

**ZA3937**

**Eurobarometer 60.0**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Finnish)**

Suomalaisia  
mielipiteitä  
60.0  
Suomi-Finland  
616-63291

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.  
(Useampi vastaus mahdollinen)

- |  |                          |    |        |
|--|--------------------------|----|--------|
| Belgia .....   | <input type="checkbox"/> | 1  |        |
| Tanska .....   | <input type="checkbox"/> | 2  |        |
| Saksa .....  | <input type="checkbox"/> | 3  |        |
| Kreikka .....  | <input type="checkbox"/> | 4  |        |
| Espanja .....  | <input type="checkbox"/> | 5  |        |
| Ranska .....   | <input type="checkbox"/> | 6  |        |
| Irlanti .....  | <input type="checkbox"/> | 7  |        |
| Italia .....   | <input type="checkbox"/> | 8  |        |
| Luxemburg .....  | <input type="checkbox"/> | 9  |        |
| Alankomaat (Hollanti) .....                                    | <input type="checkbox"/> | 10 |        |
| Portugali .....  | <input type="checkbox"/> | 11 |        |
| Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti) .... | <input type="checkbox"/> | 12 |        |
| Itävalta .....   | <input type="checkbox"/> | 13 |        |
| Ruotsi .....   | <input type="checkbox"/> | 14 |        |
| Suomi .....  | <input type="checkbox"/> | 15 |        |
| Joku muu maa/maat .....  | <input type="checkbox"/> | 16 | LOPETA |
| EOS .....  | <input type="checkbox"/> | 17 | LOPETA |

**Keskustelemme aluksi mahdollisuuksista ratkaista sovinnollisesti kiistoja, joita Teillä voisi olla myyjän tai palvelujen tarjoajan kanssa.**

Q2 Onko Teidän koskaan täytynyt valittaa myyjälle, vähittäismyyjälle tai palvelujen tarjoajalle?  
(**Kortti Q2** - luettele – vain yksi vastaus)

- |                      |                          |   |
|----------------------|--------------------------|---|
| Kyllä, usein .....   | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Kyllä, joskus .....  | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Kyllä, harvoin ..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Ei, ei koskaan ..... | <input type="checkbox"/> | 4 |
| EOS .....            | <input type="checkbox"/> | 5 |

Q3 Kun Teidän on täytynyt valittaa/Jos Teidän olisi täytynyt valittaa tuotteesta tai palvelusta, valititteko/valittaisitteko myyjälle, vähittäismyyjälle tai palvelun tarjoajalle..? (**Kortti Q3** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Henkilökohtaisesti .....                                      | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Soittamalla puhelimella .....                                 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Kirjoittamalla kirjeen/lähettämällä faksin .....              | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Sähköpostitse .....   | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Muulla tavoin ( <i>Spontaani</i> ) .....                      | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Riippuen tuotteesta tai palvelusta ( <i>Spontaani</i> ) ..... | <input type="checkbox"/> | 6 |
| EOS .....   | <input type="checkbox"/> | 7 |

**Jos ”kirjoittamalla kirjeen/lähettämällä faksin tai sähköpostitse”, vastaus 3 tai 4 kysymyksessä Q3, muut siirtyvät kysymykseen Q5.**

Q4 Jos valitatte/valititte kirjallisesti, niin kuinka menettelette...? (**Kortti Q4** - luettele - useampi vastaus mahdollinen.)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Kirjoitatte kirjeen itse .....                             | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Pyydätte apua ystävältä tai perheen jäseneltä .....        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Pyydätte apua kuluttajajärjestöstä/neuvontapisteestä ..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Pyydätte apua asianajajalta .....                          | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Pyydätte apua joltain muulta ( <i>Spontaani</i> ) .....    | <input type="checkbox"/> | 5 |
| EOS .....  | <input type="checkbox"/> | 6 |

**Kysytään kaikilta.**

Q5 Oletteko koskaan kuullut sellaisista toimielimistä, muista kuin tuomioistuimista, kuten kuluttajavalituslautakunnasta tai kuluttaja-asiamiehestä, jotka käsittelevät kuluttajariitoja?

- Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2  
EOS..... ☐ 3

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q5, muut siirtyvät kysymykseen Q8.**

Q6 Kun Teidän täytyy valittaa tuotteesta tai palvelusta, haluaisitteko tuoda ongelmanne jonkin em. toimielimen käsittelyyn? Mikä seuraavista vaihtoehdoista pätee Teidän kohdallanne? (**Kortti Q6** - luettele – vain yksi vastaus)

- Ei ..... ☐ 1  
Kyllä, edellyttäen, että minun ei tarvitse hyväksyä päätöstä ..... ☐ 2  
Kyllä, kaikissa olosuhteissa ..... ☐ 3  
EOS..... ☐ 4

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q5, muut siirtyvät kysymykseen Q8.**

Q7 Onko Teillä joitain epäilyn aiheita näitä riitoja sovittellevia toimielimiä kohtaan? (**Jos ”kyllä”**) Mitä seuraavista? (**Kortti Q7** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

- Ei, ei epäilyksen aiheita ..... ☐ 1  
Epäilette, etteivät ne ole päteviä ..... ☐ 2  
Epäilette, etteivät ne ole puolueettomia ..... ☐ 3  
Epäilette, koska ette tiedä, kuinka ne toimivat ..... ☐ 4  
Epäilette, etteivät ne kykene ajamaan asiaanne ..... ☐ 5  
Epäilette, ettei myyjä/jälleenmyyjä/palvelun tarjoaja noudata päätöstä ..... ☐ 6  
Epäilette, etteivät nämä toimielimet kunnioita lakia ..... ☐ 7  
Epäilette menettävänne oikeuden viedä asia tuomioistuimeen ..... ☐ 8  
Epäilette oikeudenkäyntikuluja ..... ☐ 9  
EOS..... ☐ 10

**Kysytään kaikilta.**

Q8 Ostettuanne tuotteen tai palvelun viiden viimeisen vuoden aikana, onko Teillä ollut koskaan ongelmia, joissa ette ole löytänyt sovinnollista ratkaisua myyjän/vähittäismyyjän/palvelun tarjoajan kanssa?

- Kyllä, on ollut ongelmia, joihin ei saatu sovinnollista ratkaisua ..... ☐ 1  
Ei, saimme sovinnollisen ratkaisun asiaan ..... ☐ 2  
Ei, koskaan ei ole ollut ongelmia ..... ☐ 3  
EOS..... ☐ 4

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q8, muut siirtyvät kysymykseen Q11.**

Q9 Minkälainen tuote tai palvelu oli kyseessä? (**Kortti Q9** - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

- Ruokatarvikkeet ..... ☐ 1  
Auto (ostaminen, korjaaminen, vuokraaminen) ..... ☐ 2  
Vakuutus ..... ☐ 3  
Pankki-/rahoituspalvelut (lainat, jne.) ..... ☐ 4  
Kodinkone ..... ☐ 5  
Tv, video, stereot ..... ☐ 6  
Tietokone ..... ☐ 7  
Tietoliikennepalvelut (puhelin, matkapuhelin, internet-yhteys) ..... ☐ 8  
Vaatteet ..... ☐ 9  
Kiinteistö/kiinteä omaisuus (vuokraus, osto, kunnostus, rakentaminen) ..... ☐ 10  
Vapaa-ajan vietto (pakettiloma, osa-aikaomistus, jne.) ..... ☐ 11  
Lakimiehen, arkkitehdin tai lääkärin jne. palvelut ..... ☐ 12  
Posti- tai lähettipalvelu ..... ☐ 13  
Matkustaminen (lentäen, junalla, jne.) ..... ☐ 14  
Veden, kaasun tai sähkön toimittaminen ..... ☐ 15  
Muu tuote/palvelu (*Spontaani*) ..... ☐ 16  
EOS..... ☐ 17

Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q8, muut siirtyvät kysymykseen Q11.

Q10 Mitä teitte, kun ongelmaanne ei saatu sovinnollista ratkaisua myyjän/vähittäismyyjän/palvelun tarjoajan kanssa? (Kortti Q10 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- En tehnyt mitään..... ☐ 1  
Hankin asianajajan, joka vei asian oikeuteen ratkaistavaksi ..... ☐ 2  
Vein itse asian oikeuteen ratkaistavaksi ..... ☐ 3  
Vein asian sovittelu-/välityselimeen (kuluttajavalituslautakuntaan, kuluttaja-asiamieheen tai –neuvojaan)..... ☐ 4  
Kysyin neuvoa kuluttajajärjestöstä/neuvontapisteestä ja vein asian oikeuteen ..... ☐ 5  
Kysyin neuvoa kuluttajajärjestöstä/neuvontapisteestä ja vein asian sovittelu-/välityselimeen (kuluttajavalituslautakuntaan, kuluttaja-asiamieheen tai –neuvojaan) ..... ☐ 6  
Kysyin neuvoa kuluttajajärjestöstä/neuvontapisteestä mutten jatkanut asian hoitamista ..... ☐ 7  
Jotain muuta (Spontaani) ..... ☐ 8  
EOS ..... ☐ 9

Kysytään kaikilta.

Q11 Jos Teillä olisi jonkin Suomessa ostamanne tuotteen tai palvelun kanssa ongelmia, mikä olisi vähintään se rahallinen arvo, jonka vuoksi olisitte valmis viemään asian oikeuteen? (Kortti Q11 – luettele – vain yksi vastaus)

- Vähemmän kuin 100 euroa..... ☐ 1 → Siirry kysymykseen Q13  
100 euroa ..... ☐ 2 → Siirry kysymykseen Q12a  
200 euroa ..... ☐ 3 → Siirry kysymykseen Q12a  
500 euroa ..... ☐ 4 → Siirry kysymykseen Q12a  
1000 euroa ..... ☐ 5 → Siirry kysymykseen Q12a  
En veisi asiaa oikeuteen missään tapauksessa (Spontaani) ..... ☐ 6 → Siirry kysymykseen Q12b  
EOS ..... ☐ 7 → Siirry kysymykseen Q13

Jos vastaus 2-5 kysymyksessä Q11, muut siirtyvät kysymykseen 12b.

Q12 a) Miksi ette veisi asiaa oikeuteen pienemmän summan ollessa kyseessä? Onko syynä se, että...? (Kortti Q12a – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- Se olisi liian kallista suhteessa siihen, minkä arvoinen tuote tai palvelu on ..... ☐ 1  
Oikeudenkäyntiprosessi olisi liian pitkä ..... ☐ 2  
Oikeudenkäyntiprosessi olisi liian monimutkainen ..... ☐ 3  
En tietäisi, kenen puoleen kääntyä asiassa ..... ☐ 4  
Se olisi hyödytöntä/En voittaisi oikeudessa ..... ☐ 5  
Muu syy (Spontaani) ..... ☐ 6  
EOS ..... ☐ 7

Jos vastaus 6 kysymyksessä Q11, muut siirtyvät kysymykseen Q13.

Q12 b) Miksi ette veisi asiaa oikeuteen? (Kortti Q12b – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- Se olisi liian kallista suhteessa siihen, minkä arvoinen tuote tai palvelu on ..... ☐ 1  
Oikeudenkäyntiprosessi olisi liian pitkä ..... ☐ 2  
Oikeudenkäyntiprosessi olisi liian monimutkainen ..... ☐ 3  
En tietäisi, kenen puoleen kääntyä asiassa ..... ☐ 4  
Se olisi hyödytöntä/En voittaisi oikeudessa ..... ☐ 5  
Muu syy (Spontaani) ..... ☐ 6  
EOS ..... ☐ 7

**Kysytään kaikilta.**

Q13 Onko Teillä vakuutus, joka voisi kattaa oikeudenkäyntikulut kuluttajariidassa?

- Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2  
EOS..... ☐ 3

Q14 Olisitteko valmiimpi puolustamaan oikeuksianne tuomioistuimessa, jos voisitte liittyä yhteen muiden kuluttajien kanssa, jotka ovat valittaneet samasta asiasta?

**(Jos kyllä)** Ryhtyisittekö siihen varmasti vai luultavasti?

**(Jos ette)** Jättäisittekö asian sikseen varmasti vai luultavasti?

- Kyllä, varmasti ..... ☐ 1  
Kyllä luultavasti..... ☐ 2  
Ette luultavasti ..... ☐ 3  
Ette varmasti ..... ☐ 4  
EOS..... ☐ 5

Q15 Mikä seuraavista luetelluista asioista kannustaisi Teitä eniten puolustamaan oikeuksianne tuomioistuimessa muiden kuluttajien kanssa? **(Kortti Q15 - luettele - vain yksi vastaus)**

- Maksaisin oman osuuteni oikeudenkäyntikuluista vain, jos oikeuden päätös olisi minulle myönteinen..... ☐ 1  
En olisi oikeuden päätöksen velvoittama, vaikka olisin pyytänyt osallistua ryhmäkanteeseen..... ☐ 2  
Hyötyminen oikeuden antamasta myönteisestä päätöksestä, vaikken olisi pyytänyt osallistua ryhmäkanteeseen ..... ☐ 3  
Henkilökohtainen ja yksilöllinen neuvonta oikeusprosessin edistymisestä ..... ☐ 4  
En lähtisi oikeudenkäyntiin yhdessä muiden kuluttajien kanssa **(Spontaani)** ..... ☐ 5  
EOS..... ☐ 6

Q16 Keneen luottaisitte eniten useiden kuluttajien oikeuksien puolustajana oikeudessa?  
**(Kortti Q16 – luettele – vain yksi vastaus)**

- Itseenne ..... ☐ 1  
Toiseen kuluttajaan, joka edustaisi kaikkia samasta asiasta valittavia ..... ☐ 2  
Kuluttajajärjestöön..... ☐ 3  
Asianajajaan..... ☐ 4  
Julkiseen palveluun ..... ☐ 5  
Johonkin muuhun **(Spontaani)**..... ☐ 6  
Ei kehenkään **(Spontaani)** ..... ☐ 7  
EOS..... ☐ 8

Q17 Jos joku henkilö lähtisi oikeuteen edustamaan useita kuluttajia, jotka valittavat samasta aiheesta, mitä menettelyä pitäisitte parhaana? **(Kortti Q17 - luettele - vain yksi vastaus)**

- Oikeustapauksesta tiedotettaisiin julkisesti ja voisitte osallistua siihen alusta lähtien ..... ☐ 1  
Oikeustapauksesta tiedotettaisiin julkisesti ja voisitte tulla siihen mukaan myöhemminkin missä vaiheessa tahansa ..... ☐ 2  
Teitä pidettäisiin automaattisesti yhtenä kuluttajana ja oikeusjutun kantajana, paitsi jos ilmoitatte, ettette halua osallistua ..... ☐ 3  
Puolustan mieluummin itse itseäni / Hankin mieluummin itselleni oman edustajan oikeuteen **(Spontaani)**..... ☐ 4  
EOS..... ☐ 5

Q18 Missä määrin luotatte eri tuomioistuihin kuluttajariitojen tehokkaassa sopimisessa? Sanoisitteko, että Teillä on tässä suhteessa...? **(Kortti Q18 - luettele - vain yksi vastaus)**

- suuri luottamus tuomioistuinten toimintaa kohtaan ..... ☐ 1  
melko suuri luottamus tuomioistuinten toimintaa kohtaan ..... ☐ 2  
ei kovin suuri luottamus tuomioistuinten toimintaa kohtaan..... ☐ 3  
ei lainkaan luottamusta tuomioistuinten toimintaa kohtaan ..... ☐ 4  
EOS..... ☐ 5

Q19 Kuinka Teidän mielestänne nykyistä oikeuslaitosta tai tuomioistuinten toimintaa voitaisiin parantaa? Turvaamalla...  
(Kortti Q19 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

- tuomareiden suuremman riippumattomuuden ..... ☐ 1
- nopeammat päätökset ..... ☐ 2
- yksinkertaisemmat menettelytavat ..... ☐ 3
- selkeämmän tiedon kustannuksista ..... ☐ 4
- edullisemmat kustannukset ..... ☐ 5
- kaikkien kustannusten korvaamisen, mikäli voitan ..... ☐ 6
- laajemmalti kattavan oikeusavun ..... ☐ 7
- paremman tiedon kaikkien kansalaisten oikeuksista ..... ☐ 8
- jotain muuta (Spontaani) ..... ☐ 9
- EOS ..... ☐ 10

Q20 Kenen seuraavista uskotte parhaiten ajavan etujanne kuluttajana? (Kortti Q20 - luettele – vain yksi vastaus)

- Tuomioistuin/oikeuslaitos ..... ☐ 1
- Sovittelu-/välityselin (kuluttajavalituslautakunta, kuluttaja-asiamies tai –neuvoja) ..... ☐ 2
- Toimielin, jossa sekä kuluttajat että myyjät/jälleenmyyjät/palvelun tarjoajat ovat yhtäläisesti edustettuina ..... ☐ 3
- Toimielin, joka on myyjien/jälleenmyyjien ja palvelun tarjoajien järjestöjen perustama ..... ☐ 4
- Toimielin, joka on kuluttajien järjestöjen perustama ..... ☐ 5
- Suomalainen julkisen sektorin organisaatio, jonka vastuulla on kuluttajansuoja ..... ☐ 6
- Eurooppalainen julkisen sektorin organisaatio, jonka vastuulla on kuluttajansuoja ..... ☐ 7
- Joku muu / jotkin muut (Spontaani) ..... ☐ 8
- EOS ..... ☐ 9

Q21 Jos Teillä olisi ongelmia jonkin ulkomailta ostamanne tuotteen tai palvelun kanssa, esimerkiksi oltuanne matkalla, tilatessanne postimyynnistä, tv-shopista tai internetissä, ettekä löytäisi ongelmaanne sovinnollista ratkaisua, mikä olisi vähintään se rahallinen arvo, jonka vuoksi olisitte valmis viemään asian oikeuteen?  
(Kortti Q21 - luettele - vain yksi vastaus)

- Vähemmän kuin 100 euroa ..... ☐ 1
- 100 euroa ..... ☐ 2
- 200 euroa ..... ☐ 3
- 500 euroa ..... ☐ 4
- 1000 euroa ..... ☐ 5
- En veisi asiaa oikeuteen missään tapauksessa (Spontaani) ..... ☐ 6
- En koskaan ostaisi tuotetta tai palvelua ulkomailta (Spontaani) ..... ☐ 7
- EOS ..... ☐ 8

Q22 Onko Teillä ikinä ollut aihetta valittaa tuotteesta tai palvelusta, jonka ostitte ulkomailta, esimerkiksi oltuanne matkalla, tilatessanne postimyynnistä, tv-shopista tai internetissä, jne.?

- Kyllä ..... ☐ 1
- Ei ..... ☐ 2
- En ole koskaan ostanut mitään ulkomailta (Spontaani) ..... ☐ 3
- EOS ..... ☐ 4

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q22, muut siirtyvät kysymykseen Q25.**

**Q23** Kun Teillä on ollut aihetta valittaa ulkomailta ostamastanne tuotteesta tai palvelusta, teittekö mitään?  
(Jos kyllä) Valititteko ...? (Kortti Q23 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| Ei, en tehnyt mitään.....  | <input type="checkbox"/> 1  |
| Kyllä, valitin henkilökohtaisesti myyjälle/jälleenmyyjälle/palvelun tarjoajalle .....  | <input type="checkbox"/> 2  |
| Kyllä, valitin puhelimitse myyjälle/jälleenmyyjälle/palvelun tarjoajalle.....  | <input type="checkbox"/> 3  |
| Kyllä, valitin kirjallisesti myyjälle/jälleenmyyjälle/palvelun tarjoajalle .....   | <input type="checkbox"/> 4  |
| Kyllä, valitin sähköpostitse myyjälle/jälleenmyyjälle/palvelun tarjoajalle .....   | <input type="checkbox"/> 5  |
| Kyllä, tein valituksen kuluttajajärjestöön maassa, josta hankin tuotteen/palvelun .....  | <input type="checkbox"/> 6  |
| Kyllä, tein valituksen suomalaiseen kuluttajajärjestöön .....  | <input type="checkbox"/> 7  |
| Kyllä, hankin asianajajan.....   | <input type="checkbox"/> 8  |
| Kyllä, olin yhteydessä riidan sovittelu-/välityselimeen maassa, josta hankin tuotteen/palvelun.....                                      | <input type="checkbox"/> 9  |
| Kyllä, olin yhteydessä suomalaiseen sovittelu-/välityselimeen (kuluttajavalituslautakuntaan, kuluttaja-asiamieheen tai –neuvojaan) ..... | <input type="checkbox"/> 10 |
| Kyllä, valitin tuomioistuimeen maassa, josta hankin tuotteen/palvelun .....  | <input type="checkbox"/> 11 |
| Kyllä, valitin suomalaiseen tuomioistuimeen .....  | <input type="checkbox"/> 12 |
| Kyllä, tein valituksen jonnekin muualle (Spontaani).....   | <input type="checkbox"/> 13 |
| EOS .....  | <input type="checkbox"/> 14 |

**Jos ”kyllä”, vastaukset 2-13 kysymyksessä Q23, muut siirtyvät kysymykseen Q25.**

**Q24** Olittekö erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette kovinkaan tyytyväinen vai ettekö ollut lainkaan tyytyväinen toimintanne seurauksiin?

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Erittäin tyytyväinen .....             | <input type="checkbox"/> 1 |
| Melko tyytyväinen.....                 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Ette ollut kovinkaan tyytyväinen ..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| Ette ollut lainkaan tyytyväinen .....  | <input type="checkbox"/> 4 |
| EOS.....                               | <input type="checkbox"/> 5 |

**Kysytään kaikilta.**

**Q25** Kuka on mielestänne pätevin sovittelija, kun ratkaistaan kuluttajariitoja tuotteiden tai palveluiden osalta, jotka on hankittu ulkomailta? (Kortti Q25 – luettele – vain yksi vastaus)

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Tuomioistuimet maassa, josta hankin tuotteen/palvelun .....  | <input type="checkbox"/> 1 |
| Näihin kysymyksiin erikoistuneet tuomioistuimet.....   | <input type="checkbox"/> 2 |
| Sovittelu- ja välityselimet maassa, josta hankin tuotteen/palvelun .....                                       | <input type="checkbox"/> 3 |
| Näihin kysymyksiin erikoistuneet riitojen sovittelu- ja välityselimet.....                                     | <input type="checkbox"/> 4 |
| Kuluttajasuojasta vastuussa olevat julkisen sektorin organisaatiot maassa, josta hankin tuotteen/palvelun..... | <input type="checkbox"/> 5 |
| Eurooppalainen kuluttajasuojasta vastuussa oleva julkisen sektorin organisaatio .....                          | <input type="checkbox"/> 6 |
| Muu organisaatio (Spontaani) .....   | <input type="checkbox"/> 7 |
| EOS.....   | <input type="checkbox"/> 8 |



**Jokaisessa maassa on sovittelu- ja välityselimiä. Euroopan komission perustama tuomioistuinten ulkopuolisten elinten eurooppalainen verkosto (EEJ-verkko) mahdollistaa sen, että kuluttajat, jotka ovat ostaneet tuotteita tai palveluja ulkomailta/ulkomailla, voivat ottaa yhteyden näihin sovittelu- ja välityselimiin omalla kielellään.**

- Q26 a) Jos olisitte ostanut jotain ulkomailta ja asiasta syntyisi kiista, olisitteko valmis käyttämään tällaista verkostoa saadaksenne tietoa näistä sovitteluelimistä?  
b) Entä olisitteko valmis käyttämään tällaista verkostoa tehdäksenne valituksen ja viedäksenne sen päätökseen?

	Kyllä	Ei	EOS
a) Saadaksenne tietoa näistä sovitteluelimistä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
b) Tehdäksenne valituksen ja viedäksenne sen päätökseen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- Q27 Euroopan komissio on perustanut kaikilla Euroopan unionin kielillä saatavilla olevan verkkosivuston [www.eejnet.org](http://www.eejnet.org) tiedottaakseen kuluttajille tuomioistuinten ulkopuolisten elinten eurooppalaisesta verkostosta.  
**(Kortti Q27)**

a) Oletteko koskaan kuullut siitä?

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q27a, muut siirtyvät kysymykseen Q28.**

b) Oletteko koskaan vieraillut verkkosivustolla?

	Kyllä	Ei	EOS
a) Koskaan kuullut .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
b) Koskaan vieraillut .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

#### **Kysytään kaikilta.**

- Q28 Jos kuluttajat missä tahansa Euroopan unionin jäsenmaassa voisivat käyttää samanlaista valitusmenettelyä saamastaan tuotteesta tai palvelusta, olisiko tämä mielestänne...? **(Kortti Q28 - luettele - vain yksi vastaus)**

- erittäin hyödyllistä ..... ☐ 1  
melko hyödyllistä ..... ☐ 2  
ei kovinkaan hyödyllistä ..... ☐ 3  
ei lainkaan hyödyllistä ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

- Q29 Euroopan unioni on teettänyt erillisen lomakkeen, joka on saatavilla kaikilla Euroopan unionin maiden kielillä. Tarkoituksena on auttaa kuluttajia, jotka haluavat tehdä valituksen tuotteesta tai palvelusta missä tahansa Euroopan unionin jäsenmaassa. Oletteko koskaan nähnyt sitä tai kuullut siitä?

- Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2  
EOS ..... ☐ 3

#### **Seuraavaksi puhumme henkilötietojenne suojaamisesta.**

- Q30 Erilaiset yksityiset ja julkiset organisaatiot keräävät meitä kaikkia koskevia tietoja. Joskus on sanottu, että yksityisyyttämme täytyy varjella kunnolla. Oletteko huolestunut siitä, ettei yksityisyytenne ole suojattu? **(Luettele)**

- Erittäin huolestunut ..... ☐ 1  
Melko huolestunut ..... ☐ 2  
Ei kovin huolestunut ..... ☐ 3  
Ei lainkaan huolestunut ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

Q31 Luettelen seuraavassa suomalaisia organisaatioita, jotka saattavat pitää meitä koskevia henkilötietoja. Olkaa hyvä ja kertokaa kustakin organisaatiosta erikseen, luotatteko vai ette siihen, että kyseinen organisaatio käyttää tietojanne tavalla, joka teidän mielestänne on hyväksyttävä?

LUETTELE	Luottaa	Ei luota	EOS
1. Terveyskeskukset ja lääkärin	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Vakuutusyhtiöt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Luottokorttiyritykset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Pankit ja rahoituslaitokset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Työnantajat	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Poliisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Kansaneläkelaitos ja muut sosiaaliturvasta huolehtivat laitokset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. Veroviranomaiset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. Kuntien viranomaiset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. Valtion viranomaiset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. Luottotietoyritykset (yritykset, jotka pitävät rekisteriä ihmisten lainoista).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
12. Postimyyntiyritykset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
13. Yleishyödylliset järjestöt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
14. Markkina- ja mielipidetutkimuslaitokset	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
15. En luota mihinkään näistä organisaatioista ( <i>Spontaani</i> )		<input type="checkbox"/> 2	

Q32 Kertoisitteko jokaiseen seuraavaan väittämään liittyen, oletteko siitä pikemminkin samaa mieltä vai pikemminkin eri mieltä? (*Kortti Q32*)

LUETTELE	Pikemminkin samaa mieltä	Pikemminkin eri mieltä	EOS
1. Teille pitäisi kertoa, miksi eri tahot keräävät henkilötietojanne ja jakavatko ne näitä tietoja muiden tahojen kanssa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Lain edellyttämä henkilötietosuojan taso on Suomessa korkea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Ihmisten tietoisuus henkilötietosuojasta on Suomessa vähäinen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Teitä huolestuttaa jättää internetiin henkilötietoja, kuten nimi-, osoite-, syntymäaika-, sukupuolitietoja	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Suomalainen lainsäädäntö pystyy selviytymään kasvavasta määrästä henkilötietoja, joita ihmiset jättävät internetiin	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Suomalaisen henkilötietorekistereitä ylläpitävien tahojen ei tulisi saada siirtää näitä tietoja ilman Teidän suostumustanne vastaaville tahoille maahan, joka ei ole Euroopan unionin jäsen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Useimmissa Euroopan unioniin kuulumattomissa maissa ei ole yhtä tehokkaita tietosuojalakeja kuin Euroopan unionissa voimassa olevat lait	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q33 a) Oletteko kuullut ennen tätä päivää seuraavista....? (Kortti Q33)

b) Jos ”kyllä”, vastaus 1 kohtaan 2 kysymyksessä Q33a.  
Oletteko koskaan käyttänyt tätä oikeutta?

LUETTELE	Q33a.			Q33b.		
	Kuullut	Ei ole kuullut	EOS	Kyllä	Ei	EOS
1. Riippumattomista viranomaisista, jotka valvovat tietosuojalakien soveltamista, kuulevat yksityisten ihmisten valituksia ja määräävät sanktioita lainrikkojille .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3			
2. Laeista, jotka antavat ihmisille pääsyn muiden ylläpitämiin (itseään koskeviin) henkilötietoihin sekä oikeudesta korjata tai poistaa epätarkkaa tai lainvastaisesti hankittua (itseään koskevaa) tietoa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3			
(Jos ”kuullut”, vastaus 1 kohdassa 2)						
Q33 b) Oletteko koskaan käyttänyt tätä oikeutta? .....				<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<b>Kysytään kaikilta.</b>						
3. Henkilötietoja keräävien tahojen velvollisuudesta antaa yksityisille henkilöille määrättyjä tietoja, kuten kuka tietoa kerää ja mihin tarkoitukseen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3			
4. Oikeudesta estää (omien) henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin (opt-out) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3			
5. Siitä, että henkilötietojenne käyttämiseen tarvitaan Teidän suostumuksenne ja että Teillä on oikeus vastustaa joitakin käyttötarkoituksia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3			

Q34 Henkilötietoja kerätään suuri määrä silloin, kun ihmiset ovat internetissä. Oletteko koskaan kuullut välineistä tai tekniikoista, joilla rajoitetaan tämän kaltaisen tiedon keräämistä? (Esimerkiksi Cookie- eli pipari- eli eväste-suodattimet) (Jos kyllä) Entä oletteko koskaan käyttänyt näitä välineitä tai tekniikoita?

- Ei, en ole kuullut niistä ..... ☐ 1  
 Kyllä, olen kuullut niistä, mutta en ole koskaan käyttänyt niitä ..... ☐ 2  
 Kyllä, olen kuullut niistä ja olen jo käyttänyt niitä ..... ☐ 3  
 EOS ..... ☐ 4

Jos ”on kuullut niistä mutta ei ole koskaan käyttänyt niitä”, vastaus 2 kysymyksessä Q34. Muut siirtyvät kysymykseen Q36.

Q35 Miksi ette ole koskaan käyttänyt näitä välineitä tai tekniikoita? (Kortti Q35 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- En osaisi asentaa niitä tietokoneelleni ..... ☐ 1  
 En osaisi käyttää niitä ..... ☐ 2  
 En ole vakuuttunut, että ne toimivat ..... ☐ 3  
 En ole oikeastaan huolissani yksityisyydestäni, kun käytän internetiä ..... ☐ 4  
 Ne ovat liian kalliita ..... ☐ 5  
 Muu (Spontaani) ..... ☐ 6  
 EOS ..... ☐ 7

**Kysytään kaikilta.**

Q36 Kun huomioidaan kansainvälisen terrorismin vastainen kamppailu, pitäisikö mielestänne ihmisten suostua siihen, että...

- a) heidän puheluitaan tarkkaillaan? (**Kortti Q36 – luettele – vain yksi vastaus**)  
 b) heidän internetin käyttöönsä tarkkaillaan? (**Sama kortti Q36 – luettele – vain yksi vastaus**)

**LUETTELE**

	Q36a. Puhelinsoitot	Q36b. Internetin käyttö
1. Ei, yksilöiden perusoikeuksia ja yksilönvapauksia täytyy aina kunnioittaa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Kyllä, jos tarkkailu koskee vain niitä, joita epäillään terroritoiminnasta .....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Kyllä, mutta vain jos tarkkailu tapahtuu suomalaisen tuomarin valvonnassa .....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. Kyllä, kaikkien pitäisi .....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
5. Kyllä, muu ( <i>Spontaani</i> ) .....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
6. EOS .....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

**Siirrytään toiseen aiheeseen: urheiluun.**

Q37 Kuinka usein Te... (**Skaalakortti Q37 – luettele – vain yksi vastaus**)

- a) käytätte internetiä?  
 b) katsotte televisiota?  
 c) pelaatte videopelejä?  
 d) osallistutte jonkinlaiseen kulttuuritoimintaan?  
 e) kuntoilette tai urheilette?

**LUETTELE**

	3 kertaa viikossa tai useammin	1-2 kertaa viikossa	1-3 kertaa kuukaudessa	Harvemmin / Ei koskaan	EOS
a) Käyttää internetiä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) Katsoo televisiota .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) Pelaa videopelejä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d) Osallistuu kulttuuritoimintaan .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
e) Urheilee, kuntoilee .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

**Jos vastaukset 1-3 kysymyksessä Q37e, muut siirtyvät kysymykseen Q39.**

Q38 Missä kuntoilette/urheilette useimmiten? (**Luettele – useampi vastaus mahdollinen**)

Kuntokeskuksessa .....	<input type="checkbox"/> 1	Koulussa, yliopistossa, jne. ....	<input type="checkbox"/> 4
Kerhossa/harrastuspiirissä/seurassa .....	<input type="checkbox"/> 2	Mualla ( <i>Spontaani</i> ) .....	<input type="checkbox"/> 5
Urheilukeskuksessa .....	<input type="checkbox"/> 3	EOS .....	<input type="checkbox"/> 6

**Kysytään kaikilta.**

Q39 Mitkä ovat mielestänne urheilun pääasialliset hyödyt? (**Kortti Q39 – luettele – useampi vastaus mahdollinen**)

Terveysten parantaminen (henkisen ja ruumiillisen) .....	<input type="checkbox"/> 1
Hauskanpito .....	<input type="checkbox"/> 2
Rentoutuminen .....	<input type="checkbox"/> 3
Ystävien kanssa oleminen .....	<input type="checkbox"/> 4
Uusiin ihmisiin tutustuminen .....	<input type="checkbox"/> 5
Muista kulttuureista tulevien ihmisten tapaaminen .....	<input type="checkbox"/> 6
Ruumiillisen suorituskyvyn parantaminen .....	<input type="checkbox"/> 7
Itsetunnon kohottaminen .....	<input type="checkbox"/> 8
Uusien taitojen kehittäminen .....	<input type="checkbox"/> 9
Luonteen/identiteetin vahvistaminen .....	<input type="checkbox"/> 10
Tavoitteiden saavuttaminen .....	<input type="checkbox"/> 11
Kilpailuhengen herättäminen .....	<input type="checkbox"/> 12
Huono-osaisten ihmisten yhteiskuntaan sopeutumisen helpottaminen .....	<input type="checkbox"/> 13
Muu ( <i>Spontaani</i> ) .....	<input type="checkbox"/> 14
EOS .....	<input type="checkbox"/> 15

Q40 Mitä seuraavista arvoista urheilu Teidän mielestänne edistää eniten?  
(Kortti Q40 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- |                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Joukkuehenkeä.....                | <input type="checkbox"/> 1  |
| Sietokykyä .....                  | <input type="checkbox"/> 2  |
| Muiden kunnioittamista .....      | <input type="checkbox"/> 3  |
| Reilun pelin henkeä .....         | <input type="checkbox"/> 4  |
| Itsehillintää.....                | <input type="checkbox"/> 5  |
| Sääntöjen noudattamista .....     | <input type="checkbox"/> 6  |
| Kurinalaisuutta .....             | <input type="checkbox"/> 7  |
| Yhteisymmärrystä .....            | <input type="checkbox"/> 8  |
| Solidaarisuutta .....             | <input type="checkbox"/> 9  |
| Ystävyyttä .....                  | <input type="checkbox"/> 10 |
| Tasa-arvoa .....                  | <input type="checkbox"/> 11 |
| Yritteliäisyyttä .....            | <input type="checkbox"/> 12 |
| Muuta (Spontaani) .....           | <input type="checkbox"/> 13 |
| Ei mitään näistä (Spontaani)..... | <input type="checkbox"/> 14 |
| EOS .....                         | <input type="checkbox"/> 15 |

Q41 Kertoisitteko jokaisesta seuraavasta väittämästä, oletteko siitä pikemminkin samaa mieltä vai pikemminkin eri mieltä?

LUETTELE

Pikemminkin samaa mieltä      Pikemminkin eri mieltä      EOS

- |  |                            |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Urheilu edistää eri kulttuurien välistä vuoropuhelua .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Koulujen lukujärjestyksissä pitäisi omistaa enemmän aikaa urheilulle ..   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Koulutuslaitosten ja urheiluseurojen välisen yhteistyön pitäisi olla Suomessa parempaa .....                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Euroopan unionin tulisi pystyä puuttumaan enemmän eurooppalaisiin urheilukysymyksiin .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Euroopan unionin pitäisi edistää aktiivisemmin urheilun avulla tapahtuvaa kasvatusta .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Euroopan unionin tulisi osallistua dopingin vastaiseen kamppailuun ...  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7. Urheilun avulla voidaan taistella minkä tahansa muotoista syrjintää vastaan.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8. Euroopan unionin pitäisi tehdä enemmän yhteistyötä kansallisten urheilujärjestöjen ja kansallisten hallitusten kanssa ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9. Urheilu auttaa taistelemaan liikuntaa harrastamattomaan elämäntapaan liittyviä tottumuksia vastaan .....                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10. On helppo löytää tasapaino urheilun ja muiden vapaa-ajan harrastusten välille .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 11. Urheilun eettisten ja yhteiskunnallisten arvojen edistämisen pitäisi olla etusijalla Euroopan unionissa .....              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q42 Luettelen seuraavaksi joitakin urheilusta kuulemiamme kielteisiä asioita. Kertoisitteko, mitkä niistä huolestuttavat Teitä eniten? (Kortti Q42 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| Doping .....                                   | <input type="checkbox"/> 1  |
| Lisäravinteiden liiallinen käyttö .....        | <input type="checkbox"/> 2  |
| Lahjonta.....                                  | <input type="checkbox"/> 3  |
| Lasten hyväksikäyttö .....                     | <input type="checkbox"/> 4  |
| Kehitysmaiden ihmisten hyväksikäyttö .....     | <input type="checkbox"/> 5  |
| Liiallinen harjoittelu .....                   | <input type="checkbox"/> 6  |
| Lasten seksuaalinen hyväksikäyttö .....        | <input type="checkbox"/> 7  |
| Väkivalta .....                                | <input type="checkbox"/> 8  |
| Syrjintä .....                                 | <input type="checkbox"/> 9  |
| Rahan merkityksen liiallinen korostaminen..... | <input type="checkbox"/> 10 |
| Muuta (Spontaani) .....                        | <input type="checkbox"/> 11 |
| Ei mikään näistä (Spontaani).....              | <input type="checkbox"/> 12 |
| EOS.....                                       | <input type="checkbox"/> 13 |

**Keskustellaan nyt turvallisuusohjeista, joita voi löytyä sähköisistä kodinkoneista.**

**Q43** Ostatteko koskaan sähköisiä kodinkoneita?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS..... ☐ 3

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q43, muut siirtyvät kysymykseen Q62.**

**Q44** a) Kun olette ostamassa sähköisiä kodinkoneita, katsotteko tai luetteko seuraavia tuotteen mukana tulevia tietoja aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? (*Skaalakortti Q44*)

**Jos vastaukset 1-3 kysymyksessä Q44a (Lue ensin kysymys Q44a:n kohta 1 ja sitten kysymyksen Q44b:n kohta 1, jne.)**

b) Huomioittekö nämä tiedot päättäessänne ostaa tuotteen?

LUETTELE	Q44a.					Q44b.		
	Aina	Joskus	Harvoin	Ei koskaan	EOS	Kyllä	Ei	EOS
1. Kuvat/teksti, jotka näyttävät miten sitä käytetään .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Teksti, joka kertoo mihin varotoimenpiteisiin tulee ryhtyä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Kuvat tai symbolit, jotka kehottavat varovaisuuteen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Valmistajan tai tavarantoimittajan tai niiden edustajan puhelinnumero Suomessa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Teksti, joka kertoo mitä tehdä onnettomuustapauksissa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**Jos vastaus 1 kysymyksessä Q43.**

**Q45** Onko Teillä yleensä tapana lukea sähköisen kodinkoneen mukana tulevia käyttöohjeita? (*Luettele – vain yksi vastaus*)

- Kyllä, ennen tuotteen käyttöä ..... ☐ 1  
 Kyllä, mutta vain jos syntyy ongelma..... ☐ 2  
 Ei, ei koskaan ..... ☐ 3  
 EOS..... ☐ 4

**Jos vastaus 1 kysymyksessä Q45, muut siirtyvät kysymykseen Q47.**

**Q46** Kertoisitteko jokaisesta seuraavasta käyttöohjeissa mahdollisesti mainittavasta tiedosta, luetteko sen yleensä?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Kuinka tuote toimii / Kuinka tuotetta yleensä käytetään .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Kuinka se kootaan tai asennetaan .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Ohjeet, kuinka sitä käytetään turvallisesti ja asianmukaisesti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Sijoituspaikka .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Kunnossapito ja varaosat.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Vianetsintä/korjaaminen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Mitä tehdä onnettomuuden sattuessa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymykseen Q43, muut siirtyvät kysymykseen Q62.**

**Q47** Säilytättekö ohjeet tulevaa käyttöä varten aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? (*Luettele – vain yksi vastaus*)

- Aina ..... ☐ 1  
 Joskus ..... ☐ 2  
 Harvoin..... ☐ 3  
 Ei koskaan..... ☐ 4  
 Riippuu tilanteesta (*Spontaani*) ..... ☐ 5  
 EOS..... ☐ 6

Q48 Mikä mielestänne on kaikkein tehokkain tapa/keino jakaa käyttöohjeita? (Luettele – vain yksi vastaus)

- Pakkauksen päällä ..... ☐ 1  
Tuotteessa itsessään ..... ☐ 2  
Lehtisessä/ohjekirjassa ..... ☐ 3  
Myyjä antaa tietoa ..... ☐ 4  
Muu (Spontaani) ..... ☐ 5  
EOS ..... ☐ 6

Q49 Ovatko käyttöohjeet mielestänne yleensä...?

- | LUETTELE                        | Kyllä                      | Ei                         | EOS                        |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Vaikealukuisia .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Ymmärrettäviä .....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Kaikenkattavia .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Lyhyitä ja ytimekkäitä ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Suomenkielisiä .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Liian teknisiä .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q50 Noudatatteko turvallisuusohjeita aina, joskus, harvoin vai ette koskaan? (Luettele – vain yksi vastaus)

- Aina ..... ☐ 1  
Joskus ..... ☐ 2  
Harvoin ..... ☐ 3  
Ei koskaan ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

Q51 Millä tavoin haluaisitte mieluiten saada turvallisuusohjeet? (Kortti Q51 – luettele – vain yksi vastaus)

- Vain symboleina tai logoina ..... ☐ 1  
Vain tekstinä ..... ☐ 2  
Symbolien/logojen ja tekstin yhdistelmänä ..... ☐ 3  
Myyjältä ..... ☐ 4  
Rippuu tilanteesta (Spontaani) ..... ☐ 5  
EOS ..... ☐ 6

Q52 Jos turvallisuusohjeet esitetään symboleina/logoina, löydätekö ne yleensä...? (Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- Pakkauksen päältä ..... ☐ 1  
Tuotteesta itsestään ..... ☐ 2  
Lehtisestä/ohjekirja ..... ☐ 3  
Muualta (Spontaani) ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

Q53 Kenen uskotte laittavan nämä symbolit/logot tuotteeseen? (Kortti Q53 – luettele – vain yksi vastaus)

- Valmistajan ..... ☐ 1  
Jakelijan ..... ☐ 2  
Kuluttajajärjestön ..... ☐ 3  
Muun (Spontaani) ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

Q54 Jos turvallisuusohjeet esitetään kirjallisena, ovatko ne mielestänne yleensä...?

- | LUETTELE                        | Kyllä                      | Ei                         | EOS                        |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Vaikealukuisia .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Ymmärrettäviä .....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Kaikenkattavia .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Lyhyitä ja ytimekkäitä ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Suomenkielisiä .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Liian teknisiä .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q55 Kertoisitko jokaisesta seuraavasta turvallisuusohjeisiin liittyvästä väittämästä, oletteko siitä pikemminkin samaa mieltä vai pikemminkin eri mieltä?

LUETTELE	Pikemminkin samaa mieltä	Pikemminkin eri mieltä	EOS
1. Turvallisuusohjeet selittävät tarkasti, mitä tulee tehdä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Ne voivat ehkäistä onnettomuuksia.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Ohjeissa pitäisi mainita, mitä riskejä tuotteen käytöstä on lapsille, vanhuksille tai vammaisille henkilöille .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Turvaohjeiden pitäisi kertoa tarkemmin, mitä seurauksia niiden laiminlyönnistä on.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q56 Oletteko koskaan nähnyt seuraavia turvallisuusohjeita?

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Vähentääksenne tulipalon tai sähköiskun riskiä, älkää altistako tuotetta sateelle tai kosteudelle .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Älä koskaan peitä ilmanvaihtoaukkoja, joiden tarkoituksena on estää ylikuumeneminen ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Älä koskaan laita laitteeseen mitään esineitä tai nesteitä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Varmista, että laite on kytketty oikeanlaiseen virtalähteeseen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Laitteen korjauttaminen epäpätevällä henkilöllä voi olla vaarallista.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q57 Uskotteko, että turvasymbolit voivat ehkäistä onnettomuuksia?

Kyllä.....	<input type="checkbox"/> 1
Ei .....	<input type="checkbox"/> 2
Riippuu tilanteesta ( <i>Spontaani</i> ) .....	<input type="checkbox"/> 3
EOS.....	<input type="checkbox"/> 4

Q58 Huomioitko yleensä nämä symbolit valitessanne sähköistä kodinkonetta?

Kyllä.....	<input type="checkbox"/> 1
Ei .....	<input type="checkbox"/> 2
EOS.....	<input type="checkbox"/> 3

Q59 Pitäisikö nämä symbolit mielestänne standardisoida vaatteiden pesuohjemarkintojen tapaan?

Kyllä.....	<input type="checkbox"/> 1
Ei .....	<input type="checkbox"/> 2
EOS.....	<input type="checkbox"/> 3

Q60 Oletteko koskaan nähnyt kotinne sähköisissä kodinkoneissa seuraavia symboleja? (*Kortti Q60*)

	Kyllä	Ei	EOS
1. Symboli 1 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Symboli 2 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Symboli 3 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Symboli 4 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Symboli 5 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Symboli 6 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Symboli 7 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q61 a) Tiedätkö näiden kaikkien, useimpien, muutaman vai ette ainoakaan turvasymbolin merkityksen?

Kaikki.....	<input type="checkbox"/> 1
Useimmat .....	<input type="checkbox"/> 2
Muutaman .....	<input type="checkbox"/> 3
Ei ainoatakaan.....	<input type="checkbox"/> 4
EOS.....	<input type="checkbox"/> 5



Jos vastaus 1-3 kysymyksessä Q61a, muut siirtyvät kysymykseen Q62.

b) Noudatatteko symbolien suosituksia aina, joskus, harvoin vai ette koskaan?

Aina ..... ☐ 1  
Joskus ..... ☐ 2  
Harvoin ..... ☐ 3

Ei koskaan ..... ☐ 4  
EOS ..... ☐ 5

Kysytään kaikilta.

Siirytään toiseen aiheeseen, ostamiseen internetissä.

Q62 Oletteko koskaan ostanut mitään internetissä?

Kyllä ..... ☐ 1 *Siirry kysymykseen Q63*  
Ei ..... ☐ 2 *Siirry kysymykseen Q74*  
EOS ..... ☐ 3 *Siirry kysymykseen Q74*

Kysy Q63 niiltä, jotka ostivat jotain internetissä, vastaus 1 kysymyksessä Q62, muut siirtyvät kysymykseen Q74.

Q63 Kuinka usein ostate jotakin internetissä? (*Kortti Q63 – luettele – vain yksi vastaus*)

Kerran viikossa tai useammin ..... ☐ 1  
Kerran kuukaudessa ..... ☐ 2  
Kerran kolmessa kuukaudessa ..... ☐ 3  
Kerran kuudessa kuukaudessa ..... ☐ 4  
Kerran vuodessa ..... ☐ 5  
Harvemmin ..... ☐ 6  
EOS ..... ☐ 7

Q64 Kun ostate jotain internetissä, oletteko huolissanne joistakin seuraavista asioista?  
(*Kortti Q64 – luettele – useampi vastaus mahdollinen*)

Maksamisen turvallisuus ..... ☐ 1  
Tiedon uskottavuus internetissä ..... ☐ 2  
Toimittaminen (vahingoittuneet tavarat, viive, toimittamatta jääminen, jne.) ..... ☐ 3  
Kuluttajaoikeuksienne kunnioittaminen ..... ☐ 4  
Mahdollisuus saada takuu tai hyvitys ..... ☐ 5  
Myyjien tuntemattomuus ..... ☐ 6  
En ole huolissani (*Spontaani*) ..... ☐ 7  
Muu (*Spontaani*) ..... ☐ 8  
EOS ..... ☐ 9

Q65 Miksi ostate esineitä tai asioita internetissä? (*Kortti Q65 – luettele – useampi vastaus mahdollinen*)

Teette siellä parhaimmat kaupat ..... ☐ 1  
Pidätte siitä, että tuotteet toimitetaan suoraan kotinne tai muuhun sopivaan paikkaan ..... ☐ 2  
Helpompi tehdä vertailuja eri toimittajien kesken ..... ☐ 3  
Pääsette käsiksi myös muiden maiden tavarain- tai palveluntoimittajien tarjouksiin ..... ☐ 4  
Pääsette käsiksi tarjouksiin, jotka ovat saatavissa ainoastaan internetissä ..... ☐ 5  
Voitte tilata tuotteita ja palveluita minä vuorokaudenaikana tai viikonpäivänä tahansa ..... ☐ 6  
Teidän ei tarvitse mennä kauppaan tai palveluntarjoajan luo ..... ☐ 7  
Muut syyt (*Spontaani*) ..... ☐ 8  
EOS ..... ☐ 9

Q66 Millä verkkosivustoilla ostate mieluiten esineitä tai asioita?  
(*Kortti Q66 – luettele – useampi vastaus mahdollinen*)

Tunnettujen perinteisten (offline) tuotemerkkien tai vähittäismyyjien verkkosivustoilla ..... ☐ 1  
Tunnettujen, vain sähköistä kauppaa käyvien tuotemerkkien tai vähittäismyyjien verkkosivustoilla (esim. Amazon) ..... ☐ 2  
Muilla (*Spontaani*) ..... ☐ 3  
EOS ..... ☐ 4

Q67 Kun olette tekemässä päätöstä siitä, ostatteko jollakin verkkosivustolla, ovatko seuraavat asiat mielestänne tärkeitä?

LUETTELE

Tärkeä Ei EOS  
tärkeä

- |  |                            |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Sivusto on omalla kielellänne .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Sivusto on suomalainen .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Hinnat on merkitty selkeästi.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Sivusto tarjoaa vaihtoehtoisia maksutapoja .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Tieto tuotteen tai palvelun saatavuudesta on selkeää ja perinpohjaista .....                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Toimitusehdoista annettu tieto on selkeää ja perinpohjaista .....                           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7. Toimituksen seurantatieto on täsmällistä .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8. Toimitukset ovat yleensä luotettavia.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9. Sopimusehdoista ja –edellytyksistä annettu tieto on selkeää ja perinpohjaista .....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10. Oikeutenne kuluttajana on esitetty selkeästi.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 11. Jonkin ollessa vialla tuotteen palauttamisessa ja hyvityksen saamisessa ei ole ongelmia... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 12. Tieto oikeudestanne peruuttaa kauppa on selkeää .....                                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 13. Kaikki kaupanteon vaiheet ovat selkeitä.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q68 Oletteko kuullut ”kaupan peruuttamisoikeudesta” internetostosten yhteydessä?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS..... ☐ 3

Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q68, muut siirtyvät kysymykseen Q71.

Q69 Onko mielestänne kysymys...? (Kortti Q69 – luettele – vain yksi vastaus)

- mahdollisuudesta peruuttaa kauppa tietyn ajan sisällä ilman syytä tai sakkoa..... ☐ 1  
 mahdollisuudesta peruuttaa kauppa ja lähettää tuote takaisin tietyn ajan kuluessa  
 edellyttäen ettei pakkausta ole avattu..... ☐ 2  
 mahdollisuudesta peruuttaa kauppa ja lähettää tuote takaisin tietyn ajan kuluessa  
 ainoastaan, jos tuote on vahingoittunut ..... ☐ 3  
 Muu (Spontaani) ..... ☐ 4  
 EOS..... ☐ 5

Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q68, muut siirtyvät kysymykseen Q71.

Q70 Kuinka monen päivän sisällä tätä oikeutta mielestänne voidaan käyttää Suomessa? (Jos EOS, merkitse ’999’)

--	--	--

 päivää

Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q62, muut siirtyvät kysymykseen Q74.

Q71 Mikäli Teillä olisi ongelma tehtyänne ostoksen internetissä, mistä hakisitte todennäköisimmin ensiksi apua?  
 (Kortti Q71 - luettele – vain yksi vastaus)

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Verkkosivustolta, jolta teitte ostoksen.....   | <input type="checkbox"/> 1 |
| Kuluttajajärjestöltä .....   | <input type="checkbox"/> 2 |
| Viranomaisilta .....   | <input type="checkbox"/> 3 |
| Verkkosivustolta, joka on erikoistunut auttamaan internetissä ostavia kuluttajia .....   | <input type="checkbox"/> 4 |
| Organisaatiosta jolta verkkosivustot saavat turvallisuus- ja luotettavuusmerkinsä (trustmark).....                                     | <input type="checkbox"/> 5 |
| Internetin ulkopuolella toimivalta (offline) sovittelu- ja välityselimeltä, joka ratkoo kiistoja<br>tuomioistuinten ulkopuolella ..... | <input type="checkbox"/> 6 |
| Internetissä (online) toimivalta sovittelu- ja välityselimeltä, joka ratkoo kiistoja tuomioistuinten ulkopuolella .....                | <input type="checkbox"/> 7 |
| Muu (Spontaani).....   | <input type="checkbox"/> 8 |
| EOS.....   | <input type="checkbox"/> 9 |

Q72 a) Onko Teillä koskaan ollut syytä valittaa tehtyenne ostoksen internetissä? *(Jos kyllä) Kenelle valititte?*  
*(Kortti Q72a – luettele – useampi vastaus mahdollinen)*

- Kyllä, suoraan internetissä verkkosivustolle ..... ☐ 1  
 Kyllä, organisaatiolle, joka omistaa verkkosivuston tai ylläpitää sitä, muuten kuin internetin välityksellä .... ☐ 2  
 Kyllä, kuluttajajärjestölle ..... ☐ 3  
 Kyllä, suomalaiselle viranomaiselle ..... ☐ 4  
 Kyllä, jollekin muulle organisaatiolle tai järjestölle ..... ☐ 5  
 Kyllä, mutta en tehnyt mitään ..... ☐ 6  
 Ei, ei ole ollut aihetta valittaa ..... ☐ 7  
 EOS ..... ☐ 8

*Jos ”kyllä”, vastaukset 1-5 kysymyksessä Q72a, muut siirtyvät kysymykseen Q73.*

Q72 b) Mistä syystä valititte? *(Kortti Q72b - luettele - useampi vastaus mahdollinen)*

- Ette koskaan saanut tilaamaanne tuotetta tai palvelua ..... ☐ 1  
 Tuotetta ei toimitettu ajoissa ..... ☐ 2  
 Vastaanottamanne tuote oli vahingoittunut ..... ☐ 3  
 Vastaanottamanne tuote tai palvelu ei ollut se, jonka tilasitte ..... ☐ 4  
 Teillä oli maksuongelmia ..... ☐ 5  
 Verkkosivusto kieltäytyi hyvittävästä Teille palauttamaanne tuotetta ..... ☐ 6  
 Verkkosivustolla tiedotettiin puutteellisesti ostokseenne liittyvistä sopimusehdoista ..... ☐ 7  
 Kuluttajaoikeuksistanne tiedotettiin puutteellisesti ..... ☐ 8  
 Ette tiennyt, että sitouduitte jonkin toisen tuotteen tai palvelun hankintaan ..... ☐ 9  
 Ostitte tietämättänne tuotteen tai palvelun verkkosivulta ..... ☐ 10  
 Muut syyt *(Spontaani)* ..... ☐ 11  
 EOS ..... ☐ 12

*Jos ”kyllä”, vastaukset 1-5 kysymyksessä Q72a. Kysy vain niistä, joille vastaaja valitti. Muut siirtyvät kysymykseen Q73.*

Q72 c) Olitteko tyytyväinen vai tyytymätön tapaan, jolla valituksenne käsiteltiin...?

LUETTELE	Tyytyväinen	Tyytymätön	EOS
1. verkkosivuston toimesta, kun valititte internetin välityksellä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. muuten kuin internetin välityksellä (off-line) sen organisaation toimesta, joka omistaa/ylläpitää sivustoa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. kuluttajajärjestössä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. suomalaisen viranomaisen toimesta .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. muussa organisaatiossa tai järjestössä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

*Nille, jotka ”ostivat jotain internetissä”, vastaus 1 kysymyksessä Q62, muut siirtyvät kysymykseen Q74.*

Q73 Oletteko koskaan käyttänyt jonkin verkkosivuston vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (ADR/ODR-menettelyt).  
*(Jos kyllä) Olitteko siihen tyytyväinen?*

- Kyllä, olitte tyytyväinen ..... ☐ 1  
 Kyllä, mutta ette ollut tyytyväinen ..... ☐ 2  
 Kyllä, mutta ette vielä tiedä lopputulosta ..... ☐ 3  
 Ei, ette ole koskaan käyttänyt ..... ☐ 4  
 EOS ..... ☐ 5

Jos "ei ole koskaan ostanut mitään internetissä" tai "ei osaa sanoa", vastaus 2 tai 3 kysymyksessä Q62, muut siirtyvät kysymykseen Q77.

Q74 Miksi ette ole koskaan ostanut mitään internetissä? (Kortti Q74 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| Teillä ei ole pääsyä internetiin .....                   | <input type="checkbox"/> 1  |
| Ette luota internetiin .....                             | <input type="checkbox"/> 2  |
| Internetin käyttäminen on liian kallista .....           | <input type="checkbox"/> 3  |
| Ette ole kiinnostunut ostamaan mitään internetissä ..... | <input type="checkbox"/> 4  |
| Internetissä ostaminen on liian monimutkaista .....      | <input type="checkbox"/> 5  |
| Internet on liian monimutkainen .....                    | <input type="checkbox"/> 6  |
| Teillä ei ole luottokortteja .....                       | <input type="checkbox"/> 7  |
| Ette ymmärrä kieltä riittävän hyvin .....                | <input type="checkbox"/> 8  |
| Muut syyt (Spontaani) .....                              | <input type="checkbox"/> 9  |
| EOS .....  | <input type="checkbox"/> 10 |

Jos "ei luota internetiin", vastaus 2 kysymyksessä Q74, muuten siirry kysymykseen Q76.

Q75 Mitkä seuraavista ovat ne syyt, joiden vuoksi ette luota internetissä ostamiseen? (Kortti Q75 – luettele – useampi vastaus mahdollinen)

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| Maksamisen turvallisuus .....   | <input type="checkbox"/> 1 |
| Tiedon luotettavuus internetissä .....  | <input type="checkbox"/> 2 |
| Toimitus (tuotteiden vahingoittuminen, viive, toimittamatta jääminen, jne.) ..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| Kuluttajaoikeuksienne kunnioittaminen .....                                       | <input type="checkbox"/> 4 |
| Mahdollisuus takuun tai hyvityksen saamiseen .....                                | <input type="checkbox"/> 5 |
| Myyjien tuntemattomuus .....  | <input type="checkbox"/> 6 |
| Muu (Spontaani) .....   | <input type="checkbox"/> 7 |
| EOS .....   | <input type="checkbox"/> 8 |

Jos "ei ole kiinnostunut ostamaan mitään internetistä", vastaus 4 kysymyksessä Q74, muuten siirry kysymykseen Q77.

Q76 Miksi ette ole kiinnostunut ostamaan mitään internetissä? (Kortti Q76 – luettele - useampi vastaus mahdollinen)

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Pidätte kaupoissa käymisestä .....                                       | <input type="checkbox"/> 1 |
| Teidän täytyy nähdä ja koskettaa tuotetta, jonka aiotte ostaa .....      | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pidätte henkilökohtaista, kasvotusten saatavaa neuvontaa parempana ..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| Hinnat eivät ole halvempia kuin "tavallisissa" kaupoissa .....           | <input type="checkbox"/> 4 |
| Valikoimat eivät ole parempia kuin "tavallisissa" kaupoissa .....        | <input type="checkbox"/> 5 |
| Ette ole varma, saatteko kaupanteon jälkeistä palvelua .....             | <input type="checkbox"/> 6 |
| Tuotteet eivät välttämättä toimi Suomessa .....                          | <input type="checkbox"/> 7 |
| Muut syyt (Spontaani) .....  | <input type="checkbox"/> 8 |
| EOS .....  | <input type="checkbox"/> 9 |

**Kysytään kaikilta**

Q77 Suhtautuisitteko erittäin luottavaisesti, melko luottavaisesti, ette kovin luottavaisesti vai ei lainkaan luottavaisesti kunkin seuraavan tuotteen tai palvelun ostamiseen internetissä? (*Skaalakortti Q77*)

LUETTELE	Erittäin luottavaisesti	Melko luottavaisesti	Ei kovin luottavaisesti	Ei lainkaan luottavaisesti	EOS
1. Junalippu.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Lentolippu.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Pääsylippu teatteriin, konserttiin tms.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Hotellivaraus .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Auton vuokraus .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. Vaatteet, kengät, tms. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7. Kirjat, DVD:t, videonauhat, CD:t.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. Tietokone, kannettava tietokone, tietokoneohjelma .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9. Huonekalut, sisustustarvikkeet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10. Ruoka.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11. Rahoitustuotteet/palvelut.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
12. Antiikki.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
13. Auto.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
14. Seuramatka.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
15. Tee-se-itse –tuotteet / puutarhatyökalut.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
16. Sähköiset kodinkoneet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q78 a) Suhtautuisitteko luottavaisemmin internetissä ostamiseen, mikäli pankkinne/luottokorttiyhtiönne antaisi takuun, jos kohtaatte ongelmia tuotteen toimituksessa tai itse maksutapahtumassa?

- Kyllä..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS..... ☐ 3

*Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q78a, muut siirtyvät kysymykseen Q79.*

Q78 b) (*Jos kyllä*) Olisitteko valmis maksamaan tästä takuusta pienen lisämaksun pankillenne/luottokorttiyhtiöllenne?

- Kyllä..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS..... ☐ 3

**Kysytään kaikilta.**

Q79 Uskotteko ostavanne internetissä seuraavien kolmen kuukauden aikana?

- Kyllä..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS..... ☐ 3

Q80 Onko ostosten tekeminen toisesta Euroopan unionin jäsenmaasta olevalla verkkosivustolla mielestänne arveluttavampaa kuin suomalaisella verkkosivustolla?

- Kyllä..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 Riippuu maasta (*Spontaani*) ..... ☐ 3  
 EOS..... ☐ 4

Q81 a) Oletteko koskaan kuullut internetin yhteydessä seuraavista?

*Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q81a (Kysy ensin kysymys Q81a:n kohta 1, sitten Q81b:n kohta 1, jne.)*

Q81 b) Oletteko koskaan nähnyt niitä verkkosivuilla joilla käytte?

*Jos ”kyllä”, vastaus 1 kysymyksessä Q81b (Kysy ensin kysymys Q81b:n kohta 2, sitten Q81c:n kohta 1, jne.)*

Q81 c) Entä oletteko lukenut ne? (*Skaalakortti Q81c*)

LUETTELE	Q81a			Q81b <i>Jos vastaus 1 Q81a:ssa</i>				Q81c <i>Jos vastaus 1 Q81b:ssä</i>			
	Kyllä	Ei	EOS	Kyllä	Ei	EOS	Ei sovel- lu	Ker- ran	Useita kertoja	Ei kos- kaan	EOS
1. Internetin turvallisuus- ja luotettavuusmerkit (trustmark) ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4				
2. Lausunnot henkilötietojen suojaamisesta .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
3. Lausunnot maksutietojen siirron turvallisuudesta .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
4. Lausunnot tuomioistuinten ulkopuolisista verkkopalvelujen yhteydessä sovellettavista riidanratkaisumenettelyistä tai sovintoratkaisumenettelyistä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

*Kysytään niiltä, jotka vastasivat ”kyllä”, vastaus 1, kohtaan ”Internetin turvallisuus- ja luotettavuusmerkit” kysymyksessä Q81a.*

Q82 Verrattuna muihin verkkosivustoihin, uskotteko että turvallisuus- ja luotettavuusmerkillä varustetut verkkosivustot ovat...? (*Luettele – vain yksi vastaus*)

- luotettavampia ..... ☐ 1  
suunnilleen yhtä luotettavia ..... ☐ 2  
vähemmän luotettavia ..... ☐ 3  
EOS..... ☐ 4

*Kysytään niiltä, jotka vastasivat ”kyllä”, vastaus 1, kohtaan ”Internetin turvallisuus- ja luotettavuusmerkit” kysymyksessä Q81a.*

Q83 Mikäli turvallisuus- ja luotettavuusmerkin (trustmarkin) omistava taho/yritys ei sijaitisi Suomessa, mikä seuraavista mielipiteistä olisi lähinnä omaanne? (*Kortti Q83 – luettele – vain yksi vastaus*)

- Luottaisitte merkkiin enemmän..... ☐ 1  
Luottaisitte merkkiin yhtä paljon ..... ☐ 2  
Luottaisitte merkkiin vähemmän ..... ☐ 3  
Asia riippuu merkin omistajasta (*Spontaani*) ..... ☐ 4  
EOS..... ☐ 5

*Kysytään kaikilta.*

*Puhutaan haastattelun lopuksi vammaisista ihmisistä.*

Q84 a) Oletteko tietoinen siitä, että vuosi 2003 on Euroopan vammaisten teemavuosi? (*Käytä kunkin maan virallista ilmaisua*)

- Kyllä ..... ☐ 1 *Siirry kysymykseen Q84b.*  
Ei ..... ☐ 2 *Siirry kysymykseen Q85.*  
EOS..... ☐ 3 *Siirry kysymykseen Q85.*

**Jos vastaus 1 kysymyksessä Q84a, muut siirtyvät kysymykseen Q85.**

**Q84 b) (Jos kyllä) Mistä saitte siitä tiedon? (Kortti Q84b – luettele – useampi vastaus mahdollinen)**

- |  |                            |   |                             |
|--|----------------------------|---|-----------------------------|
| Perheenjäseneltä.....                      | <input type="checkbox"/> 1 | Kansallisilta, alueellisilta tai              |                             |
| Ystävältä.....                             | <input type="checkbox"/> 2 | paikallisilta viranomaisilta .....            | <input type="checkbox"/> 8  |
| Tuttavalta.....                            | <input type="checkbox"/> 3 | Tiedotusvälineistä (TV, radio, lehdistö)..... | <input type="checkbox"/> 9  |
| Ammattiliitolta .....                      | <input type="checkbox"/> 4 | Internetistä.....                             | <input type="checkbox"/> 10 |
| Ei-valtiolliselta organisaatiolta.....     | <input type="checkbox"/> 5 | Euroopan unionin julkaisuista.....            | <input type="checkbox"/> 11 |
| Vammaisia edustavalta yhdistykseltä        |                            | Tätä (teemavuotta) varten                     |                             |
| tai järjestöltä .....                      | <input type="checkbox"/> 6 | järjestetystä tapahtumasta.....               | <input type="checkbox"/> 12 |
| Muulta yhdistykseltä tai järjestöltä ..... | <input type="checkbox"/> 7 | Muualta (Spontaani) .....                     | <input type="checkbox"/> 13 |
|  |                            | EOS.....                                      | <input type="checkbox"/> 14 |

**Kysytään kaikilta.**

**Q85 Mikä mielestänne on Euroopan vammaisten teemavuoden tarkoitus? (Kortti Q85 – luettele – enintään 2 vastausta)**

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| Kerätä rahaa vammaisille ihmisille .....                              | <input type="checkbox"/> 1 |
| Lisätä ymmärtämystä vammaiskysymyksistä .....                         | <input type="checkbox"/> 2 |
| Edistää vammaisten ihmisten oikeuksia .....                           | <input type="checkbox"/> 3 |
| Antaa myönteisempi mielikuva vammaisista ihmisistä .....              | <input type="checkbox"/> 4 |
| Osoittaa, että vammaiset ihmiset kohtaavat monenlaista syrjintää..... | <input type="checkbox"/> 5 |
| Muu (Spontaani) .....   | <input type="checkbox"/> 6 |
| EOS.....  | <input type="checkbox"/> 7 |

**Q86 Euroopan vammaisten teemavuosi on saattanut myötävaikuttaa vammaisten elämänlaadun parantumiseen Suomessa. Oletteko jokaisesta seuraavasta väittämästä pikemminkin samaa mieltä vai pikemminkin eri mieltä? (Kortti Q86)**

**LUETTELE**

**Pikemminkin  
samaa mieltä**      **Pikemminkin  
eri mieltä**      **EOS**

- |  |                            |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Euroopan vammaisten teemavuosi on myötävaikuttanut tiedottamiseen siitä, millaisia vaikeuksia vammaiset ihmiset kohtaavat päivittäisessä elämässään. ....               | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Euroopan vammaisten teemavuosi on tasoittanut tietä sille, että vammaiset todella saisivat samat oikeudet kuin kaikki muutkin. ....                                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Euroopan vammaisten teemavuosi on helpottanut fyysisesti vammaisten ihmisten pääsyä julkisiin tiloihin (rakennuksiin ja liikennevälineisiin). ....                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Euroopan vammaisten teemavuosi on helpottanut henkisesti vammaisten ihmisten pääsyä julkisiin tiloihin (rakennuksiin ja liikennevälineisiin). ....                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Euroopan vammaisten teemavuosi on auttanut fyysisesti vammaisia ihmisiä käyttämään muiden ihmisten kanssa tasavertaista oikeuttaan päästä osallisiksi palveluihin.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Euroopan vammaisten teemavuosi on auttanut henkisesti vammaisia ihmisiä käyttämään muiden ihmisten kanssa tasavertaista oikeuttaan päästä osallisiksi palveluihin. .... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7. Euroopan vammaisten teemavuosi on parantanut fyysisesti vammaisten ihmisten mahdollisuuksia saada töitä .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8. Euroopan vammaisten teemavuosi on parantanut henkisesti vammaisten ihmisten mahdollisuuksia saada töitä .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9. Euroopan vammaisten teemavuosi on parantanut fyysisesti vammaisten ihmisten pääsyä yleisiin koulutusjärjestelmiin.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10. Euroopan vammaisten teemavuosi on lisännyt fyysiseen vammaisuuteen liittyvien asioiden ymmärtämystä.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 11. Euroopan vammaisten teemavuosi on lisännyt henkiseen vammaisuuteen liittyvien asioiden ymmärtämystä.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 12. Euroopan vammaisten teemavuosi on lisännyt fyysiseen vammaisuuteen liittyvien asioiden näkyvyyttä tiedotusvälineissä. ....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 13. Euroopan vammaisten teemavuosi on lisännyt henkiseen vammaisuuteen liittyvien asioiden näkyvyyttä tiedotusvälineissä. ....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q87 Luen teille seuraavaksi joitakin väittämiä vammaisista ihmisistä ja työstä.  
Vastaisitteko kuhunkin väittämään kyllä tai ei.

LUETTELE	Kyllä	Ei	EOS
1. Vammaisilla ihmisillä on sama lain suoma oikeus työhön kuin kenellä tahansa muullakin. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Vammaisilla ihmisillä on sama lain suoma oikeus osallistua koulutukseen kuin kenellä tahansa muullakin. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Vammaisuuteen perustuvaa työpaikkasyrjintää vastaan on olemassa eurooppalaisia lakeja .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Työnantajat tekevät yleensä työpaikoilla tarvittavat muutokset voidakseen palkata vammaisia ihmisiä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Vakavasti fyysisesti tai henkisesti vammaisten ihmisten pitäisi työskennellä ainoastaan suojatyöpaikoissa. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q88 Tunnetteko henkilökohtaisesti ketään, jolla on jokin pitkäaikaissairaus, vammaisuus tai vaiva, jotka rajoittaisivat hänen toimintaansa jollain tavalla? (*Jos kyllä*) Kenestä on kyse? (*Kortti Q88 - useampi vastaus mahdollinen*)

Ei tunne .....	<input type="checkbox"/> 1	Kyllä, asiakas .....	<input type="checkbox"/> 7
Kyllä, perheen jäsen .....	<input type="checkbox"/> 2	Kyllä, koulun oppilas .....	<input type="checkbox"/> 8
Kyllä, ystävä .....	<input type="checkbox"/> 3	Kyllä, opiskelija yliopistolta .....	<input type="checkbox"/> 9
Kyllä, tuttava .....	<input type="checkbox"/> 4	Kyllä, joku muu henkilö .....	<input type="checkbox"/> 10
Kyllä, naapuri .....	<input type="checkbox"/> 5	Kyllä, minä itse .....	<input type="checkbox"/> 11
Kyllä, työkaveri .....	<input type="checkbox"/> 6	EOS .....	<input type="checkbox"/> 12

Q89 Kuinka hyvin tunnette erilaisia vammaisuuksia tai sairauksia? Sanoisitteko tuntevanne seuraavat vammaisuuden muodot tai sairaudet melko hyvin tai melko huonosti?

LUETTELE	Tuntee melko hyvin	Tuntee melko huonosti	EOS
1. Näkövammat .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Kuulovammat .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Hermolihasjärjestelmän toimintahäiriö .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Tuki- ja liikuntaelinsairaudet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. Lapsuusiän aivohalvaus (CP-oireyhtymä) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Selkäydinvammat .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Aivoverenvuoto .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. Aivohalvaus .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. Raajan menetys/puuttuminen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. Multippeliskleroosi eli MS-tauti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. Lihasdystrofia eli lihasrappeumatauti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
12. Nivelreuma eli niveltulehdus .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
13. Astma .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
14. Syöpä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
15. Diabetes eli sokeritauti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
16. Epilepsia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
17. Aiovamma .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
18. Alzheimerin tauti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
19. Parkinsonin tauti .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
20. Kehitysvammaisuus .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
21. Psykykinen toimintakyvyn häiriö .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3



Q90 Kuinka monella prosentilla Suomen väestöstä arvelette olevan jonkinlainen (pysyvä) vamma tai vammaisuus?  
(Ei luetella – vain yksi vastaus)

- Alle 1 % ..... ☐ 1  
1-4 % ..... ☐ 2  
5-9 % ..... ☐ 3  
10-14 % ..... ☐ 4  
15-19 % ..... ☐ 5  
20 % tai enemmän..... ☐ 6  
EOS ..... ☐ 7

**Lopetetaan kahdella kysymyksellä eurosta.**

Q91 Kaikki seikat huomioiden, oletteko itse erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette kovinkaan tyytyväinen vai ette lainkaan tyytyväinen siihen, että eurosta tuli rahamme? (Vain yksi vastaus)

- Erittäin tyytyväinen ..... ☐ 1  
Melko tyytyväinen ..... ☐ 2  
Ei kovinkaan tyytyväinen ..... ☐ 3  
Ei lainkaan tyytyväinen ..... ☐ 4  
Ei mitään näistä (Spontaani)..... ☐ 5  
EOS ..... ☐ 6

Q92 Oletteko täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä seuraavan väittämän kanssa: ”Kun käytämme euroa Suomen markan sijaan, tunnemme itsemme eurooppalaisemmiksi kuin ennen?”  
(Vain yksi vastaus)

- Täysin samaa mieltä..... ☐ 1  
Jokseenkin samaa mieltä ..... ☐ 2  
Jokseenkin eri mieltä ..... ☐ 3  
Täysin eri mieltä ..... ☐ 4  
Sillä ei ole mitään tekemistä sen kanssa, miten eurooppalaiseksi tunnemme itsemme (Spontaani)..... ☐ 5  
En ole kiinnostunut Euroopasta (Spontaani) ..... ☐ 6  
EOS ..... ☐ 7

**Taustatiedot.**

D1 Poliitiikan yhteydessä ihmiset puhuvat ‘vasemmistosta’ ja ‘oikeistosta’. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle? (Kortti D1 - älä pumpppaa. Jos haastateltava epäroi, pyydä yrittämään uudelleen)

**VASEMMISTO**

- ☐ 1      ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ 5    ☐ 6    ☐ 7    ☐ 8    ☐ 9    ☐ 10

**OIKEISTO**

- Kieltäytyi..... ☐ 1  
EOS ..... ☐ 2

**Ei kysymyksiä D2-D6.**

D7 Oletteko Te...? (Kortti D7 - luettele - vain yksi vastaus)

- Naimisissa ..... ☐ 1  
Avioitunut uudelleen..... ☐ 2  
Naimaton, asun avoliitossa ..... ☐ 3  
Naimaton, en ole koskaan ollut avoliitossa ..... ☐ 4  
Naimaton, ollut aiemmin avoliitossa, mutta nyt yksin ..... ☐ 5  
Eronnut ..... ☐ 6  
Asumuserossa ..... ☐ 7  
Leski ..... ☐ 8  
Muu (Spontaani) ..... ☐ 9  
Kieltäytyi (Spontaani) ..... ☐ 10

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? (Jos opiskelee edelleen, merkitse 00)

-vuotiaana

**Ei kysymystä D9.**

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies..... ☐ 1

Nainen..... ☐ 2

D11 Minkä ikäinen olette?

vuotta

**Ei kysymyksiä D12-D14.**

D15 a) Mikä on tämän hetkinen ammattinne?

D15 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15a) Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä?  
Mikä oli viimeisin ammattinne?

**Ei mukana työelämässä,** Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta,  
tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä.....

Opiskelija.....

Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella .....

Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi .....

**Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä**.....

Kalastaja .....

Ammattinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti) .....

Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö .....

Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja).....

**Työssä käyvä,** Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri,  
lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),... ..

Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja) .....

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),.....

Työntekijä, lähinnä toimistotyössä .....

Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)...

Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),...

Työnjohtaja.....

Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....

Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija.....

**Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä** .....

D15a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D15b VIIMEISIN AMMATTI
<input type="checkbox"/> 1	-----
<input type="checkbox"/> 2	-----
<input type="checkbox"/> 3	-----
<input type="checkbox"/> 4	-----
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
-----	<input type="checkbox"/> 15

**Ei kysymyksiä D16-D18**

D19 Oletteko...? (Luettele)

LUETTELE

Kyllä

Ei

Molemmat EOS  
yhdessä

Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista .....

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

**Ei kysymystä D20.**

**Jos "ei", kohta 2 kysymyksessä D19.**

D21 a) Mikä on pääosan taloutenne tuloista ansaitsevan henkilön ammatti?

D21 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - D21a kohdat 1-4)

Onko hän joskus ollut palkkatyössä?

Mikä oli hänen viimeisin ammattinsa?

**Ei mukana työelämässä,** Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä .....

Opiskelija .....

Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella .....

Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi .....

**Itse itsensä työllistävät,** Maanviljelijä .....

Kalastaja .....

Ammatinharjoittaja (Lakimies, praktiikkaa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti) .....

Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö .....

Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja) .....

**Työntekijä,** Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti), .....

Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja) .....

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko), .....

Työntekijä, lähinnä toimistotyössä .....

Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja) .....

Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies), .....

Työnjohtaja .....

Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä .....

Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija .....

**Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä** .....

D21a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	D21b VIIMEISIN AMMATTI
<input type="checkbox"/> 1	-----
<input type="checkbox"/> 2	-----
<input type="checkbox"/> 3	-----
<input type="checkbox"/> 4	-----
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
-----	<input type="checkbox"/> 15

**Ei kysymyksiä D22-D24.**

**Kysytään kaikilta.**

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...? (Luettele)

Maaseutualueella tai kylässä .....

Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa .....

Suuressa kaupungissa .....

EOS .....

**Ei kysymyksiä D26-D28.**

D29 Tarvitsemme myös tietoa taloutenne tuloista voidaksemme analysoida tutkimuksen tuloksia eri tyyppisten talouksien mukaan. Tässä on lista tuloluokista (**Näytä tulokortti D29**). Olkaa hyvä ja laskekaa jokaisen taloutenne jäsenen kuukausittaiset palkat, eläkkeet ja sosiaaliavustukset, lapsilisät ja muut tulot, kuten mahdolliset vuokratulot yms. yhteen. Vastauksenne tähän kysymykseen kuten kaikkiin muihinkin kysymyksiin käsitellään luonnollisesti täysin luottamuksellisesti ja tietojen yhdistäminen takaisin Teidän talouteenne on mahdotonta. Olkaa hyvä ja sanokaa tulokortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu ENNEN vero- ja muita vähennyksiä

B 800 € tai vähemmän (n. 4.756 mk) .....

T 801-1200 € (n. 4.762-7.134 mk) .....

P 1201-1600 € (n. 7.140-9.513 mk) .....

F 1601-2100 € (n. 9.519-12.486 mk) .....

E 2101-2500 € (n. 12.491-14.864 mk) .....

H 2501-2900 € (n. 14.870-17.242 mk) .....

L 2901-3300 € (n. 17.248-19.620 mk) .....

N 3301-3700 € (n. 19.626-21.999 mk) .....

R 3701-4200 € (n. 22.005-24.972 mk) .....

M 4201-4500 € (n. 24.978-26.755 mk) .....

S 4501-5000 € (n. 26.761-29.728 mk) .....

K Yli 5000 € (yli 29.728 mk) .....

Kieltäytyi .....

EOS .....

### Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

PÄIVÄ

KUUKAUSI

--	--

--	--

P2 Haastattelun aloitusaika

TUNTI

MINUUTIT

**Käytä 24-tuntijakoa**

--	--

--	--

P3 Haastattelun kesto minuutteina

MINUUTTIA

--	--	--

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ..... ☐ 1  
Kolme ..... ☐ 2

Neljä ..... ☐ 3  
Viisi tai enemmän ..... ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

Erinomainen ..... ☐ 1  
Kohtalainen ..... ☐ 2

Keskimääräinen ..... ☐ 3  
Huono ..... ☐ 4

***Siirry asuinpaikkakunnan nimeen.***

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytty)

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi:

P8 POSTINUMERO

--	--	--	--	--

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

--	--	--

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

--	--	--	--

P12 a) Onko taloudessa kiinteä puhelinliittymä?

Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2

b) Onko taloudessa matkapuhelin?

Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

Suomi ..... ☐ 1  
Ruotsi ..... ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI

VALTUUSKORTIN NUMERO

--	--	--	--