

Flash-EB 74 Jan 2000 ZA 3281

+-----+
| Realization of this survey. |
+-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 74 : DIALOGUE WITH BUSINESS has been conducted on behalf of the DG XV of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG X, Information, Communication, Culture, Audiovisual (« Public Opinion Analysis » Unit).

The interviews have been conducted in JANUARY 2000 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Belgique	DIMARSO - BRUXELLES	Belgium
Danemark	GALLUP - KOBENHAVN	Denmark
Allemagne	EMNID - BIELEFELD	Germany
Grèce	ICAP - ATHENS	Greece
Espagne	DEMOSCOPIA - MADRID	Spain
France	B.V.A. - VIROFLAY	France
Irlande	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	Ireland
Italie	DOXA - MILANO	Italy
Luxembourg	ILReS - LUXEMBOURG	Luxemburg
Pays-Bas	NIPO - AMSTERDAM	Netherlands
Autriche	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	Austria
Portugal	METRIS - LISBOA	Portugal
Finlande	SUOMEN GALLUP - ESPOO	Finland
Suède	SIFO - STOCKHOLM	Sweden
Royaume Uni	NOP - LONDON	United Kingdom

+-----+
| Representativity of the results. |
+-----+

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission (D.G. XV) as : all the European Union companies employing 10 persons or more, and belonging to one of these industrial sectors : construction, manufacturing industries, business services, and trade (hotels, restaurants and cafes excluded).

Dun & Bradstreet prepared the lists of companies which were qualified to be interviewed, by drawing a sample from their european data-bases. This sampling has been made according to three criteria : Country, size of the company, and industrial sector. Within each cell defined by these criteria, the sampling has been made at random.

The person interviewed in each company is the one who has the responsibility of its intra - EU trade : its imports - exports and/or its activities outside its national frontiers. It is the interviewer which insures the identity of this person, at the same time that he/she controls the accuracy of the enterprise characteristics, as delivered by Dun & Bradstreet, namely : the number of employed persons and the industrial sector.

+-----+
| Sizes of the samples. |
+-----+

The sample sizes amount to 200 respondents in each Country.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute :

- the TOTAL EU 15 : total for the whole European Union.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EU 15

(a)

INTERROGE	UNWEIGHTED	TOTAL	TOTAL	
			MAJORS	SME
TOTAL		3020	223	2797
BELGIQUE		202	12	190
DANMARK		201	19	182
DEUTSCHLAND		200	35	165
ELLAS		200	3	197
ESPANA		200	14	186
FRANCE		201	22	179
IRELAND		200	17	183
ITALIA		202	10	192
LUXEMBOURG		200	19	181
NEDERLAND		213	15	198
ÖSTERREICH		200	18	182
PORTUGAL		200	3	197
FINLAND		200	20	180
SWEDEN		200	14	186
UNITED KINGDOM		201	2	199
SECTEUR :				
Construction		207	14	193
Industrie		1607	149	1458
Commerce de gros/de détail		868	35	833
Transports		50	5	45
Services aux entreprises		288	20	268
EMPLOI :				
De 10 à 49		2032	0	2032
De 50 à 249		765	0	765
De 250 à 499		128	128	0
De 500 à 999		53	53	0
De 1000 à 2999		28	28	0
3000 et plus		14	14	0

(b)

PONDERE	WEIGHTED	TOTAL	TOTAL	
			MAJORS	SME
TOTAL		3020	223	2797
BELGIQUE		97	7	89
DANMARK		62	4	58
DEUTSCHLAND		864	64	800
ELLAS		41	3	38
ESPANA		200	15	185
FRANCE		551	41	510
IRELAND		23	2	22
ITALIA		390	29	361
LUXEMBOURG		6	0	6
NEDERLAND		142	11	132
ÖSTERREICH		84	6	77
PORTUGAL		36	3	34
FINLAND		45	3	42
SWEDEN		82	6	76
UNITED KINGDOM		396	29	367
SECTOR :				
Construction		143	7	136
Industrie		1769	146	1623
Commerce de gros/de détail		807	51	756
Transports		53	4	49
Services aux entreprises		248	15	233
SIZE :				
De 10 à 49		1961	0	1961
De 50 à 249		836	0	836
De 250 à 499		123	123	0
De 500 à 999		64	64	0
De 1000 à 2999		27	27	0
3000 et plus		8	8	0

+-----+
| Questionnaire. |
+-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file.
2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte : . . . ?
 - la présidence ou la direction générale de l'entreprise à son plus haut niveau..... 1
 - la direction générale des opérations avec les pays de l'Union européenne..... 2
 - la direction import/export dans l'Union européenne..... 3
 - membre de la direction, responsable pour les pays de l'Union européenne..... 4
 - d'autres fonctions de direction : **(PRÉCISER :)**..... 5
 - **(VERIFIER : des fonctions non-directoriales → STOP)**

2. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise : . . . ?
 - la construction..... 1
 - /e secteur industriel (secteur secondaire)..... 2
 - la distribution (de gros ou de détail)..... 3
 - les transports..... 4
 - les services aux entreprises..... 5
 - (autres : **PRÉCISER**)..... 6

3. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en **(PAYS)** : . . . ?
(VERIFIER : moins de 10 → STOP)
 - de 10 à 49..... 1
 - de 50 à 249..... 2
 - de 250 à 499..... 3
 - de 500 à 999..... 4
 - de 1000 à 2999..... 5
 - 3000 ou plus..... 6

4. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en **(PAYS)** : ?
(VERIFIER : moins de 1 million d'euros (*) → STOP)
 - 1 à 2 millions d'euros (*)..... 1
 - +2 à 7 millions d'euros (*)..... 2
 - +7 à 20 millions d'euros (*)..... 3
 - +20 à 40 millions d'euros (*)..... 4
 - +40 à 80 millions d'euros (*)..... 5
 - + 80 à 150 millions d'euros (*)..... 6
 - plus de 150 millions d'euros (*)..... 7
 - (NSP)..... 8

(*) Les montants en euros à la Q.4 peuvent être convertis en votre MONNAIE NATIONALE.

1. What exactly is your position in the company : ...?
 - Chairman, Chief executive, Managing Director..... [1]
 - General Manager for business in the EU..... [2]
 - Import /Export Director for EU countries..... [3]
 - Senior member of managing staff responsible for EU affairs..... [4]
 - Other (senior level) : **(SPECIFY:)**..... [5]
 - **(CHECK: non-managerial function →STOP)**

2. To which industrial sector does your company principally belong : ...?
 - Construction..... [1]
 - Manufacturing..... [2]
 - Distribution (wholesale/retail)..... [3]
 - Transport..... [4]
 - Business services..... [5]
 - (Other : **SPECIFY**)..... [6]

3. How many people does your company employ equivalent full time in **(OUR COUNTRY)** : ... ?
(CHECK: less than 10 → STOP)
 - 10 to 49..... [1]
 - 50 to 249..... [2]
 - 250 to 499..... [3]
 - 500 to 999..... [4]
 - 1000 to 2999..... [5]
 - 3000 and more..... [6]

4. What is the annual turnover of your company in **(OUR COUNTRY)**?
(CHECK: less than 1 million euro (*) → STOP)
 - Between 1 and 2 million euro (*) ?..... [1]
 - between +2 and 7 million euro (*) ?..... [2]
 - between +7 and 20 million euro (*) ?..... [3]
 - between +20 and 40 million euro (*) ?..... [4]
 - between +40 and 80 million euro (*) ?..... [5]
 - between +80 and 150 million euro (*) ?..... [6]
 - above 150 million euro (*) ?..... [7]
 - (DK)..... [8]

(*) The amounts in euro at Q.4 may be converted into your NATIONAL CURRENCY.

5. Diriez-vous qu'il vous serait facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Intérieur ?
- oui 1
 - non 2
 - (NSP/SR) 3

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 70/Q5 -

6. Le commerce électronique est une façon de faire du commerce dans le Marché Intérieur qui est en pleine expansion. Avez-vous facilement accès aux règles et règlements qui ont trait à ce domaine ?
- oui 1
 - non 2
 - (NSP/SR) 3

- NOUVEAU -

7. Avez-vous le sentiment d'avoir accès aux informations sur la manière de participer aux nouveaux appels d'offres pour les contrats publics dans les pays de l'Union européenne ?
- oui 1
 - non 2
 - pas intéressé 3
 - (NSP/SR) 4

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 70/Q8 -

5. Would you say that you could easily find sufficient information and advice to help you do more business in the Internal Market ?
- Yes 1
 - No 2
 - (DK/NA) 3

- MODIFIED TREND FLASH-EB 70/Q5 -

6. E-commerce is a way in which to do business in the Internal Market which is rapidly increasing. Do you have easy access to the rules and regulations affecting this area?
- Yes 1
 - No 2
 - (DK/NA) 3

- NEW -

7. Do you feel you have access to information about how to participate in new calls for tender for public contracts in the European Union countries ?
- Yes 1
 - No 2
 - Not interested 3
 - (DK/NA) 4

- MODIFIED TREND FLASH-EB 70/Q8 -

8. Toutes les entreprises ont des droits et des possibilités dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Mais parfois des difficultés peuvent surgir lorsque les entreprises veulent exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres.

Si tel était le cas pour votre entreprise, quelle est la première mesure que vous prendriez afin de faire valoir vos droits ? Est-ce que ...

[UNE SEULE REPONSE]

- vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte ? 1
- vous contacteriez un avocat ? 2
- vous contacteriez le Médiateur National ? 3
- vous écririez à la Commission européenne ? 4
- vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact du Marché Intérieur ? 5
- Vous contacteriez le Parlement européen ? 6
- (Autres) (**PRECISER**) 7

- NOUVEAU -

9. Dans le cadre d'une initiative appelée “ Dialogue avec les Entreprises ”, la Commission européenne a récemment lancé un site Internet : “ Un guichet Internet unique destiné aux entreprises ”. .. C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs qui se posent aux entreprises opérant dans le Marché Intérieur.

Avez-vous entendu parler de ce site ?

- Oui 1
- Non 2
- (NSP/SR) 3

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 70/Q6 -

8. All businesses have rights and opportunities in the European Union and its Internal Market. Difficulties may sometimes arise when businesses try to exercise these rights and take advantage of these opportunities in the Member States.

If that happened to your business, what is the first step you would take in order to enforce your rights ?

[ONLY ONE ANSWER]

- Would you contact your Local or National Authority and make a complaint ? 1
- Would you contact a lawyer ? 2
- Would you contact the National Ombudsman ? 3
- Would you write to the European Commission ? 4
- Would you try to solve your problem through the network of the Internal Market Contact Points ? 5
- Would you contact the European Parliament ? 6
- (Others) (**SPECIFY**) 7

- NEW -

9. Within an initiative called “ Dialogue with Business ”, the European Commission recently launched an Internet site : the “ One Stop Shop for Business ”. This site answers practical and administrative problems related to doing business in the Internal Market.

Have you heard of this site ?

- Yes 1
- No 2
- (DK/NA) 3

- MODIFIED TREND FLASH-EB 70/Q6 -

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg