOPPLING I HUSHÅLLET", D46=8

QB9: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 TILL 4

QB9: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB9	Har du upplevt något av följande problem när du använt hushållets Internetabonnemang?
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ja, ofta	Ja, ibland	Nej, aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	--	----------	------------	-------------	----------------------

1	Störningar i din Internetuppkoppling	1	2	3	4
2	Fördröjningar vid ned- eller uppladdning av innehåll	1	2	3	4
3	Svårigheter när det gäller att använda flera applikationer samtidigt på olika enheter	1	2	3	4
4	Problem med att Internet inte svarar	1	2	3	4

NEW

FRÅGA QB10 OM "ÄGER EN PRIVAT MOBILTELEFON", D43b=1

QB10	Vet du om det finns verktyg som tillhandahålls av mobilnätoperatörer som gör det möjligt att kontrollera förbrukningen av röstsamtal, sms och data?
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, och du använder dessa verktyg ofta	1
Ja, och du använder dessa verktyg ibland	2
Ja, men du använder aldrig dessa verktyg	3
Nej	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA ALLA

INT.: (LÄS UPP) Låt oss nu tala om avtal om kommunikationstjänster, såsom fast Internet, mobilt Internet, mobiltelefon, fast telefon, tv och eventuellt andra tjänster. Dessa kan ha sålts antingen separat eller som paketerbjudanden.

QB11	När du tecknar ett nytt avtal om kommunikationstjänster, hur användbart eller inte skulle det vara för dig att få en sammanfattning av huvuddragen i avtalet, som de viktigaste egenskaperna hos de olika tjänsterna och deras pris, längden på kontraktet och villkoren för uppsägning?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Mycket användbart	1
Ganska användbart	2
Inte särskilt användbart	3
Inte alls användbart	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

INT.: (LÄS UPP) Nu ska vi tala om utlandssamtal eller meddelanden inom Europeiska unionen. Med detta menar vi de samtal du gör eller de meddelanden du skickar från EU-landet du bor i till ett annat EU-land. Detta innebär att du är fysiskt på plats i EU-landet där du bor när du ringer eller skickar meddelandet.

QB12.1: FRÅGA OM "FAST TELEFON I HUSHÅLLET", D43a=1

QB12.2: FRÅGA OM "ÄGER EN PRIVAT MOBILTELEFON", D43b=1

QB12: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB12	Hur ofta gör du något av följande från landet du bor i?
------	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Flera gånger om dagen	En gång om dagen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Flera gånger i månaden	En gång i månaden	Minst en gång i månaden	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
1	Ringer utlandssamtal via fast telefon inom EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

2	Ringer utlandssamtal via mobiltelefon inom EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Ringer utlandssamtal via Internetapplikationer, inklusive videosamtal (VoIP) inom EU. Hit räknas inte om du ringer ett telefonnummer via en Internetapplikation.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Ringer utlandssamtal till ett telefonnummer via Internetapplikationer (röstsamtal) (VoIP) inom EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Skickar sms utomlands inom EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Använder en tjänst för direktmeddelanden för att nå personer i ett annat EU-land	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

FRÅGA QB13 OM QB12.3=1-7 ELLER QB12.4=1-7 ELLER QB12.6=1-7

QB13: ROTERA KODERNA 1 OCH 2

QB13	Du sa att du ringer utlandssamtal via Internetapplikationer, däribland videosamtal (VoIP) inom EU eller att du använde en tjänst för direktmeddelanden för att nå personer i ett annat EU-land. Beror det på någon av följande anledningar?
------	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det är billigare än att använda traditionella tjänster som fast eller mobil telefoni	1,
Det inkluderar extra funktioner som möjligheten att skicka textmeddelanden, bilder och videoklipp	2,
Annat (SPONTANT)	3,
Inget (SPONTANT)	4,
Vet ej (SPONTANT)	5,

NEW

QB14.1: FRÅGA OM QB12.1=1-7

QB14.2: FRÅGA OM QB12.2=1-7

QB14: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 OCH 2

QB14: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB14	Visste du att det finns specialtaxor som innebär lägre priser eller fria samtal till ett, flera eller alla EU-länder mot en extra avgift för ...
------	--

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ja, och du använder dessa specialtaxor	Ja, men du använder dem inte	Nej	Vet ej (SPONTANT)
--	--	--	------------------------------	-----	-------------------

1	Utlandssamtal via fast telefon inom EU	1	2	3	4
2	Utlandssamtal via mobiltelefon inom EU	1	2	3	4

NEW

QB15.1: FRÅGA OM QB12.1=1-7

QB15.2: FRÅGA OM QB12.2=1-7

QB15: ROTERA PÅSTÅENDEN 1 OCH 2

QB15: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

QB15	Inkluderar ditt telefonabonnemang ett begränsat eller obegränsat antal minuter för utlandssamtal inom EU?
------	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ja, ett begränsat antal minuter	Ja, ett obegränsat antal minuter	Nej, du betalar standardpriset per minut eller per enhet för utlandssamtal	Vet ej (SPONTANT)
--	--	---------------------------------	----------------------------------	--	-------------------

1	Ditt fasta telefonabonnemang	1	2	3	4
2	Ditt mobiltelefonabonnemang	1	2	3	4

NEW

FRÅGA ALLA

QB16: KOD 4 ÄR EXKLUSIV

QB16	Skulle du kunna säga mig vilket telefonnummer du skulle ringa i händelse av en nödsituation i Sverige; till exempel, om någon behöver omedelbar medicinsk assistans eller om du behöver kontakta polisen eller brandkåren?
------	--

(VISA INTE SKÄRM - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

112	1,
Nationellt/nationella (nöd-)nummer	2,
Annat nummer	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: KOD 3 ÄR EXKLUSIV

QB17	Kan du säga mig vilket telefonnummer som ger dig möjlighet att ringa larmtjänster varsomhelst inom EU?
------	--

(VISA INTE SKÄRM - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

112	1,
Annat nummer	2,
Vet ej	3,

EB84.2 QA19

Då går vi vidare till ett annat ämne.

FRÅGA ALLA

D1: KODA "INGET SVAR" I KOD 11

D1	När det gäller politik brukar man tala om "vänster" och "höger". Var skulle du själv placera dig på den här skalan?
----	---

(VISA SKÄRM) - (INT.: FÖRESLÅ INTE - OM IP TVEKAR - FÖRSÖK IGEN)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vänster									Höger
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Vägrar (SPONTANT)

11

Vet ej	12
--------	----

EB86.3 D1

D7: INGA SVAR SKA KODAS I KOD 16

D7	Vilket av följande motsvarar bäst din nuvarande situation?
----	--

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
--

GIFT ELLER OMGIFT	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
SAMBO	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållandet	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
ENSAMSTÅENDE	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
SKILD ELLER SEPARERAD	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
ÄNKA/ÄNKLING	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB86.3 D7

D10: INGA SVAR OTILLÅTNA

D10	Kön
-----	-----

Man	1
Kvinna	2

EB86.3 D10

D11: INGA SVAR OTILLÅTNA

D11	Hur gammal är du?
-----	-------------------

--	--

EB86.3 D11

D8: KAN INTE VARA STÖRRE ÄN D11

D8: INGA SVAR SKA KODAS 98

D8	Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?
----	---

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - OM VÄGRAN, SKRIV '98' - OM DK, SKRIV '99')
--

--	--

EB86.3 D8

FRÅGA D15b OM "INTE FÖRVÄRVSARBETAR FÖR NÄRVARANDE", – KOD 1 TILL 4 I D15a
--

D15a&b: INGA SVAR OTILLÅTNA

D15a&b: VISA INTE SKÄRM

D15a: OM D15a=2 DÅ D8=00

D15a: OM D15<>2 OCH D8=00 SKA D8 KORRIGERAS ELLER SVARET PÅ D15a ÄNDRAS

D15a	Vilken typ av arbete/anställning/yrke har du just nu?
------	---

D15b	Har du förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade du senast?
------	---

(VISA INTE SKÄRM)

	D15a	D15b
	Nuvarande yrke	Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	1
Studerande	2	2
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	3
Pensionerad eller sjukpensionär	4	4
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5

Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: INGA SVAR SKA KODAS I KOD 4

D25 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB86.3 D25

D40a: MINST = 01

D40a Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i ditt hushåll?

(INT.: LÄS UPP - SKRIV NED)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINST = 00

D40b och hur många barn under 10 år bor i ditt hushåll?

(INT.: LÄS UPP - SKRIV NED)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINST = 00

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i ditt hushåll?

(INT.: LÄS UPP - SKRIV NED)

--	--

EB86.3 D40c

D60: "INGET SVAR" SKA KODAS I KOD 4

D60 Skulle du säga att du under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månadens slut ...?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig / Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "INGET SVAR" INTE TILLÅTET

D62: VISA '95' I STÄLLET FÖR 'INGEN INTERNETÅTKOMST'

D62 Använder du Internet ...?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungfär en gång i veckan	Två eller tre gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
--	--	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------------------------------	------------	--------	---------------------------------------

1	Hemma	1	2	3	4	5	6	7
2	På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
3	På din mobila enhet (bärbar dator, smarttelefon, surfplatta osv.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: KODA "INGET SVAR" I KOD 8

D63 Anser du att du och ditt hushåll tillhör...?

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Arbetarklassen	1
Lägre medelklassen	2
Medelklassen	3
Övre medelklassen	4
Överklassen	5
Annat (SPONTANT)	6
Ingen av dessa (SPONTANT)	7
Vägrar (SPONTANT)	8
Vet ej (SPONTANT)	9

EB86.3 D63

D70: "INGET SVAR" SKA KODAS I KOD 5

D70 På det stora hela, är du mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med det liv du lever? Skulle du säga att du är...?

(ENDAST ETT SVAR)

Mycket nöjd 1

Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
Vet ej	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: KODA "INGET SVAR" i KOD 4

D71	När du träffar vänner eller släktingar, skulle du säga att ni ofta, ibland eller aldrig diskuterar...?
-----	--

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ofta	Ibland	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
--	--	------	--------	--------	----------------------

1	Inrikespolitiska frågor	1	2	3	4
2	Politiska frågor rörande Europa	1	2	3	4
3	Lokala politiska frågor	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: "INGET SVAR" SKA KODAS I KOD 5

D72: VISA '99' I STÄLLET FÖR 'VET EJ'

D72	I vilken utsträckning instämmer du i eller tar du avstånd från följande påståenden?
-----	---

(VISA SKÄRM - LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej (SPONTANT)
--	--	---------------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------

1	Min röst räknas i EU	1	2	3	4	5
2	Min röst räknas i Sverige	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: "INGET SVAR" SKA KODAS I KOD 4

D73	I dagsläget, skulle du generellt sett säga att saker går åt rätt håll eller åt fel håll i...?
-----	---

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Saker går åt rätt håll	Saker går åt fel håll	Varken det ena eller det andra (SPONTAN T)	Vet ej (SPONTAN T)

1	Sverige	1	2	3	4
2	EU	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77	När du har en stark åsikt, försöker du då övertala dina vänner, släkt eller arbetskamrater så att de håller med dig? Händer det...?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ofta	1
Ibland	2
Sällan	3
Aldrig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB86.3 D77

D78: "INGET SVAR" SKA KODAS I KOD 6

D78	Framkallar EU generellt sett en mycket positiv, ganska positiv, neutral, ganska negativ eller mycket negativ bild för dig?
-----	--

(ENDAST ETT SVAR)

Mycket positiv	1
Ganska positiv	2
Neutral	3
Ganska negativ	4
Mycket negativ	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB86.3 D78

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1	INTERVJUDATUM
----	---------------

DAG

MÅNAD

EB86.3 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

Timma

Minuter

EB86.3 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB86.3 P3

P4: INGA SVAR OTILLÅTNA

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB86.3 P4

P5: INGA SVAR OTILLÅTNA

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB86.3 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

EB86.3 P6

P7	Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)
----	--

(LOKAL KOD)

--	--

EB86.3 P7

P8	Postnummer
----	------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9	Urvalspunktnummer
----	-------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10	Intervjuarnummer
-----	------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11	LÄMNAS BLANK
-----	--------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

FRÅGA P13 ENBART I LU, BE, ES, FI, EE, LV OCH MT
--

P13	Intervjuspråk
-----	---------------

Språk 1	1
Språk 2	2
Språk 3	3

EB86.3 P13
