ZA3939

Eurobarometer 60.2

Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)

INRA in Belgium
AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

Vragenlijst n° 7146

STUDIE 60.2

KS/jml

28.10.2003

A)	**UW STUDIENUMMER**	7 1 4 6
B)	**LANDCODE**	0 1
C)	**ONS STUDIENUMMER**	6 0 2
D)	**NUMMER VAN HET INTERVIEW**	1
E)	**SPLIT BALLOT**	1 ☒ A
		2 ☐ B

FILTERVRAGEN

01 Bent u werkzaam in één van de volgende sectoren ?
(LEES VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Marktonderzoek	1	⇨**STOP**
Marketing	2	⇨**STOP**
Publiciteit / Reclame	3	⇨**STOP**
Public Relations	4	⇨**STOP**
Media	5	⇨**STOP**
(NIET VOORLEZEN) Geen van deze	6	⇨**02**

02 Hoelang is het geleden dat u deelnam aan een marktonderzoek ?
(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Heeft nog nooit deelgenomen	1	⇨**V1**
Langer dan 12 maanden	2	⇨**V1**
Tussen 4 maanden en 12 maanden	3	⇨**V1**
Minder dan 4 maanden	4	⇨**STOP**

INRA in Belgium
AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

Vragenlijst n° 7146

STUDIE 60.2

KS/jml

28.10.2003

A)	**UW STUDIENUMMER**	7 1 4 6
B)	**LANDCODE**	0 1
C)	**ONS STUDIENUMMER**	6 0 2
D)	**NUMMER VAN HET INTERVIEW**	1
E)	**SPLIT BALLOT**	1 ☒ A
		2 ☐ B

HOOFDVRAGENLIJST

V1 Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
(MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	1	⇨**V2**
Denemarken	2	⇨**V2**
Duitsland	3	⇨**V2**
Griekenland	4	⇨**V2**
Spanje	5	⇨**V2**
Frankrijk	6	⇨**V2**
Ierland	7	⇨**V2**
Italië	8	⇨**V2**
Luxemburg	9	⇨**V2**
Nederland	10	⇨**V2**
Portugal	11	⇨**V2**
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12	⇨**V2**
Oostenrijk	13	⇨**V2**
Zweden	14	⇨**V2**
Finland	15	⇨**V2**
Een ander land	16	⇨**STOP**
(NIET VOORLEZEN) WHN	17	⇨**STOP**

Laten we het eerst hebben over werkgelegenheid en sociaal beleid.

V2 Heeft u vaak, soms of nooit iets gezien, gelezen of gehoord over de rol die de Europese Unie speelt in ... ?

(TOON KAART 1 MET SCHAALVERDELING)

	LEZEN	VAAK	SOMS	NOOIT	WHN
1	het scheppen van banen en de strijd tegen de werkloosheid	1	2	3	4
2	de werkomstandigheden	1	2	3	4
3	de strijd tegen sociale uitsluiting, armoede en discriminatie	1	2	3	4
4	de hervorming van de nationale stelsels voor sociale bescherming (pensioenen, gezondheidszorgen enz.)	1	2	3	4
5	gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3	4
6	werkgelegenheid en sociaal beleid in verband met de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe	1	2	3	4

V3 Wist u voor deze enquête dat ... ?
(TOON KAART 2)

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	een belangrijk deel van het budget van de Europese Unie besteed wordt aan nationale en lokale projecten op het gebied van werkgelegenheid, opleiding, strijd tegen sociale uitsluiting en gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3
2	de Europese Unie richtlijnen vastlegt voor het nationale beleid inzake werkgelegenheid in België	1	2	3
3	de efficiëntste wijzen van aanpak op het gebied van werkgelegenheidsbeleid uitgewisseld worden tussen de lidstaten van de Europese Unie	1	2	3
4	de Europese Unie belangrijke regels vastlegt inzake arbeidsrecht alsook inzake gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3
5	de Europese Unie overeenkomsten aanmoedigt tussen werkgevers en vakbonden op het niveau van de Europese Unie	1	2	3
6	het nationaal beleid van de lidstaten om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden gecoördineerd wordt op het niveau van de Europese Unie	1	2	3
7	de lidstaten op het niveau van de Europese Unie de discussie aangevat hebben over de manier waarop de nationale pensioenstelsels best worden hervormd	1	2	3
8	de Europese Unie discriminatie verwerpt die gebaseerd is op etnische afkomst of ras, godsdienst of geloof, leeftijd, handicap of seksuele geaardheid	1	2	3
9	de Europese Unie regels vastlegt voor gelijkheid van mannen en vrouwen op het werk	1	2	3

V4 Hier ziet u een aantal informatiebronnen. Welke hiervan zijn uw belangrijkste informatiebronnen over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

(TOON KAART 3 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

nationale dagbladen, kranten 1
regionale of lokale dagbladen, kranten 2
andere tijdschriften, magazines 3
de televisie 4
de radio 5
de website van de Europese Unie, Europa 6
andere websites 7
boeken, brochures, informatiefiches 8
informatie van de Europese Unie op infoborden, affiches of in informatiebureaus van de Europese Unie 9
de diensten voor arbeidsbemiddeling : VDAB 10
beroepsverenigingen of vakbonden 11
de federale, regionale of lokale regering, politici 12
de niet-gouvernementele organisaties (NGO's) 13
op het werk / bij werkgevers 14
op school, aan de universiteit, bij andere onderwijs- of opleidingscentra 15
(NIET VOORLEZEN) andere 16
(NIET VOORLEZEN) ik heb geen interesse voor het beleid van de Europese Unie op het vlak van werkgelegenheid en sociale zaken 17
(NIET VOORLEZEN) WHN 18

V5 Denkt u dat in de toekomst de volgende bronnen voor u nuttig zouden kunnen zijn om informatie te krijgen over het beleid van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	nationale dagbladen, kranten	1	2	3
2	regionale of lokale dagbladen, kranten	1	2	3
3	andere tijdschriften, magazines	1	2	3
4	de TV	1	2	3
5	Radio	1	2	3
6	de website van de Europese Unie, Europa	1	2	3
7	andere websites	1	2	3
8	boeken, brochures, informatiefiches	1	2	3
9	informatie van de Europese Unie op infoborden, affiches of in informatiebureaus van de Europese Unie	1	2	3
10	de diensten voor arbeidsbemiddeling : VDAB	1	2	3
11	beroepsverenigingen of vakbonden	1	2	3
12	de federale, regionale of lokale regering, politici	1	2	3
13	de niet-gouvernementele organisaties (NGO's)	1	2	3
14	op het werk / bij werkgevers	1	2	3
15	op school, aan de universiteit, bij andere onderwijs- of opleidingscentra	1	2	3

V6 Is het over het algemeen voor u eerder belangrijk of eerder onbelangrijk toegang te hebben tot informatie over de acties van de Europese Unie op elk van de volgende gebieden ?

	LEZEN	EERDER BELANGRIJK	EERDER ON-BELANGRIJK	WHN
1	het scheppen van banen en de strijd tegen de werkloosheid	1	2	3
2	de werkomstandigheden	1	2	3
3	de strijd tegen sociale uitsluiting, armoede en discriminatie	1	2	3
4	de hervorming van de nationale stelsels voor sociale bescherming (pensioenen, gezondheidszorgen enz.)	1	2	3
5	gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3
6	werkgelegenheid en sociaal beleid in verband met de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe	1	2	3

V7 Zou u over het algemeen zeggen dat wat u ziet, leest of hoort over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid heel positief, eerder positief, eerder negatief of heel negatief is ?

Heel positief 1
Eerder positief 2
Eerder negatief 3
Heel negatief 4
(NIET VOORLEZEN) WHN 5

V8 Na de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe in mei 2004, wenst u dan meer informatie, evenveel infomatie als nu of minder informatie over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

Meer informatie 1
Evenveel infomatie als nu 2
Minder informatie 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Laten we het nu hebben over een ander onderwerp: financiële dienstverlening.

V9 Wat zijn uw 3 belangrijkste financiële prioriteiten ?
(TOON KAART 4 - MAXIMUM 3 ANTWOORDEN)

De rekeningen betalen 1
Sparen voor mijn pensioen 2
Mijn schulden afbetalen 3
Een woning kopen 4
(Aan) Mijn kinderen / kleinkinderen geld geven / nalaten 5
Mijn gezin beschermen in geval ik ziek / werkonbekwaam zou zijn 6
Wat spaargeld hebben in geval van nood 7
Zo goed mogelijk leven met mijn huidig inkomen 8
Een bedrijf opstarten 9
(NIET VOORLEZEN) Andere 10
(NIET VOORLEZEN) WHN 11

V10 Vindt u dat aan uw financiën en financiële dienstverlening denken ... is ?
(TOON KAART 5 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

prettig 1
interessant 2
moedgevend 3
zorgwekkend 4
ingewikkeld 5
vervelend 6
deprimerend 7
(NIET VOORLEZEN) Niets van dit alles 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

V11 Beschikt u over ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een zichtrekening met een betaalkaart of een chequeboekje	1	2	3	
2	een spaarrekening met rente, maar zonder kaart of chequeboekje	1	2	3	
3	een chequeboekje	1	2	3	
4	een kredietkaart (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3	
5	een ander soort bankkaart (Bancontact, Mister Cash enz.)	1	2	3	
6	een levensverzekering	1	2	3	
7	een privé pensioenplan	1	2	3	
8	aandelen / effecten	1	2	3	
9	Beleggingsfondsen (Bevek of Sicav)	1	2	3	
10	obligaties / schatkistcertificaten	1	2	3	
11	een hypotheeklening	1	2	3	
12	een tweede hypotheeklening	1	2	3	⇨**V12**
13	een lening met een looptijd van meer dan twaalf maanden om een wagen aan te kopen	1	2	3	
14	een lening met een looptijd van meer dan twaalf maanden om een andere aankoop te financieren dan die van een woning of een wagen	1	2	3	
15	de toestemming om in negatief te staan op een zichtrekening, ook ongedekt krediet genoemd	1	2	3	

INDIEN "JA", CODE 1 IN ITEM 12 BIJ V.11., DE ANDEREN GAAN NAAR V.13.a.

V12 A Als u een tweede hypotheeklening heeft, is dat om een andere woning te kopen of uw huidige woning te renoveren

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

INDIEN "JA", CODE 1 IN ITEM 12 BIJ V.11., DE ANDEREN GAAN NAAR V.13.a.

V12 B En is het om iets anders te kopen (bijvoorbeeld een nieuwe wagen?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

AAN ALLEN

V13 A Heeft u de telefoon al gebruikt om ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een product of een dienst te bestellen	1	2	3	
2	boeken, een hotelreservatie, een reis of iets dergelijks te betalen	1	2	3	⇨**V13B**
3	bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3	
4	andere financiële verrichtingen uit te voeren	1	2	3	

INDIEN "NEE", CODE 2 IN ITEM 2 BIJ V.13.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.14.a.

V13 B Waarom heeft u nog nooit een boek, een hotelreservatie of een reis betaald via de telefoon?
(TOON KAART 6 - LEES VOOR – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

Ik heb geen betaalkaart 1
Ik heb de gelegenheid niet gehad 2
Ik vind dit onveilig 3
Ik vind deze manier van betalen niet interessant 4
(NIET VOORLEZEN) Andere 5
(NIET VOORLEZEN) WHN 6

AAN ALLEN

V14 A Heeft u het Internet al gebruikt om ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een product of een dienst te bestellen	1	2	3	
2	boeken, een hotelreservatie, een reis of iets dergelijks te betalen	1	2	3	⇨**V14B**
3	bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3	
4	andere financiële verrichtingen uit te voeren	1	2	3	

INDIEN "NEE", CODE 2 IN . ITEM 2 BIJ V.14.a, DE ANDEREN GAAN NAAR V.15.a.

V14 B Waarom heeft u nog nooit een boek, een hotelreservatie of een reis betaald via het Internet ?
(TOON KAART 7 - LEES VOOR – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

Ik gebruik het Internet niet 1
Ik weet niet waar ik deze producten of diensten kan vinden op het Internet 2
Betalen via het Internet is te ingewikkeld 3
Betalen via het Internet is onveilig 4
Ik vind deze manier van betalen niet interessant 5
Ik heb geen betaalkaart 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

AAN ALLEN

V15 A Kan u me voor elk van de volgende diensten zeggen of u er al gebruik van heeft gemaakt bij een maatschappij gevestigd in een ander land van de Europese Unie ?
(TOON KAART 8 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER ITEM)

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	een bankrekening	1	2	3
2	een kredietkaart	1	2	3
3	een privé pensioenplan	1	2	3
4	een autoverzekering	1	2	3
5	een levensverzekering	1	2	3
6	een hypotheeklening	1	2	3
7	aandelen	1	2	3
8	beleggingsfonds (Bevek of Sicav)	1	2	3
9	andere	1	2	3

V15 B En, nog steeds m.b.t. elk van deze diensten, zou u eventueel overwegen er in de loop van de volgende vijf jaar gebruik van te maken bij een maatschappij gevestigd in een ander land van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 8 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER ITEM)

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	een bankrekening	1	2	3
2	een kredietkaart	1	2	3
3	een privé pensioenplan	1	2	3
4	een autoverzekering	1	2	3
5	een levensverzekering	1	2	3
6	een hypotheeklening	1	2	3
7	aandelen	1	2	3
8	beleggingsfonds (Bevek of Sicav)	1	2	3
9	andere	1	2	3

V15 C Zijn er volgens u hindernissen die u ervan weerhouden gebruik te maken van financiële diensten elders in de Europese Unie ?
(ZO JA) Welke ?
(TOON KAART 9 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nee, geen enkele hindernis 1
Ja, gebrek aan informatie 2
Ja, slechte informatie 3
Ja, te riskant 4
Ja, men moet grote bedragen kunnen investeren / beleggen 5
Ja, moeilijkheden te wijten aan de afstand 6
Ja, slechte juridische bescherming in geval van problemen 7
Ja, taalproblemen 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9

(NIET VOORLEZEN) WHN 10

V16 A Welke van de volgende betalingswijzen verkiest u om een grote aankoop te betalen in België? Onder grote aankoop versta ik een uitgave van minstens 100 €.
(TOON KAART 10 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

cash betaling 1
een chèque 2
een kredietkaart (zoals Eurocard / Mastercard, Visa, American Express of Diners) of andere bankkaarten 3
een bank- of een postoverschrijving 4
(NIET VOORLEZEN) een andere betalingswijze 5
(NIET VOORLEZEN) WHN 6

V16 B En welke verkiest u om grote aankopen te betalen die u zou hebben gedaan in een andere lidstaat van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 10 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

cash betaling 1
een chèque 2
een kredietkaart (zoals Eurocard / Mastercard, Visa, American Express of Diners) of andere bankkaarten 3
een bank- of een postoverschrijving 4
(NIET VOORLEZEN) een andere betalingswijze 5
(NIET VOORLEZEN) heb nooit iets gekocht in een andere lidstaat 6
(NIET VOORLEZEN) WHN 7

INDIEN CODES 1, 2, 3, 4 OF 5 BIJ V.16.a. , ANDEREN GAAN NAAR V.17.b

V17 A Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in België ?
(TOON KAART 11 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vanwege de lage prijs 1
Vanwege het gemak 2
Om de risico's op geschillen te vermijden 3
Om de risico's op verlies of diefstal te vermijden 4
Om te vermijden dat men overvallen wordt 5
Om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een geheime code is 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

INDIEN CODES 1, 2, 3, 4 OF 5 BIJ V.16.b., ANDEREN GAAN NAAR V.18.a

V17 B Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in een andere lidstaat van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 11 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vanwege de lage prijs 1
Vanwege het gemak 2
Om de risico's op geschillen te vermijden 3
Om de risico's op verlies of diefstal te vermijden 4
Om te vermijden dat men overvallen wordt 5
Om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een geheime code is 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

AAN ALLEN

V18 A Een electronische geldbeugel (bijvoorbeeld een Protonkaart) is een kaart die men oplaadt met geld afkomstig van de eigen rekening. Ze kan worden gebruikt voor betalingen, in het bijzonder voor kleine aankopen zoals een krant of een brood in de winkels die het aanvaardt. Dit systeem heeft het voordeel dat het snel en makkelijk is en dat er geen geheime code voor nodig is, maar als u de kaart verliest, dan verliest u meteen het geld dat er nog op staat. Heeft u zo'n elektronische geldbeugel al gebruikt ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) Het bestaat niet in België 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

V18 B Zou u overwegen zo'n elektronische geldbeugel te gebruiken in de komende jaren ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

V19 Denkt u, m.b.t. elk van de volgende beweringen, dat het heel gemakkelijk, eerder gemakkelijk, eerder moeilijk of heel moeilijk is ... ?

	LEZEN	HEEL GEMAK-KELIJK	EERDER GEMAK-KELIJK	EERDER MOEI-LIJK	HEEL MOEI-LIJK	WHN
1	de informatie en de kosten betreffende bankrekeningen bij verschillende banken te vergelijken	1	2	3	4	5
2	gelijk te krijgen in een geschil met een bank	1	2	3	4	5
3	vooraf te weten hoeveel een lening gaat kosten	1	2	3	4	5
4	de inlichtingen van financiële instellingen over hun hypotheekleningen en de daaraan verbonden risico's te begrijpen	1	2	3	4	5
5	de inlichtingen over verschillende hypotheekleningen te vergelijken	1	2	3	4	5
6	gelijk te krijgen in een geschil met een verzekeringsmaatschappij	1	2	3	4	5
7	van bank te veranderen	1	2	3	4	5
8	vooraf te weten wat wordt gedekt door uw verzekeringspolissen	1	2	3	4	5

V20 Kan u me voor elk van de volgende beweringen zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEZEN	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	Een bankrekening hebben is duur	1	2	3
2	Kopen op krediet is nuttiger dan het gevaar dat het inhoudt	1	2	3
3	Men kan geld lenen zoveel men wil, er is nooit een echte controle	1	2	3
4	Meer lenen dan je kan terugbetalen, is een probleem dat in België niet bestaat	1	2	3
5	De marketingtechnieken van de financiële instellingen zijn agressief	1	2	3
6	De inlichtingen die ik krijg van financiële instellingen zijn duidelijk en gemakkelijk te begrijpen	1	2	3
7	Mijn rechten als consument ten opzichte van financiële instellingen worden voldoende beschermd	1	2	3
8	Er zijn gemakkelijke manieren om geschillen met banken en verzekeringsmaatschappijen te regelen	1	2	3
9	De veiligheid van financiële transacties is over het algemeen gewaarborgd	1	2	3
10	De vertrouwelijke informatie die ik aan banken of aan verzekeringsmaatschappijen geef, wordt op passende wijze beschermd	1	2	3
11	Ik heb vertrouwen in de telefoon om hem te gebruiken om mijn bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3
12	Ik heb vertrouwen in het Internet om het te gebruiken om mijn bankverrichtingen en mijn betalingen uit te voeren	1	2	3
13	De veiligheid van de transacties via het Internet is over het algemeen gewaarborgd	1	2	3
14	Als ik het Internet gebruik voor mijn transacties, dan is het moeilijker de problemen te regelen die zich zouden kunnen voordoen	1	2	3

V21 Kan u me voor elk van de volgende beweringen zeggen of ze op u van toepassing is of niet ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	Ik verwacht advies te krijgen van mijn financiële dienstverleners	1	2	3
2	Ik beslis zelf over wat ik doe met mijn geld	1	2	3
3	Over het algemeen heb ik vertrouwen in het advies van mijn financiële dienstverleners	1	2	3

V22 Elke lidstaat van de Europese Unie beschikt over eigen normen inzake consumentenbescherming. Vindt u dat deze normen op het niveau van de Europese Unie gelijkvorming moeten zijn of niet ?
(ZO JA) Volledig of gedeeltelijk ?

Nee 1
Ja, helemaal 2
Ja, gedeeltelijk 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Laten we nu overstappen naar een ander onderwerp: illegale en schadelijke inhoud op het Internet.

V23 A Zijn er in uw gezin één of meer kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent en die behoren tot één van de volgende leeftijdcategorieën ?
(TOON KAART 12 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

V23 B Kan u me zeggen of het kind wiens verjaardag het dichtst bij de datum van dit interview is (eerste verjaardag te vieren) een jongen of een meisje is?
(INDIEN TWEELINGEN,KIES DAN DE "OUDSTE" – 1 ANTWOORD IN TOTAAL)

	LEZEN	V.23.a.	V.23.b.	
			MEISJE	JONGEN
1	jonger dan 6 jaar	1	1	2
2	van 6 tot 7 jaar	2	1	2
3	van 8 tot 9 jaar	3	1	2
4	van 10 tot 11 jaar	4	1	2
5	van 12 tot 13 jaar	5	1	2
6	van 14 tot 15 jaar	6	1	2
7	van 16 tot 17 jaar	7	1	2
8	geen kinderen jonger dan 18 jaar in mijn gezin	8		

⇨**V31**

STEL V.24. VOOR HET MEISJE OF DE JONGEN DIE WERD GESELECTEERD BIJ V.23.b., DE ANDEREN (CODE 8 BIJ V.23.a.) GAAN NAAR V.31.

V24 Gebruikt hij / zij het Internet op één van deze plaatsen ?
(TOON KAART 13 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, thuis 1
Ja, op school 2
Ja, bij vrienden 3
Ja, bij iemand anders 4
Ja, in een cybercafé / Internetcafé 5
Ja, in een bibliotheek / in een andere openbare plaats 6
Ja, elders 7
Nee, hij / zij gebruikt het Internet niet 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

V25 Heeft u regels opgesteld voor hem / haar m.b.t. het gebruik van de volgende toestellen in uw gezin ?
(TOON KAART 14 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, voor de TV ..... 1 ⇨**V27**
Ja, voor de GSM ..... 2 ⇨**V27**
Ja, voor de spelconsoles zoals Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy enz ..... 3 ⇨**V27**
Ja, voor het Internet ..... 4 ⇨**V26**
Ja, voor de PC of computer (buiten het Internet) ..... 5 ⇨**V27**
Ja, er zijn regels, maar ik heb ze niet opgesteld ..... 6 ⇨**V27**
Nee, er werd geen enkele gebruiksregel opgesteld ..... 7 ⇨**V27**
(NIET VOORLEZEN) WHN ..... 8 ⇨**V27**

INDIEN CODE 4 BIJ V.25., DE ANDEREN GAAN NAAR V.27.

V26 Welke regels heeft u voor hem / haar opgesteld m.b.t. het gebruik van het Internet ?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Hij / zij heeft niet de toestemming om persoonlijke gegevens door te geven 1
Hij / zij heeft niet de toestemming om bepaalde websites te bezoeken 2
Hij / zij moet ons verwittigen indien hij / zij zich niet op zijn / haar gemak voelt door iets op het Internet 3
Hij / zij heeft niet de toestemming om een onbeleefd taal te gebruiken in zijn / haar e-mails en bij chat-sessies 4
Hij / zij heeft niet de toestemming om iemand persoonlijk te ontmoeten die hij / zij alleen zou hebben ontmoet op het Internet 5
Hij / zij heeft niet de toestemming om documenten / afbeeldingen te kopiëren 6
Hij / zij heeft niet de toestemming om naar chat-rooms te gaan / om te spreken met onbekenden in chat-rooms 7
Hij / zij heeft niet de toestemming om muziek of films te downloaden 8
Hij / zij heeft niet de toestemming om software / programma's te downloaden 9
Regels m.b.t. de tijd die hij / zij besteedt aan het Internet 10
Hij / zij moet de telefoonlijn vrij laten op bepaalde ogenblikken van de dag 11
De toegang tot het Internet moet rechtvaardig verdeeld worden tussen de gezinsleden 12
Andere regels 13
(NIET VOORLEZEN) WHN 14

INDIEN CODE 1 TOT 7 BIJ V.23.a.

V27 Denkt u meer informatie nodig te hebben over de manier waarop de kinderen van uw gezin kunnen worden beschermd tegen illegale of schadelijke inhoud en contacten op het Internet ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

V28 Zou u zeggen dat de kinderen van uw gezin weten wat ze moeten doen als ze zich niet op hun gemak voelen door een situatie op het Internet ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

V29 Van wie zou u informatie willen krijgen over de middelen om het Internet op een veiligere manier te gebruiken?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

de school	1	⇨**V30**
de oudervereniging / andere oudervereniging	2	⇨**V30**
de regering / de lokale autoriteiten	3	⇨**V30**
de Internetprovider of de telefoonmaatschappij	4	⇨**V30**
de producenten van software	5	⇨**V30**
de computerverkoper	6	⇨**V30**
uw werkgever	7	⇨**V30**
verenigingen of organisaties zonder winstoogmerk (VZW's) / niet-gouvernementele organisaties (NGO's)	8	⇨**V30**
via de televisie, de radio, de kranten	9	⇨**V30**
de politie	10	⇨**V30**
andere bron	11	⇨**V30**
ik wens dergelijke informatie niet te ontvangen	12	⇨**V31**
(NIET VOORLEZEN) WHN	13	⇨**V31**

INDIEN CODE 1 TOT 11 BIJ V.29., DE ANDEREN GAAN NAAR V.31.

V30 Hoe zou u deze informatie graag krijgen ?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Met de post, per brief 1
Per e-mail 2
Op een website 3
Per SMS 4
Via de telefoon (andere dan een SMS) 5
In de kranten 6
In een informaticamagazine 7
Op televisie 8
Op de radio 9
In een bibliotheek 10
Op een CD-Rom 11
Via een ander communicatiemiddel 12
(NIET VOORLEZEN) WHN 13

AAN ALLEN

V31 Weet u waar of bij wie u illlegale of schadelijke inhoud op het Internet kan melden of signaleren ?

(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, op een speciaal telefoonnummer 1
Ja, bij de politie 2
Ja, bij de Internetprovider 3
Ja, op school 4
Ja, bij een oudervereniging 5
Ja, bij een vereniging of organisatie zonder winstoogmerk (VZW) / niet-gouvernementele organisatie (NGO's) 6
andere 7
nee, ik weet niet bij wie ik illegale of schadelijke inhoud op het Internet kan melden of signaleren 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

Laten we eindigen met enkele vragen over schoonmaakproducten, verzorgings- of schoonheidsproducten, verf of vernis.

V32 Koopt u wel eens ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	detergenten of schoonmaakproducten	1	2	3
2	verzorgings- of schoonheidsproducten	1	2	3
3	verf of vernis	1	2	3

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 1 BIJ V.32. (detergenten of schoonmaakproducten), DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.

V33 A Wanneer u op het punt staat detergenten of schoonmaakproducten te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?
(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V33B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V33B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V33C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V33C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.33.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.33.c

V33 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u detergenten of schoonmaakproducten koopt ?
(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.33.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.33.d

V33 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van detergenten of schoonmaakproducten ?
(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V33 **D** In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor een detergent of een schoonmaakproduct ?

(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend (reinigt / wast goed)	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risico's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V33 **E** Waar bergt u detergenten of schoonmaakproducten normaal op ?

(TOON KAART 19 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In de keuken.....1
In de badkamer.....2
In een werkplaats, een berghok of –kast of een tuinhuisje.....3
In de garage.....4
Op het balkon.....5
Om het even waar, geen specifieke plaats.....6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af.....7
(NIET VOORLEZEN) Andere.....8
(NIET VOORLEZEN) WHN.....9

V33 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 2 BIJ V.32. (verzorgings- of schoonheidsproducten), DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.

V34 **A** Wanneer u op het punt staat verzorgings- of schoonheidsproducten te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?

(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V34B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V34B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V34C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V34C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.34.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.c

V34 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u verzorgings- of schoonheidsproducten koopt ?
(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.34.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.d

V34 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van verzorgings- of schoonheidsproducten ?
(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V34 **D** In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor een verzorgings- of schoonheidsproduct ?

(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risico's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V34 **E** Waar bergt u verzorgings- of schoonheidsproducten normaal op ?

(TOON KAART 21 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In uw kamer 1
In de badkamer 2
In een andere kamer 3
Om het even waar, geen specifieke plaats 4
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af 5
(NIET VOORLEZEN) Andere 6
(NIET VOORLEZEN) WHN 7

V34 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 3 BIJ V.32. (verf of vernis),
DE ANDEREN GAAN NAAR V.36.a.

V35 A Wanneer u op het punt staat verf of vernis te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?

(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V35B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V35B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V35C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V35C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.35.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.c

V35 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u verf of vernis koopt ?

(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.35.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.d

V35 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van verf of vernis ?

(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V35 D In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor verf of vernis ?
(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risiso's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V35 E Waar bergt u verf of vernis normaal op ?
(TOON KAART 19 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In de keuken.....1
In de badkamer.....2
In een werkplaats, een berghok of -kast, in een tuinhuisje of een schuurtje.....3
In de garage.....4
Op het balkon.....5
Om het even waar, geen specifieke plaats.....6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af.....7
(NIET VOORLEZEN) Andere.....8
(NIET VOORLEZEN) WHN.....9

V35 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

AAN ALLEN

V36 A Wat zeggen de volgende symbolen volgens u over een product ?

(VRAAG VOOR ELK SYMBOOL OP ZIJN BEURT - NIET VOORLEZEN – NIET AANDRINGEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LOGO)

		LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1	**Irriterend** (INT. ook aanvaard: droogt mijn huid uit, veroorzaakt roodheid van de huid, veroorzaakt allergieën, prikt in de ogen, doet me hoesten enz.)	1	1	1	1	1
2	**Sterk geconcentreerd** (INT. ook aanvaard: sterk, krachtig, reinigt goed enz.)	2	2	2	2	2
3	**Ontvlambaar** (INT. ook aanvaard: kan vuur vatten, niet in de buurt van vlammen of een warmtebron plaatsen enz.)	3	3	3	3	3
4	**Toxisch of giftig** (INT. ook aanvaard: schadelijk, gif, dodelijk, kan me doden enz.)	4	4	4	4	4
5	**Corrosief** (INT. ook aanvaard: kan mijn huid verbranden, kan me blind maken enz.)	5	5	5	5	5
6	**Schadelijk voor het milieu / vervuilt / niet ecologisch** (INT. ook aanvaard: vervuilt de lucht, het water, de bodem, kan vissen, bomen doden enz.)	6	6	6	6	6
7	**Bewaren buiten het bereik van kinderen**	7	7	7	7	7
8	*(NIET VOORLEZEN)* Andere	8	8	8	8	8
9	*(NIET VOORLEZEN)* WHN	9	9	9	9	9

V36 B Zou u een product waarop dit symbool staat zeker, waarschijnlijk, waarschijnlijk niet of zeker niet kopen ?

(VRAAG VOOR ELK SYMBOOL OP ZIJN BEURT, TOON KAART 22 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LOGO)

	LEZEN	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1	Zeker	1	1	1	1	1
2	Waarschijnlijk	2	2	2	2	2
3	Waarschijnlijk niet	3	3	3	3	3
4	Zeker niet	4	4	4	4	4
5	*(NIET VOORLEZEN)* WHN	5	5	5	5	5

SIGNALETIEK – DEMOGRAFISCHE GEGEVENS

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(TOON KAART D1)

(NIETS SUGGEREREN. DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN)

LINKS									RECHTS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(NIET VOORLEZEN) Weigering 11

(NIET VOORLEZEN) WHN 12

Geen vragen D2 tot en met D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie ?

(TOON KAART D7 - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Getrouwd 1
Hertrouwd 2
Ongehuwd maar woont momenteel samen 3
Ongehuwd en heeft nooit samengewoond 4
Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen 5
Officieel gescheiden 6
Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed) 7
Weduwnaar / weduwe 8
(SPONTAAN) Een andere 9
(SPONTAAN) Weigering 10

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

(INDIEN DE OP NOG STUDEERT, "00" CODEREN)

Geen vraag D9

D10 Geslacht van de respondent

Man 1
Vrouw 2

D11 Hoe oud bent u ?

Geen vragen D12 tot en met D14

D15 **A** Wat is uw huidig beroep ?

INDIEN "GEEN HUIDIG BEROEP" - CODES 1 TOT 4 BIJ D15A

B Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ?
Wat was uw laatste bezoldigde activiteit ?

		D15A HUIDIG BEROEP	D15B VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	Doet de gewone boodschappen en huishoude-lijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
	Student	2	
	Werkloos / tijdelijk zonder werk	3	
	Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE	Actieve landbouwer	5	1
	Visser	6	2
	Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)	7	3
	Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	4
	Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE	Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	6
	Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
	Middenkader	12	8
	Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	9
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
	Meestergast	16	12
	Geschoolde arbeider	17	13
	Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPS-ACTIVITEIT UIT			15

Geen vragen D16 tot en met D18

D19 Bent u de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?
(LEES VOOR)

Ja	1	⇨**D25**
Neen	2	⇨**D21**
Beiden evenveel	3	⇨**D25**
(NIET VOORLEZEN) WHN	4	⇨**D25**

Geen vraag D20

INDIEN "NEE" - CODE 2 BIJ D19

D21 **A** Wat is het huidige beroep van de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?

INDIEN " GEEN HUIDIG BEROEP " - CODE 1 TOT 4 BIJ D21A.

B Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ?
Wat was zijn/haar laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

		D21A HUIDIG BEROEP	D21B VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	Doet de gewone boodschappen en huishoude-lijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	1
	Student	2	2
	Werkloos / tijdelijk zonder werk	3	3
	Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	4
ZELFSTANDIGE	Actieve landbouwer	5	5
	Visser	6	6
	Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)	7	7
	Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
	Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE	Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
	Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
	Middenkader	12	12
	Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
	Meestergast	16	16
	Geschoolde arbeider	17	17
	Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPS-ACTIVITEIT UIT			15

Geen vragen D22 tot en met D24

AAN IEDEREEN

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ... ?
(LEES VOOR)

een plattelandsgemeente 1
een kleine of middelgrote stad 2
een grote stad 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Geen vragen D26 tot en met D28

D29 Wij willen graag ook nog informatie over de gezinsinkomens, zodat de resultaten van dit onderzoek kunnen worden geanalyseerd volgens de verschillende categorieën. Hier ziet u een reeks maandinkomens.
(TOON KAART D29)
Wil u het totaal van de MAANDELIJKSE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen, sociale uitkeringen en gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens, zoals huur, enz. Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit VOOR elke belasting of aftrek?

B 1
T 2
P 3
F 4
E 5
H 6
L 7
N 8
R 9
M 10
S 11
K 12
(NIET VOORLEZEN) Weigering 13
(NIET VOORLEZEN) WHN 14

INTERVIEWPROTOCOL

P1 – DATUM VAN HET INTERVIEW	DAG		MAAND	

P2 – TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW	UUR		MINUTEN	
(ENV. : VAN 0 TOT 23 UUR)				

P3 – DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN	MINUTEN		

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enVuêteur inbegrepen

Twee (de enquêteur en de respondent) 1
Drie 2
Vier 3
Vijf of meer 4

P5 Medewerking van de respondent

Uitstekend 1
Goed 2
Middelmatig 3
Slecht 4

P6 Habitat (Categorie)
(BUREAU)

5 grote centra 1
Stedelijke plaatsen 2
Secundaire plaatsen 3
Andere plaatsen 4

P7 Regio

Henegouwen 1
Limburg 2
Namen 3
Oost-Vlaanderen 4
West-Vlaanderen 5
Luik 6
Luxemburg 7
Vlaams Brabant 8
Antwerpen 9
Brussel 10
Waals Brabant 11

P8 Postcode

P9 Nr vertrekpunt
(BUREAU)

P10 Nr enquêteur

P11 Wegingsfactor
(BUREAU)

P12 **A** Beschikt de respondent over telefoon via een vaste lijn ?

Ja 1
Nee 2

B Beschikt de respondent thuis over een mobiele telefoon / GSM ?

Ja 1
Nee 2

P13 Taal van het interview

Frans 1
Nederlands 2

LOT | | |

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON

VOORNAAM

ADRES

NR

BUS

POSTCODE

GEMEENTE

TELEFOONNUMMER

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst aan de OP heb gesteld met inachtneming van de mij opgelegde instructies,
- de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.

Elke valse verklaring zal beschouwd worden als een ernstige overtreding van de Belgische wet.

HANDTEKENING

DATUM 2003

ENVUÊTEUR/TRICE

NR

CONTROLE

INRA in Belgium
AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

Vragenlijst n° 7146

STUDIE 60.2

KS/jml

28.10.2003

A)	**UW STUDIENUMMER**	7 1 4 6
B)	**LANDCODE**	0 1
C)	**ONS STUDIENUMMER**	6 0 2
D)	**NUMMER VAN HET INTERVIEW**	1
E)	**SPLIT BALLOT**	1 ☐ A 2 ☒ B

FILTERVRAGEN

01 Bent u werkzaam in één van de volgende sectoren ?
(LEES VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Marktonderzoek	1	⇨**STOP**
Marketing	2	⇨**STOP**
Publiciteit / Reclame	3	⇨**STOP**
Public Relations	4	⇨**STOP**
Media	5	⇨**STOP**
(NIET VOORLEZEN) Geen van deze	6	⇨**02**

02 Hoelang is het geleden dat u deelnam aan een marktonderzoek ?
(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Heeft nog nooit deelgenomen	1	⇨**V1**
Langer dan 12 maanden	2	⇨**V1**
Tussen 4 maanden en 12 maanden	3	⇨**V1**
Minder dan 4 maanden	4	⇨**STOP**

INRA in Belgium
AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

Vragenlijst n° 7146

STUDIE 60.2

KS/jml 28.10.2003

A)	**UW STUDIENUMMER**	7 1 4 6
B)	**LANDCODE**	0 1
C)	**ONS STUDIENUMMER**	6 0 2
D)	**NUMMER VAN HET INTERVIEW**	1
E)	**SPLIT BALLOT**	1 ☐ A
		2 ☒ B

HOOFDVRAGENLIJST

V1 Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
(MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	1	⇨**V2**
Denemarken	2	⇨**V2**
Duitsland	3	⇨**V2**
Griekenland	4	⇨**V2**
Spanje	5	⇨**V2**
Frankrijk	6	⇨**V2**
Ierland	7	⇨**V2**
Italië	8	⇨**V2**
Luxemburg	9	⇨**V2**
Nederland	10	⇨**V2**
Portugal	11	⇨**V2**
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12	⇨**V2**
Oostenrijk	13	⇨**V2**
Zweden	14	⇨**V2**
Finland	15	⇨**V2**
Een ander land	16	⇨**STOP**
(NIET VOORLEZEN) WHN	17	⇨**STOP**

Laten we het eerst hebben over werkgelegenheid en sociaal beleid.

V2 Heeft u vaak, soms of nooit iets gezien, gelezen of gehoord over de rol die de Europese Unie speelt in ... ?

(TOON KAART 1 MET SCHAALVERDELING)

	LEZEN	VAAK	SOMS	NOOIT	WHN
1	het scheppen van banen en de strijd tegen de werkloosheid	1	2	3	4
2	de werkomstandigheden	1	2	3	4
3	de strijd tegen sociale uitsluiting, armoede en discriminatie	1	2	3	4
4	de hervorming van de nationale stelsels voor sociale bescherming (pensioenen, gezondheidszorgen enz.)	1	2	3	4
5	gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3	4
6	werkgelegenheid en sociaal beleid in verband met de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe	1	2	3	4

V3 Wist u voor deze enquête dat ... ?
(TOON KAART 2)

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	een belangrijk deel van het budget van de Europese Unie besteed wordt aan nationale en lokale projecten op het gebied van werkgelegenheid, opleiding, strijd tegen sociale uitsluiting en gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3
2	de Europese Unie richtlijnen vastlegt voor het nationale beleid inzake werkgelegenheid in België	1	2	3
3	de efficiëntste wijzen van aanpak op het gebied van werkgelegenheidsbeleid uitgewisseld worden tussen de lidstaten van de Europese Unie	1	2	3
4	de Europese Unie belangrijke regels vastlegt inzake arbeidsrecht alsook inzake gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3
5	de Europese Unie overeenkomsten aanmoedigt tussen werkgevers en vakbonden op het niveau van de Europese Unie	1	2	3
6	het nationaal beleid van de lidstaten om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden gecoördineerd wordt op het niveau van de Europese Unie	1	2	3
7	de lidstaten op het niveau van de Europese Unie de discussie aangevat hebben over de manier waarop de nationale pensioenstelsels best worden hervormd	1	2	3
8	de Europese Unie discriminatie verwerpt die gebaseerd is op etnische afkomst of ras, godsdienst of geloof, leeftijd, handicap of seksuele geaardheid	1	2	3
9	de Europese Unie regels vastlegt voor gelijkheid van mannen en vrouwen op het werk	1	2	3

V4 Hier ziet u een aantal informatiebronnen. Welke hiervan zijn uw belangrijkste informatiebronnen over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

(TOON KAART 3 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

nationale dagbladen, kranten 1
regionale of lokale dagbladen, kranten 2
andere tijdschriften, magazines 3
de televisie 4
de radio 5
de website van de Europese Unie, Europa 6
andere websites 7
boeken, brochures, informatiefiches 8
informatie van de Europese Unie op infoborden, affiches of in informatiebureaus van de Europese Unie 9
de diensten voor arbeidsbemiddeling : VDAB 10
beroepsverenigingen of vakbonden 11
de federale, regionale of lokale regering, politici 12
de niet-gouvernementele organisaties (NGO's) 13
op het werk / bij werkgevers 14
op school, aan de universiteit, bij andere onderwijs- of opleidingscentra 15
(NIET VOORLEZEN) andere 16
(NIET VOORLEZEN) ik heb geen interesse voor het beleid van de Europese Unie op het vlak van werkgelegenheid en sociale zaken 17
(NIET VOORLEZEN) WHN 18

V5 Denkt u dat in de toekomst de volgende bronnen voor u nuttig zouden kunnen zijn om informatie te krijgen over het beleid van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	nationale dagbladen, kranten	1	2	3
2	regionale of lokale dagbladen, kranten	1	2	3
3	andere tijdschriften, magazines	1	2	3
4	de TV	1	2	3
5	Radio	1	2	3
6	de website van de Europese Unie, Europa	1	2	3
7	andere websites	1	2	3
8	boeken, brochures, informatiefiches	1	2	3
9	informatie van de Europese Unie op infoborden, affiches of in informatiebureaus van de Europese Unie	1	2	3
10	de diensten voor arbeidsbemiddeling : VDAB	1	2	3
11	beroepsverenigingen of vakbonden	1	2	3
12	de federale, regionale of lokale regering, politici	1	2	3
13	de niet-gouvernementele organisaties (NGO's)	1	2	3
14	op het werk / bij werkgevers	1	2	3
15	op school, aan de universiteit, bij andere onderwijs- of opleidingscentra	1	2	3

V6 Is het over het algemeen voor u eerder belangrijk of eerder onbelangrijk toegang te hebben tot informatie over de acties van de Europese Unie op elk van de volgende gebieden ?

	LEZEN	EERDER BELANGRIJK	EERDER ON-BELANGRIJK	WHN
1	het scheppen van banen en de strijd tegen de werkloosheid	1	2	3
2	de werkomstandigheden	1	2	3
3	de strijd tegen sociale uitsluiting, armoede en discriminatie	1	2	3
4	de hervorming van de nationale stelsels voor sociale bescherming (pensioenen, gezondheidszorgen enz.)	1	2	3
5	gelijkheid tussen man en vrouw	1	2	3
6	werkgelegenheid en sociaal beleid in verband met de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe	1	2	3

V7 Zou u over het algemeen zeggen dat wat u ziet, leest of hoort over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid heel positief, eerder positief, eerder negatief of heel negatief is ?

Heel positief 1
Eerder positief 2
Eerder negatief 3
Heel negatief 4
(NIET VOORLEZEN) WHN 5

V8 Na de uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe lidstaten toe in mei 2004, wenst u dan meer informatie, evenveel infomatie als nu of minder informatie over de acties van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid en sociaal beleid ?

Meer informatie 1
Evenveel infomatie als nu 2
Minder informatie 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Laten we het nu hebben over een ander onderwerp: financiële dienstverlening.

V9 Wat zijn uw 3 belangrijkste financiële prioriteiten ?
(TOON KAART 4 - MAXIMUM 3 ANTWOORDEN)

De rekeningen betalen 1
Sparen voor mijn pensioen 2
Mijn schulden afbetalen 3
Een woning kopen 4
(Aan) Mijn kinderen / kleinkinderen geld geven / nalaten 5
Mijn gezin beschermen in geval ik ziek / werkonbekwaam zou zijn 6
Wat spaargeld hebben in geval van nood 7
Zo goed mogelijk leven met mijn huidig inkomen 8
Een bedrijf opstarten 9
(NIET VOORLEZEN) Andere 10
(NIET VOORLEZEN) WHN 11

V10 Vindt u dat aan uw financiën en financiële dienstverlening denken ... is ?
(TOON KAART 5 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

prettig 1
interessant 2
moedgevend 3
zorgwekkend 4
ingewikkeld 5
vervelend 6
deprimerend 7
(NIET VOORLEZEN) Niets van dit alles 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

V11 Beschikt u over ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een zichtrekening met een betaalkaart of een chequeboekje	1	2	3	
2	een spaarrekening met rente, maar zonder kaart of chequeboekje	1	2	3	
3	een chequeboekje	1	2	3	
4	een kredietkaart (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3	
5	een ander soort bankkaart (Bancontact, Mister Cash enz.)	1	2	3	
6	een levensverzekering	1	2	3	
7	een privé pensioenplan	1	2	3	
8	aandelen / effecten	1	2	3	
9	Beleggingsfondsen (Bevek of Sicav)	1	2	3	
10	obligaties / schatkistcertificaten	1	2	3	
11	een hypotheeklening	1	2	3	
12	een tweede hypotheeklening	1	2	3	⇨**V12**
13	een lening met een looptijd van meer dan twaalf maanden om een wagen aan te kopen	1	2	3	
14	een lening met een looptijd van meer dan twaalf maanden om een andere aankoop te financieren dan die van een woning of een wagen	1	2	3	
15	de toestemming om in negatief te staan op een zichtrekening, ook ongedekt krediet genoemd	1	2	3	

INDIEN "JA", CODE 1 IN ITEM 12 BIJ V.11., DE ANDEREN GAAN NAAR V.13.a.

V12 A Als u een tweede hypotheeklening heeft, is dat om een andere woning te kopen of uw huidige woning te renoveren

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

INDIEN "JA", CODE 1 IN ITEM 12 BIJ V.11., DE ANDEREN GAAN NAAR V.13.a.

V12 B En is het om iets anders te kopen (bijvoorbeeld een nieuwe wagen?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

AAN ALLEN

V13 A Heeft u de telefoon al gebruikt om ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een product of een dienst te bestellen	1	2	3	
2	boeken, een hotelreservatie, een reis of iets dergelijks te betalen	1	2	3	⇨**V13B**
3	bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3	
4	andere financiële verrichtingen uit te voeren	1	2	3	

INDIEN "NEE", CODE 2 IN ITEM 2 BIJ V.13.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.14.a.

V13 B Waarom heeft u nog nooit een boek, een hotelreservatie of een reis betaald via de telefoon?
(TOON KAART 6 - LEES VOOR – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

Ik heb geen betaalkaart 1
Ik heb de gelegenheid niet gehad 2
Ik vind dit onveilig 3
Ik vind deze manier van betalen niet interessant 4
(NIET VOORLEZEN) Andere 5
(NIET VOORLEZEN) WHN 6

AAN ALLEN

V14 A Heeft u het Internet al gebruikt om ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN	
1	een product of een dienst te bestellen	1	2	3	
2	boeken, een hotelreservatie, een reis of iets dergelijks te betalen	1	2	3	⇨**V14B**
3	bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3	
4	andere financiële verrichtingen uit te voeren	1	2	3	

INDIEN "NEE", CODE 2 IN . ITEM 2 BIJ V.14.a, DE ANDEREN GAAN NAAR V.15.a.

V14 B Waarom heeft u nog nooit een boek, een hotelreservatie of een reis betaald via het Internet ?
(TOON KAART 7 - LEES VOOR – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

Ik gebruik het Internet niet 1
Ik weet niet waar ik deze producten of diensten kan vinden op het Internet 2
Betalen via het Internet is te ingewikkeld 3
Betalen via het Internet is onveilig 4
Ik vind deze manier van betalen niet interessant 5
Ik heb geen betaalkaart 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

AAN ALLEN

V15 A Kan u me voor elk van de volgende diensten zeggen of u er al gebruik van heeft gemaakt bij een maatschappij gevestigd in een ander land van de Europese Unie ?
(TOON KAART 8 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER ITEM)

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	een bankrekening	1	2	3
2	een kredietkaart	1	2	3
3	een privé pensioenplan	1	2	3
4	een autoverzekering	1	2	3
5	een levensverzekering	1	2	3
6	een hypotheeklening	1	2	3
7	aandelen	1	2	3
8	beleggingsfonds (Bevek of Sicav)	1	2	3
9	andere	1	2	3

V15 B En, nog steeds m.b.t. elk van deze diensten, zou u eventueel overwegen er in de loop van de volgende vijf jaar gebruik van te maken bij een maatschappij gevestigd in een ander land van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 8 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER ITEM)

	LEZEN	JA	NEEN	WHN
1	een bankrekening	1	2	3
2	een kredietkaart	1	2	3
3	een privé pensioenplan	1	2	3
4	een autoverzekering	1	2	3
5	een levensverzekering	1	2	3
6	een hypotheeklening	1	2	3
7	aandelen	1	2	3
8	beleggingsfonds (Bevek of Sicav)	1	2	3
9	andere	1	2	3

V15 C Zijn er volgens u hindernissen die u ervan weerhouden gebruik te maken van financiële diensten elders in de Europese Unie ?
(ZO JA) Welke ?
(TOON KAART 9 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nee, geen enkele hindernis 1
Ja, gebrek aan informatie 2
Ja, slechte informatie 3
Ja, te riskant 4
Ja, men moet grote bedragen kunnen investeren / beleggen 5
Ja, moeilijkheden te wijten aan de afstand 6
Ja, slechte juridische bescherming in geval van problemen 7
Ja, taalproblemen 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9

(NIET VOORLEZEN) WHN 10

V16 A Welke van de volgende betalingswijzen verkiest u om een grote aankoop te betalen in België? Onder grote aankoop versta ik een uitgave van minstens 100 €.
(TOON KAART 10 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

cash betaling 1
een chèque 2
een kredietkaart (zoals Eurocard / Mastercard, Visa, American Express of Diners) of andere bankkaarten 3
een bank- of een postoverschrijving 4
(NIET VOORLEZEN) een andere betalingswijze 5
(NIET VOORLEZEN) WHN 6

V16 B En welke verkiest u om grote aankopen te betalen die u zou hebben gedaan in een andere lidstaat van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 10 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

cash betaling 1
een chèque 2
een kredietkaart (zoals Eurocard / Mastercard, Visa, American Express of Diners) of andere bankkaarten 3
een bank- of een postoverschrijving 4
(NIET VOORLEZEN) een andere betalingswijze 5
(NIET VOORLEZEN) heb nooit iets gekocht in een andere lidstaat 6
(NIET VOORLEZEN) WHN 7

INDIEN CODES 1, 2, 3, 4 OF 5 BIJ V.16.a. , ANDEREN GAAN NAAR V.17.b

V17 A Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in België ?
(TOON KAART 11 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vanwege de lage prijs 1
Vanwege het gemak 2
Om de risico's op geschillen te vermijden 3
Om de risico's op verlies of diefstal te vermijden 4
Om te vermijden dat men overvallen wordt 5
Om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een geheime code is 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

INDIEN CODES 1, 2, 3, 4 OF 5 BIJ V.16.b., ANDEREN GAAN NAAR V.18.a

V17 B Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in een andere lidstaat van de Europese Unie ?
(TOON ZELFDE KAART 11 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vanwege de lage prijs 1
Vanwege het gemak 2
Om de risico's op geschillen te vermijden 3
Om de risico's op verlies of diefstal te vermijden 4
Om te vermijden dat men overvallen wordt 5
Om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een geheime code is 6
(NIET VOORLEZEN) Andere 7
(NIET VOORLEZEN) WHN 8

AAN ALLEN

V18 A Een electronische geldbeugel (bijvoorbeeld een Protonkaart) is een kaart die men oplaadt met geld afkomstig van de eigen rekening. Ze kan worden gebruikt voor betalingen, in het bijzonder voor kleine aankopen zoals een krant of een brood in de winkels die het aanvaardt. Dit systeem heeft het voordeel dat het snel en makkelijk is en dat er geen geheime code voor nodig is, maar als u de kaart verliest, dan verliest u meteen het geld dat er nog op staat. Heeft u zo'n elektronische geldbeugel al gebruikt ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) Het bestaat niet in België 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

V18 B Zou u overwegen zo'n elektronische geldbeugel te gebruiken in de komende jaren ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

V19 Denkt u, m.b.t. elk van de volgende beweringen, dat het heel gemakkelijk, eerder gemakkelijk, eerder moeilijk of heel moeilijk is ... ?

	LEZEN	HEEL GEMAK-KELIJK	EERDER GEMAK-KELIJK	EERDER MOEI-LIJK	HEEL MOEI-LIJK	WHN
1	de informatie en de kosten betreffende bankrekeningen bij verschillende banken te vergelijken	1	2	3	4	5
2	gelijk te krijgen in een geschil met een bank	1	2	3	4	5
3	vooraf te weten hoeveel een lening gaat kosten	1	2	3	4	5
4	de inlichtingen van financiële instellingen over hun hypotheekleningen en de daaraan verbonden risico's te begrijpen	1	2	3	4	5
5	de inlichtingen over verschillende hypotheekleningen te vergelijken	1	2	3	4	5
6	gelijk te krijgen in een geschil met een verzekeringsmaatschappij	1	2	3	4	5
7	van bank te veranderen	1	2	3	4	5
8	vooraf te weten wat wordt gedekt door uw verzekeringspolissen	1	2	3	4	5

V20 Kan u me voor elk van de volgende beweringen zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEZEN	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	Een bankrekening hebben is duur	1	2	3
2	Kopen op krediet is nuttiger dan het gevaar dat het inhoudt	1	2	3
3	Men kan geld lenen zoveel men wil, er is nooit een echte controle	1	2	3
4	Meer lenen dan je kan terugbetalen, is een probleem dat in België niet bestaat	1	2	3
5	De marketingtechnieken van de financiële instellingen zijn agressief	1	2	3
6	De inlichtingen die ik krijg van financiële instellingen zijn duidelijk en gemakkelijk te begrijpen	1	2	3
7	Mijn rechten als consument ten opzichte van financiële instellingen worden voldoende beschermd	1	2	3
8	Er zijn gemakkelijke manieren om geschillen met banken en verzekeringsmaatschappijen te regelen	1	2	3
9	De veiligheid van financiële transacties is over het algemeen gewaarborgd	1	2	3
10	De vertrouwelijke informatie die ik aan banken of aan verzekeringsmaatschappijen geef, wordt op passende wijze beschermd	1	2	3
11	Ik heb vertrouwen in de telefoon om hem te gebruiken om mijn bankverrichtingen uit te voeren	1	2	3
12	Ik heb vertrouwen in het Internet om het te gebruiken om mijn bankverrichtingen en mijn betalingen uit te voeren	1	2	3
13	De veiligheid van de transacties via het Internet is over het algemeen gewaarborgd	1	2	3
14	Als ik het Internet gebruik voor mijn transacties, dan is het moeilijker de problemen te regelen die zich zouden kunnen voordoen	1	2	3

V21 Kan u me voor elk van de volgende beweringen zeggen of ze op u van toepassing is of niet ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	Ik verwacht advies te krijgen van mijn financiële dienstverleners	1	2	3
2	Ik beslis zelf over wat ik doe met mijn geld	1	2	3
3	Over het algemeen heb ik vertrouwen in het advies van mijn financiële dienstverleners	1	2	3

V22 Elke lidstaat van de Europese Unie beschikt over eigen normen inzake consumenten-bescherming m.b.t. financiële dienstverlening. Vindt u dat deze normen op het niveau van de Europese Unie gelijkvorming moeten zijn of niet ?
(ZO JA) Volledig of gedeeltelijk ?

Nee 1
Ja, helemaal 2
Ja, gedeeltelijk 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Laten we nu overstappen naar een ander onderwerp: illegale en schadelijke inhoud op het Internet.

V23 A Zijn er in uw gezin één of meer kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent en die behoren tot één van de volgende leeftijdcategorieën ?
(TOON KAART 12 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

V23 B Kan u me zeggen of het kind wiens verjaardag het dichtst bij de datum van dit interview is (eerste verjaardag te vieren) een jongen of een meisje is?
(INDIEN TWEELINGEN,KIES DAN DE "OUDSTE" – 1 ANTWOORD IN TOTAAL)

	LEZEN	V.23.a.	V.23.b.	
			MEISJE	JONGEN
1	jonger dan 6 jaar	1	1	2
2	van 6 tot 7 jaar	2	1	2
3	van 8 tot 9 jaar	3	1	2
4	van 10 tot 11 jaar	4	1	2
5	van 12 tot 13 jaar	5	1	2
6	van 14 tot 15 jaar	6	1	2
7	van 16 tot 17 jaar	7	1	2
8	geen kinderen jonger dan 18 jaar in mijn gezin	8		

⇨**V31**

STEL V.24. VOOR HET MEISJE OF DE JONGEN DIE WERD GESELECTEERD BIJ V.23.b., DE ANDEREN (CODE 8 BIJ V.23.a.) GAAN NAAR V.31.

V24 Gebruikt hij / zij het Internet op één van deze plaatsen ?
(TOON KAART 13 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, thuis 1
Ja, op school 2
Ja, bij vrienden 3
Ja, bij iemand anders 4
Ja, in een cybercafé / Internetcafé 5
Ja, in een bibliotheek / in een andere openbare plaats 6
Ja, elders 7
Nee, hij / zij gebruikt het Internet niet 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

V25 Heeft u regels opgesteld voor hem / haar m.b.t. het gebruik van de volgende toestellen in uw gezin ?
(TOON KAART 14 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, voor de TV ..... 1 ⇨**V27**
Ja, voor de GSM ..... 2 ⇨**V27**
Ja, voor de spelconsoles zoals Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy enz ..... 3 ⇨**V27**
Ja, voor het Internet ..... 4 ⇨**V26**
Ja, voor de PC of computer (buiten het Internet) ..... 5 ⇨**V27**
Ja, er zijn regels, maar ik heb ze niet opgesteld ..... 6 ⇨**V27**
Nee, er werd geen enkele gebruiksregel opgesteld ..... 7 ⇨**V27**
(NIET VOORLEZEN) WHN ..... 8 ⇨**V27**

INDIEN CODE 4 BIJ V.25., DE ANDEREN GAAN NAAR V.27.

V26 Welke regels heeft u voor hem / haar opgesteld m.b.t. het gebruik van het Internet ?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Hij / zij heeft niet de toestemming om persoonlijke gegevens door te geven 1
Hij / zij heeft niet de toestemming om bepaalde websites te bezoeken 2
Hij / zij moet ons verwittigen indien hij / zij zich niet op zijn / haar gemak voelt door iets op het Internet 3
Hij / zij heeft niet de toestemming om een onbeleefd taal te gebruiken in zijn / haar e-mails en bij chat-sessies 4
Hij / zij heeft niet de toestemming om iemand persoonlijk te ontmoeten die hij / zij alleen zou hebben ontmoet op het Internet 5
Hij / zij heeft niet de toestemming om documenten / afbeeldingen te kopiëren 6
Hij / zij heeft niet de toestemming om naar chat-rooms te gaan / om te spreken met onbekenden in chat-rooms 7
Hij / zij heeft niet de toestemming om muziek of films te downloaden 8
Hij / zij heeft niet de toestemming om software / programma's te downloaden 9
Regels m.b.t. de tijd die hij / zij besteedt aan het Internet 10
Hij / zij moet de telefoonlijn vrij laten op bepaalde ogenblikken van de dag 11
De toegang tot het Internet moet rechtvaardig verdeeld worden tussen de gezinsleden 12
Andere regels 13
(NIET VOORLEZEN) WHN 14

INDIEN CODE 1 TOT 7 BIJ V.23.a.

V27 Denkt u meer informatie nodig te hebben over de manier waarop de kinderen van uw gezin kunnen worden beschermd tegen illegale of schadelijke inhoud en contacten op het Internet ?

Ja 1
Nee 2
(NIET VOORLEZEN) WHN 3

V28 Zou u zeggen dat de kinderen van uw gezin weten wat ze moeten doen als ze zich niet op hun gemak voelen door een situatie op het Internet ?

Ja	1	
Nee	2	
(NIET VOORLEZEN) WHN	3	

V29 Van wie zou u informatie willen krijgen over de middelen om het Internet op een veiligere manier te gebruiken?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

de school	1	⇨**V30**
de oudervereniging / andere oudervereniging	2	⇨**V30**
de regering / de lokale autoriteiten	3	⇨**V30**
de Internetprovider of de telefoonmaatschappij	4	⇨**V30**
de producenten van software	5	⇨**V30**
de computerverkoper	6	⇨**V30**
uw werkgever	7	⇨**V30**
verenigingen of organisaties zonder winstoogmerk (VZW's) / niet-gouvernementele organisaties (NGO's)	8	⇨**V30**
via de televisie, de radio, de kranten	9	⇨**V30**
de politie	10	⇨**V30**
andere bron	11	⇨**V30**
ik wens dergelijke informatie niet te ontvangen	12	⇨**V31**
(NIET VOORLEZEN) WHN	13	⇨**V31**

INDIEN CODE 1 TOT 11 BIJ V.29., DE ANDEREN GAAN NAAR V.31.

V30 Hoe zou u deze informatie graag krijgen ?
(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Met de post, per brief	1
Per e-mail	2
Op een website	3
Per SMS	4
Via de telefoon (andere dan een SMS)	5
In de kranten	6
In een informaticamagazine	7
Op televisie	8
Op de radio	9
In een bibliotheek	10
Op een CD-Rom	11
Via een ander communicatiemiddel	12
(NIET VOORLEZEN) WHN	13

AAN ALLEN

V31 Weet u waar of bij wie u illlegale of schadelijke inhoud op het Internet kan melden of signaleren ?

(NIET VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, op een speciaal telefoonnummer 1
Ja, bij de politie 2
Ja, bij de Internetprovider 3
Ja, op school 4
Ja, bij een oudervereniging 5
Ja, bij een vereniging of organisatie zonder winstoogmerk (VZW) / niet-gouvernementele organisatie (NGO's) 6
andere 7
nee, ik weet niet bij wie ik illegale of schadelijke inhoud op het Internet kan melden of signaleren 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

Laten we eindigen met enkele vragen over schoonmaakproducten, verzorgings- of schoonheidsproducten, verf of vernis.

V32 Koopt u wel eens ... ?

	LEZEN	JA	NEE	WHN
1	detergenten of schoonmaakproducten	1	2	3
2	verzorgings- of schoonheidsproducten	1	2	3
3	verf of vernis	1	2	3

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 1 BIJ V.32. (detergenten of schoonmaakproducten), DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.

V33 A Wanneer u op het punt staat detergenten of schoonmaakproducten te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?
(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V33B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V33B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V33C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V33C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.33.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.33.c

V33 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u detergenten of schoonmaakproducten koopt ?
(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.33.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.33.d

V33 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van detergenten of schoonmaakproducten ?
(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V33 D In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor een detergent of een schoonmaakproduct ?
(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend (reinigt / wast goed)	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risico's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V33 E Waar bergt u detergenten of schoonmaakproducten normaal op ?
(TOON KAART 19 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In de keuken.....1
In de badkamer.....2
In een werkplaats, een berghok of –kast of een tuinhuisje.....3
In de garage.....4
Op het balkon.....5
Om het even waar, geen specifieke plaats.....6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af.....7
(NIET VOORLEZEN) Andere.....8
(NIET VOORLEZEN) WHN.....9

V33 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 2 BIJ V.32. (verzorgings- of schoonheidsproducten), DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.

V34 **A** Wanneer u op het punt staat verzorgings- of schoonheidsproducten te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?

(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V34B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V34B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V34C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V34C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.34.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.c

V34 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u verzorgings- of schoonheidsproducten koopt ?
(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.34.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.34.d

V34 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van verzorgings- of schoonheidsproducten ?
(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V34 **D** In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor een verzorgings- of schoonheidsproduct ?
(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risico's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V34 **E** Waar bergt u verzorgings- of schoonheidsproducten normaal op ?
(TOON KAART 21 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In uw kamer 1
In de badkamer 2
In een andere kamer 3
Om het even waar, geen specifieke plaats 4
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af 5
(NIET VOORLEZEN) Andere 6
(NIET VOORLEZEN) WHN 7

V34 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

INDIEN "JA", CODE 1 VOOR ITEM 3 BIJ V.32. (verf of vernis),
DE ANDEREN GAAN NAAR V.36.a.

V35 **A** Wanneer u op het punt staat verf of vernis te kopen, let u dan altijd, soms, zelden of nooit op de volgende elementen van de verpakking ?

(TOON KAART 15 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	LEZEN	ALTIJD	SOMS	ZELDEN	NOOIT	WHN	
1	de kleur en de vorm	1	2	3	4	5	
2	de sluitdop / de sluiting	1	2	3	4	5	
3	de afbeeldingen of de tekst waarin het gebruik wordt uitgelegd	1	2	3	4	5	⇨**V35B**
4	de doseringsinstructies	1	2	3	4	5	⇨**V35B**
5	de samenstelling	1	2	3	4	5	
6	de tekst waarin er staat welke voorzorgen men moet nemen	1	2	3	4	5	⇨**V35C**
7	de afbeeldingen of de symbolen van risico's of gevaren	1	2	3	4	5	⇨**V35C**
8	het telefoonnummer van de fabrikant	1	2	3	4	5	
9	het telefoonnummer van de dienst spoedgevallen of van een antigifcentrum	1	2	3	4	5	
10	de tekst waarin er staat wat men moet doen bij verwondingen / ongevallen / gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5	

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 3 EN/OF ITEM 4 BIJ V.35.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.c

V35 B Waarom let u nooit op de gebruiksaanwijzingen of doseringsinstructies wanneer u verf of vernis koopt ?

(TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De instructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
Ze zijn te technisch 7
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 8
(NIET VOORLEZEN) Andere 9
(NIET VOORLEZEN) WHN 10

INDIEN "NOOIT", CODE 4 VOOR ITEM 6 EN/OF ITEM 7 BIJ V.35.a., DE ANDEREN GAAN NAAR V.35.d

V35 C Waarom let u nooit op de veiligheidsinstructies van verf of vernis ?

(TOON KAART 17 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet hoe ik deze producten moet gebruiken 1
Ik koop altijd dezelde merken 2
De lettertjes zijn te klein 3
De veiligheidsinstructies zijn onduidelijk 4
Ze bevatten te veel informatie 5
Ze bevatten onvoldoende informatie 6
De veiligheidsinstructies zijn te technisch 7
Deze producten worden verondersteld ongevaarlijk te zijn 8
Ik weet wat men moet doen in geval van een probleem 9
(NIET VOORLEZEN) Ik lees de instructies niet graag 10
(NIET VOORLEZEN) Andere 11
(NIET VOORLEZEN) WHN 12

V35 D In welke mate zijn de volgende kenmerken belangrijk voor verf of vernis ?
(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

	LEZEN	HEEL BELANG-RIJK	EERDER BELANG-RIJK	NIET HEEL BELANG-RIJK	HELEMAAL NIET BELANG-RIJK	WHN
1	Het is ongevaarlijk	1	2	3	4	5
2	Het is niet duur	1	2	3	4	5
3	Het is doeltreffend	1	2	3	4	5
4	De vorm en de kleuren van de verpakking zijn aantrekkelijk	1	2	3	4	5
5	Men maakt er reclame voor op TV en in de kranten	1	2	3	4	5
6	Het is gemakkelijk te gebruiken	1	2	3	4	5
7	Het veroorzaakt geen allergieën	1	2	3	4	5
8	Het irriteert / beschadigt de huid niet	1	2	3	4	5
9	Het heeft een veiligheidsdop	1	2	3	4	5
10	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan het milieu	1	2	3	4	5
11	Er staat op vermeld hoe men zich kan beschermen	1	2	3	4	5
12	Er staat op vermeld wat men moet doen bij een ongeval, verwondingen, of gezondheidsproblemen	1	2	3	4	5
13	Er staan duidelijke afbeeldingen of symbolen op van risiso's of gevaren	1	2	3	4	5
14	Het bevat geen chemische producten die schade toebrengen aan mijn gezondheid	1	2	3	4	5

V35 E Waar bergt u verf of vernis normaal op ?
(TOON KAART 19 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In de keuken.....1
In de badkamer.....2
In een werkplaats, een berghok of -kast, in een tuinhuisje of een schuurtje.....3
In de garage.....4
Op het balkon.....5
Om het even waar, geen specifieke plaats.....6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt van het product af.....7
(NIET VOORLEZEN) Andere.....8
(NIET VOORLEZEN) WHN.....9

V35 **F** En waar meer bepaald bergt u ze over het algemeen op ?
(TOON KAART 20 - LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In een kast vlakbij de gootsteen, de lavabo 1
Op een plaats waar ik er gemakkelijk bij kan 2
Verborgen op een speciale plaats, opdat de kinderen ze niet zouden kunnen vinden 3
Op een nogal hoge plaats, opdat de kinderen er niet bij zouden kunnen 4
Achter slot 5
U heeft geen specifieke plaats, u bergt ze op waar u plaats vindt 6
(NIET VOORLEZEN) Dat hangt ervan af 7
(NIET VOORLEZEN) Andere 8
(NIET VOORLEZEN) WHN 9

AAN ALLEN

V36 A Wat zeggen de volgende symbolen volgens u over een product ?

(VRAAG VOOR ELK SYMBOOL OP ZIJN BEURT - NIET VOORLEZEN – NIET AANDRINGEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LOGO)

		LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1	**Irriterend** (INT. ook aanvaard: droogt mijn huid uit, veroorzaakt roodheid van de huid, veroorzaakt allergieën, prikt in de ogen, doet me hoesten enz.)	1	1	1	1	1
2	**Sterk geconcentreerd** (INT. ook aanvaard: sterk, krachtig, reinigt goed enz.)	2	2	2	2	2
3	**Ontvlambaar** (INT. ook aanvaard: kan vuur vatten, niet in de buurt van vlammen of een warmtebron plaatsen enz.)	3	3	3	3	3
4	**Toxisch of giftig** (INT. ook aanvaard: schadelijk, gif, dodelijk, kan me doden enz.)	4	4	4	4	4
5	**Corrosief** (INT. ook aanvaard: kan mijn huid verbranden, kan me blind maken enz.)	5	5	5	5	5
6	**Schadelijk voor het milieu / vervuilt / niet ecologisch** (INT. ook aanvaard: vervuilt de lucht, het water, de bodem, kan vissen, bomen doden enz.)	6	6	6	6	6
7	**Bewaren buiten het bereik van kinderen**	7	7	7	7	7
8	*(NIET VOORLEZEN)* Andere	8	8	8	8	8
9	*(NIET VOORLEZEN)* WHN	9	9	9	9	9

V36 B Zou u een product waarop dit symbool staat zeker, waarschijnlijk, waarschijnlijk niet of zeker niet kopen ?

(VRAAG VOOR ELK SYMBOOL OP ZIJN BEURT, TOON KAART 22 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER LOGO)

	LEZEN	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
1	Zeker	1	1	1	1	1
2	Waarschijnlijk	2	2	2	2	2
3	Waarschijnlijk niet	3	3	3	3	3
4	Zeker niet	4	4	4	4	4
5	*(NIET VOORLEZEN)* WHN	5	5	5	5	5

SIGNALETIEK – DEMOGRAFISCHE GEGEVENS

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(TOON KAART D1)

(NIETS SUGGEREREN. DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN)

LINKS									RECHTS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(NIET VOORLEZEN) Weigering 11

(NIET VOORLEZEN) WHN 12

Geen vragen D2 tot en met D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie ?

(TOON KAART D7 - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Getrouwd 1
Hertrouwd 2
Ongehuwd maar woont momenteel samen 3
Ongehuwd en heeft nooit samengewoond 4
Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen 5
Officieel gescheiden 6
Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed) 7
Weduwnaar / weduwe 8
(SPONTAAN) Een andere 9
(SPONTAAN) Weigering 10

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

(INDIEN DE OP NOG STUDEERT, "00" CODEREN)

Geen vraag D9

D10 Geslacht van de respondent

Man 1
Vrouw 2

D11 Hoe oud bent u ?

Geen vragen D12 tot en met D14

D15 **A** Wat is uw huidig beroep ?

INDIEN "GEEN HUIDIG BEROEP" - CODES 1 TOT 4 BIJ D15A

B Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ?
Wat was uw laatste bezoldigde activiteit ?

		D15A HUIDIG BEROEP	D15B VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	Doet de gewone boodschappen en huishoude-lijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
	Student	2	
	Werkloos / tijdelijk zonder werk	3	
	Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE	Actieve landbouwer	5	1
	Visser	6	2
	Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)	7	3
	Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	4
	Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE	Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	6
	Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
	Middenkader	12	8
	Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	9
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
	Meestergast	16	12
	Geschoolde arbeider	17	13
	Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPS-ACTIVITEIT UIT			15

Geen vragen D16 tot en met D18

D19 Bent u de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?
(LEES VOOR)

Ja	1	⇨**D25**
Neen	2	⇨**D21**
Beiden evenveel	3	⇨**D25**
(NIET VOORLEZEN) WHN	4	⇨**D25**

Geen vraag D20

INDIEN "NEE" - CODE 2 BIJ D19

D21 **A** Wat is het huidige beroep van de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?

INDIEN " GEEN HUIDIG BEROEP " - CODE 1 TOT 4 BIJ D21A.

B Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ?
Wat was zijn/haar laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

		D21A HUIDIG BEROEP	D21B VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	Doet de gewone boodschappen en huishoude-lijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
	Student	2	
	Werkloos / tijdelijk zonder werk	3	
	Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE	Actieve landbouwer	5	1
	Visser	6	2
	Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)	7	3
	Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	4
	Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE	Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	6
	Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
	Middenkader	12	8
	Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	9
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
	Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
	Meestergast	16	12
	Geschoolde arbeider	17	13
	Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPS-ACTIVITEIT UIT			15

Geen vragen D22 tot en met D24

AAN IEDEREEN

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ... ?
(LEES VOOR)

een plattelandsgemeente 1
een kleine of middelgrote stad 2
een grote stad 3
(NIET VOORLEZEN) WHN 4

Geen vragen D26 tot en met D28

D29 Wij willen graag ook nog informatie over de gezinsinkomens, zodat de resultaten van dit onderzoek kunnen worden geanalyseerd volgens de verschillende categorieën. Hier ziet u een reeks maandinkomens.
(TOON KAART D29)
Wil u het totaal van de MAANDELIJKSE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen, sociale uitkeringen en gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens, zoals huur, enz. Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit VOOR elke belasting of aftrek?

B 1
T 2
P 3
F 4
E 5
H 6
L 7
N 8
R 9
M 10
S 11
K 12
(NIET VOORLEZEN) Weigering 13
(NIET VOORLEZEN) WHN 14

INTERVIEWPROTOCOL

P1 – DATUM VAN HET INTERVIEW	DAG		MAAND	

P2 – TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW	UUR		MINUTEN	
(ENV. : VAN 0 TOT 23 UUR)				

P3 – DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN	MINUTEN		

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enVuêteur inbegrepen

Twee (de enquêteur en de respondent) 1
Drie 2
Vier 3
Vijf of meer 4

P5 Medewerking van de respondent

Uitstekend 1
Goed 2
Middelmatig 3
Slecht 4

P6 Habitat (Categorie)
(BUREAU)

5 grote centra 1
Stedelijke plaatsen 2
Secundaire plaatsen 3
Andere plaatsen 4

P7 Regio

Henegouwen 1
Limburg 2
Namen 3
Oost-Vlaanderen 4
West-Vlaanderen 5
Luik 6
Luxemburg 7
Vlaams Brabant 8
Antwerpen 9
Brussel 10
Waals Brabant 11

P8 Postcode

P9 Nr vertrekpunt
(BUREAU)

P10 Nr enquêteur

P11 Wegingsfactor
(BUREAU)

P12 **A** Beschikt de respondent over telefoon via een vaste lijn ?

Ja 1
Nee 2

B Beschikt de respondent thuis over een mobiele telefoon / GSM ?

Ja 1
Nee 2

P13 Taal van het interview

Frans 1
Nederlands 2

LOT | | |

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON

VOORNAAM

ADRES

NR

BUS

POSTCODE

GEMEENTE

TELEFOONNUMMER

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst aan de OP heb gesteld met inachtneming van de mij opgelegde instructies,
- de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.

Elke valse verklaring zal beschouwd worden als een ernstige overtreding van de Belgische wet.

HANDTEKENING

DATUM 2003

ENVUÊTEUR/TRICE

NR

CONTROLE