

Flash-EB 75 Jan-Feb 2000 ZA3282

Flash Eurobarometer 75
January-February 2000

Signpost Service

Basic bilingual questionnaire

EOS GALLUP EUROPE

+-----+
 | Realization of this survey. |
 +-----+

This telephone Survey **FLASH EUROBAROMETRE 75 : SIGNPOST SERVICE** has been conducted on behalf of the DG XV of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG X, Information, Communication, Culture, Audiovisual (« Public Opinion Analysis » Unit).

The interviews have been conducted in JANUARY-FEBRUARY 2000 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Belgique	DIMARSO - BRUXELLES	Belgium
Danemark	GALLUP - KOBENHAVN	Denmark
Allemagne	EMNID - BIELEFELD	Germany
Grèce	ICAP - ATHENS	Greece
Espagne	DEMOSCOPIA - MADRID	Spain
France	B.V.A. - VIROFLAY	France
Irlande	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	Ireland
Italie	DOXA - MILANO	Italy
Luxembourg	ILReS - LUXEMBOURG	Luxemburg
Pays-Bas	NIPO - AMSTERDAM	Netherlands
Autriche	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	Austria
Portugal	METRIS - LISBOA	Portugal
Finlande	SUOMEN GALLUP - ESPOO	Finland
Suède	SIFO - STOCKHOLM	Sweden
Royaume Uni	NOP - LONDON	United Kingdom

+-----+
 | Representativity of the results. |
 +-----+

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission (D.G. XV) as : all the citizens having contacted the Signpost Service recently.

The European Commission prepared the lists of people qualified to be interviewed, along with their telephone number.

+-----+
 | Sizes of the samples. |
 +-----+

The sample sizes have been fixed by the European Commission, for each country. These figures were "target" samples, since it was impossible to guarantee the reactions of the contacted people and their goodwill to participate.

A weighting factor has been applied on the national results in order to obtain, when applied, representative results for the total of the European Union.

Next page we present the number of interviews as :

(a) targetted ("ideal sample") (b) actually conducted in each State (c) derived from the ideal sample structure

	Ideal	Inter- viewed	Weighted
	(a)	(b)	(c)
- Belgium :	195	202	152
- Denmark :	109	72	85
- Germany :	295	181	230
- Greece :	150	153	117
- Spain :	285	200	222
- France :	252	179	197
- Ireland :	164	164	128
- Italy :	250	250	195
- Luxemburg :	12	11	9
- Netherlands :	167	56	130
- Austria :	94	98	73
- Portugal :	47	21	37
- Finland :	135	135	105
- Sweden :	375	245	293
- United Kingdom :	333	267	260
- Totals :	2863	2234	2234

CONFIDENTIEL

EOS GALLUP EUROPE

FLASH EUROBAROMETRE N° 75 ("Service d'Orientation ")

Version française - 06.01.2000

janvier 2000

1. **Sexe** [1] homme
[2] femme
2. **Age exact :** [][] ans
[00] [REFUS/ SR]
3. **Age de fin d'études : [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]**
[][] ans
[00] [REFUS/ SR]
[01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
[99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
4. **EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
Quelle est votre profession ? (ENQ. : PRECISEZ ET CODEZ)
1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Retraité, pensionné
8. Ménagère sans profession
9. Etudiant, milicien
10. Temporairement sans emploi, chômeur
11. Autre
12. Refus
5. **Standard General Election Question**
Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain (**SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter**), pour quel parti voteriez-vous ?
- Parti A 01
 - Parti B 02
 - (C, D, E, etc.) XX
 - Autre Parti 96
 - Voterait blanc 97
 - Ne voterait pas 98
 - (N.S.P/S.R.) 99
6. **Région =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]
7. **Taille localité**

CONFIDENTIAL

EOS GALLUP EUROPE

FLASH EUROBAROMETER N° 75 ("Signpost Service")

English version - 06.01.2000

p. 1/4

January 2000

1. **Sex** [1] man
[2] woman
2. **Exact Age:** [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
3. **Age when finished full time education : [EXACT AGE IN 2 DIGITS]**
[][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
[01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]
4. **EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
What is your occupation ? (INT. : WRITE IN AND CODE)
1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal
5. **Standard General Election Question**
If there were a "General Election" tomorrow (**SAY IF CONTACT UNDER 18 : and you had to vote**), which PARTY would you support ?
- Party A 01
 - Party B 02
 - (C, D, E, etc.) XX
 - Other Party 96
 - Would vote blank 97
 - Would not vote..... 98
 - (D.K./ N.A.) 99
6. **Region =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]
7. **Size of Locality**

CONFIDENTIEL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 75 ("Service d'Orientation ")
Version française - 06.01.2000

janvier 2000

Vous avez récemment appelé le numéro de téléphone gratuit du Service d'Orientation de la Commission européenne. Nous aimerions vous poser quelques questions sur la façon dont vous évaluez ce service.

8. Comment avez-vous entendu parler pour la première fois du numéro de téléphone gratuit que vous avez utilisé pour faire votre demande ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- Par la publicité 1
- Par Internet 2
- Par un ami 3
- (Autre) **[PRECISER]** 4
- (NSP/SR) 5

9. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande dans les délais convenus ?

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

10. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande de façon satisfaisante ?

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

CONFIDENTIAL

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 75 ("Signpost Service")
English version - 06.01.2000

p. 2/4
January 2000

You have recently called the free phone number of the European Commission's Signpost Service. We would like to ask you a few questions about how you value this service.

8. How did you first hear about the free-phone number you used to make your enquiry ?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Via publicity 1
- Via the Internet 2
- Via a friend 3
- (Other) **[SPECIFY]** 4
- (DK/NA) 5

9. Did the Signpost Service answer your enquiry in the agreed time limit?

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

10. Did the Signpost Service answer your enquiry in a satisfactory way?

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

CONFIDENTIEL

11. a. Le Service d'Orientation vous a-t-il conseillé de contacter une autorité/ instance ou une autre organisation ?
- oui..... 1
 - non 2
 - (NSP/SR)..... 3

**[SI CODE 1 ALLER A LA Q.11b]
[SI CODE 2 / 3 ALLER A LA Q.12]**

- b. Si oui, quelle autorité/ instance ou organisation ?
- [NE PAS LIRE - SPONTANE]**
- [nom d'autorité/ instance ou d'organisation précodée 1]..... 1
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 2]..... 2
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 3]..... 3
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 4]..... 4
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 5]..... 5
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 6]..... 6
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 7]..... 7
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 8]..... 8
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 9]..... 9
 - [nom d'autorité/instance ou d'organisation précodée 10]... 10
 - (Autre) (**PRECISER**)..... 11
 - (NSP/SR/ne se souvient pas) 12

- c. Cette autorité/instance ou organisation vous a-t-elle aidé à trouver ce que vous vouliez savoir ?
- oui..... 1
 - non 2
 - (NSP/SR)..... 3

CONFIDENTIAL

11. a. Did the Signpost Service advise you to contact an authority or other organisation ?
- yes..... 1
 - no 2
 - (DK/NA)..... 3

**[IF CODE 1 GO TO Q.11b]
[IF CODE 2 / 3 GO TO Q.12]**

- b. If yes, which authority or organisation?
- [DO NOT READ OUT - SPONTANEOUS]**
- [name precoded authority /organisation 1] 1
 - [name precoded authority /organisation 2] 2
 - [name precoded authority /organisation 3] 3
 - [name precoded authority /organisation 4] 4
 - [name precoded authority /organisation 5] 5
 - [name precoded authority /organisation 6] 6
 - [name precoded authority /organisation 7] 7
 - [name precoded authority /organisation 8] 8
 - [name precoded authority /organisation 9] 9
 - [name precoded authority /organisation 10] 10
 - (Other) (**SPECIFY**)..... 11
 - (DK/NA/cannot remember) 12

- c. Did the authority or organisation help you find out what you wanted to know?
- yes..... 1
 - no 2
 - (DK/NA)..... 3

CONFIDENTIEL

EOS GALLUP EUROPE

FLASH EUROBAROMETRE N° 75 ("*Service d'Orientation* ")

Version française - 06.01.2000

janvier 2000

[A TOUS]

12. Comment jugez-vous l'utilité d'un tel service qui informe les gens sur leurs droits dans le Marché Intérieur européen ?

Est-ce ...:

[LIRE]

- ... très utile ? 1
- ... plutôt utile ? 2
- ... inutile ? 3
- ... (NSP/SR)..... 4

CONFIDENTIAL

EOS GALLUP EUROPE

FLASH EUROBAROMETER N° 75 ("*Signpost Service*")

English version - 06.01.2000

p. 4/4

January 2000

[TO ALL]

12. How useful is it to have a service such as this one which advises people on their rights in the Internal European Market ?

Is it :

[READ OUT]

- ... very useful ? 1
- ... reasonably useful ? 2
- ... not useful ? 3
- ... (DK/NA) 4

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg