

ZA7498

**Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire
Austria**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy AT

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

Die Wettbewerbspolitik in der Wahrnehmung der EU-Bürger

INTERVIEWER (BITTE VORLESEN): Ich möchte Ihnen gerne einige Fragen zu Ihrer Meinung zur Wettbewerbspolitik stellen. Die Wettbewerbspolitik basiert auf dem Grundgedanken, dass Unternehmen miteinander konkurrieren, indem sie z. B. günstigere Preise oder Produkte oder Dienstleistungen von höherer Qualität anbieten, um so für die Verbraucher attraktiver als ihre Wettbewerber zu sein. Jede Vereinbarung, die einen solchen Wettbewerb zwischen Unternehmen beschränken würde, ist verboten.

An alle

Q1A: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q1A Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---

1	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht bessere Preise für Verbraucher	1	2	3	4	5
2	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht größere Auswahl für Verbraucher	1	2	3	4	5

TRANSLATION

3	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht höherwertige Produkte und Dienstleistungen	1	2	3	4	5
4	Wettbewerb zwischen Unternehmen fördert Innovation und wirtschaftliches Wachstum	1	2	3	4	5
5	Vollständige Transparenz bei der Gewährung öffentlicher Mittel für Unternehmen fördert die verantwortungsvolle Verwendung von Steuergeldern	1	2	3	4	5
6	Wettbewerb hilft den Unternehmen in der EU, wettbewerbsfähiger auf den globalen Märkten zu werden	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Unter staatlicher Beihilfe versteht man einen Vorteil, den Mitgliedstaaten bestimmten Unternehmen gewähren. Allgemeine Maßnahmen, die allen Unternehmen zur Verfügung stehen, gelten daher nicht als staatliche Beihilfe. Der EU-Vertrag enthält Regelungen, die die Mitgliedstaaten verpflichten, Beihilfen für bestimmte Unternehmen anzumelden. Darüber hinaus ist im EU-Vertrag festgelegt, wann staatliche Beihilfen genehmigt werden können. Von Mitgliedstaaten zur Verfügung gestellte staatliche Beihilfen können im Falle eines Verstoßes gegen die Regelungen zurückgefordert werden.

Q1B	Bitte geben Sie an, ob Sie der folgenden Aussage voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: 'Die Rückforderung staatlicher Beihilfen trägt zur Wiederherstellung fairer und gleicher Wettbewerbsbedingungen auf dem Binnenmarkt bei'
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Stimme voll und ganz zu	1
Stimme eher zu	2
Stimme eher nicht zu	3
Stimme überhaupt nicht zu	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

TRANSLATION

NEW

Q2A: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2A	Haben Sie aufgrund mangelnden Wettbewerbs jemals Probleme bei folgenden Branchen erlebt, z. B. Probleme, die zu höheren Preisen, einem geringeren Produktangebot oder einer geringeren Auswahl an Anbietern oder schlechterer Qualität geführt haben? Erstens?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Telekommunikation und Internetzugang	1
Energie (z. B. Gas, Strom)	2
Finanzdienstleistungen (z. B. Banken, Versicherungen)	3
Verkehrsdienstleistungen (z. B. Eisenbahnen, Fluggesellschaften)	4
Lebensmitteleinzelhandel (z. B. Supermärkte)	5
Pharmazeutische Produkte (z. B. Medikamente, gesundheitsbezogene Produkte)	6
Andere Branche(n) (NICHT VORLESEN)	7
Keine (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9

FL403 Q2A

Q2B FRAGEN, WENN ANTWORT IN Q2A CODE 1-7, SONST WEITER MIT Q5

Q2B: DIE IN Q2A GEGEBENE ANTWORT AUSSCHLIESSEN (CODE 1 BIS 6)

Q2B: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2B	Und zweitens?
-----	---------------

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Telekommunikation und Internetzugang	1
Energie (z. B. Gas, Strom)	2
Finanzdienstleistungen (z. B. Banken, Versicherungen)	3
Verkehrsdienstleistungen (z. B. Eisenbahnen, Fluggesellschaften)	4
Lebensmitteleinzelhandel (z. B. Supermärkte)	5
Pharmazeutische Produkte (z. B. Medikamente, gesundheitsbezogene Produkte)	6
Andere Branche(n) (NICHT VORLESEN)	7
Keine (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9

FL403 Q2B

TRANSLATION

Q3 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN Q2A

Q3: DIE VOM BEFRAGTEN IN Q2A GEGEBENE ANTWORT MUSS IN DEN FRAGETEXT EINGEFÜGT WERDEN

Q3: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3 Sie haben gerade erwähnt, dass Sie das Gefühl haben, dass Unternehmen im Bereich (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A) nicht ausreichend miteinander im Wettbewerb stehen. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptprobleme in dieser Branche?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

- | | |
|--|----|
| Preise sind zu hoch | 1, |
| Es gibt bei vergleichbaren Produkten oder Dienstleistungen keine nennenswerten Preisunterschiede | 2, |
| Es ist schwierig, Preise zu vergleichen | 3, |
| Die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend | 4, |
| Es gibt eine zu geringe Auswahl | 5, |
| Es ist schwierig, den Anbieter zu wechseln | 6, |
| Andere (NICHT VORLESEN) | 7, |
| Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 8, |

NEW BASED ON FL403 Q3

Q4 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN Q2B

Q4: DIE VOM BEFRAGTEN IN Q2B GEGEBENE ANTWORT MUSS IN DEN FRAGETEXT EINGEFÜGT WERDEN

Q4: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q4 Sie haben gerade erwähnt, dass Sie das Gefühl haben, dass Unternehmen im Bereich (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B) nicht ausreichend miteinander im Wettbewerb stehen. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptprobleme in dieser Branche?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

- | | |
|--|----|
| Preise sind zu hoch | 1, |
| Es gibt bei vergleichbaren Produkten oder Dienstleistungen keine nennenswerten Preisunterschiede | 2, |
| Es ist schwierig, Preise zu vergleichen | 3, |
| Die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend | 4, |
| Es gibt eine zu geringe Auswahl | 5, |

TRANSLATION

Es ist schwierig, den Anbieter zu wechseln	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

An alle

Q5	Wüssten Sie, wohin oder an wen Sie sich wenden können, wenn Sie auf ein erhebliches Wettbewerbsproblem stoßen würden, wie z. B. auf eines der in den vorangegangenen Fragen behandelten Probleme?
----	---

INTERVIEWER: Falls erforderlich, bitte zur Erinnerung vorlesen: Preise sind zu hoch; es gibt keine nennenswerten Preisunterschiede; es ist schwierig, Preise zu vergleichen; die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend; es gibt eine zu geringe Auswahl; es ist schwierig, den Anbieter zu wechseln

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

FL403 Q5

Q6 FRAGEN, FALLS Q5 = 1 ("Ja"), SONST WEITER MIT Q7

Q6: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q6: CODE 8 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q6	Wohin oder an wen würden Sie sich wenden?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Ihre nationale Wettbewerbsbehörde (Bundeswettbewerbsbehörde BWB)	1,
Andere Behörden in Österreich (z. B. Telekom- oder Energieregulierungsbehörde)	2,
Verbraucherorganisationen in Österreich	3,
Die Polizei	4,
Ein Gericht	5,
Die Europäische Kommission	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Nicht interessiert – Würde mich an niemanden wenden (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

TRANSLATION

FL403 Q6

An alle

Q7 Haben Sie in den letzten 12 Monaten etwas über Wettbewerbsfälle gehört oder gelesen, z. B. über Kartelle, Fusionen, die Kontrolle staatlicher Beihilfen etc.?

(Nur eine Nennung möglich)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

FL403 Q7

Q8 FRAGEN, FALLS Q7 = 1 ("Ja"), SONST WEITER MIT Q9

Q8: ANTWORTEN 1 BIS 5 ROTIEREN

Q8 Wo haben Sie etwas über diese Wettbewerbsfälle gehört oder gelesen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Zeitungen oder Zeitschriften (einschließlich Internet)	1,
Fernsehen	2,
Radio	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Websites	5,
Sonstiges (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

FL403 Q8

An alle

Q9 Haben Sie jemals etwas von einer wettbewerbspolitischen Entscheidung gehört oder gelesen, die von einer Wettbewerbsbehörde gegen ein Unternehmen getroffen wurde?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Ja, einmal	1
Ja, mehr als einmal	2
Niemals	3
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

FL403 Q10

TRANSLATION

Q10 FRAGEN, FALLS Q9=1 ODER 2 ("HAT VON SOLCHEN ENTSCHEIDUNGEN GEHÖRT")

Q10: ANTWORTEN 1 UND 2 ROTIEREN

Q10 Wissen Sie, wer die Entscheidung getroffen hat?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Bundeswettbewerbsbehörde BWB	1,
Die Europäische Kommission	2,
Andere (NICHT VORLESEN)	3,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4,

FL403 Q11

An alle

Q11 Welche Auswirkungen hat ein effektiver Wettbewerb auf Sie als Verbraucher?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr positive Auswirkungen	1
Ziemlich positive Auswirkungen	2
Ziemlich negative Auswirkungen	3
Sehr negative Auswirkungen	4
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

FL403 Q9

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

--	--

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

TRANSLATION

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

TRANSLATION

--	--	--

D13	Würden Sie sagen, Sie leben in ...?
-----	-------------------------------------

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- | | |
|---|---|
| einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde | 1 |
| in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt | 2 |
| in einer Großstadt | 3 |
| WN (NICHT VORLESEN) | 4 |

D18	Haben Sie ein Handy?
-----	----------------------

NICHT VORLESEN

- | | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

D20	Haben Sie ein Festnetz-Telefon?
-----	---------------------------------

NICHT VORLESEN

- | | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

D22	Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?
-----	---

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')
--

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--