

**ZA7498**

**Flash Eurobarometer 476  
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire  
Italy**

TRANSLATION

**FL476 Citizens' perceptions of competition policy IT**

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

Percezione dei cittadini dell'UE sulla politica di concorrenza

INTERVISTATORE/TRICE (LEGGERE): Vorrei conoscere le Sue opinioni sulla politica di concorrenza. L'idea principale su cui si basa la politica di concorrenza è che le aziende competano le une contro le altre, ad esempio con prezzi più bassi o una migliore qualità dei loro prodotti o servizi, per risultare più allettanti rispetto ai concorrenti. È pertanto vietato qualsiasi accordo che limiti tale concorrenza tra aziende.

A TUTTI

Q1A: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q1A Per ognuna delle seguenti affermazioni mi dica per favore se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccord o	Completa mente in disaccord o	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------

1	La concorrenza tra aziende consente prezzi migliori per i consumatori	1	2	3	4	5
2	La concorrenza tra aziende consente una maggiore scelta per i consumatori	1	2	3	4	5
3	La concorrenza tra aziende consente prodotti e servizi di qualità migliore	1	2	3	4	5

## TRANSLATION

4	La concorrenza tra aziende incoraggia l'innovazione e la crescita economica	1	2	3	4	5
5	La totale trasparenza su eventuali fondi pubblici concessi alle aziende promuove un buon utilizzo del denaro dei contribuenti	1	2	3	4	5
6	La concorrenza aiuta le aziende dell'UE a diventare più competitive sui mercati globali	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Gli aiuti di Stato si definiscono come un beneficio offerto dagli Stati membri ad aziende specifiche. Pertanto, misure generali aperte a tutte le imprese non sono aiuti di Stato. Il Trattato UE include norme che obbligano gli Stati membri a notificare gli aiuti ad aziende specifiche. Il Trattato specifica inoltre quando è possibile approvare tali aiuti. Qualsiasi aiuto di Stato fornito dagli Stati membri può essere recuperato se non rispetta tali norme.

**Q1B** In merito alla seguente affermazione, potrebbe dirmi se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo: "Il recupero degli aiuti di Stato aiuta a ristabilire condizioni di concorrenza eque e giuste nel mercato unico".

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente d'accordo	1
Abbastanza d'accordo	2
Abbastanza in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	5

NEW

Q2A: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

**Q2A** Le è mai capitato di riscontrare, nei seguenti settori, problemi dovuti a una mancanza di concorrenza che ha poi causato problemi quali un aumento dei prezzi, una minore varietà di scelta fra i prodotti o i fornitori o una diminuzione della qualità? In primo luogo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

## TRANSLATION

Telecomunicazioni e accesso a Internet	1
Energia (per es., gas, elettricità)	2
Servizi finanziari (per es., banche, assicurazioni)	3
Servizi di trasporto (per es., ferrovie, linee aeree)	4
Distribuzione alimentare al dettaglio (per es., supermercati)	5
Prodotti farmaceutici (per es., medicine, prodotti connessi alla salute)	6
Altri settori (NON LEGGERE)	7
Nessuno (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

FL403 Q2A

PORRE Q2B SE LA RISPOSTA A Q2A È 1-7, ALTRI PASSARE A Q5

Q2B: ESCLUDERE CODICI 1-6 FORNITI IN Q2A

Q2B: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q2B E in secondo luogo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Telecomunicazioni e accesso a Internet	1
Energia (per es., gas, elettricità)	2
Servizi finanziari (per es., banche, assicurazioni)	3
Servizi di trasporto (per es., ferrovie, linee aeree)	4
Distribuzione alimentare al dettaglio (per es., supermercati)	5
Prodotti farmaceutici (per es., medicine, prodotti connessi alla salute)	6
Altri settori (NON LEGGERE)	7
Nessuno (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

FL403 Q2B

PORRE Q3 SE Q2A = 1-6

Q3: LA RISPOSTA DATA DALL'INTERVISTATO/A IN Q2A DEVE ESSERE INSERITA NEL TESTO DELLA DOMANDA

Q3: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q3 Ha appena affermato che secondo Lei non vi è abbastanza concorrenza fra le aziende nel settore (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Quali ritiene che siano i principali problemi in questo settore?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

## TRANSLATION

I prezzi sono troppo alti	1,
Non ci sono differenze di prezzo significative tra prodotti o servizi simili	2,
Confrontare i prezzi è difficile	3,
La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente	4,
Non vi è abbastanza scelta	5,
È difficile cambiare fornitori	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

PORRE Q4 SE Q2B = 1-6

Q4: LA RISPOSTA DATA DALL'INTERVISTATO/A IN Q2B DEVE ESSERE INSERITA NEL TESTO DELLA DOMANDA

Q4: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q4	Ha appena affermato che secondo Lei non vi è abbastanza concorrenza fra le aziende nel settore (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B). Quali ritiene che siano i principali problemi in questo settore?
----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

I prezzi sono troppo alti	1,
Non ci sono differenze di prezzo significative tra prodotti o servizi simili	2,
Confrontare i prezzi è difficile	3,
La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente	4,
Non vi è abbastanza scelta	5,
È difficile cambiare fornitori	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

A TUTTI

Q5	Saprebbe dove o a chi rivolgersi in caso individuasse un grosso problema in materia di concorrenza come quelli menzionati nelle domande precedenti?
----	---

(INTERVISTATORE/TRICE: Se necessario, leggere come promemoria: i prezzi sono troppo alti; non ci sono differenze significative nei prezzi; confrontare i prezzi è difficile; la qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente; non vi è abbastanza scelta; è difficile cambiare fornitori)

## TRANSLATION

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

FL403 Q5

PORRE Q6 SE Q5= 1 ("SÌ"), ALTRI PASSARE A Q7

Q6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q6: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

Q6 Dove o a chi si rivolgerebbe?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

L'autorità nazionale per la concorrenza nel Suo Paese (Autorità garante della Concorrenza e del Mercato)	1,
Altre autorità in Italia (ad esempio l'autorità di regolamentazione delle telecomunicazioni o dell'energia)	2,
Organizzazioni di tutela dei consumatori in Italia	3,
Polizia	4,
Autorità giudiziaria	5,
Commissione europea	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
Non interessato/a, non si rivolgerebbe a nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

FL403 Q6

A TUTTI

Q7 Negli ultimi 12 mesi ha sentito parlare o letto di casi sulla concorrenza come l'attività di controllo su cartelli di imprese, acquisizioni o aiuti di Stato, ecc.?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

FL403 Q7

PORRE Q8 SE Q7=1 ("SÌ"), ALTRI PASSARE A Q9

Q8: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 5

## TRANSLATION

Q8	Dove ha sentito parlare o letto qualcosa riguardo a tali casi sulla concorrenza?
----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)
-------------------------------------

Su giornali o riviste (anche online)	1,
In TV	2,
Alla radio	3,
Sui social network online	4,
Su siti web	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

FL403 Q8
----------

A TUTTI
---------

Q9	Ha mai sentito parlare di un provvedimento in materia di concorrenza che sia stato disposto nei confronti di un'azienda da parte di un'autorità per la concorrenza?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

Sì, una volta	1
Sì, più di una volta	2
Mai	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

FL403 Q10
-----------

PORRE Q10 SE Q9=1 O 2 ("HA SENTITO PARLARE DI TALI PROVVEDIMENTI")
--

Q10: RUOTARE RISPOSTE 1 E 2
-----------------------------

Q10	Sa chi ha disposto questo provvedimento?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--------------------------------------

Autorità garante della Concorrenza e del Mercato	1,
Commissione europea	2,
Altro (NON LEGGERE)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

FL403 Q11
-----------

A TUTTI
---------

TRANSLATION

Q11 Quale impatto ha una concorrenza efficace su di Lei come consumatore?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un impatto molto positivo	1
Un impatto abbastanza positivo	2
Un impatto abbastanza negativo	3
Un impatto molto negativo	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

FL403 Q9

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto )	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3

TRANSLATION

Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

TRANSLATION

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---