

ZA7498

**Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy BEN

D1 Hoe oud bent u?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 Geslacht van de respondent

Man	1
Vrouw	2

Percepties van EU-burgers met betrekking tot het concurrentiebeleid

INTERVIEWER (LEES VOOR): Ik zou u naar uw mening willen vragen over het concurrentiebeleid. De centrale gedachte achter concurrentiebeleid is dat bedrijven met elkaar concurreren, bijvoorbeeld door lagere prijzen of een betere kwaliteit van goederen of diensten aan te bieden, zodat ze voor consumenten aantrekkelijker worden dan hun concurrenten. Daarom is elke overeenkomst die deze concurrentie beperkt tussen bedrijven, verboden.

AAN ALLEN

Q1A: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q1A Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken vertellen of u hiermee helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord bent:

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	------------------------

1	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot betere prijzen voor consumenten	1	2	3	4	5
2	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een ruimere keuze voor consumenten	1	2	3	4	5
3	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een betere kwaliteit van goederen en diensten	1	2	3	4	5

TRANSLATION

4	Concurrentie tussen bedrijven stimuleert innovatie en economische groei	1	2	3	4	5
5	Volledige transparantie over overheidsgeld dat aan bedrijven wordt toegekend, bevordert het goede gebruik van het geld van belastingbetalers	1	2	3	4	5
6	Concurrentie helpt EU-bedrijven om concurrentiëler te worden op wereldwijde markten	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Staatssteun wordt gedefinieerd als een voordeel gegeven door lidstaten aan bepaalde bedrijven. Algemene maatregelen open voor alle ondernemingen vormen bijgevolg geen staatssteun. Het EU-Verdrag bevat voorschriften die de lidstaten verplichten om steun aan bepaalde bedrijven te melden. Het Verdrag specificeert ook wanneer Staatssteun kan worden goedgekeurd. Staatssteun verstrekt door lidstaten kan worden teruggevorderd indien hij die voorschriften niet respecteert.

Q1B Kunt u mij voor de volgende stelling vertellen of u hiermee helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord gaat: 'Terugvordering van staatssteun helpt gelijke en billijke concurrentievoorwaarden op de eengemaakte markt te herstellen'.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q2A: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q2A Heeft u in de volgende sectoren ooit problemen wegens een gebrek aan concurrentie opgemerkt die resulteerden in problemen zoals hogere prijzen, minder keuze aan producten of leveranciers of een lagere kwaliteit? Ten eerste?

TRANSLATION

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internettoegang	1
Energie (bv. gas, elektriciteit)	2
Financiële diensten (bv. banken, verzekeringen)	3
Transportdiensten (bv. spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen)	4
Levensmiddelendetailhandel (bv. supermarkten)	5
Farmaceutische producten (bv. geneesmiddelen, gezondheidsgerelateerde producten)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

FL403 Q2A

STEL Q2B INDIEN 1-7 IN Q2A, ANDEREN GAAN NAAR Q5

Q2B: SLUIT CODES 1-6 GEGEVEN IN Q2A UIT

Q2B: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q2B En in de tweede plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internettoegang	1
Energie (bv. gas, elektriciteit)	2
Financiële diensten (bv. banken, verzekeringen)	3
Transportdiensten (bv. spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen)	4
Levensmiddelendetailhandel (bv. supermarkten)	5
Farmaceutische producten (bv. geneesmiddelen, gezondheidsgerelateerde producten)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

FL403 Q2B

STEL Q3 INDIEN 1-6 IN Q2A

Q3: HET ANTWOORD VAN DE RESPONDENT OP Q2A MOET IN DE VRAAG WORDEN OPGENOMEN

Q3: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

TRANSLATION

Q3	U heeft net verteld dat u het gevoel heeft dat bedrijven niet voldoende concurreren met elkaar in de sector van (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?
----	---

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen grote prijsverschillen voor soortgelijke goederen of diensten	2,
Het is moeilijk om prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze	5,
Het is moeilijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

STEL Q4 INDIEN 1-6 IN Q2B

Q4: HET ANTWOORD VAN DE RESPONDENT OP Q2B, MOET IN DE VRAAG WORDEN OPGENOMEN

Q4: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q4	U heeft net verteld dat u het gevoel heeft dat bedrijven niet voldoende concurreren met elkaar in de sector van (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B). Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?
----	---

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen grote prijsverschillen voor soortgelijke goederen of diensten	2,
Het is moeilijk om prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze	5,
Het is moeilijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

AAN ALLEN

TRANSLATION

Q5	Weet u waar of bij wie u terecht kunt als u een groot probleem zou ondervinden met betrekking tot concurrentie, zoals de problemen die in de vorige vragen werden vermeld?
----	--

INTERVIEWER: Lees, indien nodig, ter herinnering voor: De prijzen zijn te hoog, er is geen groot prijsverschil, het is moeilijk om prijzen te vergelijken, de kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid, er is te weinig keuze, het is moeilijk om van leverancier te veranderen

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

FL403 Q5

STEL Q6 INDIEN Q5= 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q6: CODE 8 IS EXCLUSIEF

Q6	Waar of bij wie zou u terecht kunnen?
----	---------------------------------------

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uw nationale mededingingsautoriteit (Belgische Mededingingsautoriteit)	1,
Andere autoriteiten in België (bijvoorbeeld de regelgevende instantie voor telecommunicatie of energie)	2,
Consumentenorganisaties in België	3,
De politie	4,
Een rechtbank	5,
De Europese Commissie	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
Niet geïnteresseerd - Zou mij tot niemand richten (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

FL403 Q6

AAN ALLEN

Q7	Heeft u in de afgelopen 12 maanden iets gehoord of gelezen over concurrentiezaken, zoals kartels, fusies of toezicht op staatssteun, enz.?
----	--

(ENQ. – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

TRANSLATION

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

FL403 Q7

STEL Q8 INDIEN Q7 = 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 5

Q8 Waar heeft u over deze concurrentiezaken gehoord of gelezen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In kranten of tijdschriften (ook online)	1,
Op de TV	2,
Radio	3,
Online sociale netwerken	4,
Websites	5,
Overige (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL403 Q8

AAN ALLEN

Q9 Heeft u ooit gehoord van een concurrentie-gerelateerde uitspraak die door een mededingingsautoriteit tegen een bedrijf is gedaan?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, een keer	1
Ja, meer dan eens	2
Nooit	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL403 Q10

STEL Q10 INDIEN Q9=1 OF 2 ("HEEFT VAN DERGELIJKE UITSPRAKEN GEHOORD")

Q10: ROTEER ANTWOORDEN 1 EN 2

Q10 Weet u wie die uitspraak heeft gedaan?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

TRANSLATION

De Belgische Mededingingsautoriteit	1,
De Europese Commissie	2,
Overige (NIET VOORLEZEN)	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

FL403 Q11

AAN ALLEN

Q11 Welke invloed heeft doeltreffende concurrentie op u als consument?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een heel positieve invloed	1
Een eerder positieve invloed	2
Een eerder negatieve invloed	3
Een heel negatieve invloed	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL403 Q9

D4 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandige bent, bediende bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandige	1
Bediende	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET SUGGEREREN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Landbouwer, boswachter, visser	1
--------------------------------	---

TRANSLATION

Zelfstandige-vakman-handelaar-winkelier(minder dan 5 personen in loondienst)	2
Vrij beroep dat een kwalificatie vereist (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bedrijfsleider-industrieel-ondernemer(meer dan 5 personen in loondienst)	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Bediende die een kwalificatie vereist (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Lid van de algemene directie-hoger kaderlid	2
Middenkader- geen deeluitmakend van de algemene directie	3
Ambtenaar(bediende bij de overheid)	4
Administratief bediende	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter \ teamleider	1
Geschoold arbeider	2
Ongeschoolde arbeider	3
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/huisman	1
Student (fulltime)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekende/werkeloos	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

TRANSLATION

D13	Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18	Bezit u een gsm ?
-----	-------------------

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D20	Bezit u een vaste telefoonlijn ?
-----	----------------------------------

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D22	Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---