



COMMISSION EUROPÉENNE
Direction générale Presse et Communication

Opinion Publique

EUROBAROMETR
CCEB 2003.3
PRESS-ICT-SIG-JAI

PRO KAŽDÝ DOTAZNÍK JE VYŽADÁN UNIKÁTNÍ IDENTIFIKAČNÍ KÓD!

TAZATEL

--	--	--	--	--	--	--

RESPONDENT

--	--

--	--

--	--

--	--	--	--

Dobré ráno/dobré odpoledne/dobry večer, jmenuji se _____ a jsem tazatelem společnosti The Gallup Organization Česká republika, která právě provádí z pověření Komise Evropské unie výzkum veřejného mínění. Jeho cílem je zjistit, co si obyvatelé České republiky myslí, jaké jsou jejich postoje a znalosti pokud jde o Evropskou unii. Tento dotazník je součástí pravidelných mezinárodních výzkumů, které se provádějí ve všech členských a kandidátských zemích. Vaše odpovědi pomohou Evropské unii získat přesnější obrázek o naší zemi.

Všechny Vaše odpovědi budou považované za důvěrné a anonymní a jako s takovými se s nimi bude zacházet – nikdo je nebude moci spojit s Vaším jménem ani adresou.

S1. Jaké je Vaše občanství?

POKUD RESPONDENT UVEDE JINÉ NEŽ ČESKÉ OBČANSTVÍ, UKONČETE DOTAZOVÁNÍ A VYHLEDEJTE JINÉHO RESPONDENTA.

České	1 ⇒ POKRAČUJTE V DOTAZOVÁNÍ
Jiné občanství	2 ⇒ UKONČETE ROZHOVOR

(CCEB 2003.2 Q35A.)

Q1. Bude podle Vašeho názoru hrát Evropská unie za pět let ve Vašem životě důležitější roli, méně důležitou roli nebo stejnou roli?

- 1 Důležitější
2 Méně důležitou
3 Stejnou
9 Neví / nemá názor (spontánně)
X Odmítl/a (spontánně)

(CCEB 2003.2 Q35B.)

Q2. A byl/a byste rád/a, aby hrála Evropská unie za pět let ve Vašem životě důležitější roli, méně důležitou roli nebo stejnou roli?

- 1 Důležitější
2 Méně důležitou
3 Stejnou
9 Neví/nemá názor (spontánně)
X Odmítl/a (spontánně)

(CCEB 2003.2 Q36.)

Q3. U každé z následujících oblastí mi řekněte, zda si myslíte, že až se ČR stane členem Evropské unie, měla by se rozhodnutí týkající se této oblasti dělat výhradně na úrovni české vlády, nebo společně s Evropskou unií?

UKAŽTE KARTU 1 – PŘEČTĚTE – V KAŽDÉM ŘÁDKU OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ!

	Výhradně na úrovni ČR	Společně s EU	Neví/ne má názor	Odmítl
1. Obrana	1	2	9	X
2. Ochrana životního prostředí	1	2	9	X
3. Měna	1	2	9	X
4. Humanitární pomoc	1	2	9	X
5. Zdravotnictví a sociální péče	1	2	9	X
6. Základní pravidla pro vysílání a tisk	1	2	9	X
7. Boj proti chudobě a vyloučení ze společnosti	1	2	9	X
8. Boj proti nezaměstnanosti	1	2	9	X
9. Zemědělská a rybářská politika	1	2	9	X
10. Podpora regionů, které mají ekonomické potíže	1	2	9	X
11. Vzdělávání	1	2	9	X
12. Vědecký a technologický výzkum	1	2	9	X
13. Informace o Evropské unii, o její politice a institucích	1	2	9	X
14. Zahraniční politika směrem k zemím mimo Evropskou unii	1	2	9	X
15. Kulturní politika	1	2	9	X

(CCEB 2003.2 Q37.)

Q4. A pokud jde o následující oblasti?

UKAŽTE KARTU 2 – PŘEČTĚTE – V KAŽDÉM ŘÁDKU OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ!

	Výhradně na úrovni ČR	Společně s EU	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Imigrační politika	1	2	9	X
2. Pravidla pro udělení politického azylu	1	2	9	X
3. Boj proti organizovanému zločinu	1	2	9	X
4. Policie	1	2	9	X
5. Právo a soudnictví	1	2	9	X
6. Přijímání uprchlíků	1	2	9	X
7. Prevence kriminality mladistvých	1	2	9	X
8. Prevence zločinnosti ve městech	1	2	9	X
9. Boj proti drogám	1	2	9	X
10. Boj proti obchodu s lidmi a jejich vykořisťování	1	2	9	X
11. Boj proti mezinárodnímu terorismu	1	2	9	X

(CCEB 2003.2. Q38.)

Q5. Jaký je Váš názor na každý z následujících výroků? Řekněte mi prosím u každého z nich, jste-li pro nebo proti tomu.

R	PŘEČTĚTE – ZMĚŇTE POŘADÍ – OZNAČTE PÍSMENEM „R“ OTÁZKU, KTEROU JSTE ZAČALI	Pro	Proti	Neví	Odmítl
A	1. Evropská měnová unie s jedinou společnou měnou, eurem	1	2	9	X
B	2. Jedna společná zahraniční politika členských států Evropské unie vůči ostatním zemím	1	2	9	X
C	3. Společná obranná a bezpečnostní politika členských zemí Evropské unie	1	2	9	X
D	4. Rozšiřování Evropské unie přijímáním nových zemí	1	2	9	X
E	5. Evropská unie odpovědná za záležitosti, které nemohou být efektivně vykonávány národními, regionálními a místními vládami	1	2	9	X
F	6. Rezignace prezidenta Evropské komise a evropských komisařů, nemají-li podporu většiny v Evropském parlamentu	1	2	9	X
G	7. Výuka školních dětí o způsobech práce institucí Evropské unie	1	2	9	X

(CCEB 2003.2. Q39.)

Q6. Evropská unie má svoji Společnou zahraniční a bezpečnostní politiku a Evropskou bezpečnostní a obranu politiku. V současnosti se vede diskuze o tom, jak mají být tyto dále rozpracovávány. Spíše souhlasíte nebo spíše nesouhlasíte s následujícími tvrzeními?

R	PŘEČTĚTE – ZMĚŇTE POŘADÍ – OZNAČTE PÍSMENEM „R“ OTÁZKU, KTEROU JSTE ZAČALI	Spíše souhlasí	Spíše nesouhlasí	Neví	Odmítl
A	1. Evropská unie by měla mít vojenskou sílu rychlého nasazení, která by mohla být pohotově poslána do problémových oblastí v případě mezinárodní krize	1	2	9	X
B	2. V případě mezinárodní krize by se členské státy Evropské unie měli shodnout na společném postoji/pozici	1	2	9	X
C	3. Evropská unie by měla mít svého ministra zahraničních věcí, který by mohl být mluvčím pro společný postoj/pozici Evropské unie	1	2	9	X
D	4. Evropská unie by měla mít vlastní křeslo v Radě bezpečnosti OSN	1	2	9	X
E	5. Členské země, které si zvolily neutralitu, by se měly vyjadřovat k zahraniční politice Evropské unie.	1	2	9	X
F	6. Země, které vstoupí do Evropské unie v roce 2004 v důsledku rozšíření, by se měly vyjadřovat k zahraniční politice Evropské unie.	1	2	9	X
G	7. Zahraniční politika Evropské unie by měla být nezávislá na zahraniční politice Spojených států amerických	1	2	9	X
H	8. Evropská unie by měla garantovat lidská práva v každém z členských států, i když je to v rozporu s přáními některých členských států	1	2	9	X
I	9. Evropská unie by měla pomáhat zajišťovat lidská práva na celém světě, i když je to v rozporu s přáními některých jiných zemí	1	2	9	X
J	10. Evropská unie by měla mít společnou přistěhovaleckou/imigrační politiku vůči lidem ze zemí mimo Evropskou unii	1	2	9	X
K	11. Evropská unie by měla mít společnou azylovou politiku vůči žadatelům o azyl	1	2	9	X

(CCEB 2003.2 Q40.)

Q7. Mají, podle Vašeho názoru, být rozhodnutí týkajících se evropské obranné politiky přijímána národními vládami, NATO nebo Evropskou unií?

1 – Národními vládami

2 – NATO

3 – Evropskou unií

4 – Jiné (SPONTÁNNĚ)

9 – Neví

X – Odmítl

(CCEB 2003.2 Q41A.)

Q8a. Mají USA, podle Vašeho názoru, tendenci hrát pozitivní roli, negativní roli nebo ani pozitivní, ani negativní roli v následujících oblastech?

UKAŽTE KARTU 3

	PŘEČTĚTE	Pozitivní	Negativní	Ani pozitivní, ani negativní	Neví	Odmítl
1	Mír ve světě	1	2	3	9	X
2	Boj proti terorismu	1	2	3	9	X
3	Růst světového hospodářství	1	2	3	9	X
4	Boj proti chudobě ve světě	1	2	3	9	X
5	Ochrana životního prostředí	1	2	3	9	X

(CCEB 2003.2 Q41B.)

Q8b. Má Evropská unie, podle Vašeho názoru, tendenci hrát pozitivní roli, negativní roli nebo ani pozitivní, ani negativní roli v následujících oblastech?

UKAŽTE KARTU 3

	PŘEČTĚTE	Pozitivní	Negativní	Ani pozitivní, ani negativní	Neví	Odmítl
1	Mír ve světě	1	2	3	9	X
2	Boj proti terorismu	1	2	3	9	X
3	Růst světového hospodářství	1	2	3	9	X
4	Boj proti chudobě ve světě	1	2	3	9	X
5	Ochrana životního prostředí	1	2	3	9	X

Q9. Přechtu Vám seznam činností, které by Evropská unie mohla provádět. O každé z nich mi prosím řekněte, zda by podle Vašeho názoru měla či neměla být prioritou.

PŘEČTĚTE	Priorita	Neměla by být prioritou	Neví	Odmítl
1. Úspěšné rozšíření Evropské unie, aby se nové členské země začlenily	1	2	9	X
2. Přibližovat se Evropským občanům větším informováním o Evropské unii, její politice a institucích	1	2	9	X
3. Úspěšné zavedení jednotné evropské měny – Euro	1	2	9	X
4. Boj proti bídě a sociálnímu vyloučení	1	2	9	X
5. Ochrana životního prostředí	1	2	9	X
6. Zajištění kvality potravinářských výrobků	1	2	9	X
7. Ochrana spotřebitele a zajištění kvality ostatních výrobků	1	2	9	X
8. Boj proti nezaměstnanosti	1	2	9	X
9. Reforma institucí Evropské unie a způsobu jejich fungování	1	2	9	X
10. Boj proti organizovanému zločinu a obchodu s drogami	1	2	9	X
11. Prosazování politického a diplomatického významu Evropské unie ve světě	1	2	9	X
12. Udržování míru a bezpečnosti v Evropě	1	2	9	X
13. Záruka práv jednotlivce a respektování demokratických principů v Evropě	1	2	9	X
14. Boj proti terorismu	1	2	9	X
15. Boj proti ilegálnímu přistěhovalectví	1	2	9	X

A NYNÍ SE VĚNUJME JINÉMU TÉMATU: INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

(NEW)

Q11. Které z následujících věcí používáte?

PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Používá	Nepoužívá	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Počítač	1	2	9 	

PTEJTE SE, POKUD POUŽÍVÁ INTERNET, ODPOVĚĎ V OTÁZCE Q11 = 1, OSTATNÍ PŘEJDĚTE NA OTÁZKU Q14.

(NEW)

Q12. Kde používáte Internet?

UKAŽTE **KARTU 4** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví / nemá názor	Odmítl
1. V práci	1	2	9 ↓	X ↓
2. Doma, pro pracovní účely	1	2		
3. Doma, pro jiné účely	1	2		
4. Ve škole	1	2		
5. Na universitě/vysoké škole	1	2		
6. U přítele/kamaráda doma	1	2		
7. Na místě s veřejným přístupem k Internetu (např. na úřadu, v knihovně, v internetovém centru na ulici)	1	2		
8. V internetových kavárnách	1	2		
9. Někde jinde (spontánně)	1	2		

PTEJTE SE, POKUD POUŽÍVÁ INTERNET, ODPOVĚĎ V OTÁZCE Q11 = 1, OSTATNÍ PŘEJDĚTE NA OTÁZKU NA OTÁZKU Q14.

(NEW)

Q13. Jak často používáte obvykle Internet, včetně elektronické pošty?

UKAŽTE **KARTU 5** – PŘEČTĚTE – OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ

- 1 Každý den nebo skoro každý den
- 2 Několikrát týdně
- 3 Přibližně jednou týdně
- 4 Přibližně jednou měsíčně
- 5 Méně často
- 6 Jiná odpověď (spontánně)
- 9 Neví (spontánně)
- X Odmítl

PTEJTE SE, POKUD NEPOUŽÍVÁ INTERNET, ODPOVĚĎ V OTÁZCE Q11 =2, OSTATNÍ PŘEJDĚTE K OTÁZCE Q17.

(NEW)

Q14. Proč nepoužíváte Internet?UKAŽTE **KARTU 6** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví / nemá názor	Odmítl
1. Nevím přesně, co to je	1	2	9	X
2. Nemám čas	1	2		
3. Nemám doma počítač	1	2		
4. Nemám v práci počítač	1	2		
5. Připojení k Internetu je moc drahé	1	2		
6. Počítače jsou moc drahé	1	2		
7. Není tu žádný veřejně přístupný Internet	1	2		
8. Internet je moc komplikovaný	1	2		
9. Neumím zacházet s počítačem	1	2		
10. Jsou to technické překážky	1	2		
11. Obsah pro mne není užitečný	1	2		
12. Internet není dost bezpečný	1	2		
13. Jsou to jazykové překážky	1	2		
14. Problémy s poskytovateli služeb	1	2		
15. Jiné důvody (spontánně)	1	2		
16. Nechce, nezajímá se (spontánně)	1	2		

PTEJTE SE, POKUD NEPOUŽÍVÁ INTERNET, ODPOVĚĎ V OTÁZCE Q11 =2, OSTATNÍ PŘEJDĚTE K OTÁZCE Q17.

(NEW)

Q15. Co by Vás osobně povzbudilo k užívání Internetu?UKAŽTE **KARTU 7** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví/ nemá názor	Odmítl
1. Pokud by mi byl nabídnuto počítačové školení, které by vyhovovalo mým potřebám	1	2	9	X
2. Kdyby bylo poskytováno počítačové školení zdarma	1	2		
3. Kdyby stály počítače méně	1	2		
4. Kdyby existovaly příspěvky nebo daňové úlevy na nákup počítače	1	2		
5. Kdyby stálo připojení k Internetu méně	1	2		
6. Kdyby byla v mém okolí místa s veřejně přístupným Internetem	1	2		
7. Kdyby bylo připojení k Internetu na veřejných místech zdarma	1	2		
8. Kdyby byly odstraněny technické bariéry	1	2		
9. Kdybych mohl snáze najít užitečné informace o Internetu	1	2		
10. Kdyby Internet poskytoval pro mne užitečné informace	1	2		
11. Kdyby bylo k dispozici více on-line přístupných státních/veřejných služeb	1	2		
12. Kdyby bylo k dispozici více on-line přístupných informací o mé obci (lokalitě)	1	2		
13. Kdyby bylo více informací dostupných v mém rodném jazyce	1	2		
14. Nic (spontánně)	1	2		

POKUD NEPOUŽÍVÁ INTERNET, ODPOVĚĎ V OTÁZCE Q11 =2, OSTATNÍ PŘEJDĚTE K OTÁZCE Q17.

(NEW)

Q16. Jakým způsobem si myslíte, že by Internet změnil Váš každodenní život?

UKAŽTE **KARTU 8** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví/ nemá náзор	Odmítl
1. Byl bych více v kontaktu s lidmi	1	2	9 ↓	X ↓
2. Byl bych méně v kontaktu s lidmi	1	2		
3. Cítil bych se být více součástí místa, kde žiji	1	2		
4. Cítil bych se být méně součástí místa, kde žiji	1	2		
5. Byl bych více informován o věcech potřebných pro můj každodenní život	1	2		
6. Byl bych méně informován o věcech potřebných pro můj každodenní život	1	2		
7. Bylo by pro mne jednodušší využívat veřejných služeb/zařízení	1	2		
8. Bylo by pro mne složitější využívat veřejných služeb/zařízení	1	2		
9. Ušetřil bych peníze	1	2		
10. Utratil bych více peněz	1	2		
11. Účastnil bych se činnosti více skupin a sdružení, včetně virtuálních komunit	1	2		
12. Účastnil bych se činnosti méně skupin a sdružení	1	2		
13. Cítil bych se více zapojen do společnosti	1	2		
14. Cítil bych se méně zapojen do společnosti	1	2		
15. Jiné (spontánně)	1	2		
16. Internet by můj každodenní život nezměnil (spontánně)	1	2		

(NEW)

Q17. Proč zejména používáte nebo byste používal Internet?

UKAŽTE **KARTU 9** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví / nemá náзор	Odmítl
1. Abych dělal svoji práci	1	2	9	X
2. Abych získal práci nebo našel lepší práci	1	2	9	X
3. K vyhledávání a/nebo využívání vzdělávacích a výukových materiálů	1	2	9	X
4. K prodeji/nákupu nebo hledání informací o zboží a službách	1	2	9	X
5. K získávání ostatních informací nebo služeb zdarma, včetně turistiky	1	2	9	X
6. Ke čtení nebo poslechu novinek	1	2	9	X
7. K přístupu na kulturní stránky	1	2	9	X
8. K přístupu k místním nebo státním úřadům nebo veřejným službám	1	2	9	X

9.	K přístupu informací o zdraví a zdravotnických službách	1	2	9	X
10.	Ke kontaktům s rodinou a přáteli	1	2	9	X
11.	K získávání kontaktů s novými lidmi, chatování, diskusním skupinám (fórum)	1	2	9	X
12.	Ve volném čase, k hrám	1	2	9	X
13.	Ke spojení se spolky / organizacemi on-line	1	2	9	X
14.	Z jiných důvodů	1	2	9	X
15.	K ničemu (nemám/neměl bych žádný důvod)	1	2	9	X

(NEW)

Q18. Účastnil jste se někdy nějakého školení práce na počítači?

1 – Ano

2 – Ne

9 – Neví

X – Odmítl

POKUD NĚKDY MĚL VÝUKU PRÁCE NA POČÍTAČI, KÓDUJTE 1 V OTÁZCE Q18.

(NEW)

Q19. Jakého?

UKAŽTE **KARTU 10** – PŘEČTĚTE – MOŽNO OZNAČIT VÍCE ODPOVĚDÍ

	Zmínil	Nezmínil	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Ve škole	1	2	9 ↓	X ↓
2. Na universitě / vysoké škole	1	2		
3. Placeného zaměstnavatelem	1	2		
4. Na úřadu práce	1	2		
5. V odborném vzdělávacím zařízení	1	2		
6. V centru pro vzdělávání dospělých	1	2		
7. V jiném veřejném internetovém centru / místě přístupu k Internetu	1	2		
8. Nabízeného soukromou vzdělávací institucí	1	2		
9. Od rodiny, od přátel	1	2		
10. Od kolegů v práci	1	2		
11. Jiný druh školení (spontánně)	1	2		

D7a. Jaké je Vaše současné zaměstnání?

POKUD RESPONDENT V SOUČASNÉ DOBĚ NEVYKONÁVÁ ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI, TJ. V OTÁZCE D7A. ODPOVĚDĚL VARIANTAMI 1 AŽ 4, POLOŽTE MU OTÁZKU D7B.!

D7b. Dělal/a jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

NECHTE RESPONDENTA SPONTÁNNĚ ODPOVĚDĚT A ODPOVĚĎ PŘÍŘAĎTE NEJVHODNĚJŠÍ VARIANTĚ V TABULCE.

ZAMĚSTNÁNÍ	D7a. v současné době	D7b. poslední
NEPRACUJE		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný/á nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný/á práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ/A		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Supervizor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEDĚLAL/A ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

POKUD RESPONDENT DŘÍVE PRACOVAL NEBO JE NEZAMĚSTNANÝ, TJ. V OTÁZCE D7A. ODPOVĚDĚL VARIANTOU 3 NEBO V OTÁZCE D7B. 5 AŽ 18, POLOŽTE NÁSLEDUJÍCÍ OTÁZKU. OSTATNÍ PŘEJDĚTE NA OTÁZKU Q21.!

(NEW)

Q20. Telework znamená, že placení zaměstnanci vykonávají celou nebo část své práce mimo obvyklá místa, většinou z domova, přičemž využívají informační a komunikační technologie. Pracujete v současnosti tímto způsobem (telework) nebo ne?

POKUD ANO

Pravidelně nebo příležitostně?

POKUD NE

Zajímá by vás telework (tento způsob práce) nebo ne?

- 1 – Ano, pravidelně
- 2 – Ano, příležitostně
- 3 – Ne, ale zajímalo by mě telework vyzkoušet
- 4 – Ne, nezajímalo by mě vyzkoušet telework

9 – Neví

X – Odmítl

NYNÍ SE VĚNUJME JINÉMU TÉMATU. ZEPTÁM SE VÁS NA NĚKOLIK OTÁZEK TÝKAJÍCÍCH SE POCITU BEZPEČNOSTI V EVROPĚ, PROBLÉMŮ PŘÍSTĚHOVALECTVÍ A NÁZORŮ OBČANŮ NA PROBLÉMY SPOJENÉ S INTEGRAČNÍMI PROCESY V EVROPSKÉ UNII.

(NEW)

Q21. Jak moc si děláte starosti s každým z následujících problémů?

UKAŽTE KARTU 11 – PŘEČTĚTE – JEDNA ODPOVĚĎ MOŽNÁ NA KAŽDÉM ŘÁDKU

	Hodně	Trochu	Málo	Žádné	Neví/ nemá názor	Odmítl
1. Nezaměstnanost	1	2	3	4	9	X
2. Celní podvody	1	2	3	4	9	X
3. Terorismus	1	2	3	4	9	X
4. Podvádění zákazníků	1	2	3	4	9	X
5. Obchod s drogami a jejich užívání	1	2	3	4	9	X
6. Organizovaný zločin	1	2	3	4	9	X
7. Úřady porušující lidská práva	1	2	3	4	9	X
8. Drobná kriminalita a násilí ve městech	1	2	3	4	9	X
9. Korupce	1	2	3	4	9	X
10. Válka	1	2	3	4	9	X
11. Ilegální imigrace	1	2	3	4	9	X
12. Finanční kriminalita a praní špinavých peněz	1	2	3	4	9	X
13. Ohrožení sociálního státu a růst nerovností	1	2	3	4	9	X
14. Obchod s lidmi	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q22. Můžete mi říci u každého z problémů, které jsme právě zmínili, jestli je na úrovni Evropské unie velmi žádoucí, spíše žádoucí, ne velmi žádoucí nebo zcela nežádoucí pustit se do koordinovaných akcí?

UKAŽTE KARTU 11

	Velmi žádoucí	Spíše žádoucí	Ne velmi nežádoucí	Zcela nežádoucí	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Nezaměstnanost	1	2	3	4	9	X
2. Celní podvody	1	2	3	4	9	X
3. Terorismus	1	2	3	4	9	X
4. Podvádění zákazníků	1	2	3	4	9	X
5. Obchod s drogami a jejich užívání	1	2	3	4	9	X
6. Organizovaný zločin	1	2	3	4	9	X
7. Úřady porušující lidská práva	1	2	3	4	9	X
8. Drobná kriminalita a násilí ve městech	1	2	3	4	9	X
9. Korupce	1	2	3	4	9	X
10. Válka	1	2	3	4	9	X
11. Ilegální imigrace	1	2	3	4	9	X
12. Finanční kriminalita a praní špinavých peněz	1	2	3	4	9	X
13. Ohrožení sociálního státu a růst nerovností	1	2	3	4	9	X
14. Obchod s lidmi	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q23. Nyní vyjmenuji některá politická opatření. Můžete mi u každého z nich říci, zda je velmi důležité, docela důležité, trochu důležité nebo zcela nedůležité pro Vás osobně.

UKAŽTE KARTU 12

	Velmi důležité	Docela důležité	Trochu důležité	Zcela nedůležité	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Zvýšit pravomoci policie	1	2	3	4	9	X
2. Zvýšit pravomoci soukromých bezpečnostních firem	1	2	3	4	9	X
3. Bojovat s korupcí	1	2	3	4	9	X
4. Instalovat hlídací kamery na ulicích	1	2	3	4	9	X
5. Zvýšit kontrolu lidí, kteří chtějí vstoupit do země	1	2	3	4	9	X
6. Zlepšit občanskou výchovu ve školách	1	2	3	4	9	X
7. Zpřísnit tresty za drobnou kriminalitu a kriminalitu mladistvých	1	2	3	4	9	X
8. Zlepšit školení policistů o právech občanů	1	2	3	4	9	X
9. Bojovat proti chudobě	1	2	3	4	9	X
10. Zlepšit vybavení soudů, aby mohly rychleji zjednat spravedlnost	1	2	3	4	9	X
11. Mít více policistů	1	2	3	4	9	X

12. Mít více sociálních pracovníků	1	2	3	4	9	X
13. Zvýšit pravomoci sociálních pracovníků	1	2	3	4	9	X
14. Bojovat s místní kriminalitou	1	2	3	4	9	X
15. Bojovat s mezinárodní kriminalitou	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q24. Vrátime-li se k věcem, o nichž jsme právě mluvili, mohl byste mi říci, jestli je na úrovni Evropské unie velmi žádoucí, docela žádoucí, ne moc žádoucí nebo zcela nežádoucí pustit se do koordinovaných akcí?

UKAŽTE KARTU 12

	Velmi žádoucí	Docela žádoucí	Ne moc žádoucí	Zcela nežádoucí	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Zvýšit pravomoci policie	1	2	3	4	9	X
2. Zvýšit pravomoci soukromých bezpečnostních firem	1	2	3	4	9	X
3. Bojovat s korupcí	1	2	3	4	9	X
4. Instalovat hlídací kamery na ulicích	1	2	3	4	9	X
5. Zvýšit kontrolu lidí, kteří chtějí vstoupit do země	1	2	3	4	9	X
6. Zlepšit občanskou výchovu ve školách	1	2	3	4	9	X
7. Zpřísnit tresty za drobnou kriminalitu	1	2	3	4	9	X
8. Zlepšit školení policistů o právech občanů	1	2	3	4	9	X
9. Bojovat proti chudobě	1	2	3	4	9	X
10. Zlepšit vybavení soudů, aby mohly rychleji zjednat spravedlnost	1	2	3	4	9	X
11. Mít více policistů	1	2	3	4	9	X
12. Mít více sociálních pracovníků	1	2	3	4	9	X
13. Zvýšit pravomoci sociálních pracovníků	1	2	3	4	9	X
14. Bojovat s místní kriminalitou	1	2	3	4	9	X
15. Bojovat s mezinárodní kriminalitou	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q25. Nyní vám vyjmenuji některé akce, které byly schváleny nebo navrženy na úrovni Evropské unie. Pro každou z nich, můžete mi říci, zda vy osobně jste zcela pro, spíše pro, spíše proti nebo zcela proti přijetí těchto opatření ve všech zemích EU? UKAŽTE KARTU 13

	Zcela pro	Spíše pro	Spíše proti	Zcela proti	Neví/ nemá názor	Odmítl
1. Vytvořit společný soudní/právní orgán, který by koordinoval vyšetřování/pátrání v několika zemích	1	2	3	4	9	X
2. Dovolit policii sousední země Evropské unie, aby pronásledovala podezřelé na našem území	1	2	3	4	9	X
3. Vytvořit společnou evropskou databázi zločinců	1	2	3	4	9	X
4. Zavést evropský zatykač, který zjednoduší současné vyřizování vydávání	1	2	3	4	9	X
5. Poskytnout obviněným stejná práva obhajoby ve všech členských zemích Evropské unie	1	2	3	4	9	X
6. Posílit kontroly na hranicích mezi členskými státy Evropské unie a ostatními zeměmi	1	2	3	4	9	X
7. Zlepšit spolupráci policie a soudů na úrovni Evropské unie	1	2	3	4	9	X
8. Povolit pohraniční strážnici sousední země Evropské unie hlídat hranice v České republice	1	2	3	4	9	X
9. Rozšířit platnost sankcí uvalených v jedné členské zemi na všechny ostatní	1	2	3	4	9	X
10. Povolit osobě odsouzené do vězení v jiné členské zemi vykonávat trest odnětí svobody ve své vlastní zemi	1	2	3	4	9	X
11. Povolit osobě obviněné ze spáchání trestného činu v jiné členské zemi návrat do vlastní země, zatímco čeká na soudní proces	1	2	3	4	9	X
12. Přijmout společná opatření v celé Evropské unii k nahrazení vězeňské vazby za přečiny/nedbalostní trestné činy alternativními tresty (jako veřejně prospěšné práce) nebo domácím vězením	1	2	3	4	9	X
13. Uzávřít dohody mezi členskými státy Evropské unie a nečlenskými zeměmi o boji s mezinárodním zločinem	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q26. U každého z následujících výroků, můžete mi prosím říci, zda s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte?

	Souhlasí	Nesouhlasí	Neví/ nemá názor	Odmítl
1. Lidské bytosti by měly mít právo usadit se v jakékoli zemi, kterou si vyberou.	1	2	9	X
2. Azyl je základní právo.	1	2	9	X
3. Kontroly na hranicích by měly být zrušeny v celém světě.	1	2	9	X
4. Chybějící koherentní imigrační a azylová politika vhání imigranty a žadatele o azyl do rukou kriminálních sítí.	1	2	9	X

(NEW)

Q27. Nyní vám vyjmenuji sérii názorů na imigraci a imigranty. Můžete mi u každého z nich říci, zda zcela souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo zcela nesouhlasíte s tímto názorem?

UKAŽTE KARTU 14

	Zcela souhlasí	Spíše souhlasí	Spíše nesouhlasí	Zcela nesouhlasí	Neví/ nemá názor	Odmítl
1. Přistěhovalci prchají před chudobou nebo válkami, které pustoší jejich vlastní zemi.	1	2	3	4	9	X
2. V naší zemi je příliš mnoho přistěhovalců.	1	2	3	4	9	X
3. Přistěhovalectví pozitivně přispívá ke kulturní rozmanitosti naší země.	1	2	3	4	9	X
4. Přistěhovalci jsou odpovědní za spoustu drobné kriminality.	1	2	3	4	9	X
5. Legální přistěhovalci by měli mít přesně stejná práva jako Češi.	1	2	3	4	9	X
6. Legální přistěhovalci by měli mít právo volit v komunálních volbách.	1	2	3	4	9	X
7. Přistěhovalci by měli beze zbytku přijmout zákony a zvyklosti České republiky.	1	2	3	4	9	X
8. Potřebujeme přistěhovalce, aby pracovali v některých odvětvích naší ekonomiky.	1	2	3	4	9	X
9. Naše země by měla dělat více, aby pomohla legálním přistěhovalcům se integrovat.	1	2	3	4	9	X
10. Můžeme snížit imigraci zvýšením pomoci chudým zemím.	1	2	3	4	9	X
11. Chudé státy musí odrazovat své obyvatele od odchodu.	1	2	3	4	9	X

12. Ať se nám to líbí nebo ne, imigrace vždycky existovala a existovat dál bude.	1	2	3	4	9	X
13. Přistěhovalci, kteří udržují zvyky, které jsou proti našim hodnotám, by měli být vypovězeni, i když jsou legálně usazeni.	1	2	3	4	9	X
14. Měli bychom legalizovat ty nelegální přistěhovalce, kteří v naší zemi několik let pracovali.	1	2	3	4	9	X
15. Legálním přistěhovalcům by mělo být povoleno, aby si přivedli své partnery a děti.	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q28. Nyní vyjmenuji sérii názorů na azyl a žadatele o azyl, kteří jsou uprchlíky v naší zemi. Můžete mi u každého z nich říci, zda zcela souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo zcela nesouhlasíte s tímto názorem?

UKAŽTE KARTU 15

	Zcela souhlasí	Spíše souhlasí	Spíše nesouhlasí	Zcela nesouhlasí	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Se žadateli o azyl se v naší zemi zachází humánně a s porozuměním.	1	2	3	4	9	X
2. Rozhodovací proces o udělení nebo odmítnutí žádosti o azyl je příliš pomalý.	1	2	3	4	9	X
3. Většina žadatelů o azyl jsou ve skutečnosti ekonomičtí migranti.	1	2	3	4	9	X
4. Žadatelům o azyl by mělo být povoleno pracovat, zatímco je jejich žádost posuzována.	1	2	3	4	9	X
5. Žadatelům o azyl by mělo být povoleno posílat jejich děti do školy, zatímco je jejich žádost posuzována.	1	2	3	4	9	X
6. Žadatelé o azyl by měli zůstat v zadržovacích střediscích, zatímco je jejich žádost posuzována.	1	2	3	4	9	X
7. Žadatelé o azyl by měli být oprávněni pobírat sociální dávky.	1	2	3	4	9	X
8. Žadatelům o azyl by měla být poskytována pouze minimální humanitární pomoc.	1	2	3	4	9	X
9. Žadatelé o azyl, jejichž žádost byla kladně vyřízena by měli mít přesně stejné příspěvky jako čeští občané.	1	2	3	4	9	X

10. Žadatelé o azyl by měli být poslání zpět do svých zemí, jakmile je to bezpečné.	1	2	3	4	9	X
11. Žadatelé o azyl mají tendenci si vybírat země, o nichž si myslí, že jejich žádost o azyl s největší pravděpodobností uspěje.	1	2	3	4	9	X
12. Žadatelé o azyl mají tendenci si vybírat nejvíce prosperující země.	1	2	3	4	9	X
13. Žadatelé o azyl mají tendenci si vybírat země, kde již žijí příslušníci jejich komunity.	1	2	3	4	9	X
14. Pravidla pro žadatele o azyl by měla být stejná v celé Evropské unii.	1	2	3	4	9	X
15. Přijetí nebo odmítnutí žádosti o azyl v jedné zemi Evropské unie by mělo automaticky platit ve všech ostatních.	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q29. Nyní vám vyjmenuji některá opatření, která byly navrženy na úrovni Evropské unie, aby byla lépe zajišťována garantovaná práva občanů a aby jim pomohly s přístupem k soudu. Pro každou z nich, můžete mi říci, zda vy osobně jste zcela pro, spíše pro, spíše proti nebo zcela proti přijetí těchto opatření ve všech zemích EU?

UKAŽTE KARTU 16

	Zcela pro	Spíše pro	Spíše proti	Zcela proti	Neví/nemá názor	Odmítl
1. Potrestat členský stát, který opakovaně porušuje lidská práva, dočasným vyloučením z EU.	1	2	3	4	9	X
2. Podporovat společné akce v boji proti rasismu v celé EU.	1	2	3	4	9	X
3. Ustavit harmonizovanou legislativu v celé EU garantující práva menšin.	1	2	3	4	9	X
4. Ustavit harmonizovanou legislativu v celé EU o právech imigrantů.	1	2	3	4	9	X
5. Zajistit, že občané jakéhokoli členského státu se mohou svobodně usadit, bez papírování, v kterémkoli jiném členském státě.	1	2	3	4	9	X
6. Umožnit občanům EU, kteří se usadili v naší zemi, pobírat stejné sociální příspěvky jako my, jakmile se staneme plnoprávným členem Evropské unie.	1	2	3	4	9	X
7. Zajistit, že soudní a správní rozhodnutí v obchodních záležitostech budou uznávána v celé EU.	1	2	3	4	9	X
8. Zajistit, že soudní a správní rozhodnutí v občanských a rodinných záležitostech, jako je rozvod, opatrovnictví dětí nebo dědictví, budou uznávána v celé EU.	1	2	3	4	9	X

9. Směřovat k celounijní legislativě v občanských a rodinných záležitostech, jako je rozvod, opatrovnictví dětí nebo dědictví.	1	2	3	4	9	X
10. Ustavit celounijní pravidla ke zjednodušení přístupu občanů k soudům.	1	2	3	4	9	X
11. Učinit právní pomoc poskytnutou v jedné zemi v jedné zemi platnou v celé EU.	1	2	3	4	9	X
12. Ustavit mediační síť mezi zeměmi EU, aby se omezily problémy občanů spojené s vedením sporů přes hranice.	1	2	3	4	9	X

NYNÍ SE OBRAŤME K JINÉMU TÉMATU: POUŽÍVÁNÍ A SPOKOJENOST S VEŘEJNÝMI A ZÁKLADNÍMI SLUŽBAMI.

(NEW)

Q31. a) Obecně řečeno, je pro vás přístup ke službám spojených s mobilním telefonováním snadný nebo obtížný?

b) A služeb pevných telefonních linek?

c) A dodávek elektřiny?

d) A dodávek plynu?

e) A dodávek vody?

f) A poštovních služeb?

g) A městské hromadné dopravy (autobus, tramvaj, metro, atd.)?

h) A meziměstské vlakové dopravy?

PŘEČTĚTE	Snadný přístup	Obtížný přístup	Žádný přístup (spont.)	Neví / nemá názor	Odmítl
a) Mobilní telefonní služby	1	2	3	9	X
b) Pevná telefonní linka	1	2	3	9	X
c) Dodávky elektřiny	1	2	3	9	X
d) Dodávky plynu	1	2	3	9	X
e) Dodávky vody	1	2	3	9	X
f) Poštovní služby	1	2	3	9	X
g) Městská hromadná doprava	1	2	3	9	X
h) Vlaková doprava meziměstská	1	2	3	9	X

(NEW)

Q32 a) Obecně řečeno, jsou pro vás cena mobilních telefonních služeb, které používáte, přiměřená nebo nepřiměřená?

POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ, OZNAČTE "NELZE APLIKOVAT"

POKUD RESPONDENT VYŽADUJE DALŠÍ VYSVĚTLENÍ SLOV „PŘIMĚŘENÁ“, PŘEČTĚTE: "PŘIMĚŘENÁ ZNAMENÁ, ŽE CENA, KTEROU PLATÍ, ODPOVÍDÁ HODNOTĚ SLUŽBY, KTEROU DOSTÁVÁ."

- b) A služeb pevných telefonních linek?**
c) A dodávek elektřiny?
d) A dodávek plynu?
e) A dodávek vody?
f) A poštovních služeb?
g) A městské hromadné dopravy (autobus, tramvaj, metro, atd.)?
h) A meziměstské vlakové dopravy?

PŘEČTĚTE	Priměřená	Nepřiměřená	Přehnaná (spontánně)	Nelze aplikovat	Neví / nemá názor	Odmítl
a) Mobilní telefonní služby	1	2	3	8	9	X
b) Pevná telefonní linka	1	2	3	8	9	X
c) Dodávky elektřiny	1	2	3	8	9	X
d) Dodávky plynu	1	2	3	8	9	X
e) Dodávky vody	1	2	3	8	9	X
f) Poštovní služby	1	2	3	8	9	X
g) Městská hromadná doprava	1	2	3	8	9	X
h) Vlaková doprava meziměstská	1	2	3	8	9	X

(NEW)

Q33. a) Obecně řečeno, co si myslíte o kvalitě služeb spojených s mobilním telefonováním, které používáte? Řekl byste, že je velmi dobrá, spíše dobrá, spíše špatná nebo velmi špatná?

UKAŽTE KARTU 19 SE ŠKÁLOU – POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ, OZNAČTE “NELZE APLIKOVAT“

- b) A kvalitou služeb spojených s pevnými telefonními linkami?**
c) A kvalitou služeb spojených s dodávkou elektřiny?
d) A kvalitou služeb spojených s dodávkou plynu?
e) A kvalitou služeb spojených s dodávkou vody?
f) A s kvalitou poštovních služeb?
g) A s kvalitou služeb městské hromadné dopravy (autobus, tramvaj, metro, atd.)?
h) A s kvalitou služeb meziměstské vlakové dopravy?

UKAŽTE STEJNOU KARTU 19 SE ŠKÁLOU

PŘEČTĚTE	Velmi dobrá	Spíše dobrá	Spíše špatná	Velmi špatná	Nelze aplikovat	Neví	Odmítl
a) Mobilní telefonní služby	1	2	3	4	8	9	X
b) Pevná telefonní linka	1	2	3	4	8	9	X
c) Dodávky elektřiny	1	2	3	4	8	9	X
d) Dodávky plynu	1	2	3	4	8	9	X
e) Dodávky vody	1	2	3	4	8	9	X
f) Poštovní služby	1	2	3	4	8	9	X
g) Městská hromadná doprava	1	2	3	4	8	9	X
h) Vlaková doprava meziměstská	1	2	3	4	8	9	X

(NEW)

Q34. a) Obecně řečeno, jsou informace (účty, smlouvy, reklama, lístky, letáky, atd.), které dostáváte od poskytovatele služeb spojených s mobilním telefonováním, jasné nebo nejasné (srozumitelné nebo nesrozumitelné)?

POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ, OZNAČTE
“NELZE APLIKOVAT“

- b) A od poskytovatele služeb spojených s pevnými telefonními linkami?**
- c) A od poskytovatele služeb spojených s dodávkou elektřiny?**
- d) A od poskytovatele služeb spojených s dodávkou plynu?**
- e) A od poskytovatele služeb spojených s dodávkou vody?**
- f) A od poskytovatele poštovních služeb?**
- g) A od poskytovatele městské hromadné dopravy (autobus, tramvaj, metro, atd.)?**
- h) A od poskytovatele služeb meziměstské vlakové dopravy?**

PŘEČTĚTE	Jasně	Nejasné	Nelze aplikovat	Neví	Odmítl
a) Od poskytovatele mobilních telefonních linek	1	2	8	9	X
b) Od poskytovatele pevných telefonních linek	1	2	8	9	X
c) Od poskytovatele dodávek elektřiny	1	2	8	9	X
d) Od poskytovatele dodávek plynu	1	2	8	9	X
e) Od poskytovatele dodávek vody	1	2	8	9	X
f) Od poskytovatele poštovních služeb	1	2	8	9	X
g) Od poskytovatele městské hromadné dopravy	1	2	8	9	X
h) Od poskytovatele služeb meziměstské vlakové dopravy	1	2	8	9	X

(NEW)

Q35. a) Obecně řečeno, z hlediska termínů a podmínek je smlouva s poskytovatelem služeb spojených s mobilním telefonováním spravedlivá nebo nespravedlivá?

POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ, OZNAČTE
“NELZE APLIKOVAT“

POKUD RESPONDENT VYŽADUJE DALŠÍ VYSVĚTLENÍ SLOV „SPRAVEDLIVÁ“, PŘEČTĚTE:
“SPRAVEDLIVÁ ZNAMENÁ, ŽE BERE V ÚVAHU TAKÉ JEHO ZÁJMY.”

- b) A s poskytovatelem služeb spojených s pevnými telefonními linkami?**
- c) A s poskytovatelem služeb spojených s dodávkou elektřiny?**
- d) A s poskytovatelem služeb spojených s dodávkou plynu?**
- e) A s poskytovatelem služeb spojených s dodávkou vody?**
- f) Řekl byste, že obecné termíny a podmínky pro poskytovatele poštovních služeb, které jsou k dispozici na poštách, jsou spravedlivé nebo nespravedlivé?**
- g) Řekl byste, že termíny a podmínky přepravy od poskytovatele služeb městské hromadné dopravy, které jsou někdy vytištěny na druhé straně jízdenek, jsou spravedlivé nebo nespravedlivé?**
- h) A termíny a podmínky od poskytovatele služeb meziměstské vlakové dopravy?**

PŘEČTĚTE	Spravedlivá	Nespravedlivá	Nelze aplikovat	Neví	Odmítl
a) Poskytovatel mobilních telefonních linek	1	2	8	9	X
b) Poskytovatel pevných telefonních linek	1	2	8	9	X
c) Poskytovatel dodávek elektřiny	1	2	8	9	X
d) Poskytovatel dodávek plynu	1	2	8	9	X
e) Poskytovatel dodávek vody	1	2	8	9	X
f) Poskytovatel poštovních služeb	1	2	8	9	X
g) Poskytovatel městské hromadné dopravy	1	2	8	9	X
h) Poskytovatel služeb meziměstské vlakové dopravy	1	2	8	9	X

(NEW)

Q36. a) V posledních dvanácti měsících, podával jste osobně stížnost, ať už instituci, která se zabývá stížnostmi (ombudsman, regulátor, sdružení spotřebitelů, profesní organizace, atd.) nebo poskytovateli služeb ohledně jakéhokoli aspektu souvisejícího s...?

POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ, OZNAČTE “NELZE APLIKOVAT“

U KAŽDÉ SLUŽBY, KTERÁ BYLA OZNAČENA KÓDEM 1 (‘ANO’) V OTÁZCE Q36.A., PTEJTE SE

b) Řekl byste, že s vaší stížností zacházeli velmi dobře, spíše dobře, spíše špatně nebo velmi špatně?

UKAŽTE **KARTU 19** SE ŠKÁLOU

	Q36.a					Q36.b					
	Ano	Ne	Nelze aplik.	Neví	Odm.	Velmi dobře	Spíše dobře	Spíše špatně	Velmi špatně	Neví	Odm.
a) Mobilní telefonování	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
b) Pevné telefonní linky	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
c) Dodávky elektřiny	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
d) Dodávky plynu	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
e) Dodávky vody	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
f) Poštovní služby	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
g) Městská doprava	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
h) Vlaková meziměstská doprava	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

(NEW)

Q37. a) Obecně řečeno, služby zákazníkům poskytované vašim mobilním operátorem jsou velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné nebo velmi špatné? Myslím tím, jestli jeho zaměstnanci jsou k dispozici, zdvořilí, služby rychlé, účinné a přiměřené v naléhavých situacích?

UKAŽTE KARTU 22 SE ŠKÁLOU – POKUD DANÁ SLUŽBA NENÍ DOSTUPNÁ NEBO JI RESPONDENT NEVYUŽIVÁ, OZNAČTE “NELZE APLIKOVAT“

- b) A u poskytovatele služeb spojených s pevnými telefonními linkami?**
c) A u poskytovatele služeb spojených s dodávkou elektřiny?
d) A u poskytovatele služeb spojených s dodávkou plynu?
e) A u poskytovatele služeb spojených s dodávkou vody?
f) A u poskytovatele poštovních služeb?
g) A u poskytovatele služeb městské hromadné dopravy (autobus, tramvaj, metro, atd.)?
h) A u poskytovatele služeb meziměstské vlakové dopravy?

UKAŽTE STEJNOU KARTU 22

PŘEČTĚTE	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné	Nelze aplikovat	Neví	Odm.
a) Poskytovatel mobilních telefonních linek	1	2	3	4	8	9	X
b) Poskytovatel pevných telefonních linek	1	2	3	4	8	9	X
c) Poskytovatel dodávek elektřiny	1	2	3	4	8	9	X
d) Poskytovatel dodávek plynu	1	2	3	4	8	9	X
e) Poskytovatel dodávek vody	1	2	3	4	8	9	X
f) Poskytovatel poštovních služeb	1	2	3	4	8	9	X
g) Poskytovatel městské hromadné dopravy	1	2	3	4	8	9	X
h) Poskytovatel služeb meziměstské vlakové dopravy	1	2	3	4	8	9	X

NA ZÁVĚR MI DOVOLTE, ABYCH VÁM POLOŽILA/A NĚKOLIK OTÁZEK, KTERÉ SE TÝKAJÍ VAŠÍ OSOBY A BUDOU POUŽITY POUZE PRO STATISTICKÉ ZPRACOVÁNÍ.

D1. Jaká je Vaše národnost?

NENABÍZEJTE – NEČTĚTE – OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ

01	Bulharská	09	Polská
02	Řecká	10	Rumunská
03	Česká	11	Slovenská
04	Estonská	12	Slovinská
05	Maďarská	13	Turecká
06	Lotyšská	14	Ruská
07	Litevská	15	Jiná
08	Maltská	99	Neví/nemá názor (spontánně)
		00	Odmítl/a (spontánně)

D2. Jaký je Váš rodinný stav?

- 1 Svobodný/á
 - 2 Ženatý/vdaná
 - 3 Žijící s partnerem
 - 4 Rozvedený/á
 - 5 Odloučený/á
 - 6 Vdova/vdovec
-
- 9 Neví / nemá názor (spontánně)
 - X Odmítl/a (spontánně)

D3a. Kolik Vám bylo let, když jste ukončil/a své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium?

(ZAPIŠTE, KOLIK BYLO RESPONDENTOVÍ LET, KDYŽ UKONČIL VZDĚLÁNÍ. JE-LI RESPONDENT STUDENTEM, ZAPIŠTE KÓD 00.)

--	--

D3b. Jaké je Vaše nejvyšší ukončené vzdělání

- 1 Základní
 - 2 Vyučen/a
 - 3 Středoškolské vč. vyšších odborných škol
 - 4 Vysokoškolské
-
- 9 Neví / nemá názor (spontánně)
 - X Odmítl/a (spontánně)

--	--

D4. V kterém roce jste se narodil?

(ZAPIŠTE POSLEDNÍ DVOJČÍSLO ROKU NAROZENÍ)

--	--

D5a. Kolik lidí žije ve Vaší domácnosti včetně Vás, všech dospělých a dětí?

(ZAPIŠTE POČET VŠECH ČLENŮ DOMÁCNOSTI)

--	--

D5b. A kolik z nich je mladších 15 let?

(ZAPIŠTE POČET VŠECH DĚTÍ MLADŠÍCH 15 LET)

--	--

D5c. A kolik z nich je starších než 24 let?

(ZAPIŠTE POČET VŠECH ČLENŮ DOMÁCNOSTI STARŠÍCH 24 LET)

--	--

D6. Vlastníte Vy sám nebo někdo jiný ve Vaší domácnosti ...?

PŘEČTĚTE	Ano	Ne	Neví	Odmítl
a) dům	1	2	9	X
b) byt	1	2	9	X
c) barevnou televizi	1	2	9	X
d) videorekordér	1	2	9	X
e) videokameru	1	2	9	X
f) automatickou pračku	1	2	9	X
g) myčku nádobí	1	2	9	X
h) osobní počítač	1	2	9	X
i) Internet (přístup)	1	2	9	X
j) fotoaparát	1	2	9	X
k) chatu/chalupu, rekreační byt	1	2	9	X
l) mobilní telefon	1	2	9	X
m) mikrovlnou troubu	1	2	9	X
n) HI-FI zařízení	1	2	9	X
o) 2 nebo více aut	1	2	9	X
p) jenom jedno auto	1	2	9	X

D8. Jste nebo byl jste placen – přímo nebo nepřímo – státem, místními samosprávnými orgány nebo jinými institucemi veřejné správy?

1 – ano

2 – ne

9 – Neví / nemá názor (spontánně)

X – Odmítl (spontánně)

D10. Řekl/a byste, že žijete...

1 Na venkově, na vesnici

2 V malém nebo středně velkém městě

3 Ve velkém městě

9 Neví / nemá názor (spontánně)

X Odmítl/a (spontánně)

D11a. Považujete se za stoupence nějakého náboženství? Pokud ano, jaké je to náboženství?

UKAŽTE KARTU 23 A OZNAČTE 1 ODPOVĚĎ!

1 Římsko-katolické

2 Řeckokatolické

3 Protestantské

4 Ortodoxní (pravoslavné)

5 Židovské

6 Muslimské

7 Buddhistické

8 Hinduistické

9 Jiné

10 Žádné, nepovažuji se za stoupence nějakého určitého náboženství

99 Neví / nemá názor (spontánně)

X Odmítl/a (spontánně)

D11b. Jak často navštěvujete jiné náboženské obřady než svatby nebo pohřby?

OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ

- 1 Několičrát týdně
2 Jednou týdně
3 Několičrát za rok
4 Jednou ročně nebo méně často
5 Nikdy
-
- 9 Neví / nemá názor (spontánně)
X Odmítl/a (spontánně)

D12. K tomu, abychom mohli vyhodnotit výsledky výzkumu pro různé typy domácností potřebujeme také vědět nějaké informace o výši čistého příjmu Vaší domácnosti. Zde je seznam příjmových skupin. UKAŽTE KARTU 24

Spočítejte, prosím, celkové mzdy a platy všech členů Vaší domácnosti ZA MĚSÍC; všechny penze a dávky sociálního pojištění; přídavky na děti a všechny jiné příjmy jako jsou příjmy z pronájmu, renta apod..

... Je samozřejmé, že Vaše odpověď, stejně jako všechny ostatní odpovědi uvedené v tomto rozhovoru, jsou považované za důvěrné a jako s takovými se s nimi bude pracovat – není proto možné, aby se vyskytovaly v odkazech na Vás nebo na Vaší domácnost. Uveďte prosím písmeno příjmové skupiny, kam Vaše rodina spadá!

1	B
2	T
3	P
4	F
5	E
6	H

7	L
8	N
9	R
10	M
99	Neví / nemá názor (spontánně)
X	Odmítl/a (spontánně)

D13. Kdyby se zítra konaly parlamentní volby, pro kterou stranu byste hlasoval/a (PRO RESPONDENTY MLADŠÍ 18 LET DODEJTE), pokud byste mohl hlasovat?

NEČTĚTE – SPONTÁNNÍ ODPOVĚĎ – OZNAČTE JEN 1 ODPOVĚĎ

.....

--	--

- | | | | |
|----|--|---|------------------------------|
| 1 | KDU-ČSL | 5 | Strana zelených |
| 2 | Česká strana sociálně demokratická | 6 | Občanská demokratická strana |
| 3 | Unie svobody – DEU | 7 | Sdružení nezávislých |
| 4 | Komunistická strana Čech a Moravy | | |
| 13 | Jiná strana | | |
| 14 | Úmyslně by vhodil/a do urny prázdný nebo neplatný volební lístek | | |
| 15 | Nevolil/a by | | |
-
- 99 Neví / nemá názor (spontánně)
X Odmítl/a (spontánně)

D14. Pohlaví: (NEPTEJTE SE, ZAZNAMENEJTE PŘÍSLUŠNÉ)

- 1 Muž
2 Žena

VELMI VÁM DĚKUJI ZA ROZHOVOR.
DÁLE VYPLŇUJE SÁM TAZATEL!

D14. Datum rozhovoru:

D15. Lokalita:

- | | | | |
|---|------------------|----|----------------------|
| 1 | Praha | 8 | Královéhradecký kraj |
| 2 | Středočeský kraj | 9 | Pardubický kraj |
| 3 | Jihočeský kraj | 10 | Kraj Vysočina |
| 4 | Plzeňský kraj | 11 | Jihomoravský kraj |
| 5 | Karlovarský kraj | 12 | Zlínský kraj |
| 6 | Ústecký kraj | 13 | Olomoucký kraj |
| 7 | Liberecký kraj | 14 | Moravskoslezský kraj |

--	--

D16. Kód země (nevyplňujte)

0	3
---	---

D17. Délka rozhovoru v minutách:

--	--

D18. Obtížnost rozhovoru:

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Snadný, obvyklý |
| 2 | Náročný |
| 3 | Obtížný, namáhavý |

D19. Kontrolní adresa získána před nebo po rozhovoru?

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Před rozhovorem |
| 2 | Po rozhovoru |
| 3 | Respondent neposkytl adresu |

PROHLÁŠENÍ TAZATELE: Prohlašuji, že toto je přesný záznam odpovědí respondenta.

Vlastnoruční podpis:

Záznam:: Kód správnosti a pečlivosti vyplnění dotazníku

--