

ZA7498

**Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy EER

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

Мнение граждан ЕС о конкурентной политике

ИНТЕРВЬЮЕР (ЗАЧИТАЙТЕ): Я хотел(-а) бы спросить Ваше мнение о конкурентной политике. Основная идея конкурентной политики заключается в том, что компании конкурируют друг с другом, например, предлагая более низкие цены или лучшее качество своих продуктов или услуг, чтобы стать более привлекательными для потребителя чем их конкуренты. Любое соглашение, которое ограничило бы такого рода конкуренцию между компаниями, запрещено.

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1A: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q1A	По каждому из следующих утверждений, скажите, пожалуйста, Вы с ним абсолютно согласны, скорее согласны, скорее не согласны или абсолютно не согласны.
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Абсолютн о согласен(- на)	Скорее согласен(на)	Скорее не согласен(на)	Абсолютн о не согласен(на)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)
--	--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	---

1	Конкуренция между компаниями обеспечивает лучшие цены для потребителей	1	2	3	4	5
2	Конкуренция между компаниями предоставляет больше выбора потребителям	1	2	3	4	5

TRANSLATION

3	Конкуренция между компаниями позволяет получить товары и услуги более высокого качества	1	2	3	4	5
4	Конкуренция между компаниями способствует инновациям и экономическому росту	1	2	3	4	5
5	Полная прозрачность при предоставлении компаниям любых государственных средств способствует эффективному применению средств налогоплательщиков	1	2	3	4	5
6	Конкуренция позволяет компаниям ЕС стать более конкурентоспособными на мировых рынках	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Государственная помощь - это преимущество, которое государства-члены определяют конкретным компаниям. Поэтому общие меры, предлагаемые всем предприятиям, не являются государственной помощью. Договор о ЕС включает в себя правила, согласно которым государства-члены должны сообщать об оказании помощи конкретным компаниям. В договоре также прописано, когда государственная помощь может быть одобрена. Любая государственная помощь, предоставляемая государствами-членами, может подлежать возврату в случае, если она не соответствует этим правилам.

Q1B Пожалуйста, скажите, Вы полностью согласны, склонны согласиться, склонны не согласиться или полностью не согласны со следующим высказыванием:
'Восстановление государственной помощи способствует восстановлению условий равной и справедливой конкуренции на едином рынке'.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Полностью согласен(-на)	1
Склонен(-на) согласиться	2
Склонен(-на) не согласиться	3
Совсем не согласен(-на)	4
Не знаю/Нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

TRANSLATION

NEW

Q2A: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2A	Сталкивались ли Вы с проблемами в связи с недостаточной конкуренцией в следующих сферах, что привело к таким проблемам, как более высокие цены, ограниченный выбор продуктов и поставщиков или более низкое качество? В первую очередь?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и доступ к интернету	1
Энергетика (например, газ, электричество)	2
Финансовые услуги (например, банки, страховые компании)	3
Транспортные услуги (например, железные дороги, авиакомпании)	4
Розничная торговля продуктами питания (например, супермаркеты)	5
Фармацевтические товары (например, лекарства, изделия медицинского назначения)	6
ДРУГАЯ(ИЕ) СФЕРА(Ы)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

FL403 Q2A

ЗАДАЙТЕ Q2B, ЕСЛИ В Q2A ОТВЕТ 1-7, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5

Q2B: ИСКЛЮЧИТЕ КОД 1-6, ДАННЫЙ В Q2A

Q2B: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2B	Во вторую очередь?
-----	--------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и доступ к интернету	1
Энергетика (например, газ, электричество)	2
Финансовые услуги (например, банки, страховые компании)	3
Транспортные услуги (например, железные дороги, авиакомпании)	4
Розничная торговля продуктами питания (например, супермаркеты)	5
Фармацевтические товары (например, лекарства, изделия медицинского назначения)	6
ДРУГАЯ(ИЕ) СФЕРА(Ы)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

TRANSLATION

FL403 Q2B

ЗАДАЙТЕ Q3, ЕСЛИ В Q2A ОТВЕТ 1-6

Q3: ОТВЕТЫ, ДАННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В Q2A НУЖНО ВКЛЮЧИТЬ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q3 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Трудно сравнивать цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор	5,
Сложно поменять поставщиков	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

ЗАДАЙТЕ Q4, ЕСЛИ В Q2B ОТВЕТ 1-6

Q4: ОТВЕТ, КОТОРЫЙ ДАЛ РЕСПОНДЕНТ В ВОПРОСЕ Q2B НУЖНО ВНЕСТИ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q4 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Трудно сравнивать цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор	5,
Сложно поменять поставщиков	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

TRANSLATION

NEW BASED ON FL403 Q4

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q5 Знаете ли Вы куда и к кому обратиться если Вы обнаружили серьезные проблемы в условиях конкуренции, подобные тем, что упомянуты в предыдущих вопросах?

(ИНТЕРВЬЮЕР: При необходимости зачитайте, чтобы напомнить: Слишком высокие цены, нет большой разницы в ценах, трудно сравнивать цены, неудовлетворительно качество товаров и услуг, слишком маленький выбор, трудно поменять поставщиков)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

FL403 Q5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6, ЕСЛИ В Q5=1 ("ДА"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ Q7

Q6:РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q6: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q6 Куда и к кому бы Вы обратились?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В государственный антимонопольный комитет - Департамент конкуренции	1,
В другие органы официальной власти в Эстонии (например, орган по регулированию телекоммуникаций или энергетики)	2,
В организации по защите прав потребителей в Эстонии	3,
Полиция	4,
Суд	5,
Европейская Комиссия	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ИНТЕРЕСНО - НЕ СТАЛИ БЫ ОБРАЩАТЬСЯ НИ К КОМУ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

FL403 Q6

СПРОСИТЬ ВСЕХ

TRANSLATION

Q7	На протяжении последних 12 месяцев, слышали или читали ли Вы о делах о конкуренции, например, о картелях, о контроле над слияниями или оказанием государственной помощи и т.п.?
----	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

FL403 Q7

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 ЕСЛИ В Q7=1 ("ДА"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-5

Q8	Где Вы слышали или читали об этих делах о конкуренции?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Газеты или журналы (включая онлайн)	1,
Телевидение	2,
Радио	3,
Онлайн социальные сети	4,
Веб-сайты	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

FL403 Q8

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q9	Вы слышали когда-нибудь об антимонопольных решениях, которые были приняты антимонопольными комитетами против компании?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, один раз	1
Да, и не раз	2
Никогда	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

FL403 Q10

СПРОСИТЕ Q10, ЕСЛИ Q9= 1 ИЛИ 2 ("СЛЫШАЛ(-А) О ТАКИХ РЕШЕНИЯХ")

Q10: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 И 2

TRANSLATION

Q10 | Знаете ли Вы, кто принял такое решение?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Департамент конкуренции	1,
Европейская Комиссия	2,
ДРУГОЕ	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

FL403 Q11

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q11 | Какое воздействие оказывает эффективная конкуренция на Вас, как на потребителя?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень позитивное влияние	1
Позитивное влияние	2
Негативное влияние	3
Очень негативное влияние	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL403 Q9

D4 | Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a | Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b | Вы бы сказали, что Вы...?

TRANSLATION

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

TRANSLATION

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---