ESPAÑA

(V E R S I O N - A -)

NUMERO DE ENTREVISTA: |_____|_____|_____|_____|

PRESENTACION:

BUENOS DIAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR/A DE
- "I N R A E S P A Ñ A" -
EMPRESA DE INVESTIGACION DE MERCADOS INDEPENDIENTE. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINION DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERES GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DIGAME, POR FAVOR, CUANTAS PERSONAS CONVIVEN CON VD. EN SU HOGAR.
ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN EL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.
SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.
VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCION LAS CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO.

HOGAR SELECCIONADO

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR: RAZONES...
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TEL Nro.:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

HOGAR DE SUSTITUCION

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVISTADA:
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TEL Nro.:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR/A: _____ |_____|_____|_____|_____|

FECHA: _____ HORA: _____ DURACION: _____

SUPERVISADA TELEFONICAMENTE: _____ CODIFICADA: _____

COMPROBADO DATOS: _____ VALIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____ |_____|_____|_____|_____|

NUMERO DE ENTREVISTA

[ ][ ][ ][ ][ ][ ] 1

VERSION - A - 1

P.1.- ¿DE QUE NACIONALIDAD ES VD.? ¿PUEDE VD. INDICAR DE QUE PAIS O PAISES ES VD.?
ENTREVISTADOR/A: LA RESPUESTA PUEDE SER MULTIPLE

Bélgica	2	1,
Dinamarca		2,
Alemania		3,
Grecia		4,
España		5,
Francia		6,
Irlanda		7,
Italia		8,
Luxemburgo		9,
Países Bajos		10,
Portugal		11,
Reino Unido (G.Bretaña e Irlanda Norte)		12,
Austria		13,
Suecia		14,
Finlandia		15,
Otros Países		16, ——>FIN
No sabe		17, ——>FIN

PARA EMPEZAR, VAMOS A HABLAR DE CIENCIA Y TECNOLOGIA ...

P.2.- LE VOY A LEER UNA SERIE DE AREAS EN LAS QUE SE ESTAN DESARROLLANDO ACTUALMENTE NUEVAS TECNOLOGIAS. DIGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE CADA UNA DE ESTAS AREAS VA A MEJORAR NUESTRA FORMA DE VIDA EN LOS PROXIMOS 20 AÑOS, NO VA A TENER NINGUN EFECTO O LA VA A EMPEORAR?

LEER	MEJORARA	NINGUN EFECTO	EMPEORARA	NO SABE
01.- LA ENERGIA SOLAR	3 1	2	3	4
02.- LA INFORMATICA	4 1	2	3	4
03.- VERSION A: LA BIOTECNOLOGIA	5 1	2	3	4
04.- LAS TELECOMUNICACIONES	6 1	2	3	4
05.- MATERIAS O SUSTANCIAS NUEVAS	7 1	2	3	4
06.- LA EXPLORACION ESPACIAL	8 1	2	3	4
07.- INTERNET	9 1	2	3	4
08.- LA ENERGIA NUCLEAR	10 1	2	3	4

P.3A.- ACABA DE INDICARME EN QUE MEDIDA PIENSA VD. QUE CIERTAS NUEVAS TECNOLOGIAS CAMBIARAN NUESTRA FORMA DE VIDA. AHORA ME GUSTARIA PREGUNTARLE QUE ES LO QUE LE VIENE A LA MENTE CUANDO VD. PIENSA EN LA BIOTECNOLOGIA MODERNA EN UN SENTIDO AMPLIO, ES DECIR, INCLUYENDO LA INGENIERIA GENETICA.
ENTREVISTADOR/A: ANOTAR LITERALMENTE, DESPUES DE CADA PALABRA O FRASE QUE HAYA MENCIONADO, INSISTIR:
... ¿ALGO MAS?

01.- _____

02.- _____

03.- _____

04.- _____

05.- _____

ENTREVISTADOR/A:
VOLVER A LEER CADA RESPUESTA MENCIONADA EN P.3A. EXCEPTO "NO SABE" Y PREGUNTAR ...

P.3B.- ¿TIENE VD. UNA IMPRESION POSITIVA, NEGATIVA O NEUTRA SOBRE ELLO?

NUMERO DE ASOCIACION	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	NO SABE
01.-	11 1	2	3	4
02.-	12 1	2	3	4
03.-	13 1	2	3	4
03.-	14 1	2	3	4
04.-	15 1	2	3	4
05.-	16 1	2	3	4

"A LO LARGO DE ESTA ENTREVISTA VAMOS A UTILIZAR EL TERMINO "BIOTECNOLOGIA MODERNA" EN UN SENTIDO AMPLIO, ES DECIR, INCLUYENDO LA INGENIERIA GENETICA."

P.4.- AQUI TENGO ALGUNAS AFIRMACIONES, ME GUSTARIA, QUE PARA CADA UNA DE ELLAS, ME DIJERA SI CREE QUE ES VERDADERA O FALSA.

LEER	VERDADERO	FALSO	NO SABE
01.- EXISTEN BACTERIAS QUE VIVEN DE AGUAS RESIDUALES	17 1	2	3
02.- LOS TOMATES COMUNES NO CONTIENEN GENES, MIENTRAS QUE LOS TOMATES MODIFICADOS GENETICAMENTE SI LOS CONTIENEN	18 1	2	3
03.- LA CLONACION DE SERES VIVOS PRODUCE EXACTAMENTE IDENTICOS DESCENDIENTES	19 1	2	3
04.- AL COMER UNA FRUTA MODIFICADA GENETICAMENTE, LOS GENES DE UNA PERSONA TAMBIEN PODRIAN MODIFICARSE	20 1	2	3
05.- SON LOS GENES DEL PADRE LOS QUE DETERMINAN SI EL HIJO SERA NIÑA	21 1	2	3
06.- LA LEVADURA CON LA QUE SE HACE LA CERVEZA SE COMPONE DE ORGANISMOS VIVOS	22 1	2	3
07.- ES POSIBLE SABER SI UN NIÑO VA A PADECER EL SINDROME DE DOWN (ES DECIR, VA A SER "MONGOLICO") EN LOS PRIMEROS MESES DEL EMBARAZO	23 1	2	3
08.- LOS ANIMALES GENETICAMENTE MODIFICADOS SIEMPRE SON MAS GRANDES QUE LOS ANIMALES COMUNES	24 1	2	3
09.- MAS DE LA MITAD DE LOS GENES HUMANOS SON IDENTICOS A LOS DE LOS CHIMPANCES	25 1	2	3
10.- ES IMPOSIBLE TRANSFERIR GENES DE ANIMALES A PLANTAS	26 1	2	3
11.- LAS TENDENCIAS CRIMINALES SON PRINCIPALMENTE HEREDADAS GENETICAMENTE	27 1	2	3
12.- LAS APTITUDES MUSICALES SON PRINCIPALMENTE APRENDIDAS	28 1	2	3

P.5.- AHORA, ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE DIVERSAS APLICACIONES DE LA BIOTECNOLOGIA MODERNA.

A) DIGAME, POR FAVOR, SI HA OIDO VD. HABLAR ANTES SOBRE CADA UNA DE ESTAS APLICACIONES DE BIOTECNOLOGIA O NO.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 1 -. LEER CADA UNA DE LAS APLICACIONES Y CIRCULAR CUANDO LA RESPUESTA SEA "SI".

APLICACION | 1 |

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 1.1 - CON APLICACION 1, CUATRO ASPECTOS Y LA ESCALA. PREGUNTAR B), DESPUES C), DESPUES D) Y DESPUES E).
B) DIGAME, POR FAVOR, SI ESTA VD. "TOTALMENTE DE ACUERDO", "MAS BIEN DE ACUERDO", "MAS BIEN EN DESACUERDO" O "TOTALMENTE EN DESACUERDO" CON QUE ESTA APLICACION ES UTIL PARA LA SOCIEDAD
ENTREVISTADOR/A ANOTAR:
"1" SI RESPONDE "TOTALMENTE DE ACUERDO"
"2" SI RESPONDE "MAS BIEN DE ACUERDO"
"3" SI RESPONDE "MAS BIEN EN DESACUERDO"
"4" SI RESPONDE "TOTALMENTE EN DESACUERDO"
"5" SI RESPONDE "NO SABE"
C) ¿Y EN QUE MEDIDA ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO EN QUE ESTA APLICACION SUPONGA UN RIESGO PARA LA SOCIEDAD?
D) ¿Y EN QUE MEDIDA ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO EN QUE ESTA APLICACION SEA ACEPTABLE MORALMENTE?
E) ¿Y EN QUE MEDIDA ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO EN QUE ESTA APLICACION DEBERIA SER FOMENTADA?

APLICACION | 2 | // | 3 | ...

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 1.2 - CON APLICACION 2, CUATRO ASPECTOS Y LA ESCALA. PREGUNTAR B), DESPUES C), DESPUES D) Y DESPUES E). A CONTINUACION PASAR A APLICACION 3, 4, ..ETC.
¿Y EN QUE MEDIDA ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO EN QUE ...
B) ... ESTA APLICACION ES UTIL PARA LA SOCIEDAD?
C) ... ESTA APLICACION SUPONGA UN RIESGO PARA LA SOCIEDAD?
D) ... ESTA APLICACION SEA ACEPTABLE MORALMENTE?
E) ... ESTA APLICACION DEBERIA SER FOMENTADA?

LEER	(A) HA OIDO HABLAR	(B) UTIL	(C) SUPONE RIESGO	(D) ACEPTABLE MORALMENTE	(E) DEBERIA SER FOMENTADA
01.- UTILIZAR LA BIOTECNOLOGIA MODERNA EN LA PRODUCCION DE ALIMENTOS, POR EJEMPLO, PARA AUMENTAR EL CONTENIDO EN PROTEINAS, PARA PODER CONSERVARLOS MAS TIEMPO O PARA CAMBIAR SU SABOR	29 1,	30 __|	31 __|	32 __|	33 __|
02.- TOMAR GENES DE CIERTAS PLANTAS Y TRANSFERIRLOS A PLANTAS DE CULTIVO, PARA HACERLAS MAS RESISTENTES A LAS PLAGAS	2,	34 __|	35 __|	36 __|	37 __|
03.- INTRODUCIR GENES HUMANOS EN BACTERIAS PARA PRODUCIR MEDICAMENTOS O VACUNAS, POR EJEMPLO, PARA PRODUCIR INSULINA PARA LOS DIABETICOS	3,	38 __|	39 __|	40 __|	41 __|
04.- CLONACION DE CELULAS O DE TEJIDOS HUMANOS PARA REEMPLAZAR EN UN PACIENTE CELULAS ENFERMAS QUE NO FUNCIONAN BIEN	4,	42 __|	43 __|	44 __|	45 __|
05.- CLONACION DE ANIMALES COMO LAS OVEJAS, PARA OBTENER LECHE PARA SER UTILIZADA EN LA FABRICACION DE MEDICINAS Y DE VACUNAS	5,	46 __|	47 __|	48 __|	49 __|
06.- UTILIZAR TESTS GENETICOS PARA DETECTAR ENFERMEDADES QUE PODRIAMOS HABER HEREDADO DE NUESTROS PADRES, COMO POR EJEMPLO, LA FIBROSIS QUISTICA, LA MUCOVISCIDOSIS, LA ANEMIA HEREDITARIA, ...	6,	50 __|	51 __|	52 __|	53 __|
07.- EL DESARROLLO DE BACTERIAS GENETICAMENTE MODIFICADAS PARA LA LIMPIEZA DE MANCHAS DE PETROLEO O DE PRODUCTOS QUIMICOS PELIGROSOS	7,	54 __|	55 __|	56 __|	57 __|

VERSION A

P.6.- VAMOS A HABLAR AHORA SOBRE LA CLONACION DE ANIMALES, POR EJEMPLO PARA OBTENER LECHE QUE SE PUEDA UTILIZAR PARA HACER MEDICINAS Y VACUNAS. DE AHORA EN ADELANTE A ESTO LE VAMOS A LLAMAR CLONACION. DIGAME POR FAVOR SI ESTA VD. "TOTALMENTE DE ACUERDO", "MAS BIEN DE ACUERDO", "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO", "MAS BIEN EN DESACUERDO" O "TOTALMENTE EN DESACUERDO" CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES.

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 2 -.

LEER ALTERNANDO: ARRIBA —> ABAJO // ABAJO —> ARRIBA	TOTALMENTE DE ACUERDO	MAS BIEN DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	MAS BIEN EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO SABE
01.- LA CLONACION DE ANIMALES CONLLEVARA BENEFICIOS PARA MUCHAS PERSONAS	58 1	2	3	4	5	6
02.- DECIDIR SOBRE LA CLONACION DE ANIMALES ES TAN COMPLEJO QUE UN REFERENDUM SERIA UNA PERDIDA DE TIEMPO	59 1	2	3	4	5	6
03.- LA CLONACION DE ANIMALES ES UNA AMENAZA PARA EL ORDEN NATURAL DE LAS COSAS	60 1	2	3	4	5	6
04.- SI LA MAYORIA DE LAS PERSONAS ESTUVIERAN A FAVOR DE LA CLONACION DE ANIMALES, ENTONCES SI DEBERIA ESTAR PERMITIDA	61 1	2	3	4	5	6
05.- LA CLONACION DE ANIMALES, SENCILLAMENTE, NO ES NECESARIA	62 1	2	3	4	5	6
06.- LOS RIESGOS QUE CONLLEVA LA CLONACION DE ANIMALES SON ACEPTABLES	63 1	2	3	4	5	6
07.- EN CUALQUIER CASO, LOS RIESGOS POR LA CLONACION DE ANIMALES PUEDEN SER EVITADOS SI REALMENTE SE QUIERE	64 1	2	3	4	5	6
08.- INCLUSO SI LA CLONACION DE ANIMALES TUVIERA BENEFICIOS, VA FUNDAMENTALMENTE CONTRA LA NATURALEZA	65 1	2	3	4	5	6
09.- SI ALGO FUERA MAL EN LA CLONACION DE ANIMALES, SERIA UNA CATASTROFE A NIVEL MUNDIAL	66 1	2	3	4	5	6
10.- ME ASUSTA LA IDEA DE LA CLONACION DE ANIMALES	67 1	2	3	4	5	6
11.- LA CLONACION DE ANIMALES NO SUPONE NINGUN PELIGRO PARA LAS FUTURAS GENERACIONES	68 1	2	3	4	5	6
12.- DE TODOS LOS RIESGOS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS HOY EN DIA, EL RIESGO QUE CONLLEVA LA CLONACION DE ANIMALES ES BASTANTE PEQUEÑO	69 1	2	3	4	5	6
13.- INCLUSO AUNQUE ELLO SUPONGA LA PERDIDA DE ALGUNO DE SUS BENEFICIOS, LA CLONACION DEBERIA INTRODUCIRSE MAS GRADUALMENTE	70 1	2	3	4	5	6

P.7.- PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES DIGAME POR FAVOR SI ESTA VD. MAS BIEN DE ACUERDO O MAS BIEN EN DESACUERDO

LEER ALTERNANDO: ARRIBA —> ABAJO // ABAJO —> ARRIBA		MAS BIEN DE ACUERDO	MAS BIEN EN DESACUERDO	N.S.
01.- COMPRARIA ALIMENTOS MODIFICADOS GENETICAMENTE SI SUPIERAN MEJOR	71	1	2	3
02.- PAGARIA MAS POR ALIMENTOS NO MODIFICADOS GENETICAMENTE	72	1	2	3
03.- FIRMARIA EN CONTRA DE LA BIOTECNOLOGIA	73	1	2	3
04.- ESTARIA DISPUESTO A PARTICIPAR EN DEBATES O MITINES SOBRE BIOTECNOLOGIA	74	1	2	3
05.- ESTARIA DISPUESTO A DEDICARLE TIEMPO A LEER ARTICULOS O A VER PROGRAMAS DE TELEVISION SOBRE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL DESARROLLO DE LA BIOTECNOLOGIA	75	1	2	3
06.- ME SIENTO LO SUFICIENTEMENTE INFORMADO SOBRE BIOTECNOLOGIA	76	1	2	3
07.- ESTARIA DISPUESTO A COMPRAR ACEITE PARA COCINAR QUE CONTENGA UNA PEQUEÑA PARTE DE SOJA GENETICAMENTE MODIFICADA	77	1	2	3
08.- SI SE ELIMINARAN TODOS LOS INDICIOS DE LA MODIFICACION GENETICA DE LA CAÑA DE AZUCAR MODIFICADA GENETICAMENTE, ESTARIA ENCANTADO DE TOMAR DICHO AZUCAR	78	1	2	3
09.- ESTARIA DISPUESTO A COMER HUEVOS DE GALLINAS ALIMENTADAS CON MAIZ GENETICAMENTE MODIFICADO	79	1	2	3

P.8.- AHORA LE VOY A PREGUNTAR SOBRE DIFERENTES PERSONAS Y GRUPOS INVOLUCRADOS EN DIFERENTES APLICACIONES DE LA BIOTECNOLOGIA MODERNA Y DE LA INGENIERIA GENETICA.
¿CREE VD. QUE REALIZAN UNA BUENA LABOR PARA LA SOCIEDAD O QUE NO REALIZAN UNA BUENA LABOR PARA LA SOCIEDAD?

LEER ALTERNANDO: ARRIBA —> ABAJO // ABAJO —> ARRIBA		REALIZAN BUENA LABOR	NO REALIZAN BUENA LABOR	N.S.
01.- PERIODICOS Y REVISTAS QUE INFORMAN SOBRE BIOTECNOLOGIA	80	1	2	3
02.- INDUSTRIA QUE DESARROLLA NUEVOS PRODUCTOS CON BIOTECNOLOGIA	81	1	2	3
03.- COMITES DE ETICA QUE VIGILAN LOS ASPECTOS MORALES DE LA BIOTECNOLOGIA	82	1	2	3
04.- ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES QUE CONTROLAN LOS PRODUCTOS RESULTANTES DE LA BIOTECNOLOGIA	83	1	2	3
05.- ORGANIZACIONES DE PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE HACIENDO CAMPAÑA EN CONTRA DE LA BIOTECNOLOGIA	84	1	2	3
06.- NUESTRO GOBIERNO REGULANDO LA BIOTECNOLOGIA	85	1	2	3
07.- LOS COMERCIOS QUE ASEGURAN LA SEGURIDAD DE NUESTRA ALIMENTACION	86	1	2	3
08.- LOS AGRICULTORES DECIDIENDO LOS TIPOS DE CULTIVOS	87	1	2	3
09.- LA IGLESIA DANDO SU PUNTO DE VISTA SOBRE BIOTECNOLOGIA	88	1	2	3
10.- LOS MEDICOS PREOCUPANDOSE DE LAS IMPLICACIONES DE LA BIOTECNOLOGIA SOBRE LA SALUD	89	1	2	3

P.9.- AHORA ME GUSTARIA PREGUNTARLE EN CUAL DE LAS SIGUIENTES FUENTES DE INFORMACION CONFIA VD., SI ES QUE CONFIA EN ALGUNA, EN LO QUE A BIOTECNOLOGIA MODERNA SE REFIRE.
A) ELIJA POR FAVOR DE ESTA LISTA LA FUENTE DE INFORMACION EN LA QUE VD. CONFIA MAS.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 3 -. UNA SOLA RESPUESTA

B) INDIQUE TAMBIEN, POR FAVOR, EN QUE OTRAS FUENTES DE INFORMACION CONFIA EN LO QUE A BIOTECNOLOGIA MODERNA SE REFIERE.
ENTREVISTADOR/A: VOLVER A MOSTRAR CARTON - 3 -. RESPUESTA MULTIPLE

LEER	(A) MAS CONFIANZA	B) OTRAS FUENTES
ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	90 1	91 1,
ASOCIACIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	2	2,
ASOCIACIONES PROTECTORAS DE ANIMALES	3	3,
LA PROFESION MEDICA	4	4,
ASOCIACIONES DE AGRICULTORES	5	5,
ASOCIACIONES RELIGIOSAS	6	6,
AUTORIDADES PUBLICAS NACIONALES	7	7,
AUTORIDADES PUBLICAS INTERNACIONALES	8	8,
UNA INDUSTRIA EN CONCRETO	9	9,
LAS UNIVERSIDADES	10	10,
LOS PARTIDOS POLITICOS	11	11,
TELEVISION Y PERIODICOS	12	12,
NINGUNA DE ESTAS (SOLO ESPONTANEO)	13	13,
NO SABE	14	14,

P.10.- ANTES DE HOY, ¿HA HABLADO VD. ALGUNA VEZ CON ALGUIEN SOBRE LA BIOTECNOLOGIA MODERNA?
SI "SI" ...
¿LO HA HABLADO FRECUENTEMENTE, OCASIONALMENTE O SOLAMENTE UNA O DOS VECES?

No, nunca..... 92 1
Sí, frecuentemente..... 2
Sí, ocasionalmente..... 3
Sí, sólo una ó dos veces..... 4
N.S..... 5

P.11A.- ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES PERIODICOS O REVISTAS HA LEIDO VD. MAS REGULARMENTE EN EL ULTIMO MES SI ES QUE HA LEIDO ALGUNO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 4 -. UNA SOLA RESPUESTA

ENTREVISTADOR/A: SI "NINGUNO" COD.10 EN P.11A.
P.11B.- Y SI TUVIERA QUE LEER UNO HABITUALMENTE, ¿CUAL PREFERIRIA?
ENTREVISTADOR/A: VOLVER A MOSTRAR CARTON - 4 -. UNA SOLA RESPUESTA.

LEER	(A) HA LEIDO	(B) PREFE-RIRIA
01.- EL PAIS	93 1	94 1
02.- ABC	2	2
03.- EL MUNDO	3	3
04.- LA VANGUARDIA	4	4
05.- EL PERIODICO DE CATALUNYA	5	5
06.- EL CORREO ESPAÑOL	6	6
07.- LA VOZ DE GALICIA	7	7
09.- OTROS	9	9
10.- NINGUNO	10	10
N.S.	11	11

A T O D O S

P.12A.- SE HABLA MUCHO ULTIMAMENTE SOBRE LOS OBJETIVOS Y METAS DE ESPAÑA EN EL CURSO DE LOS PROXIMOS 10 O 15 AÑOS.
AQUI TIENE UNA LISTA CON ALGUNOS DE ESTOS OBJETIVOS O METAS QUE A JUICIO DE DISTINTAS PERSONAS DEBEN TENER UNA PRIORIDAD ABSOLUTA.
¿PODRIA DECIRME CUAL DE ELLOS CONSIDERA, VD. PERSONALMENTE, QUE ES EL OBJETIVO MAS IMPORTANTE A LARGO PLAZO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 5 -. UNA SOLA RESPUESTA POR PREGUNTA (Columna)
P.12B.- ¿Y CUAL DIRIA VD. QUE ES EL OBJETIVO MAS IMPORTANTE EN SEGUNDO LUGAR?
ENTREVISTADOR/A: VOLVER A MOSTRAR CARTON - 5 -. UNA SOLA RESPUESTA POR PREGUNTA (Columna)

LEER	1RO.	2DO.
MANTENER EL ORDEN EN EL PAIS	95 1	96 1
DAR A LA GENTE MAS VOZ EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO	2	2
LUCHAR CONTRA LA SUBIDA DE LOS PRECIOS	3	3
PROTEGER LA LIBERTAD DE EXPRESION	4	4
NO SABE	5	5

VAMOS A HABLAR AHORA SOBRE SU CALIDAD DE VIDA ...

P.13.- DIGAME POR FAVOR SI ESTA VD. "MUY SATISFECHO", "BASTANTE SATISFECHO", "NO MUY SATISFECHO" O "NADA SATISFECHO" CON CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 6 -.

LEER	MUY SATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	NO MUY SATISFECHO	NADA SATISFECHO	NO SABE
01.- SU VIDA EN GENERAL	97 1	2	3	4	5
02.- SU PROPIA SALUD	98 1	2	3	4	5
03.- EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL EN GENERAL	99 1	2	3	4	5
04.- SU VIDA FAMILIAR	100 1	2	3	4	5
05.- SU VIDA SOCIAL	101 1	2	3	4	5
06.- SU SEGURIDAD PERSONAL	102 1	2	3	4	5
07.- SU SITUACION FINANCIERA	103 1	2	3	4	5
08.- SU SITUACION LABORAL	104 1	2	3	4	5
09.- SU HOGAR	105 1	2	3	4	5
10.- LA ZONA EN LA QUE VD. VIVE / SU VECINDARIO	106 1	2	3	4	5

P.14A.- COMPARADO CON HACE DOS AÑOS, DIGAME POR FAVOR PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SI ESTA VD. AHORA "MAS SATISFECHO", "MENOS SATISFECHO" O "IGUAL DE SATISFECHO".
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 7 -.

P.14B.- Y EN EL PLAZO DE DOS AÑOS, ¿CREE VD. QUE ESTARA "MAS SATISFECHO", "MENOS SATISFECHO" O "IGUAL DE SATISFECHO" CON ...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 7 -.

LEER	P.14A.				P.14B.			
	MAS SATIS-FECHO	MENOS SATIS-FECHO	IGUAL	NO SABE	MAS SATIS-FECHO	MENOS SATIS-FECHO	IGUAL	NO SABE
01.- SU VIDA EN GENERAL	107 1	2	3	4	108 1	2	3	4
02.- SU PROPIA SALUD	109 1	2	3	4	110 1	2	3	4
03.- EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL EN GENERAL	111 1	2	3	4	112 1	2	3	4
04.- SU VIDA FAMILIAR	113 1	2	3	4	114 1	2	3	4
05.- SU VIDA SOCIAL	115 1	2	3	4	116 1	2	3	4
06.- SU SEGURIDAD PERSONAL	117 1	2	3	4	118 1	2	3	4
07.- SU SITUACION FINANCIERA	119 1	2	3	4	120 1	2	3	4
08.- SU SITUACION LABORAL	121 1	2	3	4	122 1	2	3	4
09.- SU HOGAR	123 1	2	3	4	124 1	2	3	4
10.- LA ZONA EN LA QUE VD. VIVE / SU VECINDARIO	125 1	2	3	4	126 1	2	3	4

P.15.- EN SU OPINION, ¿QUE TRES FACTORES DE LOS SIGUIENTES CONTRIBUYEN MAS A SU ACTUAL CALIDAD DE VIDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 8 -. LEER RESPUESTAS. MAXIMO TRES RESPUESTAS

Tener buena salud	127	1,
Tener poco estrés o preocupaciones		2,
Tener ingresos suficientes para cubrir mis necesidades		3,
Tener una casa bonita		4,
Tener un medio ambiente satisfactorio		5,
Tener un trabajo satisfactorio		6,
Tener familiares con los que poder contar cuando les necesito		7,
Tener amigos con los que poder contar cuando les necesito		8,
Tener acceso a un buen transporte		9,
Tener acceso a una buena educación		10,
Tener acceso a un buen servicio sanitario		11,
Vivir en una zona segura		12,
Tener suficiente tiempo libre para mí y para mi familia		13,
Tener acceso a información sobre nuevas tecnologías		14,
Tener acceso a actividades sociales y culturales		15,
Ninguno de estos (espontáneo)		16,
N.S		17,

P.16.- Y, ¿QUE TRES FACTORES DE LOS SIGUIENTES, MEJORARIA MAS SU ACTUAL CALIDAD DE VIDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 9 -. LEER RESPUESTAS. MAXIMO TRES RESPUESTAS.

Tener mejor salud	128	1,
Tener menos estrés o preocupaciones		2,
Tener ingresos más elevados para cubrir mis necesidades		3,
Tener una casa mejor acondicionada		4,
Tener un medio ambiente mejor		5,
Tener un trabajo o un trabajo mejor		6,
Poder contar más con mis familiares		7,
Poder contar más con mis amigos		8,
Tener mejores medios de transporte		9,
Tener un sistema mejor de educación o de formación		10,
Tener un mejor servicio sanitario		11,
Vivir en una zona más segura		12,
Tener más tiempo libre para mí y para mi familia		13,
Tener mejor acceso a información sobre nuevas tecnologías		14,
Tener mejor acceso a actividades sociales y culturales		15,
Ninguno de estos (espontáneo)		16,
N.S		17,

P.17A.- SI TUVIERA QUE IR A CADA UNO DE LOS SIGUIENTES LUGARES DESDE SU CASA, ¿CUANTO TIEMPO TARDARIA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 10 -. UNA SOLA RESPUESTA.

P.17B.- ¿Y A CUALES DE ELLOS PODRIA IR ANDANDO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 11 -. RESPUESTA MULTIPLE

LEER	P.17A.				P.17B.
	MENOS DE 20 MINUTOS	20-59 MINUTOS	UNA HORA O MAS	NO SABE	PODRIA IR ANDANDO
01.- EL LUGAR DONDE TRABAJA O ESTUDIA	130 1	2	3	4	129 1,
02.- A SU MEDICO DE CABECERA / CENTRO DE SALUD	131 1	2	3	4	2,
03.- AL HOSPITAL MAS CERCANO	132 1	2	3	4	3,
04.- A LA TIENDA / SUPERMERCADO MAS CERCANO	133 1	2	3	4	4,
05.- AL LUGAR MAS CERCANO DONDE OBTENER DINERO: CAJERO, BANCO, OFICINA DE CORREOS	134 1	2	3	4	5,
06.- LA PARADA MAS CERCANA DE TRANSPORTE PUBLICO	135 1	2	3	4	6,
07.- LA GUARDERIA MAS CERCANA	136 1	2	3	4	7,
08.- LA ESCUELA PRIMARIA MAS CERCANA	137 1	2	3	4	8,
09.- LA COMISARIA MAS CERCANA	138 1	2	3	4	9,
10.- EL CINE MAS CERCANO	139 1	2	3	4	10,

P.18.- ¿CUAL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ACERCA MAS A SU ACTUAL NIVEL DE VIDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 12 -. UNA SOLA RESPUESTA.

Rico	140	1
Muy acomodado		2
Acomodado		3
Medio		4
Viviendo con lo justo		5
Pobre		6
Muy pobre		7
No sabe		8

P.19.- ¿PUEDE VD. ACTUALMENTE AHORRAR O INVERTIR PARTE DE SUS INGRESOS MENSUALES?

Sí	141	1
No		2
N.S.		3
Rehusa		4

P.20A.- PENSANDO EN MEJORAR SU NIVEL DE VIDA, DIGAME POR FAVOR CUAL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE AJUSTA A VD.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 13 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

En la actualidad estoy intentando mejorar mi nivel de vida	142	1	—>A P.20B.
Tengo intención de mejorar mi nivel de vida		2	—>A P.20C.
No puedo hacer nada para mejorar mi nivel de vida		3	—>A P.21.
Para mí no es prioritario el mejorar mi nivel de vida		4	—>A P.21.
No tengo necesidad de mejorar mi nivel de vida		5	—>A P.21.
No sabe		6	—>A P.21

SI "En la actualidad estoy intentando ..." COD.1 EN P.20A.
P.20B.- ¿CUAL/ES DE LAS COSAS QUE APARECEN AQUI ESTA VD. HACIENDO PARA MEJORAR SU NIVEL DE VIDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 14 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No tenía trabajo y acabo de encontrar uno / no tengo trabajo y estoy buscando	143	1,
Acabo de encontrar un trabajo mejor / estoy buscando un trabajo mejor		2,
Me acabo de mudar a otra zona / me voy a mudar a otra zona		3,
Acabo de volver a los estudios, a la universidad / voy a volver a estudiar, a la universidad		4,
Voy a cursos de formación / voy a ir a cursos de formación		5,
Estoy poniendo en marcha mi propio negocio / voy a poner en marcha mi propio negocio		6,
Estoy haciendo otra cosa / voy a hacer otra cosa (espontáneo)		7,
N.S.		8,

SI "Tiene intención de ..." COD.2 EN P.20A.
P.20C.- ¿CUALES DE LAS SIGUIENTES COSAS CREE VD. QUE PODRIA HACER PARA MEJORAR SU NIVEL DE VIDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 15 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

No tengo trabajo y podría buscar uno	144	1,
Podría cambiar mi trabajo por uno mejor		2,
Me podría mudar de zona		3,
Podría volver a estudiar / la universidad		4,
Podría ir a cursos de formación		5,
Podría montar mi propio negocio		6,
Podría hacer alguna otra cosa (espontáneo)		7,
N.s		8,

A T O D O S

P.21.- VAMOS A HABLAR AHORA SOBRE SU ESTILO DE VIDA. DIGAME, POR FAVOR, SI ...

LEER	SI	NO	N.S.
01.- CONSIDERA QUE SU ESTILO DE VIDA ES SANO	145 1	2	3
02.- TOMA UNA DIETA BUENA, EQUILIBRADA	146 1	2	3
03.- HACE EJERCICIO POR LO MENOS DOS VECES A LA SEMANA	147 1	2	3
04.- BEBE ALCOHOL HABITUALMENTE	148 1	2	3
05.- FUMA	149 1	2	3
06.- SE SIENTE ESTRESADO HABITUALMENTE	150 1	2	3

P.22.- EN LOS ULTIMOS 12 MESES, ¿VD. HA ...

LEER	SI	NO	N.S.
01.- ...IDO A LA CONSULTA DE UN MEDICO DE CABECERA O DE FAMILIA?	151 1	2	3
02.- ...IDO AL DENTISTA?	152 1	2	3
03.- ...IDO A OTRO MEDICO ESPECIALISTA?	153 1	2	3
04.- ...ESTADO INGRESADO EN UN HOSPITAL O CLINICA DURANTE 24 HORAS O MAS?	154 1	2	3

P.23.- ¿PADECE VD. ALGUNA ENFERMEDAD, ENFERMEDAD CRONICA O DISCAPACIDAD QUE LIMITE SU ACTIVIDAD EN ALGUN SENTIDO?. POR ENFERMEDAD CRONICA QUIERO DECIR CUALQUIER PROBLEMA QUE LE HAYA AFECTADO DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO O QUE ES PROBABLE QUE LE AFECTE DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO.

Sí	155	1
No		2
N.S.		3

P.24A.- VAMOS A HABLAR AHORA SOBRE SU TIEMPO LIBRE. POR FAVOR DIGAME QUE TRES ACTIVIDADES DE LAS QUE APARECEN AQUI REALIZA VD. PRINCIPALMENTE EN SU TIEMPO LIBRE.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 16 -. MAXIMO TRES RESPUESTAS.

P.24B.- SI PUDIERA DISPONER DE 4 O 5 HORAS MAS DE TIEMPO LIBRE A LA SEMANA, ¿CUAL DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PREFERIRIRA VD. REALIZAR O REALIZAR MAS A MENUDO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 16 -. UNA SOLA RESPUESTA.

LEER	(A) ACTIVIDADES TIEMPO LIBRE	(B) ACTIVIDADES SI MAS TIEMPO LIBRE
01.- ACTIVIDADES CON LA FAMILIA	156 1,	157 1
02.- ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y FISICAS	2,	2
03.- ACTIVIDADES SOCIALES (P.EJ. QUEDAR CON AMIGOS)	3,	3
04.- ACTIVIDADES CULTURALES	4,	4
05.- ACTIVIDADES ESCOLARES	5,	5
06.- ACTIVIDADES DE CARIDAD	6,	6
07.- ACTIVIDADES POLITICAS	7,	7
08.- ACTIVIDADES RELIGIOSAS	8,	8
09.- DESCANSAR / RELAJACION	9,	9
10.- ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	10,	10
11.- TAREAS DE LA CASA	11,	11
OTRAS COSAS (ESPONTANEO)	12,	12
N.S.	13,	13

SI CODS.1 A 11 EN P.24B.
P.25.- ¿CON QUIEN PREFERIRIA VD. COMPARTIR ESTA ACTIVIDAD?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 17 -. UNA SOLA RESPUESTA.

Con mi esposo/esposa /pareja..... 158 1
Con familiares..... 2
Con amigos..... 3
Dentro de una organización / asociación / club..... 4
Con otros (espontáneo)..... 5
Con nadie / solo (espontáneo)..... 6
N.s..... 7

A T O D O S

P.26.- AHORA, PENSANDO EN LA GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES, ¿HA REALIZADO VD. EN LOS ULTIMOS 12 MESES ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES POR LO MENOS UNA VEZ AL MES, CON MENOR FRECUENCIA O NUNCA?

LEER	POR LO MENOS UNA VEZ AL MES	CON MENOR FRECUENCIA	NUNCA	N.S.
01.- DAR DINERO O COSAS A GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES	159 1	2	3	4
02.- DEDICAR PARTE DE SU TIEMPO A AYUDAR A LA GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES	160 1	2	3	4

P.27A.- EN SU OPINION, ¿CUAL DE LOS SIGUIENTES ORGANISMOS O INSTITUCIONES PROPORCIONA ACTUALMENTE EN ESPAÑA LA MAYOR PARTE DE LA AYUDA A LA GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 18 -. MAXIMO 3 RESPUESTAS.

P.27B.- Y, ¿CUAL DE ELLOS CREE VD. QUE DEBERIA PROPORCIONAR LA MAYOR PARTE DE LA AYUDA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 18 -. MAXIMO 3 RESPUESTAS.

LEER	(A) ACTUAL	(B) DEBERIA
01.- LAS AUTORIADES LOCALES / NACIONALES	161 1,	162 1,
02.- EL INEM (INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO)	2,	2,
03.- LOS SERVICIOS SOCIALES LOCALES / NACIONALES	3,	3,
04.- LAS INSTITUCIONES RELIGIOSAS	4,	4,
05.- LAS ORGANIZACIONES CARITATIVAS O DE VOLUNTARIADO	5,	5,
06.- LAS EMPRESAS	6,	6,
07.- LOS SINDICATOS	7,	7,
08.- SUS FAMILIAS	8,	8,
09.- LA UNION EUROPEA	9,	9,
10.- ELLOS MISMOS, LA GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES	10,	10,
11.- OTROS (ESPONTANEO)	11,	11,
N.S.	12,	12,

P.28.- DIGAME POR FAVOR, EN QUE MEDIDA ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 19 -.

LEER	TOTALMENTE DE ACUERDO	MAS BIEN DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	MAS BIEN EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO SABE
01.- EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA, LOS RICOS CADA VEZ SON MAS RICOS Y LOS POBRES CADA VEZ SON MAS POBRES	163 1	2	3	4	5	6
02.- EL GOBIERNO DEBERIA GASTAR MAS EN EL BIENESTAR SOCIAL	164 1	2	3	4	5	6
03.- EN ESPAÑA, LAS DIFERENCIAS SALARIALES SON DEMASIADO GRANDES	165 1	2	3	4	5	6
04.- EL GOBIERNO DEBE GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (EDUCACION, SALUD, ETC) PARA CADA UNO	166 1	2	3	4	5	6
05.- LA GENTE POBRE O MARGINADOS SOCIALES NO TIENEN EL APOYO SUFICIENTE POR PARTE DEL GOBIERNO	167 1	2	3	4	5	6
06.- ES RESPONSABILIDAD DEL GOBIERNO REDUCIR LAS DIFERENCIAS SALARIALES ENTRE LAS PERSONAS CON INGRESOS ALTOS Y LAS PERSONAS CON INGRESOS BAJOS	168 1	2	3	4	5	6
07.- EL QUE EXISTA UNA GRAN DIFERENCIA SALARIAL, NO ES BUENO PARA LA SOCIEDAD ESPAÑOLA	169 1	2	3	4	5	6

VAMOS A HABLAR AHORA SOBRE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TALES COMO INTERNET, LA INFORMATICA O LA TELEFONIA MOVIL ...

P.29.- PENSANDO EN EL IMPACTO DE ESTAS NUEVAS TECNOLOGIAS SOBRE SU CALIDAD DE VIDA, ¿CREE VD. QUE SERA ...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 20 -. UNA SOLA RESPUESTA.

... Muy positivo	170	1
... Más bien positivo		2
... Más bien negativo		3
... Muy negativo		4
No tiene impacto (espontáneo)		5
N.S.		6

P.30.- ¿CREE VD. QUE EL GOBIERNO NACIONAL / LOCAL DEBERIA GASTAR MAS DINERO EN ASEGURAR QUE TODOS PODAMOS TENER ACCESO A ESTAS NUEVAS TECNOLOGIAS, O NO?

Sí	171	1
No		2
N.s		3

P.31.- HA PARTICIPADO VD. EN LOS ULTIMOS 2 AÑOS EN ACTIVIDADES DE FORMACION RELACIONADAS CON ESTAS NUEVAS TECNOLOGIAS?
SI "SI" ... ¿TUVO QUE VER CON SU TRABAJO O CON SU DESARROLLO PERSONAL?

No	172	1	—>A P.32.
Sí, trabajo		2	—>A P.33.
Sí, desarrollo personal		3	—>A P.33.
Sí, ambos (espontáneo)		4	—>A P.33.
N.S.		5	—>A P.33.

SI "No" COD.1 EN P.31.
P.32.- ¿POR QUE NO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 21 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No me interesa	173	1,
No he tenido tiempo		2,
No he tenido la oportunidad		3,
No podía pagarlo		4,
Otros motivos (espontáneo)		5,
N.S.		6,

A T O D O S

P.33.- Y, EN LOS ULTIMOS 2 AÑOS, ¿HA PARTICIPADO EN ALGUNAS OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACION?
ENTREVISTADOR/A: SI "SI" ... ¿TUVO QUE VER CON SU TRABAJO O CON SU DESARROLLO PERSONAL?

No	174	1	—>A P.34.
Sí, trabajo		2	—>A P.35.
Sí, desarrollo personal		3	—>A P.35.
Sí, ambos (espontáneo)		4	—>A P.35.
N.S.		5	—>A P.35.

SI "No" COD.1 EN P.33.
P.34.- ¿POR QUE NO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 22 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No me interesa	175	1,
No he tenido tiempo		2,
No he tenido la oportunidad		3,
No podía pagarlo		4,
Otros motivos (espontáneo)		5,
N.S.		6,

A T O D O S

VAMOS A HABLAR AHORA DE OTRO TEMA: LOGOS /SIMBOLOS ...

P.35.- ¿HA VISTO VD. ALGUNA VEZ ESTE SIMBOLO EN ALGUNO DE LOS PRODUCTOS QUE COMPRA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 23 -.

Sí	176	1	—>A P.36.
No		2	—>A P.37.
N.S.		3	—>A P.37.

SI "Sí" COD.1 EN P.35.
P.36.- ¿EN QUE PRODUCTOS, APARTE DE EN ALIMENTOS, HA VISTO VD. ESTE SIMBOLO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 24 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

Juguetes	177	1,
Aparatos eléctricos		2,
Equipamiento informático		3,
Equipamiento de telecomunicaciones		4,
Herramientas de bricolaje		5,
Equipamiento de seguridad para practicar deportes o hobbies		6,
Ollas a presión		7,
Aparatos de gas		8,
Básculas de peso		9,
Otros productos / aparatos (espontáneo)		10,
No recuerdo (espontáneo)		11,
N.S.		12,

A T O D O S

P.37.- ¿CREE VD. QUE ESTAS LETRAS SIGNIFICAN QUE EL PRODUCTO ...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 25 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

... Fué fabricado en Europa	178	1,
... No es peligroso		2,
... Es un producto de alta calidad		3,
... Cumple los requisitos legales		4,
... Cumple los estándares técnicos		5,
Otros (espontáneo)		6,
N.S		7,

P.38.- ¿CREE VD. QUE UN PRODUCTO QUE LLEVA ESTE SIMBOLO HA SIDO OBJETO DE CONTROLES ESPECIFICOS O NO?
SI "SI" ...
¿POR QUIEN?
ENTREVISTADOR/A: NO SUGERIR. UNA SOLA RESPUESTA.

No	179	1
Sí, por una asociación de consumidores		2
Sí, por el Gobierno Español / El Estado / Un Ministerio		3
Sí, por La Comunidad Europea / La Unión Europea / Europa		4
Sí, por el propio fabricante		5
Sí, por una comisión independiente		6
Sí, por otra entidad		7
N.S		8

P.39.- ¿QUIEN CREE VD. QUE PONE EL SIMBOLO "CE" EN EL PRODUCTO?
ENTREVISTADOR/A: NO SUGERIR. UNA SOLA RESPUESTA.

Una asociación de consumidores	180	1
El Gobierno Español / El Estado / Un Ministerio		2
La Comunidad Europea / La Unión Europea / Europa		3
El propio fabricante		4
Una comisión independiente		5
Otra entidad		6
N.S		7

P.40.- CUANDO VA A COMPRAR ALGUN PRODUCTO, ¿TIENE VD. EN CUENTA EL SIMBOLO "CE", SIEMPRE, A MENUDO, A VECES, RARA VEZ, O NUNCA?

Siempre	181	1
A menudo		2
A veces		3
Rara vez		4
Nunca		5
Depende del producto (espontáneo)		6
N.S		7

P.41A.- ¿CUALES DE ESTOS SIMBOLOS HA VISTO ALGUNA VEZ EN PRODUCTOS QUE VD. COMPRA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 26 -.

P.41B.- ¿Y CUALES TIENE VD. EN CUENTA CUANDO VA A COMPRAR ALGUN PRODUCTO?
ENTREVISTADOR/A: VOLVER A MOSTRAR CARTON - 26 -.

LEER	HA VISTO	TIENE EN CUENTA
LOGO 1	182 1,	183 1,
LOGO 2	2,	2,
LOGO 3	3,	3,
LOGO 4	4,	4,
LOGO 5	5,	5,
LOGO 6	6,	6,
LOGO 7	7,	7,
LOGO 8	8,	8,
LOGO 9	9,	9,
LOGO 10	10,	10,
LOGO 11	11,	11,
LOGO 12	12,	12,
LOGO 13	13,	13,
LOGO 14	14,	14,
LOGO 15	15,	15,
LOGO 16	16,	16,
LOGO 17	17,	17,
NINGUNO DE ESTOS	29,	29,
OTROS (ESPONTANEO)	30,	30,
N.S.	31,	31,

VAMOS A HABLAR AHORA DE OTRO TEMA: SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR ...

P.42.- ¿CREE VD. QUE ESTA "MUY BIEN INFORMADO", "BASTANTE BIEN INFORMADO", "POCO INFORMADO" O "NADA INFORMADO" SOBRE SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR?

Muy bien informado	184	1
Bastante bien informado		2
Poco informado		3
Nada informado		4
N.S		5

P.43.- EN GENERAL, ¿DE QUE FORMA LE GUSTARIA RECIBIR INFORMACION SOBRE SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR?.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 27 -. Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

Un pequeño folleto, simplemente para darle una impresión general	185	1,
Un folleto más detallado		2,
Un libro con una descripción completa		3,
Una cinta de video		4,
Por Internet		5,
Un CD-ROM		6,
Un terminal de ordenador que le permita consultar una base de datos		7,
Por la televisión		8,
Por la radio		9,
Por los periódicos		10,
En otros periódicos, revistas		11,
En la escuela, en la Universidad		12,
A través de una asociación de consumidores, un centro de información al consumidor		13,
No quiero información sobre mis derechos como consumidor (sólo espontáneo)		14,
Ninguna de estas vías (sólo espontáneo)		15,
No sabe		16,

P.44.- ¿HA TENIDO VD. QUE QUEJARSE ALGUNA VEZ SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO QUE HUBIERA ADQUIRIDO?
SI "SI" ...
¿DIRIA VD. QUE LE HA OCURRIDO MUY A MENUDO, BASTANTE A MENUDO, NO MUY A MENUDO O NADA A MENUDO'

No, nunca	186	1
Sí, muy a menudo		2
Sí, bastante a menudo		3
Sí, no muy a menudo		4
Sí, nada a menudo		5
N.s		6

P.45.- CUANDO HA TENIDO VD. QUE QUEJARSE / SI TUVIERA VD. QUE QUEJARSE SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO, ¿SE QUEJO / SE QUEJARIA AL VENDEDOR / DISTRIBUIDOR / PROVEEDOR DEL SERVICIO ...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 28 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

... En persona	187	1,	—>A P.47.
... Por teléfono		2,	—>A P.47.
... Por carta		3,	—>A P.46.
... Por e-mail		4,	—>A P.47.
De otra forma (espontáneo)		5,	—>A P.47.
Depende del producto / servicio (espontáneo)		6,	—>A P.47.
N.S		7,	—>A P.47.

SI "Por carta", COD.3 EN P.45.
P.46.- SI SE QUEJA POR CARTA CREE QUE ...
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 29 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

Escribiría Vd. personalmente la carta	188	1,
Pediría ayuda a un amigo o familiar		2,
Pediría ayuda a una asociación de consumidores / una ventanilla de ayuda al consumidor		3,
Pediría ayuda a un abogado		4,
Pediría ayuda a otra persona / entidad (espontáneo).		5,
N.S		6,

A T O D O S

P.47.- ¿HA OIDO VD. EN ALGUNA OCASION ALGO SOBRE ORGANISMOS DE ARBITRAJE COMO POR EJEMPLO MEDIADORES, CONCILIADORES, EL DEFENSOR DEL PUEBLO, ...ETC., QUE TRATAN LOS PLEITOS DE LOS CONSUMIDORES?

Sí	189	1	—>A P.48.
No		2	—>A P.50.
N.s		3	—>A P.50.

ENTREVISTADOR/A: HACER P.48. Y P.49.
SI "SI" COD. 1 EN P.47.
OTROS PASAR A P.50.

SI "SI" COD.1 EN P.47.
P.48.- ¿ESTARIA VD. DISPUESTO A LLEVAR SU PROBLEMA A ALGUNO DE ESTOS ORGANISMOS CUANDO TENGA QUE QUEJARSE SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO?.
¿CUAL DE LAS SIGUIENTES FRASES SE AJUSTARIA MEJOR A VD.?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 30 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

No, no estaría dispuesto	190	1
Sí, bajo la condición de poder rehusar la decisión..		2
Sí, en cualquier circunstancia		3
N.S		4

SI "SI" COD.1 EN P.47.
P.49.- ¿TIENE VD. ALGUN TEMOR SOBRE ESTOS ORGANISMOS DE ARBITRAJE? SI "SI"...
¿QUE TEMORES?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 31 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No, ningún temor	191	1,
Sí, que no son competentes		2,
Sí, que no son imparciales		3,
Sí, no saber como trabajan		4,
Sí, no poder hacer valer mi opinión		5,
Sí, que el vendedor / distribuidor / proveedor del servicio no respete la decisión		6,
Sí, que estas figuras no respeten la ley		7,
Sí, perder el derecho a ir a juicio		8,
Sí, el coste del procedimiento legal		9,
N.S		10,

A T O D O S

P.50.- EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS, DESPUES DE HABER COMPRADO UN PRODUCTO O SERVICIO, ¿HA TENIDO VD. ALGUN PROBLEMA QUE NO HAYA PODIDO SOLUCIONAR AMIGABLEMENTE CON EL VENDEDOR / DISTRIBUIDOR / PROVEEDOR DEL SERVICIO?

Sí, no se pudo solucionar de forma amigable.....	192	1	—>A P.51.
No, se pudo arreglar de forma amigable / no nunca he tenido tales problemas.....		2	—>A P.53.
N.S.....		3	—>A P.53.

ENTREVISTADOR/A: HACER P.51. Y P.52. SI "SI" COD. 1 EN P.50. OTROS PASAR A P.53.

SI "SI" COD.1 EN P.50.
P.51.- ¿DE QUE TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO SE TRATABA?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 32 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

Productos alimenticios.....	193	1,
Coches.....		2,
Seguros.....		3,
Créditos.....		4,
Otros servicios bancarios.....		5,
Electrodomésticos.....		6,
TV / video / equipo de música.....		7,
Ordenadores.....		8,
Ropa.....		9,
Compra de inmuebles.....		10,
Reforma / construcción de una vivienda.....		11,
Vacaciones / tiempo libre.....		12,
Servicios ofrecidos por abogados / fiscales, arquitectos, médicos, etc.....		13,
Correos / servicios de mensajería.....		14,
Viaje en avión.....		15,
Viaje en tren.....		16,
Otras formas de viajar.....		17,
Servicios de agua, gas o electricidad.....		18,
Servicios telefónicos.....		19,
Otros productos / servicios (espontáneo).....		20,
N.S.....		21,

SI "SI" COD.1 EN P.50.
P.52.- ¿QUE HIZO AL NO ENCONTRAR UNA SOLUCION AMIGABLE CON EL VENDEDOR / DISTRIBUIDOR / PROVEEDOR DEL SERVICIO?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 33 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No hice nada.....	194	1,
Fuí a ver a un abogado que llevo el caso a los tribunales.....		2,
Presenté el caso ante los tribunales yo mismo.....		3,
Lleve el caso a un organismo de arbitraje (mediador, conciliador).....		4,
Pedí consejo a una asociación de consumidores / a una ventanilla de ayuda al consumidor y presenté el caso ante los tribunales.....		5,
Pedí consejo a una asociación de consumidores / a una ventanilla de ayuda al consumidor y llevé el caso a un organismo de arbitraje.....		6,
Pedí consejo a un abogado / asociación de consumidores, pero no interpuse una demanda.....		7,
Otros (espontáneo).....		8,
N.S.....		9,

A T O D O S

P.53.- SI TUVIERA VD. UN PROBLEMA CON UN PRODUCTO O UN SERVICIO ADQUIRIDO EN ESPAÑA, ¿A PARTIR DE QUE COSTE DE DICHO PRODUCTO O SERVICIO ESTARIA VD. DISPUESTO A IR A LOS TRIBUNALES?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 34 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Menos de 15.000 pts.....	195	1	—>A P.55.
15.000 pts.....		2	—>A P.54.
30.000 pts.....		3	—>A P.54.
75.000 pts.....		4	—>A P.54.
150.000 pts.....		5	—>A P.54.
Nunca iría a los tribunales, independientemente de la cantidad (espontáneo).....		6	—>A P.55.
N.S.....		7	—>A P.55.

SI CODS.2 A 5 EN P.53.

P.54.- ¿POR QUE NO LLEVARIA EL CASO A LOS TRIBUNALES POR UNA CANTIDAD MENOR?. ¿ ES POR QUE ...?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 35 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

... Es demasiado caro en relación con lo que vale el producto o servicio	196	1,
... El procedimiento legal es demasiado largo		2,
... El procedimiento legal es demasiado complicado		3,
... No sabría a quien ó donde dirigirme		4,
... Sería inutil / no ganaría		5,
Por otros motivos (espontáneo)		6,
N.S		7,

A T O D O S

P.55.- ¿TIENE VD. UNA POLIZA DE SEGUROS QUE LE CUBRA EL COSTE DE UN PROCEDIMIENTO LEGAL RELACIONADO CON CONSUMIDORES, PRODUCTOS / SERVICIOS?

Sí	197	1
No		2
N.S		3

P.56.- ¿ESTARIA VD. MAS DISPUESTO A DEFENDER SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR ANTE LOS TRIBUNALES, SI LO HICIERA CONJUNTAMENTE CON OTROS CONSUMIDORES QUE PROTESTARAN SOBRE LO MISMO?

SI "SI" ...
¿SEGURO QUE SI, O PROBABLEMENTE SI?

SI "NO" ...
¿SEGURO QUE NO O PROBABLEMENTE NO?

Sí, seguro que sí	198	1
Sí, probablemente sí		2
No, probablemente no		3
No, seguro que no		4
N.S		5

P.57.- ¿CUAL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES LE ANIMARIA MAS A DEFENDER SUS DERECHOS ANTE LOS TRIBUNALES JUNTO CON OTROS CONSUMIDORES?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 36 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

Pagar mi parte de las costas legales sólo si el juez falla a mi favor	199	1
No estar sujeto a la decisión del juez, incluso aunque yo haya solicitado participar en el caso		2
Beneficiarme de una decisión favorable del juez, incluso aunque yo no haya solicitado participar en el caso		3
Estar personal e individualmente informado sobre como se va desarrollando el caso		4
Yo no iría a los tribunales con otros consumidores (espontáneo)		5
N.S		6

P.58.- ¿EN QUIEN TENTRIA MAYOR CONFIANZA PARA DEFENDER A VARIOS CONSUMIDORES ANTE LOS TRIBUNALES?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 37 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

En Vd. mismo	200	1
En otro consumidor que represente a todos los que protestan por lo mismo		2
En una asociación de consumidores		3
En un abogado		4
En un servicio público		5
Otros (espontáneo)		6
Nadie (espontáneo)		7
N.S		8

P.59.- SI ALGUIEN FUERA A LOS TRIBUNALES EN REPRESENTACION DE VARIOS CONSUMIDORES QUE PROTESTARAN SOBRE LO MISMO, ¿QUE PREFERIRIA?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 38 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Que el caso se hiciera público y se pudiera unir a él desde el principio	201	1
Que el caso se hiciera público y pudiera unirse a él en cualquier momento		2
Ser automaticamente considerado como uno de los consumidores representados en el caso, excepto si Vd. no lo quisiera así		3
Prefiero defenderme a mi mismo / defenderme por mi cuenta (espontáneo)		4
N.S		5

A TODOS

P.60.- ¿EN QUE MEDIDA TIENE VD. CONFIANZA EN QUE LOS TRIBUNALES DECIDAN DE FORMA EFICIENTE LOS PLEITOS DE LOS CONSUMIDORES?. ¿DIRIA VD. QUE TIENE ...?
ENTRVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 39 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

... Mucha confianza	202	1
... Bastante confianza		2
... Poca confianza		3
... Ninguna confianza		4
N.S		5

P.61.- EN SU OPINION ¿COMO PODRIA MEJORAR EL SISTEMA ACTUAL DE JUSTICIA / LA LABOR DE LOS TRIBUNALES?. ¿PODRIA SER ASEGURANDO...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 40 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

... Jueces más independientes	203	1,
... Juicios más rápidos		2,
... Procedimientos más simples		3,
... Costes más transparentes		4,
... Costes más bajos		5,
... El reembolso de los costes si se gana		6,
... Asistencia legal más extensa		7,
... Mejor información sobre los derechos de cada uno		8,
Otros (espontáneo)		9,
N.S		10,

P.62.- ¿QUIEN CREE VD. QUE PUEDE DEFENDER MEJOR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 41 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Los tribunales / el sistema legal	204	1
Un organismo de arbitraje (mediador, conciliador)...		2
Un organismo formado a partes iguales por consumidores y vendedores / distribuidores / proveedores de servicios		3
Un organismo formado por asociaciones de vendedores / distribuidores / proveedores de servicios		4
Un organismo formado por asociaciones de consumidores		5
Un organismo público español encargado de la protección del consumidor		6
Un organismo público europeo encargado de la protección del consumidor		7
Otro(s) (espontáneo)		8
N.S		9

P.63.- SI TUVIERA VD. UN PROBLEMA CON UN PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO EN EL EXTRANJERO Y NO ENCONTRARA UNA SOLUCION AMIGABLE, ¿A PARTIR DE QUE COSTE DE DICHO PRODUCTO O SERVICIO ESTARIA VD. DISPUESTO A IR A LOS TRIBUNALES?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 42 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Menos de 15.000 pts	205	1
15.000 pts		2
30.000 pts		3
75.000 pts		4
150.000 pts		5
No iría nunca a los tribunales, independientemente de la cantidad (espontáneo)		6
Nunca compraría un producto o servicio en el extranjero (espontáneo)		7
N.S		8

P.64.- ¿HA TENIDO VD. ALGUN MOTIVO PARA PROTESTAR SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO EN EL EXTRANJERO?

Sí	206	1	—>A P.65.
No		2	—>A P.67.
Nunca he comprado nada en el extranjero (espontáneo)		3	—>A P.67.
N.S		4	—>A P.67.

SI "SI" COD.1 EN P.64.

P.65.- CUANDO HA TENIDO MOTIVOS PARA PROTESTAR SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO EN EL EXTRANJERO, ¿HA HECHO VD. ALGO?

SI "SI" ...

¿PROTESTO VD. ...?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 43 -. LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

No, no hice nada	207	1,	—>A P.67.
Sí, en persona al vendedor / distribuidor / proveedor del servicio		2,	—>A P.66.
Sí, por teléfono al vendedor / distribuidor / proveedor del servicio		3,	—>A P.66.
Sí, por carta al vendedor / distribuidor / proveedor del servicio		4,	—>A P.66.
Sí, por e-mail al vendedor / distribuidor / proveedor del servicio		5,	—>A P.66.
Sí, a una asociación de consumidores en España		6,	—>A P.66.
Sí, a una asociación de consumidores en el país donde lo compre		7,	—>A P.66.
Sí, a un abogado		8,	—>A P.66.
Sí, a un organismo de arbitraje (mediador, conciliador)en España		9,	—>A P.66.
Sí, a un organismo de arbitraje (mediador, conciliador) en el país donde lo compre		10,	—>A P.66.
Sí, a los Tribunales en España		11,	—>A P.66.
Sí, a los Tribunales en el país donde lo compre		12,	—>A P.66.
Sí, otros (espontáneo)		13,	—>A P.66.
N.S		14,	—>A P.67.

SI "SI" CODS.2 A 13 EN P.65.

P.66.- ¿QUEDO VD. MUY SATISFECHO, BASTANTE SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO CON EL RESULTADO?

Muy satisfecho	208	1
Bastante satisfecho		2
Poco satisfecho		3
Nada satisfecho		4
N.s		5

A T O D O S

P.67.- EN SU OPINION, ¿CUAL ES EL ORGANISMO MAS CAPACITADO PARA RESOLVER PLEITOS SOBRE PRODUCTOS O SERVICIOS ADQUIRIDOS POR CONSUMIDORES EN EL EXTRANJERO ...?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON 44 . LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Los Tribunales de cada país	209	1
Tribunales específicos para estos pleitos		2
Organismos de arbitraje en cada país		3
Organismos de arbitraje específicos para estos pleitos		4
Organismos públicos encargados de la protección de los consumidores en cada país		5
Un organismo público europeo encargado de la protección de los consumidores		6
Otros organismos (espontáneo)		7
N.S		8

P.68.- SI LOS CONSUMIDORES DE CUALQUIER PAIS DE LA UNION EUROPEA PUDIERAN UTILIZAR LA MISMA FORMA DE PROTESTA SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO, ¿DIRIA VD. QUE SERIA...?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 45 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

... Muy útil	210	1
... Bastante útil		2
... Poco útil		3
... Nada útil		4
N.S		5

P.69.- LA COMISION EUROPEA HA CREADO UN FORMULARIO UNICO, EN CADA UNO DE LOS IDIOMAS COMUNITARIOS, PARA AYUDAR A LOS CONSUMIDORES QUE DESEAN PROTESTAR SOBRE UN PRODUCTO O SERVICIO EN CUALQUIER PAIS DE LA UNION EUROPEA.

¿LO HA VISTO VD. O HA OIDO ALGO SOBRE ELLO EN ALGUNA OCASION, O NO?

Sí	211	1
No		2
N.S		3

F I C H A D E M O G R A F I C A

D.1.- CUANDO SE HABLA DE POLITICA, LA GENTE HABLA DE "IZQUIERDA" Y DE "DERECHA". ¿PODRIA SITUAR VD. SU POSICION EN ESTA ESCALA?

ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 46 -
NO SUGERIR NADA .LAS 10 CASILLAS DEL CARTON ESTAN ORDENADAS. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

	IZQUIERDA									DERECHA
212	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder..... 213 1

No sabe..... 2

D.2. A D.6. NO EXISTEN

D.7.- ¿PODRIA DECIRME LA LETRA QUE MEJOR CORRESPONDE A SU PROPIA SITUACION ACTUAL?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 47 - Y LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

A) Casado/a (por primera vez)..... 214 1

B) Casado/a (NO por primera vez)..... 2

C) Soltero/a, actualmente viviendo en pareja..... 3

D) Soltero/a, nunca he vivido en pareja..... 4

E) Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a..... 5

F) Divorciado/a..... 6

G) Separado/a..... 7

H) Viudo/a..... 8

I) Otros (solo espontáneo)..... 9

J) Rehusa contestar (solo espontáneo)..... 10

D.8.- ¿QUE EDAD TENIA VD. CUANDO DEJO LOS ESTUDIOS QUE REALIZABA COMO UNICA OCUPACION, ES DECIR, CUANDO SE DEDICABA SOLO A ESTUDIAR. (NO TRABAJABA A LA VEZ)?
ENTREVISTADOR/A: SI TODAVIA ESTA ESTUDIANDO CODIFICAR "00".

ENTREVISTADOR/A: ! A T E N C I O N !
SI EL ENTREVISTADO EN ALGUN MOMENTO COMPARTIO SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO "SOLO A ESTUDIAR".

215 ☐☐

D.9. NO EXISTE

D.10.- ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO DEL ENTREVISTADO

Hombre..... 216 1

Mujer..... 2

D.11.- DIGAME, POR FAVOR, ¿QUE EDAD TIENE VD.?

217 ☐☐

D.12.- ¿CUANTAS PERSONAS VIVEN EN SU HOGAR, INCLUIDO VD. MISMO, NIÑOS Y ADULTOS?

1 persona..... 218 1

2 personas..... 2

3 personas..... 3

4 personas..... 4

5 personas..... 5

6 personas..... 6

7 personas..... 7

8 personas..... 8

9 y más personas..... 9

D.13. ¿CUANTOS NIÑOS MENORES DE 15 AÑOS VIVEN ACTUALMENTE EN SU HOGAR?

Un niño..... 219 1

Dos niños..... 2

Tres niños..... 3

Cuatro niños..... 4

Cinco niños..... 5

Seis niños..... 6

Siete niños..... 7

Ocho niños..... 8

Nueve niños o más..... 9

Ninguno/no hay niños..... 10

D.14.- ¿ES VD. O CUALQUIER PERSONA DE SU HOGAR PROPIETARIO DE ...?
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS.

Un televisor en color	220	1,
Un video		2,
Una video-cámara		3,
Una radio despertador		4,
Un PC (ordenador personal)		5,
Una cámara fotográfica		6,
Un taladrador eléctrico		7,
Una freidora eléctrica		8,
2 o más coches		9,
Una 2da.casa o casa / piso para vacaciones		10,

D.15.- A) ¿CUAL ES SU OCUPACION ACTUAL?
ENTREVISTADOR/A: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIFICAR EN LOS CODS. 1 a 4 EN D.15A.

B) ¿HA REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA EN EL PASADO? ¿CUAL FUE SU ULTIMA OCUPACION?
ENTREVISTADOR/A: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACION DEL ENTREVISTADO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

	Ocupación Actual D.15A	Ultima Ocupación D.15B
INACTIVO/A		
- Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	221 1	
- Estudiante	2	
- En paro temporalmente, sin empleo	3	
- Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
- Agricultor / Ganadero	5	222 1
- Pescador	6	2
- Profesionales (Abogados, Médicos,Contables, Arquitecto, etc..)	7	3
- Propietarios de tiendas/talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
- Propietarios de un negocio (total o parcialmente)o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
- Profesionales Empleados (Abogados, Médicos,Contables, Arquitecto, etc..)	10	6
- Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General,etc...)	11	7
- Ejecutivo Medio, Gerente, (Jefe de Departamento, Jefe Junior, Profesor, Técnico, etc..)	12	8
- Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
- Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc..)	14	10
- Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc..)	15	11
- Encargados / Capataces	16	12
- Trabajador Cualificado	17	13
- Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc..)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

D.16. A D.18. NO EXISTEN

D.19.- DIGAME, POR FAVOR, ¿EN SU HOGAR ES VD ...?

LEER	SI	NO
a) La persona encargada principalmente de las compras y de los quehaceres domésticos	223 1	2
b) La persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar	224 1	2

D.20. NO EXISTE

HACER D.21A. Y D.21B. SI EL ENTREVISTADO NO ES LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR, COD.2 EN D.19B.
EN CASO CONTRARIO PASAR A D.24A.

D.21.- A) ¿CUAL ES LA OCUPACION ACTUAL DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR?
ENTREVISTADOR/A: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIFICAR EN LOS CODS. 1 a 4 EN D.21A.

B)¿HA REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA EN EL PASADO? ¿CUAL FUE SU ULTIMA OCUPACION?
ENTREVISTADOR/A: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACION DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

	Ocupación Actual D.21A	Ultima Ocupación D.21B
INACTIVO/A		
- Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	225 1	
- Estudiante	2	
- En paro temporalmente, Sin empleo	3	
- Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
- Agricultor / Ganadero	5	226 1
- Pescador	6	2
- Profesionales (Abogados, Médicos,Contables, Arquitecto, etc..)	7	3
- Propietarios de tiendas/talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
- Propietarios de un negocio (total o parcialmente)o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
- Profesionales Empleados (Abogados, Médicos,Contables, Arquitecto, etc..)	10	6
- Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General,etc...)	11	7
- Ejecutivo Medio, Gerente, (Jefe de Departamento, Jefe Junior, Profesor, Técnico, etc..)	12	8
- Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
- Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc..)	14	10
- Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc..)	15	11
- Encargados / Capataces	16	12
- Trabajador Cualificado	17	13
- Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc..)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		15

D.22. A D.23. NO EXISTEN

D.24A.- PODRIA DECIRME, POR FAVOR, ¿CUAL ES LA CONDICION DE LA VIVIENDA EN LA QUE VD. Y SU FAMILIA VIVEN. PROPIA, ALQUILADA, ...?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 48 -. LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA.

Casa individual o chalet propio o con hipoteca	227	1
Piso propio o con hipoteca		2
Casa individual o chalet alquilado de propiedad privada		3
Piso alquilado de propiedad privada		4
Casa individual o chalet alquilado de proteccion oficial, municipal		5
Piso alquilado de proteccion oficial, municipal		6
Otro tipo de vivienda (habitacion alquilada,pension,ocupas)		7
No sabe		8

D.24B.- ¿CUANTO MIDE SU CASA EN METROS CUADRADOS?
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 49 -.

Menos de 50 m2	228	1
50-99 m2		2
100-149 m2		3
150-199 m2		4
200-249 m2		5
250-299 m2		6
300 m2 o más		7
N.S.		8

D.25. A D.26. NO EXISTEN

D.27A.- ¿SE CONSIDERA VD ...?
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS. MOSTRAR CARTON - 50 -. UNA SOLA RESPUESTA

Una persona extremadamente religiosa	229	1
Una persona muy religiosa		2
Una persona un poco religiosa		3
Una persona ni religiosa ni no religiosa		4
Una persona poco religiosa		5
Una persona no muy religiosa		6
Una persona extremadamente no religiosa		7
Una persona agnóstica		8
Una persona atea		9
Una persona anti-religiosa		10
NO SABE		11

D.28 NO EXISTE

D.29.- TAMBIEN NECESITAMOS INFORMACION SOBRE LOS INGRESOS DE SU HOGAR PARA PODER ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE DIFERENTES HOGARES.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 51 - DE INGRESOS
POR FAVOR, CUENTE LOS SALARIOS MENSUALES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR, TODAS LAS PENSIONES, SEGUROS DE BENEFICIO, TOTAL BENEFICIOS POR LOS NIÑOS, RENTAS, ETC.
POR SUPUESTO, SUS RESPUESTAS A ESTA PREGUNTA Y A TODAS LAS ANTERIORES DE LA ENTREVISTA, SON ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES Y NUNCA VOLVEREMOS A HACER REFERENCIA A SU FAMILIA.
POR FAVOR, DIGAME LA LETRA DEL GRUPO DE INGRESOS EN LA QUE SE PUEDE CLASIFICAR SU HOGAR ANTES DE DEDUCIR IMPUESTOS U OTRAS RETENCIONES

B - 50.000 pts. o menos	230	1
T - De 50.001 a 60.000 pts		2
P - De 60.001 a 70.000 pts		3
F - De 70.001 a 80.000 pts		4
E - De 80.001 a 90.000 pts		5
H - De 90.001 a 100.000 pts		6
L - De 100.001 a 125.000 pts		7
N - De 125.001 a 150.000 pts		8
R - De 150.001 a 175.000 pts		9
M - De 175.001 a 200.000 pts		10
S - De 200.001 a 225.000 pts		11
K - 225.001 pts. o más		12
Rehusa contestar		13
No sabe		14

D.30. NO EXISTE

D.31A.- DE LAS FUENTES DE INGRESOS QUE AQUI APARECEN, DIGAME POR FAVOR DE CUALES HA RECIBIDO INGRESOS SU HOGAR EN LOS ULTIMOS 12 MESES.
ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR CARTON - 52 - RESPUESTA MULTIPLE

D.31B.- Y, DE LAS QUE APARECEN EN ESTA LISTA, ¿CUAL HA SIDO LA FUENTE DE INGRESOS PRINCIPAL DE SU HOGAR EN LOS ULTIMOS 12 MESES?.
ENTREVISTADOR/A: VOLVER A MOSTRAR CARTON - 52 -. UNA SOLA RESPUESTA.

LEER	(A) FUENTES INGRESOS	(B) FUENTE PRINCIPAL
1. TRABAJO	231 1,	232 1
2. PENSIONES	2,	2
3. PRESTACION POR DESEMPLEO	3,	3
4. ENFERMEDAD / INVALIDEZ	4,	4
5. BENEFICENCIA	5,	5
6. AYUDA DE FAMILIARES	6,	6
7. DE AHORROS, INVERSIONES O RENTAS	7,	7
8. OTROS (ESPONTANEO)	8,	8
9. REHUSA (ESPONTANEO)	9,	9
N.S.	10,	10

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P.1.- Fecha de la Entrevista	Día	Mes
	233 __|__|	234 __|__|

P.2.- Hora de comienzo de la Entrevista	Horas	Minutos
ANOTAR DE 00 A 24 HORAS "4" NUMEROS	235 __|__|	236 __|__|

P.3.- Duración en Minutos de la Entrevista	Minutos
	237 __|__|__|

P.4.- NUMERO DE PERSONAS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

Dos (Entrevistado y Entrevistador)..... 238 1
Tres..... 2
Cuatro..... 3
Cinco o más..... 4

P.5.- COOPERACION DEL ENTREVISTADO

Excelente..... 239 1
Buena..... 2
Regular..... 3
Mala..... 4

P.6.- TAMAÑO DE HABITAT

Menos de 2.000 hab..... 240 1
De 2.001 a 10.000 hab..... 2
De 10.001 a 50.000 hab..... 3
De 50.001 a 100.000 hab..... 4
De 100.001 a 300.000 hab..... 5
De 300.001 a 500.000 hab..... 6
De 500.001 a 1.000.000 hab..... 7
Mas de 1.000.000. hab..... 8

P.7.- COMUNIDAD AUTONOMA

Andalucia..... 241 1
Aragón..... 2
Asturias..... 3
Baleares..... 4
Canarias..... 5
Cantabria..... 6
Castilla León..... 7
Castilla La Mancha..... 8
Cataluña..... 9
Extremadura..... 10
Galicia..... 11
Madrid..... 12
Murcia..... 13
Navarra..... 14
La Rioja..... 15
País Valenciano..... 16
País Vasco..... 17

P.8.- CODIGO POSTAL

242 | | | | | |

P.9.- NUMERO DEL PUNTO DE MUESTREO

243 | | | |

P.10.- NUMERO DE ENTREVISTADOR/A

244 | | | |

P.11.- FACTOR DE PONDERACION

245 | | | | | | | |

P.12.- ¿HAY EN SU HOGAR TELEFONO?

Sí..... 246 1
No..... 2

¡¡¡ RELLENAR SIEMPRE SEGUN LAS INTRUCCIONES !!!

ESTUDIOS.-

1.- Hay que procurar anotar siempre la titulación más alta obtenida por el individuo según el nombre oficial de la época, es decir, se tendrá siempre en cuenta la edad.

Ej.:

* Individuo de 26 años dice que tiene primarios: casi siempre (habrá que verificarlo) se referirá a la E.G.B.
* Individuo de 60 años dice que tiene primarios: casi siempre se referirá al Certificado de estudios Primarios o incluso a estudios primarios sin completar.

En cualquiera de los casos la información deberá venir suficientemente clara en el cuestionario, es decir, no será considerada como respuesta válida "Primarios".

2.- Hay que anotar siempre la edad en la que dejó la enseñanza reglada.

3.- Cuando la titulación no supone titulación oficial o no la implica necesariamente, siempre habrá que confirmarlo y especificarlo en el cuestionario.

Ej.:

* Administrativo: Puede responder a titulación oficial / reglada de Formación Profesional o tratarse de un simple cursillo realizado en cualquier Academia.
* Informática: La titulación oficial reglada podría ser Universitaria o de Formación Profesional y, al igual que en caso anterior, podría tratarse de un cursillo de formación.

4.- Si la respuesta es "Sin estudios" es sumamente importante diferenciar 3 casos:
- Analfabetos (no saben leer ni escribir).
- Sin estudios pero saben leer.
- Sin estudios completos pero con algún tiempo de escolarización, es decir, Primarios incompletos.

ANOTAR ESTUDIOS CABEZA DE FAMILIA

.....

EDAD A LA QUE DEJO DE ESTUDIAR EL CABEZA DE FAMILIA

E.1.- SITUACION LABORAL DEL CABEZA DE FAMILIA:

1.- Los códigos 4, 5 y 6, como norma general, no son válidos para el Cabeza de Familia, aunque una señora afirme que se dedica a las labores del hogar, si sustenta el hogar, lo normal será que perciba una pensión con lo que se convierte en pensionista. Mantenemos los códigos para su uso en casos de hogares sustentados por ayudas o aportaciones económicas no clasificables como oficiales (ayudas familiares).

Ej. Un individuo que vive sólo, no trabaja, estudia y ha trabajado ocasionalmente sin contrato, no percibe paro, no está apuntado al paro porque su ocupación real es "Estudiante" y vive de lo que le pasan sus padres habrá que codificarlo en el código 5.

Trabaja actualmente ..... 1 a E.2.
Retirado / Pensionista / Incapacitado / Rentista ..... 2 a E.2.
Parado habiendo trabajado anteriormente ..... 3 a E.2.
Parado en busca del primer empleo ..... 4 FIN
Estudiante (no trabaja) ..... 5 FIN
Labores del hogar (no trabaja) ..... 6 FIN

E.2.- ¿EL CABEZA DE FAMILIA ESTA / ESTUVO TRABAJANDO POR CUENTA PROPIA O AJENA?

1.- El código 3 de esta pregunta sólo es válido para códigos 2 4 5 y 6 en E:1.

Cuenta propia ..... 1 a E.2A.
Cuenta ajena ..... 2 a E.2A.
No ha trabajado nunca ..... 3 FIN

E.2A.- ¿EN CONCRETO CUAL ES / ERA LA PROFESION DEL CABEZA DE FAMILIA?

1.- Si la profesión indicada implica responsabilidad / estar a cargo de otros trabajadores hay que determinar si sus funciones requieren un nivel de cualificación o formación superior al de sus subordinados (Jefe de departamento, Director de sucursal bancaria, ...) o si sus funciones son equiparables a las de sus subordinados pero en alguna medida él es el responsable del trabajo (Jefe de cuadrilla de jornaleros, Encargado de tienda, Capataz en cadena de montaje, ...).

Para éste caso, también necesitamos saber el número de subordinados a su cargo.

.....

.....

SI PROCEDE **NUMERO DE SUBORDINADOS A SU CARGO**

E.2B.-SECTOR DE ACTIVIDAD DE SU EMPRESA

.....