

Flash-EB 112 Nov 2001 ZA 3601

- D1. Sexe** [1] homme
 [2] femme
- D2. Age exact :** [][] ans
 [00] [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études :** [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]
- [][] ans
 [00] [REFUS/ SR]
 [01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
 [99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
- D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
- Quelle est votre profession ? [ENQ. : PRECISER ET CODER]
1. Fermier, pêcheur
 2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
 3. Commerçant, artisan, patron
 4. Cadre supérieur, Directeur
 5. Employé, cadre moyen
 6. Travailleur manuel
 7. Retraité, pensionné
 8. Ménagère sans profession
 9. Etudiant, milicien
 10. Temporairement sans emploi, chômeur
 11. Autre [SPECIFIER]
 12. Refus
- D5. Combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent avec vous, dans votre ménage :**
- [][] personnes (nombre exact)
 - (Si la personne interviewée vie seule : CODER ZERO)
 - (Si NSP/SR) --> STOP INTERVIEW
- D6. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]**
- D7. Type de localité ?**
- zone métropolitaine 1
 - autre ville / centre urbain 2
 - zone rurale 3

- D1. Sex** [1] man
 [2] woman
- D2. Exact Age:** [][] years old
 [00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education :** [EXACT AGE IN 2 DIGITS]
- [][] years old
 [00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
 [01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
 [99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]
- D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
- What is your occupation ? [INT. : WRITE IN AND CODE]
1. Farmer, fisherman
 2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
 3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
 4. General Management
 5. Employed, middle management
 6. Manual worker
 7. Retired
 8. Housewife
 9. Student, military service
 10. Temporarily not working, unemployed
 11. Other [SPECIFY]
 12. Refusal
- D5. How many people aged 15 years old or more live with you, in your household?**
- [][] people (exact number)
 - (If the respondent lives alone: CODIFY ZERO)
 - (If DK/NA) --> STOP INTERVIEW
- D6. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]**
- D7. Type of locality ?**
- metropolitan zone..... 1
 - other town / urban centre 2
 - rural zone 3

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet les nouvelles technologies.

1. Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

- oui.....1 --> **ALLER Q.2**
- non2 --> **ALLER Q.3**
- (NSP/SR).....3 --> **ALLER Q.3**

- TREND FLASH-EB 103 / Q.1 -

2.a. De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) une ligne téléphonique classique1
- b) une ligne RNIS/ISDN.....1
- c) une connexion ADSL.....1
- d) un modem câble.....1
- e) une connexion mobile/ sans fil1
- f) (autre : ...)1
- g) (NSP/SR)1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.2a -

2.b. Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) un PC/ ordinateur de bureau.....1--> **ALLER Q.2.c.**
- b) un ordinateur portable.....1--> **ALLER Q.2.c.**
- c) un boîtier raccordé à la télévision (TV numérique, TV à péage) ..1
- d) une console de jeu vidéo.....1
- e) un téléphone mobile (WAP, GPRS).....1
- f) un ordinateur de poche (Palm, Psion, ...)1
- g) (autre).....1
- h) (NSP/SR).....1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.2b -

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the Internet and the new technologies.

1. Does your household have access to the Internet?

- yes.....1 --> **GO TO Q.2**
- no2 --> **GO TO Q.3**
- (DK/NA).....3 --> **GO TO Q.3**

- TREND FLASH-EB 103 / Q.1 -

2.a. What kind of Internet access is your home fitted with?

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) a standard telephone line.....1
- b) an ISDN line.....1
- c) an ADSL connection1
- d) a cable modem1
- e) a mobile connection / wireless connection.....1
- f) (other: ...)1
- g) (DK/NA).....1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.2a -

2.b. Through what kind of terminal does your home connect to the Internet?

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) a desktop computer.....1--> **GO TO Q.2.c.**
- b) a laptop computer.....1--> **GO TO Q.2.c.**
- c) a TV set-top box (digital TV, Pay-TV)1
- d) a video game console1
- e) a mobile telephone (WAP, GPRS).....1
- f) a handheld / pocket computer (Palm, Psion, ...)1
- g) (other)1
- h) (DK/NA).....1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.2b -

[SEULEMENT SI REPONSE a) OU b) DANS Q.2.b.]

2c. Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants :...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- oui..... 1
- non..... 2
- [NSP/SR]..... 3

- a) un logiciel anti-virus ?
- b) un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification ?
- c) un logiciel d'encryptage ?
- d) un logiciel pare-feu ?
- e) un logiciel de signature électronique ?
- f) un autre composant de sécurité ? [PRECISER :...]

- TREND MODIFIE FLASH-EB 97 / Q.6 -

[ONLY IF ANSWER a) OR b) IN Q.2.b.]

2c. Does this computer have any of the following security features :...

[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]

- yes..... 1
- no 2
- [DK/NA]..... 3

- a) an anti-virus software ?
- b) a smart card reader or other authentication device ?
- c) an encryption software ?
- d) a firewall software ?
- e) an electronic signature software ?
- f) another security feature ? [SPECIFY:...]

-TREND MODIFIED FLASH-EB 97 / Q.6 -

[POUR TOUS]

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

3. Vous-même, utilisez-vous Internet : ...

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) à la maison 1
- b) au travail 1
- c) à l'école, au collège, à l'université 1
- d) dans un point d'accès public
(bibliothèque, maison communale, etc)..... 1
- e) dans un cybercafé 1
- f) chez un ami, une connaissance, un parent..... 1
- g) en déplacement avec un ordinateur portable 1
- h) en déplacement avec un ordinateur de poche
(PDA, Palm, Psion, ...)..... 1
- i) en déplacement avec un téléphone mobile (WAP, GPRS)..... 1
- j) (autre part : ...) 1
- k) (n'utilise pas Internet)..... 1 --> STOP INTERVIEW
- l) (NSP/SR) 1 --> STOP INTERVIEW

- TREND FLASH-EB 103 / Q.3 -

4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

- chaque jour ou presque..... 1
- plusieurs fois par semaine 2
- environ une fois par semaine 3
- environ une fois par mois 4
- moins souvent 5
- (NSP/SR) 6

- TREND FLASH-EB 103 / Q.4 -

[FOR ALL]

The following questions refer to your personal use of the Internet.

3. Do you personally use the Internet: ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) at home 1
- b) at work 1
- c) at school, at college, at university 1
- d) from a public access point (library, City Hall, etc) 1
- e) in a cybercafé 1
- f) at a friend's, an acquaintance's, a relative's place 1
- g) on the move, from a laptop 1
- h) on the move, from a handheld or pocket computer (Palm, Psion, ...) 1
- i) on the move, from a mobile phone (WAP, GPRS) 1
- j) (elsewhere ...) 1
- k) (do not use the Internet) 1 --> STOP INTERVIEW
- l) (DK/NA)1 1 --> STOP INTERVIEW

- TREND FLASH-EB 103 / Q.3 -

4. How often do you usually use the Internet?

- every day or nearly every day 1
- several times a week 2
- approximately once a week 3
- approximately once a month 4
- less often 5
- (DK/NA)..... 6

- TREND FLASH-EB 103 / Q.4 -

5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que : ...

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) un virus informatique 1
- b) le détournement de votre numéro de carte de crédit 1
- c) des courriers électroniques non désirés (spam) 1
- d) (autres problèmes de sécurité : ...)..... 1
- e) (n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet)..... 1
- f) (NSP/SR) 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.5 -

6. Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour : ...

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) trouver des informations administratives..... 1
- b) lui envoyer un courrier électronique (email) 1
- c) remplir des formulaires ou effectuer des démarches en ligne..... 1
- d) (pour d'autres motifs : ...) 1
- e) (n'a jamais contacté une administration par Internet) 1
- f) (NSP/SR) 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.6 -

5. While using the Internet, have you ever encountered security problems such as: ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) a computer virus 1
- b) fraudulent use of your credit card number 1
- c) unsolicited e-mail (spamming) 1
- d) (other security problems: ...) 1
- e) (never experienced Internet security problems)..... 1
- f) (DK/NA)..... 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.5 -

6. Have you ever contacted a public administration through the Internet to: ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) find administrative information 1
- b) send them an e-mail 1
- c) fill in forms or carry out procedures on-line 1
- d) (other reasons: ...)..... 1
- e) (never contacted an administration through the Internet) 1
- f) (DK/NA)..... 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.6 -

7. Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet : ?

- régulièrement 1
- occasionnellement 2
- rarement 3
- plus jamais 4
- jamais 5
- (NSP/SR) 6

- TREND FLASH-EB 103 / Q.7 -

8. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour : ...

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- a) votre courrier électronique (emails) 1
- b) vos opérations bancaires en ligne 1
- c) rechercher les nouvelles ou les actualités 1
- d) rechercher des conseils ou des informations pour votre santé 1
- e) trouver des offres d'emploi 1
- f) participer à des forums ou à des groupes de discussion 1
- g) améliorer votre formation ou votre éducation 1
- h) rechercher des informations de voyage,
des tickets d'avion, etc 1
- i) réserver des places de spectacles ou d'événements 1
- j) (pour d'autres usages privés : ...) 1
- k) (n'utilise pas Internet pour son usage privé) 1
- l) (NSP/SR) 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.8 -

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

7. For your private use do you buy products or services through the Internet?

- frequently 1
- occasionally 2
- rarely 3
- never again 4
- never 5
- (DK/NA) 6

- TREND FLASH-EB 103 / Q.7 -

8. For your private use, do you also use the Internet to : ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) send/retrieve your e-mail 1
- b) carry out on-line banking operations 1
- c) look for news or topical items 1
- d) seek health-related advice or information 1
- e) find job ads 1
- f) take part in forums or group discussions 1
- g) improve your training or education 1
- h) seek information on travels, plane tickets, etc 1
- i) book tickets for shows or events 1
- j) (for other private use: ...) 1
- k) (do not use the Internet for private use) 1
- l) (DK/NA) 1

- TREND FLASH-EB 103 / Q.8 -

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

```

+-----+
| EOS GALLUP EUROPE
|
| FLASH EUROBAROMETRE 112
| =====
|
| 2001, November
|
+-----+

```

```

+-----+
| DESCRIPTION OF THE SURVEY |
+-----+

```

```

+-----+
| Realization of this survey. |
+-----+

```

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 112: INTERNET AND THE «GENERAL PUBLIC» has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Press and Communication, Unit B/1 «Opinion Polls, Press Reviews, Europe Direct».

The interviews have been conducted between the 1/11/2001 and the 19/11/2001 by these seventeen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 05/11/01 - 17/11/01)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 01/11/01 - 11/11/01)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 05/11/01 - 14/11/01)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews : 05/11/01 - 14/11/01)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 08/11/01 - 14/11/01)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 05/11/01 - 11/11/01)	Finland
SOFRES - MONTROUGE	(Interviews : 06/11/01 - 14/11/01)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 05/11/01 - 09/11/01)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews : 09/11/01 - 12/11/01)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 05/11/01 - 17/11/01)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 05/11/01 - 19/11/01)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 05/11/01 - 16/11/01)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews : 05/11/01 - 14/11/01)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews : 05/11/01 - 15/11/01)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews : 05/11/01 - 15/11/01)	United Kingdom
NORSK GALLUP INSTITUTT - OSLO	(Interviews : 05/11/01 - 15/11/01)	Norway
GALLUP ICELAND - REYKJAVIK	(Interviews : 05/11/01 - 17/11/01)	Iceland

```

+-----+
| Representativity of the results. |
+-----+

```

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Nothern Ireland excluded

+-----+
 | Sizes of the samples. |
 +-----+

The sample sizes amount to 2000 respondents in each Country, with the exception of Germany, where the sample has been set at 4000 respondents.

In the case of the European Union, a weighting factor has been applied on the national results in order to take into account the importance of their populations.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each country
- (b) derived from the weighting EU 15 countries
 (based on the national populations)

	TOTAL INTERVIEWS		
	(1) Conducted	(2) Weighted	(3) % on total (weighted)
== EUROPEAN UNION ==	32081	32081	100.0%
BELGIQUE.....	2036	875	2.7%
DANMARK.....	2000	450	1.4%
DEUTSCHLAND West....	2000	5569	17.4%
DEUTSCHLAND Ost.....	2000	1464	4.6%
ELLAS.....	2000	901	2.8%
ESPANA.....	2004	3395	10.6%
FRANCE.....	2033	4980	15.5%
IRELAND.....	2000	312	1.0%
ITALIA.....	2001	4954	15.4%
LUXEMBOURG.....	2003	36	.1%
NEDERLAND.....	2000	1334	4.2%
ÖSTERREICH.....	2000	693	2.2%
PORTUGAL.....	2004	857	2.7%
FINLAND.....	2000	442	1.4%
SWEDEN.....	2000	762	2.4%
UNITED KINGDOM.....	2000	5058	15.8%
NORWAY.....	2000	2000	-
ICELAND.....	2000	2000	-

+-----+
 | Questionnaire. |
 +-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file, in French and in English.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

3. One copy of each national questionnaire is reproduced at the end of the Tables Results Volume, in appendix.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg