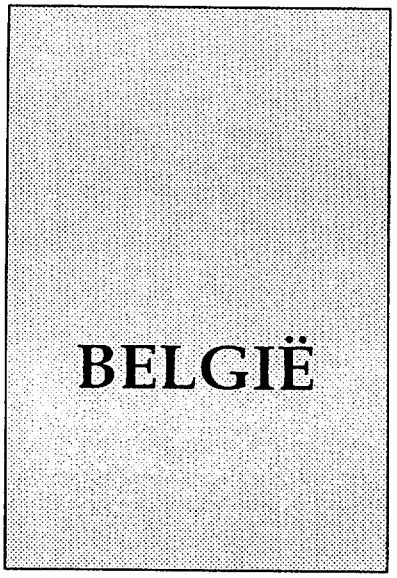


Nederlands

INRA Belgium
AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

VRAGENLIJST nr 9943/2278

ES/hd

Studie 52.1

26.10.1999

A)	**UW STUDIENUMMER**	2 2 7 8
B)	**CODE LAND**	0 1
C)	**ONS STUDIENUMMER**	5 2 1
D)	**INTERVIEWNUMMER**	1
E)	**VERSIE**	Versie A ☒ 1 Versie B ☐ 2

De behandeling van uw persoonlijke gegevens door Field Service nv, Louizalaan 430, 1050 Brussel in het kader van wetenschappelijk onderzoek wordt geregeld door de wet op de privacy van 8/12/1992. Deze wet staat de raadpleging van het openbaar register toe. U hebt vrije toegang tot deze gegevens en u kunt eventueel vragen om ze aan te passen. Tijdens elke informatieoverdracht aan een derde worden deze gegevens anoniem doorgegeven.

1) Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is/zijn.
ENQ. : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

België	☐	1	--> *VR. 2*
Denemarken	☐	2	
Duitsland	☐	3	
Griekenland	☐	4	
Spanje	☐	5	
Frankrijk	☐	6	
Ierland	☐	7	
Italië	☐	8	
Luxemburg	☐	9	
Nederland	☐	10	
Portugal	☐	11	
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord Ierland)	☐	12	
Oostenrijk	☐	13	
Zweden	☐	14	
Finland	☐	15	
andere landen	☐	16	--> *STOP*
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	17	

—>

Laat het ons om te beginnen eens hebben over WETENSCHAP en TECHNOLOGIE.

2) Ik ga u een aantal gebieden opnoemen waar nieuwe technologieën in ontwikkeling zijn. Wilt u me voor elk van die gebieden zeggen of u denkt dat het onze manier van leven in de komende 20 jaar zal verbeteren, er geen invloed op zal hebben, of dat de dingen er slechter op zullen worden.

VOORLEZEN	verbeteren	geen invloed	slechter worden	WHN
1) zonne-energie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2) informatica	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3) biotechnologie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4) telecommunicatie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5) nieuwe materialen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6) verkenning van de ruimte	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7) internet	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8) nucleaire energie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

3a) Kunt u me zeggen wat er in u op komt als u denkt aan de moderne biotechnologie in de brede zin van het woord, dit wil zeggen met de genetische engineering erbij ?
ENQ. : ANTWOORD VOLLEDIG NOTEREN – DOORVRAGEN MET "Wat nog ?" NA ELK WOORD OF ELKE ZIN

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)

BUREAU

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

HERLEES ELK ANTWOORD VAN VR. 3a (uitgezonderd "weet het niet") EN VRAAG :

3b) Is uw opinie hierover positief, negatief of neutraal ?

NUMMER ASSOCIATIE	Positief	Negatief	Neutraal	WHN
	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

We zullen vanaf nu in dit gesprek het woord " moderne biotechnologie " in de brede zin van het woord gebruiken, dit wil zeggen met de genetische engineering erbij.

4) Kunt u me voor elk van de volgende stellingen zeggen of u denkt dat ze waar of onwaar zijn ?

VOORLEZEN	waar		onwaar		WHN	
1) Er bestaan bacteriën die leven van afvalwater	☐	1	☐	2	☐	3
2) De gewone tomaten bevatten geen genen, de tomaten die genetisch gewijzigd zijn, wel	☐	1	☐	2	☐	3
3) Het klonen van levende wezens leidt tot volkomen identieke afstammelingen	☐	1	☐	2	☐	3
4) Indien iemand genetisch gewijzigd fruit eet, kunnen zijn genen eveneens worden gewijzigd	☐	1	☐	2	☐	3
5) Het zijn de genen van de vader die bepalen of het kind een meisje is	☐	1	☐	2	☐	3
6) De gist die gebruikt wordt voor het brouwen van bier bestaat uit levende organismen	☐	1	☐	2	☐	3
7) Het is mogelijk vanaf de eerste maanden van de zwangerschap te ontdekken of een kind aan trisomie of mongolisme zal lijden	☐	1	☐	2	☐	3
8) Genetisch gewijzigde dieren zullen altijd dikker zijn dan gewone dieren	☐	1	☐	2	☐	3
9) Meer dan de helft van de genen van de mens zijn identiek aan deze van de chimpansees	☐	1	☐	2	☐	3
10) Het is onmogelijk genen van dieren over te dragen op planten	☐	1	☐	2	☐	3
11) Criminele neigingen worden hoofdzakelijk genetisch geërfd	☐	1	☐	2	☐	3
12) Muzikale vaardigheden worden hoofdzakelijk aangeleerd	☐	1	☐	2	☐	3

Nu ga ik u enkele vragen stellen over de verschillende toepassingen van de moderne biotechnologie.

5.1) (a) Kunt u me voor elk van de volgende toepassingen van de biotechnologie zeggen of u er voor dit gesprek al eens van gehoord had ?

*ENQ. : TOON **KAART 1A** – LEES ELKE TOEPASSING – CODEER DE "JA" ANTWOORDEN IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

TOON DE KAART MET ITEM 1, DE 4 DIMENSIES EN DE SCHAALVERDELING – STEL (B), DAN (C), DAN (D), DAN (E) – NOTEER "1" INDIEN DE RESPONDENT "helemaal akkoord" ZEGT, NOTEER "2" INDIEN "eerder akkoord", NOTEER "3" INDIEN "eerder niet akkoord", NOTEER "4" INDIEN "helemaal niet akkoord" EN NOTEER "5" INDIEN "weet het niet".

(b) Kunt u me zeggen of u helemaal akkoord gaat, eerder akkoord gaat, eerder niet akkoord gaat of helemaal niet akkoord gaat met de gedachte dat deze toepassing nuttig is voor de maatschappij ?

(c) En in welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met de gedachte dat deze toepassing risico's voor de maatschappij inhoudt?

(d) En in welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met de gedachte dat deze toepassing moreel aanvaardbaar is ?

(e) En in welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met de gedachte dat deze toepassing aangemoedigd moet worden ?

TOON DE KAART MET ITEM 2, DE 4 DIMENSIES EN DE SCHAALVERDELING – STEL (B), DAN (C), DAN (D), DAN (E) – NOTEER "1" INDIEN DE RESPONDENT "helemaal akkoord" ZEGT, NOTEER "2" INDIEN "eerder akkoord", NOTEER "3" INDIEN "eerder niet akkoord", NOTEER "4" INDIEN "helemaal niet akkoord" EN NOTEER "5" INDIEN "weet het niet".

5.2) In welke mate gaat u akkoord of niet akkoord ...

(b) deze toepassing is nuttig voor de maatschappij ?

(c) deze toepassing houdt risico's in voor de maatschappij ?

(d) deze toepassing is moreel aanvaardbaar ?

(e) deze toepassing moet worden aangemoedigd ?

VOORLEZEN	(a) **van gehoord**	(b) **nuttig**	(c) **risico's inhoudt**	(d) **moreel aanvaard-baar**	(e) **aanmoe-digen**
1) Moderne biotechnologie gebruiken voor het vervaardigen van voedsel, om bijvoorbeeld het proteïnegehalte te verhogen, zodat het langer houdbaar blijft of om te smaak ervan te veranderen	☐ 1				
2) De genen van bepaalde planten nemen en ze overdragen op cultuurgewassen zodat ze meer weerstand kunnen bieden tegen schadelijke insecten	☐ 2				
3) Inbrengen van menselijke genen in bacteriën om medicijnen of vaccins te vervaardigen, zoals bijvoorbeeld insuline voor diabetici	☐ 3				
4) Menselijke cellen of menselijk weefsel klonen om bij een patiënt zieke cellen te vervangen die niet goed functioneren	☐ 4				
5) Dieren, zoals schapen, klonen waarvan de melk kan worden gebruikt voor het vervaardigen van medicijnen en vaccins	☐ 5				
6) Genetische testen gebruiken om ziekten op te sporen die we van onze ouders kunnen geërfd hebben, zoals mucoviscidose	☐ 6				
7) Genetisch gemanipuleerde bacteriën ontwikkelen om olievlekken of andere gevaarlijke chemische producten te bestrijden	☐ 7				

6) Laten we het nu even hebben over het klonen van dieren om bijvoorbeeld melk te bekomen die kan worden gebruikt om medicijnen en vaccins te vervaardigen. Vanaf nu zal ik dit "klonen" noemen. Kunt u mij zeggen of u helemaal akkoord gaat, eerder akkoord gaat, noch akkoord, noch niet akkoord gaat, eerder niet akkoord gaat of helemaal niet akkoord gaat met elk van de volgende stellingen ?
*ENQ. : TOON **KAART 2***

LEES AFWISSELEND VAN BOVEN NAAR BENEDEN EN VAN BENEDEN NAAR BOVEN	**Helemaal akkoord**	**Eerder akkoord**	**Noch akkoord, noch niet akkoord**	**Eerder niet akkoord**	**Helemaal niet akkoord**	**WHN**
1) Het klonen van dieren biedt voor veel personen voordelen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
2) Het nemen van een beslissing inzake het klonen van dieren is zo ingewikkeld dat de bevolking hierover raadplegen tijdsverlies is	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
3) Het klonen van dieren bedreigt de natuurlijke gang van zaken	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
4) Indien een meerderheid voor het klonen van dieren was, zou het toegelaten moeten worden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
5) Het klonen van dieren is simpelweg niet nodig	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
6) De risico's verbonden het klonen van dieren zijn aanvaardbaar	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
7) Wat de risico's verbonden het klonen van dieren ook zijn, als men echt wil, kan man ze vermijden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
8) Zelfs indien het klonen van dieren voordelen biedt, het is fundamenteel tegen de natuur	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
9) Indien er iets zou mislopen met het klonen van dieren, is dit een wereldramp	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
10) De gedachte van het klonen van dieren maakt me bang	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
11) Het klonen van dieren houdt geen enkel gevaar in voor de volgende generaties	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
12) In vergelijking met de andere gevaren waarmee we vandaag de dag geconfronteerd worden, vallen deze van het klonen van dieren nogal mee	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
13) Het klonen van dieren moet sneller en wijder verspreid worden, zelfs al betekent dit dat we enkele van zijn voordelen mislopen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

7) Kunt u me voor elk van de volgende stellingen zeggen of u eerder akkoord of eerder niet akkoord gaat ?

LEES AFWISSELEND VAN BOVEN NAAR BENEDEN EN VAN BENEDEN NAAR BOVEN	**eerder akkoord**		**eerder niet akkoord**		**WHN**	
1) Ik zou genetisch gemanipuleerd fruit kopen als het een betere smaak had	☐	1	☐	2	☐	3
2) Ik zou meer betalen voor voedsel dat niet genetisch gemanipuleerd is	☐	1	☐	2	☐	3
3) Ik zou een petitie tegen de biotechnologie ondertekenen	☐	1	☐	2	☐	3
4) Ik zou bereid zijn deel te nemen aan openbare debatten of zittingen over biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
5) Ik zou tijd nemen om artikels te lezen of televisie-uitzendingen te bekijken over voor- en nadelen van biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
6) Ik heb het gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
7) Ik zou bereid zijn bakolie te kopen die een beetje genetisch gemanipuleerde soja bevat	☐	1	☐	2	☐	3
8) Indien men elk spoor van genetische manipulatie uit genetisch gemanipuleerd suikerriet verwijderde, zou ik met plezier die suiker eten	☐	1	☐	2	☐	3
9) Ik zou bereid zijn eieren te eten van kippen die gevoed worden met genetisch gemanipuleerde maïs	☐	1	☐	2	☐	3

8) Ik zal u nu uw mening vragen over personen en groeperingen die iets te maken hebben met de verschillende toepassingen van de moderne biotechnologie en de genetische engineering. Denkt u dat ze een goed werk verrichten voor de maatschappij of niet ?

LEES AFWISSELEND VAN BOVEN NAAR BENEDEN EN VAN BENEDEN NAAR BOVEN	**Verrichten een goed werk voor de maatschappij**		**Verrichten geen goed werk voor de maatschappij**		**WHN**	
1) Kranten en tijdschriften die berichten over biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
2) De industrie die nieuwe producten ontwikkelt dankzij biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
3) De ethische commissies die toezien op de morele aspecten van de biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
4) De consumentenorganisaties die de producten die uit de biotechnologie voorkomen, controleren	☐	1	☐	2	☐	3
5) De milieuorganisaties die acties voeren tegen de biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
6) Onze regering die de biotechnologie reglementeert	☐	1	☐	2	☐	3
7) De handelswereld die zich van de veiligheid van onze voeding verzekert	☐	1	☐	2	☐	3
8) De landbouwers die beslissen welk soort stekjes ze gaan verbouwen	☐	1	☐	2	☐	3
9) De Kerken die standpunten geven over biotechnologie	☐	1	☐	2	☐	3
10) De artsen die de invloed van biotechnologie op de gezondheid in het oog houden	☐	1	☐	2	☐	3

9. Ik zal u nu vragen in welke informatiebron(nen) u vertrouwen heeft als het erom gaat de waarheid te vertellen over de moderne biotechnologie.
*ENQ. : TOON **KAART 3***

9a) Wilt u op deze lijst kiezen in welke informatiebron u het meest vertrouwen heeft ?
ENQ. : SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

9b) Wilt u ook aanduiden in welke andere bronnen u vertrouwen heeft als het erom gaat de waarheid te vertellen over de moderne biotechnologie, als er zijn ?
ENQ. : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 9a **meest vertrouwen**		Vr. 9b **andere bronnen**	
consumentenorganisaties	☐	1	☐	1
milieuorganisaties	☐	2	☐	2
dierenbeschermingsorganisaties	☐	3	☐	3
het medisch beroep	☐	4	☐	4
vakvereniging voor landbouwers	☐	5	☐	5
religieuze organisaties	☐	6	☐	6
nationale overheden	☐	7	☐	7
internationale instellingen (geen bedrijven)	☐	8	☐	8
een industrie in het bijzonder	☐	9	☐	9
universiteiten	☐	10	☐	10
politieke partijen	☐	11	☐	11
televisie en kranten	☐	12	☐	12
(NIET VOORLEZEN) geen van deze	☐	13	☐	13
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	14	☐	14

10) Had u vóór dit gesprek al met iemand over moderne biotechnologie gesproken ?
Indien ja : Had u er regelmatig, af en toe of slechts één of twee keer over gesproken ?

Neen, nooit	☐	1
Ja, regelmatig	☐	2
Ja, af en toe	☐	3
Ja, slechts één of twee keer	☐	4
WHN	☐	5

11a) Welke van de volgende kranten en magazines heeft u het vaakst gelezen in de afgelopen maand, als er een is ?
*ENQ. : TOON **KAART 4** – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

VOORLEZEN	Vr. 11a **het vaakst gelezen (afgelopen maand)**		Vr. 11b **zou kiezen**	
De Standaard	☐	1	☐	1
Het Laatste Nieuws	☐	2	☐	2
Gazet van Antwerpen	☐	3	☐	3
Le Soir	☐	4	☐	4
La Meuse / La Lanterne	☐	5	☐	5
La Dernière Heure	☐	6	☐	6
Vers l'Avenir	☐	7	☐	7
Het Volk	☐	8	☐	8
andere	☐	9	☐	9
geen enkele	☐	10	☐	10
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	11	☐	11

INDIEN "GEEN ENKELE" (code 10 bij Vr. 11a)

11b) En indien u er één regelmatig zou moeten lezen, welke zou u dan verkiezen ?
ENQ. : TOON DEZELFDE KAART – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE BOVENSTAANDE TABEL

AAN ALLEN

12a) We horen veel spreken over de doelstellingen die België zou moeten proberen te bereiken in de loop van de volgende 10 of 15 jaar. Op deze kaart staan de doelstellingen die sommigen eerst verwezenlijkt zouden willen zien. Wilt u me zeggen welke van deze u persoonlijk het belangrijkst lijken op lange termijn ?
*ENQ. : TOON **KAART 5** – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

12b) En wat is er daarna het belangrijkst ?
ENQ. : TOON DEZELFDE KAART – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 12a 1e plaats		Vr. 12b 2de plaats	
De orde in het land handhaven	☐	1	☐	1
De deelname van burgers aan de overheidsbeslissingen vergroten	☐	2	☐	2
De stijging van de prijzen bestrijden	☐	3	☐	3
De vrijheid van meningsuiting waarborgen	☐	4	☐	4
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	5	☐	5

Laten we het nu even over uw LEVENSSTANDAARD hebben.

13) Kunt u me zeggen of u heel tevreden, eerder tevreden, eerder niet tevreden of helemaal niet tevreden bent met elk van de volgende aspecten ?
*ENQ. : TOON **KAART 6** (SCHAALVERDELING)*

VOORLEZEN	Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder niet tevreden	Helemaal niet tevreden	WHN
1) uw leven in het algemeen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2) uw eigen gezondheid	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3) het systeem van gezondheidszorg in België in het algemeen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4) uw gezinsleven	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5) uw sociaal leven	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6) uw persoonlijke veiligheid ♣	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7) uw financiële situatie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8) uw werksituatie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9) uw woonst	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10) uw buurt, uw omgeving	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

14a) Kunt u me voor elk van de volgende aspecten vertellen of u meer tevreden bent dan 2 jaar geleden, minder tevreden of dat dit niet veranderd is ?
*ENQ. : TOON **KAART 7** (SCHAALVERDELING) – ANTWOORDEN IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

14b) En kunt u me zeggen of u denkt dat u over twee jaar meer tevreden zal zijn over ....., minder tevreden of dat dit niet zal veranderen ?
ENQ. : TOON DEZELFDE KAART – ANTWOORDEN IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	VR 14A meer tevreden	Minder tevreden	Geen verandering	WHN	VR 14B meer tevreden	Minder tevreden	Geen verandering	WHN
1) uw leven in het algemeen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2) uw eigen gezondheid	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3) het systeem van gezondheidszorg in België in het algemeen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4) uw gezinsleven	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5) uw sociaal leven	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6) uw persoonlijke veiligheid	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7) uw financiële situatie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8) uw werksituatie	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
9) uw woonst	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
10) uw buurt, uw omgeving	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

15) Welke drie factoren uit deze lijst dragen volgens u het meest bij tot uw huidige levensstandaard ?
*ENQ. : TOON **KAART 8** – VOORLEZEN – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN*

in goede gezondheid verkeren	☐	1
weinig stress of zorgen hebben	☐	2
voldoende inkomen hebben om mijn behoeften te bevredigen	☐	3
een leuke woonst hebben	☐	4
een bevredigend milieu hebben	☐	5
bevredigend werk hebben	☐	6
familieleden hebben waarop ik kan rekenen waneer ik ze nodig heb	☐	7
vrienden hebben waarop ik kan rekenen waneer ik ze nodig heb	☐	8
kunnen genieten van goede transportmiddelen	☐	9
kunnen genieten van goede onderwijs- en opleidingsinfrastructuren	☐	10
kunnen genieten van goede gezondheidsdiensten	☐	11
in een veilige buurt wonen	☐	12
voldoende vrije tijd hebben voor mezelf en mijn gezin	☐	13
toegang hebben tot nieuwe informatietechnologieën	☐	14
kunnen genieten van sociale en culturele activiteiten	☐	15
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	16
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	17

16) En welke drie factoren van deze lijst zouden uw levensstandaard het meest verbeteren ?
*ENQ. : TOON **KAART 9** – VOORLEZEN – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN*

in betere gezondheid verkeren	☐	1
minder stress of zorgen hebben	☐	2
een hoger inkomen hebben	☐	3
een betere woonst hebben	☐	4
een beter milieu hebben	☐	5
werk of beter werk hebben	☐	6
meer steun van mijn familie hebben	☐	7
meer steun van mijn vrienden hebben	☐	8
betere transportmiddelen hebben	☐	9
kunnen genieten van betere onderwijs- en opleidingsinfrastructuren	☐	10
kunnen genieten van betere gezondheidsdiensten	☐	11
in een veiligere buurt wonen	☐	12
meer vrije tijd hebben voor mezelf en mijn gezin	☐	13
betere toegang hebben tot nieuwe informatietechnologieën	☐	14
meer kunnen genieten van sociale en culturele activiteiten	☐	15
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	16
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	17

17a) Als u van u thuis naar elk van de volgende plekken zou moeten gaan, hoelang duurt dat dan ?
*ENQ. : TOON **KAART 10** (SCHAALVERDELING) – CODEER IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE KOLOM – ÉÉN (EN SLECHTS ÉÉN) ANTWOORD PER PLEK*

17b) Waar zou u te voet heen kunnen gaan ?
ENQ. : *TOON **KAART 11** – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE LAATSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

ENQ. : GEBRUIK UW GEZOND VERSTAND : INDIEN DE OP VERTELT DAT HIJ ER 2 UUR OVER DOET OM NAAR HET DICHTSTBIJZIJNDE ZIEKENHUIS TE GAAN, NOTEER DIT DAN NIET. HIJ KAN DIT DOEN , MAAR WIJ ZIJN NIET GEÏNTERESSEERD IN ZIJN ATLETISCHE KRACHTTOEREN

VOORLEZEN	Vr. 17a				Vr. 17b
	Minder dan 20 min.	**20 tot 59 minuten**	**1 uur of meer**	**WHN**	**Te voet**
1) waar u werkt of studeert	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 1
2) uw huisarts, verzorgingscentrum	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 2
3) het dichtstbijzijnde ziekenhuis	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 3
4) de dichtstbijzijnde winkel/supermarkt	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 4
5) de dichtstbijzijnde plek om geld af te halen: een bankautomaat, een bank, een postkantoor	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6) de dichtstbijzijnde halte van het openbaar vervoer	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 6
7) het dichtstbijzijnde kinderdagverblijf	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 7
8) de dichtstbijzijnde lagere school	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 8
9) het dichtstbijzijnde politiekantoor	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 9
10) de dichtstbijzijnde bioscoop	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 10

18) Welke van deze mogelijkheden benadert het meest uw huidige levensstandaard ?
*ENQ. : TOON **KAART 12** – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

rijk	☐	1
heel welgesteld	☐	2
welgesteld	☐	3
gemiddeld	☐	4
juist genoeg	☐	5
arm	☐	6
heel arm	☐	7
(NIETS SUGGEREREN) weet het niet	☐	8

19) Kunt u momenteel een deel van uw maandelijks inkomen sparen of investeren ?

ja	☐	1
neen	☐	2
weet het niet	☐	3
weigering	☐	4

20a) Denkt u even aan de verbetering van uw levensstandaard. Kunt u me zeggen welk van de volgende situaties op uw geval van toepassing is ?

*ENQ. : TOON **KAART 13** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Ik probeer mijn levensstandaard al te verbeteren	☐	1	**–> Vr. 20b**
Ik ben van plan te proberen mijn levensstandaard te verbeteren	☐	2	**–> Vr. 20c**
Ik kan niets doen om mijn levensstandaard te verbeteren	☐	3	**–> Vr. 21**
Het is voor mij geen prioriteit om mijn levensstandaard te verbeteren	☐	4	
Ik hoef mijn levensstandaard niet te verbeteren	☐	5	
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	6	

AAN DIEGENEN DIE HUN LEVENSSTANDAARD AL PROBEREN TE VERBETEREN (code 1 bij Vr. 20a)

20b) Welke van de volgende acties onderneemt u om uw huidige levensstandaard te verbeteren ?

*ENQ. : TOON **KAART 14** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Ik had geen werk en nu heb ik er gevonden / Ik heb geen werk en ik zoek er	☐	1	
Ik heb net beter werk gevonden / Ik zoek beter werk	☐	2	
Ik ben net verhuisd / Ik zal verhuizen naar een andere buurt	☐	3	
Ik ga terug naar school/ naar de universiteit / Ik zal teruggaan naar school/ naar de universiteit	☐	4	
Ik volg een opleiding / ik ga een opleiding volgen	☐	5	
Ik ben bezig een eigen zaak te starten / Ik zal mijn eigen zaak starten	☐	6	
(NIET VOORLEZEN) ik doe iets anders / ik ga iets anders doen	☐	7	
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	8	**–> Vr. 21**

AAN DIEGENEN DIE EROP REKENEN HUN LEVENSSTANDAARD PROBEREN TE VERBETEREN (code 2 bij Vr. 20a)

20c) Welke van de volgende acties zou u kunnen ondernemen om uw huidige levensstandaard te verbeteren?

*ENQ. : TOON **KAART 15** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Ik heb geen werk en ik zou er kunnen zoeken	☐	1	
Ik zou beter werk kunnen zoeken	☐	2	
Ik zou naar een andere buurt kunnen verhuizen	☐	3	
Ik zou terug naar school, naar de universiteit kunnen gaan	☐	4	
Ik zou een opleiding kunnen volgen	☐	5	
Ik zou mijn eigen zaak kunnen beginnen	☐	6	
(NIET VOORLEZEN) ik zou iets anders kunnen doen	☐	7	
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	8	**–> Vr. 21**

AAN ALLEN

21) Laten we het nu even over uw levensstijl hebben.

VOORLEZEN	JA		NEEN		WHN	
1) Beschouwt u uw levensstandaard als gezond ?	☐	1	☐	2	☐	3
2) Eet u goed en evenwichtig ?	☐	1	☐	2	☐	3
3) Doet u ten minste 2 keer per week sportoefeningen ?	☐	1	☐	2	☐	3
4) Drinkt u geregeld alcohol ?	☐	1	☐	2	☐	3
5) Rookt u ?	☐	1	☐	2	☐	3
6) Voelt u zich regelmatig gestrest ?	☐	1	☐	2	☐	3

22) Bent u in de afgelopen 12 maanden ... ?

VOORLEZEN	JA		NEEN		WHN	
1) naar een huisarts geweest	☐	1	☐	2	☐	3
2) naar een tandarts geweest	☐	1	☐	2	☐	3
3) naar een andere specialist geweest	☐	1	☐	2	☐	3
4) opgenomen in een ziekenhuis voor één of meerdere nachten	☐	1	☐	2	☐	3

23) heeft u een langdurige ziekte, invaliditeit of een gebrek waardoor u op één of andere manier wordt beperkt in uw activiteiten ? Met langdurig bedoel ik iets waarvan u al bepaalde tijd last heeft of waarvan u nog bepaalde tijd last zal hebben.

ja	☐	1
neen	☐	2
weet het niet	☐	3

24a) Laten we het nu even over uw vrije tijd hebben. Aan welke drie activiteiten van de volgende lijst besteedt u het meest vrije tijd ?
*ENQ. : TOON **KAART 16** – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

24b) Indien u 4 of 5 uur meer vrije tijd per week zou hebben, welke activiteit zou u dan kiezen te doen of meer te doen ?
ENQ. : TOON DEZELFDE KAART 16 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 24a vrijetijds-activiteit		Vr. 24b indien meer vrije tijd	
familiale activiteiten	☐	1	☐	1
sporten en fysieke activiteiten	☐	2	☐	2
sociale activiteiten (bijvoorbeeld: vrienden bezoeken)	☐	3	☐	3
culturele activiteiten	☐	4	☐	4
schoolactiviteiten	☐	5	☐	5
liefdadigheidsactiviteiten	☐	6	☐	6
politieke activiteiten	☐	7	☐	7
religieuze activiteiten	☐	8	☐	8
ontspannen	☐	9	☐	9
activiteiten die met mijn werk te maken hebben	☐	10	☐	10
huishoudelijke taken	☐	11	☐	11
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	12	☐	12
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	13	☐	13

ENQ. : Indien code 1 tot 11 bij Vr. 24b → Vr. 25
Zoniet → Vr. 26

AAN DIEGENEN DIE (MEER) ACTIVITEITEN ZOUDEN DOEN INDIEN ZE MEER VRIJE TIJD HADDEN

25) Met wie zou u deze activiteit graag samen doen ?
*ENQ. : TOON **KAART 17** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

met mijn partner/ echtgeno(o)t(e)	☐	1
met familieleden	☐	2
met vrienden	☐	3
in organisaties / verenigingen / clubs	☐	4
(NIET VOORLEZEN) met anderen	☐	5
(NIET VOORLEZEN) met niemand, alleen	☐	6
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	7

AAN ALLEN

26) denk nu even aan de armen en de sociaal uitgesloten personen. Heeft u in de loop van de afgelopen 12 maanden één van de volgende dingen ten minste één keer per maand gedaan, minder vaak of heeft u ze niet gedaan ?

VOORLEZEN	ten minste 1 keer per maand	minder vaak	niet gedaan	WHN
1) geld of goederen gegeven aan armen of sociaal uitgesloten personen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2) tijd opgeofferd om armen of sociaal uitgesloten personen te helpen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

27a) Welke belangrijke instanties bieden de armen en de sociaal uitgesloten personen in België volgens u tegenwoordig de meeste hulp ?
*ENQ. : TOON **KAART 18** – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN– CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

27b) En welke zouden de meeste hulp moeten bieden ?
ENQ. : TOON OPNIEUW KAART 18 – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 27a tegenwoordig		Vr. 27b zouden moeten	
De lokale / nationale openbare diensten bevoegd voor huisvesting	☐	1	☐	1
De lokale / nationale openbare diensten bevoegd voor werkgelegenheid	☐	2	☐	2
De lokale / nationale openbare diensten bevoegd voor sociale zaken	☐	3	☐	3
Religieuze instanties	☐	4	☐	4
Liefdadigheidsinstellingen	☐	5	☐	5
De bedrijven	☐	6	☐	6
De vakbonden	☐	7	☐	7
Hun familie	☐	8	☐	8
De Europese Unie	☐	9	☐	9
De armen en de sociaal uitgesloten personen zelf ♣	☐	10	☐	10
(NIET VOORLEZEN) anderen	☐	11	☐	11
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	12	☐	12

28) Kunt u me zeggen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende stellingen ?
*ENQ. : TOON **KAART 19***

VOORLEZEN	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Noch akkoord, noch niet akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WHN
1) In de Belgische maatschappij worden de rijken alsmaar rijker en de armen alsmaar armer	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
2) De regering moet meer uitgeven aan sociale zekerheid	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
3) De inkomensverschillen zijn te groot in België	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
4) De regering moet ervoor instaan dat iedereen dezelfde kansen krijgt (onderwijs, gezondheid, enz.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
5) Er komt niet genoeg steun van de regering voor de armen en de sociaal uitgesloten personen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
6) Het is de verantwoordelijkheid van de regering om de inkomensverschillen tussen de personen met een hoog inkomen en diegenen met een laag inkomen te verkleinen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
7) Grote inkomensverschillen zijn niet goed voor de Belgische maatschappij	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Laten we het nu eens hebben over de NIEUWE TECHNOLOGIEËN zoals het Internet, personal computers en mobiele telefoons.

29) Wat denkt u dat de invloed van deze nieuwe technologieën zal zijn op uw levenskwaliteit? Zal deze volgens u ... zijn?
*ENQ. : TOON **KAART 20** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

heel positief	☐	1
nogal positief	☐	2
nogal negatief	☐	3
heel negatief	☐	4
(NIET VOORLEZEN) geen enkele invloed	☐	5
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	☐	6

30) Vindt u dat de overheden meer geld moeten uitgeven om het mogelijk te maken dat iedereen toegang heeft tot deze nieuwe technologieën ?

JA	☐	1
NEEN	☐	2
WHN	☐	3

31) Heeft u in de afgelopen twee jaar een of andere opleiding gevolgd voor deze nieuwe technologieën ?
Indien ja : Deed u dit voor uw werk of voor uw persoonlijke ontwikkeling ?

NEEN	☐	1	***–> Vr. 32***
JA, mijn werk	☐	2	***–> Vr. 33***
JA, mijn persoonlijke ontwikkeling	☐	3	
(NIET SUGGEREREN) JA, de twee	☐	4	
(NIET SUGGEREREN) WHN	☐	5	

32) ***Indien neen*** : Waarom niet ?
*ENQ. : TOON **KAART 21** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Dat interesseert me niet	☐	1
Ik had geen tijd genoeg	☐	2
Men heeft me de mogelijkheid niet gegeven	☐	3
Ik kon het mij financieel niet veroorloven	☐	4
(NIET VOORLEZEN) andere reden	☐	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	6

AAN ALLEN

33) Heeft u in de afgelopen twee jaar andere opleidingen gevolgd?
Indien ja : Deed u dit voor uw werk of voor uw persoonlijke ontwikkeling ?

NEEN	☐	1	***–> Vr. 34***
JA, mijn werk	☐	2	***–> Vr. 35***
JA, mijn persoonlijke ontwikkeling	☐	3	
(NIET SUGGEREREN) JA, de twee	☐	4	
(NIET SUGGEREREN) WHN	☐	5	

34) ***Indien neen*** : Waarom niet ?
*ENQ. : TOON **KAART 22** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Dat interesseert me niet	☐	1
Ik had geen tijd genoeg	☐	2
Men heeft me de mogelijkheid niet gegeven	☐	3
Ik kon het mij financieel niet veroorloven	☐	4
(NIET VOORLEZEN) andere reden	☐	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	6

AAN ALLEN

Laten we het nu eens een ander thema aansnijden : DE LOGO'S.

35) Heeft u al eens dit symbool gezien op producten die u koopt ?
*ENQ. : TOON DE KAART MET HET **CE-LOGO***

JA	☐	1	**–> *Vr. 36***
NEEN	☐	2	**–> *Vr. 37***
WHN	☐	3	

36) ***Indien ja*** : Op welke producten, met uitzondering van voedingsproducten, heeft u dit symbool al eens gezien ?
*ENQ. : TOON **KAART 24** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

speelgoed	☐	1
elektrische apparaten	☐	2
informatica-uitrusting	☐	3
telecommunicatietoestellen	☐	4
gereedschap voor doe-het-zelvers	☐	5
beschermingsuitrusting voor sport en vrije tijd	☐	6
hogedrukpan/ snelkookpan	☐	7
gastoestellen	☐	8
weegschalen / personenweegschalen	☐	9
(NIET VOORLEZEN) andere producten	☐	10
(NIET VOORLEZEN) ik herinner het me niet meer	☐	11
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	12

AAN ALLEN

37) Wat betekenen die letters op het product volgens u ?
*ENQ. : TOON **KAART 25** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Het is in Europa gemaakt	☐	1
Het is niet gevaarlijk	☐	2
Het is van goede kwaliteit	☐	3
Het is in orde met de wet	☐	4
Het respecteert de technische normen	☐	5
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	7

38) Heeft een product met dit symbool volgens u een speciale controle ondergaan ? ***Indien ja*** : Door wie ?
ENQ. : NIETS SUGGEREREN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

NEEN	☐	1
JA, door een consumentenorganisatie	☐	2
JA, door de Belgische regering / de staat / een ministerie	☐	3
JA, door de Europese Gemeenschap / de Europese Unie / Europa	☐	4
JA, door de fabrikant zelf	☐	5
JA, door een onafhankelijk controleorgaan	☐	6
JA, door andere	☐	7
WHN	☐	8

39) Wie zet er dit CE-symbool volgens u op het product ?
ENQ. : NIETS SUGGEREREN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

een consumentenorganisatie	☐	1
de Belgische regering / de staat / een ministerie	☐	2
de Europese Gemeenschap / de Europese Unie / Europa	☐	3
de fabrikant zelf	☐	4
een onafhankelijk controleorgaan	☐	5
andere	☐	6
WHN	☐	7

40) Houdt u altijd, vaak, soms, zelden of nooit rekening met dit CE-symbool wanneer u producten aankoopt ?

altijd	☐	1
vaak	☐	2
soms	☐	3
zelden	☐	4
nooit	☐	5
(NIET SUGGEREREN) dat hangt van het product af	☐	6
(NIET SUGGEREREN) WHN	☐	7

41a) Welke van de volgende symbolen heeft u al eens gezien op de producten die u aankoopt ?
*ENQ. : TOON DE **KAART MET DE LOGO'S** – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

41b) En met welke van deze symbolen houdt u rekening wanneer u producten aankoopt?
ENQ. : TOON DEZELFDE KAART – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 41a **al gezien**		Vr. 41b **houdt er rekening mee**	
logo 1	☐	1	☐	1
logo 2	☐	2	☐	2
logo 3	☐	3	☐	3
logo 4	☐	4	☐	4
logo 5	☐	5	☐	5
logo 6	☐	6	☐	6
logo 7	☐	7	☐	7
logo 8	☐	8	☐	8
logo 9	☐	9	☐	9
logo 10	☐	10	☐	10
logo 11	☐	11	☐	11
logo 12	☐	12	☐	12
logo 13	☐	13	☐	13
logo 14	☐	14	☐	14
logo 15	☐	16	☐	16
logo 16	☐	16	☐	16
logo 17	☐	17	☐	17
logo 18	☐	18	☐	18
geen enkele	☐	29	☐	29
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	30	☐	30
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	31	☐	31

Laten we het nu eens over iets anders hebben : UW RECHTEN ALS CONSUMENT.

42) Heeft u het gevoel dat u heel goed, tamelijk goed, niet echt goed, of helemaal niet goed bent geïnformeerd over uw rechten als consument ?

heel goed geïnformeerd	☐	1
tamelijk goed geïnformeerd	☐	2
niet echt goed geïnformeerd	☐	3
helemaal niet goed geïnformeerd	☐	4
WHN	☐	5

43) Onder welke vorm krijgt u in het algemeen het liefst informatie over uw rechten als consument ?
*ENQ. : TOON **KAART 27** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Een foldertje dat alleen een overzicht geeft	☐	1
Een meer gedetailleerde brochure	☐	2
Een boek dat u een volledige beschrijving geeft	☐	3
Een videocassette	☐	4
Op het Internet	☐	5
Een CD-rom	☐	6
Een computerterminal die u toelaat gegevensbanken te raadplegen	☐	7
Op de tv	☐	8
Op de radio	☐	9
Dagbladen	☐	10
In andere tijdschriften, magazines	☐	11
Op school, de universiteit, enz	☐	12
Door een consumentenorganisatie / een informatiecentrum voor consumenten	☐	13
(NIET VOORLEZEN) ik wens geen informatie over mijn rechten als consument	☐	14
(NIET VOORLEZEN) onder geen van deze vormen	☐	15
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	16

44) Is het al eens gebeurd dat u moest klagen over een product dat of een dienst die u had gekocht ?
Indien ja : Zou u zeggen dat dat heel vaak voorgekomen is, nogal vaak, niet echt vaak of helemaal niet vaak ?

NEEN, nooit	☐	1
JA, heel vaak	☐	2
JA, nogal vaak	☐	3
JA, niet echt vaak	☐	4
JA, helemaal niet vaak	☐	5
WNH	☐	6

45) Toen u klachten over een product of een dienst had of indien u klachten zou hebben, heeft u zich dan gericht of zou u zich dan richten tot de verkoper / de distributeur / de dienstverlener ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 28** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Persoonlijk (ontmoeten)	☐	1
telefonisch	☐	2
schriftelijk	☐	3
per e-mail / elektronische post	☐	4
(NIET VOORLEZEN) via een andere weg	☐	5
(NIET VOORLEZEN) dat hangt af van het product / de dienst	☐	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	7

ENQ. : Indien code 3 bij Vr. 45 → Vr. 46
Zoniet → Vr. 47

AAN DIEGENEN DIE <u>SCHRIFTELIJK</u> HEBBEN GEKLAAGD / ZOUDEN KLAGEN

46) Indien u schriftelijk klaagt, ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 29** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

schrijft u de brief persoonlijk	☐	1
vraagt u hulp aan een vriend of een familielid	☐	2
vraagt u hulp aan een consumentenorganisatie / een hulpbureau voor consumenten	☐	3
vraagt u hulp aan een advocaat	☐	4
(NIET VOORLEZEN) vraagt u hulp aan iemand anders	☐	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	6

AAN ALLEN

47) Heeft u al een gehoord van instellingen zoals bemiddelaars, ombudsmannen, enz., die belast zijn met het geschillen van consumenten op te lossen ?

JA	☐	1	***–> Vr. 48***
NEEN	☐	2	***–> Vr. 50***
WHN	☐	3	

48) ***Indien ja*** : Zou u bereid zijn met uw probleem over een product of een dienst naar zo'n instelling te stappen ? Welke van de volgende mogelijkheden past bij u ?
*ENQ. : TOON **KAART 30**– VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

NEEN	☐	1
JA, op voorwaarde dat ik de beslissing kan weigeren	☐	2
JA, in elk geval	☐	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	4

49) Boezemen deze bemiddelingsinstellingen u angst in ? ***Indien ja*** : Welke ?
*ENQ. : TOON **KAART 31** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

NEEN, geen enkele angst	☐	1
JA, dat ze niet bekwaam zijn	☐	2
JA, dat ze niet onpartijdig zijn	☐	3
JA, dat ik niet weet hoe ze werken	☐	4
JA, dat ik mijn mening niet kan laten gelden	☐	5
JA, dat de beslissing niet opgevolgd wordt door de verkoper / de distributeur / de dienstverlener	☐	6
JA, dat de instellingen de wet niet respecteren	☐	7
JA, dat ik mijn recht verlies om naar een rechtbank te stappen	☐	8
JA, de kostprijs van de procedure	☐	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	10

AAN ALLEN

50) Heeft u in de afgelopen vijf jaar problemen gehad met de aankoop van een product of een dienst die u niet in der minne kon regelen, dit wil zeggen met de verkoper / distributeur / dienstverlener ?

JA, niet in der minne kunnen regelen, dit wil zeggen met de verkoper / distributeur / dienstverlener	☐	1	*–> Vr. 51*
NEEN, heeft in der minne kunnen regelen / heeft nooit een probleem gehad	☐	2	*–> Vr. 53*
WHN	☐	3	

51) ***Indien ja*** : Over welke soort producten of diensten ging dit ?
*ENQ. : TOON **KAART 32** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

voedingsproducten	☐	1
een wagen	☐	2
een verzekering	☐	3
kredieten	☐	4
andere bankproducten of -diensten	☐	5
huishoudtoestellen	☐	6
tv / video / hifi	☐	7
computers	☐	8
kledij	☐	9
aankoop van vastgoed	☐	10
renovatie / bouw van een woonst	☐	11
vrije tijd / vakantie	☐	12
diensten van advocaten / architecten / dokters enz.	☐	13
post- / koerierdiensten	☐	14
luchttransport	☐	15
spoorwegtransport	☐	16
andere vormen van transport	☐	17
gas- , water- of electriciteitsdiensten	☐	18
telefoondiensten	☐	19
(NIET VOORLEZEN) andere producten / diensten	☐	20
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	21

52) Wat heeft u gedaan toen u het probleem met de verkoper / de distributeur / de dienstverlener niet in der minne kon regelen ?
*ENQ. : TOON **KAART 33** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Ik heb niets gedaan	☐	1
Ik ben naar een advocaat gestapt die het voor de rechter heeft gebracht	☐	2
Ik ben het zelf voor de rechtbank gestapt	☐	3
Ik ben zelf naar een bemiddelingsinstelling gestapt (bemiddelaar)	☐	4
Ik heb raad gevraagd aan een consumentenorganisatie / een hulporganisatie voor consumenten, en ik ben naar de rechtbank gestapt	☐	5
Ik heb raad gevraagd aan een consumentenvereniging / een hulporganisatie voor consumenten, en ik ben naar een bemiddelingsinstelling gestapt	☐	6
Ik heb raad gevraagd aan een advocaat / een consumentenorganisatie maar ik ben niet verder gegaan	☐	7
((NIET VOORLEZEN) andere	☐	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	9

AAN ALLEN

53) Vanaf welk bedrag zou u bereid zijn naar de rechtbank te stappen indien u een probleem had met een product dat of een dienst die u in België kocht ?
*ENQ. : TOON **KAART 34** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Minder dan 4.000 BEF	☐	1	**–> Vr. 55**
4.000 BEF	☐	2	**–> Vr. 54**
8.000 BEF	☐	3	
20.000 BEF	☐	4	
40.000 BEF	☐	5	
(NIET VOORLEZEN) ik zou nooit naar de rechtbank stappen, wat het bedrag ook is	☐	6	**–> Vr. 55**
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	7	

54) ***Indien 4000 tot 40.000 BEF*** : Waarom zou u voor een lager bedrag niet naar de rechtbank stappen ? Omdat ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 35** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

het te duur is in vergelijking met de waarde van het product of de dienst	☐	1
de procedure te lang is	☐	2
de procedure te ingewikkeld is	☐	3
ik niet zou weten tot wie of tot wat me te richten	☐	4
dat zou tot niets dienen / ik zou niet winnen	☐	5
(NIET VOORLEZEN) om andere redenen	☐	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	7

AAN ALLEN

55) Heeft u een verzekering die een juridische actie zou kunnen dekken in geval van consumentengeschillen ?

JA	☐	1
NEEN	☐	2
WHN	☐	3

56) Zou u bereid zijn uw rechten voor rechtbanken te verdedigen indien u samen was met andere consumenten die klachten hebben over hetzelfde als u.
Indien ja : Zeker of waarschijnlijk ? ***Indien neen*** : zeker niet of waarschijnlijk niet ?

JA, zeker	☐	1
JA, waarschijnlijk	☐	2
NEEN, waarschijnlijk niet	☐	3
NEEN, zeker niet	☐	4
WHN	☐	5

57) Welke van de volgende elementen zou er u het meest toe aanzetten uw rechten voor rechtbanken te verdedigen samen met andere consumenten ?
*ENQ. : TOON **KAART 36** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Enkel mijn deel van de juridische kosten betalen indien de rechtbank mij gelijk geeft	☐	1
Niet gebonden zijn aan de uitspraak van de rechtbank, zelfs indien ik vroeg deel te nemen aan de actie	☐	2
Van een gunstige uitspraak van de rechtbank kunnen genieten, zelfs indien ik niet vroeg deel te nemen aan de actie	☐	3
Persoonlijk en individueel geïnformeerd worden over de evolutie van de actie	☐	4
(NIET VOORLEZEN) ik zou niet naar de rechtbank stappen met andere consumenten	☐	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	6

58) In wie zou u het meest vertrouwen hebben om meerdere consumenten in een rechtszaak te beschermen ? In ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 37** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

uzelf	☐	1
een andere consument die al diegenen vertegenwoordigt die klachten hebben over hetzelfde	☐	2
een consumentenorganisatie	☐	3
een advocaat / advocaten	☐	4
een openbare dienst	☐	5
(NIET VOORLEZEN) anderen	☐	6
(NIET VOORLEZEN) niemand	☐	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	8

59) Indien iemand naar de rechtbank zou stappen in naam van meerdere consumenten die klachten hebben over hetzelfde, wat zou u dan het liefst hebben ?
*ENQ. : TOON **KAART 38** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Dat de actie openbaar aangekondigd zou worden en dat u er vanaf het begin bij kan aansluiten	☐	1
Dat de actie openbaar aangekondigd zou worden en dat u er later bij kan aansluiten, op gelijk welk ogenblik	☐	2
Dat u automatisch beschouwd zou worden als één van de vertegenwoordigde consumenten door deze actie, uitgezonderd indien u verklaart dat u dit niet wenst	☐	3
(NIET VOORLEZEN) ik verdedig me liever alleen / ik word liever alleen verdedigd	☐	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	5

60) In welke mate heeft u vertrouwen in rechtbanken om uw consumentengeschillen efficiënt op te lossen ? zou u zeggen dat u ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 39** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

veel vertrouwen heeft	☐	1
eerder vertrouwen heeft	☐	2
eerder geen vertrouwen heeft	☐	3
helemaal geen vertrouwen heeft	☐	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	5

61) Hoe kan de huidige justitie / het werk van de rechtbanken volgens u verbeterd worden ? Zorgen ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 40** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

voor rechters die onafhankelijker zijn	☐	1
voor snellere berechting	☐	2
voor eenvoudigere procedures	☐	3
voor duidelijkere kosten	☐	4
voor lagere kosten	☐	5
dat de kosten terugbetaald worden als ik win	☐	6
voor meer juridische hulp	☐	7
voor een betere informatie over eenieders rechten	☐	8
(NIET VOORLEZEN) iets anders	☐	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	10

62) Wie kan volgens u het best de belangen van de consument beschermen ?
*ENQ. : TOON **KAART 41** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Een rechtbank / justitie	☐	1
Een bemiddelingsinstelling (bemiddelaars)	☐	2
Een orgaan dat bestaat uit een gelijk aantal consumenten en verkopers / distributeurs / dienstverleners	☐	3
Een orgaan dat door verkopers- / distributeurs- / dienstverleningsorganisatie is opgericht	☐	4
Een orgaan dat door consumentenorganisatie is opgericht	☐	5
Een Belgisch openbaar orgaan dat belast is met de bescherming van de consument	☐	6
Een Europees orgaan dat belast is met de bescherming van de consument	☐	7
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	9

63) Vanaf welk bedrag zou u dan bereid zijn naar de rechtbank te stappen indien u een probleem heeft met een product dat of een dienst die u in het buitenland kocht en u kunt het niet in der minne regelen ?
*ENQ. : TOON **KAART 42** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Minder dan 4.000 BEF	☐	1
4.000 BEF	☐	2
8.000 BEF	☐	3
20.000 BEF	☐	4
40.000 BEF	☐	5
(NIET VOORLEZEN) ik zou nooit naar de rechtbank stappen, wat het bedrag ook is	☐	6
(NIET VOORLEZEN) ik zou nooit een product of een dienst in het buitenland kopen	☐	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	8

64) Heeft u al redenen tot klagen gehad over een product dat of een dienst die u in het buitenland kocht ?

JA	☐	1	***–> Vr. 65***
NEEN	☐	2	***–> Vr. 67***
(NIET SUGGEREREN) ik heb nooit iets gekocht in het buitenland	☐	3	
(NIET SUGGEREREN) WHN	☐	4	

65) ***INDIEN JA*** : Toen u redenen tot klagen had over een product dat of een dienst die u in het buitenland kocht, heeft u dan iets ondernomen ? ***Indien ja*** : Heeft u zich dan gericht tot ... ?
*ENQ. : TOON **KAART 43** – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

NEEN, ik heb niets ondernomen	☐	1	***–> Vr. 67***
JA, de verkoper / distributeur / dienstverlener persoonlijk	☐	2	***–> Vr. 66***
JA, de verkoper / distributeur / dienstverlener telefonisch	☐	3	
JA, de verkoper / distributeur / dienstverlener schriftelijk	☐	4	
JA, de verkoper / distributeur / dienstverlener per e-mail / elektronische post	☐	5	
JA, een Belgische consumentenorganisatie	☐	6	
JA, een consumentenorganisatie in het land van aankoop	☐	7	
JA, een advocaat	☐	8	
JA, een Belgisch bemiddelingsinstelling (bemiddelaar)	☐	9	
JA, een bemiddelingsinstelling (bemiddelaar) in het land van aankoop	☐	10	
JA, de Belgische justitie	☐	11	
JA, de justitie in het land van aankoop	☐	12	
(NIET VOORLEZEN) JA, iemand anders	☐	13	
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	14	***–> Vr. 67***

INDIEN TEN MINSTE ÉÉN "JA" (code 2 tot 13) BIJ VR. 65 :

66) Was u heel tevreden, eerder tevreden, eerder niet tevreden, of helemaal niet tevreden over het resultaat ?

Heel tevreden	☐	1
Eerder tevreden	☐	2
Eerder niet tevreden	☐	3
Helemaal niet tevreden	☐	4
(NIET SUGGEREREN) WHN	☐	5

AAN ALLEN

67) Wie kan volgens u het best geschillen over producten of diensten uit het buitenland oplossen ?
ENQ. : TOON ***KAART 44*** *– VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

De rechtbanken van elk land	☐	1
De rechtbanken die er speciaal zijn voor zulke geschillen	☐	2
Bemiddelingsinstellingen in elk land	☐	3
Bemiddelingsinstellingen die er speciaal zijn voor zulke geschillen	☐	4
Openbare instellingen in elk land die belast zijn met de bescherming van de consument	☐	5
Een openbare Europese instelling die belast is met de bescherming van de consument	☐	6
(NIET VOORLEZEN) andere instellingen	☐	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	8

68) Indien de consumenten in gelijk welk land van de Europese Unie het zelfde formulier konden gebruiken om te klagen over een product of een dienst. Wat zou u daarvan vinden ?
ENQ. : TOON ***KAART 45*** *– VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

Heel nuttig	☐	1
Tamelijk nuttig	☐	2
Niet echt nuttig	☐	3
Helemaal niet nuttig	☐	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	5

69) De Europese Commissie heeft een gemeenschappelijk formulier opgesteld in elke taal van de Europese Unie om de consumenten te helpen die klachten hebben over een product of een dienst in gelijk welk land van de Europese Unie. Heeft u het al gezien of heeft u er al over gehoord ?

JA	☐	1
NEEN	☐	2
WHN	☐	3

—> SIGNALETIEK

SIGNALETIEK

Alle identificatiegegevens worden afzonderlijk van uw antwoorden verwerkt. Krachtens de wet op de privacy van 8/12/1992 kunt u inzage en/of aanpassing van uw gegevens vragen. U kunt eveneens het openbaar register raadplegen.
De enquêteur vraagt uw naam en uw adres voor interne controledoeleinden van de kwaliteit, maar deze gegevens worden NOOIT aan een derde meegedeeld.

D1) Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert ?
*ENQ. : TOON **KAART D1** – NIETS SUGGEREREN -*
DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN ; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN

Links <--> Rechts									
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10

weigering	☐	1
WHN	☐	2

Vragen D2 tot en met D6 zijn niet van toepassing op deze vragenlijst

D7) Kunt u me zeggen welk letter het best overeenkomt met uw huidige situatie ?
*ENQ. : TOON **KAART D7** - VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

C	☐	1
V	☐	2
R	☐	3
G	☐	4
F	☐	5
J	☐	6
M	☐	7
P	☐	8
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	9
(NIET VOORLEZEN) weigering	☐	10

D8) Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?
ENQ. : DUIDELIJK NOTEREN - INDIEN "STUDEERT NOG", CODEER "00

☐ jaar

VRAAG D9 NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

D10) Geslacht van de respondent :

man	☐	1
vrouw	☐	2

D11) Hoe oud bent u ?

☐ jaar

D12) Uit hoeveel personen bestaat uw gezin, uzelf inbegrepen ?
ENQ. : CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

D13) Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar zijn er in uw gezin ?
ENQ. : CODEER INDE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D12		D13	
	Personen		**Kinderen**	
1	☐	1	☐	1
2	☐	2	☐	2
3	☐	3	☐	3
4	☐	4	☐	4
5	☐	5	☐	5
6	☐	6	☐	6
7	☐	7	☐	7
8	☐	8	☐	8
9 en meer	☐	9	☐	9
Geen enkele			☐	10

D14) Beschikt u in uw gezin, u of iemand anders over ... ?
ENQ. : VOORLEZEN – CODEER DE "JA" ANTWOORDEN

Een kleurentelevisie	☐	1
Een videorecorder	☐	2
Een videocamera	☐	3
Een wekkerradio	☐	4
Een computer	☐	5
Een fototoestel	☐	6
Een elektrisch boorapparaat	☐	7
Een elektrische frituurpan	☐	8
Twee of meer wagens	☐	9
Een tweede woonst of een vakantieresidentie of -appartement	☐	10

D15a) Wat is uw huidig beroep ?
ENQ. : ANTWOORD IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D15a)

D15b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was uw laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?
ENQ. : ANTWOORD IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D15a Huidig beroep		D15b Vroeger beroep	
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	☐	1		
student	☐	2		
werkloos, tijdelijk zonder werk	☐	3		
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	☐	4		
ZELFSTANDIGE actieve landbouwer	☐	5	☐	1
visser	☐	6	☐	2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	☐	7	☐	3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	☐	8	☐	4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	☐	9	☐	5
LOONTREKKENDE loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	☐	10	☐	6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	☐	11	☐	7
midden kader	☐	12	☐	8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	☐	13	☐	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	☐	14	☐	10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	☐	15	☐	11
meestergast	☐	16	☐	12
geschoolde arbeider	☐	17	☐	13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	☐	18	☐	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT			☐	15

VRAGEN D16 TOT D18 ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

D19) Bent u, ja of neen, in uw gezin... ?

VOORLEZEN	JA		NEEN	
a) de persoon die voornamelijk instaat voor de boodschappen en de huishoudelijke taken	☐	1	☐	2
b) de persoon die het meest verdient	☐	1	☐	2

VRAAG D20 IS NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

INDIEN DE OP NIET HET VOORNAAMSTE GEZINSINKOMEN AANBRENGT (CODE 2 BIJ D 19, ITEM B)

D21a) Wat is het huidig beroep van de persoon die het voornaamste gezinsinkomen aanbrengt ?
ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D21a)

D21b) Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was zijn/haar laatste bezoldigde activiteit ?
ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D21a Huidig beroep		D21b Vroeger beroep	
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	☐	1		
student	☐	2		
werkloos, tijdelijk zonder werk	☐	3		
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	☐	4		
VOOR EIGEN REKENING actieve landbouwer	☐	5	☐	1
visser	☐	6	☐	2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	☐	7	☐	3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	☐	8	☐	4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	☐	9	☐	5
LOONTREKKENDE loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	☐	10	☐	6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	☐	11	☐	7
midden kader	☐	12	☐	8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	☐	13	☐	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	☐	14	☐	10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	☐	15	☐	11
meestergast	☐	16	☐	12
geschoolde arbeider	☐	17	☐	13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	☐	18	☐	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT			☐	15

VRAGEN D22- D23 NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIST

D24a) Woont u ... ?
*ENQ. : TOON **KAART D 24** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

in een afzonderlijk huis waarvan u eigenaar bent (of waarvoor u aan het afbetalen bent)	☐	1
in een appartement waarvan u eigenaar bent (of waarvoor u aan het afbetalen bent)	☐	2
in een afzonderlijk huis dat u huurt van een privé-eigenaar	☐	3
in een appartement dat u huurt van een privé-eigenaar	☐	4
in een afzonderlijk huis dat u huurt van een sociale huisvestingsmaatschappij	☐	5
in een appartement dat u huurt van een sociale huisvestingsmaatschappij	☐	6
andere (kamer, bij iemand inwonen, kraakpand, enz.)	☐	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	8

D24b) Hoeveel meet u woonst in vierkante meter ?

ENQ.: TOON KAART D24B – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Minder dan 50 m²	☐	1
50 tot 99 m²	☐	2
100 tot 149 m²	☐	3
150 tot 199 m²	☐	4
200 tot 249 m²	☐	5
250 tot 299 m²	☐	6
300 m² of meer	☐	7
WHN	☐	8

VRAGEN D25-D26 NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

D27) Beschouwt u zichzelf als... ?

*ENQ. : TOON **KAART D27** – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

iemand die uiterst religieus is	☐	1
iemand die erg religieus is	☐	2
iemand die eerder religieus is	☐	3
iemand die noch religieus, noch niet-religieus is	☐	4
iemand die eerder niet-religieus is	☐	5
iemand die erg niet-religieus is	☐	6
iemand die uiterst niet-religieus is	☐	7
een agnosticus	☐	8
een atheïst	☐	9
iemand die anti-religieus is	☐	10
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	11

VRAAG D28 NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

D29) Wij willen ook graag nog informatie over de gezinsinkomens zodat de resultaten van dit onderzoek volgens verschillende types geanalyseerd kunnen worden. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

*ENQ. : TOON **KAART D29***

Wilt u het totaal van MAANDELIJKSE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen of sociale of familiale gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens zoals huur, ...

Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit vóór elke belasting of aftrek.

B	☐	1
T	☐	2
P	☐	3
F	☐	4
E	☐	5
H	☐	6
L	☐	7
N	☐	8
R	☐	9
M	☐	10
S	☐	11
K	☐	12
(NIET VOORLEZEN) weigering	☐	13
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	14

VRAAG D30 NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST

D31a) Uit welke inkomensbronnen heeft uw gezin in de afgelopen twaalf maanden inkomen verkregen ?
*ENQ. : TOON **KAART D31** – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

D31b) En wat was de belangrijkste inkomensbron van uw gezin in de afgelopen twaalf maanden ?
ENQ. : TOON DE ZELFDE KAART – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	D31a Inkomensbronnen		D31b De belangrijkste	
werk	☐	1	☐	1
pensioen	☐	2	☐	2
werkloosheidsuitkeringen	☐	3	☐	3
ziekte- en invaliditeitsuitkeringen	☐	4	☐	4
sociale bijstand	☐	5	☐	5
geld gekregen van familieleden	☐	6	☐	6
inkomen uit investeringen, spaargeld of huur	☐	7	☐	7
(NIET VOORLEZEN) andere	☐	8	☐	8
(NIET VOORLEZEN) weigering	☐	9	☐	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	☐	10	☐	10

—> *INTERVIEWPROTOCOL*

INTERVIEWPROTOCOL

P1) Datum van het interview

dag	maand

P2) Begintijd van het interview (van 0 tot 23 uur)

uur	minuten

P3) Duur van het interview (in minuten)

P4) Aantal personen aanwezig tijdens het interview , de enquêteur inbegrepen ?

twee (de enquêteur en de ondervraagde)	☐	1
drie personen	☐	2
vier personen	☐	3
vijf personen en meer	☐	4

P5) Medewerking van de respondent ?

Uitstekend	☐	1
Goed	☐	2
Middelmatig	☐	3
Slecht	☐	4

P6) Habitat

5 grote centra	☐	1
stedelijke plaatsen	☐	2
secundaire plaatsen	☐	3
andere plaatsen	☐	4

P7) Regio

Henegouwen	☐	1
Limburg	☐	2
Namen	☐	3
Oost-Vlaanderen	☐	4
West-Vlaanderen	☐	5
Luik	☐	6
Luxemburg	☐	7
Vlaams Brabant	☐	8
Antwerpen	☐	9
Brussel	☐	10
Waals Brabant	☐	11

P8) postcode

P9) Vertrekpuntnr *(IN TE VULLEN DOOR HET BUREAU)*

P10) Nr enquêteur

P11) Wegingsfactor *(IN TE VULLEN DOOR HET BUREAU)*

P12) Beschikt de respondent thuis over telefoon ?

ja	☐	1
neen	☐	2

P13) Taal van het interview

Frans	☐	1
Nederlands	☐	2

LOT

NAAM

Voornaam

ADRES

n°

bus

POSTCODE

GEMEENTE

TELEFOONNUMMER

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst gesteld heb met inachtname van de opgelegde instructies,
- de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.

Elke valse verklaring zal beschouwd worden als een ernstige overtreding in de zin van de Belgische wet.

HANDTEKENING

DATUM 1999

ENQUÊTEUR/TRICE

N°

CONTROLE :