

ZA7498

**Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

La perception des citoyens européens sur la politique de concurrence

ENQUÊTEUR (LIRE): J'aimerais recueillir votre opinion concernant la politique de concurrence. L'idée principale qui sous-tend la politique de concurrence est celle selon laquelle les entreprises se font concurrence mutuellement, par exemple en proposant des biens ou services à des prix plus bas ou de meilleure qualité, afin d'attirer un plus grand nombre de consommateurs que leurs concurrents. Tout accord qui restreindrait une telle concurrence entre entreprises est interdit.

A TOUS

Q1A: ROTATION DES ITEMS 1 À 6

Q1A Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	La concurrence entre entreprises permet aux consommateurs de bénéficier de meilleurs prix	1	2	3	4	5
2	La concurrence entre entreprises offre plus de choix aux consommateurs	1	2	3	4	5
3	La concurrence entre entreprises favorise des biens et des services de plus grande qualité	1	2	3	4	5

TRANSLATION

4	La concurrence entre entreprises encourage l'innovation et la croissance économique	1	2	3	4	5
5	La transparence totale concernant l'argent public octroyé aux entreprises encourage le bon usage de l'argent des contribuables	1	2	3	4	5
6	La concurrence permet aux entreprises de l'UE d'être plus compétitives sur les marchés mondiaux	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

L'aide d'État se définit comme un avantage octroyé par les États membres à des entreprises spécifiques. Ainsi, les mesures générales ouvertes à toutes les entreprises ne constituent pas une aide d'État. Le Traité sur l'UE comporte des règles qui exigent des États membres qu'ils notifient les aides octroyées à certaines entreprises. Le Traité précise également à quel moment une aide d'État peut être approuvée. Toute aide d'État versée par des États membres qui ne se conforment pas à ces règles peut être récupérée.

Q1B Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante : 'La récupération de l'aide d'État contribue à rétablir des conditions de concurrence équitables et justes au sein du marché unique'.

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q2A: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q2A Avez-vous rencontré des difficultés en raison d'un manque de concurrence dans l'un des secteurs suivants, qui se sont traduites par des problèmes tels que des prix plus élevés, un choix plus restreint de produits ou de fournisseurs ou une qualité moindre ? En premier lieu ?

TRANSLATION

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les télécommunications et l'accès à Internet	1
L'énergie (p. ex. gaz, électricité)	2
Les services financiers (p. ex. banques, assurances)	3
Les services de transport (p. ex. chemins de fer, compagnies aériennes)	4
La distribution alimentaire (p. ex. supermarchés)	5
Les produits pharmaceutiques (p. ex. médicaments, produits relatifs à la santé)	6
Autre(s) secteur(s) (NE PAS LIRE)	7
Aucun (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9

FL403 Q2A

POSER Q2B SI CODE 1 À 7 EN Q2A, LES AUTRES ALLER EN Q5

Q2B: EXCLURE LE CODE 1 À 6 DONNÉ EN Q2A

Q2B: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q2B	Et en second ?
-----	----------------

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les télécommunications et l'accès à Internet	1
L'énergie (p. ex. gaz, électricité)	2
Les services financiers (p. ex. banques, assurances)	3
Les services de transport (p. ex. chemins de fer, compagnies aériennes)	4
La distribution alimentaire (p. ex. supermarchés)	5
Les produits pharmaceutiques (p. ex. médicaments, produits relatifs à la santé)	6
Autre(s) secteur(s) (NE PAS LIRE)	7
Aucun (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9

FL403 Q2B

POSER Q3 SI Q2A=1 À 6

Q3: LA REPONSE DONNEE PAR LE REpondANT EN Q2A DOIT APPARAITRE DANS LE TEXTE DE LA QUESTION

Q3: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

TRANSLATION

Q3	Vous venez de mentionner que vous avez l'impression que les entreprises ne sont pas suffisamment en concurrence les unes avec les autres dans (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Quels sont, selon vous, les principaux problèmes dans ce secteur ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1,
Il n'y a pas de différences significatives de prix entre biens ou services similaires	2,
Il est difficile de comparer les prix	3,
La qualité des biens ou services n'est pas satisfaisante	4,
Il y a trop peu de choix	5,
Il est difficile de changer de fournisseurs	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

POSER Q4 SI Q2B=1 À 6

Q4: LA REPONSE DONNEE PAR LE REpondANT EN Q2B DOIT APPARAITRE DANS LE TEXTE DE LA QUESTION

Q4: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q4	Vous venez de mentionner que vous avez l'impression que les entreprises ne sont pas suffisamment en concurrence les unes avec les autres dans (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Quels sont, selon vous, les principaux problèmes dans ce secteur ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1,
Il n'y a pas de différences significatives de prix entre biens ou services similaires	2,
Il est difficile de comparer les prix	3,
La qualité des biens ou services n'est pas satisfaisante	4,
Il y a trop peu de choix	5,
Il est difficile de changer de fournisseurs	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

A TOUS

TRANSLATION

Q5	Sauriez-vous à qui vous adresser si vous deviez identifier un problème de concurrence majeur, tel que ceux mentionnés dans les questions précédentes ?
----	--

(ENQUÊTEUR: Si nécessaire, lire pour mémoire : Les prix sont trop élevés, il n'y a pas de différences significatives de prix, il est difficile de comparer les prix, la qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante, il y a trop peu de choix, il est difficile de changer de fournisseurs)

Oui	1
Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

FL403 Q5

POSER Q6 SI Q5=1 ("OUI "), LES AUTRES ALLER EN Q7

Q6: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q6: LE CODE 8 EST EXCLUSIF

Q6	A qui vous adresseriez-vous ?
----	-------------------------------

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité de la concurrence de votre pays (Conseil de la concurrence)	1,
D'autres autorités au Luxembourg (par exemple, l'autorité de réglementation des télécommunications ou de l'énergie)	2,
Des associations de consommateurs au Luxembourg	3,
La police	4,
Un tribunal	5,
La Commission européenne	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Pas intéressé(e) – Ne s'adresserait à personne (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9,

FL403 Q6

A TOUS

Q7	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu ou lu quelque chose à propos de politiques de la concurrence, tels que les cartels, le contrôle des fusions et des aides d'Etat, etc. ?
----	--

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
-----	---

TRANSLATION

Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

FL403 Q7

POSER Q8 SI Q7=1 ("OUI"), LES AUTRES ALLER EN Q9

Q8: ROTATION DES REPONSES 1 À 5

Q8	Où avez-vous entendu ou lu quelque chose à propos de ces politiques de concurrence ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans un journal ou un magazine (y compris en ligne)	1,
A la télévision	2,
A la radio	3,
Sur les réseaux sociaux en ligne	4,
Sur des sites Internet	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7,

FL403 Q8

À TOUS

Q9	Avez-vous déjà entendu parler d'une décision relative à la concurrence prise par une autorité de la concurrence à l'encontre d'une entreprise ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, une fois	1
Oui, plus d'une fois	2
Jamais	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

FL403 Q10

POSER Q10 SI Q9=1 OU 2 ("A ENTENDU PARLER DE DÉCISIONS DE CE TYPE")

Q10: ROTATION DES RÉPONSES 1 ET 2

Q10	Savez-vous qui a pris cette décision ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le Conseil de la concurrence	1,
------------------------------	----

TRANSLATION

La Commission européenne	2,
Autre (NE PAS LIRE)	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

FL403 Q11

A TOUS

Q11 Quel est l'impact d'une concurrence efficace sur vous en tant que consommateur ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Un impact très positif	1
Un impact assez positif	2
Un impact assez négatif	3
Un impact très négatif	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL403 Q9

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

TRANSLATION

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

TRANSLATION

Oui	1
Non	2

D20 | Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 | Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer