COMMISSION EUROPÉENNE
Direction générale Presse et Communication

Opinion Publique

2003.3 PRESS - ICT - SIG – JAI

ATLASES JAUTĀJUMS 1: Kāds ir Jūsu pilsonības statuss?

JA RESPONDENTS NAV LR PILSONIS VAI PASTĀVĪGAIS IEDZĪVOTĀJS, BEIGT INTERVIJU

Kāds ir Jūsu pilsonības statuss?

1. Latvijas Republikas pilsonis
2. Latvijas Republikas pastāvīgais iedzīvotājs
3. Nav ne Latvijas pilsonis, ne pastāvīgais iedzīvotājs **-> BEIGT INTERVIJU**

ATLASES JAUTĀJUMS 2: Kādai intervijas valodai Jūs dodat priekšroku?

LIETOJIET ATBILSTOŠO ANKETU! Latviešu ……1 Krievu……..2

INTERVIJAS NR._____

VALSTS KODS_____

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS_____

INTERVĒTĀJS (NUMURS)_____

DATUMS _____ INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS_____

Q1.a. No Jūsu viedokļa raugoties, vai turpmāko piecu gadu laikā Jūsu ikdienas dzīvē Eiropas Savienība spēlēs vēl nozīmīgāku, mazāk nozīmīgu vai tikpat nozīmīgu lomu kā tagad ?

1 – vēl nozīmīgāku
2 – mazāk nozīmīgu
3 – tādu pat lomu

9 – Nezin / grūti atbildēt (spontāna atbilde)
X – Atteikums (spontāna atbilde)

Q2.b. Un kā Jūs gribētu, lai turpmāko piecu gadu laikā Jūsu ikdienas dzīvē Eiropas Savienība spēlē vēl nozīmīgāku, mazāk nozīmīgu vai tikpat nozīmīgu lomu kā tagad ?

1 – vēl nozīmīgāku
2 – mazāk nozīmīgu
3 – tādu pat lomu

9 – Nezin / grūti atbildēt (spontāna atbilde)
X – Atteikums (spontāna atbilde)

Q3. Par katru no sekojošajām nozarēm, vai Jūs domājat, ka lēmumi būtu jāpieņem tikai Latvijas valdībai, vai kopīgi ar Eiropas Savienību, kad Latvija kļūs par dalībvalsti?

RĀDĪT KARTIŅU Q.36.	Tikai Latvijai	Kopīgi ar Eiropas Savienību	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
1. Aizsardzība	1	2	9	X
2. Vides aizsardzība	1	2	9	X
3. Valūta	1	2	9	X
4. Humānā palīdzība	1	2	9	X
5. Veselības aprūpe un sociālā labklājība	1	2	9	X
6. Noteikumi, kas regulē preses un raidorganizāciju darbību	1	2	9	X
7. Cīņa ar nabadzību – sabiedrības noslāņošanos	1	2	9	X
8. cīņa ar bezdarbu	1	2	9	X
9. Lauksaimniecības un zvejniecības politika	1	2	9	X
10. Ekonomiskās grūtībās esošo reģionu atbalstīšana	1	2	9	X
11. Izglītība	1	2	9	X
12. Zinātniskie un tehnoloģiskie pētījumi	1	2	9	X
13. Informācija par Eiropas Savienību, tās politiku un institūcijām	1	2	9	X
14. Ārpolitika attiecībā uz tām valstīm, kuras nav Eiropas Savienībā	1	2	9	X
15. Kultūras politika	1	2	9	X

Q4. Un par katru no sekojošajām?

RĀDĪT KARTIŅU Q.37.	Tikai Latvijai	Kopīgi ar Eiropas Savienību	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
1. Imigrācijas politika	1	2	9	X
2. politiskā patvēruma noteikumi	1	2	9	X
3. cīņa ar organizēto noziedzību	1	2	9	X
4. policija	1	2	9	X
5. tieslietu sistēma	1	2	9	X
6. bēgļu uzņemšana	1	2	9	X
7. jauniešu noziedzības novēršana	1	2	9	X
8. noziedzības novēršana urbanizētā vidē (lielpilsētas)	1	2	9	X
9. cīņa ar narkotikām	1	2	9	X
10. cīņa ar cilvēku tirdzniecību, un cilvēku ekspluatāciju	1	2	9	X
11. Cīņa pret starptautisko terorismu	1	2	9	X

Q5. Kāds ir Jūsu viedoklis sekojošos jautājumos? Izsakiet lūdzu savu viedokli katrā no šiem jautājumiem – Jūs esat par vai pret …..

(NOLASĪT – MAINĪT APGALVOJUMU LASĪŠANAS SECĪBU – ATZĪMĒT STABIŅĀ « R » TO BURTU AR KURU, JŪS SĀKĀTLASĪT IZTEIKUMU SARAKSTU)

R		Par	Pret	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
A	1. Eiropas Monetārā Savienība ar vienoto valūtu Eiro	1	2	9	X
B	2. Eiropas Savienības dalībvalstu kopīgā ārpolitika attiecībā pret pārējām valstīm	1	2	9	X
C	3. Eiropas Savienības dalībvalstu kopīga aizsardzības un drošības politika	1	2	9	X
D	4. Eiropas Savienības paplašināšanās, iekļaujot tajā jaunas valstis	1	2	9	X
E	5. Eiropas Savienība ir atbildīga par jautājumiem, kas netiek efektīvi risināti nacionālajā, reģionālajā un vietējā valstu valdību līmenī	1	2	9	X
F	6. Eiropas Komisijas prezidentam un Eiropas Komisāriem jāatkāpjas, ja viņus neatbalsta Eiropas parlamenta vairākums	1	2	9	X
G	7. Skolēniem skolās jāmāca par to, kā darbojas dažādas institūcijas Eiropas Savienībā	1	2	9	X

Q6. Eiropas Savienībai jau ir Kopējā Drošības politika un Ārpolitika, kā arī Eiropas Drošības un Aizsardzības politika. Pašlaik tiek diskutēts par to, cik tālu tās jāattīsta turpmāk. Vai Jūs drīzāk piekrītat vai drīzāk nepiekrītat katram no sekojošajiem apgalvojumiem?

(NOLASĪT – MAINĪT APGALVOJUMU LASĪŠANAS SECĪBU – ATZĪMĒT STABIŅĀ « R » TO BURTU AR KURU, JŪS SĀKĀT LASĪT IZTEIKUMU SARAKSTU)

R		Drīzāk piekrīt	Drīzāk nepiekrīt	Nezin	Atteikums
A	1. Eiropas Savienībai vajadzētu būt ātrās militārās reaģēšanas spēkiem, kas starptautiskas krīzes gadījumā ātri varētu tikt nosūtīti uz krīzes punktu	1	2	9	X
B	2. Starptautiskas krīzes gadījumā, Eiropas Savienības dalībvalstīm jāvienojas par kopīgu pozīciju	1	2	9	X
C	3. Eiropas Savienībai jābūt savam ārlietu ministram, kas varētu paust kopīgo Eiropas Savienības pozīciju	1	2	9	X
D	4. Eiropas Savienībai jābūt pašai savam sēdeklim Apvienoto Nāciju Drošības padomē	1	2	9	X
E	5. Dalībvalstīm, kuras ir izvēlējušās neitralitāti jābūt savam vārdam Eiropas Savienības ārpolitikā	1	2	9	X
F	6. Valstīm, kuras paplašināšanās rezultātā pievienosies Eiropas Savienībai 2004.gadā, jau tagad jābūt savam vārdam Eiropas Savienības ārpolitikā	1	2	9	X
G	7. Eiropas Savienības ārpolitikai jābūt neatkarīgai no Amerikas Savienoto Valstu ārpolitikas	1	2	9	X
H	8. Eiropas Savienībai jāgarantē cilvēktiesību ievērošana katrā dalībvalstī, pat ja tas ir pretrunā ar dažu dalībvalstu gribu	1	2	9	X
I	9. Eiropas Savienībai jāstrādā pie tā, lai nodrošinātu cilvēktiesību ievērošanu visā pasaulē, pat ja tas ir pretrunā ar dažu citu valstu gribu	1	2	9	X
J	10. Eiropas Savienībai jābūt kopējai imigrācijas politikai attiecībā pret cilvēkiem no Eiropas Savienībai nepiederošām valstīm	1	2	9	X
K	11. Eiropas Savienībai jābūt kopīgai bēgļu politikai attiecībā pret patvēruma pieprasītājiem	1	2	9	X

Q7. Kā Jūs domājat, vai lēmumi, kas skar Eiropas aizsardzības politikas jautājumus, būtu jāpieņem valsts valdībai, NATO, vai Eiropas Savienībai?

1 – valsts valdībai
2 - NATO
3 – Eiropas Savienībai
4 - cits SPONTĀNI PASAKA
9 – nezin SPONTĀNI PASAKA
X – atteikums SPONTĀNI PASAKA

Q8a. Jūsu skatījumā, vai Amerikas Savienotajās valstis, runājot par sekojošām pozīcijām, tiecas spēlēt pozitīvu, negatīvu, vai ne pozitīvu, ne negatīvu lomu? RĀDĪT KARTIŅU Q.41

	NOLASĪT	Pozitīvu lomu	Negatīvu lomu	Ne pozitīvu, ne negatīvu	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
1	Miers uz pasaules	1	2	3	9	X
2	Cīņa pret terorismu	1	2	3	9	X
3	Pasaules ekonomiskais pieaugums	1	2	3	9	X
4	Cīņa pret nabadzību uz pasaules	1	2	3	9	X
5	Vides aizsardzība	1	2	3	9	X

Q.8b. Jūsu skatījumā, vai Eiropas Savienībai, runājot par sekojošām pozīcijām, tiecas spēlēt pozitīvu, negatīvu, vai ne pozitīvu, ne negatīvu lomu? RĀDĪT KARTIŅU Q.41

	NOLASĪT	Pozitīvu lomu	Negatīvu lomu	Ne pozitīvu, ne negatīvu	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
1	Miers uz pasaules	1	2	3	9	X
2	Cīņa pret terorismu	1	2	3	9	X
3	Pasaules ekonomiskais pieaugums	1	2	3	9	X
4	Cīņa pret nabadzību uz pasaules	1	2	3	9	X
5	Vides aizsardzība	1	2	3	9	X

Q9. Es nolasīšu aktivitāšu sarakstu, kuras Eiropas Savienība varētu veikt. Par katru no tām, lūdzu pasakiet man, vai pēc Jūsu domām, tai vajadzētu būt prioritātei, vai nē?

NOLASĪT	prioritāte	nav prioritāte	nezin	atteikums
1. Sekmīga Eiropas Savienības paplašināšanās iekļaujot jaunas dalībvalstis	1	2	9	X
2. Tuvināties Eiropas pilsoņiem informējot viņus vairāk par Eiropas Savienību, tās politiku un institūcijām	1	2	9	X
3. Veiksmīga kopējās Eiropas valūtas – Eiro – ieviešana	1	2	9	X
4. Cīņa ar nabadzību un sociālo atsvešinātību	1	2	9	X
5. Apkārtējās vides aizsardzība	1	2	9	X
6. Pārtikas produktu kvalitātes nodrošināšana				
7. Patērētāju aizsardzība un citu preču kvalitātes garantēšana	1	2	9	X
8. Cīņa ar bezdarbu	1	2	9	X
9. Eiropas Savienības institūciju un to darbības principu reformēšana	1	2	9	X
10. Cīņa pret organizēto noziedzību un narkotiku tirdzniecību	1	2	9	X
11. Eiropas Savienības politiskās un diplomātiskās nozīmības stiprināšana visā pasaulē	1	2	9	X
12. Miera un drošības uzturēšana Eiropā	1	2	9	X
13. Indivīda tiesību garantēšana un demokrātijas principu ievērošanas Eiropā	1	2	9	X
14. Terorisma apkarošana	1	2	9	X
15. Nelegālās imigrācijas apkarošana	1	2	9	X

TAGAD PĀRIESIM PIE CITAS TĒMAS: INFORMĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJU TEHNOLOĢIJAS

(NEW)
Q11) Ko no sekojošā Jūs lietojat?

(NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Lieto	Nelieto	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. dators	1	2	9	X
2. Internets	1	2		
3. Mobilais telefons	1	2		
4. Mobilais telefons, kas ļauj man pieslēgties Internetam	1	2		
5. Plaukstdators, "Personālais digitālais asistents" kā Psion, Palm Pilot, un tml..	1	2		
6. TV	**1**	**2**		
10. Nevienu no minētajiem (1-6) (SPONTĀNI NOSAUC)	1	2		
JA "LIETO TV=1", JAUTĀT PUNKTUS 7,8,9, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE INSTRUKCIJAS PIRMS Q12				
7.Kabeļtelevīzija	1	2		
8. Satelītu televīzija	1	2		
9.Digitālā televīzija	1	2		

JAUTĀT, JA LIETO INTERNETU, 2.PUNKTĀ Q11 = KODS 1, PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET PIE Q14.

(NEW)
Q12. Kur Jūs lietojat Internetu?

(RĀDĪT KARTIŅU – NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Darbā	1	2	9	X
2. Mājās, darba vajadzībām	1	2		
3. Mājās, citiem mērķiem	1	2		
4. Skolā	1	2		
5. Universitātē	1	2		
6. Drauga mājās	1	2		
7. Sabiedriskā Interneta pieslēguma punktā (piemēram, sabiedriskā iestādē, bibliotēkā, Interneta centrā uz ielas)	1	2		
8. Interneta kafejnīcā	1	2		
9. Kaut kur citur (SPONTĀNI MINĒTS)	1	2		

JAUTĀT, JA LIETO INTERNETU, 2.PUNKTĀ Q11 = KODS 1, PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET PIE Q14.

(NEW)
Q13. Cik bieži Jūs parasti lietojat Internetu, ieskaitot e-pastu?

(RĀDĪT KARTIŅU – NOLASĪT – IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE)

1. Katru dienu vai gandrīz katru dienu
2. Vairākas reizes nedēļā
3. Aptuveni reizi nedēļā
4. Aptuveni reizi mēnesī
5. Retāk

---

6. cits (spontāni minēts)
9. Nezin (spontāni minēts)
X. Atteikums

JA NELIETO INTERNETU, 2.PUNKTS Q11 =2, CITIEM PĀRIET PIE Q17.

(NEW)
Q14. Kāpēc Jūs nelietojat Internetu?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Es skaidri nezinu, kas tas ir	1	2	9	X
2. Man nav laika	1	2		
3. Man mājās nav datora	1	2		
4. Man darbā nav datora	1	2		
5. Interneta pieslēgums ir pārāk dārgs	1	2		
6. Datori ir pārāk dārgi	1	2		
7. Nav publiskas pieejas Internetam	1	2		
8. Internets ir pārāk komplicēts	1	2		
9. Es nezinu kā lietot datoru	1	2		
10. Tehniskās barjeras	1	2		
11. Saturs nav man noderīgs	1	2		
12. Internets nav pietiekoši drošs	1	2		
13. Valodas barjeras	1	2		
14. Problēmas ar pakalpojumu piegādi	1	2		
15. Citi iemesli (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		
16. Negribu, neinteresē (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		

Q.15 JAUTĀT, JA NELIETO INTERNETU, 2.PUNKTS Q11 =2, CITIEM PĀRIET PIE Q17.

Q15. Kas Jūs personīgi mudinātu lietot Internetu?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Ja man piedāvātu datorapmācību, kas atbilstu manām vajadzībām	1	2	9	X
2. Ja piedāvātu bezmaksas datorapmācību	1	2		
3. Ja datoriem būtu zemākas cenas	1	2		
4. Ja datoru iegādei būtu subsīdijas vai nodokļu atlaides	1	2		
5. Ja Interneta pieslēgums maksātu mazāk	1	2		
6. Ja manā apkārtnē būtu publiskā Interneta pieejas punkts	1	2		
7. Ja būtu bezmaksas publiskā Interneta pieejas punkts	1	2		
8. Ja tiktu novērsti tehniskie šķēršļi	1	2		
9. Ja būtu vieglāk atrodama noderīga informācija par Internetu	1	2		
10. Ja Internets piedāvātu man noderīgu informāciju	1	2		
11. Ja vairāk būtu pieejami tiešsaistes (on-line) pārvaldes /sabiedriskie pakalpojumi	1	2		
12. Ja vairāk būtu pieejama tiešsaistes (on-line) informācija par manu vietējo mikrorajonu	1	2		
13. Ja vairāk būtu pieejama informācija manā dzimtajā valodā	1	2		
14. Nekas (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		

Q.16. JAUTĀT, JA NELIETO INTERNETU, 2.PUNKTS Q11 =2, CITIEM PĀRIET PIE Q17.

Q16. Kā, saskaņā ar Jūsu domām, Internets mainītu Jūsu dzīvi?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Man būtu vairāk kontaktu ar cilvēkiem	1	2	9	X
2. Man būtu mazāk kontaktu ar cilvēkiem	1	2		
3. Es justos vairāk iesaistīts vietā, kur es dzīvoju	1	2		
4. Es justos mazāk iesaistīts vietā, kur es dzīvoju	1	2		
5. Es būtu labāk informēts par jautājumiem, kas saistīti ar manu ikdienu	1	2		
6. Es būtu sliktāk informēts par jautājumiem, kas saistīti ar manu ikdienu	1	2		
7. Tas man atvieglotu izmantot sabiedriskos pakalpojumus	1	2		
8. Tas man apgrūtinātu izmantot sabiedriskos pakalpojumus	1	2		
9. Es varētu ietaupīt naudu	1	2		
10. Es varētu izdot vairāk naudas	1	2		
11. Es vairāk varētu piedalīties dažādās grupās vai biedrībās, ieskaitot virtuālās kopienas	1	2		
12. Es mazāk varētu piedalīties dažādās grupās vai biedrībās	1	2		
13. Es justos vairāk iesaistīts sabiedrībā	1	2		
14. Es justos mazāk iesaistīts sabiedrībā	1	2		
15. Cits (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		
16. Internets neizmainītu manu ikdienas dzīvi (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		

JAUTĀT VISIEM!

Q17. Kāpēc Jūs galvenokārt lietojat, vai lietotu Internetu?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Lai izpildītu manu darbu	1	2	9	X
2. Lai atrastu vai darbu vai iegūtu labāku darbu	1	2		
3. Lai meklētu/izmantotu izglītojošus un mācību materiālus	1	2		
4. Lai pārdotu/iegādātos preces vai pakalpojumus, vai atrastu informāciju par tiem	1	2		
5. Lai iegūtu citu informāciju vai bezmaksas pakalpojumus, tai skaitā par tūrismu	1	2		
6. Lai lasītu vai noklausītos ziņas	1	2		
7. Lai piekļūtu kultūras lapām	1	2		
8. Lai piekļūtu vietējai vai nacionālai pārvaldei vai sabiedriskiem pakalpojumiem	1	2		
9. Lai piekļūtu informācijai par veselību un veselības aprūpes pakalpojumiem	1	2		
10. Lai sazinātos ar ģimeni un draugiem	1	2		
11. Lai nonāktu saskarē ar jauniem cilvēkiem (čati un forumi)	1	2		
12. Brīvā laika aktivitātes, spēles	1	2		
13. Lai tieši kontaktētu ar kopienām/organizācijām	1	2		
14. Citu iemeslu dēļ	1	2		
15. Nekas (man ir/nav iemesli)	1	2		

Q18. Vai Jums kādreiz ir bijusi jebkāda veida datorapmācība?

1 - jā
2 - nē

9 - Nezin
X -Atteikums

Q.19. JAUTĀT, JA IR BIJUSI DATORAPMĀCĪBA, KODS 1 JAUTĀJUMĀ Q18

Q19. Kāda veida?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	Minēja	Neminēja	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Skolā	1	2		
2. Universitātē	1	2	9	X
3. Darba devēja apmaksāta	1	2		
4. Valsts nodarbinātības dienestā	1	2		
5. Profesionālās/ arod apmācības kursos	1	2		
6. Pieaugušo izglītības centrā	1	2		
7. Cita veida sabiedriskajā Interneta centrā/ pieslēguma punktā	1	2		
8. Privātā sektora piedāvātos apmācības kursos	1	2		
9. Ģimenes locekļu vai draugu veikta	1	2		
10. Darba kolēģu veikta	1	2		
11. Cita apmācība (SPONTĀNA ATBILDE)	1	2		

D7a) Kāda ir Jūsu pašreizējā nodarbošanās?
D7b) (JA PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU - KODI NO 1 LĪDZ 4 KOLONNĀ D7a) **Vai Jūs agrāk esat strādājis kādu algotu darbu? Kas bija Jūsu pēdējā nodarbošanās?**

NODARBOŠANĀS	D7a) pašreizējā	D7b) pēdējā
NESTRĀDĀ		
Atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un mājsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs	1	
Students, skolnieks	2	
Bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs	3	
Pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds	4	
PAŠNODARBINĀTS		
Fermeris / zemnieks	5	5
Zvejnieks	6	6
Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, …)	7	7
Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona	8	8
Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļējs)	9	9
NODARBINĀTS		
Algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)	10	10
Vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors)	11	11
Vidējais menedžments, cits menedžments (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	12	12
Algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie darba galda vai birojā	13	13
Algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (komivojažieris, šoferis …)	14	14
Algots darbinieks, kas strādā kādā servisā, iestādē (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs, …) nevis birojā	15	15
Uzraugs, brigadieris	16	16
Kvalificēts strādnieks	17	17
Cits (nekvalificēts) strādnieks, kalpotājs	18	18
NEKAD NAV STRĀDĀJIS ALGOTU DARBU		19

JAUTĀT STRĀDĀJOŠIEM VAI NESTRĀDĀJOŠIEM, KODI 3 VAI NO 5 LĪDZ 18 JAUTĀJUMĀ D7a, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q21.

Q20. Tele–darbs nozīmē to, ka apmaksāti darbinieki visu vai daļu no viņu darba veic ārpus parastās darba vietas, parasti mājās, izmantojot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas. Vai Jūs pašlaik veicat tele–darbu, vai nē?

(JA JĀ)
Pastāvīgi vai gadījuma rakstura?

(JA NĒ)
Vai Jūs ieinteresētu tele–darbs, vai nē?

1 - Jā, pastāvīgi
2 - Jā, gadījuma rakstura
3 - Nē, bet es būtu ieinteresēts izmēģināt tele-darbu
4 - Nē, un es neesmu ieinteresēts izmēģināt tele-darbu

9 - Nezin
X - Atteikums

TAGAD PIEVĒRSĪSIMIES CITAI TĒMAI – ES UZDOŠU DAŽUS JAUTĀJUMUS, KAS ATTIECAS UZ CILVĒKU DROŠĪBAS SAJŪTU EIROPĀ, IMIGRĀCIJAS PROBLĒMĀM UN PILSOŅU ATTIEKSMI PRET JAUTĀJUMIEM, KAS SAISTĪTI AR EIROPAS INTEGRĀCIJAS PROCESU

Q21. Cik lielā mērā Jūs uztrauc sekojošās problēmas?

(RĀDĪT KARTIŅU - NOLASĪT – KATRĀ RINDIŅĀ IESPĒJAMA VIENA ATBILDE)

	Ļoti lielā mērā uztrauc	Diezgan daudz uztrauc	Nedaudz uztrauc	Neuz-trauc	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Bezdarbs	1	2	3	4	9	X
2. Muitas krāpšana	1	2	3	4	9	X
3. Terorisms	1	2	3	4	9	X
4. Patērētāju krāpšana	1	2	3	4	9	X
5. Narkotiku kontrabanda un lietošana	1	2	3	4	9	X
6. Organizētā noziedzība	1	2	3	4	9	X
7. Pilsoņu tiesību ļaunprātīga izmatošana no varas pārstāvju puses	1	2	3	4	9	X
8. Sīkie noziegumi un vardarbība pilsētās	1	2	3	4	9	X
9. Korupcija	1	2	3	4	9	X
10. Karš	1	2	3	4	9	X
11. Nelegālā imigrācija	1	2	3	4	9	X
12. Finansu noziegumu un naudas atmazgāšana	1	2	3	4	9	X
13. Draudi tā saucamai "labklājības valsts sistēmai" un pieaugošā nevienlīdzība	1	2	3	4	9	X
14. Tirdzniecība ar cilvēkiem	1	2	3	4	9	X

Q22. Vai Jūs par katru no tikko minētajām problēmām varētu pateikt, vai Eiropas Savienības līmenī koordinētas darbības ir ļoti vēlamas, diezgan vēlamas, ne visai vēlamas, nemaz nav vēlamas

(RĀDĪT KARTIŅU)	Ļoti vēlamas	Diezgan vēlamas	Ne ļoti vēlamas	Nemaz nav vēlamas	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Bezdarbs	1	2	3	4	9	X
2. Muitas krāpšana	1	2	3	4	9	X
3. Terorisms	1	2	3	4	9	X
4. Patērētāju krāpšana	1	2	3	4	9	X
5. Narkotiku kontrabanda un lietošana	1	2	3	4	9	X
6. Organizētā noziedzība	1	2	3	4	9	X
7. Pilsoņu tiesību ļaunprātīga izmatošana no varas pārstāvju puses	1	2	3	4	9	X
8. Sīkie noziegumi un vardarbība pilsētās	1	2	3	4	9	X
9. Korupcija	1	2	3	4	9	X
10. Karš	1	2	3	4	9	X
11. Nelegālā imigrācija	1	2	3	4	9	X
12. Finansu noziegumu un naudas atmazgāšana	1	2	3	4	9	X
13. Draudi tā saucamai "labklājības valsts sistēmai" un pieaugošā nevienlīdzība	1	2	3	4	9	X
14. Tirdzniecība ar cilvēkiem	1	2	3	4	9	X

Q23. Es uzskaitīšu dažus politikas pasākumus. Par katru no tiem, vai Jūs varētu man pateikt, vai Jums personīgi tas šķiet ļoti svarīgi, diezgan svarīgi, ne visai svarīgi, nemaz nav svarīgi

(RĀDĪT KARTIŅU)	Ļoti svarīgi	Diezgan svarīgi	Ne visai svarīgi	Nemaz nav svarīgi	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Policijas pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
2. Privāto drošības firmu pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
3. Korupcijas apkarošana	1	2	3	4	9	X
4. Novērošanas kameru uzstādīšana ielās	1	2	3	4	9	X
5. Valstī ieceļot vēlošos personu kontroles pastiprināšana	1	2	3	4	9	X
6. Pilsoniskās izglītības uzlabošana skolās	1	2	3	4	9	X
7. Bargāku tiesas spriedumu pieņemšana par sīkiem noziedzniekiem	1	2	3	4	9	X
8. Uzlabot policijas apmācību pilsoņu tiesību jautājumos	1	2	3	4	9	X
9. Nabadzības apkarošana	1	2	3	4	9	X
10. Uzlabot tiesu tehniskās un materiālās iespējas, lai varētu nodrošināt ātrāku procesa virzību	1	2	3	4	9	X
11. Policistu skaita palielināšana	1	2	3	4	9	X
12. Sociālo darbinieku skaita palielināšana	1	2	3	4	9	X
13. Sociālo darbinieku pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
14. Vietējās noziedzības apkarošana	1	2	3	4	9	X
15. Starptautiskās noziedzības apkarošana	1	2	3	4	9	X

Q24. Atgriežoties pie tikko minētajiem jautājumiem, vai Jūs varētu man pateikt par katru no tiem, vai Eiropas Savienības līmenī koordinētas darbības būtu ļoti vēlamas, diezgan vēlamas, ne īpaši vēlamas, vai nemaz nebūtu vēlamas?

(RĀDĪT KARTIŅU)	Ļoti vēlamas	Diezgan vēlamas	Ne īpaši vēlamas	Nemaz nav vēlamas	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Policijas pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
2. Privāto drošības firmu pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
3. Korupcijas apkarošana	1	2	3	4	9	X
4. Novērošanas kameru uzstādīšana ielās	1	2	3	4	9	X
5. Valstī ieceļot vēlošos personu kontroles pastiprināšana	1	2	3	4	9	X
6. Pilsoniskās izglītības uzlabošana skolās	1	2	3	4	9	X
7. Bargāku tiesas spriedumu pieņemšana par sīkiem noziedzniekiem	1	2	3	4	9	X
8. Uzlabot policijas apmācību pilsoņu tiesību jautājumos	1	2	3	4	9	X
9. Nabadzības apkarošana	1	2	3	4	9	X
10. Uzlabot tiesu tehniskās un materiālās iespējas, lai varētu nodrošināt ātrāku procesa virzību	1	2	3	4	9	X
11. Policistu skaita palielināšana	1	2	3	4	9	X
12. Sociālo darbinieku skaita palielināšana	1	2	3	4	9	X
13. Sociālo darbinieku pilnvaru palielināšana	1	2	3	4	9	X
14. Vietējās noziedzības apkarošana	1	2	3	4	9	X
15. Starptautiskās noziedzības apkarošana	1	2	3	4	9	X

Q25. Es nosaukšu dažus pasākumus, par kuriem ir panākta vienošanās, vai kuri ir ierosināti apspriešanai Eiropas Savienības līmenī. Vai Jūs par katru no tiem varētu pateikt, vai Jūs personīgi pilnībā atbalstāt, drīzāk atbalstāt, ne visai atbalstāt, pilnībā neatbalstāt šo pasākumu ieviešanu visās ES valstīs?

(RĀDĪT KARTIŅU)	Pilnībā atbalsta	Drīzāk atbalsta	Ne visai atbalsta	Pilnībā neatbalsta	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Tāda tiesas institūta izveidošana, kurš varētu koordinēt izmeklēšanas procesu vairākās valstīs.	1	2	3	4	9	X
2. Atļaut ES kaimiņvalsts policijai vajāt aizdomās turētos mūsu valsts teritorijā	1	2	3	4	9	X
3. Kopīgas ES noziedznieku datu bāzes izveidošana	1	2	3	4	9	X
4. ES aresta ordera ieviešana, kas vienkāršotu pašreizējās noziedznieka izdošanas kārtību	1	2	3	4	9	X
5. Sniegt tās pašas apsūdzēto aizstāvības tiesības visās ES dalībvalstīs	1	2	3	4	9	X
6. Pastiprināt robežkontroli starp ES dalībvalstīm un citām valstīm	1	2	3	4	9	X
7. Uzlabot policijas un tiesu sistēmas sadarbību ES līmenī	1	2	3	4	9	X
8. Atļaut ES kaimiņu dalībvalstu robežsargiem apsargāt Latvijas robežu	1	2	3	4	9	X
9. Vienā ES dalībvalstī pieņemto sankciju likumības paplašināšana uz visām pārējām dalībvalstīm	1	2	3	4	9	X
10. Atļaut citā ES dalībvalstī notiesātai ar cietumsodu personai izciest ieslodzījumu viņa paša valstī	1	2	3	4	9	X
11. Atļaut personai, kura apsūdzēta par nozieguma izdarīšanu citā ES dalībvalstī, līdz tiesai atgriezties viņa paša valstī	1	2	3	4	9	X
12. Veikt kopīgus pasākumus ES robežās, lai cietumsodu par nenozīmīgiem nodarījumiem aizstātu ar spriedumiem, kas neparedz ieslodzījumu, piemēram ar sabiedriskajiem darbiem.	1	2	3	4	9	X
13. Noslēgt līgumus starp ES un ne-ES valstīm par starptautiskās noziedzības apkarošanu.	1	2	3	4	9	X

Q26. Vai Jūs lūdzu varētu par katru no sekojošajiem apgalvojumiem pateikt man, vai Jūs tam piekrītat, vai nē?

	Piekrītu	Nepiekrītu	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Cilvēkiem jābūt tiesībām apmesties jebkurā valstī pēc viņu izvēles	1	2	9	X
2. Patvēruma tiesības ir pamattiesības	1	2	9	X
3. Visā pasaulē ir jālikvidē robežkontrole	1	2	9	X
4. Saskaņotas imigrācijas un patvēruma politikas trūkums imigrantus un patvēruma meklētājus iedzen kriminālo tīklu rokās	1	2	9	X

(NEW)

Q27. Es tagad uzskaitīšu virkni viedokļu par imigrāciju un imigrantiem. Vai Jūs varētu par katru no tiem pateikt, vai jūs tam pilnībā piekrītiet, daļēji piekrītiet, daļēji nepiekrītiet, pilnībā nepiekrītiet?

(RĀDĪT KARTIŅU)

	Pilnībā piekrīt	Daļēji piekrīt	Daļēji nepiekrīt	Pilnībā nepiekrīt	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Imigranti bēg no nabadzības un kara, kas posta viņu pašu valsti	1	2	3	4	9	X
2. Mūsu valstī ir pārāk daudz imigrantu	1	2	3	4	9	X
3. Imigrācija pozitīvi sekmē mūsu valsts kulturālo dažādību	1	2	3	4	9	X
4. Imigranti ir vainojami ļoti daudzos “sīkos” noziegumos	1	2	3	4	9	X
5. Legālajiem imigrantiem jābūt tieši tām pašām tiesībām kā Latvijas pilsoņiem	1	2	3	4	9	X
6. Legālajiem imigrantiem jābūt tiesībām balsot vietējās vēlēšanās	1	2	3	4	9	X
7. Imigrantiem pilnībā jāpielāgojas Latvijas likumiem un paražām	1	2	3	4	9	X
8. Mums nepieciešami imigranti, kuri strādātu dažos mūsu ekonomikas sektoros	1	2	3	4	9	X
9. Mūsu valstij būtu vairāk jāpalīdz legāliem imigrantiem integrēties	1	2	3	4	9	X
10. Mēs varētu samazināt imigrāciju, palielinot palīdzību nabadzīgajām valstīm	1	2	3	4	9	X
11. Nabadzīgajām valstīm jāatur savi pilsoņi no aizbraukšanas	1	2	3	4	9	X
12. Vai mums tas patīk, vai nepatīk, imigrācija vienmēr ir pastāvējusi un turpinās pastāvēt	1	2	3	4	9	X
13. Imigrantus, kuri turpina piekopt tikumus, kas ir pretrunā ar mūsu vērtībām, ir jāizraida pat ja viņi šeit ir apmetušies uz dzīvi legāli	1	2	3	4	9	X
14. Mums jālegalizē tie nelegālie imigranti, kuri mūsu valstī strādājuši vairākus gadus	1	2	3	4	9	X
15. Legāliem imigrantiem jāļauj ievest savus laulātos un bērnus	1	2	3	4	9	X

Q28. Tagad es nolasīšu virkni viedokļu par patvērumu un patvēruma meklētājiem, kuri meklē patvērumu mūsu valstī. Vai Jūs par katru no sekojošajiem apgalvojumiem varētu pateikt, vai Jūs tam pilnībā piekrītiet, daļēji piekrītiet, daļēji nepiekrītiet, pilnībā nepiekrītiet?

(RĀDĪT KARTIŅU)

	Pilnībā nepiekrīt	Daļēji piekrīt	Daļēji nepiekrīt	Pilnībā nepiekrīt	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Mūsu valstī pret patvēruma meklētājiem izturas cilvēcīgi un saprotoši	1	2	3	4	9	X
2. Lēmuma pieņemšanas process patvēruma pieprasījuma apstiprināšanai vai noraidīšanai ir pārāk lēns	1	2	3	4	9	X
3. Vairums patvēruma pieprasītāju patiesībā ir ekonomiskie imigranti	1	2	3	4	9	X
4. Patvēruma meklētājiem, kamēr viņu iesniegumi tiek izskatīti, jāatļauj strādāt	1	2	3	4	9	X
5. Patvēruma meklētājiem, kamēr viņu iesniegumi tiek izskatīti, jāļauj bērnus sūtīt skolā	1	2	3	4	9	X
6. Patvēruma meklētājiem, kamēr viņu iesniegumi tiek izskatīti, jāuzturas internēto nometnēs.	1	2	3	4	9	X
7. Patvēruma meklētājiem jādod tiesības uz sociāliem pabalstiem	1	2	3	4	9	X
8. Patvēruma meklētājiem jāpiešķir tikai minimālā humanitārā palīdzība	1	2	3	4	9	X
9. Patvēruma meklētājiem, kuru iesniegumi ir apstiprināti, jāsaņem tieši tie paši sociālie pabalsti, kā Latvijas pilsoņiem	1	2	3	4	9	X
10. Patvēruma meklētāji jānosūta atpakaļ uz viņu valsti līdzko tas ir droši	1	2	3	4	9	X
11. Patvēruma meklētāji tiecas izvēlēties valstis, kurās viņu pieprasījums pēc patvēruma visticamāk tiks izskatīts pozitīvi	1	2	3	4	9	X
12. Patvēruma meklētāji tiecas izvēlēties vispārticīgākās valstis	1	2	3	4	9	X
13. Patvēruma meklētāji tiecas izvēlēties valstis, kurās jau dzīvo viņu etniskās kopienas locekļi	1	2	3	4	9	X
14. Visā ES jābūt vieniem un tiem pašiem nosacījumiem patvēruma meklētājiem	1	2	3	4	9	X
15. Vienas valsts patvēruma meklētāja iesnieguma apstiprinājumam vai noraidījumam automātiski jābūt spēkā visās pārējās ES valstīs	1	2	3	4	9	X

Q29. Tagad es uzskaitīšu dažus pasākumus, kuri ierosināti Eiropas Savienības līmenī, lai panāktu lielākas garantijas pilsoņu tiesībām un nodrošinātu pilsoņiem piekļūšanu tiesai. Vai Jūs varētu pateikt par katru no sekojošajiem izteikumiem, vai Jūs personīgi pilnībā to atbalstāt, daļēji atbalstāt, ne īpaši atbalstāt, nemaz neatbalstāt?

(RĀDĪT KARTIŅU)

	Pilnībā atbalsta	Daļēji atbalsta	Ne īpaši atbalsta	Nemaz neatbalsta	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
1. Dalībvalsti, kura atkārtoti izdarījusi cilvēktiesību pārkāpumus, jāsoda ar pagaidu izslēgšanu no ES	1	2	3	4	9	X
2. Visā ES jāizvērš kopīgas darbības, lai apkarotu rasismu	1	2	3	4	9	X
3. Visā ES jāievieš harmonizēta likumdošana, lai nodrošinātu minoritāšu tiesības	1	2	3	4	9	X
4. Visā ES jāievieš harmonizēta likumdošana par imigrantu tiesībām	1	2	3	4	9	X
5. Jānodrošina, lai jebkuras dalībvalsts pilsonis varētu brīvi apmesties jebkurā citā dalībvalstī bez jebkādām administratīvām procedūrām	1	2	3	4	9	X
6. Līdzko mūsu valsts kļūs par pilntiesīgu ES locekli, jebkuram ES pilsonim, kurš apmeties mūsu valstī, jānodrošina tādi paši sociālie pabalsti kā mums	1	2	3	4	9	X
7. Jānodrošina, lai komerciālos jautājumos pieņemtie tiesu lēmumi tiktu atzīti visā ES	1	2	3	4	9	X
8. Jānodrošina, lai civilajos un ģimenes jautājumos, tādos kā šķiršanās, bērnu aizbildniecība, vai mantošana, pieņemtie tiesu lēmumi tiktu atzīti visā ES	1	2	3	4	9	X
9. Jāvirzās uz vienotu ES likumdošanu ģimenes un civillietās, tādos kā šķiršanās, bērnu aizbildniecība, vai mantošana	1	2	3	4	9	X
10. Jāievieš vienoti ES pasākumi, kuri atvieglotu pilsoņu piekļūšanu tiesām	1	2	3	4	9	X
11. Nodrošināt, lai tiesības uz juridisku palīdzību vienā ES valstī būtu spēkā esošas visā ES	1	2	3	4	9	X
12. Ieviest starpniecības tīklu starp ES valstīm, lai pilsoņiem samazinātu starpvalstu prāvošanās grūtības	1	2	3	4	9	X

TAGAD PĀRIESIM PIE CITAS SADAĻAS: LIETOŠANA UN APMIERINĀTĪBA AR PAMATA PAKALPOJUMIEM.

Q31. a) Vispārēji runājot, vai Jūs teiktu, ka mobilo telekomunikāciju pakalpojumi Jums <u>pieejami</u> ir viegli vai grūti?

b) Un fiksēto telekomunikāciju pakalpojumi?
c) Un elektrības padeves pakalpojumi?
d) Un gāzes padeves pakalpojumi?
e) Un ūdens apgādes pakalpojumi?
f) Un pasta pakalpojumus?
g) Un pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumi (autobuss, tramvajs, metro, un tml.)?
h) Un starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumi?

NOLASĪT	Viegli pieejami	Grūti pieejami	Nav pieejami (SPONT.)	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
a) Mobilo telekomunikāciju pakalpojumi	1	2	3	9	X
b) Fiksēto telekomunikāciju pakalpojumi	1	2	3	9	X
c) Elektrības padeves pakalpojumi	1	2	3	9	X
d) Gāzes padeves pakalpojumi	1	2	3	9	X
e) Ūdens apgādes pakalpojumi	1	2	3	9	X
f) Pasta pakalpojumi	1	2	3	9	X
g) Pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumi	1	2	3	9	X
h) Starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumi	1	2	3	9	X

Q32 a) Vispārēji runājot, vai Jūs teiktu, ka <u>cena</u>, ko Jūs maksājat par mobilo telekomunikāciju pakalpojumu izmantošanu, ir atbilstoša vai neatbilstoša.

(JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")

(JA RESPONDENTS LŪDZ PAPILDUS SKAIDROJUMU, KO NOZĪMĒ "ATBILSTOŠA CENA", TAD NOLASĪT: "ATBILSTOŠA NOZĪMĒ, KA CENA, KO JŪS MAKSĀJAT, ATBILST VĒRTĪBAI, KO JŪS PAR TO IEGŪSTAT.")

b) Un fiksēto telekomunikāciju pakalpojumiem?
c) Un elektrības padeves pakalpojumiem?
d) Un gāzes padeves pakalpojumiem?
e) Un ūdens apgādes pakalpojumiem?
f) Un pasta pakalpojumiem?
g) Un pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumiem (autobuss, tramvajs, trolejbuss, un tml.)?
h) Un starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumi?

NOLASĪT	Atbilstoša	Atbilstoša	Pārmērīgi augsta (SPONT.)	Nav piemērojams	Nezin/ nav viedokļa	Atteikums
a) Mobilo telekomunikāciju pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
b) Fiksēto telekomunikāciju pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
c) Elektrības padeves pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
d) Gāzes padeves pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
e) Ūdens apgādes pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
f) Pasta pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
g) Pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumi	1	2	3	8	9	X
h) Starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumi	1	2	3	8	9	X

Q33. a) Kopumā, ko Jūs domājat par Jūsu izmantoto mobilo telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāti? Vai Jūs teiktu, ka tā ir ļoti laba, drīzāk laba, drīzāk slikta vai ļoti slikta?

(RĀDĪT KARTIŅU AR SKALU – JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")

b) Un fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāte?
c) Un elektrības padeves pakalpojumu kvalitāte?
d) Un gāzes padeves pakalpojumu kvalitāte?
e) Un ūdens apgādes pakalpojumu kvalitāte?
f) Un pasta pakalpojumu kvalitāte?
g) Un pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāte (autobuss, tramvajs, metro, un tml.)?
h) Un starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu kvalitāte?

(RĀDĪT KARTIŅU AR SKALU)

NOLASĪT	Ļoti laba	Drīzāk laba	Drīzāk slikta	Ļoti slikta	Nav piemērojams	Nezin	Atteikums
a) un mobilo telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
b) un fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
c) un elektrības padeves pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
d) un gāzes padeves pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
e) un ūdens apgādes pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
f) un pasta pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
g) un pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X
h) un starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu kvalitāte	1	2	3	4	8	9	X

Q34. a) Vispārēji runājot, vai Jūs varētu teikt, ka <u>informācija</u> (rēķini, līgumi, reklāmas, biļetes, brošūras), ko Jūs saņemat no sava mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja ir kopumā skaidra vai neskaidra?

(JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")

b) Un no Jūsu fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja?
c) Un no Jūsu elektrības padeves pakalpojumu sniedzēja?
d) Un no Jūsu gāzes padeves pakalpojumu sniedzēja?
e) Un no Jūsu ūdens apgādes pakalpojumu sniedzēja?
f) Un no Jūsu pasta pakalpojumu sniedzēja?
g) Un no pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu (autobuss, tramvajs, metro, un tml.) sniedzēja?
h) Un no starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu sniedzēja?

NOLASĪT	Skaidra	Neskaidra	Nav piemērojams	Nezin	Att.
a) No jūsu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
b) No jūsu fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
c) No jūsu elektrības padeves pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
d) No jūsu gāzes padeves pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
e) No jūsu ūdens apgādes pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
f) No pasta pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
g) No pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X
h) No starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu sniedzēja	1	2	8	9	X

Q35. a) Vispārēji runājot, vai Jūs teiktu, ka Jūsu <u>līguma</u> nosacījumi ar Jūsu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju ir visumā taisnīgi vai netaisnīgi.

(JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")

(JA RESPONDENTS LŪDZ PAPILDUS SKAIDROJUMU, KO NOZĪMĒ "TAISNĪGI", TAD NOLASĪT: "TAISNĪGI NOZĪMĒ, KA LĪGUMA NOSACĪJUMI IEVĒRO ARĪ JŪSU INTERESES")

b) Un ar Jūsu fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju?

c) Un ar Jūsu elektrības padeves pakalpojumu sniedzēju?

d) Un ar Jūsu gāzes padeves pakalpojumu sniedzēju?

e) Un ar Jūsu ūdens apgādes pakalpojumu sniedzēju?

f) Vai Jūs varētu pateikt, vai pasta pakalpojumu sniedzēja lietotie vispārējie nosacījumi, kas ir pieejami pasta nodaļās, ir pieņemami vai nepieņemami?

g) Vai Jūs varētu pateikt, vai pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju izdotie pārvadājumu noteikumi, kuri reizēm ir nodrukāti biļetes otrā pusē, ir pieņemami, vai nepieņemami?

h) Un kā ir ar starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu sniedzēju lietotajiem noteikumiem?

NOLASĪT	Taisnīgi	Netaisnīgi	Nav piemērojams	Nezin	Att.
a) Mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
b) Fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
c) Elektrības padeves pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
d) Gāzes padeves pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
e) Ūdens apgādes pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
f) Pasta pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
g) Pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X
h) Starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu sniedzējs	1	2	8	9	X

Q36. a) Vai Jūs personīgi pēdējo divpadsmit mēnešu laikā esat iesnieguši sūdzību vai nu kādai sūdzību izskatīšanas iestādei (ombudsments, regulators, patērētāju savienība, ražotāju apvienība utt.), vai arī pakalpojumu sniedzējam par jebkuru no sekojošiem aspektiem…?

(JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")
(PAR KATRU PAKALPOJUMU, KUR JAUTĀJUMĀ Q.36A IR ATZĪMĒTS KODS 1 ('JĀ'), JAUTĀT)

b) Vai Jūs teiktu, ka Jūsu sūdzība tika izskatīta ļoti labi, diezgan labi diezgan slikti vai ļoti slikti ?
RĀDĪT KARTIŅU AR SKALU

	Q36.a					Q36.b					
	Jā	Nē	Nav piemērojams	Nezin	Att.	Ļoti labi	Diezgan labi	Diezgan slikti	Ļoti slikti	Nezin	Att.
a) Mobilo telekomunikāciju pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
b) Fiksēto telekomunikāciju pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
c) Elektrības padeves pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
d) Gāzes padeves pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
e) Ūdens apgādes pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
f) Pasta pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
g) Pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
h) Starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumi	**1**	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

Q37. a) Vai Jūs visumā varētu raksturot Jūsu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja klientu apkalpošanas dienestu kā ļoti labu, drīzāk labu, drīzāk sliktu, vai ļoti sliktu? Ar to es domāju, ka vēlos noskaidrot, vai personāls ir pieejams un pieklājīgs, vai pakalpojumi tiek sniegti savlaicīgi, efektīvi un vai tie ir piemēroti steidzamām situācijām?

(RĀDĪT KARTIŅU AR SKALU – JA ATTIECĪGAIS PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS VAI RESPONDENTS TO NELIETO, ATZĪMĒT "NAV PIEMĒROJAMS")

b) Un Jūsu fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja?
c) Un Jūsu elektrības padeves pakalpojumu sniedzēja?
d) Un Jūsu gāzes padeves pakalpojumu sniedzēja?
e) Un Jūsu ūdens apgādes pakalpojumu sniedzēja?
f) Un Jūsu pasta pakalpojumu sniedzēja?
g) Un pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēja?
g) Un starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu sniedzēja?

(RĀDĪT TO PAŠU KARTIŅU AR SKALU)

NOLASĪT	Ļoti labs	Drīzāk labs	Drīzāk slikts	Ļoti slikts	Nav piemērojams	Nezin	Att.
a) Mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
b) Fiksēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
c) Elektrības padeves pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
d) Gāzes padeves pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
e) Ūdens apgādes pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
f) Pasta pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
g) Pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X
h) Starppilsētu dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumu sniedzējs	1	2	3	4	8	9	X

DEMOGRĀFIJA

D1. Kāda ir Jūsu tautība?
(Nepārjautāt – nelasīt – tikai viena atbilde)

_____

1) Bulgārs
2) Grieķis
3) Čehs
4) Igaunis
5) Ungārs
6) Latvietis
7) Lietuvietis
8) Maltietis
9) Polis
10) Rumānis
11) Slovāks
12) Slovēnis
13) Turks
14) Krievs
15) Cita

99) Nezin / NA (spontāna atbilde)
00) Atteikums (spontāna atbilde)

D2. Vai Jūs esat ...?

1 – Neprecējies
2 – Precējies
3 – Dzīvojat kopā
4 – Šķīries
5 – Nedzīvojat kopā
6 – Atraitnis/ -e

_____

9 – Nezin / NA (spontāna atbilde)
X – Atteikums (spontāna atbilde)

D3a. Kāds bija Jūsu vecums, kad Jūs beidzāt mācības dienas nodaļā?
(PIERAKSTIET VACUMU, KURĀ BEIDZIS MĀCĪBAS; JA VĒL MĀCĀS: PIERAKSTIET 00, JA NEKAD NAV GĀJIS SKOLĀ: KODS 01)

D3.b. Kāds ir Jūsu izglītības līmenis?

1 - Pamata
2 - Vidējā
3 – Vidējā speciālā
4 - Augstākā

D4. Kāds ir Jūsu dzimšanas gads?
(IERAKSTĪT DIVUS PĒDĒJOS DZIMŠANAS GADA SKAITĻUS)

D5a. Cik cilvēku dzīvo Jūsu ģimenē, ieskaitot Jūs, visus pieaugušos un bērnus?
PIERAKSTĪT KOPĒJO MĀJSAIMNIECĪBĀ DZĪVOJOŠO PERSONU SKAITU!

_____

D5b. Un cik daudz no tiem ir jaunāki par 15 gadiem?
(IERAKSTĪT BĒRNU VECUMĀ LĪDZ 15 GADIEM SKAITU)

D5c. Un cik daudziem no tiem ir vairāk par 24 gadiem?
(IERAKSTĪT ĢIMENES LOCEKĻU, KAS VECĀKI PAR 24 GADIEM, SKAITU)

D6. Vai Jums vai kādam no Jūsu ģimenes locekļiem, kas dzīvo kopā ar Jums, *pieder* ... ?
(NOLASĪT)

	Jā	Nē	Nezin/ grūti atbildēt	Atteikums
a) māja	1	2	9	X
b) dzīvoklis	1	2	9	X
c) krāsu televizors	1	2	9	X
d) videomagnetafons	1	2	9	X
e) videokamera	1	2	9	X
f) automātiskā veļas mašīna	1	2	9	X
g) trauku mazgājamā mašīna	1	2	9	X
h) dators	1	2	9	X
i) Interneta pieslēgums	1	2	9	X
j) fotoaparāts	1	2	9	X
k) otra māja / dzīvoklis / vasarnīca	1	2	9	X
l) mobilais telefons	1	2	9	X
m) mikroviļņu krāsns	1	2	9	X
n) HI-FI (stereo) aparatūra	1	2	9	X
o) 2 vai vairāk automašīnas	1	2	9	X
p) tikai viena automašīna	1	2	9	X

D8. Vai Jums maksā / Jums maksāja – tieši vai netieši – valsts, pašvaldības vai cita valsts institūcija?

1 - jā
2 - nē
9 - Nezin/ grūti atbildēt (nelasīt)
X - Atteikums/ NA (nelasīt)

D10. Vai Jūs teiktu dzīvojat … ?
1 – laukos vai ciematā
2 – mazā vai vidēja izmēra pilsētā
3 – lielā pilsētā

D11.a. Vai Jūs uzskatāt sevi par piederīgu kādai noteiktai reliģijai / konfesijai? (JA JĀ) **Kurai tieši?**
RĀDĪT KARTIŅU – TIKAI VIENA ATBILDE
1 - Romas katoļi
2 - Grieķu katoļi
3 – Protestanti (piem., luterāņi)
4 – Pareizticīgie, Vecticībnieki
5 - Jūdi
6 - Musulmaņi
7 - Budisti
8 - Hinduisti
9 - Cita
10 - Nevienai, es nepieskaitu sevi nevienai konkrētai reliģiskai grupai
99 - Nezin / grūti atbildēt (spontāna atbilde)
X - Atteikums (spontāna atbilde)

D11.b. Vai Jūs apmeklējat dievkalpojumus, izņemot kāzas vai bēres, vairākas reizes nedēļā, reizi nedēļā, dažas reizes gadā, reizi gadā vai retāk, vai arī nekad? TIKAI VIENA ATBILDE

1 - Dažas reizes nedēļā
2 - reizi nedēļā
3 - dažas reizes gadā
4 - reizi gadā vai retāk
5 - nekad

9 - Nezin/ grūti atbildēt (spontāna atbilde)
X - Atteikums/ NA (spontāna atbilde)

D12. Mēs labprāt uzzinātu informāciju par Jūsu ģimenes ienākumiem, lai varētu veikt pētījuma rezultātu analīzi pēc dažādiem Latvijas ģimeņu ienākuma līmeņiem. Uz šīs kartiņas ir ienākumu grupu saraksts. RĀDĪT KARTIŅU

Lūdzu saskaitiet kopā visu ģimenes locekļu mēnešalgas, visas pensijas, sociālos pabalstus, bērnu pabalstus un visus pārējos ienākumus, kā piemēram, īres naudas utml. PAR VIENU MĒNESI.

...Protams, Jūsu atbildi, tāpat kā pārējo aptaujas dalībnieku atbildes, apstrādās konfidenciāli un nebūs iespējams to identificēt starp citām. Lūdzu nosauciet man tās ienākumu grupas burtu, kas atbilst Jūsu ģimenes kopējiem ikmēneša ienākumiem!

1 – B..... 0 - 59 Ls
2 – T..... 60 - 69 Ls
3 – P..... 70 - 99 Ls
4 – F..... 100 - 119 Ls
5 – E..... 120 - 139 Ls
6 – H ..... 140 - 169 Ls
7 – L..... 170 - 200 Ls
8 – N ..... 201 - 299 Ls
9 – R ..... 300 - 399 Ls
10 – M..... 400 Ls un vairāk

99 - Nezin/ grūti atbildēt (spontāna atbilde)
X - Atteikums/ NA (spontāna atbilde)

D13. Ja rīt notiktu « Vispārējās Vēlēšanas », (NEPILSOŅIEM UN TIEM, KAS IR JAUNĀKI PAR 18 GADIEM, JAUTĀT: **un ja Jūs varētu balsot**), **par kuru partiju JŪS BALSOTU?**
(NELASĪT – SPONTĀNA ATBILDE – TIKAI VIENA ATBILDE)

1 – "Jaunais Laiks" (E.Repše; K.Šadurskis; M.Gulbis)
2 - Tautas partija (A.Slakteris, G.Bērziņš; A.Šķēle)
3 - Politiskā apvienība "Par cilvēktiesībām vienotā Latvijā" PCTVL (A.Rubiks; T.Ždanoka)
4 - Pirmā partija (Ē.Jēkabsons; A.Šlesers)
5 - Zaļo un Zemnieku savienība ZZS (I.Ūdre; A.Brigmanis)
6 - Tēvzemei un Brīvībai / LNNK (J.Straume; Ģ.V.Kristovskis; R.Zīle)
7 - Darba partija (A.Kreituss; I.Kreituse)
8 - Savienība "Latvijas Ceļš" (A.Bērziņš; A.Gorbunovs)
9 - LSDSP (D.Īvāns; J.Bojārs)
10 - Sociāldemokrātiskā labklājības partija (J.Žuravļovs; G.Pilsums)
11 – Latvijas Demokrātiskā partija (A.Ameriks)
12 - Latviešu partija (A.Garda)
13 – Tautas Saskaņas partija (J.Jurkāns)
14 – Cita partija Kāda?_____
15 – Piedalītos vēlēšanās, bet nebalsotu/ sabojātu biļetenu
16 – Nepiedalītos vēlēšanās

99 - Nezin/ nav konkrēta viedokļa (spontāna atbilde)
X - Atteikums/ NA (spontāna atbilde)

D14. Respondenta dzimums NEJAUTĀT – ATZĪMĒT ATBILSTOŠO ATBILDI

1 - Vīrietis 2 - Sieviete

D.15. Intervijas beigšanas laiks: ____: _____