ZA3937

Eurobarometer 60.0

Country Specific Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)

INTERVIEW N°.....

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

DAUER/GESPREICH ..... DATUM ..... NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR .....

Q1.	Wat as är Nationalitéit ? Sot mir dat oder déi Länner déi fir Iech zoutreffen. **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Belgique 2 – Danemark 3 – Allemagne 4 – Grèce 5 – Espagne 6 – France 7 – Irlande 8 – Italie 9 – Luxembourg 10 – Pays-Bas 11 – Portugal 12 – Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 – Autriche 14 – Suède 15 – Finlande 16 – Autres pays → **FIN DE L'INTERVIEW** 17 – NSP → **FIN DE L'INTERVIEW**

Mir fänken un iwer Méiglechkeeten ze schwätzen sëch am Gudden ze eenegen bei Konflikter déi Dir mat engem Vendeur oder engem Déngschleeschtungsubbider zu Lëtzebuerg kéint kréien

Q2.	Ass et schons virkomm dass Dir Iech bei engem Verkeefer, Distributeur oder engem Déngschtleeschtungsubidder hut beschwéieren missen? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Jo, oft 2 – Jo, heiansdo 3 – Jo, selen 4 – Nee, nie 5 – NSP
Q3.	Wann Dir Iech iwer e Produit oder e Service beschwéiert hut /ze beschwéieren hätt, hut Dir dat gemach/géift Dir dat machen andeems Dir Iech un de Verkeefer den Distributeur/de Prestataire de Service (Déngschtleeschtungsubidder) adresséiert ... ? **MONTRER CARTE – LIRE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Andeems Dir hien selwer begéint 2 – Iwer Telefon 3 – Duerch normalen Courrier/Fax 4 – Iwer e-mail 5 – Op eng aner Art a Weis **SPONTAN** 6 – Dat hängt vum Produit/Service of **SPONTAN** 7 – NSP

SI «PAR LA POSTE / PAR FAX», CODE 3 OU 4 EN Q.3., LES AUTRES ALLER EN Q.5.

Q4.	Wann Dir Iech schrëftlech beschwéiert, ... ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – schreiwt Dir de Bréif selwer 2 – frot Dir Hëllef bei engem Frënd oder Familjenmember 3 – frot Dir Hëllef bei enger Konsumentenschutzorganisatioun 4 – frot Dir Hëllef bei engem Avekot 5 – frot Dir Hëllef bei engem aneren **SPONTAN** 6 – NSP

A TOUS

Q5.	Hut Dir schons eppes vun den Organismen héieren déi sëch ëm Streidegkeeten am Konsommatiounsberéich këmmeren, nët d'Geriichter, mee d'Mediateuren, d'Ombudsleit, d'Schlichtungs- oder Schiedskommissiounen?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

SI «OUI», CODE 1 EN Q.5., LES AUTRES ALLER EN Q.8.

Q6.	Wann Dir Iech iwert e Produit oder e Service beschwéieren misst, wär Dir dann bereed Ären Problem engem solchen Organisem virzeléen? Wat fir eng vun de folgenden Méiglechkeeten trëfft op Iech zou ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Nee 2 – Jo, ënner der Konditioun dass een d'Entscheedung refuséieren kann 3 – Jo, an all de Fäll 4 – NSP

SI «OUI», CODE 1 EN Q.5., LES AUTRES ALLER EN Q.8.

Q7.	Rifft dësen Schieds-, Mediatiouns-, oder Schlichtungsorganisem Bedenken bei Iech erfir? **WA JO**: Wat fir eng? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Nee, guer keng Angscht 2 – Jo, dass sie nët kompetent sin 3 – Jo, dass sie nët onparteiesch sin 4 – Jo, et wees en nët wéi sie fonktionnéieren 5 – Jo, dass ech meng Meenung nët zum Ausdrock brengen kann 6 – Jo, dass d'Entscheedung nët vum Verkeefer/Distributeur/Déngschtleeschtungsubiddder respektéiert gëtt 7 – Jo, dass d'Organisatiounen d'Gesetz nët respektéieren 8 – Jo, dass ech mäin Recht virun de Richter ze goen verléieren 9 – Jo, de Präis vun der Prozedur 10 – NSP

A TOUS

Q8.	Am Laaf vun de leschte 5 Joer, beim Akaaf vun engem Produit oder Service, hat Dir do Problemer deen Dir nët am Gudden geregelt kritt hut, dat heescht mam Verkeefer/Distributeur/Déngschtleeschtungsubidder ? 1 – Jo, konnt nët à am Gudden geregelt gin 2 – Nee, konnt am Gudden geregelt gin 3 – Nee, hat nach nie irgend een Problem 3 – NSP

SI «OUI», CODE 1 EN Q.8., LES AUTRES ALLER EN Q.11.

Q9.	Ëm wéi eng Art vun Produkter oder Servicer huet et sech gehandelt ? Ëm...? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Liewensmëttel 2 – en Auto (Kaaf, Reparatioun, Lokatioun) 3 – eng Versecherung 4 – Finanz- a Bankenproduit'en oder servicer (Krediter, etc.) 5 – Haushaltsgeräter 6 – Televisioun/Video/Stereosanlag 7 – Computer 8 – Telekommunikatiounsservicer (fixen Telefon, GSM, Internetkonnexion) 9 – Kleeder 10 – Immobilien (Lokatioun, Kaaf, Renovatioun, Konstruktioun) 11 – Fräizäit (Pauschalrees, Timesharing, etc.) 12 – Servicer déi vun Avekoten, Architekten, Doktoren asw. offréiert gin 13 – Post oder Coursier' Servicer 14 – Transport (Flieger, Zuch, etc.) 15 – Servicer vu Waasser, Gas oder Elektresch 16 – Aner Produiten/Servicer **SPONTAN** 17 – NSP

SI «OUI», CODE 1 EN Q.8., LES AUTRES ALLER EN Q.11.

Q10.	Wat hut Dir gemach wou Dir keng Léisung à l'amiable fond hut mam Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Ech hun näischt gemach 2 – Ech hun mech un en Avekot adresséiert deen de Richter mat der Affair befast huet 3 – Ech hun selwer de Richter befast 4 – Ech hun mech un e Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorgan gewandt 5 – Ech hun Rot bei enger Konsumentenorganisatioun /enger Konsumentenschutzorganisatioun gefrot an ech hun mech un de Richter gewandt 6 – Ech hun Rot bei enger Konsumentenorganisatioun /enger Konsumentenschutzorganisatioun gefrot an ech hun mech un e Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorgan gewandt 7 – Ech hun Rot bei engem Avekot/enger Konsumentenorganisatioun gefrot mee ech sin nët virun d'Gericht gangen 8 – Aner **SPONTAN** 9 – NSP

A TOUS

Q11.	Wann Dir e Problem hätt mat engem Produkt oder Service deen Dir zu Lëtzebuerg kaaft hätt, vun wéi enger Zomm un géift Dir op d'Gericht goen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Manner ewéi 100 euros → **ALLER EN Q.13** 2 – 100 euros → **ALLER EN Q. 12 a.** 3 – 200 euros → **ALLER EN Q. 12 a.** 4 – 500 euros → **ALLER EN Q. 12 a.** 5 – 1000 euros → **ALLER EN Q. 12 a.** 6 – ech géif nie virun Geriicht goen egal wéi héich de Monant ass **SPONTAN** → **ALLER EN Q. 12 b.** 7 – NSP → **ALLER EN Q. 13.**

SI CODE 2 à 5 EN Q.11., LES AUTRES ALLER EN Q.12b.

Q12.	Firwat géift Dir, fir eng manner héig Zomm, nët op d'Gericht goen ? **MONTRER CARTE – LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 - … Et gët ze deier am Verglach zum Wert vum Produit oder Service 2 - … D'Prozedur as zevill lang 3 - … D'Prozedur as zevill komplizéiert 4 - … Ech wéisst nët un wien/wou ech mech sollt wenden 5 - … Et géif näischt brengen/ech géif nët wannen 6 - … Aus anere Grënn **SPONTAN** 7 - … NSP

SI CODE 6 EN Q.11., LES AUTRES ALLER EN Q.13.

Q12.	b) Firwat géif Dir nët virun Geriicht goen? **MONTRER CARTE – LIRE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – et ass ze deier am Verglach zum Produit oder Service 2 – d'Prozedur ass ze laang 3 – d'Prozedur ass ze komplizéiert 4 – ech wéisst nët u ween/wou ech mech misst wenden 5 – dat bréngt näischt / ech géif nët gewannen 6 – aus aneren Grënn **SPONTAN** 7 – Wees nët

A TOUS

Q13.	Hut Dir eng Versecherung déi fir eng Justizaktioun fir e Litige am Konsumberäich géif opkommen (Rechtsschutz) ? 1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

Q14.	Wierd Dir éischter bereet fir Är Rechter virun Gericht ze verteidegen wann Dir Iech aneren Konsumenten kéinnt uschléissen déi sech iwer dat selwecht wéi Dir ze bekloen hätten ? **SI OUI** bestëmmt oder wahrscheinlech? **SI NON** wahrscheinlech nët oder bestëmmt nët ? 1 – Jo, bestëmmt 2 – Jo, wahrscheinlech 3 – Nee, wahrscheinlech nët 4 – Nee, bestëmmt nët 5 – NSP
Q15.	Wéi eng vun folgenden Elementer géifen Iech am meeschten uregen fir Är Rechter virun de Gerichter ze verteidegen mat aneren Konsumenten ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Mäin Deel un de Justizkäschten ze bezuelen nëmme wann d'Gericht mir Recht gët 2 – Nët duerch d'Entscheedung vum Gericht gebonnen ze sin, och wann ech gefrot hun fir un der Aktioun deelzehuelen 3 – Vun enger positiver Entscheedung vum Gericht ze profitéieren, och wann ech nët gefrot hun fir un der Aktioun deelzehuelen 4 – Perséinlech an individuell informéiert gin iwer d'Entwecklung vun der Aktioun 5 – Ech géif nët mat aneren Konsumenten op d'Gericht goen **SPONTAN** 6 – NSP
Q16.	Wiem géift Dir am meeschten vertrauen fir méi Konsumenten virun Gericht ze verteidegen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Iech selwer 2 – Engem anere Konsument den all déi représentéiert déi sech iwer dat selwescht beschwéieren 3 – Enger Konsumenteschutzassoziatoun 4 – Engem (e puer) Avekot(en) 5 – Engem öffentlechen Service 6 – Aner **SPONTAN** 7 – Kengem **SPONTAN** 8 – NSP
Q17.	Wann een op d'Gericht géif goen am Numm vun e puer Konsumenten déi sech iwer dat selwecht beschwéieren, wat hätt Dir dann am léiwsten ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Dass d'Aktioun öffentlech annoncéiert gët an Dir Iech vun Ufank un kéinnt uschléissen 2 – Dass d'Aktioun öffentlech annoncéiert gët an Dir Iech méi spéit kéinnt uschléissen, egal wéini 3 – Automatesch als een vun den Konsumenten ugesin gin déi vun der Aktioun représentéiert gin, ausser Dir erklärt dass Dir dat nët wellt 4 – Ech géif léiwer eleng verteidegt gin/mech verteidegen **SPONTAN** 5 – NSP

A TOUS

Q18.	Wéi wäit vertraut Dir de Gerichter fir d'Litigen vun Konsumenten effikass ze regelen ? Gifft Dir soen dass Dir hinnen… ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 - … ganz vertraut 2 - … éischter vertraut 3 - … éischter nët vertraut 4 - … guer nët vertraut 5 - … NSP

Q19.	Ärer Meenung no, wéi kéinnt déi aktuell Justiz/d'Arbecht vun de Gerichter verbessert gin ? Duerch... **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 - ... Méi onofhängeg Richteren 2 - ... Méi séier Urteeler 3 - ... Méi einfach Prozeduren 4 - ... Méi transparent Käschten 5 - ... Manner héich Käschten 6 - ... Eng Zereckbezuelung vun all de Käschten wann ech wannen 7 - ... Méi eng grouss Justizhëllef 8 - ... Eng besser Informatioun iwer d'Rechter vun jiderengem 9 - Aner Sachen **SPONTAN** 10 - NSP
Q20.	Ärer Meenung no, wien kinnt am bäschten Är Rechter als Konsument schützen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – E Gericht/d'Justiz 2 – En Schieds-, Mediatouns-, Schlichtungsorgan 3 – En Organ dat sech gläichméisseg zesummensetzt aus Konsumenten a Verkeefer/Distributeure/Prestataire de Service 4 – En Organ dat agesat gët vun Assoziatiounen vu Verkeefer/Distributeuren/Prestataire de Service 5 – En Organ dat agesat gët vun Konsumenteschutzassoziatiounen 6 – En öffentlech lëtzebuergescht Organ dat mam Konsumentenschutz beoptragt as 7 – En europäescht Organ dat mam Konsumentenschutz beoptragt as 8 – Aner **SPONTAN** 9 – NSP
Q21.	Wann Dir e Problem hätt a Bezuch op e Produit oder e Service deen Dir am Ausland kaaft hut zum Beispill während enger Rees, iwert e Verkaaf per Korrespondenz, iwert Teleshopping oder um Internet a wann Dir nët zu enger frëndschaftlecher Léisung fannt, vu wéiengem Montant un gesid Dir Iech veruloosst virun Geriicht ze goen? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Manner wéi 100 euros 2 – 100 euros 3 – 200 euros 4 – 500 euros 5 – 1000 euros 6 – ech géif nie op d'Gericht goen, egal wéi héich de Montant **SPONTAN** 7 – ech géif nie e Produit oder e Service am Ausland kafen **SPONTAN** 8 – NSP
Q22.	Haat Dir schons Grënn fir Iech iwer e Produit oder e Service ze beschwéieren deen Dir Iech am Ausland ugeschaaft hut zum Beispill während enger Rees, iwert e Verkaaf per Korrespondez, iwert Teleshopping, um Internet asw. ? 1 – Jo 2 – Nee 3 – Ech hun nie eppes am Ausland kaaf **SPONTAN** 4 – NSP

SI «OUI» CODE 1 EN Q.22., LES AUTRES ALLER EN Q.25

Q23.	Wann Dir Grond hat fir Iech iwer e Produit oder e Service ze beschwéieren den Dir am Ausland kaft hut, hut Dir do ëppes ennerholl? **WA JO** Un wien hut Dir Iech gewandt ? ... ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Nee, ech hun näischt ënnerholl 2 – Jo, un den Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service andeem ech hien perséinech getraff hun 3 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service iwer Telephon 4 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service schréftlech 5 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service iwer e-mail 6 – Jo, un eng Konsumenteschutzassociatioun am Akaafsland 7 – Jo, un eng lëtzebuergesch Konsumenteschutzorganisatioun 8 – Jo, un en Avekot 9 – Jo, un e Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorganisme am Akaafsland 10 – Jo, un e lëtzebuerger Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorganisme 11 – Jo, un d'Justiz am Akaafsland 12 – Jo, un d'lëtzebuerger Justiz 13 – Jo, un en aneren **SPONTAN** 14 – NSP

SI «OUI» CODE 2 à 13 EN Q.23., LES AUTRES ALLER EN Q.25

Q24.	War Dir ganz zefridden, éischter zefridden, éischter nët zefridden oder guer nët zefridden mam Resultat ? 1 – Ganz zefridden 2 – Eischter zefridden 3 – Eischter nët zefridden 4 – Guer nët zefridden 5 – NSP

A TOUS

Q25.	Ärer Meenung no, wien kéinnt am bäschten d'Litigen iwer Produkter an Servicer déi am Ausland kaaft gin sin, regelen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – D'Gerichter am Akaafsland 2 – Speziell Gerichter fir esou Litigen 3 – Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorganismen am Akaafsland 4 – Schieds-, Mediatiouns-, Schlichtungsorganismen déi spezialiséiert sin fir esou Rechtsstréiten 5 – Öffentlech Organismen déi am Akaafsland chargéiert sin mam Konsumenteschutz 6 – En öffentlecht europäescht Organ fir de Schutz vun de Konsumenten 7 – Aner Organer **SPONTAN** 8 – NSP

An all Land gëtt et Schlichtungs-, Mediatiouns- a Schiedsorganismen. Dat aussergeriichtlecht europäescht Netzwierk dat vun der europäescher Kommissioun an d'Liewen geruff gouf, erlaabt et dem Konsument deen e Produit oder Service am Ausland kaaf huet, dës Organismen a sénger Mammesprooch ze kontaktéieren.

Q26.	a) Wann Dir en Produkt am Ausland kaaft hätt a wann et zu engem Rechtsstréit kéim, wär Dir dann bereed op esou e Reseau zeréckzegréifen fir .... ? b) A wär Dir bereed op esou e Reseau zeréckzegréifen fir ... ?			
	LIRE	JO	NEE	NSP
	a) Informatiounen iwer dës Schlichtungsorganismen ze kréien	1	2	3
	b) Eng Plainte anzereechen an de Suivi ze assuréieren	1	2	3

Q27. D'Europäesch Kommissioun huet eng Internetsäit www.eejnet.org, kréeiert, déi et an all Sprooch vun der Europäescher Unioun gët, fir de Konsument iwert deen aussergeriichtlechen europäeschen Reseau ze informéieren. **MONTRER CARTE**
a) Hut Dir schons dovunner héieren?

SI «OUI», CODE 1 EN Q.27a, LES AUTRES ALLER EN Q.28

b) Hut Dir dësen Internetsite schons besicht?

	LIRE	OUI	NON	NSP
a)	hu schon dovunner héieren	1	2	3
b)	hun dësen Site schons besicht	1	2	3

A TOUS

Q28. Wann d'Konsumenten aus egal wéi engem Land vun der Europäescher Unioun e selwechten Formulaire benotzen kéinnten fir sech iwer e Produkt oder e Service ze beschwéieren, wier dat... ?
MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE

1 – Ganz nëtzlech
2 – Éischter nëtzlech
3 – Éischter nët nëtzlech
4 – Guer nët nëtzlech
5 – NSP

Q29. D'Europäesch Kommissioun huet e eenzechen Formulaire geschaaf deen ët an all Sproch vun der Europäescher Unioun gët, fir den Konsumenten ze hëllefen déi wëlles hun sech iwer e Produkt oder e Service an egal wéi engem Land vun der Europäescher Unioun ze beschwéieren.
Hut Dir e schon gesin oder hut Dir dovun héieren ?

1 – Jo, gesin/dovun héieren
2 – Nee
3 – NSP

Gin mer elo iwer op d'Thema vum Sohutz vun Ären perséinlechen Dat'en.

Q30. Verschidde privat an öffentlech Organisatiounen hu perséinlech Informatiounen déi eis betreffen. Et gët heiansdo gesot dass eist Privatliewen korrekt misst geschützt gin. Sid Dir em de Schutz vun Ärem Privatliewen besuergt?
Sid Dir ..... **LIRE**

1 – ganz besuergt
2 – zimlech besuergt
3 – zimlech wéineg besuergt
4 – guer nët besuergt
5 – NSP

Q31. Ech liesen Iech elo eng Rei vu lëtzebuerger Organisatiounen duerch déi esou perséinlech Informatiounen kënnen hun. Sot mir w.e.g. fir jidfer Organisatioun ob Dir hinnen traut oder nët dass sie mat dësen Informatiounen op eng akzeptabel Art a Weis ëmgin?

LIRE	VERTRAUEN	KEE VERTRAUEN	NSP
1. Gesondheetsdéngschter an Dokteren	1	2	3
2. Versëcherungsgesellschaften	1	2	3
3. Gesellschaften vu Kreditkaarten	1	2	3
4. Banken an Finanzinstituter	1	2	3
5. Patronat	1	2	3
6. Police	1	2	3
7. Krankenversecherung	1	2	3
8. Steierverwaltung	1	2	3
9. Gemengeverwaltung	1	2	3
10. Déi national Autoritéiten	1	2	3
11. Kreditreferenzorganisatioun d.h. déi Organisatiounen déi d'Krediter vun Privatleit registréieren	1	2	3
12. Firmen déi iwer Post verkaafen (Versandhaus)	1	2	3
13. Asbl, Associatioun ouni Gewënnzweck	1	2	3
14. Maart-, a Meenungsfuerschungsbetrieber	1	2	3
15. Ech vertrauen kenger vun dësen Organisatiounen **SPONTAN**		2	

Q32. Kënnt Dir mir w.e.g. soen op Dir éischter averstanen oder éischter nët averstanen sid mat jidwerengen vun den folgenden Virschléi?

MONTRER CARTE

LIRE	Eischter averstan	Eischter nët averstan	NSP
1. Dir misst informéiert gin iwert d'Ziel mat deem d'Organisatiounen Är perséinlech Donné'en sammelen an op sie se mat aneren Organisatiounen deelen wärten	1	2	3
2. De Nivo vun der Protectioun vu perséinlechen Donné'en deen duerch d'Gesetz zu Lëtzebuerg garantéiert gët ass héich	1	2	3
3. D'Leit wëssen nët vill iwert d'Protectioun vun perséinlechen Donné'en zu Lëtzebuerg	1	2	3
4. Dir sid besuergt iwert de Fait perséinlech Informatiounen um Internet ze loossen wéi Ären Num, Är Adress, Ären Gebuertsdatum an Ärt Geschlecht	1	2	3
5. D'lëtzebuerger Legislatioun ass am Stand mat der steigender Zuel vu Leit déi perséinlech Informatiounen um Internet loossen, eens ze gin	1	2	3
6. Lëtzebuerger Organisatiounen déi perséinlech Informatiounen haalen, därfen nët autoriséiert sin dës Informatiounen ouni Ärt Averständnis weiderzegin, un ähnlech Organisatiounen déi sech a Länner befannen déi nët zu der europäescher Unioun gehéieren	1	2	3
7. E groussen Deel vun de Länner déi nët zu der europäescher Unioun gehéieren, hun Datenschutzgesetzer, déi nët esou effikass sin wéi déi déi an der europäescher Unioun ugewandt gin	1	2	3

Q33. a) Hut Dir schons virun deem heidegen Dag eppes héieren vun ....? **MONTRER CARTE**

b) **SI OUI, CODE 1 A L'ITEM 2 EN Q.33 a.**
Hut Dir dëst Recht nie ugewandt?

LIRE	Q 33. a.			Q 33. b.		
	Héieren	Nët héieren	NSP	Jo	Nee	NSP
1. onofhängegen Organismen déi d'Uwendung vun de Gesetzer iwert den Datenschutz iwerwaachen, déi Plainten vun Privatpersounen entgéinthuelen a Sanktiounen duerchsetzen géigeniwer deenen déi d'Gesetz briechen	1	2	3			
2. Gesetzer déi dem eenzelnen den Zougang zu sengen perséinlechen Donné'en garantéieren, wéi och d'Recht Donné'en déi nët exakt sin oder déi illegal ugeluecht goufen ze änneren oder ze annuléieren	1	2	3			
Q.33 b. **ENQ.: SI ENTENDU, CODE 1 A L'ITEM 2** Hut Dir dëst Recht nie ugewandt?				1	2	3
A TOUS 3. d'Verpflichtung vun denen déi perséinlech Donné'en sammelen, den Eenzelnen bestëmmten Informatiounen ze gin, ewéi hir Identitéit an d'Ziel wou dës Donné'en gesammelt gin	1	2	3			
4. d'Recht d'Benotzung vun Ären perséinlechen Donné'en fir den Direktmarketing ze verbidden	1	2	3			
5. d'Obligatioun Ären Accord ze kréien fir Är perséinlech Donné'en ze benotzen an d'Recht verschidden Utilisatiounen ze verbidden	1	2	3			

Q34. Vill perséinlech Donné'en gi gesammelt wann d'Leit um Internet sin. Hut Dir schons eppes vun Programmer oder Technologien héieren déi d'Quantitéit vun de gesammelten Informatiounen limitéiren? **ENQ. PAR EXEMPLE COOKIE FILTERS**
WA JO: Hut Dir dës Programmer oder Technologien schons benotzt?

1 – Nee, ech hun nach nie eppes dovunner héieren
2 – Jo, ech hun schon eppes dovunner héieren, mee ech hun se nach nie benotzt
3 – Jo, ech hun schon dovunner héieren an ech hun se schons benotzt
4 – NSP

SI «EN A ENTENDU PARLER MAIS NE LES A JAMAIS UTILISES», CODE 2 EN Q 34., LES AUTRES ALLER EN Q 36.

Q35.	Firwat hut Dir dës Programmer oder Technologien nach nët benotzt? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Ech wees nët wéi een se um Computer installéiert 2 – Ech wees nët wéi een se benotzen muss 3 – Ech sin nët iwerzeecht dat se wirklech fonktionnéieren 4 – Ech sin nët wirklech besuergt wat méin Privatliewen ubelaangt wann ech op d'Internet gin 5 – Sie sin ze deier 6 – Aner **SPONTAN** 7 – NSP

A TOUS

Q 36. Denkt Dir dat am Kader vum Kampf géint den internationalen Terrorismus, deen Eenzelnen akzeptéieren misst dass ...?

a) hier Telefonskommunikatiounen iwerwaacht gin? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**

b) hier Internetnotzung iwerwaacht gët? **MONTRER MEME CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**

LIRE	**Q 36 a.** Telefons-kommunikatiounen	**Q 36 b.** Internetnotzung
1. Nee, d'Grondrechter an déi individuell Fräiheeten mussen ëmmer respektéiert gin	1	1
2. Jo, wann d'Iwerwaachung just déi betrëfft déi verdächtegt gin terroristesch Aktivitéiten ze ënnerhuelen	2	2
3. Jo, mee just wann dës Iwerwaachung ënnert der Kontroll vun engem lëtzebuerger Riichter statt fënnt	3	3
4. Jo, an alle Fäll	4	4
5. Jo, aner **SPONTAN**	5	5
6. NSP	6	6

Komme mer zu engem aneren Thema : de Sport.

Q37. Wéi oft .... **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**

a) surft Dir um Internet?
b) kuckt Dir d'Televisioun?
c) spillt Dir Videospiller?
d) ënnerhuelt Dir kulturell Aktivitéiten, wat fir eng och ëmmer?
e) maacht Dir Sport oder trainéiert Dir?

LIRE	3 Mol d'Woch oder méi	1-2 Mol d'Woch	1-3 Mol de Mount	manner oft/ nie	NSP
a. um Internet surfen	1	2	3	4	5
b. Televisioun kucken	1	2	3	4	5
c. Videospiller spillen	1	2	3	4	5
d. un kulturell Aktivitéiten deelhuelen	1	2	3	4	5
e. Sport, trainéieren	1	2	3	4	5

SI CODE 1 à 3 EN Q 37 e., LES AUTRES ALLER EN Q 39.

Q38.	Wou maacht Dir de Sport deen Dir am Heefegsten maacht? **LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – An engem Fitnesszenter 2 – An engem Club 3 – An engem Sportszenter 4 – An der Schoul, op der Universitéit, asw. 5 – Aner Plaaz **SPONTAN** 6 – NSP

A TOUS

Q39.	Wat sin Ärer Meenung no, d'Haaptvirdeeler vum Sport? **MONTRER CARTE – LIRE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – d'Gesondheet verbesseren (mental a physësch) 2 – sëch amuséieren 3 – sëch entspaanen 4 – mat Kollegen zesummen sin 5 – nei Bekanntschaften maachen 6 – Leit vun aneren Kulturen treffen 7 – séng physësch Kapazitéiten entwéckelen 8 – méi e grousst Selbstvertrauen hun 9 – nei Fähegkeeten entwéckelen 10 – séng Personalitéit opbauen 11 – d'Zieler erreechen 12 – de Kompetitiounsgeescht stimuléieren 13 – den défavoriséierten Leit hëllefen sech an d'Gesellschaft ze integréieren 14 – Aner **SPONTAN** 15 – NSP
Q40.	Wat sin Ärer Meenung no, déi Werter déi duerch de Sport am meeschten developpéiert gin? **MONTRER CARTE – LIRE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – den Teamgeescht 2 – d'Toleranz 3 – de Respekt vun denen Aneren 4 – de Fair-Play 5 – d'Selbstkontroll 6 – de Respekt vu Reegelen 7 – d'Disziplin 8 – d'géigensäiteg Verständnis 9 – d'Solidaritéit 10 – d'Frëndschaft 11 – d'Gläichheet 12 – den Effort 13 – aner **SPONTAN** 14 – keng vun dësen **SPONTAN** 15 – NSP

Q41. Kënnt Dir mir soen op Dir éischter averstanen oder éischter nët averstanen sid, mat jidwerengen vun de folgenden Virschléi?

LIRE	Eischter averstan	Eischter nët averstan	NSP
1. de Sport favoriséiert den Dialog tëschend den verschiddenen Kulturen	1	2	3
2. et misst een dem Sport am Schoulprogramm méi Zäit zoumiéssen	1	2	3
3. et misst eng besser Kooperatioun gin tëschend dem Edukatiounssystem an den Sportorganisatiounen zu Lëtzebuerg	1	2	3
4. d'europäesch Unioun misst méi intervenéieren kënnen bei europäeschen Sportssaachen	1	2	3
5. d'europäesch Unioun misst méi aktif d'Erzéihung duerch de Sport ënnerstëtzen	1	2	3
6. d'europäesch Unioun misst um Kampf géint den Doping deelhuelen	1	2	3
7. de Sport erlaabt et géint all Form vun Diskriminatioun fir ze goen	1	2	3
8. d'europäesch Unioun misst méi mat den nationalen Sportsorganisatiounen an den Regierungen koopéréieren	1	2	3
9. et ass einfach duerch de Sport géint de Mangel u Bewegung fir ze goen	1	2	3
10. et ass einfach en Equiliber tëschend dem Sport an den aneren Fräizäitaktivitéiten ze fannen	1	2	3
11. d'Verbreedung vun ethëschen a sozialen Werter duerch de Sport misst eng Prioritéit fir d'europäesch Unioun sin	1	2	3

Q42.	Ech liesen Iech elo eng Lëscht mat negativen Saachen vir déi een vum Sport héiert. Kënnt Dir mir soen wat fir eng Iech am meeschten Suergen maachen? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – den Doping 2 – den iwerméissegen Konsum vun Nahrungsergänzungsmëttelen 3 – d'Korruptioun 4 – d'Ausbeutung vun de Kanner 5 – d'Ausbeutung vun de Leit déi aus Entwécklungslänner kommen 6 – den iwerméissegen Training 7 – de sexuellen Mëssbrauch vu Kanner 8 – d'Gewalt 9 – d'Diskriminatioun 10 – ze vill Wert op d'Geld geluecht 11 – aner **SPONTAN** 12 – keng vun dësen **SPONTAN** 13 – NSP

Mir schwätzen elo vun der Sëcherheetsuweisungen déi Dir op elektrëschen Haushaltsgeräter fannt.

Q43.	Kënnt et fir dass Dir elektrësch Haushaltsapparter kaaft?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

SI OUI, CODE 1 EN Q 43., LES AUTRES ALLER EN Q 62.

Q44. a) Wann Dir en elektrëscht Haushaltsgerät kaaft, kuckt Dir oder liest Dir dann ëmmer, heiansdo, selten oder nie déi folgend Informatiounen déi Dir mam Produit krit? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

SI CODE 1 à 3 EN Q 44 a. (INT. LIRE Q 44 a. 1 PLUIS Q 44 b. 1, ET AINSI DE SUITE

b) Berücksichtegt Dir dës Informatiounen wann Dir wëlles hut de Produit ze kaafen?

	Q 44 a.					Q 44 b.		
LIRE	Ëmmer	Heiansdo	Selten	Nie	NSP	Jo	Nee	NSP
1. d'Biller/den Text deen weisst wéi een en benotzt	1	2	3	4	5	1	2	3
2. den Text deen mir seet wat fir eng Virsiichtsmossnahmen geholl musse gin	1	2	3	4	5	1	2	3
3. d'Biller oder d'Symboler déi mer soen dass ech oppassen muss	1	2	3	4	5	1	2	3
4. d'Telefonsnummer vum Fabrikant, vum Distributeur oder vun hirem Representant zu Lëtzebuerg	1	2	3	4	5	1	2	3
5. den Text deen mir seet wat een am Fall vun engem Accident maachen muss	1	2	3	4	5	1	2	3

SI OUI, CODE 1 EN Q 43.

Q45.	Liest Dir am Allgemengen, d'Gebrauchsuweisung déi mam? Elektrëschen Haushaltsapparat matgeliwert gët? **LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**	1 – Jo, éier ech de Produit benotzen 2 – Jo, mee nëmmen am Fall vun engem Problem 3 – Nee, nie 4 – NSP

SI CODE 1 EN Q 45., LES AUTRES ALLER EN Q 47.

Q46. Fir jidwereen vun den folgenden Typen vun Informatiounen déi an der Gebrauchsuweisung matgeliwert kënne gin, sot mir op Dir se liest?

LIRE	JO	NEE	NSP
1. Wéi fonktionnéiert de Produit/wéi gët en normalerweis benotzt	1	2	3
2. Wéi gët en opgeriicht oder installéiert	1	2	3
3. D'Instruktiounen fir eng korrekt an ongefèierlech Benotzung	1	2	3
4. Wou muss en stoen	1	2	3
5. Den Entretien an d'Ersatzstécker	1	2	3
6. Den Dépannage / d'Reparatioun	1	2	3
7. Wat ee muss maachen am Fall vun engem Accident	1	2	3

SI OUI, CODE 1 EN Q 43., LES AUTRES ALLER EN Q 62.

Q47.	Haalt Dir ëmmer, heiansdo, selen oder nie d'Gebrauchsuweisung fir eng zukënfteg Notzung? **LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**	1 – Ëmmer 2 – Heiansdo 3 – Selen 4 – Nie 5 – Hängt dovun of **SPONTAN** 6 – NSP
Q48.	Wat ass Ärer Meenung no am Allgemengen déi effikassten Art a Weis fir d'Notzungsinstruktiounen beizefügen? **LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**	1 – op der Verpackung 2 – um Produit selwer 3 – an engem Handbuch 4 – Informatiounen vum Verkeefer / Verkeeferin 5 – Aner **SPONTAN** 6 – NSP

Q49. Fannt Dir d'Gebrauchsuweisungen am Allgemengen .... ?

. LIRE	JO	NEE	NSP
1. schwéier ze liesen	1	2	3
2. verständelch	1	2	3
3. vollstänneg	1	2	3
4. kuerz a präzis	1	2	3
5. op lëtzebuergesch geschriwen	1	2	3
6. ze technësch	1	2	3

Q50.	Respektéiert Dir ëmmer, heiansdo, selen oder nie d'Sëcherheetsuweisungen? **LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Ëmmer 2 – Heiansdo 3 – Selen 4 – Nie 5 – NSP
Q51.	Géift Dir et firzéien d'Sëcherheetsuweisungen .... ze kréien? **MONTRER CARTE - LIRE –** **UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**	1 – nëmmen iwer Symboler oder Logo'en 2 – nëmmen iwer den Text 3 – iwert eng Kombinatioun vun Symboler/Logo'en oder Texter 4 – iwert de Verkeefer / Verkeeferin 5 – Hängt dovun of **SPONTAN** 6 – NSP
Q52.	Wann dës Sëcherheetsuweisungen iwer Symboler/Logo'en matgedeelt gin, fannt Dir dës am Allgemengen .... ? **LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – op der Verpackung 2 – um Produit selwer 3 – an engem Handbuch 4 – Aner **SPONTAN** 5 – NSP

Q53.	Ween mëcht Ärer Meenung no, dës Symboler oder Logo'en op d'Produit'en? **MONTRER CARTE - LIRE –** **UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**	1 – de Fabrikant 2 – den Distributeur (den Verdreiwer) 3 – eng Konsumentenorganisatioun 4 – Aner **SPONTAN** 5 – NSP

Q54. Wann dës Sëcherheetsuweisungen a Form vun Text matgedeelt gin, fannt Dir se dann am Allgemengen .... ?

LIRE	JO	NEE	NSP
1. schwéier ze liesen	1	2	3
2. verständlech	1	2	3
3. vollstänneg	1	2	3
4. kuerz a präzis	1	2	3
5. op lëtzebuergesch geschriwen	1	2	3
6. ze technësch	1	2	3

Q55. Kënnt Dir mir fir jidwereng vun de folgenden Virschléi am Bezuch zu den Sëcherheetsuweisungen soen ob Dir éischter averstanen oder éischter nët averstanen domadder sid?

LIRE	Eischter averstan	Eischter nët Averstan	NSP
1. d'Sëcherheetsuweisungen erklären präzis wat een maachen muss	1	2	3
2. se kënnen Accidenter virbeugen	1	2	3
3. se missten d'Risiken fir Kanner, eeler Leit oder handikapéiert Leit ugin wann sie de Produit benotzen	1	2	3
4. se missten méi präzis sin wat d'Konsequenzen ubelaangt am Fall wou dës Uweisungen nët respektéiert gin	1	2	3

Q56. Hut Dir déi folgend Sëcherheetsuweisungen schons eng Kéier gesin?

LIRE	JO	NEE	NSP
1. Fir de Risiko vun engem Feier oder engem elektrëschen Schlag ze reduzéieren, därf dësen Produit weder dem Réen nach der Fichtegkeet ausgesat gin	1	2	3
2. Nie d'Ventilatiounsöffnungen verstopfen déi eng Iwerhëtzung vermeiden sollen	1	2	3
3. Nie en Objet oder irgend eng Flëssegkeet an den Apparat aféieren	1	2	3
4. Versëchert Iech dat den Apparat an eng adequat Stroomquell ugeschloss ass	1	2	3
5. Et kann fir eng onkalifizéiert Persoun geféierlech sin eng Reparatur um Apparat duerchzeféieren	1	2	3

Q57.	Mengt Dir dass d'Sëcherheetssymboler Accidenter virbeugen kënnen?	1 – Jo 2 – Nee 3 – Hängt dovun of **SPONTAN** 4 – NSP
Q58.	Berücksichtegt Dir am Allgemengen dës Symboler beim Choix vun engem elektrëschen Haushaltsgerät?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP
Q59.	Denkt Dir dass dës Symboler harmoniséiert misste gin, wéi d'Symboler op den Kleederetiquetten?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

Q60.	Hut Dir schon jidwereen vun den folgenden Symboler op den elektrëschen Haushaltsgeräter bei Iech doheem gesin? **MONTRER CARTE**			
	LIRE	JO	NEE	NSP
	1. SYMBOL 1	1	2	3
	2. SYMBOL 2	1	2	3
	3. SYMBOL 3	1	2	3
	4. SYMBOL 4	1	2	3
	5. SYMBOL 5	1	2	3
	6. SYMBOL 6	1	2	3
	7. SYMBOL 7			
Q61.	a) Kennt Dir d'Bezeechnung vun all, de meeschten, e puer oder guer keng vun dësen Symboler?	1 – All 2 – Déi meescht 3 – E puer 4 – Guer keng 5 – NSP		

SI CODE 1 à 3 EN Q 61 a., LES AUTRES ALLER EN Q 62.

	b) Maacht Dir ëmmer heiansdo, selen oder nie wat dës Symboler Iech uroden?	1 – Emmer 2 – Heiansdo 3 – Selen 4 – Nie 5 – NSP

A TOUS

Komme mer zu engem aneren Thema : d'Akeef um Internet.

Q62.	Hut Dir schon eppes um Internet kaaf?	1 – Jo → **ALLER EN Q 63.** 2 – Nee → **ALLER EN Q 74.** 3 – NSP → **ALLER EN Q 74.**

POSER LA Q 63. A CEUX QUI ONT DEJA ACHETE SUR INTERNET, CODE 1 EN Q 62., LES AUTRES ALLER EN Q74.

Q63.	Wéi oft maacht Dir Akeef um Internet? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Eemol an der Woch oder méi oft 2 – Eemol de Mount 3 – Eemol all 3 Méint 4 – Eemol all 6 Méint 5 – Eemol am Joer 6 – Manner oft 7 – NSP
Q64.	Wann Dir Akeef um Internet maacht, sid Dir dann wéinst engem vun den folgenden Sujet'en besuergt? **MONTRER CARTE – LIRE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – d'Sëcherheet vun der Bezuelung 2 – d'Zouverlässegkeet vun den Informatiounen um Internet 3 – d'Liwwerung (beschiedegt Wueren, Verspéidung nët geliwwert, etc.) 4 – de Respekt vun Ären Rechter als Konsument 5 – d'Méiglechkeet eng Garantie oder e Remboursement ze kréien 6 – d'Anonymitéit vum Verkeefer 7 – Ech sin nët besuergt **SPONTAN** 8 – Aner **SPONTAN** 9 – NSP

Q65.	Firwat kaaft Dir um Internet an? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Dir kritt déi beschten Präisser 2 – Dir appreciéiert d'Méiglechkeet Iech heem oder un d'Adress vun Ärem Choix beliwweren ze loossen 3 – Et ass méi einfach e Verglach tëschend den verschiddenen Fournisseuren ze maachen 4 – Dir hut den Zougang zu Offeren vun Fournisseuren an aneren Länner 5 – Dir hut den Zougang zu Offeren déi nëmmen um Internet disponible sin 6 – Dir kënnt Produit'en a Servicer zu all Moment am Dag an an der Woch bestellen 7 – Dir braucht nët an e Geschäft ze goen oder bei e Fournisseur 8 – Aner Grënn **SPONTAN** 9 – NSP
Q66.	Op wat fir engem Site maacht Dir am léiwsten Är Akeef? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Siten vun Marken / traditionnell Distributeuren **(ENQ. : «Off-line)** 2 – Siten vun Marken / Distributeur'en déi just um Internet präsent sin **(ENQ. : p.ex. «Amazon»)** 3 – Aner **SONTAN** 4 – NSP

Q67. Wann Dir decidéiert eppes op engem Internetsite ze kaafen, ass ët dann wichteg oder nët wichteg dass ...?

LIRE	Wichteg	Nët wichteg	NSP
1. de Site an Ärer Sprooch ass	1	2	3
2. et e lëtzebuerger Site ass	1	2	3
3. d'Präisser kloer ausgewisen sin	1	2	3
4. de Site méi Bezuelungsméiglechkeeten ubid	1	2	3
5. d'Informatioun iwer d'Disponibilitéit vun de Produit'en / Servicer kloer a komplett sin	1	2	3
6. d'Informatioun iwer Liwwerkonditiounen kloer a komplett sin	1	2	3
7. d'Informatioun iwer de Suivi vun der Liwwerung präzis sin	1	2	3
8. d'Liwwerung am Allgemengen ouni Problemer ofleeft	1	2	3
9. d'Informatioun iwer d'Kontraktsbedingungen a –konditiounen sin kloer a komplett	1	2	3
10. Är Rechter als Verbraucher sin kloer definéiert	1	2	3
11. et gët keng Problemer fir de Produit zeréckzeschëcken an sech remboursëieren ze loossen wann eppes nët an der Rei ass	1	2	3
12. d'Informatioun iwert Ärt Recht de Kaaf ze annuléieren ass kloer	1	2	3
13. all d'Etapen sin kloer wann Dir eppes kaaft	1	2	3

Q68.	Hut Dir schons eppes vum «Recht e Kaaf ze annuléieren» héieren am Kader vun Akeef um Internet?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

SI OUI, CODE 1 EN Q 68., LES AUTRES ALLER EN Q 71.

Q69.	Denkt Dir dat et eng Méiglechkeet ass ...? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – de Kaaf ze annuléieren während engem festgeschriwenen Zäitraum ouni Erklärung an ouni Stroof 2 – de Kaaf ze annuléieren an de Produit zeréckschëcken während engem festen Zäitraum, ënnert der Bedingung dass Dir en nët ausgepaakt hut 3 – de Kaaf ze annuléieren an de Produit zeréckschëcken während engem festen Zäitraum, nëmmen wann en futti ass 4 – Aner **SPONTAN** 5 – NSP

SI OUI, CODE 1 EN Q 68., LES AUTRES ALLER EN Q 71.

Q70.	Während wévill Deeg denkt Dir dass dëst Recht zu Lëtzebuerg gülteg ass? **ENQ. : SI «NSP» , CODE «999»**	☐☐☐ Deeg

SI OUI, CODE 1 EN Q.62., LES AUTRES ALLER EN Q.74.

Q71.	Wann Dir e Problem hätt nodeems Dir e Kaaf um Internet gemaacht hätt, wou géif Dir alls éischt goen fir Hëllef ze kréien? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – de Site op deem Dir de Kaaf gemaacht hut 2 – eng Konsumentenassociatioun 3 – öffentlech Autoritéiten 4 – e Site deen spezialiséiert ass op d'Assistance vun den Konsumenten déi e Kaaf iwer d'Internet gemaacht hun 5 – eng Vertrauensorganisatioun (eng Organisatioun wou d'Siten en Zertifikat de Confiace kréien) 6 – en off-line Mediatiouns-, Schlichtungs- oder Schiedsorganismen den et erlaabt e Konflikt ze léisen ouni dass en virun Gerricht goen muss 7 – en on-line Mediatiouns-, Schlichtungs- oder Schiedsorganismen den et erlaabt e Konflikt ze léisen ouni dass en virun Gerricht goen muss 8 – Aner **SPONTAN** 9 – NSP
Q72.	a) Ass et schons virkomm dass Dir Iech beschwéiert hut, nodeems Dir eppes iwer d'Internet kaaft hut? **WA JO**: Bei weem hut Dir Iech beschwéiert? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Jo, direkt um Internetsite 2 – Jo, bei der Entreprise déi zoustänneg ass fir den Internetsite (Operateur off-line) 3 – Jo, bei enger Verbraucherassociatioun 4 – Jo, bei engem öffentlechen lëtzebuerger Organisme 5 – Jo, bei enger anerer Organisatioun, Assoziatioun 6 – Jo, mee ech hun näischt ënnerholl 7 – Nee, nët beschwéiert 8 – NSP

SI OUI, CODE 1 à 5 EN Q 72a., LES AUTRES ALLER EN Q73.

	b) Wat war(en) de Grond (Grënn) ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Dir hut den Produit / Service nie kritt deen Dir bestallt hut 2 – De Produit/Service gouf méi spéit geliwwert wéi virgesin 3 – De Produit deen Dir kritt hut war beschiedegt 4 – De Proudit/Service deen Dir kritt hut war nët deen deen bestallt war 5 – Dir hut Problemer mam bezuelen ugetraff 6 – De Site huet sech geweigert Iech de Produit ze rembourséieren deen Dir zeréckgeschëckt hut 7 – De Site huet Iech nët genuch iwer Kontraktsbedingugen a –konditiounen am Zesummenhang mat Ärem Kaaf informéiert 8 – De Site huet Iech nët genuch iwer Är Rechter als Konsument informéiert 9 – Dir hut nët realiséiert dass Dir Iech verpflicht hut aner Produit'en / Servicer ze kaafen 10 – Dir hut e Produit/Service op engem Site kaaft ouni dass Dir dat gemierkt hut 11 – Aner Grënn **SPONTAN** 12 – NSP

SI OUI, CODE 1 à 5 EN Q 72a., POUR CHAQUE ITEM IDENTIFIE EN Q.72a., LES AUTRES ALLER EN Q73.

Q72. c) War Dir zefridden oder onzefridden mat der Art a Weis wéi Är Plainte behandelt gouf?

LIRE	Satisfait(e)	Insatisfait(e)	NSP
1. Duerch de Site on-line	1	2	3
2. Duerch d'Entreprise déi zoustänneg fir den Internetsite ass (operateur off-line)	1	2	3
3. Duerch d'Verbraucherassociatioun	1	2	3
4. Duerch den öffentlechen lëtzebuerger Organisme	1	2	3
5. Duerch eng aner Organisatioun, Associatioun	1	2	3

A CEUX QUI ONT DEJA ACHETE SUR INTERNET, CODE 1 EN Q 62., LES AUTRES ALLER EN Q 74.

Q73.	Hut Dir schons eng Kéier zeréckgegraff op e Site deen e Resolutiounsmachinismus fir Konflikter ubidd a part vum Geriicht, wéi d'Mediatioun, d'Schlichtung oder d'Schiedsurdeel? **WA JO** : War Dir domadder zefridden?	1 – Jo an Dir waart zefridden 2 – Jo mee Dir waart nët zefridden 3 – Jo, mee Dir wësst et nach nët 4 – Nee, Dir hut nach nie dorop zeréckgegraff 5 – NSP

SI N'A PAS FAIT D'ACHAT SUR INTERNET, CODE 2 ET 3 EN Q62., LES AUTRES ALLER EN Q 77.

Q74.	Firwat hut Dir nach nie eppes iwer d'Internet kaaf? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Dir hut keen Zougang zum Internet 2 – Dir hut keen Vertrauen an d'Internet 3 – D'Benotzung vum Internet ass ze deier 4 – Dir gesit den Interessi nët fir eppes iwer Internet ze kaafen 5 – Akaafen iwert d'Internet ass ze komplizéiert 6 – D'Internet ass ze komplizéiert 7 – Dir hut keng Kreditkaart 8 – Dir verstitt d'Sprooch nët gutt genuch 9 – Aus aneren Grënn **SPONTAN** 10 – NSP

SI «PAS CONFIANCE A INTERNET», CODE 2 EN Q 74., LES AUTRES ALLER EN Q 76.

Q75.	Wat ass de Grond oder d'Grënn firwat Dir keen Vertrauen hut fir am Internet anzekaafen? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – D'Sëcherheet vun der Bezuelung 2 – D'Glawwierdegkeet vun den Informatiounen um Internet 3 – D'Liwwerung (beschiedegt Wuer, Verspéidung, nët geliwwert, asw.) 4 – De Respekt vun Ären Rechter als Konsument 5 – D'Méiglechkeet eng Garantie oder e Remboursement ze kréien 6 – D'Anonymitéit vum Verkeefer 7 – Aner **SPONTAN** 8 – NSP

SI «PAS L'INTERET DE FAIRE DES ACHATS SUR INTERNET», CODE 4 EN Q 74., LES AUTRES ALLER EN Q 77.

Q76.	Firwat gesitt Dir keen Interessi fir am Internet anzekaafen? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Dir gitt gären an d'Geschäfter 2 – Dir musst de Produit deen Dir kaaft, kucken an upaaken kënnen 3 – Dir zitt et fir eng Persoun virun Iech ze hun fir Iech ze beroden 4 – D'Präisser sin nët besser wéi an den «normalen» Geschäfter 5 – De Choix ass nët besser wéi an den «normalen» Geschäfter 6 – Dir sid nët sécher op Dir op en Service après-vente zeréckgréifen kënnt 7 – d'Produit'en kënnen zu Lëtzebuerg nët fonktionnéieren 8 – Aus aneren Grënn 9 – NSP

A TOUS

Q77. Sot mir w.e.g. fir jidwereng vun de folgenden Méiglechkeeten op Dir ganz vill Vertrauen, éischter Vertrauen, éischter keen Vertrauen oder guer keen Vertrauen hut wann et ëm de Kaaf iwer d'Internet geet? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

LIRE	Vill Vertrauen	Eischter Vertrauen	Eischter keen Vertrauen	Guer keen Vertrauen	NSP
1. En Zuchbillet	1	2	3	4	5
2. E Fliigerbillet	1	2	3	4	5
3. E Billet fir den Theater, Concert, asw.	1	2	3	4	5
4. Eng Hotelreservatioun	1	2	3	4	5
5. Eng Autolocatioun	1	2	3	4	5
6. Kleeder, Schong, asw.	1	2	3	4	5
7. Bicher, DVD'en, Videokassetten, CD'en	1	2	3	4	5
8. E PC / Laptop, Software	1	2	3	4	5
9. Miwwelen, Dekoratiounsobjet'en	1	2	3	4	5
10. Liewensmëttel	1	2	3	4	5
11. Finanzproduit'en, -servicer	1	2	3	4	5
12. Antikitéiten	1	2	3	4	5
13. En Auto	1	2	3	4	5
14. Eng organiséiert Rees	1	2	3	4	5
15. Handwierks-, Gaardegeschirr	1	2	3	4	5
16. Elektrësch Haushaltsapparater	1	2	3	4	5

Q78. a) Hätt Dir méi Vertrauen an de Kaaf iwer d'Internet wann Dir op eng Garantie vun Ärer Bank/Ärer Kreditkaart zeréckgréifen kéint am Fall wou Dir Problemer bei der Liwwerung vum Produit oder bei der Transaktioun an sëch, géif optrieden?

1 – Jo
2 – Nee
3 – NSP

SI OUI, CODE 1 EN Q 78a., LES AUTRES ALLER EN Q 79

b) **WA JO:** Wärt Dir bereed e klengen Supplement un Är Bank/ Är Kreditkaart ze bezuelen fir vun dëser Garantie ze profitéieren?

1 – Jo
2 – Nee
3 – NSP

A TOUS

Q79. Mengt Dir dass Dir am Fall vun den nächsten 3 Méint eppes iwer d'Internet kaaft?

1 – Jo
2 – Nee
3 – NSP

Q80. Géif Dir soen dass et méi riskant ass op engem Site vun engem aneren Land vun der europäescher Unioun eppes ze kaafen wéi op engem lëtzebuerger Site?

1 – JO
2 – Nee
3 – Hängt vum Land of **SPONTAN**
4 – NSP

Q81. a) Hut Dir am Kontext vum Internet schons eppes héieren ....?

SI CODE 1 EN Q 81a. (INT. LIRE Q 81a. 1, PUIS Q 81b. 1, ET AINSI DE SUITE)

b) Hut Dir se op den Sit'en begéint wou Dir d'Gewunnecht hut se opzesichen?

SI CODE 1 EN Q 81 b. (INT. LIRE Q 81. b 2., PUIS Q 81 c 2., ET AINSI DE SUITE)

c) An hut Dir se schons gelies? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

	Q 81 a.			**Q 81 b. SI CODE 1 EN Q81a.**				**Q 81 c. SI CODE 1 EN Q81b**			
LIRE	Jo	Nee	Nsp	Jo	Nee	Nsp	Trëfft nët zou	1 Mol	E puer Mol	Nie	Nsp
1. vum Vertrauenslabel Internet	1	2	3	1	2	3	4				
2. vun Unzeigen a Verbindung mam Schutz vun perséin-lechen Donné'en	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
3. vun Unzeigen a Verbindung mat der Sëcherheet vun Bezueldonné'en	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
4. vun der Méiglechkeet fir d'Konfliktléisung online oder alternativen Léisungs-méiglechkeeten	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4

A CEUX QUI ONT REPONDU «LABELS DE CONFIANCE INTERNET», CODE 1 A L'ITEM 1 EN Q.81a.

Q82.	Géif Dir soen dass d'Siten mam Vertrauenslabel, par rapport zu aneren Siten .... sin? **LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – méi zouverlässeg 2 – genausou zouverlässeg 3 – manner zouverlässeg 4 – NSP

A CEUX QUI ONT REPONDU «LABELS DE CONFIANCE INTERNET», CODE 1 A L'ITEM 1 EN Q.81a.

Q83.	Wann de Besëtzer vum Internet-vertrauenslabel sech nët zu Lëtzebuerg befënnt, wat fir eng vun de folgenden Meenungen kënnt Ärer dann am nosten? **MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Dir géift dem Label méi vertrauen 2 – Dir géift dem Label genausouvill vertrauen 3 – Dir géift dem Label manner vertrauen 4 – dat hängt vum Besëtzer vum Vertrauenslabel of **SPONTAN** 5 – NSP

A TOUS

Mir kommen zum Schluss vum Questionnaire a schwätzen elo vun handikapéierten Leit.

Q84.	a) Wësst Dir dass 2003 dat europäescht Joer vun den handikapéierten Leit ass? **ENQ.: UTILISER LE NOM OFFICIEL DANS CHAQUE PAYS**	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP	→ **ALLER EN Q84 b.** → **ALLER EN Q85.** → **ALLER EN Q85.**

SI CODE 1 EN Q 84 a., LES AUTRES ALLER EN Q 85

b) **WA JO** Wéi sid Dir dovunner gewuer gin?

MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Iwert e Member vun der Famill
2. Iwert e Frënd
3. Iwert eng Bekanntschaft
4. Iwert eng Gewerkschaft
5. Iwert eng ONG (Nët-Regierungsorganisatioun)
6. Iwert eng Organisatioun oder Associatioun déi handikapéiert Leit representéiert
7. Iwert eng aner Organisatioun oder Associatioun
8. Iwert déi national, regional, lokal Aktivitéiten
9. Iwert d'Medien (TV, Radio, geschriwen Press)
10. Iwert d'Internet
11. Iwert d'Publikatiounen vun der europäescher Unioun
12. Iwert en Evenement dat an deem Zesummenhang organiséiert war
13. Aner **SPONTAN**
14. NSP

A TOUS

Q85. Wat ass Ärer Meenung no d'Ziel vum europäeschen Joer vun den handikapéierten Leit?

MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES

1. Geld fir déi handikapéiert Leit ze sammelen
2. Verständnis am Zesummenhang mat de Problemer vun Handikapéierten ze verbesseren
3. D'Förderung vun de Rechter vun den handikapéierten Leit
4. E méi positivt Bild vun den handikapéierten Leit vermëttelen
5. Opweisen dass déi handikapéiert Leit mat enger Villzuel vun Diskriminatiounen konfrontéiert sin
6. Aner **SPONTAN**
7. NSP

Q86. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit kann zu enger Verbesserung vun der Liewensqualitéit vun den handikapéierten Leit zu Lëtzebuerg beidroen. Kënnt Dir mir fir jidwereng vun den Propositiounen soen ob Dir éischter domat averstanen sid oder éischter nët domat averstanen sid? **MONTRER CARTE**

LIRE	Eischter averstanen	Eischter nët Averstanen	NSP
1. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet dozou beigedroen d'Leit iwert d'Schwieregkeeten ze informéieren déi déi handikapéiert Leit am Alldag begéinen	1	2	3
2. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet wirklech den Terrain preparéiert fir den handikapéierten Leit déi selwecht Rechter ze gin wéi denen aneren Leit	1	2	3
3. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den Zougang zu öffentlechen Plazen (Gebeier an Transport) fir déi physësch handikapéiert Leit verbessert	1	2	3
4. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den Zougang zu öffentlechen Plazen (Gebeier an Transport) fir déi mental handikapéiert Leit verbessert	1	2	3
5. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den physëschen handikapéierten Leit gehollef déi selwecht Zougangsrechter zu Servicer wéi déi aner Leit auszeüben	1	2	3
6. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den mental handikapéierten Leit gehollef déi selwecht Zougangsrechter zu Servicer wéi déi aner Leit auszeüben	1	2	3
7. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den Zougang zu Aarbechtsplazen fir physësch handikapéiert Leit verbessert	1	2	3
8. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den Zougang zu Aarbechtsplazen fir mental handikapéiert Leit verbessert	1	2	3
9. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet den Zougang zum klassëschen Edukatiounssystem fir physësch handikapéiert Leit verbessert	1	2	3
10. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet d'Verständnis vun de Problemer a Verbindung mat den physëschen Handikäpen verbessert	1	2	3
11. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet d'Verständnis vun de Problemer a Verbindung mat den mentalen Handikäpen verbessert	1	2	3
12. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet d'Medienofdeckung vun de Problemer a Verbindung mat den physëschen Handikäpen verbessert	1	2	3
13. D'europäescht Joer vun den handikapéierten Leit huet d'Medienofdeckung vun de Problemer a Verbindung mat den mentalen Handikäpen verbessert	1	2	3

Q87. Ech liesen Iech eng Rei vun Aussoen fir iwer handikapéiert Leit an d'Aarbecht. Denkt Dir jo oder nee dass .... ?

LIRE	JO	NEE	NSP
1. déi handikapéiert Persounen rechtlech gesin déi selwecht Rechter op eng Aarbecht wéi déi aner hun	1	2	3
2. déi handikapéiert Persounen rechtlech gesin déi selwecht Rechter op eng Formatioun wéi déi aner hun	1	2	3
3. et europäesch Rechter gët géint d'Diskriminatioun vun handikapéierten Persounen am Kader vun der Aarbecht	1	2	3
4. am Allgemengen, den Employeur d'Aarbechtskonditiounen fir déi handikapéiert Persounen adaptéiert vir se anzestellen	1	2	3
5. d'Persounen mat engem schwéieren physëschen oder interlektuellen Handicap nëmmen a protegéierten Atelie'en schaffen sollten	1	2	3

Q88.	Kennt Dir perséinlech Persounen déi eng laangwiereg Krankheet oder eng Behënnerung hun, der hier Aktivitéiten op déi eng oder aner Manéier limitéiert? **WA JO** Em ween handelt et sëch ? **MONTRER CARTE –** **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1. Nee 2. Jo, Member(en) vun Ärer Famill 3. Jo, een (eng) Frënd(in) / Frënn 4. Jo, een (eng) Bekannten 5. Jo, een (eng) Noper, Nopesch, Noperen 6. Jo, een (eng) Kolleg(in) / Kollegen 7. Jo, een (eng) Klient(e) / Klienten 8. Jo, een (eng) Schüler(in)/Schüler aus der Schoul 9. Jo, een (eng) Student(in) op der Uni 10. Jo, eng aner Persoun / aner Persounen 11. Jo, ech betruechten mech als Persoun déi vun engem Handicap betraff as 12. NSP

Q89. A wat fir engem Moos fillt Dir Iech informéiert iwert die verschidden Typen vun Behënnerungen die existéieren? Géift Dir soen dass Dir éischter informéiert oder éischter nët informéiert sid ?

	éischter informéiert	éischter nët informéiert	NSP
1 – Visuellen Handicap (Aan)	1	2	3
2 – Stéierungen um Gehéier	1	2	3
3 – Neuro-muskulär Beschwerden	1	2	3
4 – Zerstéierung vun de Knachen	1	2	3
5 – Lähmung duerch e Gehirschued	1	2	3
6 – Verletzung vum Rëckenmuesch	1	2	3
7 – Kapverletzung (cerebro-vaskulären Akzident)	1	2	3
8 – Hierenschlag /Attack (cerebro-vaskulären Akzident)	1	2	3
9 – Verloscht vun Kierperldeeler	1	2	3
10 – Multiple Sklerose, MS	1	2	3
11 – Muskelschwund	1	2	3
12 – Gelenkentzündung (Arthrities)	1	2	3
13 – Asthma	1	2	3
14 – Kriebs	1	2	3
15 – Zockerkrankheet, Diabetes	1	2	3
16 – Epilepsie	1	2	3
17 – Gehierverletzung	1	2	3
18 – Alzheimerkrankheet	1	2	3
19 – Parkinsonkrankheet	1	2	3
20 – Geeschtege Rëckstand	1	2	3
21 – Geeschteg Stéierungen	1	2	3

Q90. Wéivill Prozent vun der Populatioun hei zu Lëtzebuerg sin Ärer Meenung no vun engem Handikap, welchen och ëmmer, betraff?
NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE

1 – Manner ewéi 1 %
2 – 1-4 %
3 – 5-9 %
4 – 10-14 %
5 – 15-19 %
6 – 20 % oder méi
7 – NSP

Terminons par deux questions sur l'euro

Q91.	Wann Dir iwerleet, sidd Dir perséinlech, ganz zefridden, éischter zefridden, éischter onzefridden oder ganz onzefridden dass den Euro eis Währung gin as ? **UNE SEULE REPONSE** 1 – ganz zefridden 2 – éischter zefridden 3 – éischter onzefridden 4 – ganz onzefirdden 5 – weder dat eent nach dat anert **SPONTAN** 6 – NSP
Q92.	Sidd Dir ganz averstanen, éischter averstanen, éischter nët averstanen oder guer nët averstanen mat folgenden Behaaptungen : « Wa mir Euro'en am Platz vun Lëtzebuerger Frangen benotzten fillen mir eis als Europäer wéi virdrun » **UNE SEULE REPONSE** 1 – Ganz averstanen 2 – Eischter averstanen 3 – Eischter nët averstanen 4 – Guer nët averstanen 5 – Dat huet näischt ze soen **SPONTAN** 6 – Europa intresséiert mech nët **SPONTAN** 7 – NSP

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1.	Wa vu Politik geschwat get, gin oft d'Termen „Riets" a „Lenks" gebraucht. Dir selwer wou situéiert Dir Iech op dëser Skala? **MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER.** **LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER.** Lenks ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Riets 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 – Refus 12 – NSP

PAS DE QUESTIONS D2. A D6.

D7.	Wéi as Ären Zivilstand, sid Dir....? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – bestued 2 – erëm bestued (remarié) 3 – Jonggesell dien fir de Moment an enger Koppel liewt 4 – Jonggesell dien nach nie an enger Koppel geliewt huet 5 – Jonggesell dien an der Vergangenheet an enger Koppel geliewt huet, awer fir de Moment eleng liewt 6 – gescheed 7 – getrennt 8 – Wittmann / Wittfra 9 – Aner **SPONTAN** 10 – Refus **SPONTAN**
D8.	Wéi al wart Dir wéi Dir mat Äre ganzdeegleche Studien opgehalen hut?	..... Joër 00 - as nach am gang ze studéieren

PAS DE QUESTION D9.

D10.	Geschlecht vum P.I.	1 – Mann 2 – Fra
D11.	Wéi aal sid Dir? ENQ.: SI REFUSE, ESTIMER	..... Joer

PAS DE QUESTIONS D12. A D14.

D15.	a) Wat as Äre Beruf fir de Moment? **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a)** b) Hat Dir eng bezuelte berufflech Aktivitéit virdrun gehat? Wat fir eng fir d'lescht?	**D15.a) AKTUELLE BERUFF**	**D15.b) BERUFF VIRDRUN**
	INACTIV		
	- Persoun déi fir déi normal Akeef zoustänneg as, sech em de Stot këmmert (Hausfra) oder guer keng berufflech Aktivitéit huet	1	/
	- Schüler, Student	2	/
	- Zur Zeit ouni Arbecht, Chômeur	3	/
	- Pensionnéierten oder aarbechtsonfäheg aus gesondheetlechen Grënn	4	/
	SCHAFFT OP SECH (FREIBERUFLER)		
	- Bauer	5	1
	- Fëscher	6	2
	- Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt,...)	7	3
	- Commerçant, Geschäftsbesëtzer, Handwierker	8	4
	- Industriel, Proprietär vun engem Betrieb (ganz oder deelweis)	9	5
	GEHALTSEMPFÄNGER (SALARIE)		
	- bezuelte/salariéierte Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt déi eng fest Pei all Mount kréien)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Direkter)	11	7
	- Cadre moyen (Schoulmeeschter, Abteilungsleeder/chef de service, technëschen Beruf ...	12	8
	- Employé'en déi die meeschten Zäit um Büro schaffen	13	9
	- Employeen déi nët am Büro schaffen mee ennerwee sin (Reesender, Chauffeur, Verkeefer,...)	14	10
	- Employeen déi nët am Büro schaffen, (Service personal, ewéi Spidol, Restaurant, Polizei, Pompjeen,...)	15	11
	- Firarbechter, Meeschter	16	12
	- Kalifizéierten Aarbechter	17	13
	- Onkalifizéierten Aarbechter, Hauspersonal	18	14
	- Hat nie eng bezuelte berufflech Aktivitéit	/	15

PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.

D19.	Sid Dir die Persoun déi d'Haaptakommes an de Stoot bréngt ? **LIRE**	1 – jo 2 – nee 3 – Déi zwee, verdéngen dat selwecht 4 – NSP

PAS DE QUESTION D20.

D21.	**SI CODE 2 EN D19** a) Wat ass de Beruff vun der Persoun deen d'Haaptakommes vum Stot huet? b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a)** Hat dës Persoun virdrun eng bezuelten Beschäftegung? Wéieng fir d'Lescht?	**D21a AKTUELLE BERUFF**	**D21b BERUFF VIRDRUN**
	INACTIV		
	- Persoun déi fir déi normal Akeef zoustänneg as, sech em de Stot këmmert (Hausfra) oder guer keng berufflech Aktivitéit huet	1	/
	- Schüler, Student	2	/
	- Zur Zeit ouni Arbecht, Chômeur	3	/
	- Pensionnéierten oder längeren Krankecongé	4	/
	SCHAFFT OP SECH (FREIBERUFLER)		
	- Bauer	5	1
	- Fëscher	6	2
	- Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt,...)	7	3
	- Commerçant, Geschäftsbesëtzer, Handwierker	8	4
	- Industriel, Proprietär vun engem Betrieb (ganz oder deelweis)	9	5
	GEHALTSEMPFÄNGER (SALARIE)		
	- bezuelte/salariéierte Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt déi eng fest Pei all Mount kréien)	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Direkter)	11	7
	- Cadre moyen	12	8
	- Employé'en déi die meeschten Zäit um Büro schaffen	13	9
	- Employeen déi nët am Büro schaffen mee ennerwee sin (Reesender, Chauffeur, Verkeefer,...)	14	10
	- Employeen déi nët am Büro schaffen, (Service personal, ewéi Spidol, Restaurant, Polizei, Pompjeen,...)	15	11
	- Firarbechter, Meeschter	16	12
	- Kalifizéierten Aarbechter	17	13
	- Onkalifizéierten Aarbechter, Hauspersonal	18	14
	- Hat nie eng bezuelte berufflech Aktivitéit	/	15

PAS DE QUESTIONS D22. A D24.

D25.	Giff Dir soen, dass Dir an ... ? **LIRE**	1 – engem Duerf wunnt 2 – enger klenger oder mëttelgrousser Stad wunnt 3 – enger grousser Stadt wunnt 4 – NSP

PAS DE QUESTIONS D26. A D28.

D29.	Mir wëllen d'Resultater vun dëser Etude am Vergläich zum Familjenakommes vun de Leit analyséieren. Hei as eng Monatsakommestabell. **MONTRER CARTE** Rechent w.e.g. all Akommes a monatlech Peien vun alle Memberen aus dem Stoot, all Pensiounen, Allokatiounen a Kannergeld zesummen an och all anert Akommes ewéi Loyeren asw. Är Äntwert op des Fro gët natirlech ewéi och déi aner aus dësem Interview streng vertraulech behandelt an all Referenz op Iech oder Äre Stoot gët onméiglech. Sot mir de Bustaw deen op d'Akommes vun Ärem Stoot zoutrëfft, BRUTTO also ouni dass Steieren an Soziallaschten ofgehalen sin.	1 - B manner wéi 1.250 € (± 50.000.- Luf) de Mount 2 - T 1.250 € bis 1.750 € (± 69.999.- Luf) de Mount 3 - P 1.750 € bis 2.250 € (± 89.999.- Luf) de Mount 4 - F 2.250 € bis 2.500 € (± 99.999.- Luf) de Mount 5 - E 2.500 € bis 2.750 € (± 109.999.- Luf) de Mount 6 - H 2.750 € bis 3.000 € (± 119.999.- Luf) de Mount 7 - L 3.000 € bis 3.250 € (± 129.999.- Luf) de Mount 8 - N 3.250 € bis 3.500 € (± 139.999.- Luf) de Mount 9 - R 3.500 € bis 3.750.€ (± 149.999.- Luf) de Mount 10 - M 3.750 € bis 4.000 € (± 159.999.- Luf) de Mount 11 - S 4.000 € bis 4.250 € (± 169.999.- Luf) de Mount 12 - K 4.250 € (± 169.999.- Luf) a méi de Mount 13 - Refus 14 - NSP

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: ___ ___ jour ___ ___ mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 ___ ___ heure(s) ___ ___ minutes P.3. Nombre de minutes ___ ___ ___ minutes
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview	1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus
P.5.	Coopération du répondant	1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre
P.6.	Awunnerzuel vun der Gemeng **NOTER LE VILLAGE**	1 - ënnert 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - iwert 50.000 (Stad Lëtzebuerg)
P.7.	1 – ZENTRUM 2 – SÜDEN 3 – NORDEN 4 – OSTEN	
P.8.	Code postal: L-	
P.9.	Numéro de la fiche:	
P.10.	Numm vum Enquêteur: ..... Numéro de l'enquêteur:	
P.12.	a) Telefon am Stoot? 1 - Jo 2 - Nee	b) Mobil Telefon? 1 - Jo 2 - Nee
P.13.	Sproch vum Interview:	1 - Lëtzebuergesch 2 - Franséisch