

CONFIDENTIAL

SECTION A.

THESE QUESTIONS MAY BE ANSWERED BY A STAFF MEMBER.

Good morning/ afternoon etc [for Gallup to fill in].

I'm conducting this survey on behalf of the European Commission, which is gathering information on the functioning of the European Internal Market, with a view to improving its policy for business. Would you mind answering a few questions regarding your company?

1. has your company

a.established a subsidiary or a branch in another EU Member State during the last 5 years, or has it considered such an expansion and finally decided against it?

- YES : has set up an establishment 1
- YES : is considering to set up an establishment 2
- YES: has considered it, and given it up..... 3
- NO: none of the above in the last 5 years 4
- DK/NA 5

b.....used services provided by other companies or persons established in another EU Member State?

- YES 1
- NO 2
- DK/NA 3

c.....Sold its goods/services in another Member State ?

- YES 1
- NO 2
- DK/NA 3

- IF "NO" EVERYWHERE : STOP INTERVIEW.

- IF "YES" CHECK THE SUBJECTS WHERE YOUR QUOTA IS NOT COMPLETED YET AND CARRY ON WITH ONE OF THE FOLLOWING APPROPRIATE SET OF QUESTIONS

- Set 1 – Setting up of an establishment in another EU Member State
- Set 2 – The Use of services in another EU Member State
- Set 3 – Sales to customers in another EU Member State
- Set 4 – Promotional activities in another EU Member State
- Set 5 – Distribution and logistics in another EU Member State
- Set 6 – Settlement of disputes in another EU Member State

- **SET 1 IS ONLY FOR THE COMPANIES WHO ANSWERED "YES" IN 1a**
- **SET 2 IS ONLY FOR THE COMPANIES WHO ANSWERED "YES" IN 1b**
- **SET 3 to 6 IS ONLY FOR THE COMPANIES WHO ANSWERED AT LEAST "YES"**

I would like to ask few questions on:

[READ OUT ONLY THE SUBJECT CHOSEN FOR THE INTERVIEW]

- 1 – Setting up of an establishment in another EU Member State
- 2 – The Use of services in another EU Member State
- 3 – Sales to customers in another EU Member State
- 4 – Promotional activities in another EU Member State
- 5 – Distribution and logistics in another EU Member State
- 6 – Settlement of disputes in another EU Member State

Are you the Responsible Manager for these operations ?

IF YES CONTINU

IF NO ASK: Would you mind calling the responsible Manager for me?

CONFIDENTIAL

SECTION B.

- THESE QUESTIONS MUST BE ANSWERED BY THE RESPONSIBLE MANAGER.

Good morning/ afternoon etc [for Gallup to fill in].

I'm conducting this survey on behalf of the European Commission, which is gathering evidence on the functioning of the European Internal Market, with a view to improving its policy for business. Would mind taking 10 (15) minutes to participate?

The focus of the questions will be :
..... (FILL IN WITH THE CHOOSEN TOPIC).

- SET1 the difficulties or restrictions that can be encountered when setting up a business or working in another EU country.
- SET 2 the difficulties or restrictions that you face in other countries of the EU with regard to financial services and operational services for your business.
- SET 3 the difficulties or restrictions that you face when selling your products/services in another EU country.
- SET 4 the difficulties or restrictions that you face when promoting your products/services in another EU country.
- SET 5 the difficulties or restrictions that you face when carrying out your distribution operations in another EU country.
- SET 6 difficulties or restrictions that you face when managing your contractual obligations resulting from your business in another EU country.

The results of this survey will be used for research purposes and the European Commission will treat this data in such a way that it preserves your anonymity. But if you have had any difficulties with the European Internal Market, the European Commission may wish to have a confirmation of this.

0. Therefore, do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to re-contact you for a few moments about your eventual problems? You may, of course, change your mind or terminate this survey at any time.

[DON'T READ OUT]

- | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| - yes, give consent | 1 | GO TO D1 |
| - unsure | 2 | continue Q0b AND THE GO TO D1 |
| - no, does not give consent | 3 | STOP INTERVIEW |

0.b. If you do not feel able to answer this question yet, I will ask you again at the end of the survey.

CONFIDENTIAL

D0. CODE THE COMPLETE IDENTIFICATION AND CHARACTERISTIQUES GIVEN BY DUN & BRADSTREET

D1. Are you :

[READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE]

- The General Manager for your establishment 1
- The General Manager of a service, a department, a unit **[SPECIFY]** 2
- The Manager in charge of (FILL IN WITH THE CHOSEN TOPIC). 3

D2. How many people are presently employed by your company ?

n = [] [] [] [] []

D3. Is your establishment :

- The european Headquarters of a company with subsidiaries in other EU countries? 1
- A European subsidiary of another EU company ? 2
- A European subsidiary of another non-EU company ? 3
- An autonomous, independent company ? 4

D4. What percentage of your sales does you company make with other enterprises, public institutions or private customers?

- Enterprises : [] [] [] [] %
- Public Institutions : [] [] [] [] %
- Private customers : [] [] [] [] %

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 1 – Setting up of an establishment in another EU Member State

Our questions concern the difficulties or restrictions that can be encountered when setting up in business or working in another EU country.

Some managers say that when they:

ESTABLISH OR SET UP A NEW COMPANY IN ANOTHER EU MEMBER STATE

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other, non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of areas in which the rules and procedures in force in other EU countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

the precise legal form stipulated for newly established companies in other EU countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q2. And with regard to:

a. the formalities and authorizations involved in opening a shop or setting up offices or premises in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : in

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

b. obtaining a permit or local licence if this is necessary to carry out your work in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : in

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

c. joining a professional or commercial association in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

d. rules and practices applicable to your own personnel sent to work in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : in

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. rules and practices applicable to the working conditions in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

SECTION D

Q.4 I'm finished now. Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 2 – The Use of services in another European Union Member State

The questions concern all the difficulties or restrictions that you face in other countries of the European Union with regard to financial services and operational services for your business.

Some managers say that when they:

SEEK SERVICES IN OTHER COUNTRIES OF THE EUROPEAN UNION

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of services in which the rules and procedures in force in other European Union countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

raising capital in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q2. And with regard to:

a. recruitment of permanent staff in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

b. employment of temporary staff in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

c. subcontracting of certain activities in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

d. financial and accounts management of companies in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. purchasing services from companies based in another European Union Member State

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

SECTION D

I'm finished now.

Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions..... 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 3 – Sales to customers in another European Union Member State

The questions concern all the difficulties or restrictions that you face when selling your products/services in another European Union country.

Some managers say that when they:

SELL THEIR PRODUCTS/SERVICES IN OTHER European Union COUNTRIES

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other, non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of areas in sales in which the rules and procedures in force in other European Union countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

the possibility of offering the same products/services in other European Union countries as in [OUR COUNTRY]

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q2. And with regard to:

a. the pricing of your products/services in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

b. the packaging and labelling of your products/services in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

c. the legislation relating to consumer protection (in particular the clauses that must appear in the contract)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

d. methods of payment available or invoicing in other European Union countries (credit cards, standing orders, etc.)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. hire-purchase or easy-payment terms granted to customers,

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

SECTION D

Q4. I'm finished now.

Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 4 – Promotional activities in another European Union Member State

The questions concern all the difficulties or restrictions that you face when promoting your products/services in another European Union country.

Some managers say that when they:

PROMOTE AND ADVERTISE THEIR PRODUCTS/SERVICES IN OTHER European Union COUNTRIES

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other, non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of promotion and publicity in which the rules and procedures in force in other European Union countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

the use of mass media in other European Union countries (TV, radio, press, magazines)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q2. And with regard to:

a. the use of direct marketing to target customers in other European Union countries (mailing, telephone canvassing, etc.)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

b. the use of sponsoring as a marketing tool in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

c. the use of sales promotion techniques as a marketing tool in other European Union countries (discounts and reductions, use of gifts or combined offers, loyalty programs)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

d. rules on languages (such as the ones on logos and trademarks) in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. restrictions on marketing to so-called vulnerable groups (such as children)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

SECTION D

I'm finished now.

Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 5 – Distribution and logistics in another European Union Member State

The questions concern all the difficulties or restrictions that you face when carrying out your distribution operations in another European Union country.

Some managers say that when they:

DISTRIBUTE THEIR PRODUCTS/SERVICES IN OTHER European Union COUNTRIES

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other, non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of aspects of distribution in which the rules and procedures in force in other European Union countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

the delivery of your products/services to your customers in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL
Q2. And with regard to:
a. stock management/warehousing in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

 Description :

b. electronic delivery of services (by Internet, for example) in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

 Description :

c. subcontracting of your distribution needs in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

 Description :

CONFIDENTIAL

d. taking orders at a distance (for example by correspondence or telephone) from other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. Intellectual property rights (e.g brands, copyrights, trademarks)

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

SECTION D

I'm finished now.

Q4 Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 6 – Settlement of disputes in another European Union Member State

The questions concern all the difficulties or restrictions that you face when managing your contractual obligations resulting from your business in another European Union country.

Some managers say that when they:

MANAGE THEIR CONTRACTUAL OBLIGATIONS AND DEFEND THEIR INTERESTS IN OTHER European Union COUNTRIES

they face difficulties that they do not have to deal with in [OUR COUNTRY], because of regulations or behaviour of the authorities. These difficulties combine with the pressures of competition as well as cultural or linguistic problems and technical or commercial challenges. However these other, non-regulatory difficulties are not the focus of our research.

I will mention a number of areas in which the rules and procedures in force in other European Union countries can create this kind of additional difficulty. And I would like to know whether you too have had problems in these areas that you could describe to me.

Q1. With regard to:

the payment of VAT on your sales in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

Q2. And with regard to:

a. The free choice of legal counsel (lawyers, consultants,...) in case of a dispute in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

b. The settlement of legal disputes with companies or consumers in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

c. possibilities for action when your company is taken to court in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

d. possibilities for action when your company must take a supplier or a customer to court in other European Union countries

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

e. Behaviour of courts in the other European Union countries towards foreign companies.

Is this an area where the rules and procedures of a country have caused you specific difficulties, and could you describe them to me and state the country?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

Q3. Are there any other regulatory difficulties or procedures that you have faced in other European Union countries, and could you describe them to me?

- NO : has never faced any difficulty in this area 00
- OUI : In

Belgium	01	Finland	06	Netherlands	11
Denmark	02	France	07	Austria	12
Germany	03	Ireland	08	Portugal	13
Greece	04	Italy	09	Sweden	14
Spain	05	Luxembourg	10	United Kingdom	15

**DON'T READ OUT – CODE ONLY THE COUNTRY GIVEN BY RESPONDENT
 ONE ANSWER ONLY – CODE ONLY THE COUNTRY WHERE THE RESPONDANT
 HAS FACED THE BIGGEST DIFFICULTIES**

NOTE THE EXACT WORDING OF THE TYPE OF DIFFICULTY

Description :

CONFIDENTIAL

SECTION D

I'm finished now.

Do you give your consent to the European Commission or a sub-contractor working on their behalf to possibly re-contact you and examine your problems in more detail ? This can help to improve the functioning of the Internal Market and the environment for businesses like yours. And you always remain free, of course, to change your mind and refuse to answer in the future.

- yes, give consent without restrictions..... 1
- yes, give consent with this restriction : **[SPECIFY]**..... 2
- no, does not give consent because of: **[SPECIFY]**..... 3

THANK THE RESPONDENT

END OF INTERVIEW

CONFIDENTIEL

SECTION A.

UN MEMBRE DU PERSONNEL PEUT REpondre A CES QUESTIONS.

Bonjour, etc [à remplir par Gallup].

J'effectue un sondage pour la Commission européenne qui recueille des informations sur le fonctionnement du Marché intérieur dans le but d'améliorer sa politique envers les entreprises. Auriez-vous l'amabilité de répondre à quelques questions concernant votre entreprise :

1. Votre entreprise ...

a. ... a-t-elle créé un établissement, une filiale ou une succursale dans un autre pays de l'Union européenne ces cinq dernières années, ou a-t-elle préparé une telle expansion pour éventuellement y renoncer finalement?

- Oui : a créé un établissement 1
- Oui : se prépare à créer un établissement 2
- Oui : a préparé une création mais y a renoncé finalement 3
- Non : rien de tel ces 5 dernières années 4
- DK/NA..... 5

b. ...utilise-t-elle des services fournis par d'autres entreprises ou personnes basées dans un autre pays de l'Union européenne ?

- OUI 1
- NON..... 2
- NSP/SR 3

c. ... vend-t-elle ses biens/services dans d'autres pays de l'Union européenne ?

- OUI 1
- NON..... 2
- NSP/SR 3

- SI "NON" PARTOUT : ARRETER L'INTERVIEW.

- SI "OUI" : VERIFIER VOS QUOTAS DE SUJETS INCOMPLETS ET POURSUIVRE AVEC LE SET DE QUESTIONS LE PLUS APPROPRIE PARMIS CEUX-CI :

- Set 1- la création d'un établissement dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Set 2- l'usage de services dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Set 3- la vente aux clients dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Set 4- les activités promotionnelles dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Set 5- la distribution et la logistique dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Set 6- la gestion des contentieux dans d'autres pays de l'Union européenne.

- LE SET 1 N'EST OUVERT QU'AUX ENTREPRISES AYANT REpondU OUI EN (a)

- LE SET 2 N'EST OUVERT QU'AUX ENTREPRISES AYANT REpondU OUI EN (b)

- LES SETS 3 à 6 SONT OUVERTS A TOUTES LES ENTREPRISES AYANT AU MOINS UN OUI

Je souhaiterais poser quelques questions sur:

[LIRE LE SUJET CHOISI CETTE INTERVIEW :]

- 1- la création d'un établissement dans d'autres pays de l'Union européenne.
- 2- l'usage de services dans d'autres pays de l'Union européenne.
- 3- la vente aux clients dans d'autres pays de l'Union européenne.
- 4- les activités promotionnelles dans d'autres pays de l'Union européenne.
- 5- la distribution et la logistique dans d'autres pays de l'Union européenne.
- 6- la gestion des contentieux dans d'autres pays de l'Union européenne.

Etes-vous le PRINCIPAL RESPONSABLE pour ces opérations ?

[SI OUI – CONTINUER]

[SI NON, DEMANDER] : serait-il possible de me mettre en communication avec le directeur responsable ?

SECTION A : FIN

CONFIDENTIEL**Section B.**

- CES QUESTIONS DOIVENT ETRE RÉPONDUES PAR LE DIRECTEUR RESPONSABLE.

Bonjour, etc [à remplir par Gallup].

J'effectue un sondage pour la Commission européenne qui recueille des informations sur le fonctionnement du Marché intérieur dans le but d'améliorer sa politique envers les entreprises. Vous serait-il possible de consacrer 10-15 minutes pour y participer ?

Nos questions sont axées sur :
(INDIQUER LE SUJET CHOISI).

- SET 1 : les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté en s'établissant dans un autre pays de l'Union européenne pour y exercer des activités.
- SET 2 : les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté dans les autres pays de l'Union européenne en matière de services financiers et de services opérationnels pour vos activités.
- SET 3 : les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour vendre vos produits/services dans un autre pays de l'Union européenne.
- SET 4 : les difficultés ou les restrictions auxquelles la promotion de vos produits/services est confrontée dans un autre pays de l'Union européenne.
- SET 5 : les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour mener vos opérations de distribution dans un autre pays de l'Union européenne.
- SET 6 : les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour la gestion de vos obligations contractuelles, nées de vos activités dans un autre pays de l'Union européenne.

Les résultats de ce sondage seront uniquement utilisés à des fins de recherche et la Commission européenne les traitera de manière à préserver l'anonymat. Mais si vous avez eu des difficultés avec le Marché Intérieur, la Commission européenne pourrait souhaiter en avoir la confirmation.

Q0. Dans ce cas, donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte quelques instants au sujets de vos problèmes éventuels ? Vous pouvez, bien entendu, changer d'avis ou arrêter ce sondage à tout moment.

[NE PAS LIRE]

- oui, donne son accord 1 **[ALLER A D1]**
- incertain, dépend des questions 2 **[CONTINUER Q.0.b ET ENSUITE ALLER A D1]**
- non, refuse son accord par principe 3 **[STOP INTERVIEW]**

0.b. Si vous ne pouvez pas encore donner de réponse à cette question, je vous reposerai la question en fin de sondage.

SECTION B page suivante ...

CONFIDENTIEL

D0. [CODER L'IDENTIFICATION COMPLETE ET CARACTERISTIQUES DE DUN & BRADSTREET]
D1. Etes-vous :
[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE]

- Le Directeur Général pour l'ensemble de l'établissement ?1
- Le Directeur Général d'un service, d'un département, d'une unité ... ?2
- [SPECIFIER LEQUEL] :**
- Le principal responsable de **[RAPPELER LE SUJET CHOISI] ?**3

D2. Combien de personnes sont actuellement employées dans votre établissement ?

n = [] [] [] [] []

D3. Votre établissement est-il :
[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE]

- Le siège européen d'une société avec filiales dans d'autres pays Union européenne ?1
- Une filiale européenne d'une société Union européenne ?2
- Une filiale européenne d'une société hors Union européenne ?3
- Une société autonome, indépendante?4

D4. Quels pourcentages de vos ventes faites-vous aux entreprises, aux institutions publiques et aux personnes privées ?

- entreprises : [] [] [] [] %
- institutions : [] [] [] [] %
- particuliers : [] [] [] [] %

SECTION B : FIN

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 1. La création d'un établissement dans d'autres pays Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté en s'établissant dans un autre pays de l'Union européenne pour y exercer des activités.

Certains dirigeants d'entreprise disent que lorsqu'ils :

S'INSTALLENT OU CREENT UN NOUVEL ETABLISSEMENT DANS UN AUTRE PAYS DE L'UNION EUROPEENNE

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs domaines dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q 1. En ce qui concerne :

les formes juridiques précises qu'une installation doit prendre dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
[UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES]

[: NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Q2. Et en ce qui concerne :

a. Les formalités et autorisations pour ouvrir un magasin, ou installer des bureaux et des locaux dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
[UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES]
[: NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]**

Description :
.....
.....

b.l'obtention du permis ou de la licence locale si elle est nécessaire pour exercer votre activité dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
[UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES]
[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]**

Description :
.....
.....

c.l'adhésion à une association professionnelle ou commerciale dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
[UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES]**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

d. les règles et pratiques applicables à votre propre personnel envoyé dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

e. les règles et pratiques applicables à la fixation des conditions de travail dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Section D.

Q4. J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions1
- oui, donne accord avec cette restriction : **[SPECIFIER]**.....2
- non, refuse de donner son accord parce que : **[SPECIFIER]**.....3

[REMERCIER REpondent]

[FIN DE L'INTERVIEW]

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 2. - l'usage de services dans d'autres pays de l'Union européenne.

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté dans les autres pays de l'Union européenne en matière de services financiers et de services opérationnels pour vos activités.

Certains dirigeants d'entreprise disent que lorsqu'ils :

CHERCHENT DES SERVICES DANS UN AUTRE PAYS DE L'Union européenne

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs cas de services dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q1. Et en ce qui concerne :

la recherche des moyens de financements dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Q2. Et en ce qui concerne :

a. le recrutement de personnel permanent dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

b. l'emploi de personnel temporaire dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

c. la sous-traitance de certaines activités, dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

d. la gestion financière et comptable des entreprises dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

e. L'achat de services à des entreprises des autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Section D.

J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions 1
- oui, donne accord avec cette restriction : **[SPECIFIER]**..... 2
- non, refuse de donner son accord parce que : **[SPECIFIER]**..... 3

[REMERCIER REpondent]

[FIN DE L'INTERVIEW]

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 3- la vente aux clients dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté pour vendre vos produits/services dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

VENDRE LEUR PRODUITS/SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la vente dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q1. Et en ce qui concerne :

la possibilité d'offrir les mêmes produits/services qu'en [NOTRE PAYS], dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :

.....

.....

CONFIDENTIEL

Q2. Et en ce qui concerne :

a.la fixation des prix de vente de vos services/produits dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

b.l'emballage et l'étiquetage de vos produits/services dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

c. Les règles particulières sur la protection des consommateurs dans d'autres pays (clauses obligatoires dans les contrats, etc)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

d. les modes de facturation et de paiement disponibles dans d'autres pays de l'Union européenne (cartes de crédit, domiciliations de factures, etc)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

e.la vente à tempérament ou les facilités de paiement consenties aux clients,

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Section D.

Q4. J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions 1
- oui, donne accord avec cette restriction :[SPECIFIER]..... 2
- non, refuse de donner son accord parce que : [SPECIFIER]..... 3

[REMERCIER REPONDENT]

[FIN DE L'INTERVIEW]

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 4- les activités promotionnelles dans d'autres pays de l'Union européenne.

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles la promotion de vos produits/services est confrontée dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

LA PROMOTION ET LA PUBLICITE DE LEURS PRODUITS/SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la promotion et de la publicité dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q1. Et en ce qui concerne :

l'usage des média destinés au grand public d'autres pays de l'Union européenne (TV, radio, presse, magazines)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL
Q2. Et en ce qui concerne :

a.l'usage du marketing direct orienté vers le client d'autres pays de l'Union européenne (mailing, démarchage téléphonique, etc.)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
 UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

 Description :

b.l'usage du sponsoring comme outil marketing dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
 UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

 Description :

CONFIDENTIEL

c.l'usage de techniques de promotion de vente classiques dans d'autres pays de l'Union européenne(remises et ristournes l'emploi de cadeaux ou d'offres conjointes, programmes de fidélisation de la clientèle)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

d. réglementations linguistiques (telles que celles relatives aux marques et aux logos dans d'autres pays de l'Union européenne)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

e. Les restrictions relatives aux groupes « sensibles » ou « vulnérables » dans d'autres pays (ex. enfants)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
 UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS
 GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :

Section D.

Q4. J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions 1
- oui, donne accord avec cette restriction :[SPECIFIER]..... 2
- non, refuse de donner son accord parce que : [SPECIFIER]..... 3

[REMERCIER REpondENT]

[FIN DE L'INTERVIEW]

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 5- la distribution et la logistique dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour mener vos opérations de distribution dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

DISTRIBUER LEURS PRODUITS/SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la distribution dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q1. Et en ce qui concerne :

la livraison de vos produits/services à vos clients dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Q2. Et en ce qui concerne :

a. La gestion de stock/l'entreposage dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

b. la livraison électronique de services (par l'Internet, par exemple) dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

c. La sous-traitance de vos besoins de distribution dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REPONDANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

d. les commandes à distance (par exemple par correspondance ou par téléphone) provenant d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

e. Les droits de propriété intellectuelles dans d'autres pays de l'Union européenne (ex marque, logos,)

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Section D.

J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions 1
- oui, donne accord avec cette restriction :[SPECIFIER]..... 2
- non, refuse de donner son accord parce que : [SPECIFIER]..... 3

[REMERCIER REpondent]

[FIN DE L'INTERVIEW]

CONFIDENTIEL

SECTION C.
SET 6 la gestion des contentieux dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent toutes les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confrontés pour la gestion de vos obligations contractuelles, nées de vos activités dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

LA GESTION DE LEURS OBLIGATIONS CONTRACTUELLES ET LA DEFENSE DE LEURS INTERETS DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

Ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en [NOTRE PAYS] à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs domaines dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

Q1. Et en ce qui concerne :

le règlement de la TVA sur vos ventes dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REponse POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Q2. Et en ce qui concerne :

a. Le libre choix de vos conseils juridiques (avocats, consultants,....) en cas de litiges dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

b. les possibilités d'arbitrage et de conciliation des conflits commerciaux ou avec des consommateurs dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

c. les possibilités d'action lorsque votre entreprise est poursuivie en justice dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....

CONFIDENTIEL

d. les possibilités d'action lorsque votre entreprise doit poursuivre un fournisseur ou un client en justice dans d'autres pays de l'Union européenne

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

e. attitude des tribunaux des autres pays de l'Union européenne vis à vis des entreprises étrangères.

est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et pourriez-vous me les décrire et citer le pays?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[: NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

Q3. Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

- NON pas connu de difficultés dans ce domaine 00
- OUI : en

Belgique	01	Finlande	06	Pays-Bas	11
Danemark	02	France	07	Autriche	12
Allemagne	03	Irlande	08	Portugal	13
Grèce	04	Italie	09	Suède	14
Espagne	05	Luxembourg	10	Royaume-Uni	15

**[NE PAS LIRE – CODER LE PAYS CITE PAR LE REpondANT]
UNE REPONSE POSSIBLE – CODER QUE LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES**

[: NOTER MOT A MOT LA NATURE DES DIFFICULTES]

Description :
.....
.....

CONFIDENTIEL

Section D.

J'ai terminé maintenant. Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- oui, donne accord sans restrictions 1
- oui, donne accord avec cette restriction :[SPECIFIER]..... 2
- non, refuse de donner son accord parce que : [SPECIFIER]..... 3

[REMERCIER REpondent]

[FIN DE L'INTERVIEW]

FLASH EUROBAROMETER 93 (SPECIAL TARGETS)

THE
« CROSS BORDER TRADE SURVEY »
MARCH 2001

Survey managed and organised by :
the European Commission - Press & Communication DG
(Unit B/1)

Conducted for :
THE EUROPEAN COMMISSION, Internal Market DG

Conducted by :
EOS GALLUP EUROPE

DESCRIPTION OF THE SURVEY

INTRODUCTION.

This is a European Commission « Flash Eurobarometer Special Targets », managed and organised by the Education and Culture DG (« Public Opinion Analysis » Unit).

It has been conducted by EOS GALLUP EUROPE, on behalf of the European Union, Internal Market DG.

The interviews of the Flash Eurobarometers « Special Targets » are realised by telephone, among "Targets" which are defined according to the specific objectives of each individual Survey, and the samples are drawn from nominative lists provided by Dun & Bradstreet.

POPULATION CONCERNED.

In the present case, the targets have been defined by the Internal Market DG of the European Commission as : all the European Union companies qualified for answering questions about one of these six topics :

- 1 - Setting up of an establishment in another EU Member State
- 2 - The Use of services in another EU Member State
- 3 - Sales to customers in another EU Member State
- 4 - Promotional activities in another EU Member State
- 5 - Distribution and logistics in another EU Member State
- 6 - Settlement of disputes in another EU Member State

SAMPLING PROCEDURE.

Dun & Bradstreet prepared the lists of companies likely to be qualified for an interview, by drawing a sample from their european data-bases. This sampling has been made according to three criteria : Country, size of the company, and industrial sector. Within each cell defined by these criteria, the sampling has been made at random.

The person(s) interviewed in each company is the one who has the experience and the responsibility of the topic choosen to be investigated. It is the interviewer which insures the identity of this person, at the same time that he/she controls the accuracy of the enterprise characteristics, as delivered by Dun & Bradstreet, namely : the number of employed persons.

QUESTIONNAIRE.

The questionnaire prepared by the Internal Market DG and EOS GALLUP EUROPE has two main chapters, which are devoted to :

(a) The general characteristics of the companies and of their activities within the Single Market

(b) The problems encountered with the Internal Market regulations and administrative operations. This chapter has six different versions, one for each of the topics covered by the survey.

The questionnaire is annexed to this document, in french and english. The 15 national questionnaires, actually used during the interviews by the EOS GALLUP Institutes, form a separate document.

INTERVIEWING.

Interviews have been realized during the months of February-March 2001, in fourteen Countries of the European Union, by specialized interviewers of our national Institutes, working in their Country exclusively. This total interview decentralization is allowed by the network of EOS GALLUP EUROPE Institutes, namely :

Belgium	:	DIMARSO - BRUXELLES
Denmark	:	GALLUP - KOBENHAVN
Greece	:	ICAP - ATHENS
Spain	:	DEMOSCOPIA - MADRID
Finland	:	SUOMEN GALLUP - ESPOO
France	:	SOFRES - MONTROUGE
Ireland	:	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN
Italy	:	DOXA - MILANO
Luxembourg	:	ILReS - LUXEMBOURG
Netherland	:	NIPO - AMSTERDAM
Austria	:	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA
Portugal	:	METRIS - LISBOA
Sweden	:	GALLUP SVENSKA - STOCKHOLM
United Kingdom	:	NOP - LONDON

Germany has not been surveyed because of the severe restrictions on delivery of personal results to the European Commission.

The interviews have been realized by telephone, with utilization of a specific software for the contacts and questionnaire management (CATI system).

SAMPLE INTERVIEWED.

A total sample of 7000 interviews had to be collected, with an almost flat national repartition of 400 to 600 interviews in each country. Hereafter (next page) is presented the exact size of each national sample, crossed by the topics investigated :

	TOTAL	TOPIC					
		Setting up of an establishment in another EU Member State	The Use of services in another EU Member State	Sales to customer's in another EU Member State	Promotional activities in another EU Member State	Distribution and logistic's in another EU Member State	Settlement of disputes in another EU Member State
TOTAL	7123	1053	1257	1355	1157	1162	1139
Belgium	508	81	88	87	84	86	82
Denmark	699	66	154	253	73	84	69
Greece	471	33	91	93	86	84	84
Spain	597	95	100	100	102	100	100
France	601	96	101	101	101	101	101
Ireland	459	64	84	84	82	77	68
Italy	605	103	100	101	100	101	100
Luxembourg	101	7	21	22	16	18	17
Netherlands	486	82	82	78	82	81	81
Austria	500	84	82	83	84	83	84
Portugal	500	82	87	85	81	81	84
Finland	499	81	83	85	83	82	85
Sweden	500	83	83	83	83	84	84
United Kingdom	597	96	101	100	100	100	100
SIZE							
1-19 employees	1170	98	213	255	204	218	182
20-50 employees	1813	216	331	402	282	283	299
51-250 employees	2715	427	484	474	447	448	435
251+ employees	1425	312	229	224	224	213	223
SECTOR							
Primary productions	42	3	8	7	8	8	8
Civil engineering	383	34	61	89	64	69	66
Manufacturing industry	4167	583	701	836	675	685	687
Transport, energy	213	38	29	30	32	45	39
Wholesale	1351	216	267	222	198	244	204
Retail	250	35	57	47	48	26	37
Finances	132	35	22	19	19	18	19
Services	523	97	102	97	101	59	67
Unclassified, n.a.	62	12	10	8	12	8	12

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg