# ZA3939

# Eurobarometer 60.2

## Country Specific Questionnaire
## Spain

NÚMERO DE ENTREVISTA: |___|___|___|___|

**PRESENTACIÓN:**

BUENOS DÍAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR DE INRA ESPAÑA, EMPRESA INDEPENDIENTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERÉS GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DÍGAME, POR FAVOR, CUÁNTAS PERSONAS CONVIVEN CON UD. EN SU HOGAR.

**ENTREVISTADOR/A:** **ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN ÉL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SÓLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.**
**SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.**
**VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCIÓN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO**

HOGAR SELECCIONADO

| SEXO | | EDAD DE MAYOR A MENOR | PERSONA SELECCIONADA | ENTREVISTA NO REALIZADA POR RAZONES ... |
|---|---|---|---|---|
| H | M | | | Nombre: |
| H | M | | | Domicilio: |
| H | M | | | Tel. Nº: |
| H | M | | | Localidad: |
| H | M | | | Provincia: |

HOGAR DE SUSTITUCIÓN

| SEXO | | EDAD DE MAYOR A MENOR | PERSONA SELECCIONADA | PERSONA ENTREVISTADA: |
|---|---|---|---|---|
| H | M | | | Nombre: |
| H | M | | | Domicilio: |
| H | M | | | Tel. Nº: |
| H | M | | | Localidad: |
| H | M | | | Provincia: |

**CONTROL DE CAMPO**

ENTREVISTADOR/A: _____ |__|__|__|__|

FECHA: _____ HORA: _____ DURACIÓN: _____

___

COMPROBADO DATOS: _____ VÁLIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____ |__|__|__|__|

ENTREVISTADOR: PARA CODIFICAR AUTOMÁTICAMENTE, ANTES DE LA ENTREVISTA

Versión A ..... 1
Versión B ..... 2

P.1 **¿De qué nacionalidad es Vd.? ¿Puede indicar de qué país o países es Vd.?**
ENTREVISTADOR: RESPUESTA MÚLTIPLE

Bélgica ..... 1,
Dinamarca ..... 2,
Alemania ..... 3,
Grecia ..... 4,
España ..... 5,
Francia ..... 6,
Irlanda ..... 7,
Italia ..... 8,
Luxemburgo ..... 9,
Países Bajos ..... 10,
Portugal ..... 11,
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte) ..... 12,
Austria ..... 13,
Suecia ..... 14,
Finlandia ..... 15,
Otros países ..... 16, ⇒ FIN ENTREVISTA
No sabe ..... 17. ⇒ FIN ENTREVISTA

EMPECEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DEL EMPLEO Y POLÍTICA SOCIAL

P.2 **¿Con qué frecuencia Vd. ha visto, leído u oído algo acerca del papel de la Unión Europea en...? Frecuentemente, de vez en cuando o nunca.**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 CON ESCALA

| | LEER RESPUESTAS | FRECUENTE-MENTE | DE VEZ EN CUANDO | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La lucha contra la exclusión social, pobreza y discriminación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de Seguridad Social (pensiones, salud...) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Igualdad entre hombres y mujeres | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 | 4 |

**P.3 Antes de esta entrevista, ¿diría Vd. que era consciente o no de que..?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Una considerable parte del presupuesto de la Unión Europea se dirige a proyectos nacionales y locales sobre empleo, formación, la lucha contra la exclusión social, e igualdad entre hombres y mujeres. | 1 | 2 | 3 |
| 2 | La Unión Europea establece líneas de actuación sobre la política de empleo en España. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Las mejores prácticas de la política de empleo se intercambian entre los miembros de los estados de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La Unión Europea establece normas importantes en el área de derecho laboral, salud y seguridad en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La Unión Europea promueve acuerdos entre trabajadores y sindicatos a nivel de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Políticas nacionales contra la pobreza y exclusión social están coordinadas a nivel de la Unión Europea | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Los estados miembros han empezado a discutir a nivel de la Unión Europea sobre como mejorar la reforma del sistema nacional de pensiones. | 1 | 2 | 3 |
| 8 | La Unión Europea prohibe la discriminación de razas o etnias, religión o creencias, edades, discapacidad y orientación sexual. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | La Unión Europea establece reglas de igualdad entre hombres y mujeres en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |

**P.4 ¿Cuáles son las principales fuentes de información que utiliza sobre las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

Prensa diaria nacional ..... 1,
Prensa diaria regional o local ..... 2,
Otros periódicos, revistas ..... 3,
TV ..... 4,
Radio ..... 5,
En la página Web de la Unión Europea, Europa ..... 6,
Otras páginas Web ..... 7,
Libros, folletos informativos ..... 8,
Información de la Unión Europea en paneles, carteles u oficinas de información de la Unión Europea ..... 9,
Agencias/oficinas de empleo/ETT ..... 10,
Asociaciones profesionales o sindicatos. ..... 11,
Políticos de la administración Central, Autonómica o Local ..... 12,
Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) ..... 13,
En el trabajo / a través de empresarios ..... 14,
Colegio, Universidad, otras instituciones educativas o de formación ..... 15,
Otro (ESPONTÁNEO) ..... 16.
No estoy intersado/a en las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea (ESPONTÁNEO) 17.
No sabe (ESPONTÁNEO) ..... 18.

P.5. **¿Y cree Vd. que, en el futuro, las siguientes fuentes podrían ser útiles para obtener información acerca del empleo y politicas sociales de la Unión Europea?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Prensa diaria nacional | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Prensa diaria regional y local | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Otros periódicos, revistas | 1 | 2 | 3 |
| 4 | TV | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Radio | 1 | 2 | 3 |
| 6 | En la página Web de la Unión Europea, Europa | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Otras páginas Web | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Libros, folletos informativos. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Información de la Unión Europea en paneles, carteles o en oficinas de información de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Agencias/oficinas de empleo/ ETT | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Asociaciones profesionales o sindicatos | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Politicos de la Administración Central, Autonómica o local | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | En el trabajo/ a través de empresarios | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Colegio, universidad, otras instituciones educativas o de formación. | 1 | 2 | 3 |

P.6. **En general, ¿considera Vd. más bien importante o más bien poco importante tener acceso a información acerca de qué hace la Unión Europea en las siguientes áreas?**

| | LEER RESPUESTAS | IMPORTANTE | NO IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Lucha contra la exclusión social, probreza y discriminación | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de protección social (pensiones, salud..) | 1 | 2 | 3 |
| 5 | IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES | 1 | 2 | 3 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 |

P.7. **En general, ¿diría Vd. que lo que ha visto, leído u oído acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales es muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo?**

Muy positivo ..... 1
Bastante positivo ..... 2
Bastante negativo ..... 3
Muy negativo ..... 4
No sabe ..... 5

P.8. **Tras la ampliación de la Unión Europea para la inclusión de nuevos países miembros en Mayo de 2004, ¿desearía Vd. recibir más información, la misma información que recibe hoy o menos información acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales?**
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA.

Más información ..... 1
La misma que recibe hoy ..... 2
Menos información ..... 3
No sabe ..... 4

## CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE SERVICIOS FINANCIEROS

P.9 **¿Cuáles son sus tres prioridades financieras?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 – MÁXIMO 3 RESPUESTAS

Pagar las facturas ..... 1,
Ahorrar para la jubilación ..... 2,
Pagar las deudas ..... 3,
Comprar una casa / apartamento ..... 4,
Dar dinero a mis hijos / nietos ..... 5,
Proteger a mi familia en caso de que enferme / me incapacite para trabajar ..... 6,
Tener ahorros para casos de emergencia ..... 7,
Vivir tan bien como pueda con mis ingresos actuales ..... 8,
Iniciar un negocio ..... 9,
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 10.
No sabe ..... 11.

P.10 **Pensar en mi economía y servicios financieros lo encuentro ...**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5 – RESPUESTA MÚLTIPLE**

Agradable ..... 1,
Interesante ..... 2,
Reconfortante ..... 3,
Inquietante ..... 4,
Complicado ..... 5,
Aburrido ..... 6,
Deprimente ..... 7,
(ESPONTÁNEO) Ninguno de éstos ..... 8.
No sabe ..... 9.

P.11 ¿Tiene Vd. personalmente ...?

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. Una cuenta corriente que ofrece una tarjeta de pago o un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 2. Una libreta de ahorros que paga intereses pero que no tiene tarjeta de pago o talonario | 1 | 2 | 3 |
| 3. Un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 4. Una tarjeta de crédito (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners) | 1 | 2 | 3 |
| 5. Algún otro tipo de tarjeta bancaria (Tarjeta de débito) | 1 | 2 | 3 |
| 6. Una póliza de seguro de vida | 1 | 2 | 3 |
| 7. Un plan de pensiones | 1 | 2 | 3 |
| 8. Acciones | 1 | 2 | 3 |
| 9. Fondos de inversión | 1 | 2 | 3 |
| 10. Bonos | 1 | 2 | 3 |
| 11. Un préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 12. Un segundo préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 13. Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar un coche | 1 | 2 | 3 |
| 14. Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar otra cosa (distinto a un coche o casa) | 1 | 2 | 3 |
| 15. La posibilidad de tener saldo deudor en una cuenta corriente | 1 | 2 | 3 |

SI MENCIONA "SÍ", CÓD.1 EN P.11 ITEM 12, OTROS IR A P.13.a

P.12 a) Si Vd. tiene un segundo préstamo hipotecario, es para..., o no?

b) Y es para..., o no?

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| a | Comprar otra propiedad o renovar la actual | 1 | 2 | 3 |
| b | Hacer otra compra (p.ej.: un coche nuevo) | 1 | 2 | 3 |

## A TODOS

P.13.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión el teléfono para ...?

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI "NO", CÓDIGO 2 EN P.13a) ITEM 2. OTROS IR A P.14.a

P.13.b ¿Por qué razón nunca ha comprado libros, reservas de hotel o de viajes por teléfono?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

No tengo tarjeta de pago ..... 1
Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo ..... 2
No creo que sea seguro ..... 3
No me interesa pagar de esta forma ..... 4
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 5
No sabe ..... 6

A TODOS

P.14.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión Internet para ...?

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI MENCIONA "NO" CÓD.2 EN P.14.a ITEM 2, OTROS IR A P.15.a

P.14.b Vd. no ha utilizado nunca Internet para pagar libros, hoteles o reservas de viajes, ¿a qué se debe?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

No uso Internet ..... 1
No sé cómo encontrar estas cosas en Internet ..... 2
Pagar algo en Internet es demasiado complicado ..... 3
Pagar algo en Internet no es seguro ..... 4
No estoy interesado/a en pagar de esa manera ..... 5
No tengo tarjeta de pago ..... 6
(ESPONTÁNEO) Otras razones ..... 7
No sabe ..... 8

## A TODOS

P.15.a Para cada uno de los siguientes servicios, ¿puede decirme si alguna vez lo ha obtenido a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8 – LEER RESPUESTAS

P.15.b Y para cada uno de estos servicios, ¿consideraría obtenerlo a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea en los próximos 5 años?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8– LEER RESPUESTAS

| LEER RESPUESTAS | P.15.a | | | P.15.b | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sí | No | No sabe | Sí | No | No sabe |
| **1. Cuenta bancaria** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **2. Tarjeta de crédito** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **3. Plan de pensiones** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **4. Seguro de coche** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **5. Seguro de vida** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **6. Préstamo hipotecario** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **7. Acciones** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **8. Fondos de inversión** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **9. Otros** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

**P.15.c ¿Hay obstáculos que le impidan utilizar servicios financieros en cualquier otro lugar de la Unión Europea?**
**ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Cuáles son?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MULTIPLE**

No. no hay obstáculos ..... 1
Sí, falta de información ..... 2
Sí, mala información ..... 3
Sí, demasiado riesgo ..... 4
Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir ..... 5
Sí, dificultades debidas a la distancia ..... 6
Sí, mala protección legal en caso de problemas ..... 7
Sí, problemas de idioma ..... 8
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 9
No sabe ..... 10

**P.16.a ¿Cuál de las siguientes formas de pago prefiere Vd. utilizar para una compra importante en España? Por una compra importante quiero decir, una compra de al menos 100 € (16.638 Pts.).**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA**
**P.16.b ¿Y qué forma de pago preferiría Vd. utilizar para una compra en otro estado miembro de la Unión Europea?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA**

| LEER | P.16.a En España | P.16.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1. Metálico | 1 | 1 |
| 2. Cheque | 2 | 2 |
| 3. Tarjeta de crédito (Eurocard / Mastercard, Visa, American Express o Diners) u otra tarjeta bancaria, por ejemplo de débito (Caja Madrid, 4B) | 3 | 3 |
| 4. Transferencia bancaria o giro postal | 4 | 4 |
| 5. (ESPONTÁNEO) Otra forma de pago | 5 | 5 |
| 6. (ESPONTÁNEO) Nunca he comprado nada en otro estado miembro | -- | 6 |
| 7. No sabe | 6 | 7 |

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.a**
**P.17.a ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en España?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 - RESPUESTA MULTIPLE**

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.b**
**P.17.b ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en otro estado miembro de la Unión Europea?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – RESPUESTA MULTIPLE**

| LEER RESPUESTAS | P.17.a En España | P.17.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1.- Porque el precio es bueno | 1, | 1, |
| 2.- Porque es fácil | 2, | 2, |
| 3.- Para evitar el riesgo de la disputa | 3, | 3, |
| 4.- Para evitar el riesgo de pérdida o robo | 4, | 4, |
| 5.- Para evitar ser atracado | 5, | 5, |
| 6.- Por razones de seguridad, por ejemplo, porque hay un número secreto | 6, | 6, |
| 7.- (ESPONTÁNEO) Otros | 7, | 7, |
| 8.- No sabe | 8. | 8. |

## A TODOS

P.18.a **Un monedero electrónico (p.ej. una Visa Cash) es una tarjeta cargada con dinero de la cuenta bancaria del usuario. Puede utilizarse para compras, generalmente compras pequeñas como el periódico o el pan, en tiendas que acepten las tarjetas monedero. Tiene la ventaja de ser un modo de pago rápido y sencillo y en el que no está involucrado ningún código, pero si Vd. pierde la tarjeta, Vd. pierde el dinero que tiene cargado en ella. ¿Ha utilizado alguna vez estos monederos electrónicos?**

Sí ..... 1
No ..... 2
(ESPONTÁNEO) No existen en España ..... 3
No sabe ..... 4

P.18.b ¿Consideraría Vd. el uso de un monedero electrónico en los próximos años?

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

P.19 Para cada una de las siguientes frases, ¿cree Vd. que es muy fácil, bastante fácil, bastante difícil o muy difícil...?

| LEER RESPUESTAS | Muy fácil | Bastante fácil | Bastante difícil | Muy difícil | No sabe |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. comparar información de bancos sobre los cargos y características de las cuentas bancarias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ganar una disputa con un banco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. saber de antemano cuánto va a costar pedir un préstamo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. entender la información ofrecida por instituciones financieras sobre cómo funcionan sus préstamos hipotecarios y los riesgos que conllevan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. comparar información sobre diferentes préstamos hipotecarios | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. ganar una disputa con una compañía de seguros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. cambiar de banco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. saber de antemano en qué medida estás cubierto/a por las pólizas de seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P.20 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.**

| LEER | De acuerdo | En desacuerdo | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. Tener una cuenta bancaria es caro | 1 | 2 | 3 |
| 2. Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso | 1 | 2 | 3 |
| 3. Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles | 1 | 2 | 3 |
| 4. El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España | 1 | 2 | 3 |
| 5. Las técnicas de marketing de instituciones financieras son agresivas | 1 | 2 | 3 |
| 6. La información que obtengo de las instituciones financieras son claras y entendibles | 1 | 2 | 3 |
| 7. Mis derechos como consumidor están adecuadamente protegidos en cuanto a servicios financieros se trata | 1 | 2 | 3 |
| 8. Hay maneras sencillas de arreglar las disputas con los bancos y las compañías de seguros | 1 | 2 | 3 |
| 9. Las transacciones bancarias son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 10. La información confidencial que doy a bancos y a compañías de seguros está adecuadamente protegida | 1 | 2 | 3 |
| 11. Confío en el teléfono para hacer transacciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 12. Confío en Internet para hacer transacciones bancarias y pagos | 1 | 2 | 3 |
| 13. Las transacciones que se realizan por Internet son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 14. Si hago transacciones por Internet, los problemas que puedan surgir son más difíciles de resolver | 1 | 2 | 3 |

P.21. Para cada una de las siguientes opciones, por favor, dígame si se ajusta a Vd. o no.

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Espero a que instituciones financieras me aconsejen | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Tomo mis propias decisiones sobre qué hacer con mi dinero | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Normalmente confío en el consejo que dan las instituciones financieras | 1 | 2 | 3 |

**P.22 Cada estado miembro de la Unión Europea tiene sus propias normas de protección del consumidor. ¿Cree que estas normas deberían ser armonizadas en la Unión Europea, o no?**
**ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Totalmente o en parte?**

No.....1
Sí, totalmente.....2
Sí, en parte.....3
No sabe.....4

CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE LA ILEGALIDAD Y CONTENIDOS PERJUDICIALES EN INTERNET

**P.23.a ¿Tiene Vd., en su familia, algún niño bajo su responsabilidad en cada una de las siguientes edades ?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12- RESPUESTA MÚLTIPLE

**P.23.b Y pensando en el niño, cuyo cumpleaños esté más cercano al día de hoy (el primer cumpleaños que venga), ¿es un chico o chica?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13. CÓDIGO EN FILA Y COLUMNA APROPIADA DE LA P.23.b- SI SON GEMELOS, ELEGIR EL MAYOR.

| | LEER RESPUESTAS | Q.23.a. | Q.23.b. | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CHICA | CHICO |
| 1 | Menor de 6 años | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 6 – 7años | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 8 - 9 años | 3 | 1 | 2 |
| 4 | 10 - 11 años | 4 | 1 | 2 |
| 5 | 12 – 13 años | 5 | 1 | 2 |
| 6 | 14 - 15 años | 6 | 1 | 2 |
| 7 | 16 - 17 años | 7 | 1 | 2 |
| 8 | No tengo ningún chico menor de 18 en mi hogar | 8 | | |

PREGUNTAR P.24 REFIRIÉNDOSE A LA CHICA O CHICO ELEGIDO EN P.23.b, OTROS (CÓDIGO 8 EN P.23.a) IR A P.31.

**P.24. ¿Y el/ella utiliza Internet en alguno de los siguientes lugares?**
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sí, en casa ..... 1,
Sí, en la escuela/colegio ..... 2,
Sí, en casa de un amigo ..... 3,
Sí, en casa de otra persona ..... 4
Sí, en un ciber café ..... 5,
Sí, en una biblioteca/ otros sitios públicos ..... 6
Sí, otros lugares ..... 7,
No, él/ ella no usa Internet ..... 8
No sabe ..... 9

**P.25. ¿Les ha establecido Vd. alguna norma a él/ella acerca del uso de las siguientes opciones tanto en su casa como en otro sitio?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sí, para la televisión ..... 1,
Sí, para el móvil ..... 2,
Sí, para juegos electrónicos, consolas como Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc. ..... 3,
Sí, para Internet ..... 4,
Sí, para el ordenador (aparte de internet) ..... 5,
Sí, hay normas pero no establecidas por mí ..... 6,
No, no se han establecido normas ..... 7
No sabe ..... 8

**SI MENCIONA CÓDIGO 4 EN P. 25., OTROS IR A P.27.**

**P.26. ¿Qué reglas ha establecido Vd. acerca del uso de Internet por él/ella?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.**

No le está permitido transmitir información personal ..... 1,
Hay algunas páginas web que no le está permitido visitar ..... 2,
Que me/nos diga si encuentra algo en Internet que le haga sentirse incomodo/da.. 3,
No le está permitido utilizar mal lenguaje en los e-mails o en chats ..... 4,
No le está permitido quedar con gente que sólo conoció a través de Internet ..... 5,
No le está permitido copiar documentos/ fotos ..... 6,
No le está permitido chatear/ hablar con extraños en chats ..... 7,
No le está permitido descargar música o películas ..... 8,
No le está permitido descargar software/programas informáticos ..... 9,
Normas sobre cuánto tiempo le está permitido pasar en Internet ..... 10,
Mantener líneas telefónicas libres a ciertas horas del día ..... 11,
Asegurar que el uso de Internet esté repartido de forma igual entre los miembros de la familia 12.
Otras reglas ..... 13.
No sabe ..... 14.

SI CÓDIGO 1 A 7 EN P.23.a

**P.27. ¿Cree Vd. que necesita más información, o no, acerca de cómo proteger a los niños de su familia de la ilegalidad o contenidos y contactos perjudiciales con Internet?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.28. Diría usted que los niños en su casa saben qué hacer si una situación en Internet les hace sentir incómodos?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.29. ¿De quién le gustaría a Vd. recibir información acerca del uso de Internet de una manera segura?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE**

Colegio(s) ..... 1,
Asociación de padres /otros grupos de padres ..... 2,
Gobierno/autoridad local ..... 3,
Del proveedor del servicio de Internet/ o de la compañía telefónica ..... 4,
Compañías de software (programas informáticos) ..... 5,
Comerciante de ordenadores ..... 6,
Su jefe ..... 7,
Asociaciones, organizaciones no lucrativas/ organizaciones no gubernamentales (ONGs).. 8,
TV, radio, prensa ..... 9,
Policía ..... 10,
Otra fuente ..... 11.
No quiero recibir esa información ..... 12.
No sabe ..... 13.

SI "SI" AL ITEM 11 EN P.29., OTROS IR A P.31

P.30. **¿Cómo le gustaría a Vd. recibir esta información?**
ENTREVISTADOR: NO LEER LAS RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

Por carta ..... 1,
Por e-mail ..... 2,
A través de páginas Web ..... 3,
Por SMS/ mensaje de texto ..... 4,
Por teléfono (otros distintos de SMS/mensaje de texto) ..... 5,
A través de prensa ..... 6,
Por una revista de ordenadores ..... 7,
Por televisión ..... 8,
Por radio ..... 9,
En una biblioteca ..... 10,
A través de un CD-ROM ..... 11,
Por otro medio ..... 12
No sabe ..... 13

A TODOS

P.31. **¿Sabe Vd. dónde o a quién puede informar sobre contenidos ilegales o perjudiciales de Internet?**
ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sí, líneas calientes ..... 1,
Sí, policía ..... 2,
Sí, al proveedor de servicios de Internet ..... 3,
Sí, colegio(s) ..... 4,
Sí, asociación de padres ..... 5,
Sí, asociaciones, organizaciones no lucrativas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) 6,
Otros ..... 7,
No, no sé dónde puedo informar sobre contenidos ilegales y perjudiciales de Internet 8,
No sabe ..... 9,

VAMOS A TERMINAR CON UNAS POCAS PREGUNTAS SOBRE DETERGENTES, ARTÍCULOS DE TOCADOR (aseo personal), PRODUCTOS DE BELLEZA, PINTURA O BARNICES

P.32. **¿Ha comprado Vd. alguna vez...?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Detergentes o productos de limpieza de casa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Artículos de tocador o productos de belleza | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Pintura o barnices | 1 | 2 | 3 |

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 1, OTROS IR A P.34

P.33.a **Cuando Vd. va a comprar detergentes o productos de limpieza, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | A VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/ cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto diciendo las precauciones a tener | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de los servicios de emergencia o de un centro anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto que me dice qué tengo que hacer en caso de heridas/accidentes/ problemas de salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SI MENCIONA "NUNCA" CÓDIGO 4 EN P.33.a PARA ITEM 3 O ITEM 4, OTROS IR A P.33.c

P.33.b **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16. LEER RESPUESTA- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son muy comprensibles ..... 4,
Contienen mucha información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son muy técnicas ..... 7,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9.
No sabe ..... 10.

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.33.a. PARA EL ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.33.d

P.33.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17- LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32. PARA EL ITEM 1

P.33.d **¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de productos de tocador o belleza?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz (limpia/lava bien) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

P.33.e **¿Dónde guarda Vd. normalmente los detergentes y productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 - LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

En la cocina ..... 1,
En el cuarto debaño ..... 2,
En el lugar de trabajo, almacén o cobertizo ..... 3,
En el garaje ..... 4,
En el balcón ..... 5,
En cualquier sitio, no en un lugar específico ..... 6,
Depende del producto (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

P.33.f **Y, más específicamente, ¿Dónde los guarda Vd. habitualmente?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTA-RESPUESTA MÚLTIPLE**
En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondido en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guardas donde Vd. encuentra sitio 6.
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

SI CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 2, OTROS IR A P.35.

P.34.a **Cuando Vd. va a comprar productos de tocador o de belleza, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA-UNA SOLA RESPUESTA

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | A VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/ cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/ texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto indicando las precauciones a tomar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de los servicios de emergencia o de un centro anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto indicando qué hacer en caso de heridas, accidentes o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SI MENCIONA "NUNCA", CÓD. 4 EN P.34.a PARA ITEM 3 O ITEM 4, OTROS IR A P. 34.c

P.34.b **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra productos de tocador o belleza?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son demasiado técnicas ..... 7,
No me gusta leer instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9
No sabe ..... 10.

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.34.a PARA ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.34.d

P.34.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra productos de tocador o belleza?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 2

P.34.d **¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de productos de tocador o belleza?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

P.34.e **¿Dónde guarda Vd. normalmente los productos de tocador o belleza?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21- LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

En el dormitorio ..... 1,
En el cuarto de baño ..... 2,
En otra habitación ..... 3,
En cualquier sitio, no en un lugar específico ..... 4,
Depende del producto (ESPONTÁNEO) ..... 5.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 6.
No sabe ..... 7.

P.34.f **Y, más específicamente,¿Dónde los guarda habitualmente....?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondidos en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guarda donde Vd. encuentra sitio ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

SI CÓDIGO 1 EN P.32 PARA ITEM 3, OTROS IR A P.36.a

P.35.a **Cuando Vd. va a comprar pintura y barnices, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | ALGUNAS VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/ texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto indicando las precauciones a tomar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de emergencia o centros anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto indicando qué hacer en caso de heridas, accidentes, problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.35.a POR ITEM 3 O ITEM 4 IR A P.35.c

P.35.b **¿Por qué nunca presta Vd. atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra pintura o barnices?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son demasiado técnicas ..... 7,
No me gusta leer instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8,
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9,
No sabe ..... 10.

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.35.a PARA ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.35.d.

P.35.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra pintura o barnices?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17- LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 3

P.35.d **¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de pintura y barnices?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

P.35.e **¿Dónde guarda Vd. normalmente las pinturas y barnices?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

En la cocina ..... 1,
En el cuarto de baño ..... 2,
En el lugar de trabajo, almacén o cobertizo ..... 3,
En el garaje ..... 4,
En el balcón ..... 5,
En cualquier sitio, no en un lugar específico ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

P.35.f **Y, más específicamente, ¿Dónde los guarda Vd. habitualmente?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondido en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guardas donde Vd. encuentra sitio ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

A TODOS

P.36.a **¿Qué piensa Vd. que dicen los siguientes símbolos acerca de un producto?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETAS CON LOGOS, DE UNO EN UNO - NO LEER LAS RESPUESTAS- NO SUGERIR- UNA SOLA RESPUESTA.

| | NO LEER LAS RESPUESTAS | LOGO A | LOGO B | LOGO C | LOGO D | LOGO E |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Irritante** (INT.: también aceptada: me crea sequedad de piel, rojez, alergia, escozor de ojos, me hace toser, etc...) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | **Altamente concentrada** (INT.: También aceptada: fuerte, potente, limpia bien...) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | **Inflamable** (INT.: También aceptada: puede alcanzar fuego, no acercalo a llamas, a fuente de calor... | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | **Tóxico** (INT.: también aceptado: dañino, venenoso, mortal, puede matar...) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | **Corrosivo** (INT.: también aceptado: puede quemar la piel, puede dejarme ciego/a.) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | **Peligroso para el medio ambiente/ contaminante/ no ecológico** (INT también aceptado: contamina el aire, el agua, la tierra, matar peces, árboles...) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | Mantener alejado de los niños | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Otros | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | No sabe | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

P.36.b ¿Compraría Vd. seguramente, probablemente, probablemente no o seguramente no, un producto que tuviese este símbolo?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 CON LOGOS.MOSTRAR TARJETA 23 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | LOGO A | LOGO B | LOGO C | LOGO D | LOGO E |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Seguramente | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Probablemente | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Probablemente no | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Seguramente no | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | No Sabe | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

# A TODOS

## FICHA DEMOGRÁFICA

D.1 **Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24
NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

| Izquierda | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Derecha |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Rechaza responder ..... 11
No sabe ..... 12

NO D.2 A D.6

D.7 **¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUETA

A) Casado/a (primera vez) ..... 1
B) Casado/a (no por primera vez) ..... 2
C) Soltero/a, actualmente viviendo en pareja ..... 3
D) Soltero/a, nunca he vivido en pareja ..... 4
E) Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a ..... 5
F) Divorciado/a ..... 6
G) Separado/a ..... 7
H) Viudo/a ..... 8
I) (ESPONTÁNEO) Otros ..... 9
J) (ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar ..... 10

D.8 **¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?**
ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00'

ENTREVISTADOR: ¡¡ATENCIÓN!!
SI EL ENTREVISTADO EN ALGÚN MOMENTO COMPARTIÓ SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO A "SÓLO ESTUDIAR"

|__|__|

NO D.9

D.10 **ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado**

Hombre ..... 1
Mujer ..... 2

D.11 **Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?**
**ENTREVISTADOR: SI NO CONTESTA, ESTIMAR.**

|__|__|

NO D.12 A D.14

D.15.a **¿Cuál es su ocupación actual?**
ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D.15.b **¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?**
ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

_____

_____

_____

_____

| LEER | Ocupación actual D.15.A | Ultima ocupación D.15.B |
|---|---|---|
| **INACTIVO** | | |
| Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 1 | _____ |
| Estudiante | 2 | _____ |
| En paro o temporalmente sin empleo | 3 | _____ |
| Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | _____ |
| **TRABAJA POR CUENTA PROPIA** | | |
| Agricultor / Ganadero | 5 | 1 |
| Pescador | 6 | 2 |
| Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 7 | 3 |
| Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| **TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO** | | |
| Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 10 | 6 |
| Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.) | 11 | 7 |
| Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.) | 12 | 8 |
| Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.) | 14 | 10 |
| Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.) | 15 | 11 |
| Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| Trabajador cualificado | 17 | 13 |
| Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | _____ | 15 |

NO D.16 A D.18

D.19 **¿Es Vd. la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?**
ENTREVISTADOR: LEER

Sí ..... 1 ⇒ **IR A D.25**
No ..... 2 ⇒ **IR A D.21.a**
Ambos por igual ..... 3 ⇒ **IR A D.25**
No sabe ..... 4 ⇒ **IR A D.25**

NO D.20

SI "NO", CÓDIGO 2 EN D.19. OTROS PASAR A D.25

D.21.A **¿Cuál es la ocupación actual de la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?**

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.21.A. PREGUNTAR D.21.B

D.21.B **¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?**
ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

_____

_____

_____

| LEER | Ocupación actual D.21.A | Ultima ocupación D.21.B |
|---|---|---|
| **INACTIVO** | | ---------- |
| Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 1 | ---------- |
| Estudiante | 2 | ---------- |
| En paro o temporalmente sin empleo | 3 | ---------- |
| Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | ---------- |
| **TRABAJA POR CUENTA PROPIA** | | |
| Agricultor / Ganadero | 5 | 1 |
| Pescador | 6 | 2 |
| Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 7 | 3 |
| Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| **TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO** | | |
| Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 10 | 6 |
| Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.) | 11 | 7 |
| Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.) | 12 | 8 |
| Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.) | 14 | 10 |
| Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.) | 15 | 11 |
| Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| Trabajador cualificado | 17 | 13 |
| Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | _____ | 15 |

NO D.22 A D.24

## A TODOS

**D.25 ¿Diría Vd. que vive en ...?**

Área rural o pueblo ..... 1
Ciudad pequeña o mediana ..... 2
Gran ciudad ..... 3
No sabe ..... 4

NO D.26 A D.28

**D.29 También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA DE INGRESOS 26

**Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar, todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.**

**Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a su familia.**

**Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar ANTES de deducir impuestos u otras retenciones.**

B - Hasta 300 € / Hasta 50.000 pts ..... 1
T - De 301 a 360 € / De 50.001 a 60.000 pts ..... 2
P - De 361 a 420 € / De 60.001 a 70.000 pts ..... 3
F - De 421 a 480 € / De 70.001 a 80.000 pts ..... 4
E - De 481 a 540 € / De 80.001 a 90.000 pts ..... 5
H - De 541 a 600 € / De 90.001 a 100.000 pts ..... 6
L - De 601 a 750 € / De 100.001 a 125.000 pts ..... 7
N - De 751 a 900 € / De 125.001 a 150.000 pts ..... 8
R - De 901 a 1.000 € / De 150.001 a 175.000 pts ..... 9
M - De 1.001 a 1.200 € / De 175.001 a 200.000 pts ..... 10
S - De 1.201 a 1.350 € / De 200.001 a 225.000 pts ..... 11
K - 1.351 € o más / 225.001 pts. o más ..... 12
Rehúsa contestar ..... 13
No sabe ..... 14

## PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

**P.1 Fecha de la entrevista**

Día: |__|__| Mes: |__|__|

**P.2 Hora de comienzo de la entrevista**

Horas: |__|__| Minutos: |__|__|

**P.3 Duración en minutos de la entrevista**

Minutos |__|__|__|

**P.4 Número de personas presentes durante la entrevista**

Dos (Entrevistado y Entrevistador) ... 1
Tres ... 2
Cuatro ... 3
Cinco o más ... 4

**P.5 Cooperación del entrevistado**

Excelente ... 1
Buena ... 2
Regular ... 3
Mala ... 4

**P.6 Tamaño de hábitat**

Menos de 2.000 hab ... 1
De 2.001 a 10.000 hab ... 2
De 10.001 a 50.000 hab ... 3
De 50.001 a 100.000 hab ... 4
De 100.001 a 300.000 hab ... 5
De 300.001 a 500.000 hab ... 6
De 500.001 a 1.000.000 hab ... 7
Más de 1.000.000 hab ... 8

**P.7 Comunidad Autónoma**

Andalucía ..... 1
Aragón ..... 2
Asturias ..... 3
Baleares ..... 4
Canarias ..... 5
Cantabria ..... 6
Castilla León ..... 7
Castilla La Mancha ..... 8
Cataluña ..... 9
Extremadura ..... 10
Galicia ..... 11
Madrid ..... 12
Murcia ..... 13
Navarra ..... 14
La Rioja ..... 15
Comunidad Valenciana ..... 16
País Vasco ..... 17

**P.8 Código postal**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

**P.9 Número de puntos de muestreo**

| | | |
|---|---|---|
| | | |

**P.10 Número de Entrevistador**

| | | |
|---|---|---|
| | | |

**P.11 Factor de ponderación**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

**P.12.a ¿Hay en su hogar teléfono?**

Sí ..... 1
No ..... 2

**P.12.b ¿Hay teléfono móvil en su hogar?**

Sí ..... 1
No ..... 2

**ENTREVISTADOR: PARA CODIFICAR AUTOMÁTICAMENTE, ANTES DE LA ENTREVISTA**

Versión A ..... 1
Versión B ..... 2

**P.1 ¿De qué nacionalidad es Vd.? ¿Puede indicar de qué país o países es Vd.?**
**ENTREVISTADOR: RESPUESTA MÚLTIPLE**

Bélgica ..... 1,
Dinamarca ..... 2,
Alemania ..... 3,
Grecia ..... 4,
España ..... 5,
Francia ..... 6,
Irlanda ..... 7,
Italia ..... 8,
Luxemburgo ..... 9,
Países Bajos ..... 10,
Portugal ..... 11,
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte) ..... 12,
Austria ..... 13,
Suecia ..... 14,
Finlandia ..... 15,
Otros países ..... 16, ⇒ **FIN ENTREVISTA**
No sabe ..... 17. ⇒ **FIN ENTREVISTA**

EMPECEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DEL EMPLEO Y POLÍTICA SOCIAL

**P.2 ¿Con qué frecuencia Vd. ha visto, leído u oído algo acerca del papel de la Unión Europea en...? Frecuentemente, de vez en cuando o nunca.**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 CON ESCALA

| | LEER RESPUESTAS | FRECUENTE-MENTE | DE VEZ EN CUANDO | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La lucha contra la exclusión social, pobreza y discriminación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de Seguridad Social (pensiones, salud...) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Igualdad entre hombres y mujeres | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 | 4 |

**P.3 Antes de esta entrevista, ¿diría Vd. que era consciente o no de que..?**

**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Una considerable parte del presupuesto de la Unión Europea se dirige a proyectos nacionales y locales sobre empleo, formación, la lucha contra la exclusión social, e igualdad entre hombres y mujeres. | 1 | 2 | 3 |
| 2 | La Unión Europea establece líneas de actuación sobre la política de empleo en España. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Las mejores prácticas de la política de empleo se intercambian entre los miembros de los estados de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La Unión Europea establece normas importantes en el área de derecho laboral, salud y seguridad en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La Unión Europea promueve acuerdos entre trabajadores y sindicatos a nivel de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Políticas nacionales contra la pobreza y exclusión social están coordinadas a nivel de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Los estados miembros han empezado a discutir a nivel de la Unión Europea sobre como mejorar la reforma del sistema nacional de pensiones. | 1 | 2 | 3 |
| 8 | La Unión Europea prohibe la discriminación de razas o etnias, religión o creencias, edades, discapacidad y orientación sexual. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | La Unión Europea establece reglas de igualdad entre hombres y mujeres en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |

**P.4 ¿Cuáles son las principales fuentes de información que utiliza sobre las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea?**

**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

Prensa diaria nacional ..... 1,
Prensa diaria regional o local ..... 2,
Otros periódicos, revistas ..... 3,
TV ..... 4,
Radio ..... 5,
En la página Web de la Unión Europea, Europa ..... 6,
Otras páginas Web ..... 7,
Libros, folletos informativos ..... 8,
Información de la Unión Europea en paneles, carteles u oficinas de información de la Unión Europea ..... 9,
Agencias/oficinas de empleo/ETT ..... 10,
Asociaciones profesionales o sindicatos. ..... 11,
Políticos de la administración Central, Autonómica o Local ..... 12,
Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) ..... 13,
En el trabajo / a través de empresarios ..... 14,
Colegio, Universidad, otras instituciones educativas o de formación ..... 15,
Otro (ESPONTÁNEO) ..... 16.
No estoy intersado/a en las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea (ESPONTÁNEO) 17.
No sabe (ESPONTÁNEO) ..... 18.

**P.5. ¿Y cree Vd. que, en el futuro, las siguientes fuentes podrían ser útiles para obtener información acerca del empleo y politicas sociales de la Unión Europea?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Prensa diaria nacional | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Prensa diaria regional y local | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Otros periódicos, revistas | 1 | 2 | 3 |
| 4 | TV | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Radio | 1 | 2 | 3 |
| 6 | En la página Web de la Unión Europea, Europa | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Otras páginas Web | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Libros, folletos informativos. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Información de la Unión Europea en paneles, carteles o en oficinas de información de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Agencias/oficinas de empleo/ ETT | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Asociaciones profesionales o sindicatos | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Políticos de la Administración Central, Autonómica o local | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | En el trabajo/ a través de empresarios | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Colegio, universidad, otras instituciones educativas o de formación. | 1 | 2 | 3 |

**P.6. En general, ¿considera Vd. más bien importante o más bien poco importante tener acceso a información acerca de qué hace la Unión Europea en las siguientes áreas?**

| | LEER RESPUESTAS | IMPORTANTE | NO IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Lucha contra la exclusión social, probreza y discriminación | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de protección social (pensiones, salud..) | 1 | 2 | 3 |
| 5 | IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES | 1 | 2 | 3 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 |

**P.7.** **En general, ¿diría Vd. que lo que ha visto, leído u oído acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales es muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo?**

Muy positivo ..... 1
Bastante positivo ..... 2
Bastante negativo ..... 3
Muy negativo ..... 4
No sabe ..... 5

**P.8.** **Tras la ampliación de la Unión Europea para la inclusión de nuevos países miembros en Mayo de 2004, ¿desearía Vd. recibir más información, la misma información que recibe hoy o menos información acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales?**
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Más información ..... 1
La misma que recibe hoy ..... 2
Menos información ..... 3
No sabe ..... 4

## CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE SERVICIOS FINANCIEROS

P.9 **¿Cuáles son sus tres prioridades financieras?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 – MÁXIMO 3 RESPUESTAS

Pagar las facturas ..... 1,
Ahorrar para la jubilación ..... 2,
Pagar las deudas ..... 3,
Comprar una casa / apartamento ..... 4,
Dar dinero a mis hijos / nietos ..... 5,
Proteger a mi familia en caso de que enferme / me incapacite para trabajar ..... 6,
Tener ahorros para casos de emergencia ..... 7,
Vivir tan bien como pueda con mis ingresos actuales ..... 8,
Iniciar un negocio ..... 9,
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 10,
No sabe ..... 11.

P.10 **Pensar en mi economía y servicios financieros lo encuentro ...**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5 – RESPUESTA MÚLTIPLE

Agradable ..... 1,
Interesante ..... 2,
Reconfortante ..... 3,
Inquietante ..... 4,
Complicado ..... 5,
Aburrido ..... 6,
Deprimente ..... 7,
(ESPONTÁNEO) Ninguno de éstos ..... 8.
No sabe ..... 9.

**P.11 ¿Tiene Vd. personalmente ...?**

| LEER | | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Una cuenta corriente que ofrece una tarjeta de pago o un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Una libreta de ahorros que paga intereses pero que no tiene tarjeta de pago o talonario | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 4. | Una tarjeta de crédito (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners) | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Algún otro tipo de tarjeta bancaria (Tarjeta de débito) | 1 | 2 | 3 |
| 6. | Una póliza de seguro de vida | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Un plan de pensiones | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Acciones | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Fondos de inversión | 1 | 2 | 3 |
| 10. | Bonos | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Un préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Un segundo préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar un coche | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar otra cosa (distinto a un coche o casa) | 1 | 2 | 3 |
| 15. | La posibilidad de tener saldo deudor en una cuenta corriente | 1 | 2 | 3 |

**SI MENCIONA "SÍ", CÓD.1 EN P.11 ITEM 12, OTROS IR A P.13.a**

**P.12. a) Si Vd. tiene un segundo préstamo hipotecario, es para..., o no?**

**b) Y es para..., o no?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| a | Comprar otra propiedad o renovar la actual | 1 | 2 | 3 |
| b | Hacer otra compra (p.ej.: un coche nuevo) | 1 | 2 | 3 |

## A TODOS

**P.13.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión el teléfono para ...?**

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI "NO", CÓDIGO 2 EN P.13a) ITEM 2. OTROS IR A P.14.a

**P.13.b ¿Por qué razón nunca ha comprado libros, reservas de hotel o de viajes por teléfono?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

No tengo tarjeta de pago ..... 1
Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo ..... 2
No creo que sea seguro ..... 3
No me interesa pagar de esta forma ..... 4
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 5
No sabe ..... 6

A TODOS

**P.14.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión Internet para ...?**

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI MENCIONA "NO" CÓD.2 EN P.14.a ITEM 2, OTROS IR A P.15.a

**P.14.b Vd. no ha utilizado nunca Internet para pagar libros, hoteles o reservas de viajes, ¿a qué se debe?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

No uso Internet ..... 1
No sé cómo encontrar estas cosas en Internet ..... 2
Pagar algo en Internet es demasiado complicado ..... 3
Pagar algo en Internet no es seguro ..... 4
No estoy interesado/a en pagar de esa manera ..... 5
No tengo tarjeta de pago ..... 6
(ESPONTÁNEO) Otras razones ..... 7
No sabe ..... 8

## A TODOS

**P.15.a Para cada uno de los siguientes servicios, ¿puede decirme si alguna vez lo ha obtenido a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8 – LEER RESPUESTAS

**P.15.b Y para cada uno de estos servicios, ¿consideraría obtenerlo a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea en los próximos 5 años?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8– LEER RESPUESTAS

| LEER RESPUESTAS | P.15.a | | | P.15.b | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sí | No | No sabe | Sí | No | No sabe |
| 1. Cuenta bancaria | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 2. Tarjeta de crédito | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 3. Plan de pensiones | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4. Seguro de coche | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 5. Seguro de vida | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 6. Préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 7. Acciones | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 8. Fondos de inversión | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 9. Otros | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

**P.15.c ¿Hay obstáculos que le impidan utilizar servicios financieros en cualquier otro lugar de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Cuáles son?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MULTIPLE

No, no hay obstáculos ..... 1.
Sí, falta de información ..... 2,
Sí, mala información ..... 3,
Sí, demasiado riesgo ..... 4,
Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir ..... 5,
Sí, dificultades debidas a la distancia ..... 6,
Sí, mala protección legal en caso de problemas ..... 7,
Sí, problemas de idioma ..... 8,
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 9.
No sabe ..... 10.

**P.16.a ¿Cuál de las siguientes formas de pago prefiere Vd. utilizar para una compra importante en España? Por una compra importante quiero decir, una compra de al menos 100 € (16.638 Pts.).**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA

**P.16.b ¿Y qué forma de pago preferiría Vd. utilizar para una compra en otro estado miembro de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA

| LEER | P.16.a En España | P.16.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1. Metálico | 1 | 1 |
| 2. Cheque | 2 | 2 |
| 3. Tarjeta de crédito (Eurocard / Mastercard, Visa, American Express o Diners) u otra tarjeta bancaria, por ejemplo de débito (Caja Madrid, 4B) | 3 | 3 |
| 4. Transferencia bancaria o giro postal | 4 | 4 |
| 5. (ESPONTÁNEO) Otra forma de pago | 5 | 5 |
| 6. (ESPONTÁNEO) Nunca he comprado nada en otro estado miembro | – | 6 |
| 7. No sabe | 6 | 7 |

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.a**

**P.17.a ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en España?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 - RESPUESTA MULTIPLE

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.b**

**P.17.b ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en otro estado miembro de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – RESPUESTA MULTIPLE

| LEER RESPUESTAS | P.17.a En España | P.17.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1.- Porque el precio es bueno | 1, | 1, |
| 2.- Porque es fácil | 2, | 2, |
| 3.- Para evitar el riesgo de la disputa | 3, | 3, |
| 4.- Para evitar el riesgo de pérdida o robo | 4, | 4, |
| 5.- Para evitar ser atracado | 5, | 5, |
| 6.- Por razones de seguridad, por ejemplo, porque hay un número secreto | 6, | 6, |
| 7.- (ESPONTÁNEO) Otros | 7, | 7, |
| 8.- No sabe | 8. | 8. |

## A TODOS

**P.18.a Un monedero electrónico (p.ej. una Visa Cash) es una tarjeta cargada con dinero de la cuenta bancaria del usuario. Puede utilizarse para compras, generalmente compras pequeñas como el periódico o el pan, en tiendas que acepten las tarjetas monedero. Tiene la ventaja de ser un modo de pago rápido y sencillo y en el que no está involucrado ningún código, pero si Vd. pierde la tarjeta, Vd. pierde el dinero que tiene cargado en ella. ¿Ha utilizado alguna vez estos monederos electrónicos?**

Sí.....1
No.....2
(ESPONTÁNEO) No existen en España.....3
No sabe .....4

**P.18.b ¿Consideraría Vd. el uso de un monedero electrónico en los próximos años?**

Sí.....1
No.....2
No sabe .....3

**P.19 Para cada una de las siguientes frases, ¿cree Vd. que es muy fácil, bastante fácil, bastante difícil o muy difícil...?**

| LEER RESPUESTAS | Muy fácil | Bastante fácil | Bastante difícil | Muy difícil | No sabe |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. comparar información de bancos sobre los cargos y características de las cuentas bancarias** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **2. ganar una disputa con un banco** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **3. saber de antemano cuánto va a costar pedir un préstamo** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **4. entender la información ofrecida por instituciones financieras sobre cómo funcionan sus préstamos hipotecarios y los riesgos que conllevan** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5. comparar información sobre diferentes préstamos hipotecarios** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **6. ganar una disputa con una compañía de seguros** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **7. cambiar de banco** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **8. saber de antemano en qué medida estás cubierto/a por las pólizas de seguro** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P.20 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.**

| LEER | | De acuerdo | En desacuerdo | No sabe |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Tener una cuenta bancaria es caro | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles | 1 | 2 | 3 |
| 4. | El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Las técnicas de marketing de instituciones financieras son agresivas | 1 | 2 | 3 |
| 6. | La información que obtengo de las instituciones financieras son claras y entendibles | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Mis derechos como consumidor están adecuadamente protegidos en cuanto a servicios financieros se trata | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Hay maneras sencillas de arreglar las disputas con los bancos y las compañías de seguros | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Las transacciones bancarias son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 10. | La información confidencial que doy a bancos y a compañías de seguros está adecuadamente protegida | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Confío en el teléfono para hacer transacciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Confío en Internet para hacer transacciones bancarias y pagos | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Las transacciones que se realizan por Internet son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Si hago transacciones por Internet, los problemas que puedan surgir son más difíciles de resolver | 1 | 2 | 3 |

**P.21. Para cada una de las siguientes opciones, por favor, dígame si se ajusta a Vd. o no.**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Espero a que instituciones financieras me aconsejen | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Tomo mis propias decisiones sobre qué hacer con mi dinero | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Normalmente confío en el consejo que dan las instituciones financieras | 1 | 2 | 3 |

**P.22 Cada estado miembro de la Unión Europea tiene sus propias normas de protección del consumidor en relación a servicios financieros. ¿Cree que estas normas deberían ser armonizadas en la Unión Europea, o no?**
**ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Totalmente o en parte?**

No.....1
Sí, totalmente.....2
Sí, en parte.....3
No sabe.....4

**CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE LA ILEGALIDAD Y CONTENIDOS PERJUDICIALES EN INTERNET**

**P.23.a ¿Tiene Vd., en su familia, algún niño bajo su responsabilidad en cada una de las siguientes edades ?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12- RESPUESTA MÚLTIPLE

**P.23.b Y pensando en el niño, cuyo cumpleaños esté más cercano al día de hoy (el primer cumpleaños que venga), ¿es un chico o chica?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13. CÓDIGO EN FILA Y COLUMNA APROPIADA DE LA P.23.b- SI SON GEMELOS, ELEGIR EL MAYOR.

| | LEER RESPUESTAS | Q.23.a. | Q.23.b. | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CHICA | CHICO |
| 1 | Menor de 6 años | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 6 – 7años | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 8 - 9 años | 3 | 1 | 2 |
| 4 | 10 - 11 años | 4 | 1 | 2 |
| 5 | 12 – 13 años | 5 | 1 | 2 |
| 6 | 14 - 15 años | 6 | 1 | 2 |
| 7 | 16 - 17 años | 7 | 1 | 2 |
| 8 | No tengo ningún chico menor de 18 en mi hogar | 8 | | |

PREGUNTAR P.24 REFIRIÉNDOSE A LA CHICA O CHICO ELEGIDO EN P.23.b, OTROS (CÓDIGO 8 EN P.23.a) IR A P.31.

**P.24. ¿Y el/ella utiliza Internet en alguno de los siguientes lugares?**
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sí, en casa ..... 1,
Sí, en la escuela/colegio ..... 2,
Sí, en casa de un amigo ..... 3,
Sí, en casa de otra persona ..... 4,
Sí, en un ciber café ..... 5,
Sí, en una biblioteca/ otros sitios públicos ..... 6,
Sí, otros lugares ..... 7,
No, él/ ella no usa Internet ..... 8.
No sabe ..... 9.

**P.25. ¿Les ha establecido Vd. alguna norma a él/ella acerca del uso de las siguientes opciones tanto en su casa como en otro sitio?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sí, para la televisión ..... 1,
Sí, para el móvil ..... 2,
Sí, para juegos electrónicos, consolas como Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc. ..... 3,
Sí, para Internet ..... 4,
Sí, para el ordenador (aparte de internet) ..... 5,
Sí, hay normas pero no establecidas por mí ..... 6,
No, no se han establecido normas ..... 7.
No sabe ..... 8.

**SI MENCIONA CÓDIGO 4 EN P. 25., OTROS IR A P.27.**

**P.26. ¿Qué reglas ha establecido Vd. acerca del uso de Internet por él/ella?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.**

No le está permitido transmitir información personal ..... 1,
Hay algunas páginas web que no le está permitido visitar ..... 2,
Que me/nos diga si encuentra algo en Internet que le haga sentirse incomodo/da.. 3,
No le está permitido utilizar mal lenguaje en los e-mails o en chats ..... 4,
No le está permitido quedar con gente que sólo conoció a través de Internet ..... 5,
No le está permitido copiar documentos/ fotos ..... 6,
No le está permitido chatear/ hablar con extraños en chats ..... 7,
No le está permitido descargar música o películas ..... 8,
No le está permitido descargar software/programas informáticos ..... 9,
Normas sobre cuánto tiempo le está permitido pasar en Internet ..... 10,
Mantener líneas telefónicas libres a ciertas horas del día ..... 11,
Asegurar que el uso de Internet esté repartido de forma igual entre los miembros de la familia 12,
Otras reglas ..... 13.
No sabe ..... 14.

**SI CÓDIGO 1 A 7 EN P.23.a**

**P.27. ¿Cree Vd. que necesita más información, o no, acerca de cómo proteger a los niños de su familia de la ilegalidad o contenidos y contactos perjudiciales con Internet?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.28. Diría usted que los niños en su casa saben qué hacer si una situación en Internet les hace sentir incómodos?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.29. ¿De quién le gustaría a Vd. recibir información acerca del uso de Internet de una manera segura?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE**

Colegio(s) ..... 1,
Asociación de padres /otros grupos de padres ..... 2,
Gobierno/autoridad local ..... 3,
Del proveedor del servicio de Internet/ o de la compañía telefónica ..... 4,
Compañías de software (programas informáticos) ..... 5,
Comerciante de ordenadores ..... 6,
Su jefe ..... 7,
Asociaciones, organizaciones no lucrativas/ organizaciones no gubernamentales (ONGs).. 8,
TV, radio, prensa ..... 9,
Policía ..... 10,
Otra fuente ..... 11.
No quiero recibir esa información ..... 12.
No sabe ..... 13.

**SI "SI" AL ITEM 11 EN P.29., OTROS IR A P.31**

P.30. **¿Cómo le gustaría a Vd. recibir esta información?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER LAS RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE**

Por carta ..... 1,
Por e-mail ..... 2,
A través de páginas Web ..... 3,
Por SMS/ mensaje de texto ..... 4,
Por teléfono (otros distintos de SMS/mensaje de texto) ..... 5,
A través de prensa ..... 6,
Por una revista de ordenadores ..... 7,
Por televisión ..... 8,
Por radio ..... 9,
En una biblioteca ..... 10,
A través de un CD-ROM ..... 11,
Por otro medio ..... 12.
No sabe ..... 13.

**A TODOS**

P.31. **¿Sabe Vd. dónde o a quién puede informar sobre contenidos ilegales o perjudiciales de Internet?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE**

Sí, líneas calientes ..... 1,
Sí, policía ..... 2,
Sí, al proveedor de servicios de Internet ..... 3,
Sí, colegio(s) ..... 4,
Sí, asociación de padres ..... 5,
Sí, asociaciones, organizaciones no lucrativas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) 6,
Otros ..... 7,
No, no sé dónde puedo informar sobre contenidos ilegales y perjudiciales de Internet. 8.
No sabe ..... 9.

**VAMOS A TERMINAR CON UNAS POCAS PREGUNTAS SOBRE DETERGENTES, ARTÍCULOS DE TOCADOR (aseo personal), PRODUCTOS DE BELLEZA, PINTURA O BARNICES**

P.32. **¿Ha comprado Vd. alguna vez...?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Detergentes o productos de limpieza de casa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Artículos de tocador o productos de belleza | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Pintura o barnices | 1 | 2 | 3 |

**SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 1, OTROS IR A P.34**

P.33.a **Cuando Vd. va a comprar detergentes o productos de limpieza, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | A VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/ cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto diciendo las precauciones a tener | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de los servicios de emergencia o de un centro anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto que me dice qué tengo que hacer en caso de heridas/accidentes/ problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SI MENCIONA "NUNCA" CÓDIGO 4 EN P.33.a PARA ITEM 3 O ITEM 4, OTROS IR A P.33.c**

P.33.b **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16. LEER RESPUESTA- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son muy comprensibles ..... 4,
Contienen mucha información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son muy técnicas ..... 7,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9.
No sabe ..... 10.

**SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.33.a. PARA EL ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.33.d**

P.33.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17- LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

NÚMERO DE ENTREVISTA: |___|___|___|___|

**PRESENTACIÓN:**

BUENOS DÍAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR DE INRA ESPAÑA, EMPRESA INDEPENDIENTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERÉS GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DÍGAME, POR FAVOR, CUÁNTAS PERSONAS CONVIVEN CON UD. EN SU HOGAR.

**ENTREVISTADOR/A:** **ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN ÉL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SÓLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.**
**SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.**
**VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCIÓN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO**

HOGAR SELECCIONADO

| SEXO | | EDAD DE MAYOR A MENOR | PERSONA SELECCIONADA | ENTREVISTA NO REALIZADA POR RAZONES ... |
|---|---|---|---|---|
| H | M | | | Nombre: |
| H | M | | | Domicilio: |
| H | M | | | Tel. Nº: |
| H | M | | | Localidad: |
| H | M | | | Provincia: |

HOGAR DE SUSTITUCIÓN

| SEXO | | EDAD DE MAYOR A MENOR | PERSONA SELECCIONADA | PERSONA ENTREVISTADA: |
|---|---|---|---|---|
| H | M | | | Nombre: |
| H | M | | | Domicilio: |
| H | M | | | Tel. Nº: |
| H | M | | | Localidad: |
| H | M | | | Provincia: |

**CONTROL DE CAMPO**

ENTREVISTADOR/A: _____ |___|___|___|___|

FECHA: _____ HORA: _____ DURACIÓN: _____

___

COMPROBADO DATOS: _____ VÁLIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____ |___|___|___|___|

**ENTREVISTADOR: PARA CODIFICAR AUTOMÁTICAMENTE, ANTES DE LA ENTREVISTA**

Versión A ..... 1
Versión B ..... 2

**P.1 ¿De qué nacionalidad es Vd.? ¿Puede indicar de qué país o países es Vd.?**
**ENTREVISTADOR: RESPUESTA MÚLTIPLE**

Bélgica ..... 1,
Dinamarca ..... 2,
Alemania ..... 3,
Grecia ..... 4,
España ..... 5,
Francia ..... 6,
Irlanda ..... 7,
Italia ..... 8,
Luxemburgo ..... 9,
Países Bajos ..... 10,
Portugal ..... 11,
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte) ..... 12,
Austria ..... 13,
Suecia ..... 14,
Finlandia ..... 15,
Otros países ..... 16, ⇒ **FIN ENTREVISTA**
No sabe ..... 17. ⇒ **FIN ENTREVISTA**

EMPECEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DEL EMPLEO Y POLÍTICA SOCIAL

**P.2 ¿Con qué frecuencia Vd. ha visto, leído u oído algo acerca del papel de la Unión Europea en...? Frecuentemente, de vez en cuando o nunca.**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 CON ESCALA

| | LEER RESPUESTAS | FRECUENTE-MENTE | DE VEZ EN CUANDO | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La lucha contra la exclusión social, pobreza y discriminación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de Seguridad Social (pensiones, salud...) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Igualdad entre hombres y mujeres | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 | 4 |

**P.3 Antes de esta entrevista, ¿diría Vd. que era consciente o no de que..?**

**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Una considerable parte del presupuesto de la Unión Europea se dirige a proyectos nacionales y locales sobre empleo, formación, la lucha contra la exclusión social, e igualdad entre hombres y mujeres. | 1 | 2 | 3 |
| 2 | La Unión Europea establece líneas de actuación sobre la política de empleo en España. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Las mejores prácticas de la política de empleo se intercambian entre los miembros de los estados de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La Unión Europea establece normas importantes en el área de derecho laboral, salud y seguridad en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La Unión Europea promueve acuerdos entre trabajadores y sindicatos a nivel de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Políticas nacionales contra la pobreza y exclusión social están coordinadas a nivel de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Los estados miembros han empezado a discutir a nivel de la Unión Europea sobre como mejorar la reforma del sistema nacional de pensiones. | 1 | 2 | 3 |
| 8 | La Unión Europea prohibe la discriminación de razas o etnias, religión o creencias, edades, discapacidad y orientación sexual. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | La Unión Europea establece reglas de igualdad entre hombres y mujeres en el trabajo. | 1 | 2 | 3 |

**P.4 ¿Cuáles son las principales fuentes de información que utiliza sobre las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea?**

**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

Prensa diaria nacional ..... 1,
Prensa diaria regional o local ..... 2,
Otros periódicos, revistas ..... 3,
TV ..... 4,
Radio ..... 5,
En la página Web de la Unión Europea, Europa ..... 6,
Otras páginas Web ..... 7,
Libros, folletos informativos ..... 8,
Información de la Unión Europea en paneles, carteles u oficinas de información de la Unión Europea ..... 9,
Agencias/oficinas de empleo/ETT ..... 10,
Asociaciones profesionales o sindicatos. ..... 11,
Políticos de la administración Central, Autonómica o Local ..... 12,
Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) ..... 13,
En el trabajo / a través de empresarios ..... 14,
Colegio, Universidad, otras instituciones educativas o de formación ..... 15,
Otro (ESPONTÁNEO) ..... 16.
No estoy intersado/a en las actividades de empleo y política social que realiza la Unión Europea (ESPONTÁNEO) 17.
No sabe (ESPONTÁNEO) ..... 18.

**P.5. ¿Y cree Vd. que, en el futuro, las siguientes fuentes podrían ser útiles para obtener información acerca del empleo y politicas sociales de la Unión Europea?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Prensa diaria nacional | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Prensa diaria regional y local | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Otros periódicos, revistas | 1 | 2 | 3 |
| 4 | TV | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Radio | 1 | 2 | 3 |
| 6 | En la página Web de la Unión Europea, Europa | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Otras páginas Web | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Libros, folletos informativos. | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Información de la Unión Europea en paneles, carteles o en oficinas de información de la Unión Europea. | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Agencias/oficinas de empleo/ ETT | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Asociaciones profesionales o sindicatos | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Políticos de la Administración Central, Autonómica o local | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | En el trabajo/ a través de empresarios | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Colegio, universidad, otras instituciones educativas o de formación. | 1 | 2 | 3 |

**P.6. En general, ¿considera Vd. más bien importante o más bien poco importante tener acceso a información acerca de qué hace la Unión Europea en las siguientes áreas?**

| | LEER RESPUESTAS | IMPORTANTE | NO IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Creación de empleo y lucha contra el desempleo | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Condiciones laborales | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Lucha contra la exclusión social, probreza y discriminación | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La reforma del sistema nacional de protección social (pensiones, salud..) | 1 | 2 | 3 |
| 5 | IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES | 1 | 2 | 3 |
| 6 | El empleo y política social relacionada con la ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos estados miembros. | 1 | 2 | 3 |

**P.7. En general, ¿diría Vd. que lo que ha visto, leído u oído acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales es muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo?**

Muy positivo ..... 1
Bastante positivo ..... 2
Bastante negativo ..... 3
Muy negativo ..... 4
No sabe ..... 5

**P.8. Tras la ampliación de la Unión Europea para la inclusión de nuevos países miembros en Mayo de 2004, ¿desearía Vd. recibir más información, la misma información que recibe hoy o menos información acerca de qué hace la Unión Europea en el área de empleo y asuntos sociales?**
ENTREVISTADOR: UNA SOLA RESPUESTA

Más información ..... 1
La misma que recibe hoy ..... 2
Menos información ..... 3
No sabe ..... 4

## CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE SERVICIOS FINANCIEROS

P.9 **¿Cuáles son sus tres prioridades financieras?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 – MÁXIMO 3 RESPUESTAS

Pagar las facturas ..... 1,
Ahorrar para la jubilación ..... 2,
Pagar las deudas ..... 3,
Comprar una casa / apartamento ..... 4,
Dar dinero a mis hijos / nietos ..... 5,
Proteger a mi familia en caso de que enferme / me incapacite para trabajar ..... 6,
Tener ahorros para casos de emergencia ..... 7,
Vivir tan bien como pueda con mis ingresos actuales ..... 8,
Iniciar un negocio ..... 9,
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 10,
No sabe ..... 11.

P.10 **Pensar en mi economía y servicios financieros lo encuentro ...**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5 – RESPUESTA MÚLTIPLE

Agradable ..... 1,
Interesante ..... 2,
Reconfortante ..... 3,
Inquietante ..... 4,
Complicado ..... 5,
Aburrido ..... 6,
Deprimente ..... 7,
(ESPONTÁNEO) Ninguno de éstos ..... 8.
No sabe ..... 9.

**P.11 ¿Tiene Vd. personalmente ...?**

| LEER | | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Una cuenta corriente que ofrece una tarjeta de pago o un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Una libreta de ahorros que paga intereses pero que no tiene tarjeta de pago o talonario | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Un talonario | 1 | 2 | 3 |
| 4. | Una tarjeta de crédito (Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners) | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Algún otro tipo de tarjeta bancaria (Tarjeta de débito) | 1 | 2 | 3 |
| 6. | Una póliza de seguro de vida | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Un plan de pensiones | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Acciones | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Fondos de inversión | 1 | 2 | 3 |
| 10. | Bonos | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Un préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Un segundo préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar un coche | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Un préstamo de más de 12 meses de duración para comprar otra cosa (distinto a un coche o casa) | 1 | 2 | 3 |
| 15. | La posibilidad de tener saldo deudor en una cuenta corriente | 1 | 2 | 3 |

**SI MENCIONA "SÍ", CÓD.1 EN P.11 ITEM 12, OTROS IR A P.13.a**

**P.12. a) Si Vd. tiene un segundo préstamo hipotecario, es para..., o no?**

**b) Y es para..., o no?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| a | Comprar otra propiedad o renovar la actual | 1 | 2 | 3 |
| b | Hacer otra compra (p.ej.: un coche nuevo) | 1 | 2 | 3 |

## A TODOS

**P.13.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión el teléfono para ...?**

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI "NO", CÓDIGO 2 EN P.13a) ITEM 2. OTROS IR A P.14.a

**P.13.b ¿Por qué razón nunca ha comprado libros, reservas de hotel o de viajes por teléfono?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

No tengo tarjeta de pago ..... 1
Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo ..... 2
No creo que sea seguro ..... 3
No me interesa pagar de esta forma ..... 4
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 5
No sabe ..... 6

A TODOS

**P.14.a ¿Ha utilizado en alguna ocasión Internet para ...?**

| LEER | Sí | No | No sabe |
|---|---|---|---|
| 1. pedir (ordenar) un producto o servicio | 1 | 2 | 3 |
| 2. comprar algo como libros, reservas de hotel o de viajes, etc. | 1 | 2 | 3 |
| 3. llevar a cabo operaciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 4. realizar otras operaciones financieras | 1 | 2 | 3 |

SI MENCIONA "NO" CÓD.2 EN P.14.a ITEM 2, OTROS IR A P.15.a

**P.14.b Vd. no ha utilizado nunca Internet para pagar libros, hoteles o reservas de viajes, ¿a qué se debe?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

No uso Internet ..... 1
No sé cómo encontrar estas cosas en Internet ..... 2
Pagar algo en Internet es demasiado complicado ..... 3
Pagar algo en Internet no es seguro ..... 4
No estoy interesado/a en pagar de esa manera ..... 5
No tengo tarjeta de pago ..... 6
(ESPONTÁNEO) Otras razones ..... 7
No sabe ..... 8

## A TODOS

**P.15.a Para cada uno de los siguientes servicios, ¿puede decirme si alguna vez lo ha obtenido a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8 – LEER RESPUESTAS

**P.15.b Y para cada uno de estos servicios, ¿consideraría obtenerlo a través de una entidad emplazada en otro país de la Unión Europea en los próximos 5 años?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8– LEER RESPUESTAS

| LEER RESPUESTAS | P.15.a | | | P.15.b | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sí | No | No sabe | Sí | No | No sabe |
| 1. Cuenta bancaria | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 2. Tarjeta de crédito | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 3. Plan de pensiones | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4. Seguro de coche | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 5. Seguro de vida | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 6. Préstamo hipotecario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 7. Acciones | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 8. Fondos de inversión | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 9. Otros | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

**P.15.c ¿Hay obstáculos que le impidan utilizar servicios financieros en cualquier otro lugar de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Cuáles son?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MULTIPLE

No, no hay obstáculos ..... 1.
Sí, falta de información ..... 2,
Sí, mala información ..... 3,
Sí, demasiado riesgo ..... 4,
Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir ..... 5,
Sí, dificultades debidas a la distancia ..... 6,
Sí, mala protección legal en caso de problemas ..... 7,
Sí, problemas de idioma ..... 8,
(ESPONTÁNEO) Otros ..... 9.
No sabe ..... 10.

**P.16.a ¿Cuál de las siguientes formas de pago prefiere Vd. utilizar para una compra importante en España? Por una compra importante quiero decir, una compra de al menos 100 € (16.638 Pts.).**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA

**P.16.b ¿Y qué forma de pago preferiría Vd. utilizar para una compra en otro estado miembro de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – UNA SOLA RESPUESTA

| LEER | P.16.a En España | P.16.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1. Metálico | 1 | 1 |
| 2. Cheque | 2 | 2 |
| 3. Tarjeta de crédito (Eurocard / Mastercard, Visa, American Express o Diners) u otra tarjeta bancaria, por ejemplo de débito (Caja Madrid, 4B) | 3 | 3 |
| 4. Transferencia bancaria o giro postal | 4 | 4 |
| 5. (ESPONTÁNEO) Otra forma de pago | 5 | 5 |
| 6. (ESPONTÁNEO) Nunca he comprado nada en otro estado miembro | – | 6 |
| 7. No sabe | 6 | 7 |

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.a**

**P.17.a ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en España?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 - RESPUESTA MULTIPLE

**SI CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 Ó 5 EN P.16.b**

**P.17.b ¿Por qué razones prefiere Vd. esta forma de pago en otro estado miembro de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – RESPUESTA MULTIPLE

| LEER RESPUESTAS | P.17.a En España | P.17.b En otro estado miembro |
|---|---|---|
| 1.- Porque el precio es bueno | 1, | 1, |
| 2.- Porque es fácil | 2, | 2, |
| 3.- Para evitar el riesgo de la disputa | 3, | 3, |
| 4.- Para evitar el riesgo de pérdida o robo | 4, | 4, |
| 5.- Para evitar ser atracado | 5, | 5, |
| 6.- Por razones de seguridad, por ejemplo, porque hay un número secreto | 6, | 6, |
| 7.- (ESPONTÁNEO) Otros | 7, | 7, |
| 8.- No sabe | 8. | 8. |

## A TODOS

**P.18.a Un monedero electrónico (p.ej. una Visa Cash) es una tarjeta cargada con dinero de la cuenta bancaria del usuario. Puede utilizarse para compras, generalmente compras pequeñas como el periódico o el pan, en tiendas que acepten las tarjetas monedero. Tiene la ventaja de ser un modo de pago rápido y sencillo y en el que no está involucrado ningún código, pero si Vd. pierde la tarjeta, Vd. pierde el dinero que tiene cargado en ella. ¿Ha utilizado alguna vez estos monederos electrónicos?**

Sí.....1
No.....2
(ESPONTÁNEO) No existen en España.....3
No sabe .....4

**P.18.b ¿Consideraría Vd. el uso de un monedero electrónico en los próximos años?**

Sí.....1
No.....2
No sabe .....3

**P.19 Para cada una de las siguientes frases, ¿cree Vd. que es muy fácil, bastante fácil, bastante difícil o muy difícil...?**

| LEER RESPUESTAS | Muy fácil | Bastante fácil | Bastante difícil | Muy difícil | No sabe |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. comparar información de bancos sobre los cargos y características de las cuentas bancarias** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **2. ganar una disputa con un banco** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **3. saber de antemano cuánto va a costar pedir un préstamo** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **4. entender la información ofrecida por instituciones financieras sobre cómo funcionan sus préstamos hipotecarios y los riesgos que conllevan** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5. comparar información sobre diferentes préstamos hipotecarios** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **6. ganar una disputa con una compañía de seguros** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **7. cambiar de banco** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **8. saber de antemano en qué medida estás cubierto/a por las pólizas de seguro** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P.20 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.**

| LEER | | De acuerdo | En desacuerdo | No sabe |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Tener una cuenta bancaria es caro | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles | 1 | 2 | 3 |
| 4. | El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Las técnicas de marketing de instituciones financieras son agresivas | 1 | 2 | 3 |
| 6. | La información que obtengo de las instituciones financieras son claras y entendibles | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Mis derechos como consumidor están adecuadamente protegidos en cuanto a servicios financieros se trata | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Hay maneras sencillas de arreglar las disputas con los bancos y las compañías de seguros | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Las transacciones bancarias son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 10. | La información confidencial que doy a bancos y a compañías de seguros está adecuadamente protegida | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Confío en el teléfono para hacer transacciones bancarias | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Confío en Internet para hacer transacciones bancarias y pagos | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Las transacciones que se realizan por Internet son, por lo general, seguras | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Si hago transacciones por Internet, los problemas que puedan surgir son más difíciles de resolver | 1 | 2 | 3 |

**P.21. Para cada una de las siguientes opciones, por favor, dígame si se ajusta a Vd. o no.**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Espero a que instituciones financieras me aconsejen | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Tomo mis propias decisiones sobre qué hacer con mi dinero | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Normalmente confío en el consejo que dan las instituciones financieras | 1 | 2 | 3 |

**P.22 Cada estado miembro de la Unión Europea tiene sus propias normas de protección del consumidor en relación a servicios financieros. ¿Cree que estas normas deberían ser armonizadas en la Unión Europea, o no?**
**ENTREVISTADOR: SI "SÍ" ¿Totalmente o en parte?**

No.....1
Sí, totalmente.....2
Sí, en parte.....3
No sabe.....4

**CONTINUEMOS CON UNA SERIE DE PREGUNTAS ACERCA DE LA ILEGALIDAD Y CONTENIDOS PERJUDICIALES EN INTERNET**

**P.23.a ¿Tiene Vd., en su familia, algún niño bajo su responsabilidad en cada una de las siguientes edades ?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12- RESPUESTA MÚLTIPLE

**P.23.b Y pensando en el niño, cuyo cumpleaños esté más cercano al día de hoy (el primer cumpleaños que venga), ¿es un chico o chica?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13. CÓDIGO EN FILA Y COLUMNA APROPIADA DE LA P.23.b- SI SON GEMELOS, ELEGIR EL MAYOR.

| | LEER RESPUESTAS | Q.23.a. | Q.23.b. | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CHICA | CHICO |
| 1 | Menor de 6 años | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 6 – 7años | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 8 - 9 años | 3 | 1 | 2 |
| 4 | 10 - 11 años | 4 | 1 | 2 |
| 5 | 12 – 13 años | 5 | 1 | 2 |
| 6 | 14 - 15 años | 6 | 1 | 2 |
| 7 | 16 - 17 años | 7 | 1 | 2 |
| 8 | No tengo ningún chico menor de 18 en mi hogar | 8 | | |

PREGUNTAR P.24 REFIRIÉNDOSE A LA CHICA O CHICO ELEGIDO EN P.23.b, OTROS (CÓDIGO 8 EN P.23.a) IR A P.31.

**P.24. ¿Y el/ella utiliza Internet en alguno de los siguientes lugares?**
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sí, en casa ..... 1,
Sí, en la escuela/colegio ..... 2,
Sí, en casa de un amigo ..... 3,
Sí, en casa de otra persona ..... 4,
Sí, en un ciber café ..... 5,
Sí, en una biblioteca/ otros sitios públicos ..... 6,
Sí, otros lugares ..... 7,
No, él/ ella no usa Internet ..... 8.
No sabe ..... 9.

**P.25. ¿Les ha establecido Vd. alguna norma a él/ella acerca del uso de las siguientes opciones tanto en su casa como en otro sitio?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sí, para la televisión ..... 1,
Sí, para el móvil ..... 2,
Sí, para juegos electrónicos, consolas como Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc. ..... 3,
Sí, para Internet ..... 4,
Sí, para el ordenador (aparte de internet) ..... 5,
Sí, hay normas pero no establecidas por mí ..... 6,
No, no se han establecido normas ..... 7.
No sabe ..... 8.

**SI MENCIONA CÓDIGO 4 EN P. 25., OTROS IR A P.27.**

**P.26. ¿Qué reglas ha establecido Vd. acerca del uso de Internet por él/ella?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.**

No le está permitido transmitir información personal ..... 1,
Hay algunas páginas web que no le está permitido visitar ..... 2,
Que me/nos diga si encuentra algo en Internet que le haga sentirse incomodo/da.. 3,
No le está permitido utilizar mal lenguaje en los e-mails o en chats ..... 4,
No le está permitido quedar con gente que sólo conoció a través de Internet ..... 5,
No le está permitido copiar documentos/ fotos ..... 6,
No le está permitido chatear/ hablar con extraños en chats ..... 7,
No le está permitido descargar música o películas ..... 8,
No le está permitido descargar software/programas informáticos ..... 9,
Normas sobre cuánto tiempo le está permitido pasar en Internet ..... 10,
Mantener líneas telefónicas libres a ciertas horas del día ..... 11,
Asegurar que el uso de Internet esté repartido de forma igual entre los miembros de la familia 12,
Otras reglas ..... 13.
No sabe ..... 14.

**SI CÓDIGO 1 A 7 EN P.23.a**

**P.27. ¿Cree Vd. que necesita más información, o no, acerca de cómo proteger a los niños de su familia de la ilegalidad o contenidos y contactos perjudiciales con Internet?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.28. Diría usted que los niños en su casa saben qué hacer si una situación en Internet les hace sentir incómodos?**

Sí ..... 1
No ..... 2
No sabe ..... 3

**P.29. ¿De quién le gustaría a Vd. recibir información acerca del uso de Internet de una manera segura?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE**

Colegio(s) ..... 1,
Asociación de padres /otros grupos de padres ..... 2,
Gobierno/autoridad local ..... 3,
Del proveedor del servicio de Internet/ o de la compañía telefónica ..... 4,
Compañías de software (programas informáticos) ..... 5,
Comerciante de ordenadores ..... 6,
Su jefe ..... 7,
Asociaciones, organizaciones no lucrativas/ organizaciones no gubernamentales (ONGs).. 8,
TV, radio, prensa ..... 9,
Policía ..... 10,
Otra fuente ..... 11.
No quiero recibir esa información ..... 12.
No sabe ..... 13.

**SI "SI" AL ITEM 11 EN P.29., OTROS IR A P.31**

P.30. **¿Cómo le gustaría a Vd. recibir esta información?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER LAS RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE**

Por carta ..... 1,
Por e-mail ..... 2,
A través de páginas Web ..... 3,
Por SMS/ mensaje de texto ..... 4,
Por teléfono (otros distintos de SMS/mensaje de texto) ..... 5,
A través de prensa ..... 6,
Por una revista de ordenadores ..... 7,
Por televisión ..... 8,
Por radio ..... 9,
En una biblioteca ..... 10,
A través de un CD-ROM ..... 11,
Por otro medio ..... 12.
No sabe ..... 13.

**A TODOS**

P.31. **¿Sabe Vd. dónde o a quién puede informar sobre contenidos ilegales o perjudiciales de Internet?**
**ENTREVISTADOR: NO LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE**

Sí, líneas calientes ..... 1,
Sí, policía ..... 2,
Sí, al proveedor de servicios de Internet ..... 3,
Sí, colegio(s) ..... 4,
Sí, asociación de padres ..... 5,
Sí, asociaciones, organizaciones no lucrativas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) 6,
Otros ..... 7,
No, no sé dónde puedo informar sobre contenidos ilegales y perjudiciales de Internet. 8.
No sabe ..... 9.

**VAMOS A TERMINAR CON UNAS POCAS PREGUNTAS SOBRE DETERGENTES, ARTÍCULOS DE TOCADOR (aseo personal), PRODUCTOS DE BELLEZA, PINTURA O BARNICES**

P.32. **¿Ha comprado Vd. alguna vez...?**

| | LEER RESPUESTAS | SÍ | NO | NO SABE |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Detergentes o productos de limpieza de casa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Artículos de tocador o productos de belleza | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Pintura o barnices | 1 | 2 | 3 |

**SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 1, OTROS IR A P.34**

P.33.a **Cuando Vd. va a comprar detergentes o productos de limpieza, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | A VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/ cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto diciendo las precauciones a tener | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de los servicios de emergencia o de un centro anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto que me dice qué tengo que hacer en caso de heridas/accidentes/ problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SI MENCIONA "NUNCA" CÓDIGO 4 EN P.33.a PARA ITEM 3 O ITEM 4, OTROS IR A P.33.c**

P.33.b **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16. LEER RESPUESTA- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son muy comprensibles ..... 4,
Contienen mucha información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son muy técnicas ..... 7,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9.
No sabe ..... 10.

**SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.33.a. PARA EL ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.33.d**

P.33.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra detergentes o productos de limpieza de casa?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17- LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32. PARA EL ITEM 1

P.33.d **¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de productos de tocador o belleza?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz (limpia/lava bien) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

P.33.e **¿Dónde guarda Vd. normalmente los detergentes y productos de limpieza de casa?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 - LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

En la cocina ..... 1,
En el cuarto de baño ..... 2,
En el lugar de trabajo, almacén o cobertizo ..... 3,
En el garaje ..... 4,
En el balcón ..... 5,
En cualquier sitio, no en un lugar específico ..... 6,
Depende del producto (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

P.33.f **Y, más específicamente, ¿Dónde los guarda Vd. habitualmente?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTA-RESPUESTA MÚLTIPLE

En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondido en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guardas donde Vd. encuentra sitio 6.
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

**SI CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 2, OTROS IR A P.35.**

**P.34.a Cuando Vd. va a comprar productos de tocador o de belleza, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA-UNA SOLA RESPUESTA

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | A VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/ cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/ texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto indicando las precauciones a tomar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o símbolos de riesgo o peligro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de los servicios de emergencia o de un centro anti-toxicologia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto indicando qué hacer en caso de heridas, accidentes o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SI MENCIONA "NUNCA", CÓD. 4 EN P.34.a PARA ITEM 3 O ITEM 4, OTROS IR A P. 34.c**

**P.34.b ¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra productos de tocador o belleza?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son demasiado técnicas ..... 7,
No me gusta leer instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9.
No sabe ..... 10.

**SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.34.a PARA ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.34.d**

**P.34.c ¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra productos de tocador o belleza?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

**SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 2**

**P.34.d ¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de productos de tocador o belleza?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P.34.e ¿Dónde guarda Vd. normalmente los productos de tocador o belleza?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21- LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

En la el dormitorio ..... 1,
En el cuarto de baño ..... 2,
En otra habitación ..... 3,
En cualquier sitio, no en un lugar específico ..... 4,
Depende del producto (ESPONTÁNEO) ..... 5.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 6.
No sabe ..... 7.

**P.34.f Y, más específicamente,¿Dónde los guarda habitualmente....?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondidos en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guarda donde Vd. encuentra sitio ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

SI CÓDIGO 1 EN P.32 PARA ITEM 3, OTROS IR A P.36.a

P.35.a **Cuando Vd. va a comprar pintura y barnices, ¿presta atención siempre, algunas veces, rara vez o nunca a las siguientes alternativas de envasado?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | SIEMPRE | ALGUNAS VECES | RARA VEZ | NUNCA | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El color y diseño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La tapa/cierre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Los dibujos/ texto explicando cómo usarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Instrucciones de cuánto usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La lista de qué está hecho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | El texto indicando las precauciones a tomar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los dibujos o simbolos de riesgo o peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | El número de teléfono del fabricante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El número de teléfono de emergencia o centros anti-toxicología | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El texto indicando qué hacer en caso de heridas, accidentes, problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.35.a POR ITEM 3 O ITEM 4 IR A P.35.c

P.35.b **¿Por qué nunca presta Vd. atención a las instrucciones de cómo o de cuánto se usa cuando compra pintura o barnices?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Son demasiado técnicas ..... 7,
No me gusta leer instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 8.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 9.
No sabe ..... 10.

SI MENCIONA "NUNCA", CÓDIGO 4 EN P.35.a PARA ITEM 6 O ITEM 7, OTROS IR A P.35.d.

P.35.c **¿Por qué Vd. nunca presta atención a las instrucciones de seguridad cuando compra pintura o barnices?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17- LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE.

Sé cómo utilizar estos productos ..... 1,
Siempre compro las mismas marcas ..... 2,
La letra es muy pequeña ..... 3,
Las instrucciones de seguridad no son comprensibles ..... 4,
Contienen demasiada información ..... 5,
No contienen suficiente información ..... 6,
Las instrucciones de seguridad son muy técnicas ..... 7,
Los productos se supone que son seguros ..... 8,
Sé lo que hay que hacer en caso de problemas ..... 9,
No me gusta leer las instrucciones (ESPONTÁNEO) ..... 10.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 11.
No sabe ..... 12.

SI MENCIONA CÓDIGO 1 EN P.32 PARA EL ITEM 3

**P.35.d ¿En qué medida son importantes para Vd. cada una de las siguientes características de pintura y barnices?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.

| | LEER RESPUESTAS | MUY IMPORTANTE | BASTANTE IMPORTANTE | NO MUY IMPORTANTE | NADA IMPORTANTE | NO SABE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sea seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | No sea caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sea eficaz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | La forma y colores del envasado sean atractivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Esté anunciado en televisión o en prensa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sea fácil de usar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No cause alergias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | No irrite/ afecte a mi piel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tenga tapón de seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | No contenga sustancias químicas que dañen el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Me indique cómo protegerme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Me indique qué hacer en caso de accidente, heridas o problemas de salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Haya símbolos claros o dibujos de riesgo y peligros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | No contenga sustancias químicas que dañen mi salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P.35.e ¿Dónde guarda Vd. normalmente las pinturas y barnices?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 -LEER RESPUESTAS-RESPUESTA MÚLTIPLE.

En la cocina ..... 1,
En el cuarto de baño ..... 2,
En el lugar de trabajo, almacén o cobertizo ..... 3,
En el garaje ..... 4,
En el balcón ..... 5,
En cualquier sitio , no en un lugar específico ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otras (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

**P.35.f Y, más específicamente, ¿Dónde los guarda Vd. habitualmente?**

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MÚLTIPLE

En el armario cerca del lavabo ..... 1,
En un lugar donde Vd. los encuentre fácilmente ..... 2,
Escondido en un lugar especial donde los niños no los encuentren ..... 3,
En un lugar suficientemente alto donde los niños no alcancen ..... 4,
Un lugar cerrado con llave ..... 5,
No tiene un lugar específico para ellos, los guardas donde Vd. encuentra sitio ..... 6,
Depende (ESPONTÁNEO) ..... 7.
Otros (ESPONTÁNEO) ..... 8.
No sabe ..... 9.

**A TODOS**

**P.36.a ¿Qué piensa Vd. que dicen los siguientes símbolos acerca de un producto?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETAS CON LOGOS, DE UNO EN UNO - NO LEER LAS RESPUESTAS- NO SUGERIR- UNA SOLA RESPUESTA.**

| | NO LEER LAS RESPUESTAS | LOGO A | LOGO B | LOGO C | LOGO D | LOGO E |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Irritante** (INT.: también aceptada: me crea sequedad de piel, rojez, alergia, escozor de ojos, me hace toser, etc...) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | **Altamente concentrada** (INT.: También aceptada: fuerte, potente, limpia bien...) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | **Inflamable** (INT.: También aceptada: puede alcanzar fuego, no acercalo a llamas, a fuente de calor... | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | **Tóxico** (INT.: también aceptado: dañino, venenoso, mortal, puede matar...) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | **Corrosivo** (INT.: también aceptado: puede quemar la piel, puede dejarme ciego/a.) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | **Peligroso para el medio ambiente/ contaminante/ no ecológico** (INT también aceptado: contamina el aire, el agua, la tierra, matar peces, árboles...) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | **Mantener alejado de los niños** | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Otros | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | No sabe | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

**P.36.b ¿Compraría Vd. seguramente, probablemente, probablemente no o seguramente no, un producto que tuviese este símbolo?**
**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 CON LOGOS. MOSTRAR TARJETA 23 CON ESCALA- UNA SOLA RESPUESTA.**

| | LEER RESPUESTAS | LOGO A | LOGO B | LOGO C | LOGO D | LOGO E |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Seguramente | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Probablemente | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Probablemente no | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Seguramente no | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | No Sabe | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

# A TODOS

## FICHA DEMOGRÁFICA

D.1 **Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24
NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

| Izquierda | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Derecha |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Rechaza responder ..... 11
No sabe ..... 12

NO D.2 A D.6

D.7 **¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUETA

A) Casado/a (primera vez) ..... 1
B) Casado/a (no por primera vez) ..... 2
C) Soltero/a, actualmente viviendo en pareja ..... 3
D) Soltero/a, nunca he vivido en pareja ..... 4
E) Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a ..... 5
F) Divorciado/a ..... 6
G) Separado/a ..... 7
H) Viudo/a ..... 8
I) (ESPONTÁNEO) Otros ..... 9
J) (ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar ..... 10

D.8 **¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?**
ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00'

ENTREVISTADOR: ¡¡ATENCIÓN!!
SI EL ENTREVISTADO EN ALGÚN MOMENTO COMPARTIÓ SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO A "SÓLO ESTUDIAR"

| | |
|---|---|
| | |

NO D.9

D.10 **ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado**

Hombre ..... 1
Mujer ..... 2

D.11 **Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?**
**ENTREVISTADOR: SI NO CONTESTA, ESTIMAR.**

| | |
|---|---|
| | |

NO D.12 A D.14

**D.15.a ¿Cuál es su ocupación actual?**
**ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b**

**D.15.b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?**
**ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO**

_____

_____

_____

_____

| LEER | Ocupación actual D.15.A | Ultima ocupación D.15.B |
|---|---|---|
| **INACTIVO** | | |
| Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 1 | _____ |
| Estudiante | 2 | _____ |
| En paro o temporalmente sin empleo | 3 | _____ |
| Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | _____ |
| **TRABAJA POR CUENTA PROPIA** | | |
| Agricultor / Ganadero | 5 | 1 |
| Pescador | 6 | 2 |
| Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 7 | 3 |
| Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| **TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO** | | |
| Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 10 | 6 |
| Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.) | 11 | 7 |
| Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.) | 12 | 8 |
| Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.) | 14 | 10 |
| Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.) | 15 | 11 |
| Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| Trabajador cualificado | 17 | 13 |
| Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | _____ | 15 |

**NO D.16 A D.18**

**D.19 ¿Es Vd. la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?**
**ENTREVISTADOR: LEER**

Sí ..... 1 ⇒ **IR A D.25**
No ..... 2 ⇒ **IR A D.21.a**
Ambos por igual ..... 3 ⇒ **IR A D.25**
No sabe ..... 4 ⇒ **IR A D.25**

**NO D.20**

**SI "NO", CÓDIGO 2 EN D.19. OTROS PASAR A D.25**

**D.21.A ¿Cuál es la ocupación actual de la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?**

**ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.21.A. PREGUNTAR D.21.B**

**D.21.B ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?**
**ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR**

_____

_____

_____

| LEER | Ocupación actual D.21.A | Ultima ocupación D.21.B |
|---|---|---|
| **INACTIVO** | | |
| Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 1 | |
| Estudiante | 2 | |
| En paro o temporalmente sin empleo | 3 | |
| Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | |
| **TRABAJA POR CUENTA PROPIA** | | |
| Agricultor / Ganadero | 5 | 1 |
| Pescador | 6 | 2 |
| Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 7 | 3 |
| Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| **TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO** | | |
| Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.) | 10 | 6 |
| Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.) | 11 | 7 |
| Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.) | 12 | 8 |
| Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.) | 14 | 10 |
| Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.) | 15 | 11 |
| Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| Trabajador cualificado | 17 | 13 |
| Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | _____ | 15 |

**NO D.22 A D.24**

## A TODOS

**D.25 ¿Diría Vd. que vive en ...?**

Área rural o pueblo ..... 1
Ciudad pequeña o mediana ..... 2
Gran ciudad ..... 3
No sabe ..... 4

**NO D.26 A D.28**

**D.29 También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA DE INGRESOS 26

**Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar, todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.**

**Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a su familia.**

**Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar ANTES de deducir impuestos u otras retenciones.**

B - Hasta 300 € / Hasta 50.000 pts ..... 1
T - De 301 a 360 € / De 50.001 a 60.000 pts ..... 2
P - De 361 a 420 € / De 60.001 a 70.000 pts ..... 3
F - De 421 a 480 € / De 70.001 a 80.000 pts ..... 4
E - De 481 a 540 € / De 80.001 a 90.000 pts ..... 5
H - De 541 a 600 € / De 90.001 a 100.000 pts ..... 6
L - De 601 a 750 € / De 100.001 a 125.000 pts ..... 7
N - De 751 a 900 € / De 125.001 a 150.000 pts ..... 8
R - De 901 a 1.000 € / De 150.001 a 175.000 pts ..... 9
M - De 1.001 a 1.200 € / De 175.001 a 200.000 pts ..... 10
S - De 1.201 a 1.350 € / De 200.001 a 225.000 pts ..... 11
K - 1.351 € o más / 225.001 pts. o más ..... 12
Rehúsa contestar ..... 13
No sabe ..... 14

## PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

**P.1 Fecha de la entrevista**

Día: |__|__| Mes: |__|__|

**P.2 Hora de comienzo de la entrevista**

Horas: |__|__| Minutos: |__|__|

**P.3 Duración en minutos de la entrevista**

Minutos |__|__|__|

**P.4 Número de personas presentes durante la entrevista**

Dos (Entrevistado y Entrevistador)..... 1
Tres..... 2
Cuatro..... 3
Cinco o más..... 4

**P.5 Cooperación del entrevistado**

Excelente..... 1
Buena..... 2
Regular..... 3
Mala..... 4

**P.6 Tamaño de hábitat**

Menos de 2.000 hab. ..... 1
De 2.001 a 10.000 hab. ..... 2
De 10.001 a 50.000 hab. ..... 3
De 50.001 a 100.000 hab. ..... 4
De 100.001 a 300.000 hab..... 5
De 300.001 a 500.000 hab..... 6
De 500.001 a 1.000.000 hab..... 7
Más de 1.000.000 hab. ..... 8

**P.7 Comunidad Autónoma**

Andalucía ..... 1
Aragón ..... 2
Asturias ..... 3
Baleares ..... 4
Canarias ..... 5
Cantabria ..... 6
Castilla León ..... 7
Castilla La Mancha ..... 8
Cataluña ..... 9
Extremadura ..... 10
Galicia ..... 11
Madrid ..... 12
Murcia ..... 13
Navarra ..... 14
La Rioja ..... 15
Comunidad Valenciana ..... 16
País Vasco ..... 17

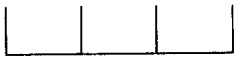
**P.8 Código postal**



**P.9 Número de puntos de muestreo**



**P.10 Número de Entrevistador**



**P.11 Factor de ponderación**



**P.12.a ¿Hay en su hogar teléfono?**

Sí ..... 1
No ..... 2

**P.12.b ¿Hay teléfono móvil en su hogar?**

Sí ..... 1
No ..... 2