

EUROBAROMETER 52.1

NOVEMBER-DECEMBER 1999

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

INRA (EUROPE)

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

VOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+---+---+---+ 1
| | | | | | |
+---+---+---+---+---+---+

```

CODE PAYS

```

+---+---+ 2
| | |
+---+---+

```

NOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+ 3
| | | | |
+---+---+---+

```

NUMERO DE L'INTERVIEW

```

+---+---+---+---+---+---+ 4
| | | | | | |
+---+---+---+---+---+---+

```

ECHANTILLON PARTIE :

VERSION A : CODE 1..... 5 1
 VERSION B : CODE 2..... 2

Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Belgique..... 6 1,
- Danemark..... 2,
- Allemagne..... 3,
- Grèce..... 4,
- Espagne..... 5,
- France..... 6,
- Irlande..... 7,
- Italie..... 8,
- Luxembourg..... 9,
- Pays-Bas..... 10,
- Portugal..... 11,
- Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... 12,
- Autriche..... 13,
- Suède..... 14,
- Finlande..... 15,
- Autres pays..... 16, FIN DE L'INTERVIEW
- NSP..... 17, FIN DE L'INTERVIEW

EB52.0 - Q.1 - TREND

Pour commencer, nous allons parler de science et de technologie.

Q.2. Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées.
 Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années,
 que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

LIRE	AMELIORERA	PAS D'EFFET	IRA PLUS MAL	NSP
1. Energie solaire	7 1	2	3	4
2. Informatique	8 1	2	3	4
3. Biotechnologie (SPLIT BALLOT A) Génie génétique (SPLIT BALLOT B)	9 1	2	3	4
4. Télécommunications	10 1	2	3	4
5. Nouveaux matériaux	11 1	2	3	4
6. Exploration spatiale	12 1	2	3	4
7. Internet (N)	13 1	2	3	4
8. L'énergie nucléaire (N)	14 1	2	3	4

EB46.1 - Q.6 - TREND MODIFIE

Q.3. a) Pourriez-vous me dire ce qui vous vient à l'esprit quand vous pensez à la biotechnologie moderne au sens large, c'est-à-dire incluant le génie génétique. (INT. : NOTER COMPLETEMENT LES REPONSES, RELANCER PAR "QUOI D'AUTRE ?", APRES CHAQUE MOT OU PHRASE)

15 1, 2, 3, 4, 5,

EB46.1 - Q.7 - TREND

Q.3. b) (ENQ: RELIRE CHAQUE RÉPONSE, SAUF 'NE SAIT PAS' ET DEMANDER)
 Votre opinion, est-elle positive, négative ou neutre à cet égard?

Numéro Association	POSITIVE	NEGATIVE	NEUTRE	NSP
1	16 1	2	3	4
2	17 1	2	3	4
3	18 1	2	3	4
4	19 1	2	3	4
5	20 1	2	3	4

EB52.1 - NOUVEAU

Dans la suite de cet entretien, nous utiliserons le mot "biotechnologie moderne" au sens large, c'est-à-dire y compris le génie génétique.

Q.4. Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

LIRE	VRAI	FAUX	NSP
1. Il existe des bactéries qui vivent d'eaux usées	21 1	2	3
2. Les tomates ordinaires ne contiennent pas de gènes, alors que les tomates modifiées génétiquement en contiennent	22 1	2	3
3. Le clonage d'êtres vivants donne naissance à des descendants parfaitement identiques	23 1	2	3
4. Si une personne mange un fruit génétiquement modifié, ses gènes pourraient aussi en être modifiés	24 1	2	3
5. Ce sont les gènes du père qui déterminent si l'enfant est une fille (N)	25 1	2	3
6. La levure utilisée pour faire de la bière est constituée d'organismes vivants	26 1	2	3
7. Il est possible de découvrir, dès les tous premiers mois de la grossesse, si un enfant sera atteint (du syndrome de Down, de trisomie, de mongolisme - CHOISIR LE OU LES DEUX TERMES APPROPRIÉS SELON LE PAYS)	27 1	2	3
8. Les animaux génétiquement modifiés sont toujours plus gros que les animaux ordinaires	28 1	2	3
9. Plus de la moitié des gènes des êtres humains sont identiques à ceux des chimpanzés	29 1	2	3
10. Il est impossible de transférer des gènes d'animaux à des plantes	30 1	2	3
11. Les tendances criminelles sont principalement héritées génétiquement (N)	31 1	2	3
12. Les aptitudes musicales sont principalement apprises (N)	32 1	2	3

EB46.1 - Q.8 - TREND MODIFIE

Et maintenant, voici quelques questions à propos de diverses applications de la biotechnologie moderne.

Q.5. a) Parmi les applications suivantes de la biotechnologie, pourriez-vous me dire desquelles vous aviez déjà entendu parler avant cette interview ? (INT. : MONTRER CARTE - LIRE CHAQUE APPLICATION - NE COCHER QUE SI LA REPONSE EST « OUI »)

(MONTRER CARTE AVEC ITEM 1, 4 DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b, PUIS c, PUIS d, PUIS e) (ENQ. CODER "1" SI REpondant DIT "TOUT A FAIT D'ACCORD", CODER "2" SI "PLUTOT D'ACCORD", CODER "3" SI "PLUTOT PAS D'ACCORD", CODER "4" SI "PAS DU TOUT D'ACCORD" ET CODER "5" SI "NSP")

b) Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'idée que cette application est utile pour la société ?

c) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application comporte des risques pour la société ?

d) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application est moralement acceptable ?

e) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application devrait être encouragée ?

Q.5. 2. (MONTRER CARTE AVEC ITEM 2, QUATRE DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b, PUIS c, PUIS d, PUIS e; ENSUITE PASSER A L'ITEM 3, ETC.)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord que ... ?

b) Cette application est utile pour la société ?

c) Cette application comporte des risques pour la société ?

d) Cette application est moralement acceptable ?

e) Cette application devrait être encouragée ?

LIRE	a) ENTENDU PARLER	b) UTILE	c) COMPORTE DES RISQUES	d) MORALEMENT ACCEPTABLE	e) ENCOURAGEE
1. Utiliser la biotechnologie moderne dans la production de nourritures, par exemple pour augmenter leur teneur en protéines, pour qu'elles se conservent plus longtemps ou pour en changer le goût	33 1,	34 _	35 _	36 _	37 _
2. Prendre des gènes de certaines plantes et les transférer à des plants de cultures pour les rendre plus résistants aux insectes nuisibles	2,	38 _	39 _	40 _	41 _
3. Introduire des gènes humains dans des bactéries pour produire des médicaments ou des vaccins, comme par exemple de l'insuline pour les diabétiques	3,	42 _	43 _	44 _	45 _
4. Cloner des cellules ou tissus humains pour remplacer chez un patient des cellules malades qui ne fonctionnent pas bien (N)	4,	46 _	47 _	48 _	49 _
5. Clôner des animaux tels que les moutons dont le lait peut être utilisé pour produire des médicaments et des vaccins (N)	5,	50 _	51 _	52 _	53 _
6. Utiliser des tests génétiques pour détecter des maladies que nous pourrions avoir héritées de nos parents, comme la fibrose kystique, la mucoviscidose, la thalassémie (UTILISER L'EXEMPLE LE PLUS CONNU DANS CHAQUE PAYS)	6,	54 _	55 _	56 _	57 _
7. Développer des bactéries génétiquement modifiées pour nettoyer les nappes de pétrole ou de produits chimiques dangereux (N)	7,	58 _	59 _	60 _	61 _

EB46.1 - Q.10 - TREND MODIFIE

SPLIT BALLOT A

Q.6. A présent, parlons du clonage des animaux par exemple pour obtenir du lait qui peut être utilisé pour produire des médicaments et des vaccins. A partir de maintenant, je vais appeler cela le clonage. Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	NI D'ACCORD NI PAS D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1) Le clonage d'animaux bénéficiera à beaucoup de personnes	62 1	2	3	4	5	6
2) Prendre une décision sur la question du clonage des animaux est si compliqué que c'est une perte de temps de consulter le public à ce sujet	63 1	2	3	4	5	6
3) Le clonage d'animaux menace l'ordre naturel des choses	64 1	2	3	4	5	6
4) Si une majorité d'individus était en faveur du clonage d'animaux, alors ça devrait être autorisé	65 1	2	3	4	5	6
5) Le clonage d'animaux n'est tout simplement pas nécessaire	66 1	2	3	4	5	6
6) Les risques du clonage d'animaux sont acceptables	67 1	2	3	4	5	6
7) Quels que soient les risques du clonage d'animaux, on peut les éviter si on le veut vraiment	68 1	2	3	4	5	6
8) Même si le clonage d'animaux a des avantages, c'est fondamentalement contre nature	69 1	2	3	4	5	6
9) Si quelque chose se passait mal avec le clonage d'animaux, ce serait une catastrophe mondiale	70 1	2	3	4	5	6
10) L'idée du clonage d'animaux me fait très peur	71 1	2	3	4	5	6
11) Cloner des animaux ne présente aucun danger pour les générations futures	72 1	2	3	4	5	6
12) Parmi tous les risques auxquels nous devons faire face ces temps-ci, celui du clonage d'animaux est assez faible	73 1	2	3	4	5	6
13) Même si cela signifie se priver de certains de ses avantages, le clonage devrait être introduit de façon plus progressive	74 1	2	3	4	5	6

EB52.1 - NOUVEAU

SPLIT BALLOT B

Q.6. A présent, parlons de l'usage de la biotechnologie moderne dans la production des aliments, par exemple pour les enrichir en protéines, les conserver plus longtemps ou modifier le goût. A partir de maintenant, je vais appeler cela les aliments GM c'est-à-dire génétiquement modifiés. Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	NI D'ACCORD NI PAS D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1) Les aliments GM bénéficieront à beaucoup de personnes	75 1	2	3	4	5	6
2) Prendre une décision sur la question des aliments GM est si compliqué que c'est une perte de temps de consulter le public à ce sujet	76 1	2	3	4	5	6
3) Les aliments GM menacent l'ordre naturel des choses	77 1	2	3	4	5	6
4) Si une majorité d'individus était en faveur des aliments GM, alors ça devrait être autorisé	78 1	2	3	4	5	6
5) Les aliments GM ne sont tout simplement pas nécessaires	79 1	2	3	4	5	6
6) Les risques des aliments GM sont acceptables	80 1	2	3	4	5	6
7) Quels que soient les risques des aliments GM, on peut les éviter si on le veut vraiment	81 1	2	3	4	5	6
8) Même si les aliments GM ont des avantages, c'est fondamentalement contre nature	82 1	2	3	4	5	6
9) Si quelque chose se passait mal avec les aliments GM, ce serait une catastrophe mondiale	83 1	2	3	4	5	6
10) L'idée des aliments GM me fait très peur	84 1	2	3	4	5	6
11) Les aliments GM ne présentent aucun danger pour les générations futures	85 1	2	3	4	5	6
12) Parmi tous les risques auxquels nous devons faire face ces temps-ci, celui des aliments GM est assez faible	86 1	2	3	4	5	6
13) Même si cela signifie se priver de certains de ses avantages, les aliments GM devraient être introduits de façon plus progressive	87 1	2	3	4	5	6

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.7. Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1) J'achèterais des fruits génétiquement modifiés s'ils avaient un meilleur goût	88 1	2	3
2) Je payerais plus cher pour des aliments non GM	89 1	2	3
3) Je signerais une pétition contre la biotechnologie	90 1	2	3
4) Je serais prêt(e) à participer à des discussions ou des audiences publiques sur la biotechnologie	91 1	2	3
5) Je prendrais le temps de lire des articles ou de regarder des émissions TV sur les avantages et les inconvénients des développements de la biotechnologie	92 1	2	3
6) Je me sens suffisamment informé(e) sur la biotechnologie	93 1	2	3
7) Je serais disposé(e) à acheter de l'huile de cuisson qui contiendrait un peu de soja génétiquement modifié	94 1	2	3
8) S'ils éliminaient toute trace de modification génétique de la canne à sucre GM, je serais content(e) de manger ce sucre	95 1	2	3
9) Je serais disposé(e) à manger des oeufs de poules nourries au maïs GM	96 1	2	3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.8. Maintenant, je vais vous demander votre opinion sur les personnes et groupes impliqués dans les diverses applications de la biotechnologie moderne et du génie génétique. Pensez-vous qu'ils font du bon travail pour la société ou non?

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	FONT DU BON TRAVAIL POUR LA SOCIETE	NE FONT PAS DU BON TRAVAIL POUR LA SOCIETE	NSP
1) Les journaux et les magazines qui informent sur la biotechnologie	97 1	2	3
2) L'industrie qui développe de nouveaux produits grâce à la biotechnologie	98 1	2	3
3) Les comités d'éthique qui veillent aux aspects moraux de la biotechnologie	99 1	2	3
4) Les organisations de consommateurs qui contrôlent les produits issus de la biotechnologie	100 1	2	3
5) Les organisations de protection de l'environnement qui mènent des campagnes contre la biotechnologie	101 1	2	3
6) Notre gouvernement qui réglemente la biotechnologie	102 1	2	3
7) Les commerces qui s'assurent de la sécurité de notre alimentation	103 1	2	3
8) Les agriculteurs qui décident quels types de plants cultiver	104 1	2	3
9) Les églises qui donnent des points de vue sur la biotechnologie	105 1	2	3
10) Les docteurs en médecine qui surveillent l'influence de la biotechnologie sur la santé	106 1	2	3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.9. A présent, je voudrais vous demander en laquelle ou lesquelles des sources d'information suivantes vous avez confiance pour vous dire la vérité en ce qui concerne la biotechnologie moderne.

- a) Veuillez choisir dans cette liste la source en laquelle vous avez le plus confiance. (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)
 b) Veuillez également indiquer, s'il y en a, en quelles autres sources vous avez confiance pour vous dire la vérité en ce qui concerne la biotechnologie moderne. (MONTRER MEME CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	a) LE PLUS CONFIANCE	b) AUTRES SOURCES
1. Les organisations de consommateurs	107 1	108 1,
2. Les organisations de protection de l'environnement	2	2,
3. Les organisations de protection des animaux	3	3,
4. Le corps médical	4	4,
5. Les organisations professionnelles d'agriculteurs	5	5,
6. Les organisations religieuses	6	6,
7. Les autorités publiques nationales	7	7,
8. Les institutions internationales (pas les sociétés)	8	8,
9. Une industrie en particulier (M)	9	9,
10. Les universités	10	10,
11. Les partis politiques	11	11,
12. La télévision et les journaux	12	12,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	13	13,
NSP	14	14,

EB46.1 - intro : Q14 (split A) et liste items : Q14 (split B) MODIFIE

Q.10. Avant cette interview, aviez-vous déjà parlé de la biotechnologie moderne avec quelqu'un ?
 (SI OUI) En aviez-vous parlé fréquemment, occasionnellement ou seulement une ou deux fois ?

Non, jamais.....	109	1
Oui, fréquemment.....		2
Oui, occasionnellement.....		3
Oui, seulement une ou deux fois.....		4
NSP.....		5

EB46.1 - Q.17 - TREND

- Q.11. a) Parmi les journaux et magazines suivants, quel est celui, s'il y en a, que vous avez lu le plus régulièrement au cours du dernier mois ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)
- Q.11. b) (SI « AUCUN », CODE 10 EN Q.11a)
Et si vous deviez en lire un régulièrement, lequel préféreriez-vous ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) LU LE PLUS REGULIEREMENT AU COURS DU DERNIER MOIS		b) PREFERERAIT
1.	110	1	111 1
2.		2	2
3.		3	3
4.		4	4
5.		5	5
6.		6	6
7.		7	7
8.		8	8
9. Autre		9	9
10. Aucun		10	10
NSP		11	11

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

- Q12. a) On entend dire beaucoup de choses au sujet des buts que (NOTRE PAYS) devrait s'efforcer d'atteindre au cours des 10 ou 15 prochaines années. Sur cette carte sont mentionnés les buts que certains voudraient voir atteints en priorité. Voudriez-vous m'indiquer celui qui vous paraît à vous personnellement comme le plus important à long terme ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)
- Q.12. b) Et en second lieu, qu'est-ce qui vous paraît le plus important ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	BUTS LES PLUS IMPORTANTS	
	a) 1ER RANG	b) 2EME RANG
1) Maintenir l'ordre dans le pays	112 1	113 1
2) Augmenter la participation des citoyens aux décisions du gouvernement	2	2
3) Combattre la hausse des prix	3	3
4) Garantir la liberté d'expression	4	4
NSP	5	5

EB47.1 - Q4a&b - TREND

Et maintenant, parlons de votre niveau de vie

Q.13. Pouvez-vous me dire si vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait par rapport à chacune des dimensions suivantes ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	TRES SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PLUTOT PAS SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	NSP
1. Votre vie en général	114 1	2	3	4	5
2. Votre propre santé	115 1	2	3	4	5
3. Le système des soins de santé en général du (PAYS)	116 1	2	3	4	5
4. Votre vie de famille	117 1	2	3	4	5
5. Votre vie sociale	118 1	2	3	4	5
6. Votre sécurité personnelle	119 1	2	3	4	5
7. Votre situation financière	120 1	2	3	4	5
8. Votre situation d'emploi	121 1	2	3	4	5
9. Votre logement	122 1	2	3	4	5
10. Votre quartier/votre voisinage	123 1	2	3	4	5

EB52.1 - NOUVEAU

Q.14. a) Pour chacun des aspects suivants, pouvez-vous me dire si vous êtes plus satisfait qu'il y a deux ans, moins satisfait ou s'il n'y a pas eu de changement ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

Q.14. b) Et pouvez-vous me dire si vous pensez que dans deux ans vous serez plus satisfait, moins satisfait ou qu'il n'y aura pas de changement concernant... ? (MONTRER MEME CARTE)

1. Votre vie en général
2. Votre propre santé
3. Le système des soins de santé en général du (PAYS)
4. Votre vie de famille
5. Votre vie sociale
6. Votre sécurité personnelle
7. Votre situation financière
8. Votre situation d'emploi
9. Votre logement
10. Votre quartier/votre voisinage

LIRE	Q.14.a				Q.14.b			
	PLUS SATISFAIT	MOINS SATISFAIT	PAS DE CHANGEMENT	NSP	PLUS SATISFAIT	MOINS SATISFAIT	PAS DE CHANGEMENT	NSP
1.	124 1	2	3	4	125 1	2	3	4
2.	126 1	2	3	4	127 1	2	3	4
3.	128 1	2	3	4	129 1	2	3	4
4.	130 1	2	3	4	131 1	2	3	4
5.	132 1	2	3	4	133 1	2	3	4
6.	134 1	2	3	4	135 1	2	3	4
7.	136 1	2	3	4	137 1	2	3	4
8.	138 1	2	3	4	139 1	2	3	4
9.	140 1	2	3	4	141 1	2	3	4
10.	142 1	2	3	4	143 1	2	3	4

EB52.1 - NOUVEAU

Q.15. A votre avis, dans cette liste, quels sont les trois facteurs qui contribuent le plus à votre niveau de vie actuel ?

(MONTRER CARTE - LIRE - TROIS REPONSES MAXIMUM)

Etre en bonne santé.....	144	1,
Avoir peu de stress ou de soucis.....		2,
Avoir des revenus suffisants pour satisfaire mes besoins.....		3,
Avoir un logement agréable.....		4,
Avoir un environnement satisfaisant.....		5,
Avoir un emploi satisfaisant.....		6,
Avoir des membres de la famille sur qui je peux compter quand j'en ai besoin.....		7,
Avoir des amis sur qui je peux compter quand j'en ai besoin.....		8,
Avoir accès à de bons moyens de transport.....		9,
Avoir accès à de bonnes infrastructures d'enseignement ou de formation.....		10
Avoir accès à de bons services de santé.....		11
Vivre dans un quartier sûr.....		12
Avoir assez de temps libre pour moi et ma famille.....		13
Avoir accès aux nouvelles technologies de l'information.....		14
Avoir accès à des activités sociales et culturelles.....		15
Aucun de ceux-ci (SPONTANE).....		16
NSP.....		17

EB52.1 - NOUVEAU

Q.16. Et dans cette liste, quels sont les trois facteurs qui amélioreraient le plus votre niveau de vie actuel ? (MONTRER

CARTE - LIRE - TROIS REPONSES MAXIMUM)

Etre en meilleure santé.....	145	1,
Avoir moins de stress ou moins de soucis.....		2,
Avoir des revenus plus élevés.....		3,
Avoir de meilleures conditions de logement.....		4,
Avoir un meilleur environnement.....		5,
Avoir un emploi ou un meilleur emploi.....		6,
Avoir plus de soutien de ma famille.....		7,
Avoir plus de soutien de mes amis.....		8,
Avoir de meilleurs moyens de transport.....		9,
Avoir un meilleur système d'éducation ou de formation.....		10
Avoir de meilleurs services de santé.....		11
Vivre dans un quartier plus sûr.....		12
Avoir plus de temps libre pour moi-même et ma famille.....		13
Avoir un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information.....		14
Avoir un meilleur accès à des activités sociales et culturelles.....		15
Autre (SPONTANE).....		16
NSP.....		17

EB52.1 - NOUVEAU

Q.17. a) Si vous deviez aller à chacun des endroits suivants à partir de chez vous, combien de temps cela vous prendrait-il ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

Q.17. b) Et auxquels pourriez-vous vous rendre à pied ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	Q.17.a				Q.17.b
	MOINS DE 20 MINUTES	20-59 MINUTES	UNE HEURE OU PLUS	NSP	A PIED
1. L'endroit où vous travaillez ou étudiez	147 1	2	3	4	146 1,
2. Votre médecin généraliste/centre de soins	148 1	2	3	4	2,
3. L'hôpital le plus proche	149 1	2	3	4	3,
4. Le magasin/supermarché le plus proche	150 1	2	3	4	4,
5. L'endroit le plus proche pour se procurer de l'argent : distributeur automatique, banque, bureau de poste	151 1	2	3	4	5,
6. L'arrêt le plus proche des transports en commun	152 1	2	3	4	6,
7. La crèche la plus proche	153 1	2	3	4	7,
8. L'école primaire la plus proche	154 1	2	3	4	8,
9. Le bureau de police le plus proche	155 1	2	3	4	9,
10. Le cinéma le plus proche	156 1	2	3	4	10,

EB52.1 - NOUVEAU

Q.18. Parmi les niveaux de vie suivants, quel est celui qui se rapproche le plus du vôtre actuellement ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

Riche.....	157	1
Très aisé.....		2
Aisé.....		3
Moyen.....		4
Tout juste.....		5
Pauvre.....		6
Très pauvre.....		7
NSP.....		8

EB37.1 - Q.66 - TREND

Q.19. Pouvez-vous actuellement épargner ou investir une partie de votre revenu mensuel ?

Oui.....	158	1
Non.....		2
NSP.....		3
Refus.....		4

EB52.1 - NOUVEAU

Q.20. a) En pensant à l'amélioration de votre niveau de vie, pouvez-vous me dire laquelle des situations suivantes s'applique à votre cas ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

J'essaie déjà d'améliorer mon niveau de vie.....	159	1	PASSER A LA Q.20B
Je compte essayer d'améliorer mon niveau de vie.....		2	PASSER A LA Q.20C
Je ne peux rien faire pour améliorer mon niveau de vie.....		3	PASSER A LA Q.21
Ce n'est pas une priorité pour moi d'améliorer mon niveau de vie.....		4	PASSER A LA Q.21
Je n'ai pas besoin d'améliorer mon niveau de vie.....		5	PASSER A LA Q.21
NSP.....		6	PASSER A LA Q.21

EB52.1 - NOUVEAU

Q.20. b) (SI "ESSAIE DEJA", CODE 1 EN Q.20a)
Parmi les actions suivantes, lesquelles faites-vous pour améliorer votre niveau de vie actuel ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je n'avais pas de travail et je viens d'en trouver un / je n'ai pas de travail et j'en recherche un.....	160	1,
Je viens de trouver un meilleur emploi / je recherche un meilleur emploi.....		2,
Je viens de déménager / je vais déménager dans un autre quartier.....		3,
Je viens de retourner à l'école, à l'université / Je vais retourner à l'école, à l'université.....		4,
Je suis une formation / Je vais suivre une formation.....		5,
Je suis en train de monter ma propre affaire / je vais monter ma propre affaire.....		6,
Je fais autre chose / je vais faire autre chose (SPONTANE).....		7,
NSP.....		8,

EB52.1 - NOUVEAU

Q.20. c) (SI "COMPTE ESSAYER", CODE 2 EN Q.20a)
Parmi les actions suivantes, lesquelles pourriez-vous faire pour améliorer votre niveau de vie actuel ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je n'ai pas de travail et pourrais en rechercher un.....	161	1,
Je pourrais rechercher un meilleur emploi.....		2,
Je pourrais déménager dans un autre quartier.....		3,
Je pourrais retourner à l'école / à l'université.....		4,
Je pourrais suivre une formation.....		5,
Je pourrais monter ma propre affaire.....		6,
Je pourrais faire quelque chose d'autre (SPONTANE).....		7,
NSP.....		8,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.21. Parlons maintenant de votre style de vie. Est-ce que vous... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. considérez votre style de vie comme étant sain	162 1	2	3
2. mangez bien, de façon équilibrée	163 1	2	3
3. faites de l'exercice au moins 2 fois par semaine	164 1	2	3
4. buvez de l'alcool régulièrement	165 1	2	3
5. fumez	166 1	2	3
6. vous sentez régulièrement stressé(e)	167 1	2	3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.22. Au cours des douze derniers mois, avez-vous... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. consulté un médecin de famille ou un généraliste	168 1	2	3
2. consulté un dentiste	169 1	2	3
3. consulté un autre médecin spécialiste	170 1	2	3
4. été à l'hôpital ou dans une clinique comme patient pour une nuit ou plus	171 1	2	3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.23. Avez-vous une maladie, invalidité ou infirmité de longue durée, qui limite vos activités d'une façon ou d'une autre ?
Quand je dis de longue durée, je pense à quelque chose dont vous souffrez depuis un certain temps ou dont vous souffrirez encore pendant un certain temps.

Oui.....	172	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB37.1 - Q.17 - TREND

- Q.24. a) Parlons maintenant de votre temps libre. Parmi les activités suivantes, quelles sont les trois auxquelles vous consacrez le plus de temps libre? (MONTRER CARTE - MAXIMUM TROIS REPONSES)
- Q.24. b) Si vous aviez 4 ou 5 heures de temps libre en plus par semaine, laquelle de ces activités choisiriez-vous de faire ou de faire plus ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) ACTIVITES TEMPS LIBRE	b) ACTIVITES SI PLUS DE TEMPS LIBRE
1. Les activités familiales	173 1,	174 1
2. Les sports et les activités physiques	2,	2
3. Les activités sociales (par exemple, voir des amis)	3,	3
4. Les activités culturelles	4,	4
5. Les activités scolaires	5,	5
6. Les activités de bienfaisance	6,	6
7. Les activités politiques	7,	7
8. Les activités religieuses	8,	8
9. La détente	9,	9
10. Des activités liées à mon travail	10,	10
11. Les tâches ménagères	11,	11
Autres (SPONTANE)	12,	12
NSP	13,	13

EB52.1 - NOUVEAU

- Q.25. (SI CODE 1 A 11 EN Q.24.b, POSER Q.25)
Avec qui préféreriez-vous le plus partager cette activité ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
- | | | |
|--|-----|---|
| Avec mon/ma partenaire/conjoint(e)..... | 175 | 1 |
| Avec des membres de la famille..... | | 2 |
| Avec des amis..... | | 3 |
| Dans des organisations / associations / clubs..... | | 4 |
| Avec d'autres (SPONTANE)..... | | 5 |
| Avec personne / seul (SPONTANE)..... | | 6 |
| NSP..... | | 7 |

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.26. Maintenant, en pensant aux personnes pauvres ou socialement exclues, au cours des douze derniers mois, avez-vous fait les choses suivantes au moins une fois par mois, moins souvent ou ne les avez-vous pas faites ?

LIRE	AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS	MOINS SOUVENT	NE L'A PAS FAITE	NSP
1. Donné de l'argent ou des biens à des personnes pauvres ou socialement exclues	176 1	2	3	4
2. Consacré du temps pour aider des personnes pauvres ou socialement exclues	177 1	2	3	4

EB52.1 - NOUVEAU

Q.27 a) A votre avis, lesquels des acteurs suivants fournissent actuellement le plus d'aide aux personnes pauvres ou socialement exclues en (PAYS) ? (MONTRER CARTE - TROIS REPOSES MAXIMUM)

Q.27 b) Et lesquels devraient fournir le plus d'aide ? (MONTRER MEME CARTE - TROIS REPOSES MAXIMUM)

LIRE	a)	
	ACTUELLEMENT	b) DEVRAIENT
1. Les services publics locaux/nationaux en charge du logement	178 1,	179 1,
2. Les services publics locaux/nationaux en charge de l'emploi	2,	2,
3. Les services publics locaux/nationaux en charge des affaires sociales	3,	3,
4. Les institutions religieuses	4,	4,
5. Les associations bénévoles ou caritatives	5,	5,
6. Les entreprises	6,	6,
7. Les syndicats	7,	7,
8. Leur famille	8,	8,
9. L'Union européenne	9,	9,
10. Les personnes pauvres ou socialement exclues elles-mêmes	10,	10,
11. Autres (SPONTANE)	11,	11,
NSP	12,	12,

EB52.1 - NOUVEAU

Q.28. Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	TOUT A FAIT		PLUTOT		NI D'ACCORD NI		PLUTÔT PAS		PAS DU TOUT		NSP
	D'ACCORD		D'ACCORD		PAS D'ACCORD		D'ACCORD		D'ACCORD		
1. Dans la société (NATIONALITE), les riches deviennent de plus en plus riches et les pauvres de plus en plus pauvres	180	1	2	3	4	5					
2. Le gouvernement devrait dépenser plus pour la protection sociale	181	1	2	3	4	5					
3. Les différences de revenus en (PAYS) sont trop grandes	182	1	2	3	4	5					
4. Le gouvernement doit garantir les mêmes chances à tous (éducation, santé, etc.)	183	1	2	3	4	5					
5. Il n'y a pas assez de soutien du gouvernement pour les personnes pauvres ou socialement exclues	184	1	2	3	4	5					
6. C'est la responsabilité du gouvernement de réduire les différences de revenus entre les personnes aux revenus élevés et celles aux bas revenus	185	1	2	3	4	5					
7. De grandes différences de revenus ne sont pas bonnes pour la société (NATIONALITE)	186	1	2	3	4	5					

EB52.1 - NOUVEAU

Passons à présent aux nouvelles technologies comme l'Internet, les ordinateurs personnels ou les téléphones mobiles.

Q.29. En pensant à l'impact de ces nouvelles technologies sur votre qualité de vie, diriez-vous qu'il sera... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... très positif.....	187	1
... assez positif.....		2
... assez négatif.....		3
... très négatif.....		4
Aucun impact (SPONTANE).....		5
NSP.....		6

EB52.1 - NOUVEAU

Q.30. Pensez-vous que les autorités publiques devraient dépenser plus d'argent pour assurer à chacun l'accès à ces nouvelles technologies ?

Oui.....	188	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.31. Au cours des deux dernières années, avez-vous participé à des activités de formation liées à ces nouvelles technologies ? (SI OUI) Etait-ce en rapport avec votre travail ou avec votre développement personnel ?

Non.....	189	1	PASSER A LA Q.32
Oui, mon travail.....		2	PASSER A LA Q.33
Oui, mon développement personnel.....		3	PASSER A LA Q.33
Oui, les deux (SPONTANE).....		4	PASSER A LA Q.33
NSP.....		5	PASSER A LA Q.33

EB52.1 - NOUVEAU

Q.32. (SI "NON", CODE 1 EN Q.31)
Pourquoi pas ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cela ne m'intéresse pas.....	190	1,
Je n'ai pas eu assez de temps.....		2,
On ne m'en a pas donné l'opportunité.....		3,
Je ne pouvais pas me le permettre financièrement.....		4,
Autres raisons (SPONTANE).....		5,
NSP.....		6,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.33. Et, durant les deux dernières années, avez-vous participé à d'autres activités de formation? (SI OUI) Etait-ce en rapport avec votre travail ou avec votre développement personnel ?

Non.....	191	1	PASSER A LA Q.34
Oui, mon travail.....		2	PASSER A LA Q.35
Oui, mon développement personnel.....		3	PASSER A LA Q.35
Oui, les deux (SPONTANE).....		4	PASSER A LA Q.35
NSP.....		5	PASSER A LA Q.35

EB52.1 - NOUVEAU

Q.34. (SI "NON", CODE 1 EN Q.33)
Pourquoi pas ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cela ne m'intéresse pas.....	192	1,
Je n'ai pas eu assez de temps.....		2,
On ne m'en a pas donné l'opportunité.....		3,
Je ne pouvais pas me le permettre financièrement.....		4,
Autres raisons (SPONTANE).....		5,
NSP.....		6,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Passons maintenant à un autre thème: Les logos.

Q.35. Avez-vous déjà vu ce symbole sur des produits que vous achetez ? (MONTRER CARTE AVEC LE LOGO CE)

Oui.....	193	1	PASSER EN Q.36
Non.....		2	PASSER EN Q.37
NSP.....		3	PASSER EN Q.37

EB52.1 - NOUVEAU

Q.36. (SI "OUI", CODE 1 EN Q.35)
Sur quels produits, autres que des produits alimentaires, avez-vous déjà vu ce symbole ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les jouets.....	194	1,
Les équipements électriques.....		2,
Les équipements informatiques.....		3,
Les équipements de télécommunication.....		4,
Les outils de bricolage.....		5,
Les équipements de protection pour le sport et les loisirs.....		6,
Les casseroles à pression/cocottes minutes.....		7,
Les appareils au gaz.....		8,
Les balances/pèse-personnes.....		9,
D'autres produits (SPONTANE).....		10
Je ne me rappelle plus (SPONTANE).....		11
NSP.....		12

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.37. A votre avis, ces lettres signifient que le produit... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

... a été fabriqué en Europe.....	195	1,
... n'est pas dangereux.....		2,
... est de bonne qualité.....		3,
... est en conformité avec la loi.....		4,
... respecte des normes techniques.....		5,
Autres (SPONTANE).....		6,
NSP.....		7,

EB52.1 - NOUVEAU

Q.38. A votre avis, un produit qui porte ce symbole a-t-il subi un contrôle particulier ?
(SI OUI) Par qui ? (ENQ. : NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE)

Non.....	196	1
Oui, par une association de consommateurs.....		2
Oui, par le Gouvernement (NATIONALITE)/l'Etat/un Ministère.....		3
Oui, par la Communauté européenne/l'Union européenne/l'Europe.....		4
Oui, par le fabricant lui-même.....		5
Oui, par un organisme de contrôle indépendant.....		6
Oui, par d'autres.....		7
NSP.....		8

EB52.1 - NOUVEAU

Q.39. A votre avis, qui met le symbole CE sur le produit ? (ENQ. : NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE)

Une association de consommateurs.....	197	1
Le Gouvernement (NATIONALITE)/l'Etat/un Ministère.....		2
La Communauté européenne/l'Union européenne/l'Europe.....		3
Le fabricant lui-même.....		4
Un organisme de contrôle indépendant.....		5
Autres.....		6
NSP.....		7

EB52.1 - NOUVEAU

Q.40. Prenez-vous le symbole CE en compte toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais au moment d'acheter des produits ?

Toujours.....	198	1
Souvent.....		2
Parfois.....		3
Rarement.....		4
Jamais.....		5
Cela dépend du produit (SPONTANÉ).....		6
NSP.....		7

EB52.1 - NOUVEAU

Q.41. a) Parmi les symboles suivants, quels sont ceux que vous avez déjà vus sur des produits que vous achetez ?
(MONTRER CARTE AVEC LOGOS)
b) Et quels sont ceux que vous prenez en compte au moment d'acheter des produits ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	a) DEJA VU	b) PRENEZ EN COMPTE
Logo 1	199 1,	200 1,
Logo 2	2,	2,
Logo 3	3,	3,
Logo 4	4,	4,
Logo 5	5,	5,
Logo 6	6,	6,
Logo 7	7,	7,
Logo 8	8,	8,
Logo 9	9,	9,
Logo 10	10,	10,
Logo 11	11,	11,
Logo 12	12,	12,
Logo 13	13,	13,
Logo 14	14,	14,
Logo 15	15,	15,
Logo 16	16,	16,
Logo 17	17,	17,
Logo 18	18,	18,
Logo 19	19,	19,
Logo 20	20,	20,
Logo 21	21,	21,
Logo 22	22,	22,
Logo 23	23,	23,
Logo 24	24,	24,
Logo 25	25,	25,
Logo 26	26,	26,
Logo 27	27,	27,
Logo 28	28,	28,
Aucun de ceux-ci	29,	29,
Autres (SPONTANE)	30,	30,
NSP	31,	31,

EB52.1 - NOUVEAU

Passons maintenant à un autre sujet: Vos droits en tant que consommateur.

Q.42. Vous sentez-vous très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien informé du tout sur vos droits en tant que consommateur ?

Très bien informé.....	201	1
Assez bien informé.....		2
Pas très bien informé.....		3
Pas bien informé du tout.....		4
NSP.....		5

EB52.1 - NOUVEAU

Q.43. En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations sur vos droits en tant que consommateur ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu.....	202	1,
Une brochure plus détaillée.....		2,
Un livre vous donnant une description complète.....		3,
Une cassette vidéo.....		4,
Sur Internet.....		5,
Un CD-Rom.....		6,
Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données.....		7,
A la télévision.....		8,
A la radio.....		9,
Dans les journaux quotidiens.....		10
Dans d'autres périodiques, magazines.....		11
A l'école, l'université, etc.....		12
Par une association de consommateurs / un centre d'information pour les consommateurs (N).....		13
Je ne souhaite pas d'informations sur mes droits en tant que consommateur (SPONTANE)(M).		14
Sous aucune de ces formes (SPONTANE).....		15
NSP.....		16

EB51.0 - Q.8 - TREND MODIFIE (intro + 2 items)

Q.44. Vous est-il déjà arrivé d'avoir à vous plaindre d'un produit ou d'un service que vous aviez acquis ? (SI OUI) Diriez-vous que cela vous est arrivé très souvent, assez souvent, pas très souvent ou pas souvent du tout ?

Non, jamais.....	203	1
Oui, très souvent.....		2
Oui, assez souvent.....		3
Oui, pas très souvent.....		4
Oui, pas souvent du tout.....		5
NSP.....		6

EB52.1 - NOUVEAU

Q.45. Lorsque vous avez eu/si vous aviez à vous plaindre d'un produit ou d'un service, vous l'avez fait/le feriez en vous adressant au vendeur/distributeur /prestataire de services... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

... en le rencontrant personnellement.....	204	1,	PASSER EN Q.47
... par téléphone.....		2,	PASSER EN Q.47
... par écrit.....		3,	PASSER EN Q.46
... par e-mail/courrier électronique.....		4,	PASSER EN Q.47
D'une autre façon (SPONTANE).....		5,	PASSER EN Q.47
Cela dépend du produit / service (SPONTANE).....		6,	PASSER EN Q.47
NSP.....		7,	PASSER EN Q.47

EB52.1 - NOUVEAU

Q.46. (SI "PAR ECRIT", CODE 3 EN Q.45)
Si vous vous plaignez par écrit, vous... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- écrivez personnellement la lettre..... 205 1,
- demandez de l'aide à un ami ou à un membre de la famille..... 2,
- demandez de l'aide à une association de consommateurs / un bureau d'aide aux
consommateurs..... 3,
- demandez de l'aide à un avocat..... 4,
- demandez de l'aide à quelqu'un d'autre (SPONTANE)..... 5,
- NSP..... 6,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.47. Avez-vous déjà entendu parler d'organismes tels que les médiateurs, les conciliateurs, les ombudsman, etc., chargés de traiter les litiges de consommation ?

- Oui..... 206 1 PASSER EN Q.48
- Non..... 2 PASSER EN Q.50
- NSP..... 3 PASSER EN Q.50

EB52.1 - NOUVEAU

Q.48. (SI "OUI", CODE 1 EN Q.47)
Seriez-vous prêt à porter votre problème devant un tel organisme, lorsque vous avez à vous plaindre d'un produit ou d'un service ? Laquelle des possibilités suivantes s'applique à vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Non..... 207 1
- Oui, à condition de pouvoir refuser la décision..... 2
- Oui, dans tous les cas..... 3
- NSP..... 4

EB52.1 - NOUVEAU

Q.49. Ces organismes de conciliation vous inspirent-ils des craintes ?
(SI OUI) Lesquelles ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Non, aucune crainte..... 208 1,
- Oui, qu'ils ne soient pas compétents..... 2,
- Oui, qu'ils ne soient pas impartiaux..... 3,
- Oui, de ne pas savoir comment ils fonctionnent..... 4,
- Oui, de ne pas pouvoir faire valoir mon opinion..... 5,
- Oui, que la décision ne soit pas respectée par vendeur/distributeur/
prestataire de services..... 6,
- Oui, que les organismes ne respectent pas la loi..... 7,
- Oui, de perdre mon droit d'aller devant le juge..... 8,
- Oui, le prix de la procédure..... 9,
- NSP..... 10

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.50. Au cours des cinq dernières années, à l'occasion de l'achat d'un produit ou d'un service, avez-vous eu des problèmes que vous n'avez pas pu régler de façon amiable, c'est-à-dire avec le vendeur/distributeur/prestataire de service ?

- Oui, n'a pas pu régler de façon amiable..... 209 1 PASSER EN Q.51
- Non, a pu régler de façon amiable / Non, n'a jamais eu aucun problème..... 2 PASSER EN Q.53
- NSP..... 3 PASSER EN Q.53

EB52.1 - NOUVEAU

Q.51. (SI "OUI", CODE 1 EN Q.50)
 De quels types de produits ou de services s'agissait-il ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De produits alimentaires.....	210	1,
D'une automobile.....		2,
D'une assurance.....		3,
De crédits.....		4,
D'autres produits ou services bancaires.....		5,
D'appareils électroménagers.....		6,
De la TV/Video/Hi-fi.....		7,
D'ordinateurs.....		8,
De vêtements.....		9,
De l'achat de biens immobiliers.....		10
De la rénovation/construction d'un logement.....		11
De loisirs/vacances.....		12
De services proposés par des avocats, architectes, médecins, etc.....		13
De services postaux/couriers.....		14
De transports aériens.....		15
De transports ferroviaires.....		16
D'autres formes de transport.....		17
Des services d'eau, gaz ou électricité.....		18
Des services du téléphone.....		19
D'autres produits/services (SPONTANE).....		20
NSP.....		21

EB52.1 - NOUVEAU

Q.52. Qu'avez-vous fait lorsque vous n'avez trouvé aucune solution à l'amiable avec le vendeur/distributeur/prestataire de services ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je n'ai rien fait.....	211	1,
Je me suis adressé(e) à un avocat qui a saisi le juge.....		2,
J'ai moi-même saisi le juge.....		3,
J'ai moi-même saisi un organisme d'arbitrage (médiateur, conciliateur).....		4,
J'ai demandé conseil à une association de consommateurs / un organisme d'aide aux consommateurs, et j'ai saisi le juge.....		5,
J'ai demandé conseil à une association de consommateurs / un organisme d'aide aux consommateurs, et j'ai saisi un organisme d'arbitrage.....		6,
J'ai demandé conseil à un avocat/une association de consommateurs mais je n'ai pas poursuivi.....		7,
Autres (SPONTANE).....		8,
NSP.....		9,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.53. Si vous aviez un problème concernant un produit ou un service acheté en (NOTRE PAYS), à partir de quel montant seriez-vous disposé à le porter en justice ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 100 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....	212	1	PASSER EN Q.55
100 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		2	PASSER EN Q.54
200 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		3	PASSER EN Q.54
500 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		4	PASSER EN Q.54
1000 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		5	PASSER EN Q.54
Je n'irais jamais en justice, quel que soit le montant (SPONTANE).....		6	PASSER EN Q.55
NSP.....		7	PASSER EN Q.55

EB52.1 - NOUVEAU

Q.54. (SI CODE 2 A 5 EN Q.53)

Pourquoi, pour un montant inférieur, n'iriez-vous pas devant le juge ? Parce que... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

... c'est trop cher par rapport à la valeur du produit ou du service.....	213	1,
... la procédure est trop longue.....		2,
... la procédure est trop compliquée.....		3,
... je ne saurais pas à qui/où m'adresser.....		4,
... ça ne servirait à rien/je ne gagnerais pas.....		5,
Pour d'autres raisons (SPONTANE).....		6,
NSP.....		7,

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.55. Avez-vous une assurance qui pourrait payer une action judiciaire pour des litiges de consommation ?

Oui.....	214	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.1 - NOUVEAU

Q.56. Seriez-vous plus disposé(e) à défendre vos droits devant les tribunaux si vous pouviez vous joindre à d'autres consommateurs qui auraient à se plaindre de la même chose que vous ?

(SI OUI) Certainement ou probablement? (SI NON) Certainement pas ou probablement pas?

Oui, certainement.....	215	1
Oui, probablement.....		2
Non, probablement pas.....		3
Non, certainement pas.....		4
NSP.....		5

EB52.1 - NOUVEAU

Q.57. Lequel des éléments suivants vous inciterait le plus à défendre vos droits devant les tribunaux avec d'autres consommateurs? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Payer ma part des frais de justice seulement si le tribunal me donne raison..... 216 1
- Ne pas être lié par la décision du tribunal, même si j'ai demandé à participer à l'action..... 2
- Bénéficier d'une décision favorable du tribunal, même si je n'ai pas demandé à participer à l'action..... 3
- Etre personnellement et individuellement informé de l'évolution de l'action..... 4
- Je n'irais pas en justice avec d'autres consommateurs (SPONTANE)..... 5
- NSP..... 6

EB52.1 - NOUVEAU

Q.58. A qui feriez-vous le plus confiance pour défendre plusieurs consommateurs en justice ? A... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- vous-même..... 217 1
- un autre consommateur qui représenterait tous ceux qui ont à se plaindre de la même chose..... 2
- une association de consommateurs..... 3
- un (des) avocat(s)..... 4
- un service public..... 5
- Autres (SPONTANE)..... 6
- Personne (SPONTANE)..... 7
- NSP..... 8

EB52.1 - NOUVEAU

Q.59. Si quelqu'un allait en justice au nom de plusieurs consommateurs qui se plaignent de la même chose, que préféreriez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Que l'action soit annoncée publiquement et que vous puissiez vous y joindre dès le début 218 1
- Que l'action soit annoncée publiquement et que vous puissiez vous y joindre plus tard, à n'importe quel moment..... 2
- Etre automatiquement considéré comme un des consommateurs représentés par l'action, sauf si vous déclarez que vous ne le souhaitez pas..... 3
- Je préfère me défendre / être défendu seul (SPONTANE)..... 4
- NSP..... 5

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.60. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux tribunaux pour régler efficacement les litiges des consommateurs ? Diriez-vous que vous leur faites... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... très confiance.....	219	1
... plutôt confiance.....		2
... plutôt pas confiance.....		3
... pas du tout confiance.....		4
NSP.....		5

EB52.1 - NOUVEAU

Q.61. A votre avis, comment la justice actuelle / le travail des tribunaux pourraient-ils être améliorés ? En assurant... (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

... des juges plus indépendants.....	220	1,
... des jugements plus rapides.....		2,
... des procédures plus simples.....		3,
... des coûts plus transparents.....		4,
... des coûts moins élevés.....		5,
... que tous les coûts soient remboursés si je gagne.....		6,
... une aide judiciaire plus étendue.....		7,
... une meilleure information sur les droits de chacun.....		8,
D'autres choses (SPONTANE).....		9,
NSP.....		10

EB52.1 - NOUVEAU

Q.62. Selon vous, qui peut préserver au mieux vos intérêts en tant que consommateur ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Un tribunal / la justice.....	221	1
Un organisme de conciliation (médiateur, conciliateur).....		2
Un organisme constitué à parts égales de consommateurs et de vendeurs/distributeurs/prestataire de services.....		3
Un organisme mis en place par des associations de vendeurs/distributeurs/prestataire de services.....		4
Un organisme mis en place par les associations de consommateurs.....		5
Un organisme public (NATIONALITE) chargé de la protection des consommateurs.....		6
Un organisme européen chargé de la protection des consommateurs.....		7
Autre(s) (SPONTANE).....		8
NSP.....		9

EB52.1 - NOUVEAU

Q.63. Si vous aviez un problème concernant un produit ou un service que vous auriez acheté à l'étranger et que vous ne trouviez pas de solution à l'amiable, à partir de quel montant seriez-vous disposé à le porter en justice ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 100 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....	222	1
100 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		2
200 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		3
500 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		4
1000 euros (EQUIVALENT NATIONAL).....		5
Je n'irais jamais en justice, quel que soit le montant (SPONTANE).....		6
Je n'achèterais jamais un produit ou un service à l'étranger (SPONTANE).....		7
NSP.....		8

EB52.1 - NOUVEAU

Q.64. Avez-vous déjà eu des raisons de vous plaindre d'un produit ou d'un service que vous aviez acquis à l'étranger ?

Oui.....	223	1	PASSER EN Q.65
Non.....		2	PASSER EN Q.67
Je n'ai jamais rien acheté à l'étranger (SPONTANE).....		3	PASSER EN Q.67
NSP.....		4	PASSER EN Q.67

EB52.1 - NOUVEAU

Q.65. (SI "OUI", CODE 1 A LA Q.64)
 Lorsque vous avez eu des raisons de vous plaindre d'un produit ou d'un service acheté à l'étranger, avez-vous fait quelque chose ?
 (SI OUI) Vous vous êtes adressé(e)... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, je n'ai rien fait.....	224	1,	PASSER EN Q.67
Oui, au vendeur/distributeur/prestataire des services en le rencontrant personnellement.....		2,	PASSER EN Q.66
Oui, au vendeur/distributeur/prestataire des services par téléphone.....		3,	PASSER EN Q.66
Oui, au vendeur/distributeur/prestataire des services par écrit.....		4,	PASSER EN Q.66
Oui, au vendeur/distributeur/prestataire des services par e-mail/courrier électronique.....		5,	PASSER EN Q.66
Oui, à une association de consommateurs (NATIONALITE).....		6,	PASSER EN Q.66
Oui, à une association de consommateurs du pays d'achat.....		7,	PASSER EN Q.66
Oui, à un avocat.....		8,	PASSER EN Q.66
Oui, à un organisme d'arbitrage (NATIONALITE) (médiateur, conciliateur).....		9,	PASSER EN Q.66
Oui, à un organisme d'arbitrage (médiateur, conciliateur) du pays d'achat.....		10	PASSER EN Q.66
Oui, à la justice (NATIONALITE).....		11	PASSER EN Q.66
Oui, à la justice du pays d'achat.....		12	PASSER EN Q.66
Oui, à quelqu'un d'autre (SPONTANE).....		13	PASSER EN Q.66
NSP.....		14	PASSER EN Q.67

EB52.1 - NOUVEAU

Q.66. (SI "OUI", CODE 2 A 13 EN Q.65)
 Avez-vous été très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du résultat ?
 Très satisfait(e)..... 225 1
 Plutôt satisfait(e)..... 2
 Plutôt pas satisfait(e)..... 3
 Pas du tout satisfait(e)..... 4
 NSP..... 5

EB52.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.67. A votre avis, qui permet le mieux de résoudre les litiges concernant des produits ou services achetés à l'étranger ?
 (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
 Les tribunaux de chaque pays..... 226 1
 Des tribunaux spéciaux pour ces litiges..... 2
 Des organismes d'arbitrage dans chaque pays..... 3
 Des organismes d'arbitrage spéciaux pour ces litiges..... 4
 Des organismes publics chargés de la protection des consommateurs dans chaque pays..... 5
 Un organisme public européen chargé de la protection des consommateurs..... 6
 D'autres organismes (SPONTANE)..... 7
 NSP..... 8

EB52.1 - NOUVEAU

Q.68. Si les consommateurs dans n'importe quel pays de l'Union européenne pouvaient utiliser un même formulaire pour se plaindre d'un produit ou d'un service, ceci serait-il... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... très utile.....	227	1
... assez utile.....		2
... pas très utile.....		3
... pas du tout utile.....		4
NSP.....		5

EB52.1 - NOUVEAU

Q.69. La Commission européenne a créé un formulaire unique, disponible dans chaque langue de l'Union européenne, pour aider les consommateurs qui désirent se plaindre d'un produit ou d'un service dans n'importe quel pays de l'Union européenne. L'avez-vous déjà vu, ou en avez-vous entendu parler ?

Oui.....	228	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.1 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?
 (MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE										DROITE
	229	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 230 1
 NSP..... 2

EB52.0 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 231 1
 Remarié..... 2
 Célibataire qui vit actuellement en couple..... 3
 Célibataire. N'ayant jamais vécu en couple..... 4
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul..... 5
 Divorcé..... 6
 Séparé..... 7
 Veuf/Veuve..... 8
 Autre (SPONTANE)..... 9
 Refus (SPONTANE)..... 10

EB52.0 - D.7 - DEMO TREND

D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODER 00 - ALLER EN D.10)

+-----+ 232
 | | |
 | | |
 +-----+

EB52.0 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

D.10. SEXE DU REpondANT

Homme..... 233 1
 Femme..... 2

EB52.0 - D.10 - DEMO TREND

D.11. Quel est votre âge ?

+-----+ 234
 | | |
 | | |
 +-----+

EB52.0 - D.11 - DEMO TREND

D.12. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

D.13. Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

	D.12 PERSONNES	D.13 ENFANTS
1	235 1	236 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 et plus	9	9
Aucun		10

EB52.0 - D.12 & D.13 - DEMO TREND

D.14. Possédez-vous dans votre foyer vous-même ou une autre personne ... ? (LIRE - CODER SI OUI)

Une TV couleur.....	237	1,
Un magnétoscope.....		2,
Une caméra vidéo.....		3,
Un radio-réveil.....		4,
Un micro-ordinateur/un ordinateur familial.....		5,
Un appareil photo.....		6,
Une perceuse électrique.....		7,
Une friteuse électrique.....		8,
2 voitures ou plus.....		9,
Une résidence secondaire or une résidence/appartement de vacances.....		10

EB47.1 - D.14 - DEMO TREND

D.15 a) Quelle est votre profession actuelle ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	238 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	239 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB52.0 - D.15 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D.19. Etes-vous ... ?

LIRE	OUI	NON
a) dans votre foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	240 1	2
b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	241 1	2

EB52.0 - D.19a/b - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

- D.21. (SI CODE 2 EN D19b)
 a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	242 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	243 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant le plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB52.0 - D.21 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 ET D23

D.24. a) Habitez-vous... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une maison individuelle dont vous êtes propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété).....	244	1
Un appartement dont vous êtes propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété).....		2
Une maison individuelle que vous loue un propriétaire privé.....		3
Un appartement que vous loue un propriétaire privé.....		4
Une maison individuelle que vous loue un organisme HLM.....		5
Un appartement que vous loue un organisme HLM.....		6
Autres (chambre, en pension, squat, etc.).....		7
NSP.....		8

EB51.1 - D.24 - DEMO MODIFIE

D.24. b) Quelle est la surface de votre logement en mètres carrés ?

< 50 m2.....	245	1
50-99 m2.....		2
100-149 m2.....		3
150-199 m2.....		4
200-249 m2.....		5
250-299 m2.....		6
300 > m2.....		7
NSP.....		8

EB52.1 - NOUVEAU

PAS DE QUESTIONS D25 ET D26

D.27. Vous décriviez-vous comme ... ? (LIRE - MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

Quelqu'un d'extrêmement religieux.....	246	1
Quelqu'un de très religieux.....		2
Quelqu'un d'assez religieux.....		3
Quelqu'un de ni religieux, ni non-religieux.....		4
Quelqu'un d'assez non-religieux.....		5
Quelqu'un de très non-religieux.....		6
Quelqu'un d'extrêmement non-religieux.....		7
Quelqu'un d'agnostique.....		8
Quelqu'un d'athée.....		9
Quelqu'un d'anti-religieux (N).....		10
NSP.....		11

EB46.1 - D.27a - DEMO TREND MODIFIE

PAS DE QUESTION D28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	247	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB52.0 - D.29 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D30

D.31 a) Lesquelles de ces sources de revenus votre ménage a-t-il eu au cours des douze derniers mois ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

D.31 b) Et quelle a été la source de revenus la plus importante de votre ménage au cours des douze derniers mois ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a. Sources de revenus	b. La source la plus importante
1. Le travail	248 1,	249 1,
2. Les pensions / les retraites	2,	2,
3. Les allocations de chômage	3,	3,
4. Les allocations de maladie / invalidité	4,	4,
5. De l'aide sociale	5,	5,
6. De l'argent reçu de membres de la famille	6,	6,
7. Des revenus de placements, épargnes ou loyers	7,	7,
8. Autre (SPONTANE)	8,	8,
9. Refus (SPONTANE)	9,	9,
NSP	10,	10,

EB52.1 - NOUVEAU

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
_ _ 250	_ _ 251	

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	_ _ 252	_ _ 253

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
_ _ _ 254	

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	255	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	256	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

	257

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

	258

P.8. - Code postal

	259

P.9. - N° POINT DE CHUTE

	260

P.10. - N° ENQUETEUR

	261

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

	262

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	263	1
Non.....		2

P.13. - Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

+--+ 264
| |
+--+



STANDARD EUROBAROMETER 52.1 TECHNICAL SPECIFICATIONS

INTERNATIONAL RESEARCH ASSOCIATES

Between 1 November and 15 December 1999, INRA (EUROPE), a European Network of Market and Public Opinion Research agencies, carried out wave 52.1 of the standard Eurobarometer, on request of the EUROPEAN COMMISSION, DG : Education and Culture, EDUC-D-2 : PUBLIC OPINION ANALYSIS.

The Standard EUROBAROMETER 52.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, aged 15 years and over, resident in each of the Member States. The basic sample design applied in all Member States is a multi-stage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, the points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the Member States according to the EUROSTAT-NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective EU-nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses were selected as every Nth address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random. All interviews were face-to-face in people's home and in the appropriate national language.

COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES	POPULATION 15+ (x 000)
Belgium	INRA BELGIUM	1001	08/11 – 29/11	8,326
Denmark	GfK DANMARK	1000	17/11 – 15/12	4,338
Germany(East)	INRA DEUTSCHLAND	1028	04/11 – 25/11	13,028
Germany(West)	INRA DEUTSCHLAND	1025	04/11 – 24/11	55,782
Greece	KEME	1004	08/11 – 29/11	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	1000	10/11 – 29/11	33,024
France	CSA-TMO	1004	13/11 – 26/11	46,945
Ireland	LANSDOWNE Market Research	1001	08/11 – 29/11	2,980
Italy	PRAGMA	1005	08/11 – 26/11	49,017
Luxembourg	ILReS	617	03/11 – 11/12	364
The Netherlands	NIPO	1003	12/11 – 09/12	12,705
Austria	SPECTRA	1045	01/11 – 29/11	6,668
Portugal	METRIS	1001	12/11 – 02/12	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	990	06/11 – 04/12	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	1000	02/11 – 12/12	7,183
Great Britain	INRA UK	1044	08/11 – 06/12	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	314	09/11 – 29/11	1,273
TOTAL NUMBER OF INTERVIEWS		16082		

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics. For all EU member-countries a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. As such in all countries, minimum sex, age, region NUTS II were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), INRA (EUROPE) applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistics Yearbook (data for 1997 or 1996). The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

The results of the Eurobarometer studies are reported in the form of tables, datafiles and analyses. Per question a table of results is given with the full question text in English, French and German. The results are expressed as a percentage of the total. The results of the Eurobarometer surveys are analysed and made available through the "Public Opinion Analysis" Unit of DG EDUC-D-2 of the European Commission, Rue de la Loi 200, B-1049 Brussels. The results are published on the internet server of the European Commission : <http://www.europa.eu.int/en/comm/dg10/inform/epo/polls.html>. All Eurobarometer datafiles are stored at the Zentral Archiv (Universität Köln, Bachemer Strasse, 40, D-50869 Köln-Lindenthal), available through the CESSDA Database <http://www.nsd.uib.no/cessda/europe.html>. They are at the disposal of all institutes members of the European Consortium for Political Research (Essex), of the Inter-University Consortium for Political and Social Research (Michigan) and of all those interested in social science research.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9%	± 2.5%	± 2.7%	± 3.0%	± 3.1%

**STANDARD EUROBAROMETER 52.1
CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES**

**INRA (EUROPE) - European Coordination Office SANV
Dominique VANCRAEYNEST
Avenue R. Vandendriessche, 18
B -1150 BRUSSELS – BELGIUM**

Tel. ++32/2/775 01 11 - Fax. ++32/2/772 40 79

E-mail : dominique.Vancraeynest@inra.com – christine.Kotarakos@inra.com – anne.Gislain@inra.com

BELGIQUE	INRA BELGIUM 430, Avenue Louise B-1050 BRUXELLES	Mrs Eléonore SNOY inra.belgium@skynet.be	tel. ++32 2 648 80 10 fax. ++32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. ++45 38 32 20 00 fax. ++45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Ms Christina OLTMANN Christina.Oltmann@inra.de	tel. ++49 4542 801 0 fax. ++49 4542 801 201
ELLAS	KEME Ippodamou Street, 24 GR-11635 ATHENA	Ms Fotini PANOUTSOU fpanoutsou@gr.memrb.com	tel. ++30 1 701 80 82 fax. ++30 1 701 78 37
ESPAÑA	INRA ESPAÑA C/Alberto Aguilera, 7-5° E-28015 MADRID	Ms Carmen MOZO inra-espana@xpress.es	tel. ++34 91 594 47 93 fax. ++34 91 594 52 23
FRANCE	CSA-TMO 22, rue du 4 Septembre F-75002 PARIS	Mrs Isabelle CREBASSA Crebassa@tmo.fr	tel. ++33 1 44 94 40 00 fax. ++33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP roger@lmr.ie	tel. ++353 1 661 34 83 fax. ++353 1 661 34 79
ITALIA	PRAGMA Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs Maria-Adelaïde SANTILLI pragma.inter@iol.it	tel. ++39 06 84 48 81 fax. ++39 06 84 48 82 98
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. ++352 49 92 91 fax. ++352 49 92 95 555
NEDERLAND	NIPO Grote Bickersstraat 74 NL - 1013 KS AMSTERDAM	Mr Vincent GROEN vincent.groen@nipo.nl	tel. ++31 20 522 54 44 fax. ++31 20 522 53 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms Jitka NEUMANN neji@spectra.at	tel. ++43/732/6901 fax. ++43/732/6901-4
PORTUGAL	METRIS Av. Eng. Arantes e Oliveira, 3-2° P-1900 LISBOA	Ms Mafalda BRASIL mafaldabrasil@metris.pt	tel. ++351 21 843 22 00 fax. ++351 21 846 12 03
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätuulenkujja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mr Juhani PEHKONEN Juhani.Pehkonen@mdc.fi	tel. ++358 9 613 500 fax. ++358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. ++46 46 18 16 00 fax. ++46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	INRA UK Monarch House, Victoria Road UK-London W3 6RZ	Mr Paul DURRANT paul.durrant@inra.co.uk	tel. ++44 181 993 22 20 fax. ++44 181 993 11 14

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg