ZA3939

Eurobarometer 60.2

Country Specific Questionnaire
Finland (Finnish)

Suomalaisia mielipiteitä 60.2 Suomi-Finland

A

616-63293

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.
(Useampi vastaus mahdollinen)

Belgia	☐ 1	
Tanska	☐ 2	
Saksa	☐ 3	
Kreikka	☐ 4	
Espanja	☐ 5	
Ranska	☐ 6	
Irlanti	☐ 7	
Italia	☐ 8	
Luxemburg	☐ 9	
Alankomaat (Hollanti)	☐ 10	
Portugali	☐ 11	
Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	☐ 12	
Itävalta	☐ 13	
Ruotsi	☐ 14	
Suomi	☐ 15	
Joku muu maa/maat	☐ 16	LOPETA
EOS	☐ 17	LOPETA

Aloitetaan muutamilla kysymyksillä työllisyydestä ja sosiaalipolitiikasta.

Q2 Oletteko usein, joskus tai ei koskaan nähnyt, lukenut tai kuullut jotakin Euroopan unionin roolista seuraavissa asioissa?
(Skaalakortti Q2)

	LUETTELE	Usein	Joskus	Ei koskaan	EOS
1	Työpaikkojen luominen ja kamppailu työttömyyttä vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2	Työskentelyolosuhteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3	Kamppailu sosiaalista eristämistä, köyhyyttä ja syrjintää vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4	Kansallisten sosiaaliturvajärjestelmien uudistaminen (eläkkeet, terveydenhuolto, jne.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5	Naisten ja miesten välinen tasa-arvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6	Työllisyys- ja sosiaalipoliittiset kysymykset, jotka liittyvät Euroopan unionin laajentumiseen uusiin jäsenmaihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Q3 Olitteko ennen tätä haastattelua tietoinen seuraavista asioista? ***(Kortti Q3)***

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1	Huomattava osa Euroopan unionin budjetista käytetään kansallisten ja paikallisten hankkeiden avustamiseen työllisyyden, koulutuksen, sosiaalisen eristämisen vastaisen kamppailun sekä miesten ja naisten välisen tasa-arvon alueilla.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Euroopan unioni asettaa Suomen kansallisten työllisyyspolitiikkojen suuntaviivat	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Parhaita työllisyyspoliittisia toimintatapoja vaihdetaan EU:n jäsenmaiden kesken	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	Euroopan unioni asettaa tärkeitä sääntöjä työlainsäädännön sekä työturvallisuuden ja työterveyden alalla	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Euroopan unioni edistää työnantajien ja ammattiliittojen välisiä EU-tason sopimuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Köyhyyden ja sosiaalisen eristämisen vastaisia kansallisia politiikkoja koordinoidaan Euroopan unionin tasolla	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7	Jäsenmaat ovat alkaneet keskustella Euroopan unionin tasolla siitä, miten kansalliset eläkejärjestelmät olisi parasta uudistaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8	Euroopan unioni kieltää rodun tai etnisen alkuperän, uskonnon tai uskomuksen, iän, vammaisuuden tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella tapahtuvan syrjinnän	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9	Euroopan unioni asettaa sääntöjä koskien naisten ja miesten välistä tasa-arvoa työssä	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q4 Mistä seuraavista lähteistä saatte pääasiassa tietoa siitä, mitä Euroopan unioni tekee työllisyys- ja sosiaalipolitiikan alueella? *(**Kortti Q4** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Päivittäin ilmestyvistä koko maahan leviävistä sanomalehdistä ☐ 1
- Päivittäin ilmestyvistä alueellisista tai paikallisista sanomalehdistä ☐ 2
- Muista sanomalehdistä, aikakauslehdistä ☐ 3
- Televisiosta ☐ 4
- Radiosta ☐ 5
- Euroopan unionin internet-sivustosta, Europasta ☐ 6
- Muilta internetsivuilta ☐ 7
- Kirjoista, esitteistä, tiedotuslehtisistä ☐ 8
- Ilmoitustauluilta, julisteista tai Euroopan unionin tiedotustoimistoista saatavasta EU-tiedosta. ☐ 9
- Työvoimatoimistosta ☐ 10
- Ammattiliitoista tai ammattijärjestöistä ☐ 11
- Valtion, alueen tai kunnan viranomaisilta, poliitikoilta ☐ 12
- Ei-valtiollisilta järjestöiltä (NGO) ☐ 13
- Töissä / työnantajien kautta ☐ 14
- Koulusta, yliopistosta, muusta koulutus- tai harjoittelupaikasta ☐ 15
- Muualta *(Spontaani)* ☐ 16
- Ei ole kiinnostunut EU:n työllisyys- ja sosiaalipolitiikasta *(Spontaani)* ☐ 17
- Ei osaa sanoa ☐ 18

Q5 Entä ajatteletteko, että tulevaisuudessa seuraavat tietolähteet voisivat olla Teille hyödyllisiä saadaksenne EU:n työllisyys- ja sosiaalipolitiikkaa koskevaa tietoa?

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1	Päivittäin ilmestyvät koko maahan leviävät sanomalehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Alueelliset tai paikalliset päivittäin ilmestyvät sanomalehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Muut sanomalehdet, aikakauslehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	TV	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Radio	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Euroopan unionin internetsivusto, Europa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7	Muut internetsivut	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8	Kirjat, esitteet, tiedotuslehtiset	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9	Ilmoitustauluilta, julisteista tai Euroopan unionin tiedotustoimistoista saatava EU-tieto...	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10	Työvoimatoimistot	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11	Ammattiliitot tai ammattiyhdistykset	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12	Valtion, alueen tai kunnan viranomaiset, poliitikot	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13	Ei-valtiolliset järjestöt (NGO)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14	Töissä / työnantajien välityksellä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
15	Koulu, yliopisto, muut koulutus- tai harjoittelupaikat	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q6 Onko yleisesti ottaen melko tärkeää vai melko merkityksetöntä, että Teillä on mahdollisuus saada tietoa siitä mitä Euroopan unioni tekee seuraavilla aloilla?

	LUETTELE	Melko tärkeää	Melko merkityksetöntä	EOS
1	Työpaikkojen luominen ja työttömyyden vastainen kamppailu	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Työskentelyolosuhteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Kamppailu sosiaalista eristämistä, köyhyyttä ja syrjintää vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	Kansallisten sosiaaliturvajärjestelmien uudistaminen (eläkkeet, terveydenhuolto, jne.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Naisten ja miesten välinen tasa-arvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Työllisyys- ja sosiaalipoliittiset kysymykset, jotka liittyvät Euroopan unionin laajentumiseen uusiin jäsenmaihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q7 Yleisesti ottaen, onko se, mitä näette, luette tai kuulette Euroopan unionin toimista työllisyyden ja sosiaaliasioiden alalla mielestänne erittäin myönteistä, melko myönteistä, melko kielteistä vai erittäin kielteistä?

Erittäin myönteistä ☐ 1
Melko myönteistä ☐ 2
Melko kielteistä ☐ 3
Erittäin kielteistä ☐ 4
EOS ☐ 5

Q8 Sen jälkeen, kun Euroopan unioni on laajentunut uusiin jäsenmaihin toukokuussa 2004, toivoisitteko saavanne lisää tietoa, suurin piirtein saman verran tietoa kuin nyt, vai vähemmän tietoa Euroopan unionin toimista työllisyys- ja sosiaalipolitiikan alueella?

Enemmän tietoa ☐ 1
Saman verran tietoa kuin nyt ☐ 2
Vähemmän tietoa ☐ 3
EOS ☐ 4

Siirrytäänpä seuraavaan aiheeseen: Rahoituspalvelut.

Q9 Mitkä 3 ovat Teidän rahankäytössänne etusijalla? ***(Kortti Q9** – luettele – enintään 3 vastausta)*

Laskujen maksaminen ☐ 1
Eläkkeeseen säästäminen ☐ 2
Velkojen maksaminen ☐ 3
Talon / asunnon ostaminen ☐ 4
Rahan jakaminen lapsilleni / lastenlapsilleni ☐ 5
Perheeni olojen turvaaminen siltä varalta, että sairastuisin tai tulisin työkyvyttömäksi ☐ 6
Hätätapauksien varalta säästäminen ☐ 7
Elää niin hyvin kuin pystyn nykyisillä tuloillani ☐ 8
Yrityksen perustaminen ☐ 9
Muu *(Spontaani)* ☐ 10
EOS. ☐ 11

Q10 Minusta rahatalouteni ja rahoituspalvelujen ajatteleminen on ...?
***(Kortti Q10** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)*

Hauskaa ☐ 1
Mielenkiintoista ☐ 2
Lohdullista ☐ 3
Pelottavaa ☐ 4
Monimutkaista ☐ 5
Tylsää ☐ 6
Masentavaa ☐ 7
Ei mitään näistä *(Spontaani)* ☐ 8
EOS ☐ 9

Q11 Onko Teillä henkilökohtaisesti ...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Käyttötili, johon on liitetty pankkikortti tai shekkivihko	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Talletustili, jolle maksetaan korkoa, mutta johon ei saa pankkikorttia tai shekkivihkoa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Shekkivihko	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Luottokortti (VISA, EuroCard/MasterCard, American Express, Diners)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Muu pankki- tai automaattikortti	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Henkivakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Vapaaehtoinen eläkejärjestely	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Arvopapereita / osakkeita	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Sijoitusrahasto-osuuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10. Obligaatioita, joukkovelkakirjoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11. Asuntolaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12. Toinen kiinnelaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13. Yli 12 kk:n laina autoa varten	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14. Yli 12 kk:n laina jotakin muuta varten (kuin asuntoa tai autoa)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
15. Mahdollisuus ylittää nykyinen tilinne	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'kyllä' (vastaus 1) kysymyksen Q11 kohdassa 12, muut siirtyvät kysymykseen Q13a.

Q12 a) Jos Teillä on toinen kiinnelaina, onko se...

b) Entä onko se...

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
a) ...muun kiinteistön ostamista tai nykyisen kiinteistön remontointia varten?	☐ 1	☐ 2	☐ 3
b) ...muuta hankintaa varten? (esim. uuden auton osto)	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Kysytään kaikilta.

Q13 a) Oletteko koskaan käyttänyt puhelinta...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Tilataksenne tuotteen tai palvelun	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotelli- tai matkavarauksen, jne.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Tehdäksenne pankkitoimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Tehdäksenne muita rahoituspalveluihin liittyviä toimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'Ei' (vastaus 2) kysymyksen Q13a kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q14a.

b) Mistä syystä johtuen ette ole käyttänyt puhelinta maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotellia tai matkavarauksia?
*(**Kortti Q13b** – luettele – vain yksi vastaus)*

Minulla ei ole pankki- tai luottokorttia ☐ 1
Minulla ei ole siihen mahdollisuutta ☐ 2
En pidä sitä turvallisena ☐ 3
En ole kiinnostunut maksamaan ko. tavoilla ☐ 4
Muu *(Spontaani)* ☐ 5
EOS ☐ 6

Kysytään kaikilta.

Q14 a) Oletteko koskaan käyttänyt internetiä...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Tilataksenne jonkin tuotteen tai palvelun	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotelli- tai matkavarauksen, jne.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Tehdäksenne pankkitoimen	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Tehdäksenne muita rahoituspalveluihin liittyviä toimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'Ei' (vastaus 2) kysymyksen Q14a kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q15a.

b) Miksi ette ole koskaan käyttänyt internetiä maksaaksenne jotakin kuten kirjoja, hotellia tai matkavarauksia? *(**Kortti Q14b** – luettele – vain yksi vastaus)*

Ette käytä internetiä	☐ 1
Ette tiedä mistä löytäisitte kyseisiä asioita internetissä	☐ 2
Internetissä maksaminen on liian monimutkaista	☐ 3
Internetissä maksaminen ei ole turvallista	☐ 4
Ette ole kiinnostunut maksamaan tällä tavalla	☐ 5
Teillä ei ole pankki- tai luottokorttia	☐ 6
Muut syyt *(Spontaani)*	☐ 7
EOS	☐ 8

Kysytään kaikilta.

Q15 a) Kertokaa jokaisesta seuraavasta, oletteko koskaan hankkinut sitä jossain toisessa Euroopan unionin maassa sijaitsevasta yrityksestä? *(**Kortti Q15** – luettele)*
b) Entä näihin jokaiseen liittyen, voisitteko harkita hankkivanne sen jossain toisessa Euroopan unionin maassa sijaitsevasta yrityksestä seuraavien 5 vuoden aikana? *(**Kortti Q15** – luettele)*

LUETTELE	Q15a			Q15b		
	Kyllä	Ei	EOS	Kyllä	Ei	EOS
1. Pankkitili	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Luottokortti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Vapaaehtoinen eläkejärjestely	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Autovakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Henkivakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Asuntolaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Arvopapereita / osakkeita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Sijoitusrahasto-osuuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Muuta *(Spontaani)*	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3

c) Onko Teidän mielestänne olemassa esteitä sille, että voisitte käyttää rahoituspalveluita muualla Euroopan unionin alueella? *(**Jos kyllä**)* Mitä? *(**Kortti Q15** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)*

Ei, ei esteitä	☐ 1
Kyllä, tiedon puute	☐ 2
Kyllä, huono tiedotus	☐ 3
Kyllä, liikaa riskejä	☐ 4
Kyllä, sijoitettavien summien pitää olla suuria	☐ 5
Kyllä, vaikeaa etäisyyksien vuoksi	☐ 6
Kyllä, huono oikeussuoja ongelmatilanteissa	☐ 7
Kyllä, kieliongelmat	☐ 8
Muu (*Spontaani*)	☐ 9
EOS	☐ 10

Q16 a) Mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta Suomessa? Tärkeällä ostoksella tarkoitan ostosta, joka on ainakin 100 €:n arvoinen. ***(Kortti Q16** - vain yksi vastaus)*
b) Entä mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta toisessa Euroopan unionin jäsenmaassa? ***(Kortti Q16** - vain yksi vastaus)*

LUETTELE	a) SUOMESSA	b) TOISESSA EU-MAASSA
1. Käteistä	☐ 1	☐ 1
2. Shekkejä	☐ 2	☐ 2
3. Luottokorttia (esim. EuroCard/MasterCard, Visa, American Express tai Diners) tai pankkikorttia	☐ 3	☐ 3
4. Pankkisiirtoa tai postisiirtoa	☐ 4	☐ 4
5. Muuta maksutapaa *(Spontaani)*	☐ 5	☐ 5
6. Ei ole koskaan tehnyt ostoksia toisessa jäsenmaassa *(Spontaani)*	-------	☐ 6
7. EOS	☐ 7	☐ 7

Jos kohdat 1, 2, 3, 4 tai 5 kysymyksessä Q16a.

Q17 a) Mistä syistä suositte tätä maksutapaa Suomessa? ***(Kortti Q17** - useampi vastaus mahdollinen)*

Jos kohdat 1, 2, 3, 4 tai 5 kysymyksessä Q16b.
b) Entä mistä syistä suositte tätä maksutapaa muissa Euroopan unionin jäsenmaissa?
***(Kortti Q17** - useampi vastaus mahdollinen)*

LUETTELE	a) SUOMESSA	b) MUISSA EU-MAISSA
1. Koska se on halpa	☐ 1	☐ 1
2. Koska se on helppo	☐ 2	☐ 2
3. Koska niin välttää riskin joutua erimielisyyksiin	☐ 3	☐ 3
4. Rahan kadottamisen tai varkauden riskin välttämiseksi	☐ 4	☐ 4
5. Ryöstön välttämiseksi	☐ 5	☐ 5
6. Turvallisuussyistä, esim. koska voin käyttää tunnuslukua	☐ 6	☐ 6
7. Muu *(Spontaani)*	☐ 7	☐ 7
8. EOS	☐ 8	☐ 8

Kysytään kaikilta.

Q18 a) Sähköinen lompakko, siru/rahakortti, on kortti, jolle kortin haltija voi ladata pankkitililtään rahaa. Sillä on mahdollista maksaa pienimuotoisia ostoksia (sanomalehden tai ruokaa) kaupoissa, jotka hyväksyvät tällaiset kortit. Sirukortti on nopea ja helppo eikä sen käyttöön tarvita tunnuslukua. Kuitenkin jos kortin kadottaa, menettää myös siihen ladatun rahamäärän. Oletteko koskaan käyttänyt tällaista sähköistä lompakkoa?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2
Ei ole olemassa *(Spontaani)* ☐ 3
EOS ☐ 4

b) Voisitteko ajatella käyttävänne tällaista sähköistä lompakkoa muutaman seuraavan vuoden sisällä?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2
EOS ☐ 3

Q19 Kertokaa jokaisesta seuraavasta väittämästä, luuletteko sen olevan hyvin helppoa, melko helppoa, melko vaikeaa vai hyvin vaikeaa...?

LUETTELE	Hyvin helppoa	Melko helppoa	Melko vaikeaa	Hyvin vaikeaa	EOS
1. Vertailla pankkien antamia tietoja tilinhoitomaksuista ja palveluista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Voittaa pankin kanssa käyty kiista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Tietää etukäteen kuinka paljon lainan ottaminen tulee maksamaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Ymmärtää rahoituslaitosten antamia tietoja heidän lainanannostaan ja mitä riskejä siihen liittyy	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Vertailla eri lainoihin liittyviä tietoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. Voittaa vakuutusyhtiön kanssa käyty kiista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Vaihtaa pankkia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Tietää etukäteen kuinka hyvä vakuutusturva Teillä on	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q20 Kertoisitteko seuraavien väittämien kohdalla, oletteko niiden kanssa samaa mieltä vai eri mieltä?

LUETTELE	Samaa mieltä	Eri mieltä	EOS
1. Pankkitilin pitäminen on kallista	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Luotolla ostamisesta on enemmän hyötyä kuin haittaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Rahaa voi lainata niin paljon kuin haluaa, todellista valvontaa ei ole...	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Suomessa ei ole sitä ongelmaa että lainataan enemmän kuin voidaan maksaa takaisin	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Rahoituslaitosten markkinointikeinot ovat aggressiivisia/päällekäyviä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Rahoituslaitoksilta saamani tieto on selkeää ja helppotajuista	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Rahoituspalveluihin liittyvät kuluttajaoikeuteni ovat riittävän turvatut	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Pankkien ja vakuutusyhtiöiden kanssa syntyneitä kiistoja voidaan sovitella helposti	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Rahasiirrot ovat yleensä turvallisia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10. Pankeille tai vakuutusyhtiöille antamani luottamukselliset tiedot on suojattu riittävästi	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11. Uskallan tehdä puhelimitse rahasiirtoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12. Uskallan tehdä internetin kautta rahasiirtoja ja maksuja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13. Internetin kautta tehtävät rahasiirrot ovat yleensä turvallisia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14. Jos teen internetin kautta rahasiirron, mahdollisesti syntyvien ongelmien selvittäminen on vaikeampaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q21 Kertoisitteko jokaisesta seuraavasta, päteekö se Teihin vaiko ei?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1 Odotatte, että rahoituslaitokset neuvovat Teitä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2 Teette itse päätökset rahojenne käytöstä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3 Luotatte yleensä rahoituslaitosten antamiin neuvoihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q22 Kussakin Euroopan unionin jäsenmaassa on omat kuluttajansuojanorminsa. Pitäisikö nämä normit mielestänne yhdenmukaistaa Euroopan unionissa? ***(Jos kyllä)*** Kokonaan, vai osittain?

Ei ☐ 1
Kyllä, kokonaan ☐ 2
Kyllä, osittain ☐ 3
EOS ☐ 4

Siirrytään seuraavaan aiheeseen: Laiton ja haitallinen sisältö internetissä.

Q23 a) Onko taloudessanne Teidän vastuullanne olevia lapsia seuraavissa ikäryhmissä?
*(**Kortti Q23a** – useampi vastaus mahdollinen)*

b) Entä ajateltaessa sitä lasta, jonka syntymäpäivä on tästä päivästä lukien seuraavana, onko tämä poika vai tyttö? Mihin ikäryhmään hän kuuluu? *(Merkitse vastaus asianmukaiselle mukaiselle riville – jos kaksoset, valitse vanhempi)*

LUETTELE	Q23a	Q23b	
		Tyttö	Poika
1 Alle 6 vuotta vanha	☐ 1	☐ 1	☐ 2
2 6-7 vuotta vanha	☐ 2	☐ 1	☐ 2
3 8-9 vuotta vanha	☐ 3	☐ 1	☐ 2
4 10-11 vuotta vanha	☐ 4	☐ 1	☐ 2
5 12-13 vuotta vanha	☐ 5	☐ 1	☐ 2
6 14-15 vuotta vanha	☐ 6	☐ 1	☐ 2
7 16-17 vuotta vanha	☐ 7	☐ 1	☐ 2
8 Teillä ei ole alle 18-vuotiaita lapsia kotitaloudessanne	☐ 8		

Kysy Q24 viitaten siihen tyttöön tai poikaan joka valittiin kysymyksessä Q23b, muut (vastaus 8 kysymyksessä Q23a) siirtyvät kysymykseen Q31.

Q24 Käyttääkö hän internetiä joissakin seuraavissa paikoissa? *(**Kortti Q24** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Kyllä, kotona ☐ 1
Kyllä, koulussa ☐ 2
Kyllä, kaverinsa kotona ☐ 3
Kyllä, jonkun toisen kotona ☐ 4
Kyllä, internet-kahvilassa ☐ 5
Kyllä, kirjastossa/muussa julkisessa tilassa ☐ 6
Kyllä, jossain muualla ☐ 7
Ei, hän ei käytä internetiä ☐ 8
EOS ☐ 9

Q25 Oletteko asettanut hänelle mitään sääntöjä koskien joidenkin seuraavien käyttöä joko kotonanne tai muualla?
*(**Kortti Q25** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Kyllä, television ☐ 1
Kyllä, matkapuhelimen ☐ 2
Kyllä, pelikonsolien kuten Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy. jne ☐ 3
Kyllä, internetin ☐ 4
Kyllä, tietokoneen (muun kuin internetin osalta) ☐ 5
Kyllä, sääntöjä on, muttei Teidän asettamianne ☐ 6
Ei, sääntöjä ei ole asetettu ☐ 7
EOS ☐ 8

Jos vastaus 4 kysymyksessä Q25, muut siirtyvät kysymykseen Q27.

Q26 Mitä sääntöjä olette asettanut hänen internetinkäytölleen? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

Hän ei saa antaa mitään henkilötietoja	☐ 1
Hän ei saa käydä joillakin internetsivuilla	☐ 2
Hänen tulee kertoa minulle/meille, jos löytää Internetissä jotain joka saa hänet tuntemaan olonsa vaivaantuneeksi	☐ 3
Hän ei saa käyttää karkeaa kieltä sähköposteissa tai keskusteluryhmissä (chat)	☐ 4
Hän ei saa tavata henkilökohtaisesti ihmistä, jonka on tavannut ainoastaan internetissä	☐ 5
Hän ei saa kopioida dokumentteja/kuvia	☐ 6
Hän ei saa osallistua keskusteluryhmiin (chat) / keskustella tuntemattomien kanssa keskusteluryhmissä (chat)	☐ 7
Hän ei saa ladata musiikkia tai elokuvia	☐ 8
Hän ei saa ladata ohjelmia	☐ 9
Sääntöjä siitä, miten paljon aikaa hän saa käyttää internetissä	☐ 10
Puhelinlinjojen pitämiseksi avoinna tiettyinä vuorokaudenaikoina	☐ 11
Sen varmistamiseksi, että internet-yhteys jaetaan oikeudenmukaisesti perheenjäsenten kesken	☐ 12
Muita sääntöjä	☐ 13
EOS	☐ 14

Jos vastaus 1-7 kysymyksessä Q23a.

Q27 Tunnetteko tarvitsevanne lisää tietoa siitä, miten suojata taloutenne lapsia internetin laittomalta ja haitalliselta sisällöltä sekä yhteydenotoilta?

Kyllä	☐ 1
Ei	☐ 2
EOS	☐ 3

Q28 Sanoisitteko, että taloutenne lapset tietävät mitä tehdä jos tilanne internetissä saa heidät tuntemaan olonsa vaivaantuneeksi?

Kyllä	☐ 1
Ei	☐ 2
EOS	☐ 3

Q29 Keneltä haluaisitte saada tietoa internetin turvallisemmasta käytöstä? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

Koulu(t)	☐ 1
Vanhempien yhdistys/muu vanhempien muodostama ryhmä	☐ 2
Valtion/kunnan viranomainen	☐ 3
Internet-palveluntarjoaja tai puhelinyhtiö	☐ 4
Ohjelmistoyritykset	☐ 5
Tietokonekauppa	☐ 6
Vastaajan työnantaja	☐ 7
Yhdistykset, ei-kaupalliset järjestöt/ei-valtiolliset järjestöt (NGO)	☐ 8
TV, radio, sanomalehdet	☐ 9
Poliisi	☐ 10
Muu tietolähde	☐ 11
Vastaaja ei halua saada kyseistä tietoa	☐ 12
EOS	☐ 13

Jos vastaus 1-11 kysymyksessä Q29, muut siirtyvät kysymykseen Q31.

Q30 Miten haluaisitte saada tätä tietoa? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kirjeitse ☐ 1
- Sähköpostilla ☐ 2
- Websivulta ☐ 3
- Tekstiviestillä ☐ 4
- Puhelimitse (muuten kuin tekstiviestillä) ☐ 5
- Sanomalehdistä ☐ 6
- Tietokonelehdestä ☐ 7
- Televisiosta ☐ 8
- Radiosta ☐ 9
- Kirjastosta ☐ 10
- CD-ROM:ilta ☐ 11
- Muusta lähteestä ☐ 12
- EOS ☐ 13

Kysytään kaikilta.

Q31 Tiedättekö mihin tai kenelle voitte ilmoittaa internetissä olevasta laittomasta tai haitallisesta sisällöstä? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kyllä, vihjepuhelimiin (hotline) ☐ 1
- Kyllä, poliisille ☐ 2
- Kyllä, internet-palveluntarjoajalle ☐ 3
- Kyllä, kouluihin ☐ 4
- Kyllä, vanhempien yhdistykseen ☐ 5
- Kyllä, yhdistyksille, ei-kaupallisille järjestöille/ei-valtiollisille järjestöille (NGO) ☐ 6
- Muille ☐ 7
- Vastaaja ei tiedä mihin ilmoittaa internetissä olevasta laittomasta tai haitallisesta sisällöstä... ☐ 8
- EOS ☐ 9

Päätetään haastattelu muutamilla kysymyksillä pesuaineista, peseytymisvälineistä tai kauneudenhoitotuotteista ja maaleista tai lakoista.

Q32 Ostatteko koskaan seuraavia?

LUETTELE		Kyllä	Ei	EOS
1	Pesuaineet tai kodin puhdistusaineet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Peseytymisvälineet tai kauneudenhoitotuotteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Maalit tai lakat	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 1, muut siirtyvät kysymykseen Q34.

Q33 a) Kun olette ostamassa pesuaineita tai kodin puhdistusaineita, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? ***(Skaalakortti Q33a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q33a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q33c.

Q33 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne pesuainetta tai kodin puhdistusainetta? ***(Kortti Q33b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
Muu *(Spontaani)* ☐ 9
EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q33a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q33d.

Q33 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne pesuainetta tai kodin puhdistusainetta? *(**Kortti Q33c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
Muu *(Spontaani)* ☐ 11
EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 1.

Q33 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta pesuaineissa tai kodin puhdistusaineissa? *(**Skaalakortti Q33d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas (puhdistaa/pesee hyvin)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q33 e) Missä tavallisesti säilytätte pesuaineita tai kodin puhdistusaineita? *(**Kortti Q33e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Keittiössä ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Työhuoneessa, varastohuoneessa tai puutarhavajassa ☐ 3
- Autotallissa ☐ 4
- Parvekkeella ☐ 5
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Q33 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q33f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa tiskialtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu aineesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q35.

Q34 a) Kun olette ostamassa peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? *(**Skaalakortti Q34a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q34a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q34c.

Q34 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
- Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
- Muu *(Spontaani)* ☐ 9
- EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q34a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q34d.

Q34 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
- Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
- Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
- Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
- Muu *(Spontaani)* ☐ 11
- EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 2.

Q34 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta peseytymisvälineissä tai kauneudenhoitotuotteissa? *(**Skaalakortti Q34d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q34 e) Missä tavallisesti säilytätte peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Makuuhuoneessa ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Muussa huoneessa ☐ 3
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 4
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 5
- Muu *(Spontaani)* ☐ 6
- EOS ☐ 7

Q34 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q34f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa pesualtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 3, muut siirtyvät kysymykseen Q36a.

Q35 a) Kun olette ostamassa maaleja tai lakkoja, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? *(**Skaalakortti Q35a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q35a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q35c.

Q35 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne maaleja tai lakkoja? *(**Kortti Q35b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
- Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
- Muu *(Spontaani)* ☐ 9
- EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q35a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q35d.

Q35 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne maaleja tai lakkoja? *(**Kortti Q35c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
- Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
- Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
- Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
- Muu *(Spontaani)* ☐ 11
- EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 3.

Q35 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta maaleissa ja lakoissa?
*(**Skaalakortti Q35d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q35 e) Missä tavallisesti säilytätte maaleja ja lakkoja? *(**Kortti Q35e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Keittiössä ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Työhuoneessa, varastohuoneessa tai puutarhavajassa ☐ 3
- Autotallissa ☐ 4
- Parvekkeella ☐ 5
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Q35 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q35f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa pesualtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Kysytään kaikilta.

Q36 a) Mitä seuraavat symbolit mielestänne kertovat tuotteesta?
*(**Logokortti Q36** – kysy kustakin symbolista erikseen – ÄLÄ LUETTELE – älä pumppaa – vain yksi vastaus per symboli)*

ÄLÄ LUETTELE	Logo A	Logo B	Logo C	Logo D	Logo E
1 Ärsytystä aiheuttava *(Hyväksytään myös: tekee ihoni kuivaksi; tekee ihoni punaiseksi; aiheuttaa allergioita; kirvelee silmiäni; saa minut yskimään, jne.)*	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
2 Voimakkaasti tiivistetty/väkevöitetty *(Hyväksytään myös: vahva; voimakas; puhdistaa hyvin, jne.)*	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
3 Tulenarka *(Hyväksytään myös: voi syttyä palamaan; älä laita lähelle avotulta tai lämmönlähdettä, jne.)*	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3
4 Myrkyllinen *(Hyväksytään myös: vahingollinen; myrkky; myrkyllinen; tappava; voi tappaa minut, jne.)*	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4
5 Syövyttävä *(Hyväksytään myös: voi polttaa ihoani; voi tehdä minut sokeaksi, jne.)*	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5
6 Vaarallinen ympäristölle/saastuttava/ei ympäristöystävällinen *(Hyväksytään myös: saastuttaa ilmaa, vettä tai maata; voi tappaa kaloja tai puita, jne.)*	☐ 6	☐ 6	☐ 6	☐ 6	☐ 6
7 Pidettävä poissa lasten ulottuvilta	☐ 7	☐ 7	☐ 7	☐ 7	☐ 7
8 Muu	☐ 8	☐ 8	☐ 8	☐ 8	☐ 8
9 EOS	☐ 9	☐ 9	☐ 9	☐ 9	☐ 9

Q36 b) Ostaisitteko varmasti, todennäköisesti, todennäköisesti ette vai ehdottomasti ette tuotetta, jossa on tämä symboli?
*(**Logokortti Q36** – kysy jokaisesta symbolista erikseen – **Skaalakortti Q36b** – vain yksi vastaus per symboli)*

LUETTELE	Logo A	Logo B	Logo C	Logo D	Logo E
1 Varmasti	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
2 Todennäköisesti	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
3 Todennäköisesti ette	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3
4 Varmasti ette	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4
5 EOS	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5

Taustatiedot.

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle? *(**Kortti D1** - älä pumppaa. Jos haastateltava epäröi, pyydä yrittämään uudelleen)*

VASEMMISTO ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 OIKEISTO

Kieltäytyi ☐ 1
EOS ☐ 2

Ei kysymyksiä D2-D6.

D7 Oletteko Te...? *(**Kortti D7** - luettele - vain yksi vastaus)*

Naimisissa ☐ 1
Avioitunut uudelleen ☐ 2
Naimaton, asun avoliitossa ☐ 3
Naimaton, en ole koskaan ollut avoliitossa ☐ 4
Naimaton, ollut aiemmin avoliitossa, mutta nyt yksin ☐ 5
Eronnut ☐ 6
Asumuserossa ☐ 7
Leski ☐ 8
Muu *(Spontaani)* ☐ 9
Kieltäytyi *(Spontaani)* ☐ 10

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? ***(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00)***

☐☐ -vuotiaana

Ei kysymystä D9.

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies ..... ☐ 1
Nainen ..... ☐ 2

D11 Minkä ikäinen olette?

☐☐ vuotta

Ei kysymyksiä D12-D14.

D15 a) Mikä on tämän hetkinen ammattinne?

D15 b) ***(Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15a)*** Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	D15a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D15b VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä, Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	☐ 1	----------
Opiskelija	☐ 2	----------
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	☐ 3	----------
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	☐ 4	----------
Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä	☐ 5	☐ 1
Kalastaja	☐ 6	☐ 2
Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti).	☐ 7	☐ 3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	☐ 8	☐ 4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	☐ 9	☐ 5
Työssä käyvä, Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),	☐ 10	☐ 6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	☐ 11	☐ 7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),	☐ 12	☐ 8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	☐ 13	☐ 9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	☐ 14	☐ 10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),	☐ 15	☐ 11
Työnjohtaja	☐ 16	☐ 12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	☐ 17	☐ 13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	☐ 18	☐ 14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	----------	☐ 15

Ei kysymyksiä D16-D18

D19 Oletteko...? ***(Luettele)***

LUETTELE	Kyllä	Ei	Molemmat yhdessä	EOS
Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Ei kysymystä D20.

Jos "ei", kohta 2 kysymyksessä D19.

D21 a) Mikä on pääosan taloutenne tuloista ansaitsevan henkilön ammatti?

D21 b) *(Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - D21a kohdat 1-4)*
Onko hän joskus ollut palkkatyössä?
Mikä oli hänen viimeisin ammattinsa?

	D21a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D21b VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä, Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	☐ 1	----------
Opiskelija	☐ 2	----------
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	☐ 3	----------
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	☐ 4	----------
Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä	☐ 5	☐ 1
Kalastaja	☐ 6	☐ 2
Ammatinharjoittaja (Lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	☐ 7	☐ 3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	☐ 8	☐ 4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	☐ 9	☐ 5
Työntekijä, Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),	☐ 10	☐ 6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	☐ 11	☐ 7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),	☐ 12	☐ 8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	☐ 13	☐ 9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	☐ 14	☐ 10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),	☐ 15	☐ 11
Työnjohtaja	☐ 16	☐ 12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	☐ 17	☐ 13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	☐ 18	☐ 14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	----------	☐ 15

Ei kysymyksiä D22-D24.

Kysytään kaikilta.

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...? *(Luettele)*

Maaseutualueella tai kylässä ☐ 1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa ☐ 2
Suuressa kaupungissa ☐ 3
EOS ☐ 4

Ei kysymyksiä D26-D28.

D29 Tarvitsemme myös tietoa taloutenne tuloista voidaksemme analysoida tutkimuksen tuloksia eri tyyppisten talouksien mukaan. Tässä on lista tuloluokista *(Näytä tulokortti D29)*. Olkaa hyvä ja laskekaa jokaisen taloutenne jäsenen kuukausittaiset palkat, eläkkeet ja sosiaaliavustukset, lapsilisät ja muut tulot, kuten mahdolliset vuokratulot yms. yhteen. Vastauksenne tähän kysymykseen kuten kaikkiin muihinkin kysymyksiin käsitellään luonnollisesti täysin luottamuksellisesti ja tietojen yhdistäminen takaisin Teidän talouteenne on mahdotonta. Olkaa hyvä ja sanokaa tulokortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu **ENNEN** vero- ja muita vähennyksiä

B 800 € tai vähemmän (n. 4.756 mk) ☐ 1
T 801-1200 € (n. 4.762-7134 mk) ☐ 2
P 1201-1600 € (n. 7.140-9.513 mk) ☐ 3
F 1601-2100 € (n. 9.519-12.486 mk) ☐ 4
E 2101-2500 € (n. 12.491-14.864 mk) ☐ 5
H 2501-2900 € (n. 14.870-17.242 mk) ☐ 6
L 2901-3300 € (n. 17.248-19.620 mk) ☐ 7
N 3301-3700 € (n. 19.626-21.999 mk) ☐ 8
R 3701-4200 € (n. 22.005-24.972 mk) ☐ 9
M 4201-4500 € (n. 24.978-26.755 mk) ☐ 10
S 4501-5000 € (n. 26.761-29.728 mk) ☐ 11
K Yli 5000 € (yli 29.728 mk) ☐ 12
Kieltäytyi ☐ 13
EOS ☐ 14

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä — PÄIVÄ [ ][ ] KUUKAUSI [ ][ ]

P2 Haastattelun aloitusaika — TUNTI [ ][ ] MINUUTIT [ ][ ]

Käytä 24-tuntijakoa

P3 Haastattelun kesto minuutteina — MINUUTTIA [ ][ ][ ]

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ☐ 1
Kolme ☐ 2
Neljä ☐ 3
Viisi tai enemmän ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

Erinomainen ☐ 1
Kohtalainen ☐ 2
Keskimääräinen ☐ 3
Huono ☐ 4

Siirry asuinpaikkakunnan nimeen.

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä)

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi: _____

P8 POSTINUMERO [ ][ ][ ][ ][ ]

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO [ ][ ][ ]

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO [ ][ ][ ][ ]

P12 a) Onko taloudessa kiinteä puhelinliittymä?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2

b) Onko taloudessa matkapuhelin?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

Suomi ☐ 1
Ruotsi ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI _____

VALTUUSKORTIN NUMERO [ ][ ][ ][ ]

Suomalaisia mielipiteitä 60.2 Suomi-Finland

B

616-63293

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.
(Useampi vastaus mahdollinen)

Belgia	☐ 1	
Tanska	☐ 2	
Saksa	☐ 3	
Kreikka	☐ 4	
Espanja	☐ 5	
Ranska	☐ 6	
Irlanti	☐ 7	
Italia	☐ 8	
Luxemburg	☐ 9	
Alankomaat (Hollanti)	☐ 10	
Portugali	☐ 11	
Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	☐ 12	
Itävalta	☐ 13	
Ruotsi	☐ 14	
Suomi	☐ 15	
Joku muu maa/maat	☐ 16	LOPETA
EOS	☐ 17	LOPETA

Aloitetaan muutamilla kysymyksillä työllisyydestä ja sosiaalipolitiikasta.

Q2 Oletteko usein, joskus tai ei koskaan nähnyt, lukenut tai kuullut jotakin Euroopan unionin roolista seuraavissa asioissa?
(Skaalakortti Q2)

	LUETTELE	Usein	Joskus	Ei koskaan	EOS
1	Työpaikkojen luominen ja kamppailu työttömyyttä vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2	Työskentelyolosuhteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3	Kamppailu sosiaalista eristämistä, köyhyyttä ja syrjintää vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4	Kansallisten sosiaaliturvajärjestelmien uudistaminen (eläkkeet, terveydenhuolto, jne.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5	Naisten ja miesten välinen tasa-arvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6	Työllisyys- ja sosiaalipoliittiset kysymykset, jotka liittyvät Euroopan unionin laajentumiseen uusiin jäsenmaihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Q3 Olitteko ennen tätä haastattelua tietoinen seuraavista asioista? ***(Kortti Q3)***

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1	Huomattava osa Euroopan unionin budjetista käytetään kansallisten ja paikallisten hankkeiden avustamiseen työllisyyden, koulutuksen, sosiaalisen eristämisen vastaisen kamppailun sekä miesten ja naisten välisen tasa-arvon alueilla.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Euroopan unioni asettaa Suomen kansallisten työllisyyspolitiikkojen suuntaviivat	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Parhaita työllisyyspoliittisia toimintatapoja vaihdetaan EU:n jäsenmaiden kesken	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	Euroopan unioni asettaa tärkeitä sääntöjä työlainsäädännön sekä työturvallisuuden ja työterveyden alalla	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Euroopan unioni edistää työnantajien ja ammattiliittojen välisiä EU-tason sopimuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Köyhyyden ja sosiaalisen eristämisen vastaisia kansallisia politiikkoja koordinoidaan Euroopan unionin tasolla	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7	Jäsenmaat ovat alkaneet keskustella Euroopan unionin tasolla siitä, miten kansalliset eläkejärjestelmät olisi parasta uudistaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8	Euroopan unioni kieltää rodun tai etnisen alkuperän, uskonnon tai uskomuksen, iän, vammaisuuden tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella tapahtuvan syrjinnän	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9	Euroopan unioni asettaa sääntöjä koskien naisten ja miesten välistä tasa-arvoa työssä	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q4 Mistä seuraavista lähteistä saatte pääasiassa tietoa siitä, mitä Euroopan unioni tekee työllisyys- ja sosiaalipolitiikan alueella? *(**Kortti Q4** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Päivittäin ilmestyvistä koko maahan leviävistä sanomalehdistä ☐ 1
- Päivittäin ilmestyvistä alueellisista tai paikallisista sanomalehdistä ☐ 2
- Muista sanomalehdistä, aikakauslehdistä ☐ 3
- Televisiosta ☐ 4
- Radiosta ☐ 5
- Euroopan unionin internet-sivustosta, Europasta ☐ 6
- Muilta internetsivuilta ☐ 7
- Kirjoista, esitteistä, tiedotuslehtisistä ☐ 8
- Ilmoitustauluilta, julisteista tai Euroopan unionin tiedotustoimistoista saatavasta EU-tiedosta. ☐ 9
- Työvoimatoimistosta ☐ 10
- Ammattiliitoista tai ammattijärjestöistä ☐ 11
- Valtion, alueen tai kunnan viranomaisilta, poliitikoilta ☐ 12
- Ei-valtiollisilta järjestöiltä (NGO) ☐ 13
- Töissä / työnantajien kautta ☐ 14
- Koulusta, yliopistosta, muusta koulutus- tai harjoittelupaikasta ☐ 15
- Muualta *(Spontaani)* ☐ 16
- Ei ole kiinnostunut EU:n työllisyys- ja sosiaalipolitiikasta *(Spontaani)* ☐ 17
- Ei osaa sanoa ☐ 18

Q5 Entä ajatteletteko, että tulevaisuudessa seuraavat tietolähteet voisivat olla Teille hyödyllisiä saadaksenne EU:n työllisyys- ja sosiaalipolitiikkaa koskevaa tietoa?

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1	Päivittäin ilmestyvät koko maahan leviävät sanomalehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Alueelliset tai paikalliset päivittäin ilmestyvät sanomalehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Muut sanomalehdet, aikakauslehdet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	TV	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Radio	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Euroopan unionin internetsivusto, Europa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7	Muut internetsivut	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8	Kirjat, esitteet, tiedotuslehtiset	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9	Ilmoitustauluilta, julisteista tai Euroopan unionin tiedotustoimistoista saatava EU-tieto...	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10	Työvoimatoimistot	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11	Ammattiliitot tai ammattiyhdistykset	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12	Valtion, alueen tai kunnan viranomaiset, poliitikot	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13	Ei-valtiolliset järjestöt (NGO)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14	Töissä / työnantajien välityksellä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
15	Koulu, yliopisto, muut koulutus- tai harjoittelupaikat	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q6 Onko yleisesti ottaen melko tärkeää vai melko merkityksetöntä, että Teillä on mahdollisuus saada tietoa siitä mitä Euroopan unioni tekee seuraavilla aloilla?

	LUETTELE	Melko tärkeää	Melko merkityksetöntä	EOS
1	Työpaikkojen luominen ja työttömyyden vastainen kamppailu	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Työskentelyolosuhteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Kamppailu sosiaalista eristämistä, köyhyyttä ja syrjintää vastaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4	Kansallisten sosiaaliturvajärjestelmien uudistaminen (eläkkeet, terveydenhuolto, jne.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5	Naisten ja miesten välinen tasa-arvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6	Työllisyys- ja sosiaalipoliittiset kysymykset, jotka liittyvät Euroopan unionin laajentumiseen uusiin jäsenmaihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q7 Yleisesti ottaen, onko se, mitä näette, luette tai kuulette Euroopan unionin toimista työllisyyden ja sosiaaliasioiden alalla mielestänne erittäin myönteistä, melko myönteistä, melko kielteistä vai erittäin kielteistä?

Erittäin myönteistä ☐ 1
Melko myönteistä ☐ 2
Melko kielteistä ☐ 3
Erittäin kielteistä ☐ 4
EOS ☐ 5

Q8 Sen jälkeen, kun Euroopan unioni on laajentunut uusiin jäsenmaihin toukokuussa 2004, toivoisitteko saavanne lisää tietoa, suurin piirtein saman verran tietoa kuin nyt, vai vähemmän tietoa Euroopan unionin toimista työllisyys- ja sosiaalipolitiikan alueella?

Enemmän tietoa ☐ 1
Saman verran tietoa kuin nyt ☐ 2
Vähemmän tietoa ☐ 3
EOS ☐ 4

Siirrytäänpä seuraavaan aiheeseen: Rahoituspalvelut.

Q9 Mitkä 3 ovat Teidän rahankäytössänne etusijalla? ***(Kortti Q9** – luettele – enintään 3 vastausta)*

Laskujen maksaminen ☐ 1
Eläkkeeseen säästäminen ☐ 2
Velkojen maksaminen ☐ 3
Talon / asunnon ostaminen ☐ 4
Rahan jakaminen lapsilleni / lastenlapsilleni ☐ 5
Perheeni olojen turvaaminen siltä varalta, että sairastuisin tai tulisin työkyvyttömäksi ☐ 6
Hätätapauksien varalta säästäminen ☐ 7
Elää niin hyvin kuin pystyn nykyisillä tuloillani ☐ 8
Yrityksen perustaminen ☐ 9
Muu *(Spontaani)* ☐ 10
EOS. ☐ 11

Q10 Minusta rahatalouteni ja rahoituspalvelujen ajatteleminen on ...?
***(Kortti Q10** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)*

Hauskaa ☐ 1
Mielenkiintoista ☐ 2
Lohdullista ☐ 3
Pelottavaa ☐ 4
Monimutkaista ☐ 5
Tylsää ☐ 6
Masentavaa ☐ 7
Ei mitään näistä *(Spontaani)* ☐ 8
EOS ☐ 9

Q11 Onko Teillä henkilökohtaisesti ...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Käyttötili, johon on liitetty pankkikortti tai shekkivihko	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Talletustili, jolle maksetaan korkoa, mutta johon ei saa pankkikorttia tai shekkivihkoa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Shekkivihko	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Luottokortti (VISA, EuroCard/MasterCard, American Express, Diners)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Muu pankki- tai automaattikortti	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Henkivakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Vapaaehtoinen eläkejärjestely	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Arvopapereita / osakkeita	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Sijoitusrahasto-osuuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10. Obligaatioita, joukkovelkakirjoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11. Asuntolaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12. Toinen kiinnelaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13. Yli 12 kk:n laina autoa varten	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14. Yli 12 kk:n laina jotakin muuta varten (kuin asuntoa tai autoa)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
15. Mahdollisuus ylittää nykyinen tilinne	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'kyllä' (vastaus 1) kysymyksen Q11 kohdassa 12, muut siirtyvät kysymykseen Q13a.

Q12 a) Jos Teillä on toinen kiinnelaina, onko se...

b) Entä onko se...

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
a)	...muun kiinteistön ostamista tai nykyisen kiinteistön remontointia varten?	☐ 1	☐ 2	☐ 3
b)	...muuta hankintaa varten? (esim. uuden auton osto)	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Kysytään kaikilta.

Q13 a) Oletteko koskaan käyttänyt puhelinta...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Tilataksenne tuotteen tai palvelun	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotelli- tai matkavarauksen, jne.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Tehdäksenne pankkitoimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Tehdäksenne muita rahoituspalveluihin liittyviä toimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'Ei' (vastaus 2) kysymyksen Q13a kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q14a.

b) Mistä syystä johtuen ette ole käyttänyt puhelinta maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotellia tai matkavarauksia?
*(**Kortti Q13b** – luettele – vain yksi vastaus)*

Minulla ei ole pankki- tai luottokorttia ☐ 1
Minulla ei ole siihen mahdollisuutta ☐ 2
En pidä sitä turvallisena ☐ 3
En ole kiinnostunut maksamaan ko. tavoilla ☐ 4
Muu *(Spontaani)* ☐ 5
EOS ☐ 6

Kysytään kaikilta.

Q14 a) Oletteko koskaan käyttänyt internetiä...?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Tilataksenne jonkin tuotteen tai palvelun	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Maksaaksenne jotakin, kuten kirjoja, hotelli- tai matkavarauksen, jne.	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Tehdäksenne pankkitoimen	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Tehdäksenne muita rahoituspalveluihin liittyviä toimia	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos 'Ei' (vastaus 2) kysymyksen Q14a kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q15a.

b) Miksi ette ole koskaan käyttänyt internetiä maksaaksenne jotakin kuten kirjoja, hotellia tai matkavarauksia? ***(Kortti Q14b** – luettele – vain yksi vastaus)*

Ette käytä internetiä ☐ 1
Ette tiedä mistä löytäisitte kyseisiä asioita internetissä ☐ 2
Internetissä maksaminen on liian monimutkaista ☐ 3
Internetissä maksaminen ei ole turvallista ☐ 4
Ette ole kiinnostunut maksamaan tällä tavalla ☐ 5
Teillä ei ole pankki- tai luottokorttia ☐ 6
Muut syyt *(Spontaani)* ☐ 7
EOS ☐ 8

Kysytään kaikilta.

Q15 a) Kertokaa jokaisesta seuraavasta, oletteko koskaan hankkinut sitä jossain toisessa Euroopan unionin maassa sijaitsevasta yrityksestä? ***(Kortti Q15** – luettele)*
b) Entä näihin jokaiseen liittyen, voisitteko harkita hankkivanne sen jossain toisessa Euroopan unionin maassa sijaitsevasta yrityksestä seuraavien 5 vuoden aikana? ***(Kortti Q15** – luettele)*

LUETTELE	Q15a			Q15b		
	Kyllä	Ei	EOS	Kyllä	Ei	EOS
1. Pankkitili	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Luottokortti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Vapaaehtoinen eläkejärjestely	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Autovakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Henkivakuutus	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Asuntolaina	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Arvopapereita / osakkeita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Sijoitusrahasto-osuuksia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Muuta *(Spontaani)*	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 1	☐ 2	☐ 3

c) Onko Teidän mielestänne olemassa esteitä sille, että voisitte käyttää rahoituspalveluita muualla Euroopan unionin alueella? ***(Jos kyllä)*** Mitä? ***(Kortti Q15** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)*

Ei, ei esteitä ☐ 1
Kyllä, tiedon puute ☐ 2
Kyllä, huono tiedotus ☐ 3
Kyllä, liikaa riskejä ☐ 4
Kyllä, sijoitettavien summien pitää olla suuria ☐ 5
Kyllä, vaikeaa etäisyyksien vuoksi ☐ 6
Kyllä, huono oikeussuoja ongelmatilanteissa ☐ 7
Kyllä, kieliongelmat ☐ 8
Muu (*Spontaani*) ☐ 9
EOS ☐ 10

Q16 a) Mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta Suomessa? Tärkeällä ostoksella tarkoitan ostosta, joka on ainakin 100 €:n arvoinen. ***(Kortti Q16** - vain yksi vastaus)*
b) Entä mitä seuraavista maksutavoista käytätte mieluiten maksaessanne tärkeää ostosta toisessa Euroopan unionin jäsenmaassa? ***(Kortti Q16** - vain yksi vastaus)*

LUETTELE	a) SUOMESSA	b) TOISESSA EU-MAASSA
1. Käteistä	☐ 1	☐ 1
2. Shekkejä	☐ 2	☐ 2
3. Luottokorttia (esim. EuroCard/MasterCard, Visa, American Express tai Diners) tai pankkikorttia	☐ 3	☐ 3
4. Pankkisiirtoa tai postisiirtoa	☐ 4	☐ 4
5. Muuta maksutapaa *(Spontaani)*	☐ 5	☐ 5
6. Ei ole koskaan tehnyt ostoksia toisessa jäsenmaassa *(Spontaani)*	-------	☐ 6
7. EOS	☐ 7	☐ 7

Jos kohdat 1, 2, 3, 4 tai 5 kysymyksessä Q16a.

Q17 a) Mistä syistä suositte tätä maksutapaa Suomessa? ***(Kortti Q17** - useampi vastaus mahdollinen)*

Jos kohdat 1, 2, 3, 4 tai 5 kysymyksessä Q16b.
b) Entä mistä syistä suositte tätä maksutapaa muissa Euroopan unionin jäsenmaissa?
***(Kortti Q17** - useampi vastaus mahdollinen)*

LUETTELE	a) SUOMESSA	b) MUISSA EU-MAISSA
1. Koska se on halpa	☐ 1	☐ 1
2. Koska se on helppo	☐ 2	☐ 2
3. Koska niin välttää riskin joutua erimielisyyksiin	☐ 3	☐ 3
4. Rahan kadottamisen tai varkauden riskin välttämiseksi	☐ 4	☐ 4
5. Ryöstön välttämiseksi	☐ 5	☐ 5
6. Turvallisuussyistä, esim. koska voin käyttää tunnuslukua	☐ 6	☐ 6
7. Muu *(Spontaani)*	☐ 7	☐ 7
8. EOS	☐ 8	☐ 8

Kysytään kaikilta.

Q18 a) Sähköinen lompakko, siru/rahakortti, on kortti, jolle kortin haltija voi ladata pankkitililtään rahaa. Sillä on mahdollista maksaa pienimuotoisia ostoksia (sanomalehden tai ruokaa) kaupoissa, jotka hyväksyvät tällaiset kortit. Sirukortti on nopea ja helppo eikä sen käyttöön tarvita tunnuslukua. Kuitenkin jos kortin kadottaa, menettää myös siihen ladatun rahamäärän. Oletteko koskaan käyttänyt tällaista sähköistä lompakkoa?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2
Ei ole olemassa *(Spontaani)* ☐ 3
EOS ☐ 4

b) Voisitteko ajatella käyttävänne tällaista sähköistä lompakkoa muutaman seuraavan vuoden sisällä?

Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2
EOS ☐ 3

Q19 Kertokaa jokaisesta seuraavasta väittämästä, luuletteko sen olevan hyvin helppoa, melko helppoa, melko vaikeaa vai hyvin vaikeaa...?

LUETTELE	Hyvin helppoa	Melko helppoa	Melko vaikeaa	Hyvin vaikeaa	EOS
1. Vertailla pankkien antamia tietoja tilinhoitomaksuista ja palveluista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Voittaa pankin kanssa käyty kiista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Tietää etukäteen kuinka paljon lainan ottaminen tulee maksamaan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Ymmärtää rahoituslaitosten antamia tietoja heidän lainanannostaan ja mitä riskejä siihen liittyy	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Vertailla eri lainoihin liittyviä tietoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. Voittaa vakuutusyhtiön kanssa käyty kiista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Vaihtaa pankkia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Tietää etukäteen kuinka hyvä vakuutusturva Teillä on	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q20 Kertoisitteko seuraavien väittämien kohdalla, oletteko niiden kanssa samaa mieltä vai eri mieltä?

LUETTELE	Samaa mieltä	Eri mieltä	EOS
1. Pankkitilin pitäminen on kallista	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2. Luotolla ostamisesta on enemmän hyötyä kuin haittaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3. Rahaa voi lainata niin paljon kuin haluaa, todellista valvontaa ei ole...	☐ 1	☐ 2	☐ 3
4. Suomessa ei ole sitä ongelmaa että lainataan enemmän kuin voidaan maksaa takaisin	☐ 1	☐ 2	☐ 3
5. Rahoituslaitosten markkinointikeinot ovat aggressiivisia/päällekäyviä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
6. Rahoituslaitoksilta saamani tieto on selkeää ja helppotajuista	☐ 1	☐ 2	☐ 3
7. Rahoituspalveluihin liittyvät kuluttajaoikeuteni ovat riittävän turvatut	☐ 1	☐ 2	☐ 3
8. Pankkien ja vakuutusyhtiöiden kanssa syntyneitä kiistoja voidaan sovitella helposti	☐ 1	☐ 2	☐ 3
9. Rahasiirrot ovat yleensä turvallisia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
10. Pankeille tai vakuutusyhtiöille antamani luottamukselliset tiedot on suojattu riittävästi	☐ 1	☐ 2	☐ 3
11. Uskallan tehdä puhelimitse rahasiirtoja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
12. Uskallan tehdä internetin kautta rahasiirtoja ja maksuja	☐ 1	☐ 2	☐ 3
13. Internetin kautta tehtävät rahasiirrot ovat yleensä turvallisia	☐ 1	☐ 2	☐ 3
14. Jos teen internetin kautta rahasiirron, mahdollisesti syntyvien ongelmien selvittäminen on vaikeampaa	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q21 Kertoisitteko jokaisesta seuraavasta, päteekö se Teihin vaiko ei?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1 Odotatte, että rahoituslaitokset neuvovat Teitä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2 Teette itse päätökset rahojenne käytöstä	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3 Luotatte yleensä rahoituslaitosten antamiin neuvoihin	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Q22 Kussakin Euroopan unionin jäsenmaassa on omat rahoituspalveluja koskevat kuluttajansuojanormit. Pitäisikö nämä normit mielestänne yhdenmukaistaa Euroopan unionissa? ***(Jos kyllä)*** Kokonaan, vai osittain?

Ei ☐ 1
Kyllä, kokonaan ☐ 2
Kyllä, osittain ☐ 3
EOS ☐ 4

Siirrytään seuraavaan aiheeseen: Laiton ja haitallinen sisältö internetissä.

Q23 a) Onko taloudessanne Teidän vastuullanne olevia lapsia seuraavissa ikäryhmissä?
*(**Kortti Q23a** – useampi vastaus mahdollinen)*

b) Entä ajateltaessa sitä lasta, jonka syntymäpäivä on tästä päivästä lukien seuraavana, onko tämä poika vai tyttö? Mihin ikäryhmään hän kuuluu? *(Merkitse vastaus asianmukaiselle mukaiselle riville – jos kaksoset, valitse vanhempi)*

LUETTELE	Q23a	Q23b	
		Tyttö	Poika
1 Alle 6 vuotta vanha	☐ 1	☐ 1	☐ 2
2 6-7 vuotta vanha	☐ 2	☐ 1	☐ 2
3 8-9 vuotta vanha	☐ 3	☐ 1	☐ 2
4 10-11 vuotta vanha	☐ 4	☐ 1	☐ 2
5 12-13 vuotta vanha	☐ 5	☐ 1	☐ 2
6 14-15 vuotta vanha	☐ 6	☐ 1	☐ 2
7 16-17 vuotta vanha	☐ 7	☐ 1	☐ 2
8 Teillä ei ole alle 18-vuotiaita lapsia kotitaloudessanne	☐ 8		

Kysy Q24 viitaten siihen tyttöön tai poikaan joka valittiin kysymyksessä Q23b, muut (vastaus 8 kysymyksessä Q23a) siirtyvät kysymykseen Q31.

Q24 Käyttääkö hän internetiä joissakin seuraavissa paikoissa? *(**Kortti Q24** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Kyllä, kotona ☐ 1
Kyllä, koulussa ☐ 2
Kyllä, kaverinsa kotona ☐ 3
Kyllä, jonkun toisen kotona ☐ 4
Kyllä, internet-kahvilassa ☐ 5
Kyllä, kirjastossa/muussa julkisessa tilassa ☐ 6
Kyllä, jossain muualla ☐ 7
Ei, hän ei käytä internetiä ☐ 8
EOS ☐ 9

Q25 Oletteko asettanut hänelle mitään sääntöjä koskien joidenkin seuraavien käyttöä joko kotonanne tai muualla?
*(**Kortti Q25** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

Kyllä, television ☐ 1
Kyllä, matkapuhelimen ☐ 2
Kyllä, pelikonsolien kuten Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy. jne ☐ 3
Kyllä, internetin ☐ 4
Kyllä, tietokoneen (muun kuin internetin osalta) ☐ 5
Kyllä, sääntöjä on, muttei Teidän asettamianne ☐ 6
Ei, sääntöjä ei ole asetettu ☐ 7
EOS ☐ 8

Jos vastaus 4 kysymyksessä Q25, muut siirtyvät kysymykseen Q27.

Q26 Mitä sääntöjä olette asettanut hänen internetinkäytölleen? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

Hän ei saa antaa mitään henkilötietoja	☐ 1
Hän ei saa käydä joillakin internetsivuilla	☐ 2
Hänen tulee kertoa minulle/meille, jos löytää Internetissä jotain joka saa hänet tuntemaan olonsa vaivaantuneeksi	☐ 3
Hän ei saa käyttää karkeaa kieltä sähköposteissa tai keskusteluryhmissä (chat)	☐ 4
Hän ei saa tavata henkilökohtaisesti ihmistä, jonka on tavannut ainoastaan internetissä	☐ 5
Hän ei saa kopioida dokumentteja/kuvia	☐ 6
Hän ei saa osallistua keskusteluryhmiin (chat) / keskustella tuntemattomien kanssa keskusteluryhmissä (chat)	☐ 7
Hän ei saa ladata musiikkia tai elokuvia	☐ 8
Hän ei saa ladata ohjelmia	☐ 9
Sääntöjä siitä, miten paljon aikaa hän saa käyttää internetissä	☐ 10
Puhelinlinjojen pitämiseksi avoinna tiettyinä vuorokaudenaikoina	☐ 11
Sen varmistamiseksi, että internet-yhteys jaetaan oikeudenmukaisesti perheenjäsenten kesken	☐ 12
Muita sääntöjä	☐ 13
EOS	☐ 14

Jos vastaus 1-7 kysymyksessä Q23a.

Q27 Tunnetteko tarvitsevanne lisää tietoa siitä, miten suojata taloutenne lapsia internetin laittomalta ja haitalliselta sisällöltä sekä yhteydenotoilta?

Kyllä	☐ 1
Ei	☐ 2
EOS	☐ 3

Q28 Sanoisitteko, että taloutenne lapset tietävät mitä tehdä jos tilanne internetissä saa heidät tuntemaan olonsa vaivaantuneeksi?

Kyllä	☐ 1
Ei	☐ 2
EOS	☐ 3

Q29 Keneltä haluaisitte saada tietoa internetin turvallisemmasta käytöstä? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

Koulu(t)	☐ 1
Vanhempien yhdistys/muu vanhempien muodostama ryhmä	☐ 2
Valtion/kunnan viranomainen	☐ 3
Internet-palveluntarjoaja tai puhelinyhtiö	☐ 4
Ohjelmistoyritykset	☐ 5
Tietokonekauppa	☐ 6
Vastaajan työnantaja	☐ 7
Yhdistykset, ei-kaupalliset järjestöt/ei-valtiolliset järjestöt (NGO)	☐ 8
TV, radio, sanomalehdet	☐ 9
Poliisi	☐ 10
Muu tietolähde	☐ 11
Vastaaja ei halua saada kyseistä tietoa	☐ 12
EOS	☐ 13

Jos vastaus 1-11 kysymyksessä Q29, muut siirtyvät kysymykseen Q31.

Q30 Miten haluaisitte saada tätä tietoa? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kirjeitse ☐ 1
- Sähköpostilla ☐ 2
- Websivulta ☐ 3
- Tekstiviestillä ☐ 4
- Puhelimitse (muuten kuin tekstiviestillä) ☐ 5
- Sanomalehdistä ☐ 6
- Tietokonelehdestä ☐ 7
- Televisiosta ☐ 8
- Radiosta ☐ 9
- Kirjastosta ☐ 10
- CD-ROM:ilta ☐ 11
- Muusta lähteestä ☐ 12
- EOS ☐ 13

Kysytään kaikilta.

Q31 Tiedättekö mihin tai kenelle voitte ilmoittaa internetissä olevasta laittomasta tai haitallisesta sisällöstä? *(ÄLÄ LUETTELE – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kyllä, vihjepuhelimiin (hotline) ☐ 1
- Kyllä, poliisille ☐ 2
- Kyllä, internet-palveluntarjoajalle ☐ 3
- Kyllä, kouluihin ☐ 4
- Kyllä, vanhempien yhdistykseen ☐ 5
- Kyllä, yhdistyksille, ei-kaupallisille järjestöille/ei-valtiollisille järjestöille (NGO) ☐ 6
- Muille ☐ 7
- Vastaaja ei tiedä mihin ilmoittaa internetissä olevasta laittomasta tai haitallisesta sisällöstä... ☐ 8
- EOS ☐ 9

Päätetään haastattelu muutamilla kysymyksillä pesuaineista, peseytymisvälineistä tai kauneudenhoitotuotteista ja maaleista tai lakoista.

Q32 Ostatteko koskaan seuraavia?

	LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1	Pesuaineet tai kodin puhdistusaineet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
2	Peseytymisvälineet tai kauneudenhoitotuotteet	☐ 1	☐ 2	☐ 3
3	Maalit tai lakat	☐ 1	☐ 2	☐ 3

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 1, muut siirtyvät kysymykseen Q34.

Q33 a) Kun olette ostamassa pesuaineita tai kodin puhdistusaineita, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? ***(Skaalakortti Q33a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q33a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q33c.

Q33 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne pesuainetta tai kodin puhdistusainetta? ***(Kortti Q33b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
- Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
- Muu *(Spontaani)* ☐ 9
- EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q33a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q33d.

Q33 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne pesuainetta tai kodin puhdistusainetta? *(**Kortti Q33c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
- Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
- Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
- Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
- Muu *(Spontaani)* ☐ 11
- EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 1.

Q33 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta pesuaineissa tai kodin puhdistusaineissa?
*(**Skaalakortti Q33d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas (puhdistaa/pesee hyvin)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q33 e) Missä tavallisesti säilytätte pesuaineita tai kodin puhdistusaineita?
*(**Kortti Q33e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Keittiössä ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Työhuoneessa, varastohuoneessa tai puutarhavajassa ☐ 3
- Autotallissa ☐ 4
- Parvekkeella ☐ 5
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Q33 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q33f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa tiskialtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu aineesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 2, muut siirtyvät kysymykseen Q35.

Q34 a) Kun olette ostamassa peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? *(**Skaalakortti Q34a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q34a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q34c.

Q34 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
- Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
- Muu *(Spontaani)* ☐ 9
- EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q34a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q34d.

Q34 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
- Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
- Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
- Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
- Muu *(Spontaani)* ☐ 11
- EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 2.

Q34 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta peseytymisvälineissä tai kauneudenhoitotuotteissa? *(**Skaalakortti Q34d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q34 e) Missä tavallisesti säilytätte peseytymisvälineitä tai kauneudenhoitotuotteita? *(**Kortti Q34e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Makuuhuoneessa ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Muussa huoneessa ☐ 3
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 4
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 5
- Muu *(Spontaani)* ☐ 6
- EOS ☐ 7

Q34 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q34f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa pesualtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 3, muut siirtyvät kysymykseen Q36a.

Q35 a) Kun olette ostamassa maaleja tai lakkoja, kiinnitättekö pakkauksessa huomionne seuraaviin aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? *(**Skaalakortti Q35a** – vain yksi vastaus per kohta)*

	LUETTELE	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS
1	Värit ja muotoilu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Korkki/pakkauksen sulkeminen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Kuvat/teksti jotka selittävät kuinka tuotetta käytetään	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Ohjeet käyttömääristä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Lista tuotteen valmistusaineista	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Varotoimenpiteistä kertova teksti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Vaaroista tai riskeistä kertovat kuvat tai symbolit	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Valmistajan puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Yleinen hätänumero tai myrkytyskeskuksen puhelinnumero	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Teksti, jossa annetaan ohjeet loukkaantumisten, onnettomuuksien tai terveysongelmien varalta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q35a kohdassa 3 tai 4, muut siirtyvät kysymykseen Q35c.

Q35 b) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota ohjeisiin siitä, millä tavoin tai miten paljon tuotetta käytetään ostaessanne maaleja tai lakkoja? *(**Kortti Q35b** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Ohjeet eivät ole ymmärrettäviä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa tietoa ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Ne ovat liian teknisiä ☐ 7
- Vastaaja ei pidä ohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 8
- Muu *(Spontaani)* ☐ 9
- EOS ☐ 10

Jos "Ei koskaan", vastaus 4 kysymyksen Q35a kohdassa 6 tai 7, muut siirtyvät kysymykseen Q35d.

Q35 c) Miksi ette koskaan kiinnitä huomiota turvallisuusohjeisiin ostaessanne maaleja tai lakkoja? *(**Kortti Q35c** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Tiedätte miten näitä tuotteita käytetään ☐ 1
- Ostatte aina samaa tuotemerkkiä ☐ 2
- Kirjoitus on liian pientä ☐ 3
- Turvallisuusohjeita ei ymmärrä ☐ 4
- Ne sisältävät liikaa informaatiota ☐ 5
- Ne eivät sisällä tarpeeksi tietoa ☐ 6
- Turvallisuusohjeet ovat liian teknisiä ☐ 7
- Näiden tuotteiden on määrä olla turvallisia ☐ 8
- Tiedän mitä tehdä ongelmatilanteissa ☐ 9
- Vastaaja ei pidä turvallisuusohjeiden lukemisesta *(Spontaani)* ☐ 10
- Muu *(Spontaani)* ☐ 11
- EOS ☐ 12

Jos vastaus 1 kysymyksen Q32 kohdassa 3.

Q35 d) Kuinka tärkeänä pidätte kutakin seuraavaa ominaisuutta maaleissa ja lakoissa?
*(**Skaalakortti Q35d** – vain yksi vastaus)*

	LUETTELE	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei ollenkaan tärkeä	EOS
1	Se on turvallinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Se ei ole kallis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Se on tehokas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Pakkauksen muoto ja värit ovat houkuttelevia	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Sitä mainostetaan TV:ssä tai sanomalehdissä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Sitä on helppo käyttää	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Se ei aiheuta allergioita	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	Se ei ärsytä/vahingoita Teidän ihoanne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9	Siinä on turvakorkki	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Se ei sisällä ympäristöä vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	Siinä kerrotaan, miten suojata itseänne	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
12	Siinä kerrotaan, mitä tulee tehdä onnettomuuden, loukkaantumisen tai terveysongelmien yhteydessä	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
13	Riskeistä tai vaaroista on selkeät symbolit tai kuvat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
14	Se ei sisällä terveyttänne vahingoittavia kemikaaleja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q35 e) Missä tavallisesti säilytätte maaleja ja lakkoja? *(**Kortti Q35e** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Keittiössä ☐ 1
- Kylpyhuoneessa ☐ 2
- Työhuoneessa, varastohuoneessa tai puutarhavajassa ☐ 3
- Autotallissa ☐ 4
- Parvekkeella ☐ 5
- Missä tahansa, ei tiettyä paikkaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Q35 f) Ja missä tarkemmin ottaen tavallisesti säilytätte niitä? *(**Kortti Q35f** – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kaapissa pesualtaan lähellä ☐ 1
- Paikassa josta saatte ne helposti ☐ 2
- Piilotettuna tiettyyn paikkaan niin, etteivät lapset löydä niitä ☐ 3
- Niin korkeassa paikassa, etteivät lapset yllä niihin ☐ 4
- Lukitussa paikassa ☐ 5
- Teillä ei ole erityistä paikkaa niille, pidätte niitä siellä missä on tilaa ☐ 6
- Riippuu tuotteesta *(Spontaani)* ☐ 7
- Muu *(Spontaani)* ☐ 8
- EOS ☐ 9

Kysytään kaikilta.

Q36 a) Mitä seuraavat symbolit mielestänne kertovat tuotteesta?
*(**Logokortti Q36** – kysy kustakin symbolista erikseen – ÄLÄ LUETTELE – älä pumppaa – vain yksi vastaus per symboli)*

ÄLÄ LUETTELE	Logo A	Logo B	Logo C	Logo D	Logo E
1 Ärsytystä aiheuttava *(Hyväksytään myös: tekee ihoni kuivaksi; tekee ihoni punaiseksi; aiheuttaa allergioita; kirvelee silmiäni; saa minut yskimään, jne.)*	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
2 Voimakkaasti tiivistetty/väkevöitetty *(Hyväksytään myös: vahva; voimakas; puhdistaa hyvin, jne.)*	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
3 Tulenarka *(Hyväksytään myös: voi syttyä palamaan; älä laita lähelle avotulta tai lämmönlähdettä, jne.)*	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3
4 Myrkyllinen *(Hyväksytään myös: vahingollinen; myrkky; myrkyllinen; tappava; voi tappaa minut, jne.)*	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4
5 Syövyttävä *(Hyväksytään myös: voi polttaa ihoani; voi tehdä minut sokeaksi, jne.)*	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5
6 Vaarallinen ympäristölle/saastuttava/ei ympäristöystävällinen *(Hyväksytään myös: saastuttaa ilmaa, vettä tai maata; voi tappaa kaloja tai puita, jne.)*	☐ 6	☐ 6	☐ 6	☐ 6	☐ 6
7 Pidettävä poissa lasten ulottuvilta	☐ 7	☐ 7	☐ 7	☐ 7	☐ 7
8 Muu	☐ 8	☐ 8	☐ 8	☐ 8	☐ 8
9 EOS	☐ 9	☐ 9	☐ 9	☐ 9	☐ 9

Q36 b) Ostaisitteko varmasti, todennäköisesti, todennäköisesti ette vai ehdottomasti ette tuotetta, jossa on tämä symboli?
*(**Logokortti Q36** – kysy jokaisesta symbolista erikseen – **Skaalakortti Q36b** – vain yksi vastaus per symboli)*

LUETTELE	Logo A	Logo B	Logo C	Logo D	Logo E
1 Varmasti	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
2 Todennäköisesti	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
3 Todennäköisesti ette	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3
4 Varmasti ette	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4	☐ 4
5 EOS	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5	☐ 5

Taustatiedot.

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle? *(**Kortti D1** - älä pumppaa. Jos haastateltava epäröi, pyydä yrittämään uudelleen)*

VASEMMISTO ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 OIKEISTO

Kieltäytyi ☐ 1
EOS ☐ 2

Ei kysymyksiä D2-D6.

D7 Oletteko Te...? *(**Kortti D7** - luettele - vain yksi vastaus)*

Naimisissa ☐ 1
Avioitunut uudelleen ☐ 2
Naimaton, asun avoliitossa ☐ 3
Naimaton, en ole koskaan ollut avoliitossa ☐ 4
Naimaton, ollut aiemmin avoliitossa, mutta nyt yksin ☐ 5
Eronnut ☐ 6
Asumuserossa ☐ 7
Leski ☐ 8
Muu *(Spontaani)* ☐ 9
Kieltäytyi *(Spontaani)* ☐ 10

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? ***(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00)***

☐☐ -vuotiaana

Ei kysymystä D9.

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies ..... ☐ 1
Nainen ..... ☐ 2

D11 Minkä ikäinen olette?

☐☐ vuotta

Ei kysymyksiä D12-D14.

D15 a) Mikä on tämän hetkinen ammattinne?

D15 b) ***(Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15a)*** Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	D15a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D15b VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä, Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	☐ 1	----------
Opiskelija	☐ 2	----------
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	☐ 3	----------
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	☐ 4	----------
Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä	☐ 5	☐ 1
Kalastaja	☐ 6	☐ 2
Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti).	☐ 7	☐ 3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	☐ 8	☐ 4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	☐ 9	☐ 5
Työssä käyvä, Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),...	☐ 10	☐ 6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	☐ 11	☐ 7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),...	☐ 12	☐ 8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	☐ 13	☐ 9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	☐ 14	☐ 10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),...	☐ 15	☐ 11
Työnjohtaja	☐ 16	☐ 12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	☐ 17	☐ 13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	☐ 18	☐ 14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	----------	☐ 15

Ei kysymyksiä D16-D18

D19 Oletteko...? ***(Luettele)***

LUETTELE	Kyllä	Ei	Molemmat yhdessä	EOS
Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Ei kysymystä D20.

Jos "ei", kohta 2 kysymyksessä D19.

D21 a) Mikä on pääosan taloutenne tuloista ansaitsevan henkilön ammatti?

D21 b) ***(Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - D21a kohdat 1-4)***
Onko hän joskus ollut palkkatyössä?
Mikä oli hänen viimeisin ammattinsa?

	D21a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D21b VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä, Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	☐ 1	----------
Opiskelija	☐ 2	----------
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	☐ 3	----------
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	☐ 4	----------
Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä	☐ 5	☐ 1
Kalastaja	☐ 6	☐ 2
Ammatinharjoittaja (Lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	☐ 7	☐ 3
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	☐ 8	☐ 4
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	☐ 9	☐ 5
Työntekijä, Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),	☐ 10	☐ 6
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	☐ 11	☐ 7
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),	☐ 12	☐ 8
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	☐ 13	☐ 9
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	☐ 14	☐ 10
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),	☐ 15	☐ 11
Työnjohtaja	☐ 16	☐ 12
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	☐ 17	☐ 13
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	☐ 18	☐ 14
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä	----------	☐ 15

Ei kysymyksiä D22-D24.

Kysytään kaikilta.

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...? *(Luettele)*

Maaseutualueella tai kylässä ☐ 1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa ☐ 2
Suuressa kaupungissa ☐ 3
EOS ☐ 4

Ei kysymyksiä D26-D28.

D29 Tarvitsemme myös tietoa taloutenne tuloista voidaksemme analysoida tutkimuksen tuloksia eri tyyppisten talouksien mukaan. Tässä on lista tuloluokista ***(Näytä tulokortti D29)***. Olkaa hyvä ja laskekaa jokaisen taloutenne jäsenen kuukausittaiset palkat, eläkkeet ja sosiaaliavustukset, lapsilisät ja muut tulot, kuten mahdolliset vuokratulot yms. yhteen. Vastauksenne tähän kysymykseen kuten kaikkiin muihinkin kysymyksiin käsitellään luonnollisesti täysin luottamuksellisesti ja tietojen yhdistäminen takaisin Teidän talouteenne on mahdotonta. Olkaa hyvä ja sanokaa tulokortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu **ENNEN** vero- ja muita vähennyksiä

B 800 € tai vähemmän (n. 4.756 mk) ☐ 1
T 801-1200 € (n. 4.762-7134 mk) ☐ 2
P 1201-1600 € (n. 7.140-9.513 mk) ☐ 3
F 1601-2100 € (n. 9.519-12.486 mk) ☐ 4
E 2101-2500 € (n. 12.491-14.864 mk) ☐ 5
H 2501-2900 € (n. 14.870-17.242 mk) ☐ 6
L 2901-3300 € (n. 17.248-19.620 mk) ☐ 7
N 3301-3700 € (n. 19.626-21.999 mk) ☐ 8
R 3701-4200 € (n. 22.005-24.972 mk) ☐ 9
M 4201-4500 € (n. 24.978-26.755 mk) ☐ 10
S 4501-5000 € (n. 26.761-29.728 mk) ☐ 11
K Yli 5000 € (yli 29.728 mk) ☐ 12
Kieltäytyi ☐ 13
EOS ☐ 14

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä — PÄIVÄ | KUUKAUSI

P2 Haastattelun aloitusaika — TUNTI | MINUUTIT

Käytä 24-tuntijakoa

P3 Haastattelun kesto minuutteina — MINUUTTIA

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

- Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ☐ 1
- Kolme ☐ 2
- Neljä ☐ 3
- Viisi tai enemmän ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

- Erinomainen ☐ 1
- Kohtalainen ☐ 2
- Keskimääräinen ☐ 3
- Huono ☐ 4

Siirry asuinpaikkakunnan nimeen.

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä)

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi: _____

P8 POSTINUMERO

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

P12 a) Onko taloudessa kiinteä puhelinliittymä?

- Kyllä ☐ 1
- Ei ☐ 2

b) Onko taloudessa matkapuhelin?

- Kyllä ☐ 1
- Ei ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

- Suomi ☐ 1
- Ruotsi ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI _____

VALTUUSKORTIN NUMERO