

Αρ. ΕΡΕΥΝΑΣ:

03057

CYMAR



COMMISSION EUROPÉENNE

Direction générale de l'éducation et de la culture

Citoyenneté et jeunesse

Centre pour le citoyen (Visites et stages) Analyse de l'opinion publique

ΣΗΜΕΙΟ
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

Βεβαιώνω ότι η παρούσα συνέντευξη έγινε βάση των οδηγιών της CYMAR/GALLUP και της ΣΕΔΕΑΚ

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ.....Υπογραφή.....

Ελέγχθηκε από:.....Ημερ.....

Περιοχή:

Λευκωσία		Λεμεσός		Λάρνακα		Αμμ/στος	Πάφος	
Αστική	Αγροτική	Αστική	Αγροτική	Αστική	Αγροτική	Αγροτική	Αστική	Αγροτική
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Αριθμός ερωτώμενου:

--	--	--	--

Κωδικός χώρας:

0	2
---	---

Ημερομηνία συνέντευξης:

Διάρκεια συνέντευξης (Σε λεπτά)

--	--

Μήνας:

--	--

Ημερομηνία:

--	--

Καλημέρα/Καλησπέρα/Γεια σας. Το όνομα μου είναι.....και είμαι ερευνητής/τρία της Εταιρείας Ερευνών CYMAR.

Η Εταιρεία μας διεξάγει μια έρευνα στην Κύπρο για λογαριασμό της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης σαν μέρος μιας σειράς ερευνών των δέκα νέων χωρών, μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο θα επικεντρωθεί σε διάφορα θέματα γενικά και θέματα ειδικά για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Παρακαλώ σημειώστε οι περισσότερες ερωτήσεις έγιναν αρχικά για τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και γι' αυτό μερικές από αυτές φαίνονται να έχουν λίγη σημασία για μας ή να μας είναι ακόμη και αδιάφορες.

Σαν νέος πολίτης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σας παρακαλώ απαντήστε στις ερωτήσεις αυτές.

2003.3 PRESS - ICT - SIG – JAI

ΦΙΛΤΡΟ 1: Ποια είναι η υπηκοότητά σας; → ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ:.....

ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΥΠΗΚΟΤΗΤΑ ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ!

Ερ.1.α Κατά τη γνώμη σας, μετά από μια περίοδο πέντε χρόνων, η Ευρωπαϊκή Ένωση, θα διαδραματίζει ένα σημαντικότερο, ένα λιγότερο σημαντικό ή τον ίδιο ρόλο στην καθημερινή σας ζωή;

Σημαντικότερο	1
Λιγότερο σημαντικό	2
Τον ίδιο	3
Δεν ξέρω/δεν έχω γνώμη (αυθόρμητα)	9
Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Ερ.2.β Και μετά από μια περίοδο πέντε χρόνων θα θέλατε η Ευρωπαϊκή Ένωση να διαδραματίζει ένα σημαντικότερο, ένα λιγότερο σημαντικό ή τον ίδιο ρόλο στην καθημερινή σας ζωή;

Σημαντικότερο	1
Λιγότερο σημαντικό	2
Τον ίδιο	3
Δεν ξέρω/δεν έχω γνώμη (αυθόρμητα)	9
Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Ερ.3. Για κάθε ένα από τους ακόλουθους τομείς, νομίζετε ότι οι αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται αυτόνομα από την Κυπριακή Κυβέρνηση , ή ότι οι αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται συλλογικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση, όταν η χώρα γίνει μέλος;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ

	Αυτόνομα	Συλλογικά	Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη	Άρνηση
1. Άμυνα	1	2	9	X
2. Προστασία του περιβάλλοντος	1	2	9	X
3. Νόμισμα	1	2	9	X
4. Ανθρωπιστική βοήθεια	1	2	9	X
5. Υγεία και κοινωνική μέριμνα	1	2	9	X
6. Βασικοί κανόνες ραδιοτηλεόρασης και τύπου	1	2	9	X
7. Καταπολέμηση της φτώχειας και της κοινωνικής απομόνωσης	1	2	9	X
8. Καταπολέμηση της ανεργίας	1	2	9	X
9. Πολιτική στον τομέα της γεωργο-κτηνοτροφίας και της αλιείας	1	2	9	X
10. Υποστήριξη των περιοχών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες	1	2	9	X
11. Παιδεία	1	2	9	X
12. Επιστημονική και τεχνολογική έρευνα	1	2	9	X
13. Πληροφόρηση για την Ευρωπαϊκή Ένωση, την πολιτική και τους θεσμούς της	1	2	9	X
14. Εξωτερική πολιτική έναντι των χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
15. Πολιτική κουλτούρας	1	2	9	X

Ερ.4. Και για κάθε ένα από τα ακόλουθα;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ

	Αυτόνομα	Συλλογικά	Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη	Άρνηση
1. Πολιτική μετανάστευσης	1	2	9	X
2. Κανόνες για την πολιτική ασυλία	1	2	9	X
3. Καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος	1	2	9	X
4. Αστυνομία	1	2	9	X
5. Δικαιοσύνη	1	2	9	X
6. Αποδοχή προσφύγων	1	2	9	X
7. Πρόληψη της εγκληματικής συμπεριφοράς των ανηλίκων	1	2	9	X
8. Πρόληψη του εγκλήματος στις πόλεις	1	2	9	X
9. Καταπολέμηση των ναρκωτικών	1	2	9	X
10. Καταπολέμηση της εμπορίας και εκμετάλλευσης ανθρώπων	1	2	9	X
11. Την καταπολέμηση της διεθνούς τρομοκρατίας	1	2	9	X

Ερ.5. Ποια είναι η γνώμη σας για κάθε μια από τις ακόλουθες δηλώσεις; Σας παρακαλώ πείτε μου για την κάθε δήλωση κατά πόσο είστε υπέρ ή ενάντια.

R	ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ. ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΣΤΗΝ ΣΤΗΛΗ "R" ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΟΠΟΥ ΑΡΧΙΣΑΤΕ		Υπέρ	Ενάντια	Δεν γνωρίζω	Άρνηση
A	1	Μία Ευρωπαϊκή Νομισματική Ένωση με ένα κοινό νόμισμα το Ευρώ	1	2	9	X
B	2	Μια κοινή εξωτερική πολιτική μεταξύ των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έναντι άλλων χωρών	1	2	9	X
C	3	Μια κοινή πολιτική άμυνας και ασφάλειας μεταξύ όλων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
D	4	Την διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να συμπεριλάβει νέες χώρες	1	2	9	X
E	5	Η Ευρωπαϊκή Ένωση να είναι υπεύθυνη για θέματα, τα οποία δεν μπορούν να τα χειριστούν αποτελεσματικά οι εθνικές, περιφερειακές και τοπικές Κυβερνήσεις	1	2	9	X
F	6	Την παραίτηση του Προέδρου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Ευρωπαϊκών Επιτρόπων εάν δεν έχουν την υποστήριξη της πλειοψηφίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου	1	2	9	X
G	7	Να διδάσκονται τα παιδιά του σχολείου για τον τρόπο λειτουργίας των θεσμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X

Ερ.6. Η Ευρωπαϊκή Ένωση ήδη έχει μια Κοινή Πολιτική Ασφάλειας και Εξωτερική Πολιτική και μια Ευρωπαϊκή Πολιτική Ασφάλειας και Αμυντική Πολιτική. Υπάρχει τώρα ένας διάλογος αναφορικά με το πόσο περαιτέρω αυτά πρέπει να αναπτυχθούν. Εσείς τείνετε να συμφωνείτε ή τείνετε να διαφωνείτε με τη κάθε μια από τις ακόλουθες δηλώσεις;

R	ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ. ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΣΤΗΝ ΣΤΗΛΗ “R” ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΟΠΟΥ ΑΡΧΙΣΑΤΕ	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Δεν γνωρίζω	Άρνηση
A	1. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να έχει μια στρατιωτική δύναμη ταχείας αντίδρασης, η οποία να μπορεί να σταλθεί γρήγορα σε σημεία ταραχών όταν συμβαίνει μια διεθνής κρίση	1	2	9	X
B	2. Όταν συμβαίνει μια διεθνής κρίση, τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα έπρεπε να συμφωνούν πάνω σε μια κοινή θέση	1	2	9	X
C	3. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να έχει το δικό της Υπουργό Εξωτερικών, ο οποίος μπορεί να είναι ο εκπρόσωπος για μια κοινή θέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
D	4. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να έχει τη δική της θέση στο Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών	1	2	9	X
E	5. Τα κράτη μέλη τα οποία έχουν επιλέξει την ουδετερότητα θα έπρεπε να έχουν λόγο στην εξωτερική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
F	6. Οι χώρες οι οποίες θα ενταχθούν στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2004 σαν αποτέλεσμα της διεύρυνσης θα έπρεπε ήδη να έχουν λόγο στην εξωτερική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
G	7. Η εξωτερική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα έπρεπε να είναι ανεξάρτητη από την εξωτερική πολιτική των Ηνωμένων Πολιτειών	1	2	9	X
H	8. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να εγγυάται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε κάθε κράτος μέλος, ακόμη και αν αυτό είναι εναντίον στις επιθυμίες μερικών κρατών μελών	1	2	9	X
I	9. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να εργαστεί για την εγγύηση των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων σε όλο το κόσμο, ακόμη και αν αυτό είναι ενάντιο στις επιθυμίες μερικών άλλων χωρών	1	2	9	X
J	10. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να έχει μια κοινή πολιτική μετανάστευσης προς άτομα που προέρχονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	9	X
K	11. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να έχει μια κοινή πολιτική ασυλίας προς άτομα που επιζητούν ασυλία	1	2	9	X

Ερ.7. Κατά τη γνώμη σας, οι αποφάσεις που αφορούν την Ευρωπαϊκή αμυντική πολιτική πρέπει να λαμβάνονται από την Εθνική Κυβέρνηση, το NATO ή την Ευρωπαϊκή Ένωση;

Την εθνική Κυβέρνηση	1
Το NATO	2
Την Ευρωπαϊκή Ένωση	3
Άλλα (αυθόρμητα)	4
Δεν γνωρίζω	9
Άρνηση	X

Ερ.8α. Κατά τη γνώμη σας θα λέγατε ότι οι Ηνωμένες Πολιτείες τείνουν να διαδραματίζουν ένα θετικό ρόλο, ένα αρνητικό ρόλο ή ούτε θετικό ούτε αρνητικό ρόλο για τα πιο κάτω;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Θετικό	Αρνητικό	Ούτε θετικό, ούτε αρνητικό	Δεν γνωρίζω	Άρνηση
1	Ειρήνη στον κόσμο	1	2	3	9	X
2	Καταπολέμηση της τρομοκρατίας	1	2	3	9	X
3	Αύξηση της παγκόσμιας οικονομίας	1	2	3	9	X
4	Την καταπολέμηση της φτώχειας στο κόσμο	1	2	3	9	X
5	Προστασία του περιβάλλοντος	1	2	3	9	X

Ερ.8β Κατά τη γνώμη σας θα λέγατε ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση τείνει να διαδραματίζει ένα θετικό ρόλο, ένα αρνητικό ρόλο ή ούτε θετικό ούτε αρνητικό ρόλο για τα πιο κάτω;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Θετικό	Αρνητικό	Ούτε θετικό, ούτε αρνητικό	Δεν γνωρίζω	Άρνηση
1	Ειρήνη στον κόσμο	1	2	3	9	X
2	Καταπολέμηση της τρομοκρατίας	1	2	3	9	X
3	Αύξηση της παγκόσμιας οικονομίας	1	2	3	9	X
4	Την καταπολέμηση της φτώχειας στο κόσμο	1	2	3	9	X
5	Προστασία του περιβάλλοντος	1	2	3	9	X

Ερ.9. Θα σας διαβάσω μια λίστα με ενέργειες, τις οποίες θα μπορούσε να αναλάβει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Για την κάθε μια από αυτές, σας παρακαλώ πείτε μου, εάν κατά τη γνώμη σας , θα έπρεπε να τύχει προτεραιότητας ή όχι;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:	Προτεραιότητα	Μη προτεραιότητα	Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη	Άρνηση
1. Επιτυχής διεύρυνσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να συμπεριλάβει νέα κράτη μέλη	1	2	9	X
2. Να προσεγγίσει περισσότερο τους Ευρωπαίους πολίτες, με το να τους ενημερώνει περισσότερο για την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις πολιτικές και τους θεσμούς της	1	2	9	X
3. Επιτυχής εφαρμογή του ενιαίου Ευρωπαϊκού νομίσματος του Ευρώ	1	2	9	X
4. Να καταπολεμήσει τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό	1	2	9	X
5. Να προστατεύσει το περιβάλλον	1	2	9	X
6. Εγγύηση της ποιότητας των προϊόντων διατροφής				
7. Προστασία των καταναλωτών και εγγύηση της ποιότητας άλλων προϊόντων	1	2	9	X
8. Να καταπολεμήσει την ανεργία	1	2	9	X
9. Να μεταρρυθμίσει τους θεσμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον τρόπο λειτουργίας τους	1	2	9	X
10. Να καταπολεμήσει το οργανωμένο έγκλημα και τη διακίνηση ναρκωτικών	1	2	9	X
11. Να επιβεβαιώσει την πολιτική και διπλωματική σημασία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε όλο το κόσμο	1	2	9	X
12. Να διατηρήσει την ειρήνη και ασφάλεια στην Ευρώπη	1	2	9	X
13. Να εγγυηθεί τα δικαιώματα του ατόμου και το σεβασμό για τις αρχές της Δημοκρατίας στην Ευρώπη	1	2	9	X
14. Καταπολέμηση της τρομοκρατίας	1	2	9	X
15. Καταπολέμηση της παράνομης μετανάστευσης	1	2	9	X

ΤΩΡΑ ΑΣ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Ερ.11 Ποια από τα ακόλουθα χρησιμοποιείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Χρησιμοποιεί	Δεν χρησιμοποιεί	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Ένα κομπιούτερ	1	2	9	X
2. Το Διαδίκτυο	1	2		
3. Ένα κινητό τηλέφωνο	1	2		
4. Ένα κινητό τηλέφωνο που επιτρέπει πρόσβαση στο Διαδίκτυο	1	2		
5. Ένα προσωπικό Οργανωτή, Προσωπικό ψηφιακό βοηθό, όπως Psion, Palm Pilot, κτλ.	1	2		
6. Τηλεόραση	1	2		
10. Κανένα από αυτά ((1-6) (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		
ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ=1 ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ 7,8,9, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΡ.12				
7.Καλωδιακή τηλεόραση	1	2		
8. Δορυφορική τηλεόραση	1	2		
9.Ψηφιακή τηλεόραση	1	2		

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ. ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.11 = 1, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.14.

Ερ.12. Που χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1.Στη δουλεία	1	2	9	X
2. Στο σπίτι, για σκοπούς εργασίας	1	2		
3. Στο σπίτι για άλλους λόγους	1	2		
4. Στο σχολείο	1	2		
5. Στο πανεπιστήμιο	1	2		
6. Στο σπίτι ενός φίλου	1	2		
7. Σε ένα δημόσιο σημείο με πρόσβαση στο Διαδίκτυο (π.χ: ένα δημόσιο γραφείο, μια βιβλιοθήκη, ένα κέντρο Διαδικτύου στο δρόμο)	1	2		
8. Σε Ίντερνετ καφέ/ σάιμπερ (cyber) καφέ	1	2		
9. Αλλού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΗΜΕΙΟ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.11 = 1, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.14.

Ερ.13. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail);

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
Μερικές φορές τη βδομάδα	2
Περίπου μια φορά τη βδομάδα	3
Περίπου μια φορά το μήνα	4
Λιγότερο συχνά	5
Άλλα (Αυθόρμητα)	6
Δεν γνωρίζω (Αυθόρμητα)	9
Άρνηση (Αυθόρμητα)	X

ΕΑΝ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ , ΣΗΜΕΙΟ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.11 =2, ΓΙΑ ΤΟΥ
 ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.17.

Ερ 14. Γιατί δεν χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρ ις γνώμη 9	Άρνηση X
1. Δεν γνωρίζω ακριβώς τι είναι	1	2		
2. Δεν έχω χρόνο	1	2		
3. Δεν έχω κομπιούτερ στο σπίτι	1	2		
4. Δεν έχω κομπιούτερ στη δουλειά	1	2		
5. Η σύνδεση με το Διαδίκτυο είναι πάρα πολύ ακριβή	1	2		
6. Τα κομπιούτερ είναι πάρα πολύ ακριβά	1	2		
7. Δεν υπάρχει δημόσια πρόσβαση στο Διαδίκτυο	1	2		
8. Το Διαδίκτυο είναι πάρα πολύ πολύπλοκο	1	2		
9. Δεν ξέρω πως να χρησιμοποιώ ένα κομπιούτερ	1	2		
10. Υπάρχουν τεχνικοί φραγμοί	1	2		
11. Το περιεχόμενο δεν είναι χρήσιμο για μένα	1	2		
12. Το Διαδίκτυο δεν είναι αρκετά ασφαλές	1	2		
13. Υπάρχουν γλωσσικά εμπόδια	1	2		
14. Προβλήματα με τον παροχέα της υπηρεσίας	1	2		
15. Άλλοι λόγοι (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		
16. Δεν θέλω, δεν με ενδιαφέρει (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		

ΕΑΝ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΣΗΜΕΙΟ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.11 =2, ΓΙΑ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.17.

Ερ.15. Εσάς προσωπικά, τι θα σας ενθάρρυνε για να χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Αν προσφερόταν εκπαίδευση για κομπιούτερ που ταιριάζει στις ανάγκες μου	1	2	9	X
2. Αν προσφερόταν δωρεάν εκπαίδευση για κομπιούτερ	1	2		
3. Αν τα κομπιούτερ κόστιζαν λιγότερο	1	2		
4. Αν υπήρχαν επιδοτήσεις ή φορολογικά κίνητρα για αγορά κομπιούτερ	1	2		
5. Αν η σύνδεση με το Διαδίκτυο στοίχιζε λιγότερο	1	2		
6. Αν υπήρχαν σημεία δημόσιας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στην περιοχή μου	1	2		
7. Αν υπήρχαν δωρεάν δημόσια σημεία πρόσβασης στο Διαδίκτυο	1	2		
8. Αν τα τεχνικά εμπόδια αίρονταν	1	2		
9. Αν μπορούσα να βρω πιο εύκολα χρήσιμες πληροφορίες για το Διαδίκτυο	1	2		
10. Αν το Διαδίκτυο παρείχε χρήσιμες πληροφορίες για μένα	1	2		
11. Αν υπήρχαν στο Διαδίκτυο περισσότερες διαθέσιμες Κυβερνητικές/δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας	1	2		
12. Αν υπήρχαν περισσότερες διαθέσιμες πληροφορίες για την τοπική κοινότητα μου στο Διαδίκτυο	1	2		
13. Αν υπήρχαν περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στη μητρική μου γλώσσα	1	2		
14. Τίποτα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		

ΕΑΝ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΣΗΜΕΙΟ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.11 =2, ΓΙΑ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.17.

Ερ.16. Με ποιο τρόπο νομίζετε ότι το Διαδίκτυο θα άλλαζε την καθημερινή σας ζωή;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Θα είχα περισσότερες επαφές με ανθρώπους	1	2	9	X
2. Θα είχα λιγότερη επαφή με ανθρώπους	1	2		
3. Θα ένιωθα περισσότερο αφομοιωμένος εκεί που ζω	1	2		
4. Θα ένιωθα λιγότερο αφομοιωμένος εκεί που ζω	1	2		
5. Θα ήμουν καλύτερα πληροφορημένος/η για τα θέματα που έχουν σημασία για την καθημερινή μου ζωή	1	2		
6. Θα ήμουν λιγότερο πληροφορημένος/η για τα θέματα που έχουν σημασία για την καθημερινή μου ζωή	1	2		
7. Θα ήταν ευκολότερο για μένα να χρησιμοποιώ τις δημόσιες υπηρεσίες/υπηρεσίες κοινής ωφελείας	1	2		
8. Θα ήταν δυσκολότερο να χρησιμοποιώ τις δημόσιες υπηρεσίες/ υπηρεσίες κοινής ωφελείας	1	2		
9. Θα εξοικονομούσα χρήματα	1	2		
10. Θα ξόδευα περισσότερα χρήματα	1	2		
11. Θα λάμβανα μέρος σε περισσότερες ομάδες ή συνδέσμους συμπεριλαμβανομένων εικονικών κοινοτήτων	1	2		
12. Θα λάμβανα μέρος σε λιγότερες ομάδες ή συνδέσμους	1	2		
13. Θα ένιωθα μεγαλύτερη συμμετοχή στην κοινωνία	1	2		
14. Θα ένιωθα λιγότερη συμμετοχή στην κοινωνία	1	2		
15. Άλλα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		
16. Το Ίντερνετ δεν θα άλλαζε την καθημερινή μου ζωή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ!

Ερ.17. Γιατί χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε κυρίως το Διαδίκτυο;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Για να κάνω την εργασία μου	1	2	9	X
2. Για να βρω μια εργασία ή να βελτιώσω την εργασία μου	1	2		
3. Για αναζήτηση και/ή για χρήση εκπαιδευτικού και μαθησιακού υλικού	1	2		
4. Για πώληση/αγορά ή εξεύρεση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες	1	2		
5. Για να βρω άλλες πληροφορίες ή δωρεάν υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένου του τουρισμού	1	2		
6. Για να διαβάσω ή να ακούω τις ειδήσεις	1	2		
7. Για να έχω πρόσβαση σε πολιτιστικές σελίδες	1	2		
8. Για να έχω πρόσβαση σε τοπική ή εθνική διοίκηση ή δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας	1	2		
9. Για να έχω πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες για την υγεία	1	2		
10. Για να είμαι σε επαφή με την οικογένεια και φίλους	1	2		
11. Για να έρθω σε επαφή με καινούργια άτομα, με δωμάτια συζητήσεων και ομάδες	1	2		
12. Δραστηριότητες αναψυχής, παιχνίδια	1	2		
13. Για να συνδεθώ με κοινότητες/ οργανισμούς στο διαδίκτυο	1	2		
14. Για άλλους λόγους	1	2		
15. Τίποτα (Δεν έχω/δεν θα είχα λόγο)	1	2		

Ερ18. Έχετε κάνει ποτέ κάποια εκπαίδευση για κομπιούτερ;

-Ναι	1
Όχι	2
Δεν γνωρίζω(ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9
Άρνηση(ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	X

Ερ.19. Ποιου είδους;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	Ανέφερε	Δεν ανέφερε	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Στο σχολείο	1	2	9	X
2. Στο Πανεπιστήμιο	1	2		
3. Πληρωμένη από εργοδότη	1	2		
4. Από δημόσια εργοδοτική υπηρεσία	1	2		
5. Σε επαγγελματικό εκπαιδευτικό ινστιτούτο	1	2		
6. Σε κέντρο μόρφωσης ενηλίκων	1	2		
7. Σε κάποιο δημόσιο κέντρο Διαδικτύου/ σημείο πρόσβασης	1	2		
8. Προσφερόμενο από ένα εκπαιδευτικό ινστιτούτο του ιδιωτικού τομέα	1	2		
9. Από την οικογένεια ή φίλους	1	2		
10. Από συναδέλφους στη δουλειά	1	2		
11. Άλλη εκπαίδευση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	1	2		

Δ7α) Ποιο είναι το επάγγελμα σας τώρα;

EAN ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΜΟΙΒΗ ΤΩΡΑ, ΚΩΔΙΚΕΣ 1-4 ΣΤΗΝ ΕΡ Δ7α ΡΩΤΗΣΤΕ ΕΡ. Δ7β

Δ7β) Μήπως εργαζόσασταν με αμοιβή στο παρελθόν; Ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμα σας;

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	Δ7α) τώρα	Δ7β) τελευταί ο
ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ		
Υπεύθυνος/η για τα συνηθισμένα ψώνια, τη φροντίδα του σπιτιού ή χωρίς δουλειά τώρα, μη εργαζόμενος/η	①	
Μαθητής/φοιτητής	②	
Άνεργος ή προσωρινά μη εργαζόμενος/η	③	
Συνταξιούχος/α ή ανήμπορος/η να εργαστεί λόγω ασθένειας	④	
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ		
Γεωργοκτηνοτρόφος	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας..)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, βιοτέχνης, άλλος αυτοεργοδοτούμενος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (αποκλειστικός ή μέτοχος) εταιρείας	9	9
ΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ		
Εργοδοτούμενος Επαγγελματίας (εργοδοτούμενος γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)	10	10
Γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτερα διευθυντικά στελέχη (Διευθύνοντες Σύμβουλοι, Γενικοί διευθυντές, άλλα διευθυντικά στελέχη)	11	11
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (Τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/καθηγητές, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλοι ασχολούμενοι κυρίως με γραφειακή εργασία	13	13
Υπάλληλοι, ασχολούμενοι όχι με γραφειακή εργασία, αλλά που ταξιδεύουν (πωλητές/πλασιέ, οδηγοί,..)	14	14
Υπάλληλοι, μη ασχολούμενοι με γραφειακή εργασία, αλλά σε υπηρεσίες (νοσοκομεία, εστιατόρια, αστυνομικοί, πυροσβέστες..)	15	15
Επιθεωρητές/Επιστάτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία, οικιακοί βοηθοί	18	18
ΟΥΔΕΠΟΤΕ ΕΞΑΣΚΗΣΑΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΕΠΙ ΠΛΗΡΩΜΗ		19

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ Ή ΤΟΥΣ ΑΝΕΡΓΟΥΣ, ΚΩΔΙΚΑΣ 3 Η 5 - 18 ΣΤΗΝ Δ7α, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.21.

Ερ. 20.Η τηλεργασία συμβαίνει όταν οι μισθωτοί εργαζόμενοι διεκπεραιώνουν όλη την εργασία τους ή μέρος αυτής, εκτός του κανονικού χώρου δραστηριότητας, συνήθως από το σπίτι, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας. Εσείς τώρα ασχολείστε με τηλεργασία ή όχι;

(ΕΑΝ ΝΑΙ) **Τακτικά ή περιστασιακά;**

(ΕΑΝ ΟΧΙ) **Θα σας ενδιέφερε η τηλεργασία ή όχι;**

Ναι, τακτικά	1
Ναι, περιστασιακά	2
Όχι, αλλά θα με ενδιέφερε να δοκιμάσω την τηλεργασία	3
Όχι και δεν θα με ενδιέφερε να δοκιμάσω την τηλεργασία	4
Δεν γνωρίζω (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	X

ΤΩΡΑ, ΑΣ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ. ΘΑ ΣΑΣ ΑΝΑΦΕΡΩ ΜΙΑ ΣΕΙΡΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΑΙΣΘΗΜΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ, ΘΕΜΑΤΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΟΣΟ ΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Ερ. 21. Πόση ανησυχία νιώθετε για το κάθε ένα από τα ακόλουθα προβλήματα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ-ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ)

	Πολλή ανησυχία	Μερική	Λίγη ανησυχία	Καθόλου ανησυχία	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνη -ση
1. Ανεργία	1	2	3	4	9	X
2. Τελωνιακή απάτη	1	2	3	4	9	X
3. Τρομοκρατία	1	2	3	4	9	X
4. Εξαπάτηση του καταναλωτή	1	2	3	4	9	X
5. Διακίνηση και χρήση ναρκωτικών	1	2	3	4	9	X
6. Οργανωμένο έγκλημα	1	2	3	4	9	X
7. Κατάχρηση των δικαιωμάτων των πολιτών από τις Αρχές	1	2	3	4	9	X
8. Μικροεγκλήματα και αστική βία	1	2	3	4	9	X
9. Διαφθορά	1	2	3	4	9	X
10. Πόλεμος	1	2	3	4	9	X
11. Παράνομη μετανάστευση	1	2	3	4	9	X
12. Οικονομικό έγκλημα και ξέπλυμα χρήματος	1	2	3	4	9	X
13. Απειλές προς το κράτος πρόνοιας και αύξηση των ανισοτήτων	1	2	3	4	9	X
14. Διακίνηση ανθρώπων	1	2	3	4	9	X

Ερ.22. Θα μπορούσατε να μου πείτε, για το κάθε ένα από τα θέματα που μόλις έχουμε αναφέρει, κατά πόσο συντονισμένες ενέργειες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι πολύ επιθυμητές, αρκετά επιθυμητές, όχι πολύ επιθυμητές ή καθόλου επιθυμητές για την αντιμετώπιση του;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Πολύ επιθυμητές	Αρκετά επιθυμητές	Όχι πολύ επιθυμητές	Καθόλου επιθυμητές	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Ανεργία	1	2	3	4	9	X
2. Τελωνιακή απάτη	1	2	3	4	9	X
3. Τρομοκρατία	1	2	3	4	9	X
4. Εξαπάτηση του καταναλωτή	1	2	3	4	9	X
5. Διακίνηση και χρήση ναρκωτικών	1	2	3	4	9	X
6. Οργανωμένο έγκλημα	1	2	3	4	9	X
7. Κατάχρηση των δικαιωμάτων των πολιτών από τις Αρχές	1	2	3	4	9	X
8. Μικροέγκλημα και αστική βία	1	2	3	4	9	X
9. Διαφθορά	1	2	3	4	9	X
10. Πόλεμος	1	2	3	4	9	X
11. Παράνομη μετανάστευση	1	2	3	4	9	X
12. Οικονομικό έγκλημα και ξέπλυμα χρήματος	1	2	3	4	9	X
13. Απειλές προς το κράτος πρόνοιας και αύξηση των ανισοτήτων	1	2	3	4	9	X
14. Διακίνηση ανθρώπων	1	2	3	4	9	X

Ερ.23. Τώρα θα σας απαριθμήσω μερικά μέτρα πολιτικής. Για το κάθε ένα από αυτά, μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε κατά πόσο είναι πολύ σημαντικό, αρκετά σημαντικό, κάπως σημαντικό ή καθόλου σημαντικό για σας προσωπικά;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Πολύ σημαντικό	Αρκετά σημαντικό	Κάπως σημαντικό	Καθόλου σημαντικό	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Αύξηση της αστυνομικής εξουσίας	1	2	3	4	9	X
2. Αύξηση της εξουσίας των ιδιωτικών εταιρειών ασφαλείας	1	2	3	4	9	X
3. Καταπολέμηση της διαφθοράς	1	2	3	4	9	X
4. Εγκατάσταση κάμερων επιτήρησης στους δρόμους	1	2	3	4	9	X
5. Αύξηση των ελέγχων των ατόμων που επιθυμούν να εισέλθουν στη χώρα	1	2	3	4	9	X
6. Βελτίωση της πολιτικής αγωγής στα σχολεία	1	2	3	4	9	X
7. Επιβολή πιο αυστηρών ποινών σε μικροπαραβάτες	1	2	3	4	9	X
8. Βελτίωση της αστυνομικής εκπαίδευσης για τα δικαιώματα των πολιτών	1	2	3	4	9	X
9. Καταπολέμηση της φτώχειας	1	2	3	4	9	X
10. Βελτίωση των διαθέσιμων διευκολύνσεων στα δικαστήρια, έτσι ώστε να μπορούν να αποδίδουν τη δικαιοσύνη γρηγορότερα	1	2	3	4	9	X
11. Να υπάρχει περισσότερη αστυνομία	1	2	3	4	9	X
12. Να υπάρχουν περισσότεροι κοινωνικοί λειτουργοί	1	2	3	4	9	X
13. Αύξηση της εξουσίας των κοινωνικών λειτουργών	1	2	3	4	9	X
14. Καταπολέμηση του ντόπιου εγκλήματος	1	2	3	4	9	X
15. Καταπολέμηση του διεθνούς εγκλήματος	1	2	3	4	9	X

Ερ.24. Επιστρέφοντας στα θέματα τα οποία μόλις έχουμε αναφέρει, θα μπορούσατε να μου πείτε για το κάθε ένα από αυτά κατά πόσο συντονισμένες ενέργειες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι πολύ επιθυμητές, αρκετά επιθυμητές, όχι πολύ επιθυμητές ή καθόλου επιθυμητές;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Πολύ επιθυμητές	Αρκετά επιθυμητές	Όχι πολύ επιθυμητές	Καθόλου επιθυμητές	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Αύξηση της αστυνομικής εξουσίας	1	2	3	4	9	X
2. Αύξηση της εξουσίας των ιδιωτικών εταιρειών ασφαλείας	1	2	3	4	9	X
3. Καταπολέμηση της διαφθοράς	1	2	3	4	9	X
4. Εγκατάσταση κάμερων επιτήρησης στους δρόμους	1	2	3	4	9	X
5. Αύξηση των ελέγχων των ατόμων που επιθυμούν να εισέλθουν στη χώρα	1	2	3	4	9	X
6. Βελτίωση της πολιτικής αγωγής στα σχολεία	1	2	3	4	9	X
7. Επιβολή πιο αυστηρών ποινών σε μικροπαραβάτες	1	2	3	4	9	X
8. Βελτίωση της αστυνομικής εκπαίδευσης για τα δικαιώματα των πολιτών	1	2	3	4	9	X
9. Καταπολέμηση της φτώχειας	1	2	3	4	9	X
10. Βελτίωση των διαθέσιμων διευκολύνσεων στα δικαστήρια, έτσι ώστε να μπορούν να αποδίδουν τη δικαιοσύνη γρηγορότερα	1	2	3	4	9	X
11. Να υπάρχει περισσότερη αστυνομία	1	2	3	4	9	X
12. Να υπάρχουν περισσότεροι κοινωνικοί λειτουργοί	1	2	3	4	9	X
13. Αύξηση της εξουσίας των κοινωνικών λειτουργών	1	2	3	4	9	X
14. Καταπολέμηση του ντόπιου εγκλήματος	1	2	3	4	9	X
15. Καταπολέμηση τους διεθνούς εγκλήματος	1	2	3	4	9	X

Ερ.25. Θα σας απαριθμήσω μερικές ενέργειες που έχουν συμφωνηθεί ή προταθεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τη κάθε μια από αυτές, μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε κατά πόσο εσείς προσωπικά είστε εντελώς υπέρ, κάπως υπέρ, όχι πολύ υπέρ, καθόλου υπέρ στο να υιοθετηθεί αυτό το μέτρο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Εντελώς υπέρ	Κάπως υπέρ	Όχι πολύ υπέρ	Καθόλου υπέρ	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
1. Δημιουργία ενός κοινού δικαστικού σώματος, το οποίο μπορεί να συντονίζει αιτήματα σε διάφορες χώρες	1	2	3	4	9	X
2. Να επιτρέπεται στην αστυνομία μιας γειτονικής προς εμάς χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης να καταδιώκει ύποπτους και εντός της δικής μας περιοχής	1	2	3	4	9	X
3. Δημιουργία μια κοινής βάσης δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για εγκληματίες	1	2	3	4	9	X
4. Δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού εντάλματος σύλληψης το οποίο απλοποιεί τις παρούσες διαδικασίες έκδοσης	1	2	3	4	9	X
5. Να παρέχονται στον κατηγορούμενο τα ίδια δικαιώματα υπεράσπισης σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	9	X
6. Ενδυνάμωση των συνοριακών ελέγχων μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων χωρών	1	2	3	4	9	X
7. Βελτίωση της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	9	X
8. Να επιτρέπεται σε φρουρούς των συνόρων ενός γειτονικού κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης να φρουρούν τα σύνορα της Κύπρου	1	2	3	4	9	X
9. Να επεκτείνεται η εγκυρότητα των κυρώσεων που λαμβάνονται σε ένα κράτος μέλος σε όλα τα άλλα	1	2	3	4	9	X
10. Να επιτρέπεται σε ένα άτομο, που έχει καταδικαστεί σε φυλάκιση σε ένα άλλο κράτος μέλος, να εκτίσει την ποινή του στη δική του χώρα	1	2	3	4	9	X
11. Να επιτρέπεται σε ένα άτομο, που κατηγορήθηκε για εγκλήματα σε ένα άλλο κράτος μέλος, να επιστρέψει στη δική του χώρα, ενώ αναμένει να δικαστεί	1	2	3	4	9	X
12. Να ληφθούν κοινά μέτρα σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για αντικατάσταση της φυλάκισης με ποινές μη φυλάκισης, όπως κοινοτική εργασία για μικροαδικήματα	1	2	3	4	9	X
13. Σύναψη συμφωνιών μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών μη μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για καταπολέμηση του διεθνούς εγκλήματος	1	2	3	4	9	X

Ερ.26. Για το κάθε ένα από τα ακόλουθα, μπορείτε να μου πείτε σας παρακαλώ, εάν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με αυτό;

	Συμφωνώ	Διαφωνώ	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Αρνηση
1. Οι άνθρωποι θα έπρεπε να έχουν το δικαίωμα να εγκαθίστανται σε οποιαδήποτε χώρα της επιλογής τους	1	2	9	X
2. Η ασυλία είναι θεμελιώδες δικαίωμα	1	2	9	X
3. Οι συννοριακοί έλεγχοι πρέπει να καταργηθούν σε όλο το κόσμο	1	2	9	X
4. Η έλλειψη συναφούς πολιτικής μετανάστευσης και ασυλίας οδηγεί τους μετανάστες και τα άτομα που ζητούν ασυλία στα χέρια εγκληματικών κυκλωμάτων	1	2	9	X

Ερ.27. Θα σας απαριθμήσω τώρα μια σειρά απόψεων για τη μετανάστευση και τους μετανάστες. Για τη κάθε μια από αυτές μπορείτε να μου πείτε κατά πόσο συμφωνείτε εντελώς, συμφωνείτε κάπως, διαφωνείτε κάπως ή διαφωνείτε εντελώς με αυτή την άποψη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Συμφωνώ εντελώς	Συμφωνώ κάπως	Διαφωνώ κάπως	Διαφωνώ εντελώς	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Αρνηση
1. Οι μετανάστες φεύγουν από τη φτώχεια ή τους πολέμους που μαστιίζουν τις χώρες τους	1	2	3	4	9	X
2. Υπάρχουν πάρα πολύ μετανάστες στη χώρα μας	1	2	3	4	9	X
3. Η μετανάστευση συμβάλλει θετικά στην ποικιλομορφία της κουλτούρας της χώρας μας	1	2	3	4	9	X
4. Οι μετανάστες είναι υπεύθυνοι για πολλές μικροπαραβάσεις	1	2	3	4	9	X
5. Οι νόμιμοι μετανάστες θα πρέπει να έχουν ακριβώς τα ίδια δικαιώματα όπως και οι Κύπριοι	1	2	3	4	9	X
6. Οι νόμιμοι μετανάστες θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα ψήφου σε τοπικές εκλογές	1	2	3	4	9	X
7. Οι μετανάστες θα πρέπει να προσαρμοστούν πλήρως με τη νομοθεσία και τις συνήθειες της Κύπρου	1	2	3	4	9	X
8. Χρειαζόμαστε τους μετανάστες για να δουλεύουν σε μερικούς τομείς της οικονομίας μας	1	2	3	4	9	X
9. Η χώρα μας θα πρέπει να κάνει περισσότερα για να βοηθήσει τους νόμιμους μετανάστες να αφομοιωθούν	1	2	3	4	9	X

10. Μπορούμε να μειώσουμε την μετανάστευση με το να αυξήσουμε τη βοήθεια προς τις φτωχές χώρες	1	2	3	4	9	X
11. Οι φτωχές χώρες πρέπει να αποθαρρύνουν το κόσμο τους από του να φεύγει	1	2	3	4	9	X
12. Είτε μας αρέσει είτε όχι, η μετανάστευση πάντοτε υπήρχε και θα εξακολουθήσει να υπάρχει	1	2	3	4	9	X
13. Οι μετανάστες που συνεχίζουν να ακολουθούν συνήθειες που είναι ενάντια στις δικές μας αξίες θα πρέπει να απελαύνονται, ακόμη και αν είναι νόμιμα εγκατεστημένοι	1	2	3	4	9	X
14. Θα πρέπει να νομιμοποιήσουμε εκείνους τους παράνομους μετανάστες που εργάζονται στη χώρα μας για αρκετά χρόνια	1	2	3	4	9	X
15. Θα πρέπει να επιτρέπεται στους νόμιμους μετανάστες να φέρουν την σύζυγο και τα παιδιά τους	1	2	3	4	9	X

Ερ.28. Θα σας απαριθμήσω τώρα μια σειρά απόψεων για την ασυλία και τα άτομα που ζητούν ασυλία ψάχνοντας καταφύγιο στην χώρα μας. Για την κάθε μια από αυτές μπορείτε να μου πείτε κατά πόσο συμφωνείτε εντελώς, συμφωνείτε κάπως, διαφωνείτε κάπως ή διαφωνείτε εντελώς με αυτή την άποψη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Συμφωνώ εντελώς	Συμφωνώ κάπως	Διαφωνώ κάπως	Διαφωνώ εντελώς	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Αρνηση
1. Τα άτομα που ζητούν ασυλία τυχάνουν ανθρώπινης μεταχείρισης και κατανόησης στη χώρα μας	1	2	3	4	9	X
2. Η διαδικασία λήψης απόφασης για αποδοχή ή απόρριψη αιτήσεων για ασυλία είναι πάρα πολύ αργή	1	2	3	4	9	X
3. Τα περισσότερα άτομα που ζητούν ασυλία είναι στην πραγματικότητα οικονομικοί μετανάστες	1	2	3	4	9	X
4. Στα άτομα που ζητούν ασυλία πρέπει να επιτρέπεται να εργάζονται κατά τη διάρκεια της εξέτασης των αιτήσεων τους	1	2	3	4	9	X

5. Στα άτομα που ζητούν ασυλία πρέπει να επιτρέπεται να στέλλουν τα παιδιά τους στο σχολείο κατά τη διάρκεια της εξέτασης των αιτήσεων τους	1	2	3	4	9	X
6. Τα άτομα που ζητούν ασυλία θα πρέπει να υποχρεούνται να μένουν σε καταυλισμούς υπό περιορισμό κατά τη διάρκεια της εξέτασης των αιτήσεων τους	1	2	3	4	9	X
7. Τα άτομα που ζητούν ασυλία θα πρέπει να δικαιούνται κοινωνικά οφέλη	1	2	3	4	9	X
8. Στα άτομα που ζητούν ασυλία θα πρέπει να δίδεται μόνο η ελάχιστη ανθρωπιστική βοήθεια	1	2	3	4	9	X
9. Τα άτομα που ζητούν ασυλία, των οποίων έγιναν δεκτές οι αιτήσεις τους θα πρέπει να έχουν ακριβώς τα ίδια ωφελήματα όπως και οι Κύπριοι πολίτες	1	2	3	4	9	X
10. Τα άτομα που ζητούν ασυλία θα πρέπει να στέλλονται πίσω στις χώρες τους μόλις αυτό είναι ασφαλές να γίνει	1	2	3	4	9	X
11. Τα άτομα που ζητούν ασυλία τείνουν να διαλέγουν χώρες όπου νομίζουν ότι η αίτησή τους για ασυλία είναι πιο πιθανό να επιτύχει	1	2	3	4	9	X
12. Τα άτομα που ζητούν ασυλία τείνουν να διαλέγουν τις πιο ευημερούσες χώρες	1	2	3	4	9	X
13. Τα άτομα που ζητούν ασυλία τείνουν να διαλέγουν χώρες όπου ήδη ζουν μέλη των δικών τους κοινοτήτων	1	2	3	4	9	X
14. Οι κανονισμοί για τα άτομα που ζητούν ασυλία θα πρέπει να είναι οι ίδιοι σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	9	X
15. Η αποδοχή ή η απόρριψη μιας αίτησης για ασυλία σε μια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει αυτόματα να ισχύει σε όλες τις άλλες	1	2	3	4	9	X

Ερ.29. Θα σας απαριθμήσω μερικές ενέργειες που έχουν προταθεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης για να παρέχουν καλύτερες εγγυήσεις των δικαιωμάτων των πολιτών και για να τους βοηθήσουν με την πρόσβαση στα δικαστήρια. Για το κάθε ένα από τα ακόλουθα, μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε κατά πόσο εσείς προσωπικά είστε εντελώς υπέρ, κάπως υπέρ, όχι πολύ υπέρ, καθόλου υπέρ;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	Εντελώς υπέρ	Κάπως υπέρ	Όχι πολύ υπέρ	Καθόλου υπέρ	ΔΓ/χω ρίς γνώμη	Άρνησ η
1. Τιμωρία ενός κράτους μέλους το οποίο κατ' επανάληψη καταπάτησε τα ανθρώπινα δικαιώματα με προσωρινό αποκλεισμό του από την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	9	X
2. Προώθηση κοινής δράσης σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για καταπολέμηση του ρατσισμού	1	2	3	4	9	X
3. Δημιουργία εναρμονισμένης νομοθεσίας σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για εγγύηση των δικαιωμάτων των μειονοτήτων	1	2	3	4	9	X
4. Δημιουργία εναρμονισμένης νομοθεσίας σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για τα δικαιώματα των μεταναστών	1	2	3	4	9	X
5. Εγγύηση ότι οι πολίτες από οποιοδήποτε κράτος μέλος μπορούν ελεύθερα να εγκατασταθούν , χωρίς γραφειοκρατικές διαδικασίες σε οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος	1	2	3	4	9	X
6. Να επιτραπεί στους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι εγκατεστημένοι στη χώρα μας να απολαμβάνουν τα ίδια κοινωνικά ωφελήματα όπως εμάς, όταν η χώρα μας γίνει πλήρες μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	9	X
7. Εγγύηση ότι οι δικαστικές αποφάσεις σε εμπορικά θέματα αναγνωρίζονται σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	9	X
8. Εγγύηση ότι οι δικαστικές αποφάσεις για αστικά και οικογενειακά θέματα, όπως διαζύγια, κηδεμονία παιδιών ή κληρονομικά αναγνωρίζονται σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	9	X

9. Κίνηση προς μια νομοθεσία για όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για αστικά και οικογενειακά θέματα, όπως διαζύγια, κηδεμονία παιδιών ή κληρονομικά	1	2	3	4	9	X
10. Υιοθέτηση μέτρων σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση για απλοποίηση της πρόσβασης των πολιτών στα δικαστήρια	1	2	3	4	9	X
11. Το δικαίωμα για νομική βοήθεια σε μια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης να είναι έγκυρο σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	9	X
12. Εγκαθίδρυση ενός μεσολαβητικού κυκλώματος μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για μείωση του φόρτου των προσφύγων των πολιτών σε δικαστήρια μεταξύ των συνόρων	1	2	3	4	9	X

ΤΩΡΑ ΑΣ ΠΕΡΑΣΟΥΜΕ ΣΕ ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ. ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ερ.31. α) Γενικά , θα λέγατε ότι η πρόσβαση σε υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας είναι εύκολη ή δύσκολη για σας;

β) Και σε υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και σε υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και σε υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου;

ε) Και σε υπηρεσίες υδατοπρομήθειας;

ζ) και σε ταχυδρομικές υπηρεσίες;

η) και σε υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων; (λεωφορεία, τραμ, μετρό κτλ);

θ) Και σε σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ των πόλεων;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:	Εύκολη πρόσβαση	Δύσκολη πρόσβαση	Καθόλου πρόσβαση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	9	X
β) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας	1	2	3	9	X
γ) Υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	3	9	X
δ) Υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου	1	2	3	9	X
ε) Υπηρεσίες υδατοπρομήθειας	1	2	3	9	X
ζ) Ταχυδρομικές υπηρεσίες	1	2	3	9	X
η) Υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	3	9	X
θ) Σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ πόλεων	1	2	3	9	X

Ερ.32 α) Γενικά, θα λέγατε ότι η τιμή που πληρώνετε για τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε είναι δίκαιη ή μη δίκαιη;

(ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»

(ΕΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΖΗΤΗΣΕΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ‘ΔΙΚΑΙΗ» ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

“ΔΙΚΑΙΗ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ Η ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΝΕΙΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΙΡΝΕΙΣ ΑΠΟ ΑΥΤΗ.”)

β) Και για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και για τις υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και για τις υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου;

ε) Και για τις υπηρεσίες υδατοπρομήθειας;

ζ) Και για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες;

η) Και για τις υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων; (Λεωφορεία, τραμ, μετρό κτλ);

θ) Και για τις Σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ των πόλεων;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

	Δίκαιη	Μη δίκαιη	Υπερβολική (ΑΥΘΟΡΜ)	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	8	9	X
β) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας	1	2	3	8	9	X
γ) Υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	3	8	9	X
δ) Υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου	1	2	3	8	9	X
ε) Υπηρεσίες υδατοπρομήθειας	1	2	3	8	9	X
ζ) Ταχυδρομικές υπηρεσίες	1	2	3	8	9	X
η) Υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	3	8	9	X
θ) Σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ πόλεων	1	2	3	8	9	X

Ερ.33. α) Συνολικά, τι νομίζετε για την ποιότητα των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε; Θα λέγατε ότι είναι πολύ καλή, αρκετά καλή, αρκετά κακή ή πολύ κακή;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»)

β) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών προμήθειας υγραερίου;

ε) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών υδατοπρομήθειας;

ζ) Και για την ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών;

η) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών μεταφορών εντός των πόλεων; (λεωφορεία, τραμ, μετρό κτλ);

θ) Και για την ποιότητα των υπηρεσιών των σιδηροδρομικών υπηρεσιών μεταξύ των πόλεων;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

	Πολύ καλή	Αρκετά καλή	Αρκετά κακή	Πολύ κακή	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4	8	9	X
β) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας	1	2	3	4	8	9	X
γ) Υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	3	4	8	9	X
δ) Υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου	1	2	3	4	8	9	X
ε) Υπηρεσίες υδατοπρομήθειας	1	2	3	4	8	9	X
ζ) Ταχυδρομικές υπηρεσίες	1	2	3	4	8	9	X
η) Υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	3	4	8	9	X
θ) Σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ πόλεων	1	2	3	4	8	9	X

Ερ.34. α) Γενικά, θα λέγατε ότι οι πληροφορίες (λογαριασμοί, συμβόλαια, διαφήμιση, εισιτήρια, φυλλάδια κτλ.) που παίρνετε από τον παροχέα της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας είναι ξεκάθαρες ή μη ξεκάθαρες;

(ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»

β) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου;

ε) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας;

ζ) Και από τον παροχέα σας της ταχυδρομικής υπηρεσίας;

η) Και από τους παροχείς της υπηρεσίας μεταφορών εντός των πόλεων;

θ) Και από τους παροχείς της σιδηροδρομικής υπηρεσίας μεταξύ των πόλεων;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:	Ξεκάθαρες	Μη ξεκάθαρες	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Από τον παροχέα σας της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X
β) Από τον παροχέα σας της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X
γ) Από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	8	9	X
δ) Από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου	1	2	8	9	X
ε) Από τον παροχέα σας της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας	1	2	8	9	X
ζ) Από τον παροχέα σας της ταχυδρομικής υπηρεσίας	1	2	8	9	X
η) Από τους παροχείς της υπηρεσίας μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	8	9	X
θ) Από τους παροχείς της σιδηροδρομικής υπηρεσίας μεταξύ των πόλεων	1	2	8	9	X

Ερ.35. α) Γενικά, θα λέγατε ότι οι όροι του συμβολαίου σας με τον παροχέα της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας σας είναι δίκαιοι ή άδικοι;

(ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»

(ΕΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΖΗΤΗΣΕΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ «ΔΙΚΑΙΟΙ» ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

“ΔΙΚΑΙΟΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΥΠΟΨΗ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑ ΣΑΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΕΠΙΣΗΣ.”)

β) Και με τον παροχέα σας της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και με τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και με τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου;

ε) Και με τον παροχέα σας της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας;

ζ) Θα λέγατε ότι οι γενικοί όροι που εφαρμόζονται από τον παροχέα της ταχυδρομικής υπηρεσίας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι από τα ταχυδρομικά γραφεία, είναι δίκαιοι ή μη δίκαιοι;

η) Θα λέγατε ότι οι όροι μεταφοράς από τους παροχείς των υπηρεσιών μεταφορών εντός των πόλεων, που μερικές φορές είναι τυπωμένοι στην πίσω πλευρά του εισιτηρίου είναι δίκαιοι ή μη δίκαιοι;

θ) Και οι όροι από τους παροχείς των σιδηροδρομικών υπηρεσιών μεταξύ των πόλεων;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

	Δίκαιοι	Μη δίκαιοι	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Παροχέας της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X
β) Παροχέας της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X
γ) Παροχέας της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	8	9	X
δ) Παροχέας της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου	1	2	8	9	X
ε) Παροχέας της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας	1	2	8	9	X
ζ) Παροχέας της ταχυδρομικής υπηρεσίας	1	2	8	9	X
η) Παροχέας της υπηρεσίας των μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	8	9	X
θ) Παροχέας της σιδηροδρομικής υπηρεσίας μεταξύ των πόλεων	1	2	8	9	X

Ερ.36. α) Μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες εσείς προσωπικά έχετε κάνει ένα παράπονο είτε σε κάποιο σώμα που χειρίζεται τα παράπονα (Επίτροπο Διοίκησης, Ρυθμιστή, Σύνδεσμο Καταναλωτών, Βιομηχανικό Σώμα κτλ) ή στον παροχέα της υπηρεσίας για κάποιο θέμα για...;

(ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»

(ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΠΗΡΕ ΚΩΔΙΚΑ 1 ('ΝΑΙ') ΣΤΗΝ ΕΡ.36.Α., ΡΩΤΗΣΤΕ)

β) Θα λέγατε ότι το παράπονο σας έτυχε πολύ καλού, αρκετά καλού, αρκετά κακού, ή πολύ κακού χειρισμού;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ

	Ερ.36.α					Ερ.36.β					
	Ναι	Όχι	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση	Πολύ καλού	Αρκετά καλού	Αρκετά κακού	Πολύ κακού	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
β) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
γ) Υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
δ) Υπηρεσίες προμήθειας υγραερίου	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
ε) Υπηρεσίες υδατοπρομήθειας	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
ζ) Ταχυδρομικές υπηρεσίες	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
η) Υπηρεσίες μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
θ) Σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταξύ πόλεων	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

Ερ.37. α) Γενικά, θα λέγατε ότι η εξυπηρέτηση πελατών του παροχέα της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας είναι πολύ καλή, αρκετά καλή, αρκετά κακή ή πολύ κακή; με αυτό εννοώ ότι θέλω να μάθω εάν το προσωπικό είναι διαθέσιμο, ευγενικό και αν η εξυπηρέτηση είναι γρήγορη, αποδοτική και κατάλληλη σε επείγοντες καταστάσεις;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΕΑΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ, Η ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ/Η, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ «ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ»

β) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας;

γ) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού;

δ) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου;

ε) Και από τον παροχέα σας της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας;

ζ) Και από τον παροχέα σας της ταχυδρομικής υπηρεσίας;

η) Και από τους παροχείς της υπηρεσίας των μεταφορών εντός των πόλεων;

θ) Και από τους παροχείς της σιδηροδρομικής υπηρεσίας μεταξύ των πόλεων;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

	Πολύ καλή	Αρκετά καλή	Αρκετά κακή	Πολύ κακή	Δεν ανταποκρίνεται	ΔΓ/χωρίς γνώμη	Άρνηση
α) Τον παροχέα της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4	8	9	X
β) Τον παροχέα της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας	1	2	3	4	8	9	X
γ) Τον παροχέα της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρισμού	1	2	3	4	8	9	X
δ) Τον παροχέα της υπηρεσίας προμήθειας υγραερίου	1	2	3	4	8	9	X
ε) Τον παροχέα της υπηρεσίας υδατοπρομήθειας	1	2	3	4	8	9	X
ζ) Τον παροχέα της ταχυδρομικής υπηρεσίας	1	2	3	4	8	9	X
η) Τους παροχείς της υπηρεσίας των μεταφορών εντός των πόλεων	1	2	3	4	8	9	X
θ) Τους παροχείς της σιδηροδρομικής υπηρεσίας μεταξύ των πόλεων	1	2	3	4	8	9	X

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

Δ1. Ποια είναι η εθνικότητά σας;

ΜΗΝ ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΕΤΕ – ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

01-Βουλγαρική	01
02-Ελληνική	02
03-Τσέχικη	03
04-Εσθονική	04
05-Ουγγρική	05
06-Λετονική	06
07-Λιθουανική	07
08-Μαλτέζικη	08
09-Πολωνέζικη	09
10-Ρουμανική	10
11-Σλοβακική	11
12-Σλοβενική	12
13-Τουρκική	13
14- Ρωσική	14
15- Άλλα	15
99- Δεν ξέρω/ χωρίς γνώμη (αυθόρμητα)	99
00- Άρνηση (αυθόρμητα)	00

Δ2. Είστε...;

1-Ελεύθερος/η	1
2-Παντρεμένος/η	2
3-Συζείτε με κάποιον/α	3
4.Διαζευγμένος/η	4
5-Σε διάσταση	5
6-Χήρος/α	6
9-Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη (αυθόρμητα)	9
X-Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Δ3α. Πόσο χρόνων ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτηση σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΦΟΙΤΗΣΗ ΤΟΥ/ΤΗΣ.
ΑΝ ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ 00. ΕΑΝ ΟΥΔΕΠΟΤΕ ΠΗΓΕ ΣΧΟΛΕΙΟ
ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ 01

Δ3β Ποιο είναι το επίπεδο μόρφωσής σας; (Το ανώτερο επίπεδο που τελειώσατε;)

Δεν τέλειωσε το δημοτικό	1
Δημοτικό	2
Γυμνάσιο (μέχρι την τρίτη τάξη)	3
Λύκειο/Τεχνική σχολή	4
Κολέγιο (Δίπλωμα)	5
Πανεπιστήμιο (Bachelors)	6
Πανεπιστήμιο (Μεταπτυχιακό)	7

Δ4. Πότε γεννηθήκατε;

ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΑ

(ΤΑ δύο τελευταία ψηφία) →

Δ5α. Πόσα άτομα ζουν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας, όλων των ενηλίκων και των παιδιών;

Αριθμός ατόμων →

Δ5β. Και πόσα από αυτά είναι κάτω των 15 χρόνων;

Αριθμός ατόμων →

Δ5γ. Και πόσα από αυτά είναι άνω των 24 χρόνων;

Αριθμός ατόμων →

Δ6. Μήπως εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας κατέχετε...;
(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

	Ναι	Όχι	ΔΞ	Άρνηση
01. Σπίτι	1	2	9	X
02. Διαμέρισμα	1	2	9	X
03. Έγχρωμη τηλεόραση	1	2	9	X
04. Βίντεο	1	2	9	X
05. Βιντεοκάμερα	1	2	9	X
06. Αυτόματο πλυντήριο ρούχων	1	2	9	X
07. Πλυντήριο πιάτων	1	2	9	X
08. Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή (κομπιούτερ)	1	2	9	X
09. Πρόσβαση στο Ίντερνετ (Διαδίκτυο)	1	2	9	X
10. Φωτογραφική μηχανή	1	2	9	X
11. Δεύτερο σπίτι η εξοχικό σπίτι/ διαμέρισμα	1	2	9	X
12. Κινητό τηλέφωνο	1	2	9	X
13. Φούρνο μικροκυμάτων	1	2	9	X
14. Στερεοφωνικό συγκρότημα (HI-FI)	1	2	9	X
15. 2 ή περισσότερα αυτοκίνητα	1	2	9	X
16. Μόνο ένα αυτοκίνητο	1	2	9	X

Δ8. Μήπως πληρώνετε/ πληρωνόσασταν- άμεσα ή έμμεσα- από την Κυβέρνηση ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες;

Ναι	1
Όχι	2
Δεν ξέρω/χωρίς γνώμη (αυθόρμητα)	9
Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Δ10.θα λέγατε ότι ζείτε σε...; ΔΙΑΒΑΣΤΕ:

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη (αυθόρμητα)	9
Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Δ11α. Θεωρείτε ότι ανήκετε σε μια συγκεκριμένη θρησκεία; (ΕΑΝ ΝΑΙ) Σε ποια θρησκεία;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

01-Ρωμαιοκαθολική	01
02-Ελληνοκαθολική	02
03-Προτεστάντικη	03
04-Ορθόδοξη	04
05-Εβραϊκή	05
06-Μουσουλμανική	06
07-Βουδισμός	07
08- Ινδουισμός	08
09- Άλλη	09
10-Καμιά, δεν θεωρώ ότι ανήκω σε συγκεκριμένη θρησκεία	10
99- Δεν ξέρω/χωρίς γνώμη (αυθόρμητα)	99
XX- Άρνηση	XX

Δ11β.Πηγαίνετε σε θρησκευτικές λειτουργίες, εκτός από γάμους ή κηδείες, αρκετές φορές τη βδομάδα, μια φορά τη βδομάδα, μερικές φορές το χρόνο, μια φορά το χρόνο ή πιο αραιά, ή ουδέποτε; ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Αρκετές φορές τη βδομάδα	1
Μια φορά τη βδομάδα	2
Μερικές φορές το χρόνο	3
Μια φορά το χρόνο ή πιο αραιά	4
Ουδέποτε	5
Δεν ξέρω/χωρίς γνώμη (αυθόρμητα)	9
Άρνηση (αυθόρμητα)	X

Δ12. Θα θέλαμε επίσης ορισμένες πληροφορίες για τα εισοδήματα αυτού του νοικοκυριού για να μπορέσουμε να αναλύσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας για διάφορους τύπους νοικοκυριών. Εδώ είναι μια λίστα από εισοδήματα.

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ

Σας παρακαλώ υπολογίστε όλους τους ΜΗΝΙΑΙΟΥΣ μισθούς και αμοιβές όλων των μελών του νοικοκυριού, όλες τις συντάξεις και κοινωνικές παροχές, επιδόματα για παιδιά και ότι άλλα εισοδήματα όπως ενοίκια κτλ.

...Φυσικά η απάντηση σας, όπως και όλες οι άλλες απαντήσεις σε αυτή τη συνέντευξη θα τύχουν χειρισμού με εκκενricότητα και η αναφορά σε σας ή στο νοικοκυριό σας θα είναι αδύνατη. Σας παρακαλώ δώστε μου το γράμμα της εισοδηματικής ομάδας μέσα στην οποία εμπίπτει το νοικοκυριό σας

B	Λιγότερο από £260	1
T	£261-£442	2
Π	£443-£627	3
Φ	£628-£790	4
E	£791-£957	5
H	£958-£1100	6
Λ	£1101-£1263	7
N	£1264-£1521	8
P	£1522-£1936	9
M	£1937 και περισσότερα	10
	Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη (αυθόρμητα)	99
	Άρνηση (αυθόρμητα)	XX

Δ13 Εάν είχε «Βουλευτικές Εκλογές» αύριο (ΕΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΩ ΑΠΟ 18 ΧΡΟΝΩΝ ΠΕΣΤΕ: και έπρεπε να ψηφίσετε), ποιο κόμμα θα ψηφίζατε;.....

ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΑΥΘΟΡΜΗΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΑΚΕΛ	1
ΔΗΣΥ	2
ΔΗΚΟ	3
ΚΙΣΟΣ	4
ΕΔΗ	5
ΝΕΟ	6
ΑΔΗΚ	7
Κίνημα Οικολόγων/Περιβαλλοντιστών	8
Άλλα	9
Κανένα/Λευκό	10
Δεν ξέρω/Δεν έχω γνώμη	99
Άρνηση	XX

Δ14. ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟ ΦΥΛΟ. ΜΗ ΡΩΤΗΣΕΤΕ ΦΥΛΟ

ΑΝΔΡΑΣ	1	ΓΥΝΑΙΚΑ	2
--------	---	---------	---