


DEUTSCHLAND/OST

 Papenkamp 2-6 · 23879 Mölln Telefon (04542) 801-0 Telefax (04542) 801-201		Studie Nr.	100 288	530
		INSTITUTS-EINTRAGUNG:		
		Split:	2	Ost
		Adressenliste-Nr.		
• Name und Anschrift des Befragten dürfen • nicht im Fragebogen notiert werden!		Adressen-Nr.		
Land	Deutschland	14		
INRA-Studie Nr.	53.0	Interviewer-Nr.		

Dieser Fragebogen ist vertraulich und darf nicht aus der Hand gegeben werden.

Das gesamte Interview ist mit allen Fragen in einem persönlichen Gespräch mit dem Befragten durchzuführen. Keineswegs darf die Befragung telefonisch durchgeführt werden oder der Fragebogen dem Befragten zum Selbstausfüllen überlassen werden, es sei denn, für einzelne Fragen ist dieses im Fragebogen durch eingedruckte Anweisungen besonders geregelt.

Guten Tag, ich komme von INRA Deutschland in Mölln. Wir führen hier eine Umfrage durch und ich möchte Sie bitten, mir einige Fragen zu beantworten. Zuerst darf ich noch einiges allgemein zu dieser Studie, vor allem zu ihrem Sinn und Zweck sagen. Wir befragen einen repräsentativen Bevölkerungsquerschnitt. Ihre Meinung wird als repräsentativ für die Ansicht vieler berücksichtigt. Sie können sicher sein, daß dieses Interview geheim bleibt. Wir trennen Ihre Angaben im Institut so, daß man dem Interview nicht mehr ansehen kann, daß Sie es gegeben haben: in der Fachsprache heißt das, daß wir die Daten anonymisieren. Im Bericht über die Ergebnisse aller Interviews verwendet das Institut Ihre Angaben vertraulich so, daß Ihre Meinung oder was Sie sonst noch angegeben haben, als eine von mehreren Antworten zählt. Es heißt dann beispielsweise, daß 70% der Bevölkerung die eine und 30% die andere Meinung vertreten. Selbstverständlich gelten für das Institut insgesamt die strengen wissenschaftlichen Grundsätze der Markt- und Sozialforschung und die Verpflichtungen aus dem Datenschutzrecht. Das garantieren wir. Ihre Teilnahme am Interview ist freiwillig. Sind Sie damit einverstanden, daß wir in diesem Sinne mit Ihrem Interview arbeiten?

<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		→ weiter im Interview → kein Interview	Text in dieser Schrift ist dem Befragten vorzulesen. Text in dieser Schrift und dieser Schrift ist nur für den Interviewer bestimmt. Kennzeichnen der zutreffenden Antworten so ankreuzen, z.B.: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Ja wenn falsch angekreuzt:
--	--	---	---

A Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst und die Kinder eingeschlossen?

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |
| 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | |

B Und wie viele Personen davon sind 15 Jahre und älter?

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> eine Person | 6 <input type="checkbox"/> sechs Personen |
| 2 <input type="checkbox"/> zwei Personen | 7 <input type="checkbox"/> sieben Personen |
| 3 <input type="checkbox"/> drei Personen | 8 <input type="checkbox"/> acht Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> vier Personen | 9 <input type="checkbox"/> neun Personen + |
| 5 <input type="checkbox"/> fünf Personen | |

C

Nennen Sie mir doch bitte die Vornamen dieser (INT.: Antwort aus Frage B nennen) Personen und fangen Sie dabei mit der ältesten Person an.

INT.: Vornamen unten eintragen.

Und nun sagen Sie mir bitte noch, welche Person von den genannten Personen als nächste Geburtstag hat.

INT.: Kreuzen Sie bitte die Person an, die, von HEUTE (Befragungstag) aus gesehen, als erste Geburtstag hat. Mit dieser Person ist die Befragung durchzuführen. Kinder unter 15 Jahren dürfen weder im Schema eingetragen noch befragt werden.

Befragungsperson bitte ankreuzen!

Vornamen der Personen ab 15 Jahre

<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____

Q1

Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

INT.: Mehrfachnennungen möglich.

- | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Belgien |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Dänemark |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Deutschland |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Griechenland |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Spanien |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Frankreich |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Irland |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Italien |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Luxemburg |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Niederlande |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Portugal |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Großbritannien (inkl. Nordirland) |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Österreich |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Schweden |
| 15 | <input type="checkbox"/> | Finnland |
| 16 | <input type="checkbox"/> | andere Länder |
| 17 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

weiter mit Frage Q2

ENDE

Q2 Würden Sie sagen, dass Sie, wenn Sie mit Freunden zusammen sind, politische Dinge häufig, gelegentlich oder niemals diskutieren?

- 1 ☐ häufig
 2 ☐ gelegentlich
 3 ☐ niemals
 4 ☐ weiß nicht

Q3 Kommt es vor, dass Sie Ihre Freunde, Ihre Arbeitskollegen oder Ihre Bekannten von einer Meinung überzeugen, auf die Sie großen Wert legen? Geschieht dies ...

INT.: Vorlesen:

- 1 ☐ ... häufig,
 2 ☐ ... von Zeit zu Zeit,
 3 ☐ ... selten oder
 4 ☐ ... niemals?
 5 ☐ weiß nicht

Q4 Lassen Sie uns nun über Ihre gegenwärtige Situation und Ihre Zukunftserwartungen sprechen. Sind Sie insgesamt gesehen mit dem Leben, das Sie führen, sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden? Würden Sie sagen Sie sind ...

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... sehr zufrieden,
 2 ☐ ... ziemlich zufrieden,
 3 ☐ ... nicht sehr zufrieden oder
 4 ☐ ... überhaupt nicht zufrieden?
 5 ☐ weiß nicht

Q5 Wenn Sie Ihre gegenwärtige Situation mit der vor fünf Jahren vergleichen: Würden Sie dann sagen, sie hat sich verbessert, sie ist ungefähr gleich geblieben oder sie hat sich verschlechtert?

INT.: Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ hat sich verbessert
 2 ☐ ist ungefähr gleich geblieben
 3 ☐ hat sich verschlechtert
 4 ☐ weiß nicht

Q6 Und wenn Sie an die nächsten fünf Jahre denken: Erwarten Sie, dass sich Ihre persönliche Situation verbessert, dass sie ungefähr gleich bleibt oder dass sie sich verschlechtert?

INT.: Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ wird sich verbessern
 2 ☐ wird ungefähr gleich bleiben
 3 ☐ wird sich verschlechtern
 4 ☐ weiß nicht

Q7

Wenn Sie jetzt einmal an die letzten fünf Jahren zurückdenken: Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Situationen, ob sie auf Sie zutrifft oder nicht. Innerhalb der letzten fünf Jahre...

INT.: Einzeln vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht/ trifft nicht zu
	1	2	3
... war ich einmal oder mehrmals arbeitslos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... war mindestens ein Mitglied meiner Familie arbeitslos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... war mindestens einer meiner engen Freunde arbeitslos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kam es mindestens einmal vor, dass die Firma, in der ich gearbeitet habe, Leute/Mitarbeiter entlassen hat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT.: Skala Q8 vorlegen und bis einschließlich Frage Q8c liegen lassen.

Q8a Wie oft sehen Sie Fernsehnachrichten?

INT.: Antwort unten im Schema bei Frage Q8a entsprechend ankreuzen.

Q8b Wie oft lesen Sie aktuelle Nachrichten in den Tageszeitungen?

INT.: Antwort unten im Schema bei Frage Q8b entsprechend ankreuzen.

Q8c Wie oft hören Sie Nachrichten im Radio?

INT.: Antwort unten im Schema bei Frage Q8c entsprechend ankreuzen.

	jeden Tag	mehrmals in der Woche	1-2 mal in der Woche	seltener	nie	weiß nicht
	1	2	3	4	5	6
Q8a) Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q8b) Tageszeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q8c) Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9

Sagen Sie mir bitte anhand dieser Skala, wieviel Sie Ihrer Meinung nach über die Europäische Union, ihre Politik und ihre Institutionen wissen. Die 1 bedeutet: „weiß überhaupt nichts darüber“, die 10 bedeutet „weiß sehr viel darüber“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.

INT.: Skala Q9 vorlegen.

weiß überhaupt nichts darüber	1	2	3	4	5	6	7	8	9	weiß sehr viel darüber
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> weiß nicht										

INT.: Skala Q10 vorlegen und bis einschließlich Frage Q10c liegen lassen.

Q10a Ihrer Meinung nach: Wird der Berichterstattung über die Angelegenheiten der Europäischen Union viel zu viel Platz eingeräumt, zu viel, gerade richtig, zu wenig oder viel zu wenig Platz? Wie ist das in den Nachrichten im deutschen Fernsehen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q10a ankreuzen.

Q10b Und wie ist das in den Nachrichten der deutschen Tageszeitungen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q10b ankreuzen.

Q10c Und wie ist das in den Nachrichten der deutschen Radiosender?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q10c ankreuzen.

	viel zu viel	zu viel	gerade richtig	zu wenig	viel zu wenig	weiß nicht
	1	2	3	4	5	6
Q10a) in den Nachrichten im deutschen Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10b) in den Nachrichten in deutschen Tageszeitungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10c) in den Nachrichten der deutschen Radiosender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11 Wie objektiv berichten Ihrer Meinung nach die deutschen Medien über die Angelegenheiten der Europäischen Union? Tun sie dieses ...

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... sehr objektiv,
- 2 ☐ ... ziemlich objektiv,
- 3 ☐ ... nicht sehr objektiv oder
- 4 ☐ ... überhaupt nicht objektiv?
- 5 ☐ weiß nicht

Q12 Ist allgemein gesehen die Mitgliedschaft Deutschlands in der Europäischen Union Ihrer Meinung nach ...?

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... eine gute Sache,
- 2 ☐ ... eine schlechte Sache oder
- 3 ☐ ... weder gut noch schlecht?
- 4 ☐ weiß nicht

Q13 Hat Ihrer Meinung nach Deutschland insgesamt gesehen durch die Mitgliedschaft in der Europäischen Union Vorteile, oder ist das nicht der Fall?

- 1 ☐ Vorteile
- 2 ☐ ist nicht der Fall
- 3 ☐ weiß nicht

Q14 Ganz allgemein gesprochen, ruft die Europäische Union bei Ihnen ein sehr positives, ziemlich positives, weder positives noch negatives, ziemlich negatives oder sehr negatives Bild hervor?

- 1 ☐ sehr positiv
- 2 ☐ ziemlich positiv
- 3 ☐ weder positiv noch negativ
- 4 ☐ ziemlich negativ
- 5 ☐ sehr negativ
- 6 ☐ weiß nicht / habe keine Meinung dazu (INT.: NUR falls spontan genannt)

Q15 Was meinen Sie, haben Sie persönlich mehr Vorteile oder mehr Nachteile davon, dass Deutschland Mitglied in der Europäischen Union ist ?

INT.: Liste Q15 vorlegen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ deutlich mehr Vorteile
- 2 ☐ mehr Vorteile
- 3 ☐ genau so viele Vorteile wie Nachteile
- 4 ☐ mehr Nachteile
- 5 ☐ deutlich mehr Nachteile
- 6 ☐ weiß nicht / habe keine Meinung dazu (INT.: NUR falls spontan genannt)

Q16

Ich lese Ihnen jetzt nacheinander einige Gruppen vor. Was meinen Sie? Haben diese Gruppen mehr Vorteile oder mehr Nachteile davon, dass Deutschland Mitglied in der Europäischen Union ist? Wie ist das mit ...?

INT.: Skala Q16 vorlegen.

	mehr Vorteile	genau so viele Vorteile wie Nachteile	mehr Nachteile	weiß nicht/ habe keine Meinung dazu
	1	2	3	4
... denjenigen mit Fremdsprachenkenntnissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kindern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Jugendlichen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Menschen mittleren Alters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... älteren Menschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Politikern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... allen Deutschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Einwohnern Berlins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Einwohnern der Region hier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Bewohnern ländlicher Gebiete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Großunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kleinen und mittelständischen Unternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... selbständigen Handwerkern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Fabrikarbeitern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Lehrern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Beamten / Angestellten im öffentlichen Dienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Büroangestellten und Managern in der Privatwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Landwirten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Rechtsanwälten, Ärzten, Architekten usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... anderen Beschäftigten / Selbständigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Arbeitslosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Rentnern / Pensionären	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Menschen, die aufgrund ihrer Rasse, Religion oder Kultur zu einer Minderheit gehören	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... andere (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... alle / jeder (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... niemand / keiner (INT.: NUR falls spontan genannt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17

Sind Sie mit der Art und Weise, wie die Demokratie in Deutschland funktioniert, alles in allem gesehen sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?

INT.: Antwort im Schema unter Frage Q17 entsprechend ankreuzen

Q18

Und wie ist es mit der Art und Weise, wie die Demokratie in der Europäischen Union funktioniert?

INT.: Antwort im Schema unter Frage Q18 entsprechend ankreuzen.

	sehr zufrieden	ziemlich zufrieden	nicht sehr zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	weiß nicht
	1	2	3	4	5
Q17) in Deutschland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q18) in der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q19 Wenn Sie Informationen über die Europäische Union, ihre Politik und ihre Institutionen erhalten wollen, welche der folgenden Informationsquellen nutzen Sie dann?

INT.: Liste Q19 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich. Intensiv nachfragen:
Und welche noch?

- 1 ☐ Treffen, Veranstaltungen
- 2 ☐ Gespräche mit Verwandten, Freunden, Kollegen
- 3 ☐ Tageszeitungen
- 4 ☐ Wochenzeitungen, Zeitschriften
- 5 ☐ Fernsehen
- 6 ☐ Radio
- 7 ☐ Internet, World Wide Web
- 8 ☐ Bücher, Broschüren, Informationsblätter
- 9 ☐ Informationen über Europa in Aushängen in Büchereien, Rathäusern, Bahnhöfen, Postämtern
- 10 ☐ EU-Informationsbüros, Europa-Informationszentren, Europa-Informationsstände, Europa-Bibliotheken, usw.
- 11 ☐ spezielle Informationsbüros auf Bundes- oder Landesebene
- 12 ☐ Gewerkschaften oder Berufsverbände
- 13 ☐ andere Organisationen (z.B. Verbraucherorganisationen usw.)
- 14 ☐ ein Mitglied des Europäischen Parlaments oder des Deutschen Bundestages ansprechen
- 15 ☐ sonstiges (**INT.:** NUR falls spontan genannt)
- 16 ☐ suche nie nach solchen Informationen, kein Interesse (**INT.:** NUR falls spontan genannt)
- 17 ☐ weiß nicht

Q20 Ganz allgemein, wie würden Sie Informationen über die Europäische Union am liebsten bekommen?

INT.: Liste Q20 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ als kurzes Merkblatt, das nur einen Überblick gibt
- 2 ☐ als detailliertere Broschüre
- 3 ☐ als Buch mit umfassender Beschreibung
- 4 ☐ auf Videokassette
- 5 ☐ im Internet
- 6 ☐ auf CD-ROM
- 7 ☐ über ein Computer-Terminal, das es Ihnen ermöglicht, auf Datenbanken zuzugreifen
- 8 ☐ aus dem Fernsehen
- 9 ☐ aus dem Radio
- 10 ☐ aus Tageszeitungen
- 11 ☐ aus Wochenzeitungen, Zeitschriften
- 12 ☐ ich wünsche keine Informationen über die Europäische Union (**INT.:** NUR falls spontan genannt!)
- 13 ☐ keines davon (**INT.:** NUR falls spontan genannt)
- 14 ☐ weiß nicht

Q21

Wie hoch ist Ihrer Meinung nach die gegenwärtige Geschwindigkeit, mit der Europa aufgebaut wird? Bitte schauen Sie sich diese Männchen an. Nr. 1 steht still, Nr. 7 läuft so schnell wie möglich. Welches Männchen entspricht Ihrer Meinung nach der gegenwärtigen Geschwindigkeit beim Aufbau Europas am besten?

INT.: Skala Q21 vorlegen und bis einschließlich Frage Q22 liegen lassen.

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Nummer 1 | steht still |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nummer 2 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nummer 3 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nummer 4 | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Nummer 5 | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nummer 6 | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Nummer 7 | läuft so schnell wie möglich |
| 8 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

Q22

Und welches Männchen entspricht am besten der Geschwindigkeit, die Sie sich wünschen würden?

INT.: Skala Q21 liegt noch vor.

- | | | | |
|---|--------------------------|------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Nummer 1 | steht still |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nummer 2 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nummer 3 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nummer 4 | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Nummer 5 | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Nummer 6 | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Nummer 7 | läuft so schnell wie möglich |
| 8 | <input type="checkbox"/> | weiß nicht | |

Q23

Ihrer Meinung nach: Wird die Europäische Union in fünf Jahren eine wichtigere Rolle, eine weniger wichtige Rolle oder die gleiche Rolle wie bisher in Ihrem täglichen Leben spielen?

INT.: Antwort im Schema unter Frage Q23 kreuzen.

Q24

Und was wünschen Sie sich: Dass die Europäische Union in fünf Jahren eine wichtigere Rolle, eine weniger wichtige Rolle oder die gleiche Rolle wie bisher in Ihrem täglichen Leben spielt?

INT.: Antwort im Schema unter Frage Q24 kreuzen.

	wichtigere Rolle	weniger wichtige Rolle	gleiche Rolle	weiß nicht
	1	2	3	4
Q23) Erwartung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q24) Wunsch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q25 Haben Sie schon einmal etwas gehört oder gelesen über ...

INT.: Liste Q25 vorlegen und bis einschließlich Frage Q27 liegen lassen. Vorlesen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
... das Europäische Parlament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Kommission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ministerrat der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Gerichtshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Ombudsmann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Zentralbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Rechnungshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ausschuss der Regionen der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Wirtschafts- und Sozialausschuss der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q26 Sagen Sie mir bitte für jede dieser europäischen Institutionen, ob sie Ihrer Meinung nach eine wichtige Rolle im Leben der Europäischen Union spielt oder nicht.

INT.: Liste Q25 liegt noch vor. Vorlesen.

	wichtige Rolle	keine wichtige Rolle	weiß nicht
	1	2	3
... das Europäische Parlament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Kommission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ministerrat der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Gerichtshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Ombudsmann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Zentralbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Rechnungshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ausschuss der Regionen der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Wirtschafts- und Sozialausschuss der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q27 Sagen Sie mir bitte für jede dieser europäischen Institutionen, ob Sie ihr eher vertrauen oder eher nicht vertrauen.

INT.: Liste Q25 liegt noch vor. Vorlesen.

	eher vertrauen	eher nicht vertrauen	weiß nicht
	1	2	3
... das Europäische Parlament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Kommission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ministerrat der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Gerichtshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Ombudsmann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Europäische Zentralbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Europäischen Rechnungshof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Ausschuss der Regionen der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den Wirtschafts- und Sozialausschuss der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q28

In der nahen Zukunft, sehen Sie sich da ...

INT.: Vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ ... nur als Deutsche/r,
- 2 ☐ ... als Deutsche/r und Europäer/in,
- 3 ☐ ... als Europäer/in und Deutsche/r oder
- 4 ☐ ... nur als Europäer/in?
- 5 ☐ weiß nicht

Q29

Würden Sie sagen, dass Sie sehr stolz, ziemlich stolz, nicht sehr stolz oder überhaupt nicht stolz darauf sind, ... (INT.: Nationalität laut Frage Q1 nennen) zu sein?

INT.: Nur EINE Nennung zulassen.

- 1 ☐ sehr stolz
- 2 ☐ ziemlich stolz
- 3 ☐ nicht sehr stolz
- 4 ☐ überhaupt nicht stolz
- 5 ☐ weiß nicht

Fragen Q30 und Q31 entfallen!

Q32

Wie ist Ihre Meinung zu den folgenden Vorschlägen? Bitte sagen Sie mir für jeden Vorschlag, ob Sie dafür oder dagegen sind.

INT.: Vorschläge einzeln vorlesen. Reihenfolge der Vorschläge von Interview zu Interview ändern. Aber immer alle Vorschläge abfragen.

	dafür	dagegen	weiß nicht
	1	2	3
... Es muss eine einheitliche Währung geben, nämlich den Euro, der die D-Mark und alle anderen nationalen Währungen der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union ersetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Zusammen mit der einheitlichen europäischen Währung, dem Euro, muss es eine Europäische Zentralbank geben, die von den Mitgliedsstaaten unabhängig ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Europäische Zentralbank muss sich für ihre Entscheidungen vor dem Europäischen Parlament verantworten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sollten eine gemeinsame Außenpolitik gegenüber Nicht-EU-Staaten verfolgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sollten eine gemeinsame Sicherheits- und Verteidigungspolitik verfolgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Europäische Union sollte für jene Fragen und Probleme zuständig sein, die nicht effektiv durch die nationalen, regionalen und kommunalen Regierungen gelöst werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Der Präsident der Europäischen Kommission und die Europäischen Kommissare müssen das Vertrauen einer Mehrheit im Europäischen Parlament besitzen. Ansonsten müssen sie zurücktreten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Kinder sollten in der Schule lernen, wie die Institutionen der Europäischen Union arbeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q33a Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Bereiche, ob er Ihrer Meinung nach von der Deutschen Bundesregierung oder gemeinsam innerhalb der Europäischen Union entschieden werden sollte.

INT.: Bereiche einzeln vorlesen. Bei jedem Interview mit einem anderen Bereich beginnen.
Aber immer für alle Bereiche abfragen.

	Entscheidungen durch die Bundesregierung	Entscheidungen gemeinsam innerhalb der EU	weiß nicht
	1	2	3
... Verteidigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Umweltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Währungsfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... humanitäre Hilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesundheits- und Sozialwesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Grundregeln für Rundfunk, Fernsehen und Presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen Armut und soziale Ausgrenzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen Arbeitslosigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Landwirtschafts- und Fischereipolitik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Unterstützung wirtschaftlich schwacher Regionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Bildungs- und Erziehungswesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Forschung in Wissenschaft und Technik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Informationen über die Europäische Union, ihre Politik und ihre Institutionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Außenpolitik gegenüber Ländern außerhalb der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kulturpolitik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q33b Und wie ist das mit den folgenden Bereichen?

INT.: Bereiche einzeln vorlesen. Bei jedem Interview mit einem anderen Bereich beginnen.
Aber immer für alle Bereiche abfragen.

	Entscheidungen durch die Bundesregierung	Entscheidungen gemeinsam innerhalb der EU	weiß nicht
	1	2	3
... Einwanderungspolitik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Regelungen zum politischen Asyl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen das organisierte Verbrechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Polizeiwesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Justiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Aufnahme von Flüchtlingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verhinderung von Jugendkriminalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verhinderung von Kriminalität in den Städten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen Drogen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen Menschenhandel und die Ausbeutung von Menschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q34

Ich lese Ihnen nun einige Maßnahmen vor, die die Europäische Union ergreifen könnte. Sagen Sie mir bitte für jede dieser Maßnahmen, ob sie Ihrer Meinung nach vorrangig behandelt werden sollte oder nicht.

INT.: Maßnahmen einzeln vorlesen.

	vorrangig behandeln	nicht vorrangig behandeln	weiß nicht
	1	2	3
... neue Mitgliedsstaaten aufnehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mehr Bürgernähe in Europa erreichen, z.B. indem man die Bürger besser über die Europäische Union, ihre Politik und ihre Institutionen informiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die einheitliche Europäische Währung, den Euro, erfolgreich einführen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Armut und soziale Ausgrenzung bekämpfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Umweltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Verbraucher schützen und Produktqualität garantieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kampf gegen Arbeitslosigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Institutionen der Europäischen Union und ihre Arbeitsweise reformieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... das organisierte Verbrechen und den Drogenhandel bekämpfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die politische und diplomatische Bedeutung der Europäischen Union in der Welt betonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Frieden und Sicherheit in Europa bewahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... die Rechte des einzelnen und den Respekt vor den Grundsätzen der Demokratie in Europa garantieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35

Kommen wir nun zu einem anderen Thema, und zwar dem Euro.

Was meinen Sie: Wie gut sind Sie über die einheitliche europäische Währung, also den Euro, informiert? Sind Sie ...

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... sehr gut informiert,
- 2 ☐ ... gut informiert,
- 3 ☐ ... nicht sehr gut informiert oder
- 4 ☐ ... überhaupt nicht informiert?
- 5 ☐ weiß nicht

Q36

Haben Sie irgendwelche Informationen über die einheitliche europäische Währung, den Euro, erhalten?
Falls ja: Woher?

INT.: Liste Q36 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ nein, habe keine Informationen erhalten
- 2 ☐ ja, von einer Bank, Sparkasse, Versicherung, usw.
- 3 ☐ ja, von einem Geschäft, Supermarkt, usw.
- 4 ☐ ja, von einer Schule, Universität oder anderen Bildungs- oder Fortbildungseinrichtungen
- 5 ☐ ja, am Arbeitsplatz
- 6 ☐ ja, von einer Gewerkschaft, einem Berufsverband usw.
- 7 ☐ ja, von einer Verbraucherorganisation
- 8 ☐ ja, von der Deutschen Bundesregierung
- 9 ☐ ja, von der Landesregierung
- 10 ☐ ja, von der Gemeinde, dem Rathaus
- 11 ☐ ja, aus dem Radio
- 12 ☐ ja, aus dem Fernsehen
- 13 ☐ ja, aus Zeitungen, Zeitschriften
- 14 ☐ ja, von Familie und Freunden
- 15 ☐ ja, durch einen Brief oder eine Postwurfsendung
- 16 ☐ ja, im Internet, Videotext, usw.
- 17 ☐ sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 18 ☐ weiß nicht

Q37

Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Länder, ob Sie dafür oder dagegen wären, dass es Teil der Europäischen Union wird.

INT.: Länder einzeln vorlesen. Immer mal mit einem anderen Land beginnen, aber immer für alle Länder abfragen.

	dafür	dagegen	weiß nicht
	1	2	3
... Tschechien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Slowakei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ungarn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Rumänien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Slowenien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Estland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Lettland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Litauen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Bulgarien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Zypern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Malta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Schweiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Norwegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Türkei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q38

Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Kriterien, ob es Ihnen wichtig erscheint oder nicht, wenn es um die Entscheidung geht, ob ein bestimmtes Land in die Europäische Union aufgenommen werden sollte oder nicht.

INT.: Kriterien einzeln vorlesen.

	wichtig	nicht wichtig	weiß nicht
	1	2	3
... das Land muss die Menschenrechte und die Grundsätze der Demokratie achten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sein wirtschaftlicher Entwicklungsstand sollte dem der anderen Mitgliedsstaaten nahe kommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... es muss alles akzeptieren, was bereits beim Bau Europas beschlossen und in Kraft gesetzt wurde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sein Beitritt sollte für die jetzigen Mitgliedsstaaten nicht zu kostspielig werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... es muss bereit sein, die Interessen der Europäischen Union über seine eigenen zu stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... es muss das organisierte Verbrechen und den Drogenhandel bekämpfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... es muss die Umwelt schützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... es muss in der Lage sein, seinen Anteil am Haushalt der Europäischen Union zu bezahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q39

Kommen wir nun zu einem anderen Thema: das Europäische Parlament. Können Sie sich erinnern, in letzter Zeit in Zeitungen, Zeitschriften, im Radio oder im Fernsehen irgend etwas über das Europäische Parlament gelesen oder gehört zu haben? Das ist die parlamentarische Versammlung der Europäischen Union.

- 1 ☐ ja
 2 ☐ nein
 3 ☐ weiß nicht

Q40

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach die Rolle, die das Europäische Parlament heute im Leben der Europäischen Union spielt? Ist sie ...

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... sehr wichtig,
 2 ☐ ... wichtig,
 3 ☐ ... nicht sehr wichtig oder
 4 ☐ ... überhaupt nicht wichtig?
 5 ☐ weiß nicht

Q41

Möchten Sie persönlich, dass das Europäische Parlament eine wichtigere oder eine weniger wichtige Rolle spielt, als dies zur Zeit der Fall ist?

- 1 ☐ wichtigere Rolle
 2 ☐ weniger wichtige Rolle
 3 ☐ gleiche Rolle/sollte so bleiben (INT.: NUR falls spontan genannt!)
 4 ☐ weiß nicht

Q42 Meinen Sie, dass das Europäische Parlament Ihre Interessen als Bürger Europas schützt? Tut es dies ...

INT.: Vorlesen.

- 1 ☐ ... sehr gut,
 2 ☐ ... ziemlich gut,
 3 ☐ ... ziemlich schlecht oder
 4 ☐ ... sehr schlecht?
 5 ☐ weiß nicht

Q43 Sehen Sie sich bitte einmal diese Liste an. Sagen Sie mir bitte, welchem politischen Bereich oder welchen politischen Bereichen das Europäische Parlament Ihrer Meinung nach besondere Aufmerksamkeit schenken sollte, um Ihre Interessen zu verteidigen. Sie können maximal drei Bereiche auswählen.

INT.: Liste Q43 vorlegen. Maximal DREI Nennungen zulassen.

- 1 ☐ Außen- und Sicherheitspolitik
 2 ☐ Umweltschutz und Verbraucherschutz
 3 ☐ Währungsfragen
 4 ☐ Wirtschaftspolitik
 5 ☐ Beschäftigung
 6 ☐ Zusammenarbeit mit Entwicklungsländern, 3. Welt
 7 ☐ Kampf gegen Krebs und AIDS
 8 ☐ Bildungs- und Kulturpolitik
 9 ☐ Forschung in Wissenschaft und Technik
 10 ☐ Kampf gegen Drogenhandel und Verbrechen, Kriminalität
 11 ☐ Sozialpolitik
 12 ☐ Einwanderungspolitik
 13 ☐ Menschenrechte in der ganzen Welt
 14 ☐ weiß nicht

Q44 Sind Sie der Meinung, dass die Europäische Union eine Verfassung haben sollte, also ein Grundsatzdokument, in dem die verschiedenen bestehenden Verträge zusammengefasst sind, oder nicht?

- 1 ☐ sollte eine Verfassung haben
 2 ☐ sollte keine Verfassung haben
 3 ☐ weiß nicht

Q45 Nach der geplanten Erweiterung der Europäischen Union wird die Zahl der Mitgliedstaaten von 15 auf mehr als 25 ansteigen. Wie sollten dann Ihrer Meinung nach die Entscheidungen der Europäischen Union getroffen werden?

INT.: Liste Q45 vorlegen. Vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ einstimmig von allen Mitgliedstaaten
 2 ☐ durch die Mehrheit der Mitgliedstaaten
 3 ☐ weiß nicht

- Q46** Lassen Sie uns nun über ein anderes Thema sprechen: Die Menschen, die in Deutschland leben, kommen aus unterschiedlichen Rassen, Religionen oder Kulturen. Diese Menschen bilden unterschiedliche Gruppen von unterschiedlicher Größe, die mehr oder weniger homogen sind.

Manche Leute empfinden die Einstellungen, Gebräuche und Lebensweisen von Menschen, die anders sind als sie selbst, als störend. Finden Sie selbst in Ihrem Alltag die Anwesenheit von Menschen anderer Nationalität als störend?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q46 kreuzen.

- Q47** Und empfinden Sie die Anwesenheit von Menschen anderer Rasse als störend?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q47 kreuzen.

- Q48** Und finden Sie die Anwesenheit von Menschen mit einer anderen Religion als störend?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q48 kreuzen.

	störend	nicht störend	weiß nicht
	1	2	3
Q46) Menschen anderer Nationalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q47) Menschen anderer Rasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q48) Menschen anderer Religion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Q49** In Bezug auf Ihre Rasse, Religion oder Kultur: Fühlen Sie sich persönlich in Deutschland zu einer Mehrheit oder zu einer Minderheit zugehörig?

- 1 ☐ zu einer Mehrheit zugehörig
 2 ☐ zu einer Minderheit zugehörig
 3 ☐ fühle mich keiner Gruppe zugehörig (INT.: Nur falls spontan genannt)
 4 ☐ weiß nicht

- Q50a** Haben oder hatten Sie Eltern bzw. ein Elternteil oder Großeltern, die eine andere Nationalität als Sie selbst besitzen bzw. besaßen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q50a kreuzen.

- Q50b** Und wie ist das mit deren Rasse?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q50b kreuzen.

- Q50c** Und wie ist das mit deren Religion?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q50c kreuzen.

- Q50d** Und wie ist das mit deren Kultur?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q50d kreuzen.

	ja	nein	weiß nicht
	1	2	3
Q50a) Nationalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q50b) Herkunft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q50c) Religion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q50d) Kultur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q51 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Meinungen, ob Sie ihr eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

INT.: Liste Q51 vorlegen. Vorlesen. Immer mal mit einer anderen Meinung beginnen.

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht	
	1	2	3	
... In Schulen, in denen es zu viele Kinder dieser Minderheiten gibt, leidet die Qualität der Bildung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, bekommen schlechtere Wohnungen, vor allem aufgrund von Diskriminierung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, mißbrauchen das System der Sozialleistungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Ohne Angehörige dieser Minderheiten würde Deutschland im internationalen Sport schlechter abschneiden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Die Behörden sollten sich bemühen, die Lage von Menschen dieser Minderheiten zu verbessern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, bereichern das kulturelle Leben Deutschlands.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Die religiösen Bräuche von Menschen, die diesen Minderheiten angehören, bedrohen unsere Art zu leben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, zahlen mehr in unser Sozialversicherungssystem ein als sie in Anspruch nehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Dort wo die Schulen die notwendigen Anstrengungen unternehmen, kann die Bildung aller Kinder durch die Anwesenheit von Kindern, die diesen Minderheiten angehören, bereichert werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Die Anwesenheit von Menschen, die diesen Minderheiten angehören, ist eine Ursache für Unsicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, werden von den Behörden bevorzugt behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, machen die Arbeiten, die andere nicht tun wollen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Wenn Arbeitgeber Leute einstellen, sollten sie dies nur aufgrund der Qualifikationen tun, unabhängig von der Rasse, Religion oder Kultur der Person.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, erhalten ganze Bereiche der deutschen Wirtschaft am Laufen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Die Anwesenheit von Menschen, die diesen Minderheiten angehören, erhöht die Arbeitslosigkeit in Deutschland.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, werden auf dem Arbeitsmarkt benachteiligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... Die Diskriminierung von Menschen auf dem Arbeitsmarkt aufgrund ihrer Rasse, Religion oder Kultur sollte gesetzlich verboten werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Q52 Wenn Sie nun noch einmal ganz allgemein an Menschen denken, die aufgrund ihrer Rasse, Religion oder Kultur zu Minderheiten gehören: Würden Sie sagen, dass von ihnen nicht viele, viele aber nicht zu viele, oder zu viele in Deutschland leben?

INT.: Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ nicht viele
- 2 ☐ viele aber nicht zu viele
- 3 ☐ zu viele
- 4 ☐ weiß nicht

Q53

Was sollte Ihrer Meinung nach getan werden, um die Beziehungen zwischen den Menschen unterschiedlicher Rassen, Religionen oder Kulturen in Deutschland zu verbessern?

INT.: Liste Q53 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ Personen, die zum Rassismus aufhetzen, vor Gericht bringen
- 2 ☐ die Erziehung zu Toleranz und gegenseitigem Respekt in Schulen fördern
- 3 ☐ die Diskriminierung von Minderheiten gesetzlich verbieten
- 4 ☐ eine faire Berichterstattung in der Presse, im Radio und im Fernsehen
- 5 ☐ Die Bildung von Organisationen fördern, die Menschen unterschiedlicher Rassen, Religionen oder Kulturen zusammenbringen
- 6 ☐ die Chancengleichheit in allen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens fördern
- 7 ☐ das Verständnis für verschiedene Kulturen und Lebensweisen in Deutschland fördern
- 8 ☐ Organisationen eine größere Rolle einräumen, die bereits Erfahrungen im Kampf gegen Rassismus gesammelt haben
- 9 ☐ Zugehörige dieser Minderheiten ermutigen, sich am politischen Leben in Deutschland zu beteiligen
- 10 ☐ Gewerkschaften und Kirchen ermutigen, mehr gegen Rassismus zu unternehmen
- 11 ☐ nichts
- 12 ☐ weiß nicht

INT.: Skala 54 vorlegen und bis Frage Q58 liegen lassen. Antwort im Schema bei Frage Q54 kreuzen.

Q54

Wenn Menschen aus islamischen Ländern hier in der Europäischen Union arbeiten wollen, was sollte Ihrer Meinung nach mit ihnen geschehen?

Q55

Und wie ist es bei Menschen, die aus Osteuropa kommen und im Westen arbeiten wollen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q55 kreuzen.

Q56

Und wie ist es bei Menschen, die aus Ländern mit schweren inneren Konflikten fliehen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q56 kreuzen.

Q57

Und wie ist das bei wieder anderen, die in ihrem Land unter Menschenrechtsverletzungen leiden und um politisches Asyl bitten?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q57 kreuzen.

Q58

Und wie ist das bei Bürgern aus anderen Ländern der Europäischen Union, die sich in Deutschland niederlassen wollen?

INT.: Antwort im Schema bei Frage Q58 kreuzen.

	ohne Einschränkung aufnehmen	mit Einschränkung aufnehmen	nicht aufnehmen	weiß nicht
	1	2	3	4
Q54) Menschen aus islamischen Ländern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q55) Menschen aus Osteuropa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q56) Menschen, die aus Ländern mit schweren inneren Konflikten fliehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q57) solche, die um politisches Asyl bitten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q58) Bürger aus anderen Ländern der Europäischen Union	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q59

Lassen Sie uns nun darüber sprechen, welche Stellung in der deutschen Gesellschaft Menschen haben, die aufgrund ihrer Rasse, Religion oder Kultur zu Minderheiten gehören.
Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Meinungen, ob Sie ihr eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

INT.: Liste Q59 vorlegen. Vorlesen.

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht
	1	2	3
... Es ist für jede Gesellschaft eine gute Sache, wenn Sie aus Menschen verschiedener Rassen, Religionen oder Kulturen besteht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Deutschland hat schon immer aus unterschiedlichen kulturellen oder religiösen Gruppen bestanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Vielfalt der Rassen, Religionen oder Kulturen in Deutschland trägt zu seiner Stärke bei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Um vollständig akzeptierte Mitglieder der deutschen Gesellschaft zu sein, müssen Menschen, die diesen Minderheiten angehören, ihre eigene Kultur aufgeben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Um vollständig akzeptierte Mitglieder der deutschen Gesellschaft zu sein, müssen Menschen, die diesen Minderheiten angehören, die Teile ihrer Religion oder Kultur aufgeben, die nicht im Einklang mit den deutschen Gesetzen stehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... In zwei oder drei Generationen werden Menschen, die diesen Minderheiten angehören, wie alle anderen Mitglieder der Gesellschaft sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Es gibt eine Grenze, wie viele Menschen anderer Rassen, Religionen oder Kulturen eine Gesellschaft verkraften kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Deutschland ist an seine Grenzen gestoßen; wenn es mehr Menschen dieser Minderheiten bei uns gäbe, hätten wir Probleme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Nicht jeder, der diesen Minderheiten angehört, will ein vollständig akzeptiertes Mitglied der deutschen Gesellschaft sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ob Menschen, die diesen Minderheiten angehören, vollständig akzeptierte Mitglieder der deutschen Gesellschaft, sein können, hängt von der jeweiligen Minderheit ab, zu der sie gehören.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Menschen, die diesen Minderheiten angehören, sind so verschieden von uns, daß sie niemals vollständig akzeptierte Mitglieder der deutschen Gesellschaft sein können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q60

Lassen Sie uns nun über Menschen sprechen, die nach Deutschland gekommen sind, um hier zu leben, die aber keine Bürger eines Mitgliedslandes der Europäischen Union sind. Diese Menschen nennen wir im folgenden „Einwanderer“.

Ich lese Ihnen nun einige Aussagen über Menschen dieser Gruppe vor. Sagen Sie mir bitte für jede dieser Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

INT.: Vorlesen.

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht
	1	2	3
... Ihre religiösen Bräuche bedrohen unsere Art zu leben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sie sind überdurchschnittlich häufig in Straftaten verwickelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sie bereichern das kulturelle Leben Deutschlands.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sie sind so verschieden, dass sie niemals vollständig akzeptierte Mitglieder der deutschen Gesellschaft sein können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ohne sie würde Deutschland weniger erfolgreich im internationalen Sport sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Um vollständig akzeptiert Mitglieder der deutschen Gesellschaft zu werden, müssen sie ihre eigene Kultur aufgeben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q61

Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

INT.: Liste Q61 vorlegen. Vorlesen.

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht
	1	2	3
... Gesetzlich anerkannte Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten dieselben sozialen Rechte haben wie deutsche Staatsbürger.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesetzlich anerkannte Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten das Recht haben, enge Familienangehörige nach Deutschland kommen zu lassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesetzlich anerkannte Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten in ihr Herkunftsland zurückgeschickt werden, wenn sie wegen schwerwiegender Straftaten verurteilt wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesetzlich anerkannte Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten in ihr Herkunftsland zurückgeschickt werden, wenn sie arbeitslos sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesetzlich anerkannte Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollten alle in ihr Herkunftsland zurückgeschickt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Gesetzlich anerkannten Einwanderern aus Ländern außerhalb der Europäischen Union sollte die Einbürgerung leichtgemacht werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Alle illegalen Einwanderer sollten ohne Ausnahme in ihr Herkunftsland zurückgeschickt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Arbeitgeber, die illegale Arbeitskräfte beschäftigen, sollten härter bestraft werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Es sollte immer von der Prüfung der persönlichen Umstände abhängig gemacht werden, ob illegale Einwanderer in Deutschland bleiben dürfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Alle Einwanderer aus Ländern außerhalb der Europäischen Union, gleich ob legal oder illegal, und ihre Kinder, auch wenn sie in Deutschland geboren wurden, sollten in ihr Herkunftsland zurückgeschickt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Das Recht auf Asyl in Deutschland sollte leichter in Anspruch genommen werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sprechen wir nun über Dienstleistungen von allgemeinem Interesse:

Q62 INT.: Liste Q62 vorlegen.

Ganz allgemein: Würden Sie sagen, dass der **Zugang** zu den Dienstleistungen von Mobilfunkanbietern (Handy) für Sie einfach oder schwierig ist?

Und wie ist das mit Ihrem Zugang ...?

	einfacher Zugang	schwieriger Zugang	kein Zugang (INT.: NUR falls spontan genannt)	weiß nicht
	1	2	3	4
Mobilfunkanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu den Dienstleistungen von Festnetzanbietern (herkömmliches Telefon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu Postdienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zum Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden (wie Bus, Straßenbahn, U-Bahn usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zum Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q63 INT.: Liste Q63 vorlegen.

Ganz allgemein: Würden Sie sagen, dass der **Preis**, den Sie für die von Ihnen genutzten Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter bezahlen, angemessen oder nicht angemessen ist?

Und wie ist das mit dem Preis ...?

	angemessen	nicht angemessen	übertrieben (INT.: NUR falls spontan genannt)	weiß nicht	trifft nicht zu
	1	2	3	4	5
Mobilfunkanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für Dienstleistungen der Festnetzanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für Postdienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für den Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... für den Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q64

INT.: Liste Q64 vorlegen.

Insgesamt gesehen, was halten Sie von der **Qualität** der von Ihnen genutzten Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter? Würden Sie sagen, die Qualität ist sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht?

Und wie ist das mit der Qualität ...?

	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	weiß nicht	trifft nicht zu
	1	2	3	4	5	6
Mobilfunkanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Dienstleistungen der Festnetzanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Postdienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... des Öffentlichen Personennahverkehrs in Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... des Schienenverkehrs zwischen Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q65

Ganz allgemein, würden Sie sagen, dass die **Informationen** (z.B. Rechnungen, Verträge, Werbung, Fahrscheine, Handzettel), die Sie von Dienstleistungsanbietern erhalten, verständlich oder unverständlich sind?

INT.: Liste Q65 vorlegen.

Wie ist das mit den Informationen von ...?

	verständlich	unverständlich	weiß nicht	trifft nicht zu
	1	2	3	4
... Ihrem Mobilfunkanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Festnetzanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Stromversorger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Gasversorger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Wasserversorger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Postdienstleister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrem Nahverkehrsunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Bahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q66

Ganz allgemein, würden Sie sagen, dass die Bedingungen Ihres **Vertrags** mit Ihrem Mobilfunkanbieter gerecht oder ungerecht sind?

INT.: Liste Q66 vorlegen.

Und wie ist das mit den Vertragsbedingungen ...?

	gerecht	ungerecht	weiß nicht	trifft nicht zu
	1	2	3	4
Mobilfunkanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Festnetzanbieters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Stromversorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Gasversorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Wasserversorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Postdienstleisters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihres Nahverkehrsunternehmens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Bahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INT.: Für alle Anbieter immer Frage Q67a und Frage Q67b direkt hintereinander stellen.
Liste Q67a vorlegen und liegen lassen.

Q67a Haben Sie sich in den letzten zwölf Monaten aus irgendeinem Grund mit einer Beschwerde entweder an eine Beschwerdestelle (Ombudsman, Schlichter, Verbraucherberatung, Wirtschaftsverband usw.) oder an einen Dienstleistungsanbieter gewandt? Beschwerten Sie sich über Dienstleistungen im Bereich ... ?

INT.: Frage Q67b nur für alle Anbieter stellen, bei denen in Frage Q67a Pos. 1 angekreuzt wurde.

Q67b Würden Sie sagen, dass Ihre Beschwerde sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht behandelt wurde ?

	Frage Q67a			Frage Q67b				
	ja	nein	weiß nicht	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	weiß nicht
	1	2	3	1	2	3	4	5
... des Mobilfunks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... des Telefonfestnetzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Stromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Gasversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Wasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... des Öffentlichen Personennahverkehrs in Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... des Schienenverkehrs zwischen Städten und Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q68 Lassen Sie uns jetzt über ein anderes Thema sprechen: Etiketten auf Lebensmitteln. Lesen Sie die Etiketten auf Lebensmitteln ... ?

INT.: Liste Q68 vorlegen. Vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ ... immer
- 2 ☐ ... manchmal
- 3 ☐ ... selten
- 4 ☐ ... nie
- 5 ☐ ... weiß nicht

Q69 Ganz allgemein, sind Sie der Meinung, dass Etiketten auf Lebensmitteln zu viele Informationen, die richtige Menge an Informationen oder zu wenig Informationen enthalten ?

- 1 ☐ zu viele Informationen
- 2 ☐ die richtige Menge an Informationen
- 3 ☐ zu wenig Informationen
- 4 ☐ das hängt vom Produkt ab (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 5 ☐ weiß nicht

Q70

INT.: Liste Q70 vorlegen. Aussagen einzeln abfragen.

Was ist Ihre Meinung zu folgenden Aussagen über die Informationen, die auf Etiketten von Lebensmitteln zu sehen sind? Bitte sagen Sie mir zu jeder Aussage, ob Sie ihr eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht
	1	2	3
1 Ich vertraue den Informationen, die auf den Lebensmitteletiketten stehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Informationen auf Lebensmitteletiketten sind schwer zu verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Es gibt genauso viele Informationen für verpackte wie für nicht verpackte Lebensmittel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Es ist genauso wichtig, Informationen über nicht verpackte Lebensmittel zu haben wie über verpackte Lebensmittel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Informationen, die sich auf die Gesundheit beziehen, sind schwer zu verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Informationen über mögliche gesundheitsschädliche Wirkungen eines Lebensmittels müssen auf dem Etikett stehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels sind vor allem Verkaufstaktik des Herstellers oder Händlers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels müssen wissenschaftlich erwiesen sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels müssen gesetzlich geregelt sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels müssen der Initiative des Herstellers oder Händlers überlassen bleiben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels müssen auf dem Etikett stehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Informationen über mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen eines Lebensmittels sind wichtig für den Verbraucher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q71

Wenn ein Lebensmittel ein Etikett hat, auf dem dessen mögliche gesundheitsfördernde Wirkungen genannt werden, sind Sie dann viel stärker, etwas stärker oder nicht stärker geneigt, das Produkt zu kaufen ?

- 1 ☐ viel stärker geneigt
 2 ☐ etwas stärker geneigt
 3 ☐ nicht stärker geneigt
 4 ☐ weiß nicht

Q72

Und wenn andererseits ein Lebensmittel ein Etikett hat, auf dem dessen mögliche gesundheitsschädliche Wirkungen genannt werden, sind Sie dann viel weniger, etwas weniger oder nicht weniger geneigt, das Produkt zu kaufen ?

- 1 ☐ viel weniger geneigt
 2 ☐ etwas weniger geneigt
 3 ☐ nicht weniger geneigt
 4 ☐ weiß nicht

Q73 Gentechnisch veränderte Organismen erhält man, indem man Gene einer Tier- oder Pflanzenart entnimmt, um sie zu verändern oder um sie auf andere Tiere oder Pflanzen zu übertragen.

Wie gut sind Sie über gentechnisch veränderte Organismen und deren mögliche Auswirkungen informiert ?

INT.: Liste Q73 vorlegen. Vorlesen. Nur EINE Nennung.

- 1 ☐ Ich fühle mich informiert darüber, einschließlich einiger der möglichen Auswirkungen.
- 2 ☐ Ich habe davon gehört, aber ich weiß nichts über die möglichen Auswirkungen.
- 3 ☐ Ich habe noch nie davon gehört.
- 4 ☐ weiß nicht

Q74 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, die ich Ihnen jetzt vorlese, ob Sie dieser Aussage eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.

INT.: Liste Q74 vorlegen. Alle Aussagen einzeln abfragen.

Informationen über die Verwendung gentechnisch veränderter Organismen bei der Herstellung von Lebensmitteln ...

	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	weiß nicht
	1	2	3
1 ... müssen auf dem Etikett stehen, selbst wenn die gentechnisch veränderten Organismen nur in einigen der Zutaten vorhanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ... müssen nur dann auf dem Etikett stehen, wenn die gentechnisch veränderten Organismen im Endprodukt vorhanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ... müssen eindeutig sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ... sind gegenwärtig eindeutig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ... müssen umfassend sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ... sind gegenwärtig umfassend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 ... müssen zuverlässig sein, also auf Kontrollen basieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ... sind gegenwärtig zuverlässig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q75 Wenn ein Lebensmittel völlig frei von gentechnisch veränderten Organismen ist, wären Sie gerne darüber informiert ?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht

Q76a Wenn ein Lebensmittel ein Etikett hat, auf dem steht, dass es **keine** gentechnisch veränderten Organismen enthält, sind Sie dann viel stärker, etwas stärker oder nicht stärker geneigt, das Produkt zu kaufen ?

- 1 ☐ viel stärker geneigt
- 2 ☐ etwas stärker geneigt
- 3 ☐ nicht stärker geneigt
- 4 ☐ weiß nicht

Q76b Und wenn ein Lebensmittel andererseits ein Etikett hat, auf dem steht, dass es gentechnisch veränderte Organismen **enthält**, sind Sie dann viel weniger, etwas weniger oder nicht weniger geneigt, das Produkt zu kaufen ?

- 1 ☐ viel weniger geneigt
- 2 ☐ etwas weniger geneigt
- 3 ☐ nicht weniger geneigt
- 4 ☐ weiß nicht

Q77

Wo sollten Informationen über gentechnisch veränderte Organismen nach Ihrer Ansicht zu finden sein?

INT.: Liste Q77 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ auf Etiketten von Lebensmitteln
- 2 ☐ auf Plakaten, in Geschäften
- 3 ☐ auf Handzetteln, die vom Hersteller oder Händler verteilt werden
- 4 ☐ über eine spezielle Telefonnummer / telefonische Verbraucherberatung
- 5 ☐ an Multimedia-Informationspunkten im Geschäft
- 6 ☐ auf der Internet-Homepage der Hersteller oder Händler
- 7 ☐ auf der Internet-Homepage öffentlicher Einrichtungen
- 8 ☐ im Videotext
- 9 ☐ woanders (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 10 ☐ nirgends (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 11 ☐ weiß nicht

Q78a Jetzt eine Frage zu Notrufnummern.

Stellen Sie sich vor, Sie sind auf einer Auslandsreise in der Europäischen Union und geraten in einen Notfall (ein Unfall, Sie werden angegriffen, ein Feuer). Welche Telefonnummer würden Sie anrufen, um Hilfe zu bekommen?

INT.: NICHT vorlesen.

- 1 ☐ 112 → weiter mit Frage Q78b
- 2 ☐ 110 → weiter mit Frage Q79
- 3 ☐ **entfällt**
- 4 ☐ **entfällt**
- 5 ☐ sonstige } weiter mit Frage Q79
- 6 ☐ weiß nicht

Q78b INT.: NUR stellen, falls in Frage Q78 Pos. 1 genannt. Nennungen NICHT vorlesen.
Und wen erreichen Sie unter dieser Nummer ?

- 1 ☐ Polizei
- 2 ☐ Feuerwehr
- 3 ☐ Krankenhaus
- 4 ☐ Internationaler Notruf
- 5 ☐ sonstiges
- 6 ☐ weiß nicht / keine Angabe

Q79 Informations- und Kommunikationstechnologien nehmen in unserem Privat- und Berufsleben einen immer größeren Raum ein. Es ist heutzutage möglich, Computer, Telefone, Fernsehgeräte, Videorecorder und Kommunikations-Satelliten miteinander zu verbinden. Auf diese Weise kann man z.B. mit verschiedenen Personen, Anbietern von Dienstleistungen usw. überall auf der Welt per Computer, Fernsehgerät oder Mobiltelefon/Handy Kontakt aufnehmen.

INT.: Für alle Aussagen immer Fragen Q79a, Q79b und Q79c direkt hintereinander stellen. Liste Q79 vorlegen.
Mehrfachnennungen möglich.

a) Welche dieser Geräte oder Einrichtungen haben Sie zuhause? Haben Sie ... ?

b) INT.: Frage Q79b nur stellen, falls Befragte/r Gerät/Einrichtung laut Frage Q79a zuhause hat.
Nutzen Sie zuhause selber ... (INT.: Gerät/Einrichtung nennen) ?

c) INT.: Frage Q79c nur stellen, falls Gerät/Einrichtung in Frage Q79a genannt UND in Frage Q79b NICHT genannt.
Hätten Sie daran Interesse ?

	Frage Q79a	INT.: nur stellen, falls in Frage Q79a genannt	INT.: nur stellen, falls in Frage Q79a genannt UND in Frage Q79b NICHT genannt		
	im Haus- halt vor- handen	Frage Q79b persönliche Nutzung	Frage Q79c		
			keine Nutzung, aber Interesse	keine Nutzung, kein Interesse	weiß nicht
	1	1	1	2	3
... eine Satellitenschüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Kabelfernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Abonnement eines digitalen Fernseh- senders wie Premiere World	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen DVD-Spieler, der an das Fernsehgerät angeschlossen ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... eine Spielekonsole (z.B. Playstation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen PC, Desktop Computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen tragbaren Computer, Notebook, Laptop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Palm Computer / elektronischen Organiser (z.B. Psion, Palm etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein CD-ROM-Laufwerk, das in den PC eingebaut oder daran angeschlossen ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Zugang zum Internet bzw. zum World Wide Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein separates Faxgerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ein Handy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen ISDN-Anschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weiß nicht	<input type="checkbox"/>				

Q80

INT.: NUR stellen, wenn laut Frage Q79a **KEIN** ISDN-Anschluss vorhanden ist.
Wenn es welche gibt: Welches sind die Gründe, warum Sie keinen ISDN-Anschluss haben?

INT.: Liste Q80 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ Ich habe nie davon gehört.
- 2 ☐ Ich weiß nicht genug darüber.
- 3 ☐ Ich benutze ihn nur am Arbeitsplatz / in der Universität / in der Schule.
- 4 ☐ Ich brauche ihn nicht zuhause.
- 5 ☐ Ich weiß noch nicht, welches System oder Angebot meine Bedürfnisse am besten erfüllt.
- 6 ☐ Er ist zu teuer.
- 7 ☐ Er ist zu kompliziert.
- 8 ☐ Ich habe nicht die nötige Ausstattung dafür (Computer, Internet-Zugang etc.).
- 9 ☐ Ich habe keine Zeit, ihn zu nutzen.
- 10 ☐ Ich habe keine Zeit zu lernen, wie man damit umgeht.
- 11 ☐ Ich weiß nicht, da nicht ich solche Entscheidungen in unserer Familie treffe.
- 12 ☐ Ich hätte gerne einen ISDN-Anschluss, aber mein/e Partner/in ist noch nicht überzeugt.
- 13 ☐ Ich interessiere mich ganz allgemein nicht für neue Technologien.
- 14 ☐ andere Gründe (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 15 ☐ weiß nicht

AN ALLE

Q81

Welche der folgenden Geräte oder Einrichtungen beabsichtigen Sie, wenn überhaupt, in den nächsten sechs Monaten zu kaufen?

INT.: Liste Q81 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ eine Satellitenschüssel
- 2 ☐ Kabelfernsehen
- 3 ☐ Abonnement eines digitalen Fernsehsenders wie Premiere World
- 4 ☐ einen DVD-Spieler, der an das Fernsehgerät angeschlossen ist
- 5 ☐ eine Spielekonsole (z.B. Playstation)
- 6 ☐ einen PC, Desktop Computer
- 7 ☐ einen tragbaren Computer, Notebook, Laptop
- 8 ☐ einen Palm Computer / elektronischen Organisier (z.B. Psion, Palm etc.)
- 9 ☐ ein CD-ROM-Laufwerk, das in den PC eingebaut oder daran angeschlossen ist
- 10 ☐ einen Zugang zum Internet bzw. zum World Wide Web
- 11 ☐ ein separates Faxgerät
- 12 ☐ ein Handy
- 13 ☐ einen ISDN-Anschluss
- 14 ☐ weiß nicht

INTERVIEWERFESTSTELLUNG: Befragter nutzt persönlich das Internet laut Frage Q79b.

- 1 ☐ ja → weiter mit Frage **Q82**
- 2 ☐ nein → weiter mit Frage **Q88**

Q82**INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt**

Welche der folgenden Möglichkeiten haben Sie in den letzten drei Monaten online genutzt? Nennen Sie mir bitte die entsprechenden Buchstaben.

INT.: Liste Q82 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich

Haben Sie...

- 1 ☐ ... die Homepage eines Museums besucht?
- 2 ☐ ... die Homepage einer Partei besucht?
- 3 ☐ ... die Homepage Ihrer örtlichen Behörden besucht?
- 4 ☐ ... eine Homepage der Regierung besucht?
- 5 ☐ ... kostenlose Computerprogramme heruntergeladen?
- 6 ☐ ... nach Bildungsmaterial und Dokumenten gesucht?
- 7 ☐ ... nach Informationen gesucht, die die Gesundheit betreffen?
- 8 ☐ ... nach Informationen über Sport und Freizeitaktivitäten gesucht?
- 9 ☐ ... nach Stellenanzeigen gesucht?
- 10 ☐ ... nach Informationen über ein bestimmtes Produkt gesucht?
- 11 ☐ ... einen Urlaub vorbereitet oder in Erwägung gezogen, indem Sie nach Urlaubszielen, Unterkunftsmöglichkeiten usw. gesucht haben?
- 12 ☐ ... eine CD gekauft?
- 13 ☐ ... ein Buch gekauft?
- 14 ☐ ... Computer-Programme gekauft?
- 15 ☐ ... Online-Banking, Bankgeschäfte erledigt?
- 16 ☐ ... Aktien gekauft?
- 17 ☐ ... Artikel auf den Homepages deutscher Tageszeitungen gelesen?
- 18 ☐ ... Ihre eigene Homepage erstellt?
- 19 ☐ ... Radio oder Musik gehört und hierfür Realaudio Player, Windows Media Player oder Quicktime genutzt?
- 20 ☐ ... Fernsehen im Internet geguckt und hierfür Realaudio Player, Windows Media Player oder Quicktime genutzt?
- 21 ☐ ... Computerspiele gespielt?
- 22 ☐ ... über das Internet telefoniert?
- 23 ☐ ... ein Angebot in einer Online-Auktion abgegeben?
- 24 ☐ ... mit einer Web-Cam an einer Videokonferenz teilgenommen?
- 25 ☐ ... Verwandten, Freunden oder Kollegen e-mails geschickt?
- 26 ☐ ... an einer Meinungsumfrage / Marktforschung im Internet teilgenommen?
- 27 ☐ sonstiges (**INT.: NUR falls spontan genannt**)
- 28 ☐ weiß nicht

Q83

INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt. Liste Q83 vorlegen.

Hat die Tatsache, dass Sie das Internet nutzen, die Zeit verringert, die Sie sonst mit fernsehen verbringen würden?

Und wie ist das mit der Zeit, die Sie sonst mit ... ?

	ja 1	nein 2	weiß nicht 3
Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Bücher lesen verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Zeitungen lesen verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Radio hören verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Freunden verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihrer Familie verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Sport treiben / körperlichen Aktivitäten verbringen würden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q84

INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt

Abgesehen von zuhause: Wo haben Sie sonst noch Zugang zum Internet ?

INT.: Liste Q84 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ in meinem Büro
- 2 ☐ in meiner Universität
- 3 ☐ in der Schule
- 4 ☐ in einem Internet-Café
- 5 ☐ zuhause bei Freunden
- 6 ☐ woanders (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 7 ☐ nirgends (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 8 ☐ weiß nicht

Q85

INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt.

Sind Sie mit der Übertragungsgeschwindigkeit ins Internet zufrieden oder nicht ?

- 1 ☐ zufrieden
- 2 ☐ nicht zufrieden
- 3 ☐ kommt darauf an (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 4 ☐ weiß nicht

Q86

INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt.

Welche der folgenden Möglichkeiten haben Sie in Betracht gezogen, um die Übertragungsgeschwindigkeit zu erhöhen ?

INT.: Liste Q86 vorlegen. Mehrfachnennungen möglich.

- 1 ☐ ein schnelleres Modem
- 2 ☐ einen ISDN-Anschluss / eine ISDN-Karte
- 3 ☐ eine ADSL-Verbindung
- 4 ☐ eine Verbindung durch das Kabelfernsehtnetz
- 5 ☐ keine davon, ich bin mit meiner Übertragungsgeschwindigkeit zufrieden (INT.: NUR falls spontan genannt)
- 6 ☐ weiß nicht

Q87

INT.: NUR stellen, wenn Befragter das Internet nutzt.

Denken Sie, dass der Preis für Hochgeschwindigkeitsverbindungen ins Internet, beispielsweise durch ISDN, Kabel oder ADSL, erschwinglich ist oder nicht?

- 1 ☐ erschwinglich
- 2 ☐ nicht erschwinglich
- 3 ☐ weiß nicht

AN ALLE

Q88a

Ich nenne Ihnen jetzt einige Beispiele für Dienstleistungen, zu denen Sie Zugang erhalten können, wenn Sie das Internet nutzen.

INT.: Liste Q88a vorlegen und bis einschließlich Frage Q88b liegen lassen.

Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Dienstleistungen, ob Sie daran Interesse hätten. Hätten Sie Interesse daran, ... ?

INT.: Alle Aussagen einzeln abfragen. Mehrfachnennungen möglich.

Q88b

Und für welche davon wären Sie bereit, eine monatliche Gebühr von DM 20,- für die Zugangsberechtigung zu bezahlen, also zusätzlich zu den Kosten für die Einheiten?

INT.: Alle Aussagen einzeln abfragen. Mehrfachnennungen möglich.

	Frage Q88a interessiert	Frage Q88b bereit zu zahlen
	1	2
... Kultur- und Kunstseiten im Internet durchzublättern, beispielsweise die Homepages von Museen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... per e-mail Kontakt zu einem Politiker aufzunehmen oder online an politischen Debatten teilzunehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zu lernen und neue Fähigkeiten zu entwickeln, sich weiterzubilden oder ein Diplom zu erwerben, indem Sie von zuhause aus an einem Kurs teilnehmen, so als ob Sie persönlich vor Ort wären	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... online einen ärztlichen Ratschlag zu einem Gesundheitsproblem zu erhalten, z.B. Erklärungen zu einem Röntgenbild oder einem Bluttest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von zuhause aus die Homepages der örtlichen Behörden aufzurufen, um Informationen, Ratschläge und Unterlagen, die man benötigt, zu erhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von zuhause aus eine komplette Reise vorzubereiten, indem man im Internet Informationen über Orte, Fahrpreise, Buchungen usw. abfragt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... am Computerbildschirm Tageszeitungen oder Zeitschriften zu lesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Produkte wie Videos, CDs, Bücher, Computer, Zubehör oder Computerprogramme online zu kaufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... einen Arbeitsplatz zu suchen, indem man Internet-Seiten mit Stellenangeboten von Unternehmen aufruft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Ihr persönliches Bankkonto von zuhause aus per Computer zu verwalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Aktien an der Börse zu kaufen oder zu verkaufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Online mit Menschen, die weit entfernt wohnen, Computerspiele zu spielen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D1

In der Politik spricht man von „links“ und „rechts“. Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

INT.: Skala D1 vorlegen; dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen; falls er zögert, zur Antwort ermutigen!

links					rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 ☐ verweigert

2 ☐ weiß nicht

Fragen D2 und D3 entfallen!

D4

Welche Partei würden Sie wählen, wenn am nächsten Sonntag Bundestagswahl wäre?

Nennen Sie mir bitte die Nummer der Partei, für die Sie sich entscheiden würden.

(INT.: Falls Befragte(r) unter 18 Jahre: Welche Partei würden Sie wählen, wenn am nächsten Sonntag Bundestagswahl wäre und Sie wahlberechtigt wären?)

INT.: Liste D4 vorlegen.

1 ☐ CDU/CSU

6 ☐ Die Republikaner

2 ☐ SPD

7 ☐ sonstige

3 ☐ Bündnis 90/Grüne

8 ☐ würde ungültig stimmen

4 ☐ F.D.P.

9 ☐ würde nicht zur Wahl gehen

5 ☐ PDS

10 ☐ weiß nicht

11 ☐ keine Antwort

Fragen D5 und D6 entfallen!

D7

Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

INT.: Liste D7 vorlegen. Nur EINE Nennung zulassen.

1 ☐ A verheiratet

2 ☐ B verheiratet in 2. Ehe oder öfter

3 ☐ C ledig, lebe mit einem Partner zusammen

4 ☐ D ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt

5 ☐ E ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend

6 ☐ F geschieden

7 ☐ G getrennt lebend

8 ☐ H verwitwet

9 ☐ sonstiges (INT.: NUR falls spontan genannt!)

10 ☐ verweigert (INT.: NUR falls spontan genannt!)

D8

Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Genaues Alter eintragen. Falls Befragte(r) zur Zeit noch in der Ausbildung: „00“ eintragen.

Jahre

Frage D9 entfällt!

D10

INT.: Geschlecht eintragen:

1 ☐ männlich

2 ☐ weiblich

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

Jahre

D12 Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|---------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 Person | 5 | <input type="checkbox"/> | 5 Personen |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 Personen | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 Personen |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 Personen | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 Personen |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 Personen | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 Personen |
| | | | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 Personen und mehr |

D13 Wie viele Kinder unter 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt?

- | | | | | | |
|---|--------------------------|----------|----|--------------------------|-------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 Kind | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 Kinder |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 Kinder | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 Kinder |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 Kinder | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 Kinder |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 Kinder | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 Kinder und mehr |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 Kinder | 10 | <input type="checkbox"/> | keine |

Frage D14 entfällt!

D15a Sind Sie persönlich berufstätig?

Berufstätig

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | voll berufstätig (einschließlich Auszubildende) |
| 2 | <input type="checkbox"/> | teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende) |

Nicht berufstätig

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 3 | <input type="checkbox"/> | zur Zeit arbeitslos |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Rentner/ Pensionär/ Frührentner |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung) |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Schüler/ Student |

D15b Welchen Beruf üben Sie zur Zeit aus bzw. welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?
 INT.: Liste D15b/D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 ☐ Landwirt
 2 ☐ Fischer
 3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
 4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
 5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)
 7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
 8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
 9 ☐ Sonstige Büroangestellte
 10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
 11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
 12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
 13 ☐ Facharbeiter
 14 ☐ sonstige Arbeiter
 15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D16 bis D18 entfallen!

D19a Sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die hauptsächlich für den Einkauf und den Haushalt zuständig ist?

- 1 ☐ ja
 2 ☐ nein

D19b Und sind Sie in Ihrem Haushalt diejenige Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt?

- 1 ☐ ja → weiter mit Frage **D29**
 2 ☐ nein → weiter mit Frage **D21a**

Frage D20 entfällt!

D21a Ist die Person, die am meisten zum Haushaltseinkommen beiträgt, berufstätig?

Berufstätig

- 1 ☐ voll berufstätig (einschließlich Auszubildende)
 2 ☐ teilweise berufstätig (einschließlich Auszubildende)

Nicht berufstätig

- 3 ☐ zur Zeit arbeitslos
 4 ☐ Rentner/ Pensionär/ Frührentner
 5 ☐ Hausfrau/ Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)
 6 ☐ Schüler/ Student

D21b Welchen Beruf übt diese Person zur Zeit aus bzw. welchen Beruf hat sie zuletzt ausgeübt?

INT.: Liste D15b/ D21b vorlegen. Genaue Berufsbezeichnung notieren UND unten ankreuzen.

Selbständig

- 1 ☐ Landwirt
- 2 ☐ Fischer
- 3 ☐ Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)
- 4 ☐ Ladenbesitzer, Handwerker, usw.
- 5 ☐ Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)

Angestellt

- 6 ☐ Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)
- 7 ☐ Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied
- 8 ☐ Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)
- 9 ☐ Sonstige Büroangestellte
- 10 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)
- 11 ☐ Angestellte ohne Bürotätigkeit z. B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)
- 12 ☐ Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit
- 13 ☐ Facharbeiter
- 14 ☐ sonstige Arbeiter
- 15 ☐ nie berufstätig gewesen

Fragen D22 bis D28 entfallen!**D29** Um die Resultate dieser Umfrage für verschiedene Typen von Haushalten analysieren zu können, brauchen wir auch Informationen über das Einkommen dieses Haushalts pro Monat. Hier ist eine Liste mit Einkommensgruppen.

INT.: Liste D29 vorlegen.

Rechnen Sie dafür bitte zusammen: alle Einkommen aus Lohn, Gehalt, Selbständigkeit; alle Einkommen aus Renten, Pensionen und Versicherungen; alle öffentlichen Zuwendungen wie Kindergeld und Wohngeld und eventuelle Einkommen aus Vermietung und Verpachtung. Ihre Angaben werden selbstverständlich vollkommen anonym gehalten, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Sie oder Ihren Haushalt möglich sind. Bitte nennen Sie mir auf dieser Liste den Buchstaben, der für das monatliche Bruttoeinkommen Ihres Haushalts zutrifft, das heißt vor dem Abzug von Steuern und Sozialabgaben.

- | | | | |
|------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> B | bis 1.500 DM | 8 <input type="checkbox"/> N | 3.001 bis 3.500 DM |
| 2 <input type="checkbox"/> T | 1.501 bis 1.750 DM | 9 <input type="checkbox"/> R | 3.501 bis 4.000 DM |
| 3 <input type="checkbox"/> P | 1.751 bis 2.000 DM | 10 <input type="checkbox"/> M | 4.001 bis 4.500 DM |
| 4 <input type="checkbox"/> F | 2.001 bis 2.250 DM | 11 <input type="checkbox"/> S | 4.501 bis 5.000 DM |
| 5 <input type="checkbox"/> E | 2.251 bis 2.500 DM | 12 <input type="checkbox"/> K | 5.001 DM und mehr |
| 6 <input type="checkbox"/> H | 2.501 bis 2.750 DM | 13 <input type="checkbox"/> | verweigert |
| 7 <input type="checkbox"/> L | 2.751 bis 3.000 DM | 14 <input type="checkbox"/> | weiß nicht |

INTERVIEWERPROTOKOLL

ACHTUNG INTERVIEWER:

Fragen P1 bis P5 sind nicht mehr abzufragen, aber unbedingt alle Angaben zur Interviewdurchführung eintragen:

P1

Datum des Interviews:

Tag

Monat

P2

Interviewbeginn (Uhrzeit)

Stunde

Minute

P3

Interviewdauer (Minuten)

Minuten

P4

Während des Interviews waren anwesend:

- 1 ☐ zwei Personen (Befragte(r) und Interviewer)
 2 ☐ drei Personen

- 3 ☐ vier Personen
 4 ☐ fünf Personen und mehr

P5

Mitarbeit der/des Befragten

- 1 ☐ sehr gut
 2 ☐ gut

- 3 ☐ mittel
 4 ☐ schlecht

Die folgenden Fragen sind nicht vom Interviewer auszufüllen. Angaben werden vom Institut ausgefüllt.

P6

Ortsgröße (BIK)

- 1 ☐ unter 2.000 Einwohner
 2 ☐ 2.000 bis unter 5.000 Einwohner
 3 ☐ 5.000 bis unter 20.000 Einwohner

- 4 ☐ 20.000 bis unter 50.000 Einwohner
 5 ☐ 50.000 bis unter 100.000 Einwohner
 6 ☐ 100.000 bis unter 500.000 Einwohner
 7 ☐ 500.000 und mehr Einwohner

P7

Postleitzahl

P8

Pointnummer

Hiermit versichere ich, das Interview genau nach den Anweisungen des Instituts durchgeführt zu haben.

Datum des Interviews

. 00

Unterschrift des Interviewers

INTERVIEWER-NR. bitte auf der ersten Seite oben rechts eintragen!!