

BELGIQUE / FRANCAIS

INRA Belgium

AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 0040/3326

ES/mlp

Etude 54

2.10.2000

A) VOTRE NUMERO D'ETUDE	3 3 2 6
B) CODE PAYS	0 1
C) NOTRE NUMERO D'ETUDE	5 4 0
D) NUMERO DE L'INTERVIEW	1

- 1) Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.
ENQ. : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Belgique	<input type="checkbox"/>	1	→ Q. 2
Danemark	<input type="checkbox"/>	2	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	3	
Grèce	<input type="checkbox"/>	4	
Espagne	<input type="checkbox"/>	5	
France	<input type="checkbox"/>	6	
Irlande	<input type="checkbox"/>	7	
Italie	<input type="checkbox"/>	8	
Luxembourg	<input type="checkbox"/>	9	
Pays-Bas	<input type="checkbox"/>	10	
Portugal	<input type="checkbox"/>	11	
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	<input type="checkbox"/>	12	
Autriche	<input type="checkbox"/>	13	
Suède	<input type="checkbox"/>	14	
Finlande	<input type="checkbox"/>	15	
autres pays	<input type="checkbox"/>	16	→ STOP
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	17	

- 2) Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé à propos de la monnaie unique européenne, l'euro ?
Vous sentez-vous :
ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE

très bien informé	<input type="checkbox"/>	1
bien informé	<input type="checkbox"/>	2
pas très bien informé	<input type="checkbox"/>	3
pas bien informé du tout	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 8) Depuis le 1^{er} janvier 1999, les particuliers peuvent effectuer des paiements en euros par carte, chèque, prélèvement automatique ou virement. Vous-même, avez-vous déjà effectué des paiements ... ?
 ENQ. : LIRE – UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR TYPE DE PAIEMENT (PAR LIGNE)

LIRE	OUI	NON	NSP
1) par carte en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2) par chèque en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3) par prélèvement automatique ou virement en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

ENQ. : Si au moins une réponse "OUI" (au moins un code 1 en Q. 8.1/2/3) → Q. 9
 Si aucune réponse "OUI" (aucun code 1 en Q. 8.1/2/3) → Q. 10 + 11

A CEUX QUI ONT DEJA FAIT AU MOINS UN TYPE DE PAIEMENT EN EUROS

- 9) Où avez-vous effectué ces paiements ?

ENQ. : LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

en Belgique	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 12
dans un / d'autres pays participant à l'euro	<input type="checkbox"/>	2	
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	3	

A CEUX QUI N'ONT JAMAIS FAIT DE PAIEMENT EN EUROS

- 10) Si vous n'avez pas encore payé en euros, est-ce parce que ...

LIRE	OUI	NON	NSP
1) vous craignez de confondre les francs belges et les euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2) vous n'avez pas de compte en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3) vous n'avez pas demandé de chéquier en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4) vous avez demandé un chéquier en euros mais on vous l'a refusé	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5) vous pensez qu'il y a des frais bancaires liés à l'utilisation de l'euro en Belgique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6) tous les commerçants n'acceptent pas le paiement en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7) vous ne saviez pas que l'on pouvait déjà payer en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8) vous ne voyez pas l'intérêt de payer dès maintenant en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9) vous pensez qu'il est difficile de payer en euros si le montant est donné en francs belges	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10) vous n'en avez pas eu besoin jusqu'à présent	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 11) Vous personnellement, quand pensez-vous effectuer des paiements en euros par carte, chèque en euros, prélèvement automatique ou virement ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 2 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

cette année	<input type="checkbox"/>	1
l'année prochaine	<input type="checkbox"/>	2
pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1 ^{er} janvier 2002	<input type="checkbox"/>	3
pas avant que le franc belge n'ait totalement disparu	<input type="checkbox"/>	4
cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.)	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS LIRE) jamais	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	7

♣

A TOUS

- 12) A propos de la possibilité d'effectuer dès maintenant certains paiements avec des chèques ou des cartes en euros, lesquelles des opinions suivantes se rapprochent le plus de la vôtre ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 3 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

cela permet de se familiariser avec l'euro	<input type="checkbox"/>	1
cela ne permet pas de mieux comprendre l'euro	<input type="checkbox"/>	2
c'est meilleur marché de payer en euros	<input type="checkbox"/>	3
c'est plus cher de payer en euros	<input type="checkbox"/>	4
c'est plus pratique / plus facile	<input type="checkbox"/>	5
c'est plus compliqué	<input type="checkbox"/>	6
c'est se préparer pour l'avenir	<input type="checkbox"/>	7
ce n'est pas vraiment utile pour le moment	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) cela ne m'intéresse pas	<input type="checkbox"/>	9
(NE PAS LIRE) aucune de ces raisons	<input type="checkbox"/>	10
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	11

- 13) Avez-vous déjà effectué des placements financiers tels que une assurance-vie, l'achat d'actions, d'obligations, etc. en euros ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1
NON	<input type="checkbox"/>	2
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	3

- ♣
- 14) Quand pensez-vous demander que votre compte en banque soit exclusivement en euros ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 4 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

c'est déjà fait	<input type="checkbox"/>	1
cette année	<input type="checkbox"/>	2
l'année prochaine	<input type="checkbox"/>	3
pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1 ^{er} janvier 2002	<input type="checkbox"/>	4
pas avant que le Franc belge n'ait totalement disparu	<input type="checkbox"/>	5
cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.)	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) quand ce sera possible	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) jamais	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) je ne sais pas	<input type="checkbox"/>	9

- 15a) Certains magasins affichent déjà les prix en francs belges et en euros. Avez-vous déjà vu ce double affichage dans des grands magasins / supermarchés ? Si oui : très souvent, assez souvent, parfois ou rarement ?

ENQ. : CODER A LA 1ERE LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS – UN SEUL CODE

- 15b) Et avez-vous déjà vu ce double affichage dans des petits commerces / magasins ? Si oui : très souvent, assez souvent, parfois ou rarement ?

ENQ. : CODER A LA 2EME LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS – UN SEUL CODE

	NON	OUI, très souvent	OUI, assez souvent	OUI, parfois	OUI rarement	NSP
(15a) dans les grands magasins / supermarchés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(15b) dans les petits commerces / magasins	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

ENQ. : Si au moins une réponse "OUI" (code 2, 3, 4 ou 5 en Q. 15a ou 15b) → Q. 16a
Si aucune réponse "OUI" (aucun code 2, 3, 4 ou 5 en Q. 15a et 15b) → Q. 17

A CEUX QUI ONT DÉJÀ VU LE DOUBLE AFFICHAGE (en euro et en Fb), NE FUT-CE QUE RAREMENT

- 16a) Quand vous voyez dans un magasin les prix affichés à la fois en francs belges et en euros, que regardez-vous ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 5 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

seulement les prix en francs belges	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 17
parfois les prix en euros aussi	<input type="checkbox"/>	2	
toujours les prix en euros aussi	<input type="checkbox"/>	3	
seulement les prix en euros	<input type="checkbox"/>	4	
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5	

- 16b) Si regarde ne fût-ce que parfois les prix en euros : Regardez-vous les prix en euros pour ...

ENQ. : MONTRER LA CARTE 6 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

tous les produits	<input type="checkbox"/>	1
certains produits de base tels que le pain, lait, essence, etc.	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	3

A TOUS

- 17) A votre avis, environ combien coûte chacun des produits suivants en euro ?

ENQ. : LIRE LES ITEMS – NE PAS LIRE LES POSSIBILITÉS DE RÉPONSE

LIRE	1 euro ou moins	> 1-2 euros	> 2-5 euros	> 5-10 euros	> 10-30 euros	Plus de 30 euros	NSP
(1) un paquet de cigarettes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(2) 10 litres d'essence	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(3) une paire de chaussures	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(4) 6 œufs	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(5) un CD, compact disque	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(6) un litre de lait	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(7) une pizza à emporter	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

- 18) Certains magasins affichent ce logo, l'avez-vous déjà remarqué ?

ENQ. : MONTRER LE LOGO

OUI	<input type="checkbox"/>	1
NON	<input type="checkbox"/>	2
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	3

- 19) A votre avis, que signifie-t-il ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 7 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

que l'on peut y payer aussi en euros	<input type="checkbox"/>	1
que l'on peut y trouver des informations sur l'euro	<input type="checkbox"/>	2
que les prix y sont affichés en euros	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS LIRE) autres significations	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	5

- 20) Ce logo signifie que les prix y sont affichés à la fois en euros et en francs belges. Il signifie aussi que le commerçant applique le taux de conversion officiel et utilise les règles d'arrondi. Cela vous donne-t-il plus confiance, moins confiance en ce commerçant ou cela ne change-t-il rien ?

plus confiance	<input type="checkbox"/>	1
moins confiance	<input type="checkbox"/>	2
ne change rien	<input type="checkbox"/>	3
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	4

- 21) A partir du 1^{er} janvier 2002, les banques ne distribueront plus que des pièces et billets en euros et l'on devra commencer à payer avec des pièces et billets en euros. **D'une manière générale**, pensez-vous que, pour les particuliers, ce changement entraînera ... ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 8 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

aucune difficulté	<input type="checkbox"/>	1
quelques difficultés passagères	<input type="checkbox"/>	2
quelques difficultés qui dureront longtemps	<input type="checkbox"/>	3
d'énormes difficultés	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	5

- 22) **Et plus précisément pour vous**, pensez-vous que ce changement, à partir du 1^{er} janvier 2002, entraînera ... ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 8 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

aucune difficulté	<input type="checkbox"/>	1
quelques difficultés passagères	<input type="checkbox"/>	2
quelques difficultés qui dureront longtemps	<input type="checkbox"/>	3
d'énormes difficultés	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	5

- 23) Pour chacun des aspects suivants liés à l'introduction des pièces et des billets en euros, diriez-vous que vous êtes très inquiet, assez inquiet, pas très inquiet ou pas inquiet du tout ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 9 (ECHELLE) – UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR ASPECT (PAR LIGNE)

LIRE	Très inquiet	Assez inquiet	Pas très inquiet	Pas inquiet du tout	NSP
(1) ne pas reconnaître les différentes pièces et les différents billets en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) être trompé quand on vous rend la monnaie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(3) être trompé par les commerçants quand ils fixent les prix en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) avoir des difficultés à comparer les prix en euros entre magasins	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(5) avoir des difficultés à retenir les prix en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(6) vous tromper dans le calcul mental pour passer des euros aux francs belges	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(7) avoir des difficultés à comprendre vos factures, vos bulletins de paie / fiches de salaires ou vos relevés de compte en euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(8) vous tromper dans le calcul mental pour passer des francs belges aux euros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 24) Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

ENQ. : LIRE LES AFFIRMATIONS UNE A UNE – UN CODE (ET UN SEUL) PAR AFFIRMATION (PAR LIGNE)

LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1) les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) avoir un compte en banque revient très cher	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) en matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien cela va coûter	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) on peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en Belgique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11) en matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 25) Selon vous, en général, la législation belge actuelle assure-t-elle ou non ... ?

ENQ. : LIRE – UNE REPOSE (ET UNE SEULE) PAR LIGNE

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) la transparence de l'information financière	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) la protection des droits des consommateurs	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) le recours possible contre les banques et les assurances	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la sécurité de l'exécution des transactions	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) la protection de la confidentialité des informations	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 26) Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ? Si oui, totalement ou partiellement ?

NON	<input type="checkbox"/>	1
OUI, totalement	<input type="checkbox"/>	2
OUI, partiellement	<input type="checkbox"/>	3
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	4

- 27) L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que le Phone Banking, Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation belge actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de service ... ?

ENQ. : LIRE – UNE REPOSE (ET UNE SEULE) PAR LIGNE

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) la transparence de l'information financière	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) la protection des droits des consommateurs	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) la protection de la confidentialité des informations	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la sécurité des transactions	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) le recours possible contre les banques et les assurances	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 28) La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir des nouvelles technologies et techniques. D'après vous, est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ? Si oui, totalement ou partiellement ?

NON	<input type="checkbox"/>	1
OUI, totalement	<input type="checkbox"/>	2
OUI, partiellement	<input type="checkbox"/>	3
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	4

- 29) D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ?

Si oui : Lesquels ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 10 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

NON, aucun obstacle	<input type="checkbox"/>	1
OUI, manque d'informations	<input type="checkbox"/>	2
mauvaise information	<input type="checkbox"/>	3
trop risqué	<input type="checkbox"/>	4
nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer	<input type="checkbox"/>	5
difficultés dues à la distance	<input type="checkbox"/>	6
mauvaise protection légale en cas de problème	<input type="checkbox"/>	7
problèmes dus à la langue	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) autres	<input type="checkbox"/>	9
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	10

- 30a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en Belgique ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 4000 francs belges.

ENQ. : MONTRER LA CARTE 11 – UNE SEULE REPONSE – CODER DANS LA 1^{ERE} COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

- 30b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 11 – UNE SEULE REPONSE – CODER DANS LA 2^{EME} COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

LIRE	Q. 30a		Q. 30b	
	En Belgique		Autre pays membre	
cash / paiement en liquide	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
portefeuille électronique (Proton)	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
chèque	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
carte de crédit (telle que Eurocard/Mastercard, Visa, American Express ou Diners) ou carte de débit (telle que Bancontact, Mistercash)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
transfert ou virement bancaire	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
transfert ou virement postal	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) autre forme de paiement	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre			<input type="checkbox"/>	9

ENQ. : Si code 1 à 6 en Q. 30a → Poser la Q. 31a
 Si code 1 à 6 en Q. 30b → Poser la Q. 31b
 Si aucun de ces codes → Passer directement en Q. 32

♣

Si code 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 en Q. 30a

31a) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en Belgique ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 12 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – CODER DANS LA 1^{ERE} COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

Si code 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 en Q. 30b

31b) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 12 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – CODER DANS LA 2^{EME} COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

LIRE	Q. 31a		Q. 31b	
	En Belgique		Autre pays membre	
pour son coût avantageux	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
pour la facilité	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
pour éviter les risques de litige	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
pour éviter les risques de perte ou de vol	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
pour éviter les agressions	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
pour des raisons de sécurité, par exemple parce qu'il y a un code secret	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8

A TOUS

32) Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiement par téléphone, par ordinateur, par Internet, etc. ?

Si oui : Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code secret ?

NON	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 33
OUI, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code secret	<input type="checkbox"/>	2	
OUI, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code secret	<input type="checkbox"/>	3	-> Q. 34
ne sait pas	<input type="checkbox"/>	4	

33) **Si non** : Pourquoi n'avez-vous jamais payé de cette façon ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 13 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

je n'ai pas de carte de paiement	<input type="checkbox"/>	1
je n'en ai pas eu l'occasion	<input type="checkbox"/>	2
je trouve cela trop dangereux	<input type="checkbox"/>	3
je ne trouve pas ce moyen intéressant	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) je ne me souviens pas de mon code secret	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	7

♣

A TOUS

34a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat en Belgique, comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte-monnaie électronique comme la carte Proton ?

34b) Et lorsque vous voyagez à l'étranger ?

	OUI	NON	(NE PAS LIRE) N'existe pas	NSP
(34a) en Belgique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(34b) à l'étranger	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- 35a) Disposez-vous d'un **compte d'épargne**, c'est-à-dire d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ?

ENQ. : LIRE – CODER LES REPONSES "OUI" DANS LA 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

ENQ. : Si "oui" → Passer à l'item suivant

- 35b) **Si non** : Pourquoi n'en avez-vous pas ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 14 – UNE SEULE REPOSE – CODER DANS LA 2EME PARTIE DU TABLEAU CI-DESSOUS

LIRE	Q. 35a	Q. 35b			
	OUI	Si NON			
		N'en a jamais eu	Clôturé volontairement	Clôturé par l'institution	Autre/NSP
(1) d'une banque	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) d'une caisse d'épargne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) de la Poste	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 36a) Disposez-vous d'un **compte courant**, c'est-à-dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ?

ENQ. : LIRE – CODER LES REPONSES "OUI" DANS LA 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

ENQ. : Si "oui" → Passer à l'item suivant

- 36b) **Si non** : Pourquoi n'en avez-vous pas ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 14 – UNE SEULE REPOSE – CODER DANS LA 2EME PARTIE DU TABLEAU CI-DESSOUS

LIRE	Q. 36a	Q. 36b			
	OUI	Si NON			
		N'en a jamais eu	Clôturé volontairement	Clôturé par l'institution	Autre/NSP
(1) d'une banque	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) d'une caisse d'épargne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) de la Poste	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 37) Disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) d'un carnet de chèque	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) d'une autre carte bancaire (Bancontact, Mistercash)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 38a) Et disposez-vous de crédit hypothécaire, immobilier ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) inférieur à 10 ans	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) de 10 à 20 ans	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) de plus de 20 ans	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

38b) Avez-vous personnellement ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture pour une durée supérieure à 12 mois	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) un prêt ou financement pour l'achat d'un autre bien pour une durée supérieure à 12 mois	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) une autorisation de découvert sur un compte courant	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D15a) Quelle est votre profession actuelle ?

ENQ. : REpondre dans la 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (code 1 à 4 à la Q. D15a)

D15b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : REpondre dans la 2EME COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

	D15a		D15b	
	Profession actuelle		Profession auparavant	
INACTIFS				
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	<input type="checkbox"/>	1		
étudiant	<input type="checkbox"/>	2		
au chômage/temporairement sans emploi	<input type="checkbox"/>	3		
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	<input type="checkbox"/>	4		
INDEPENDANTS				
agriculteur exploitant	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	1
pêcheur	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	2
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	3
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	4
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	5
SALARIES				
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	6
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	7
cadre moyen	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	8
employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	9
employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	10
employé ne travaillant pas devant un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	11
contremaître, agent de maîtrise	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	12
ouvrier qualifié	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	13
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE			<input type="checkbox"/>	15

♣ Passons à présent à un autre sujet.

39) Utilisez-vous un ordinateur ...

A CEUX QUI EXERCENT ACTUELLEMENT UNE PROFESSION (code 5 à 18 en D15a)

39a) ... au travail ?

39b) ... et à la maison pour votre travail ?

A TOUS

39c) ... à la maison, mais pour d'autres raisons que votre travail ?

39d) ... à l'école ou à l'université ?

LIRE	OUI	NON	NSP
(39a) au travail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(39b) à la maison pour votre travail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(39c) à la maison pour d'autres raisons que votre travail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(39d) à l'école ou à l'université	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

ENQ. : Si au moins un "oui" (code 1) en Q. 39a, 39b, 39c ou 39d → Poser la Q. 39e
Si "non" (code 2) ou "NSP" (code 3) en Q. 39a, 39b, 39c et 39d → Passer en Q. 46

♣ **A CEUX QUI UTILISENT UN ORDINATEUR**

39e) Quel usage faites-vous d'un ordinateur ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 15 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

traitement de texte	<input type="checkbox"/>	1
comptabilité, statistiques, calculs, etc.	<input type="checkbox"/>	2
préparation de présentations	<input type="checkbox"/>	3
autres applications graphiques ou traitement d'images	<input type="checkbox"/>	4
jouer à des jeux	<input type="checkbox"/>	5
acheter ou faire des réservations en ligne	<input type="checkbox"/>	6
courrier électronique / e-mail	<input type="checkbox"/>	7
forums et groupes de discussion	<input type="checkbox"/>	8
multimédia, tel que CD-Rom ou DVD	<input type="checkbox"/>	9
regarder la télévision ou écouter la radio sur Internet	<input type="checkbox"/>	10
créer votre propre site Web	<input type="checkbox"/>	11
rechercher un emploi sur Internet	<input type="checkbox"/>	12
rechercher des informations auprès d'une administration publique locale ou nationale, ou de services publics sur Internet	<input type="checkbox"/>	13
rechercher d'autres informations sur Internet	<input type="checkbox"/>	14
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	15
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	16

40) Où avez-vous appris à utiliser un ordinateur ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 16 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

à l'école	<input type="checkbox"/>	1
à l'université	<input type="checkbox"/>	2
au travail, tout seul ou avec l'aide de collègues	<input type="checkbox"/>	3
au travail, lors d'une formation organisée en interne	<input type="checkbox"/>	4
lors d'un stage professionnel	<input type="checkbox"/>	5
dans un club ou une association	<input type="checkbox"/>	6
chez des amis	<input type="checkbox"/>	7
à la maison, tout seul	<input type="checkbox"/>	8
lors d'une formation payée par votre employeur	<input type="checkbox"/>	9
lors d'une formation payée par un service public	<input type="checkbox"/>	10
lors d'une formation payée par vous-même	<input type="checkbox"/>	11
dans un café Internet / un Cybercafé	<input type="checkbox"/>	12
dans un service ou lieu public, comme une bibliothèque	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	14
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	15

41) Pour quelles raisons avez-vous appris à utiliser un ordinateur ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 17 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

pour faire mon travail	<input type="checkbox"/>	1
pour conserver mon travail	<input type="checkbox"/>	2
pour obtenir un travail	<input type="checkbox"/>	3
pour avoir une promotion dans mon travail	<input type="checkbox"/>	4
pour chercher du matériel et des documents éducatifs	<input type="checkbox"/>	5
pour communiquer par e-mail avec ma famille ou mes amis	<input type="checkbox"/>	6
pour acheter des produits et des services sur Internet	<input type="checkbox"/>	7
pour obtenir gratuitement des produits, des services ou des logiciels sur Internet	<input type="checkbox"/>	8
pour avoir accès à des administrations locales ou nationales ou des services publics sur Internet	<input type="checkbox"/>	9
pour avoir accès à d'autres informations sur Internet	<input type="checkbox"/>	10
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	11
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	12

42) Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 18 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur	<input type="checkbox"/>	1
un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire	<input type="checkbox"/>	2
un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation	<input type="checkbox"/>	3
un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation	<input type="checkbox"/>	4
un diplôme en informatique validant un enseignement à distance	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) aucun	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	8

ENQ. : Si code 5 à 18 en D15a → Poser la Q. 43a
Sinon → Passer en Q. 46

A CEUX QUI EXERCENT ACTUELLEMENT UNE PROFESSION (code 5 à 18 en D15a)

43a) Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 43b
NON	<input type="checkbox"/>	2	-> Q. 44
NSP	<input type="checkbox"/>	3	

Si oui :

43b) Votre dernière formation en informatique a-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?

43c) Votre dernière formation en informatique a-t-elle été assurée par un organisme de formation externe ?

43d) A-t-elle eu lieu pendant vos heures normales de travail ?

43e) Etait-elle payée par votre employeur ?

	OUI	NON	NSP
(43b) sur votre lieu de travail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(43c) assurée par un organisme de formation externe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(43d) pendant vos heures normales de travail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(43e) payée par votre employeur	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

A TOUS CEUX QUI EXERCENT ACTUELLEMENT UNE PROFESSION (code 5 à 18 en D15a)

44) A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre travail ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

très important	<input type="checkbox"/>	1
assez important	<input type="checkbox"/>	2
pas très important	<input type="checkbox"/>	3
pas du tout important	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	5

45a) On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail, ou pas ? Si oui, régulièrement ou occasionnellement ?

NON	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 45c
OUI, régulièrement	<input type="checkbox"/>	2	-> Q. 45b
OUI, occasionnellement	<input type="checkbox"/>	3	
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	4	-> Q. 46

45b) **Si oui (régulièrement ou occasionnellement) :** Quels sont, pour vous personnellement, les effets du télétravail ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 19 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

vous êtes plus productif dans votre travail	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 46
vous êtes moins productif dans votre travail	<input type="checkbox"/>	2	
vous vous sentez plus autonome dans votre travail	<input type="checkbox"/>	3	
vous vous sentez moins autonome dans votre travail	<input type="checkbox"/>	4	
vous avez plus de contacts sociaux	<input type="checkbox"/>	5	
vous avez moins de contacts sociaux	<input type="checkbox"/>	6	
c'est plus facile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	7	
c'est plus difficile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	8	
cela réduit les déplacements	<input type="checkbox"/>	9	
cela augmente les déplacements	<input type="checkbox"/>	10	
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	11	
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	12	

45c) **Si non (en Q. 45a)** : A votre avis, quels pourraient être, pour vous personnellement, les effets du télétravail ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 20 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

vous seriez plus productif dans votre travail	<input type="checkbox"/>	1
vous seriez moins productif dans votre travail	<input type="checkbox"/>	2
vous vous sentiriez plus autonome	<input type="checkbox"/>	3
vous vous sentiriez moins autonome	<input type="checkbox"/>	4
vous auriez plus de contacts sociaux	<input type="checkbox"/>	5
vous auriez moins de contacts sociaux	<input type="checkbox"/>	6
il serait plus facile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	7
il serait plus difficile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	8
cela réduirait les déplacements	<input type="checkbox"/>	9
cela augmenterait les déplacements	<input type="checkbox"/>	10
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	11
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	12

A TOUS

46) A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie privée ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

très important	<input type="checkbox"/>	1
assez important	<input type="checkbox"/>	2
pas très important	<input type="checkbox"/>	3
pas du tout important	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	5

47a) Utilisez-vous le courrier électronique (e-mail) et/ou Internet ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 47b
NON	<input type="checkbox"/>	2	
NSP	<input type="checkbox"/>	3	-> Signalétique

A CEUX QUI UTILISENT LE COURRIER ELECTRONIQUE (E-MAIL) ET/OU INTERNET

47b) Où l'utilisez-vous ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 21 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

à la maison	<input type="checkbox"/>	1
au travail	<input type="checkbox"/>	2
à l'école	<input type="checkbox"/>	3
à l'université	<input type="checkbox"/>	4
chez un(e) ami(e)	<input type="checkbox"/>	5
dans un service ou lieu public, comme une bibliothèque	<input type="checkbox"/>	6
dans des cafés Internet / Cybercafés	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) ailleurs	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	9

ENQ. : Si code 2 en Q. 47b	→ Poser la Q. 48a
Sinon	→ Passer à la signalétique

♣

A CEUX QUI UTILISENT LE COURRIER ELECTRONIQUE (E-MAIL) ET/OU INTERNET AU TRAVAIL

48a) L'utilisation d'un ordinateur, du courrier électronique, d'Internet a-t-elle modifié votre façon de travailler ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1	-> Q. 48b
NON	<input type="checkbox"/>	2	-> Signalétique
NSP	<input type="checkbox"/>	3	

48b) **Si oui** : De quelle façon ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 22 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

vous avez plus de contacts avec des personnes extérieures à votre entreprise	<input type="checkbox"/>	1
vous avez moins de contacts avec des personnes extérieures à votre entreprise	<input type="checkbox"/>	2
vous collaborez plus étroitement avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	3
vous collaborez moins étroitement avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	4
vous utilisez plus de compétences	<input type="checkbox"/>	5
vous utilisez moins de compétences	<input type="checkbox"/>	6
vous avez plus de responsabilités dans votre travail	<input type="checkbox"/>	7
vous avez moins de responsabilités dans votre travail	<input type="checkbox"/>	8
vous effectuez plus de tâches en une journée	<input type="checkbox"/>	9
vous effectuez moins de tâches en une journée	<input type="checkbox"/>	10
il est plus facile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	11
il est plus difficile de concilier le travail et la vie privée	<input type="checkbox"/>	12
vous avez fait des économies notamment de courrier	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	14
(NE PAS LIRE) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	15

-> SIGNALÉTIQUE

♣

Toutes les données d'identification sont traitées séparément de vos réponses. En vertu de la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée, vous pouvez demander l'accès et/ou la rectification de vos données. Vous pouvez également consulter le registre public. L'enquêteur prend note de votre nom et adresse à des fins de contrôle de qualité interne mais ces données ne sont JAMAIS communiquées à un tiers.

PAS DE QUESTIONS D1 A D7

D8) A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
 ENQ. : NOTER EN CLAIR - SI "ETUDIE ENCORE", CODER 00

ans

BUREAU

PAS DE QUESTION D9

D10) Sexe du répondant :

homme	<input type="checkbox"/>	1
femme	<input type="checkbox"/>	2

D11) Quel est votre âge ?

ans

BUREAU

D12) De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?
 ENQ. : CODER DANS LA 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

D13) Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?
 ENQ. : CODER DANS LA 2EME COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

	D12		D13	
	Personnes		Enfants	
1	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
2	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
3	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
4	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
6	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
7	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
8	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8
9 et plus	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	9
aucun			<input type="checkbox"/>	10

PAS DE QUESTIONS D14, NI D16 A D28

D29) Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

ENQ. : **MONTRER LA CARTE D29**

Veillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes et déductions.

B	<input type="checkbox"/>	1
T	<input type="checkbox"/>	2
P	<input type="checkbox"/>	3
F	<input type="checkbox"/>	4
E	<input type="checkbox"/>	5
H	<input type="checkbox"/>	6
L	<input type="checkbox"/>	7
N	<input type="checkbox"/>	8
R	<input type="checkbox"/>	9
M	<input type="checkbox"/>	10
S	<input type="checkbox"/>	11
K	<input type="checkbox"/>	12
(NE PAS LIRE) refus	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	14

—> **PROTOCOLE D'INTERVIEW**

P1) Date de l'interview

Jour	Mois

BUREAU

P2) Heure du début de l'interview (de 0 à 23 heures)

Heures	Minutes

BUREAU

P3) Durée de l'interview (en minutes)

BUREAU

P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus

deux (l'enquêteur et le répondant)	<input type="checkbox"/>	1
trois	<input type="checkbox"/>	2
quatre	<input type="checkbox"/>	3
cinq ou plus	<input type="checkbox"/>	4

P5) Coopération du répondant

excellente	<input type="checkbox"/>	1
bonne	<input type="checkbox"/>	2
moyenne	<input type="checkbox"/>	3
médiocre	<input type="checkbox"/>	4



P6) Catégorie d'habitat

5 grands centres	<input type="checkbox"/>	1
localités urbaines	<input type="checkbox"/>	2
localités secondaires	<input type="checkbox"/>	3
autres localités	<input type="checkbox"/>	4

P7) Région

Hainaut	<input type="checkbox"/>	1
Limbourg	<input type="checkbox"/>	2
Namur	<input type="checkbox"/>	3
Flandre Orientale	<input type="checkbox"/>	4
Flandre Occidentale	<input type="checkbox"/>	5
Liège	<input type="checkbox"/>	6
Luxembourg	<input type="checkbox"/>	7
Brabant Flamand	<input type="checkbox"/>	8
Anvers	<input type="checkbox"/>	9
Bruxelles	<input type="checkbox"/>	10
Brabant Wallon	<input type="checkbox"/>	11



P8) Code postal

BUREAU

P9) N° du point de chute
(A REMPLIR PAR LE BUREAU)

BUREAU

P10) N° enquêteur

P11) Facteur de pondération
(A REMPLIR PAR LE BUREAU)

P12) Avez-vous le téléphone à la maison ?

oui	<input type="checkbox"/>	1
non	<input type="checkbox"/>	2

P13) Langue de l'interview

français	<input type="checkbox"/>	1
néerlandais	<input type="checkbox"/>	2

LOT

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE

Prénom

ADRESSE

n°

bte

CODE POSTAL

COMMUNE

NUMERO DE TELEPHONE

Je déclare :

- avoir posé toutes les questions adéquates à la PI, et ce en respectant les instructions qui ont été données ;
- que tous les renseignements repris dans ce questionnaire correspondent aux réponses fournies par la personne identifiée ci-dessus.

Toute fausse déclaration sera considérée comme une infraction grave à la loi belge.

SIGNATURE

DATE

2000

ENQUÊTEUR/TRICE

N°

CONTROLE