

**ZA7498**

**Flash Eurobarometer 476  
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire  
Finland (Finnish)**

TRANSLATION

**FL476 Citizens' perceptions of competition policy FIF**

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

EU-kansalaisten kilpailupolitiikkaa koskevat käsitykset

HAASTATTELIJA (LUE ÄÄNEEN): Tahtoisin kysyä näkemyksiänne kilpailupolitiikasta. Kilpailupolitiikan avainajatuksena on, että yritykset kilpailevat keskenään, esimerkiksi tarjoamalla edullisempia tai paremmanlaatuisia tuotteita tai palveluita. Pyrkimyksenä on vedota kuluttajiin kilpailijoita paremmin. Kaikenlaiset yritysten välistä kilpailua rajoittavat sopimukset on siksi kielletty.

ASK ALL

Q1A: ROTATOI KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYS

Q1A Kertokaa, oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, melko samaa mieltä, melko eri mieltä vai täysin eri mieltä.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	-----------------------

1	Yritysten välinen kilpailu sallii kuluttajille paremmat hinnat	1	2	3	4	5
2	Yritysten välinen kilpailu sallii kuluttajille enemmän valinnanvaraa	1	2	3	4	5
3	Yritysten välinen kilpailu mahdollistaa paremmanlaatuiset tuotteet ja palvelut	1	2	3	4	5
4	Yritysten välinen kilpailu edistää innovointia ja talouskasvua	1	2	3	4	5

## TRANSLATION

5	Kaikkia yrityksille myönnettyjä julkisia varoja koskeva täysi avoimuus edistää verorahojen hyvää käyttöä	1	2	3	4	5
6	Kilpailu tekee EU-alueen yrityksistä kilpailukykyisempiä globaaleilla markkinoilla	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Valtionapu tarkoittaa jäsenvaltioiden tietyille yrityksille antamaa etua. Kaikille yrityksille avoimet yleiset toimenpiteet eivät siksi kuulu valtionavun piiriin. EU:n perussopimuksessa on sääntöjä, jotka edellyttävät jäsenvaltioita ilmoittamaan tietyille yrityksille annetusta avusta. Lisäksi se määrittää, milloin valtionavun voi hyväksyä. Jäsenvaltioiden myöntämän valtionavun voi periä takaisin, jos se ei noudata kyseisiä sääntöjä.

Q1B Kertokaa, oletteko seuraavasta väittämästä täysin samaa mieltä, melko samaa mieltä, melko eri mieltä tai täysin eri mieltä. "Valtionavun takaisinperintä auttaa palauttamaan sisämarkkinoille tasapuoliset ja oikeudenmukaiset kilpailuolosuhteet".

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Täysin samaa mieltä	1
Melko samaa mieltä	2
Melko eri mieltä	3
Täysin eri mieltä	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

Q2A: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q2A Oletteko koskaan kokenut hintojen nousua, tuote- tai valmistajavalikoiman pientymistä, laadun huonontumista tai muita kilpailun puutteesta johtuvia ongelmia jollain seuraavista toimialoista? Ensisijaisesti?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tietoliikenne ja internet-liittymät	1
Energia (esim. kaasu, sähkö)	2
Rahoituspalvelut (esim. pankit, vakuutus)	3
Kuljetuspalvelut (esim. rautatiet, lentoyhtiöt)	4
Ruoan vähittäismyynti (esim. supermarketit)	5

TRANSLATION

Apteekkituotteet (esim. lääkkeet, terveyteen liittyvät tuotteet)	6
Muu toimiala tai muut toimialat (ÄLÄ LUETTELE)	7
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

FL403 Q2A

KYSY Q2B, JOS Q2A = 1–7, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q5

Q2B: JÄTÄ KYSYMYKSESSÄ Q2A MAINITUT VASTAUKSET 1–6 POIS

Q2B: ROTATOI KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYS

Q2B Entä toiseksi?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tietoliikenne ja internet-liittymät	1
Energia (esim. kaasu, sähkö)	2
Rahoituspalvelut (esim. pankit, vakuutus)	3
Kuljetuspalvelut (esim. rautatiet, lentoyhtiöt)	4
Ruoan vähittäismyynti (esim. supermarketit)	5
Apteekkituotteet (esim. lääkkeet, terveyteen liittyvät tuotteet)	6
Muu toimiala tai muut toimialat (ÄLÄ LUETTELE)	7
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

FL403 Q2B

KYSY Q3, JOS Q2A = 1–6

Q3: KYSYMYKSEEN PITÄÄ SISÄLLYTTÄÄ KYSYMYKSEEN Q2A ANNETTU VASTAUS

Q3: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q3 Mainitsitte edellä, että (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A) alan yritysten välillä ei mielestänne ole riittävästi kilpailua. Mitkä ovat mielestänne kyseisen toimialan ensisijaiset ongelmat?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Hinnat ovat liian korkeat	1,
Samankaltaisten tuotteiden tai palveluiden hinnoissa ei ole merkittävää eroa	2,
Hintoja on vaikea verrata	3,
Tuotteiden tai palvelujen laatu ei ole tyydyttävä	4,
Valinnanvaraa on liian vähän	5,
Tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata vaihtaa	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,

TRANSLATION

EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,
-----------------------	----

NEW BASED ON FL403 Q3
-----------------------

KYSY Q4, JOS Q2B = 1-6
------------------------

Q4: KYSYMYKSEEN PITÄÄ SISÄLLYTTÄÄ KYSYMYKSEEN Q2B ANNETTU VASTAUS
---

Q4: ROTATOI KOHTIEN 1-6 JÄRJESTYS
-----------------------------------

Q4	Mainitsitte edellä, että (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B) alan yritysten välillä ei mielestänne ole riittävästi kilpailua. Mitkä ovat mielestänne kyseisen toimialan ensisijaiset ongelmat?
----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)
--

Hinnat ovat liian korkeat	1,
Samankaltaisten tuotteiden tai palveluiden hinnoissa ei ole merkittävää eroa	2,
Hintoja on vaikea verrata	3,
Tuotteiden tai palvelujen laatu ei ole tyydyttävä	4,
Valinnanvaraa on liian vähän	5,
Tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata vaihtaa	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4
-----------------------

ASK ALL
---------

Q5	Tietäisittekö, minkä tahon tai kenen puoleen kääntyä, jos havaitsisitte merkittävän kilpailuun liittyvän ongelman, esimerkiksi jonkin edeltävissä kysymyksissä mainituista ongelmista?
----	--

(HAASTATTELIJA: Lue tarpeen vaatiessa muistutukseksi: hinnat ovat liian korkeat, hinnoissa ei ole merkittäviä eroja, hintoja on vaikea verrata, tuotteiden tai palveluiden laatu ei ole tyydyttävä, valinnanvaraa on liian vähän, tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata vaihtaa)
---

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

FL403 Q5
----------

KYSY Q6, JOS Q5 = 1 ("KYLLÄ"), MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q7
--

## TRANSLATION

Q6: ROTATOI KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYS

Q6: KOODI 8 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q6 Minkä tahon tai kenen puoleen kääntyisitte?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kansallinen kilpailuviranomainen (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
Muut Suomen viranomaiset (esimerkiksi tietoliikenteen tai energia-alan sääntelyviranomaiset)	2,
Suomen kuluttajajärjestöt	3,
Poliisi	4,
Oikeusistuin	5,
Euroopan komissio	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei kiinnosta – ette kääntyisi kenenkään puoleen (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

FL403 Q6

ASK ALL

Q7 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kuullut tai lukenut kilpailua koskevista asioista, esimerkiksi kartelleista, fuusioista tai valtionapujen valvonnasta?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

FL403 Q7

KYSY Q8, JOS Q7 = 1 ("KYLLÄ"), MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q9

Q8: ROTATOI KOHTIEN 1–5 JÄRJESTYS

Q8 Mistä kuulitte tai luitte näistä kilpailua koskevista asioista?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Sanoma- tai aikakauslehdet (mukaan lukien verkkolehdet)	1,
Televisio	2,
Radio	3,
Sosiaalinen media	4,

## TRANSLATION

Verkkosivustot	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7,

FL403 Q8

KYSY KAIKILTA

Q9 Oletteko koskaan kuullut, että kilpailuviranomainen olisi tehnyt kilpailuun liittyvän päätöksen jotakin yritystä vastaan?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, useita kertoja	2
Ei koskaan	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

FL403 Q10

KYSY Q10, JOS Q9 = 1 TAI 2 ("ON KUULLUT PÄÄTÖKSISTÄ")

Q10: ROTATOI KOHTIEN 1 JA 2 JÄRJESTYS

Q10 Tiedättekö, mikä taho teki kyseisen päätöksen?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto	1,
Euroopan komissio	2,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	3,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4,

FL403 Q11

ASK ALL

Q11 Millainen vaikutus tehokkaalla kilpailulla on teihin kuluttajana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Erittäin myönteinen	1
Melko myönteinen	2
Melko kielteinen	3
Erittäin kielteinen	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

## TRANSLATION

FL403 Q9

D4 Minkä ikäisenä lopetitte päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)



TRANSLATION

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18 Onko teillä matkapuhelin ?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20 Onko teillä lankapuhelin?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22 Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--