



**ITALIA**

- NOVEMBRE 1999 -

VERSIONE A : | 1 |

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO..... UN INTERVISTATORE/TRICE DELLA PRAGMA DI ROMA. STIAMO SVOLGENDO UN'INDAGINE SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITA'. VUOLE ESSERE COSI' GENTILE E PRESTARSI PER UNA BREVE INTERVISTA? NON LE PORTERO' VIA CHE POCHI MINUTI. LE PRECISO CHE LEI E' LIBERO DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. LE GARANTISCO CHE QUALSIASI INFORMAZIONE CI DARA' VERRA' TRATTATA IN FORMA STRETTAMENTE RISERVATA E SENZA L'USO DEL SUO NOME O NUMERO DI TELEFONO. LA RINGRAZIO IN ANTICIPO PER LA COLLABORAZIONE.

DOM. 1 QUAL E' LA SUA NAZIONALITA'? PUO' DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITA'? (Sono possibili più risposte)

Belgio	01	
Danimarca	02	
Germania	03	
Grecia	04	
Spagna	05	
Francia	06	
Irlanda	07	
Italia	08	
Lussemburgo	09	
Olanda	10	
Portogallo	11	
Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
Austria	13	
Svezia	14	
Finlandia	15	
Altro Paese	16	→ chiudere l'intervista
Non so	17	→ chiudere l'intervista

DOM. 2 PER INIZIARE, PARLIAMO DI SCIENZA E TECNOLOGIA. LE LEGGERO' UNA SERIE DI AREE IN CUI VENGONO ATTUALMENTE SVILUPPATE NUOVE TECNOLOGIE. PER CIASCUNA DI QUESTE AREE MI PUO' DIRE CHE EFFETTO AVRA' SUL NOSTRO MODO DI VIVERE NEI PROSSIMI 20 ANNI, SECONDO LEI MIGLIORERA', NON AVRA' NESSUN EFFETTO O PEGGIORERA' LE COSE?

Leggere:	Migliorerà	Nessun effetto	Peggiorerà le cose	Non so
a) L'energia solare	1	2	3	4
b) L'informatica	1	2	3	4
c) La biotecnologia	1	2	3	4
d) Le telecomunicazioni	1	2	3	4
e) I nuovi materiali o sostanze	1	2	3	4
f) L'esplorazione spaziale	1	2	3	4
g) Internet	1	2	3	4
h) L'energia nucleare	1	2	3	4

DOM. 3A MI HA APPENA INDICATO COME SECONDO LEI LE VARIE NUOVE TECNOLOGIE CAMBIERANNO IL NOSTRO MODO DI VIVERE. ORA VORREI SAPERE COSA LE VIENE IN MENTE QUANDO PENSA ALLA BIOTECNOLOGIA MODERNA IN SENSO LATO, OVVERO INCLUDENDO L'INGEGNERIA GENETICA. (Annotare le risposte per intero, sollecitare chiedendo "QUALCOS'ALTRO?" , dopo ciascuna parola o frase)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

DOM. 3B (Rileggere e riportare ogni risposta tranne "Non so" e chiedere:)  
LA SUA OPINIONE IN PROPOSITO, E' POSITIVA, NEGATIVA O NEUTRALE?

Numero di Associazione (dom. 3A)	Positiva	Negativa	Neutrale	Non so
1	1	2	3	4
2	1	2	3	4
3	1	2	3	4
4	1	2	3	4
5	1	2	3	4

**(Leggere:)** PER IL RESTO DELL'INTERVISTA UTILizzerEMO IL TERMINE "BIOTECNOLOGIA MODERNA" IN SENSO LATO, INCLUDENDO CIOE' L'INGEGNERIA GENETICA.

**DOM. 4** ECCOLE ALCUNE AFFERMAZIONI. PER CIASCUNA VORREI CHE LEI MI DICESSE SE LA RITIENE VERA O FALSA.

Leggere:	Vera	Falsa	Non so
1) Ci sono dei batteri che vivono di liquami (acque luride)	1	2	3
2) I comuni pomodori non contengono geni, mentre quelli modificati geneticamente li contengono	1	2	3
3) La clonazione di esseri viventi produce dei discendenti perfettamente identici	1	2	3
4) Se una persona mangia un frutto geneticamente modificato anche i suoi geni potrebbero essere modificati	1	2	3
5) Sono i geni paterni a determinare se il figlio è una bambina	1	2	3
6) Il lievito di birra è costituito da organismi viventi	1	2	3
7) È possibile scoprire, sin dai primissimi mesi di gravidanza se un bambino sarà colpito da mongolismo (sindrome di Down)	1	2	3
8) Gli animali geneticamente modificati sono sempre più grossi di quelli comuni	1	2	3
9) Più della metà dei geni umani sono identici a quelli degli scimpanzé	1	2	3
10) È impossibile trasferire nelle piante i geni animali	1	2	3
11) Le tendenze criminali sono soprattutto ereditate geneticamente	1	2	3
12) Le capacità musicali sono soprattutto apprese	1	2	3

PARLIAMO ORA DEI VARI CAMPI DI APPLICAZIONE DELLA BIOTECNOLOGIA MODERNA.

**DOM. 5A** HA MAI SENTITO PARLARE DI QUESTI CAMPI DI APPLICAZIONE DELLA BIOTECNOLOGIA O NO? (Mostrare cartellino dom. 5A – leggere un'applicazione alla volta e codificare solo se "sì")

**DOM. 5B** ED ORA QUALCHE DOMANDA SUI DIVERSI CAMPI DI APPLICAZIONE DELLA BIOTECNOLOGIA MODERNA. (Mostrare cartellino dom. 5B con la prima frase, le 4 dimensioni e la scala: chiedere prima b, poi c, poi d ed infine e) (Codificare 1 se l'intervistato dice "Completamente d'accordo", codificare 2 se dice "Abbastanza d'accordo", 3 se "Abbastanza in disaccordo" e 4 se "Per niente d'accordo"- "non so" codice 5)

b) PRIMA DI TUTTO MI PUO' DIRE SE LEI E' COMPLETAMENTE O ABBASTANZA D'ACCORDO, OPPURE ABBASTANZA O COMPLETAMENTE IN DISACCORDO CHE SIA UTILE PER LA SOCIETA' .....

c) ED IN CHE MISURA LEI E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON L'IDEA CHE QUESTA APPLICAZIONE COMPORTI DEI RISCHI PER LA SOCIETA'?

d) ED IN CHE MISURA LEI E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON L'IDEA CHE QUESTA APPLICAZIONE SIA MORALMENTE ACCETTABILE?

e) ED IN CHE MISURA LEI E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON L'IDEA CHE QUESTA APPLICAZIONE DOVREBBE ESSERE INCORAGGIATA?

(Mostrare cartellino con la seconda frase, le 4 dimensioni e la scala: chiedere prima a, poi b, quindi c ed infine d. Poi passare alla terza frase ecc.)

ED IN CHE MISURA LEI E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CHE...

b) QUESTA APPLICAZIONE SIA UTILE PER LA SOCIETA' .....

c) QUESTA APPLICAZIONE COMPORTI DEI RISCHI PER LA SOCIETA'?

d) QUESTA APPLICAZIONE SIA MORALMENTE ACCETTABILE?

e) QUESTA APPLICAZIONE DOVREBBE ESSERE INCORAGGIATA?

Leggere:	Dom. 5A Sentito parlare	Dom. 5B			
		b) Utile	c) Comporta dei rischi	d) Moralmente accettabile	e) Incoraggiata
1) Utilizzare la biotecnologia moderna nella produzione di cibi, ad esempio per aumentarne il contenuto di proteine, per una più lunga conservazione o per cambiarne il gusto	1				
2) Prendere i geni di alcune piante e trasferirli a delle piante da coltura per renderle più resistenti agli insetti nocivi	2				
3) Introdurre dei geni umani nei batteri per produrre medicinali o vaccini, come ad esempio l'insulina per i diabetici	3				
4) Clonare geni o tessuti umani per sostituire le cellule malate di un paziente che non presentano un corretto funzionamento	4				
5) Clonare animali, come le pecore, per ottenere latte da impiegare nella produzione di medicinali e vaccini	5				
6) Utilizzare test genetici per scoprire malattie che potrebbero essere ereditate dai genitori, come la fibrosi cistica o la talassemia (anemia mediterranea)	6				
7) Sviluppare batteri geneticamente modificati per eliminare chiazze di petrolio o prodotti chimici pericolosi	7				

**DOM. 6** PARLIAMO DELLA CLONAZIONE DI ANIMALI, PER ESEMPIO ALLO SCOPO DI OTTENERE LATTE DA UTILIZZARE NELLA PRODUZIONE DI MEDICINALI E VACCINI. DA ORA IN POI CHIAMERÒ QUESTO PROCESSO, CLONAZIONE. VORREI SAPERE, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SE LEI E' MOLTO D'ACCORDO, ABBASTANZA D'ACCORDO, NE' D'ACCORDO NE' IN DISACCORDO, ABBASTANZA IN DISACCORDO O MOLTO IN DISACCORDO. (Mostrare cartellino con la scala)

Leggere dall'alto in basso e dal basso in alto, alternativamente		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Molto in disaccordo	Non so
1.	La clonazione di animali porterà vantaggi a molte persone	1	2	3	4	5	6
2.	Decidere sulla questione della clonazione di animali è talmente complesso che una consultazione pubblica sull'argomento è una perdita di tempo	1	2	3	4	5	6
3.	La clonazione di animali minaccia l'ordine naturale delle cose	1	2	3	4	5	6
4.	Se la maggioranza delle persone fosse favorevole, la clonazione di animali dovrebbe essere consentita	1	2	3	4	5	6
5.	La clonazione di animali è semplicemente non necessaria	1	2	3	4	5	6
6.	I rischi derivanti dalla clonazione di animali sono accettabili	1	2	3	4	5	6
7.	Qualsiasi siano i rischi derivanti dalla clonazione di animali, se si vuole, è possibile evitarli	1	2	3	4	5	6
8.	Anche se la clonazione di animali ha dei vantaggi, è fondamentalmente innaturale	1	2	3	4	5	6
9.	Se qualcosa andasse storto nella clonazione di animali, sarebbe una catastrofe mondiale	1	2	3	4	5	6
10.	Tremo all'idea della clonazione di animali	1	2	3	4	5	6
11.	La clonazione di animali non comporta rischi per le generazioni future	1	2	3	4	5	6
12.	In confronto a tutti i rischi che corriamo oggi, il rischio derivante dalla clonazione di animali è piuttosto piccolo	1	2	3	4	5	6
13.	Anche a costo di doversi lasciare sfuggire qualcuno dei suoi vantaggi, la clonazione dovrebbe essere introdotta con maggiore gradualità	1	2	3	4	5	6

**A TUTTI**

**DOM. 7** PUÒ DIRMI, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SE TENDE AD ESSERE D'ACCORDO O TENDE AD ESSERE IN DISACCORDO?

Leggere dall'alto in basso e dal basso in alto, alternativamente		D'accordo	In disaccordo	Non so
1.	Acquisterei frutta geneticamente modificata se avesse un sapore migliore	1	2	3
2.	Pagherei di più per alimenti non modificati geneticamente	1	2	3
3.	Firmerei una petizione contro la biotecnologia	1	2	3
4.	Sarei pronto a partecipare a dibattiti o conferenze pubbliche sulla biotecnologia	1	2	3
5.	Potrei impiegare un po' del mio tempo a leggere articoli o guardare programmi televisivi su vantaggi e svantaggi degli sviluppi della biotecnologia	1	2	3
6.	Penso di essere sufficientemente informato/a sulla biotecnologia	1	2	3
7.	Sarei disposto/a ad acquistare olio per cucinare che contenga una piccola quantità di soia geneticamente modificata	1	2	3
8.	Se riuscissero ad eliminare tutte le tracce di modificazione genetica dalla canna da zucchero geneticamente modificata, sarei disposto ad assumere zucchero	1	2	3
9.	Sarei disposto/a a mangiare le uova di galline alimentate con granturco geneticamente modificato	1	2	3

**DOM. 8** ADESSO PARLEREMO DELLE PERSONE E DEI GRUPPI COINVOLTI NELLE VARIE APPLICAZIONI DELLA MODERNA BIOTECNOLOGIA E DELL'INGEGNERIA GENETICA. LEI PENSA CHE STIANO FACENDO UN BUON LAVORO PER LA SOCIETÀ OPPURE NO?

Leggere dall'alto in basso e dal basso in alto, alternativamente		Fanno un buon lavoro	Non fanno un buon lavoro	Non so
1.	Quotidiani e riviste che parlano della biotecnologia	1	2	3
2.	Industrie che sviluppano nuovi prodotti attraverso la biotecnologia	1	2	3
3.	Comitati etici attenti all'aspetto morale della biotecnologia	1	2	3
4.	Organizzazioni di consumatori che controllano i prodotti della biotecnologia	1	2	3
5.	Gruppi ambientalisti che promuovono campagne contro la biotecnologia	1	2	3
6.	Il nostro governo che emana norme che regolano la biotecnologia	1	2	3
7.	Negozi che si assicurano che il nostro cibo sia sicuro	1	2	3
8.	Agricoltori che decidono quali tipi di coltura impiantare	1	2	3
9.	Le chiese che manifestano il loro punto di vista sulla biotecnologia	1	2	3
10.	Medici attenti alle implicazioni della biotecnologia sulla salute	1	2	3

VORREI ORA CHIEDERLE QUALE O QUALI TRA LE SEGUENTI FONTI DI INFORMAZIONE LEI CREDE DICANO LA VERITA' PER CIO' CHE RIGUARDA LA BIOTECNOLOGIA MODERNA.

**DOM. 9A** IN QUALE, TRA QUELLE ELENcate SU QUESTO CARTELLINO, LEI RIPONE MAGGIORE FIDUCIA? (Mostrare cartellino dom. 9 - una sola risposta)

**DOM. 9B** E QUALI ALTRE FONTI, SECONDO LEI, LE POSSONO DIRE LA VERITA' SULLA BIOTECNOLOGIA MODERNA? (Mostrare lo stesso cartellino - possibili più risposte)

Leggere alternando ad ogni intervista dall'alto verso il basso e viceversa	A) Maggiore fiducia (una risposta)	B) Altre fonti (più risposte)
Le organizzazioni dei consumatori	01	01
Le organizzazioni per la protezione dell'ambiente	02	02
Le organizzazione per la protezione degli animali	03	03
La professione medica	04	04
Le organizzazioni di agricoltori	05	05
Le organizzazioni religiose	06	06
Enti pubblici nazionali	07	07
Enti pubblici internazionali – Istituzioni internazionali (non aziende)	08	08
Un'industria in particolare	09	09
Le università	10	10
I partiti politici	11	11
La televisione ed i giornali	12	12
Nessuna di queste organizzazioni (spontaneo)	13	13
Non so	14	14

**DOM. 10** PRIMA DI OGGI, LEI AVEVA GIA' PARLATO CON QUALCUNO DELLA BIOTECNOLOGIA MODERNA? (Se "Sì") NE HA PARLATO SPESSO, OCCASIONALMENTE O SOLO UNA O DUE VOLTE?

No, mai	1
Sì, spesso	2
Sì, occasionalmente	3
Sì, solo una o due volte	4
Non so	5

**DOM. 11A** QUALE DEI SEGUENTI QUOTIDIANI O PERIODICI HA LETTO CON MAGGIORE ASSIDUITA' NELL'ULTIMO MESE? (Mostrare cartellino – Una sola risposta)

**DOM. 11B** (Se "Nessuno", codice 10 a Dom. 11a) E SE DOVESSE LEGGERNE UNO REGOLARMENTE, QUALE PREFERIREBBE? (Mostrare lo stesso cartellino – Una sola risposta)

Leggere		Dom. 11A Letto più assiduamente nell'ultimo mese	Dom. 11B Preferirebbe
1.	Corriere della Sera	01	01
2.	La Stampa	02	02
3.	La Repubblica	03	03
4.	Il Giornale	04	04
5.	Il Sole 24 Ore	05	05
6.	L'Unità	06	06
7.	Quotidiani regionali, provinciali o cittadini	07	07
8.	Quotidiani sportivi	08	08
9.	Altro	09	09
10.	Nessuno	10	10
	Non so	11	11

**A TUTTI**

**DOM. 12A** SI DISCUTE MOLTO IN QUESTI GIORNI SU QUALI OBIETTIVI DOVREBBE CERCARE DI RAGGIUNGERE L'ITALIA NEI PROSSIMI 10 O 15 ANNI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENcATI DEGLI OBIETTIVI A CUI, SECONDO VARIE PERSONE, DOVREBBE ESSERE DATA LA PRIORITA' ASSOLUTA. MI PUO' DIRE QUAL E' CHE LEI GIUDICA IL PIU' IMPORTANTE? (Mostrare cartellino dom. 12 - una sola risposta)

**DOM. 12B** E QUALE SCEGLIEREBBE PER SECONDO? (Lasciare lo stesso cartellino – una sola risposta)

	OBIETTIVI PIU' IMPORTANTI	
	A) 1° Posto	B) 2° Posto
Mantenimento dell'ordine nel Paese	1	1
Aumentare la partecipazione dei cittadini nelle decisioni di governo	2	2
Combattere l'aumento dei prezzi	3	3
Garantire la libertà di parola	4	4
Non so	5	5

ADESSO PARLEREMO DELLA QUALITÀ DELLA SUA VITA.

**DOM. 13** PUÒ DIRMI SE LEI E' MOLTO, ABBASTANZA, NON MOLTO O PER NIENTE SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI DELLA SUA VITA? (Mostrare cartellino con la scala)

Leggere		Molto soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Non molto soddisfatto/a	Per niente soddisfatto/a	Non so
1.	La Sua vita in generale	1	2	3	4	5
2.	La Sua salute	1	2	3	4	5
3.	Il sistema sanitario italiano in generale	1	2	3	4	5
4.	La Sua vita familiare	1	2	3	4	5
5.	La Sua vita sociale	1	2	3	4	5
6.	La Sua sicurezza personale	1	2	3	4	5
7.	La Sua situazione finanziaria	1	2	3	4	5
8.	La Sua situazione lavorativa	1	2	3	4	5
9.	La Sua casa	1	2	3	4	5
10.	La zona in cui vive/il Suo quartiere	1	2	3	4	5

**DOM. 14A** PUÒ DIRMI SE RISPETTO A DUE ANNI FA LEI ADESSO E' PIÙ SODDISFATTO/A, MENO SODDISFATTO/A O SE NULLA E' CAMBIATO RELATIVAMENTE AI SEGUENTI ASPETTI DELLA SUA VITA? (Mostrare cartellino con la scala)

**DOM. 14B** E PUÒ DIRMI SE PENSA CHE ENTRO I PROSSIMI DUE ANNI LEI SARA' PIÙ SODDISFATTO/A, MENO SODDISFATTO/A O SE NULLA CAMBIERÀ' RELATIVAMENTE AI SEGUENTI ASPETTI DELLA SUA VITA? (Mostrare lo stesso cartellino)

Leggere		Dom. 14A				Dom. 14B			
		Più soddisfatto/a	Meno soddisfatto/a	Lo stesso	Non so	Più soddisfatto/a	Meno soddisfatto/a	Lo stesso	Non so
1.	La Sua vita in generale	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	La Sua salute	1	2	3	4	1	2	3	4
3.	Il sistema sanitario italiano in generale	1	2	3	4	1	2	3	4
4.	La Sua vita familiare	1	2	3	4	1	2	3	4
5.	La Sua vita sociale	1	2	3	4	1	2	3	4
6.	La Sua sicurezza personale	1	2	3	4	1	2	3	4
7.	La Sua situazione finanziaria	1	2	3	4	1	2	3	4
8.	La Sua situazione lavorativa	1	2	3	4	1	2	3	4
9.	La Sua casa	1	2	3	4	1	2	3	4
10.	La zona in cui vive/il Suo quartiere	1	2	3	4	1	2	3	4

**DOM. 15** SECONDO LEI, QUALI SONO I TRE FATTORI, TRA QUELLI CHE LE LEGGERO', CHE MAGGIORMENTE CONTRIBUISCONO AL SUO ATTUALE TENORE DI VITA? (Mostrare cartellino - Leggere - Massimo tre risposte)

Essere in buona salute	01
Avere poco stress o preoccupazioni	02
Avere un reddito sufficiente a soddisfare le mie esigenze	03
Avere una bella casa	04
Avere un ambiente soddisfacente	05
Avere un impiego soddisfacente	06
Avere dei familiari su cui poter contare quando ne ho bisogno	07
Avere degli amici su cui poter contare quando ne ho bisogno	08
Avere accesso a servizi di trasporto efficienti	09
Avere accesso a servizi di istruzione e formazione efficienti	10
Avere accesso a servizi sanitari efficienti	11
Vivere in una zona sicura	12
Avere tempo libero a sufficienza per me e la mia famiglia	13
Avere accesso alle nuove tecnologie informatiche	14
Avere accesso ad attività sociali e culturali	15
Nessuno di questi (spontaneo)	16
Non so	17

**DOM. 16** E QUALI SONO I TRE FATTORI, TRA QUELLI CHE LE LEGGERO', CHE MAGGIORMENTE MIGLIOREREBBERO IL SUO ATTUALE TENORE DI VITA? (Mostrare cartellino - Leggere - Massimo tre risposte)

Avere una salute migliore	01
Avere meno stress o preoccupazioni	02
Avere un reddito maggiore	03
Migliori condizioni abitative	04
Avere un ambiente migliore	05
Avere un lavoro o un lavoro migliore	06
Maggiore sostegno dalla mia famiglia	07
Maggiore sostegno dagli amici	08
Migliori servizi di trasporto	09
Migliore sistema di istruzione e di formazione	10
Migliori servizi sanitari	11
Vivere in una zona più sicura	12
Maggiore tempo libero per me e la mia famiglia	13
Migliore accesso alle nuove tecnologie informatiche	14
Migliore accesso ad attività sociali e culturali	15
Altro (spontaneo)	16
Non so	17

**DOM. 17A** SE LEI DOVESSE RECARSÌ IN CIASCUNO DEI SEGUENTI POSTI PARTENDO DA CASA, QUANTO TEMPO IMPIEGHEREBBE? (Mostrare cartellino con la scala – una sola risposta)

**DOM. 17B** E QUALI POTREBBE RAGGIUNGERE A PIEDI? (Mostrare cartellino – possibili più risposte)

Leggere	Dom. 17A				Dom. 17B A piedi
	Meno di 20 minuti	Da 20 a 59 minuti	Un'ora o più	Non so	
1. Il suo posto di lavoro o di studio	1	2	3	4	01
2. Il suo medico di base / centro sanitario	1	2	3	4	02
3. L'ospedale più vicino	1	2	3	4	03
4. Il negozio/supermercato più vicino	1	2	3	4	04
5. Il posto più vicino per ritirare denaro: bancomat, banca, ufficio postale	1	2	3	4	05
6. La più vicina fermata di un mezzo di trasporto pubblico	1	2	3	4	06
7. La più vicina scuola materna/asilo nido	1	2	3	4	07
8. La più vicina scuola elementare	1	2	3	4	08
9. La più vicina stazione di polizia/carabinieri	1	2	3	4	09
10. Il più vicino cinema	1	2	3	4	10

**DOM. 18** AIUTANDOSI CON QUESTO CARTELLINO MI PUO' DIRE QUAL E' LA PAROLA CHE MEGLIO DESCRIVE IL SUO ATTUALE TENORE DI VITA? (Mostrare cartellino dom. 18)

Ricco	1
Molto agiato	2
Agiato	3
Medio	4
Tanto da tirare avanti	5
Povero	6
Molto povero	7
Non so	8

**DOM. 19** ATTUALMENTE RIESCE A RISPARMIARE O INVESTIRE UNA PARTE DEL SUO REDDITO MENSILE?

Sì	1
No	2
Non so	3
Rifiuta	4

**DOM. 20A** PENSANDO AL MIGLIORAMENTO DEL SUO TENORE DI VITA, PUÒ DIRMÌ QUALE DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SI ADATTA MAGGIORMENTE AL SUO CASO? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Sto già cercando di migliorare il mio tenore di vita	1	andare a dom. 20B
Sto pensando di cercare di migliorare il mio tenore di vita	2	andare a dom. 20C
Non posso fare niente per migliorare il mio tenore di vita	3	andare a dom. 21
Per me non è una priorità migliorare il mio tenore di vita	4	andare a dom. 21
Non ho bisogno di migliorare il mio tenore di vita	5	andare a dom. 21
Non so	6	andare a dom. 21

**DOM. 20B** (Se "Già cercando", Codice 1 a Dom. 20A)  
QUALE/I DELLE SEGUENTI AZIONI STA COMPIENDO PER MIGLIORARE IL SUO TENORE DI VITA ATTUALE? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

Non avevo lavoro e ne ho appena trovato uno/non ho lavoro e lo sto cercando	1	} andare a dom. 21
Ho appena trovato un lavoro migliore/sto cercando un lavoro migliore	2	
Ho appena traslocato in un'altra zona/traslocherò in un'altra zona	3	
Sono appena tornato/a a frequentare la scuola, l'università/tornerò a frequentare la scuola, l'università	4	
Sto frequentando un corso di aggiornamento/frequenterò un corso di aggiornamento	5	
Sto avviando un'attività in proprio/avvierò un'attività in proprio	6	
Sto facendo qualcos'altro/farò qualcos'altro (spontaneo)	7	
Non so	8	

**DOM. 20C** (Se "Pensando di cercare di migliorare", codice 2 a Dom. 20A)  
QUALE/I DELLE SEGUENTI AZIONI PENSA DI POTER COMPIERE PER MIGLIORARE IL SUO ATTUALE TENORE DI VITA? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

Non ho lavoro e potrei cercarlo	1
Potrei cambiare lavoro per uno migliore	2
Potrei traslocare in un'altra zona	3
Potrei tornare a scuola, all'università	4
Potrei frequentare un corso di aggiornamento	5
Potrei avviare un'attività in proprio	6
Potrei fare qualcos'altro (spontaneo)	7
Non so	8

**A TUTTI  
DOM. 21**

ADESSO PARLEREMO DEL SUO STILE DI VITA. LEI...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Considera salutare il suo stile di vita	1	2	3
2. Segue una dieta sana e bilanciata	1	2	3
3. Svolge attività fisica almeno due volte a settimana	1	2	3
4. Consuma regolarmente bevande alcoliche	1	2	3
5. Fuma	1	2	3
6. Si sente abitualmente stressato/a	1	2	3

DOM. 22 NEGLI ULTIMI 12 MESI, LEI...?

Leggere		Si	No	Non so
1.	Ha consultato un medico di famiglia/generico	1	2	3
2.	Ha consultato un dentista	1	2	3
3.	Ha consultato un altro medico specialista	1	2	3
4.	E' stato/a ricoverato in ospedale o in clinica per almeno una notte	1	2	3

DOM. 23 LEI HA QUALCHE MALATTIA, INVALIDITA' O INFERMITA' CRONICA CHE LIMITI IN QUALCHE MODO PER UN LUNGO PERIODO LA SUA ATTIVITA', VALE A DIRE QUALCOSA CHE LE HA DATO PROBLEMI O CHE POTREBBE CREARLE IMPEDIMENTO PER UN PERIODO DI TEMPO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 24A ADESSO PARLIAMO DEL SUO TEMPO LIBERO. PUÒ DIRMI QUALI SONO, TRA QUELLE CHE LE LEGGERO' LE ATTIVITÀ' CHE SVOLGE PER LA MAGGIOR PARTE DEL SUO TEMPO LIBERO? (Mostrare cartellino – tre risposte al massimo)

DOM. 24B SE AVESSE 4 O 5 ORE DI TEMPO LIBERO IN PIÙ' ALLA SETTIMANA, QUALE DI QUESTE ATTIVITÀ' SCEGLIEREBBE DI SVOLGERE O DI SVOLGERE MAGGIORMENTE? (Mostrare lo stesso cartellino – una sola risposta)

Leggere		Dom. 24A Attività nel tempo libero	Dom. 24B Attività se più tempo libero disponibile	
1.	Attività familiari	01	01	} porre dom. 25
2.	Sport e attività fisiche	02	02	
3.	Attività sociali (es. vedere amici)	03	03	
4.	Attività culturali	04	04	
5.	Attività didattiche	05	05	
6.	Attività caritatevoli	06	06	
7.	Attività politiche	07	07	
8.	Attività religiose	08	08	
9.	Relax	09	09	
10.	Attività legate al lavoro	10	10	
11.	Faccende domestiche	11	11	
	Altre cose (spontaneo)	12	12	➔ andare a dom. 26
	Non so	13	13	➔ andare a dom. 26

DOM. 25 (Se codici da 1 a 11 a Dom. 24B, porre Dom. 25)  
CON CHI PREFERIREBBE SVOLGERE QUESTA ATTIVITÀ'? (Mostrare cartellino – una sola risposta)

Con il mio/la mia partner/coniuge	1
Con parenti	2
Con amici	3
All'interno di organizzazioni/associazioni/club	4
Con altri (spontaneo)	5
Con nessuno/da solo/a (spontaneo)	6
Non so	7

A TUTTI

DOM. 26 PENSANDO AI POVERI OD AGLI EMARGINATI SOCIALI, NEGLI ULTIMI 12 MESI, LEI HA SVOLTO LE SEGUENTI ATTIVITÀ' ALMENO UNA VOLTA AL MESE, MENO SPESSO, O MAI?

Leggere		Almeno una volta al mese	Meno spesso	Mai	Non so
1.	Dato del denaro o dei beni ai poveri od agli emarginati sociali	1	2	3	4
2.	Rinunciato a parte del suo tempo per aiutare i poveri o gli emarginati sociali	1	2	3	4

DOM. 27A SECONDO LEI, QUALE/ DELLE SEGUENTI ISTITUZIONI FORNISCE LA MAGGIOR PARTE DEGLI AIUTI AI POVERI ED AGLI EMARGINATI SOCIALI IN ITALIA? (Mostrare cartellino – massimo tre risposte)

DOM. 27B E QUALE/ PENSA CHE DOVREBBE FORNIRE LA MAGGIOR PARTE DEGLI AIUTI? (Mostrare lo stesso cartellino – massimo tre risposte)

Leggere		Dom. 27A Attualmente	Dom. 27B Dovrebbe
1.	Servizi pubblici locali/statati responsabili degli alloggi	01	01
2.	Servizi pubblici locali/responsabili dell'occupazione	02	02
3.	Servizi pubblici sociali locali/nazionali	03	03
4.	Istituzioni religiose	04	04
5.	Organizzazioni caritatevoli o di volontariato	05	05
6.	Aziende, imprese	06	06
7.	Sindacati	07	07
8.	La loro famiglia	08	08
9.	L'Unione Europea	09	09
10.	Gli stessi poveri o emarginati sociali	10	10
11.	Altri (spontaneo)	11	11
	Non so	12	12

**DOM. 28** VORREI ORA SAPERE QUANTO E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI.  
(Mostrare cartellino con la scala)

Leggere		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Molto in disaccordo	Non so
1.	Nella società italiana i ricchi diventano più ricchi ed i poveri più poveri	1	2	3	4	5	6
2.	Lo Stato dovrebbe spendere di più per il benessere sociale	1	2	3	4	5	6
3.	In Italia le differenze di reddito sono troppo grandi	1	2	3	4	5	6
4.	Lo Stato deve garantire le stesse opportunità (istruzione, salute, ecc.) a tutti	1	2	3	4	5	6
5.	Non c'è sufficiente assistenza statale per i poveri o gli emarginati sociali	1	2	3	4	5	6
6.	E' responsabilità dello Stato ridurre le differenze di reddito tra le persone con redditi alti e quelle con redditi bassi	1	2	3	4	5	6
7.	Grandi differenze di reddito non sono positive per la società italiana	1	2	3	4	5	6

PARLIAMO ADESSO DELLE NUOVE TECNOLOGIE INFORMATICHE COME INTERNET, PERSONAL COMPUTER O TELEFONI CELLULARI.

**DOM. 29** PENSANDO ALL'IMPATTO DI QUESTE NUOVE TECNOLOGIE SULLA QUALITÀ' DELLA SUA VITA, LEI PENSA CHE SARA'.....?  
(Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta)

Molto positivo	1
Abbastanza positivo	2
Abbastanza negativo	3
Molto negativo	4
Nessun impatto (spontaneo)	5
Non so	6

**DOM. 30** PENSA CHE LE AUTORITÀ' LOCALI/STATALI DOVREBBERO SPENDERE PIÙ' DENARO PER ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A QUESTE NUOVE TECNOLOGIE O NO?

Si	1
No	2
Non so	3

**DOM. 31** NEGLI ULTIMI DUE ANNI, HA PARTECIPATO AD ATTIVITÀ' DI FORMAZIONE LEGATE A QUESTE NUOVE TECNOLOGIE?  
(Se "Si"): E' STATO PER LAVORO O PER IL SUO PERSONALE SVILUPPO?

No	1	andare a dom. 32
Si, per lavoro	2	andare a dom. 33
Si, per sviluppo personale	3	andare a dom. 33
Si, per entrambi i motivi (spontaneo)	4	andare a dom. 33
Non so	5	andare a dom. 33

**DOM. 32** (Se "No", Codice 1 a Dom. 31)  
PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino - leggere - possibili più risposte)

Non mi interessa	1
Non ho abbastanza tempo	2
Non mi è stata data l'opportunità	3
Non posso permettermelo	4
Altri motivi (spontaneo)	5
Non so	6

**A TUTTI**

**DOM. 33** E NEGLI ULTIMI DUE ANNI, HA PARTECIPATO AD ALTRE ATTIVITÀ' DI AGGIORNAMENTO?  
(Se "Si"): E' STATO PER LAVORO O PER IL SUO PERSONALE SVILUPPO?

No	1	andare a dom. 34
Si, per lavoro	2	andare a dom. 35
Si, per sviluppo personale	3	andare a dom. 35
Si, per entrambi i motivi (spontaneo)	4	andare a dom. 35
Non so	5	andare a dom. 35

**DOM. 34** (Se "No", Codice 1 a Dom. 33)  
PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino - leggere - possibili più risposte)

Non mi interessa	1
Non ho abbastanza tempo	2
Non mi è stata data l'opportunità	3
Non posso permettermelo	4
Altri motivi (spontaneo)	5
Non so	6

**A TUTTI**

ADESSO PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: SIMBOLI E LOGO.

**DOM. 35** HA MAI VISTO QUESTO SIMBOLO SUI PRODOTTI CHE ACQUISTA? (Mostrare cartellino con il logo CE)

Si	1	andare a dom. 36
No	2	andare a dom. 37
Non so	3	andare a dom. 37

**DOM. 36** (Se "Si", Codice 1 a Dom. 35)  
SU QUALI PRODOTTI NON ALIMENTARI HA VISTO QUESTO SIMBOLO? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

Giocattoli	01
Apparecchi elettrici	02
Attrezzature per computer	03
Dispositivi per telecomunicazioni	04
Strumenti per il "fai da te"	05
Attrezzature di sicurezza per sport e hobbies	06
Pentole a pressione	07
Apparecchi a gas	08
Bilance	09
Altri tipi di apparecchiature (spontaneo)	10
Non ricordo (spontaneo)	11
Non so	12

**A TUTTI**  
**DOM. 37**

PENSA CHE QUESTE LETTERE SIGNIFICHINO CHE IL PRODOTTO ...? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

... è stato fabbricato in Europa	1
... non è pericoloso	2
... è di alta qualità	3
... rispetta i requisiti di legge	4
... rispetta gli standard tecnici	5
Altro (spontaneo)	6
Non so	7

**DOM. 38**

PENSA CHE UN PRODOTTO CHE RIPORTI QUESTO SIMBOLO SIA STATO SOTTOPOSTO A SPECIFICI CONTROLLI O NO? (Se "Si":) DA PARTE DI CHI? (Non sollecitare – Una sola risposta)

No	1
Si, da un'associazione di consumatori	2
Si, dal governo/dallo stato/da un ministero	3
Si, dalla Comunità Europea/dall'Unione Europea/dall'Europa	4
Si, dal produttore stesso	5
Si, da un'autorità di riferimento indipendente	6
Si, da qualcun altro	7
Non so	8

**DOM. 39**

SECONDO LEI, CHI METTE IL SIMBOLO "CE" SUL PRODOTTO? (Non sollecitare – una sola risposta)

Un'associazione di consumatori	1
Il governo italiano/lo Stato/un ministero	2
La Comunità Europea/l'Unione Europea/l'Europa	3
Il produttore stesso	4
Un'autorità di riferimento indipendente	5
Qualcun altro	6
Non so	7

**DOM. 40**

LEI PRENDE IN CONSIDERAZIONE SPESSO, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI IL SIMBOLO "CE" QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI?

Sempre	1
Spesso	2
Qualche volta	3
Raramente	4
Mai	5
Dipende dal prodotto (spontaneo)	6
Non so	7

**DOM. 41A**

QUALI DEI SEGUENTI SIMBOLI HA VISTO SUI PRODOTTI CHE ACQUISTA? (Mostrare cartellino con i logo – sono possibili più risposte)

**DOM. 41B**

E QUALI PRENDE IN CONSIDERAZIONE QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI? (Mostrare lo stesso cartellino – sono possibili più risposte)

Leggere	Dom. 41A Visti	Dom. 41B Presi in considerazione
Logo 1	01	01
Logo 2	02	02
Logo 3	03	03
Logo 4	04	04
Logo 5	05	05
Logo 6	06	06
Logo 7	07	07
Logo 8	08	08
Logo 9	09	09
Logo 10	10	10
Logo 11	11	11
Logo 12	12	12
Logo 13	13	13
Logo 14	14	14
Logo 15	15	15
Logo 16	16	16
Logo 17	17	17
Nessuno di questi	29	29
Altri (spontaneo)	30	30
Non so	31	31

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I SUOI DIRITTI DI CONSUMATORE.

**DOM. 42** SI SENTE MOLTO, ABBASTANZA, NON MOLTO O PER NIENTE BENE INFORMATO/A SUI SUOI DIRITTI DI CONSUMATORE?

Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Non molto bene informato/a	3
Per niente bene informato/a	4
Non so	5

**DOM. 43** IN GENERALE, SOTTO QUALE FORMA PREFERIREBBE OTTENERE INFORMAZIONI SUI SUOI DIRITTI DI CONSUMATORE? (Mostrare cartellino dom. 43 – leggere – sono possibili più risposte)

Un breve depliant che dia giusto un'idea generale	01
Una brochure più dettagliata	02
Un libro che fornisca una descrizione completa	03
Una videocassetta	04
Su Internet	05
Un CD-Rom	06
Un terminale di computer che le permetta di consultare delle banche dati	07
Attraverso la televisione	08
Attraverso la radio	09
Attraverso i quotidiani	10
Attraverso altri periodici, riviste	11
A scuola, all'università	12
Attraverso un'associazione di consumatori/centro d'informazione per i consumatori	13
Non desidero ricevere informazioni sui miei diritti in quanto consumatore (spontaneo)	14
Nessuno di questi modi (spontaneo)	15
Non so	16

**DOM. 44** HA MAI DOVUTO RECLAMARE PER UN PRODOTTO O SERVIZIO CHE HA ACQUISTATO? (Se "Sì"): E' ACCADUTO MOLTO SPESSO, ABBASTANZA SPESSO, NON MOLTO SPESSO O PER NIENTE SPESSO?

No, mai	1
Sì, molto spesso	2
Sì, abbastanza spesso	3
Sì, non molto spesso	4
Sì, per niente spesso	5
Non so	6

**DOM. 45** QUANDO HA DOVUTO RECLAMARE/SE DOVESSE RECLAMARE PER UN PRODOTTO O SERVIZIO, HA RECLAMATO/RECLAMEREBBE PRESSO IL VENDITORE/NEGOZIANTE/FORNITORE DEL SERVIZIO... ? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

... di persona	1	andare a dom. 47
... per telefono	2	andare a dom. 47
... per iscritto	3	andare a dom. 46
... per e-mail	4	andare a dom. 47
In un altro modo (spontaneo)	5	andare a dom. 47
Dipende dal prodotto/servizio (spontaneo)	6	andare a dom. 47
Non so	7	andare a dom. 47

**DOM. 46** (Se "per iscritto" codice 3 a Dom. 45) SE RECLAMA PER ISCRITTO, LEI... ? (Mostrare cartellino – possibili più risposte)

Scriva la lettera personalmente	1
Chiede l'assistenza di un amico o un familiare	2
Chiede l'assistenza di un'associazione di consumatori/un servizio di assistenza tecnica ai consumatori	3
Chiede l'assistenza di un legale/un avvocato	4
Chiede l'assistenza di qualcun altro (spontaneo)	5
Non so	6

**A TUTTI**

**DOM. 47** HA MAI SENTITO PARLARE DI ORGANISMI COME ARBITRI, CONSULENTI, DIFENSORI CIVICI -OMBUDSMAN-, ECC. CHE DECIDONO SULLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI?

Sì	1	andare a dom. 48
No	2	andare a dom. 50
Non so	3	andare a dom. 50

**DOM. 48** (Se "Sì", Codice 1 a Dom. 47) SAREBBE DISPOSTO/A A SOTTOPORRE IL SUO PROBLEMA ALL'ATTENZIONE DI UN ORGANISMO DI TAL GENERE, QUALORA DOVESSE RECLAMARE PER UN PRODOTTO O SERVIZIO? QUALE DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SI PUÒ' APPLICARE A LEI? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

No, non disposto/a	1
Sì, a condizione di poter rifiutare la decisione	2
Sì, in ogni caso	3
Non so	4

**DOM. 49** HA QUALCHE REMORA RISPETTO A QUESTI ORGANISMI ARBITRALI?  
(Se "SI":) QUALI? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

No, nessun timore	01
Si, che non siano competenti	02
Si, che non siano imparziali	03
Si, di non sapere come lavorano	04
Si, che non siano in grado di far valere la mia opinione	05
Si, che il venditore/negoziante/fornitore del servizio non si attenga alla decisione	06
Si, che questi organismi non rispettino la legge	07
Si, di perdere il mio diritto di rivolgermi al tribunale	08
Si, il costo della procedura legale	09
Non so	10

**A TUTTI**  
**DOM. 50**

NEGLI ULTIMI 5 ANNI, DOPO AVER ACQUISTATO UN PRODOTTO O SERVIZIO, HA MAI AVUTO PROBLEMI CHE NON HA POTUTO RISOLVERE IN VIA AMICHEVOLE, CIOÈ' CON IL VENDITORE/NEGOZIANTE/FORNITORE DEL SERVIZIO?

Si, non ho potuto risolvere amichevolmente	1	andare a dom. 51
No, risolto amichevolmente/no, mai avuto problemi	2	andare a dom. 53
Non so	3	andare a dom. 53

**DOM. 51**

(Se "SI", Codice 1 a Dom. 50)  
DI CHE PRODOTTO O SERVIZIO SI TRATTAVA? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

Prodotti alimentari	01
Automobili	02
Assicurazioni	03
Prestiti/mutui	04
Altri servizi bancari	05
Accessori per la casa	06
TV/Video/Hi-fi	07
Computer	08
Abbigliamento	09
Acquisti di beni immobiliari	10
Ristrutturazione/costruzione di una casa	11
Tempo libero/vacanze	12
Servizi offerti da avvocati/procuratori legali, architetti, medici, ...	13
Servizi postali/di consegna per corriere	14
Trasporti aerei	15
Trasporti ferroviari	16
Altre forme di trasporto	17
Servizi dell'acqua, del gas o elettrici	18
Servizi telefonici	19
Altri prodotti/servizi (spontaneo)	20
Non so	21

**DOM. 52** CHE COSA HA FATTO QUANDO NON HA TROVATO UNA SOLUZIONE AMICHEVOLE CON IL VENDITORE/NEGOZIANTE/FORNITORE DEL SERVIZIO? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

Non ho fatto niente	1
Sono andato/a a parlare con un legale che ha portato la controversia in tribunale	2
Ho portato io stesso/a la controversia in tribunale	3
Ho portato la controversia ad un arbitrato (arbitro, consulente)	4
Ho chiesto il parere di un'associazione di consumatori / un servizio di assistenza tecnica ai consumatori e ho portato la controversia in tribunale	5
Ho chiesto il parere di un'associazione di consumatori / un servizio di assistenza tecnica ai consumatori e ho portato la controversia ad un arbitrato	6
Ho chiesto il parere di un legale / un'associazione di consumatori ma non ho portato avanti la questione	7
Altro (spontaneo)	8
Non so	9

**A TUTTI**  
**DOM. 53**

SE AVESSE UN PROBLEMA CON UN PRODOTTO O SERVIZIO ACQUISTATO IN ITALIA, QUALE SAREBBE L'IMPORTO MINIMO CHE LA INDURREBBE A PORTARE LA CONTROVERSIA IN TRIBUNALE? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Meno di 200.000 Lire	1	andare a dom. 55
200.000 Lire	2	andare a dom. 54
400.000 Lire	3	andare a dom. 54
1.000.000 Lire	4	andare a dom. 54
2.000.000 Lire	5	andare a dom. 54
Non andrei mai in tribunale, per nessun importo (spontaneo)	6	andare a dom. 55
Non so	7	andare a dom. 55

**DOM. 54** (Se codici da 2 a 5 a Dom. 53)  
PER QUALE MOTIVO NON PORTEREBBE LA CONTROVERSA IN TRIBUNALE PER UN IMPORTO INFERIORE? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

E' troppo costoso in confronto al valore del prodotto o servizio	1
La procedura legale è troppo lunga	2
La procedura legale è troppo complicata	3
Non saprei con chi parlare	4
Sarebbe inutile/non vincerei	5
Per altri motivi (spontaneo)	6
Non so	7

**A TUTTI**  
**DOM. 55**

LEI HA UNA POLIZZA D'ASSICURAZIONE CHE POTREBBE COPRIRE I COSTI DI UNA CAUSA LEGALE RIGUARDANTE VERTENZE SU PRODOTTI/SERVIZI?

Sì	1
No	2
Non so	3

**DOM. 56** SAREBBE PIÙ' DISPOSTO/A A DIFENDERE I SUOI DIRITTI IN TRIBUNALE, SE POTESSE UNIRSI AD ALTRI CONSUMATORI CHE STESSERO RECLAMANDO PER LA STESSA COSA?  
(Se "Sì":) CERTAMENTE O PROBABILMENTE? (Se "No":) CERTAMENTE NO O PROBABILMENTE NO?

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
Non so	5

**DOM. 57** QUALE DELLE SEGUENTI SITUAZIONI LA SPINGEREBBE A DIFENDERE I SUOI DIRITTI IN TRIBUNALE CON ALTRI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Pagare la mia parte di spese legali solo se il tribunale decidesse in mio favore	1
Non essere vincolato/a alla decisione del tribunale nonostante avessi chiesto di partecipare alla causa	2
Beneficiare di una decisione favorevole del tribunale nonostante non avessi chiesto di partecipare alla causa	3
Essere personalmente informato sugli sviluppi della causa	4
Non mi rivolgerei al tribunale con altri consumatori (spontaneo)	5
Non so	6

**DOM. 58** IN CHI RIPORREBBE MAGGIORE FIDUCIA PER LA DIFESA DI DIVERSI CONSUMATORI IN TRIBUNALE? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Se stesso/a	1
Un altro consumatore che rappresenti tutti coloro che reclamano per la stessa cosa	2
Un'associazione di consumatori	3
Un avvocato/un collegio di avvocati	4
Un servizio pubblico	5
Altri (spontaneo)	6
Nessuno (spontaneo)	7
Non so	8

**DOM. 59** SE QUALCUNO SI RIVOLGESSE AL TRIBUNALE RAPPRESENTANDO DIVERSI CONSUMATORI CHE RECLAMANO PER LA STESSA COSA, CHE COSA PREFERIREBBE? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Una causa pubblica alla quale poter aderire dall'inizio	1
Una causa pubblica alla quale poter aderire più tardi, in qualsiasi momento	2
Essere automaticamente considerato/a come uno dei consumatori rappresentati nella causa tranne nel caso in cui abbia affermato di non voler essere incluso/a	3
Preferisco difendermi da solo/a/essere difeso/a singolarmente (spontaneo)	4
Non so	5

**A TUTTI**  
**DOM. 60**

QUANTA FIDUCIA RIPONE NEL FATTO CHE I TRIBUNALI RISOLVANO EFFICIENTEMENTE LE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI? DIREBBE DI AVERE ...? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

... molta fiducia	1
... una discreta fiducia	2
... non molta fiducia	3
... nessuna fiducia	4
Non so	5

**DOM. 61** SECONDO LEI, IN CHE MODO L'ATTUALE SISTEMA GIUDIZIARIO/ IL LAVORO DEI TRIBUNALI POTREBBE ESSERE MIGLIORATO? ASSICURANDO... (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

... giudici più indipendenti	01
... giudizi più rapidi	02
... procedure più semplici	03
... costi più trasparenti	04
... costi inferiori	05
... che tutte le spese siano rimborsate se vinco	06
... assistenza legale più ampia	07
... migliore informazione sui diritti di ognuno	08
Altre cose (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 62 SECONDO LEI CHI PUÒ' TUTELARE MEGLIO I SUOI INTERESSI DI CONSUMATORE? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Un tribunale/il sistema giudiziario	1
Un ente arbitrale (arbitro, consulente)	2
Un ente costituito in uguale misura da consumatori e venditori/negozianti/fornitori di servizi	3
Un ente costituito da associazioni di venditori/negozianti/fornitori di servizi	4
Un ente costituito da associazioni di consumatori	5
Un'organizzazione pubblica italiana incaricata di tutelare i consumatori	6
Un'organizzazione pubblica europea incaricata di tutelare i consumatori	7
Altro (spontaneo)	8
Non so	9

DOM. 63 SE AVESSE UN PROBLEMA CON UN PRODOTTO O SERVIZIO ACQUISTATO ALL'ESTERO E NON AVESSE TROVATO UNA SOLUZIONE AMICHEVOLE, QUALE SAREBBE L'IMPORTO MINIMO CHE LA INDUREBBE A PORTARE LA CONTROVERSA IN TRIBUNALE? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

Meno di 200.000 Lire	1
200.000 Lire	2
400.000 Lire	3
1.000.000 Lire	4
2.000.000 Lire	5
Non andrei mai in tribunale, per nessun importo (spontaneo)	6
Non acquisterei mai un prodotto o servizio all'estero (spontaneo)	7
Non so	8

DOM. 64 HA MAI AVUTO MOTIVO DI RECLAMARE PER UN PRODOTTO O SERVIZIO ACQUISTATO ALL'ESTERO?

Sì	1	andare a dom. 65
No	2	andare a dom. 67
Non ho mai acquistato nulla all'estero (spontaneo)	3	andare a dom. 67
Non so	4	andare a dom. 67

DOM. 65 (Se "Sì", Codice 1 a Dom. 64)  
QUANDO HA AVUTO MOTIVI DI RECLAMARE PER UN PRODOTTO O SERVIZIO ACQUISTATO ALL'ESTERO HA FATTO QUALCOSA? (Se "Sì") HA RECLAMATO ... ? (Mostrare cartellino – leggere – possibili più risposte)

No, non ho fatto niente	01	➔	andare a dom. 67
Sì, di persona con il venditore/negoziante/fornitore del servizio	02	}	andare a dom. 66
Sì, per telefono con il venditore/negoziante/fornitore del servizio	03		
Sì, per iscritto con il venditore/negoziante/fornitore del servizio	04		
Sì, per e-mail con il venditore/negoziante/fornitore del servizio	05		
Sì, presso un'associazione di consumatori italiana	06		
Sì, presso un'associazione di consumatori del paese di acquisto	07		
Sì, presso un avvocato	08		
Sì, presso un ente arbitrale italiano (arbitro, consulente)	09		
Sì, presso un ente arbitrale (arbitro, consulente) nel paese dell'acquisto	10		
Sì, presso un tribunale italiano	11		
Sì, presso un tribunale nel paese dell'acquisto	12		
Sì, presso qualcun altro (spontaneo)	13		
Non so	14	➔	andare a dom. 67

DOM. 66 (Se "Sì", Codici da 2 a 13 a Dom. 65)  
E' STATO/A MOLTO SODDISFATTO/A, ABBASTANZA SODDISFATTO/A, NON MOLTO SODDISFATTO/AO PER NIENTE SODDISFATTO/A DEL RISULTATO?

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non so	5

A TUTTI  
DOM. 67

SECONDO LEI, CHI E' MAGGIORMENTE IN GRADO DI RISOLVERE LE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI RIGUARDO PRODOTTI O SERVIZI ACQUISTATI ALL'ESTERO? (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

I tribunali in ciascun paese	1
Tribunali speciali per queste controversie	2
Enti arbitrali in ciascun paese	3
Enti arbitrali speciali per queste controversie	4
Organizzazioni pubbliche incaricate di tutelare i consumatori in ciascun paese	5
Un'organizzazione pubblica europea incaricata di tutelare i consumatori	6
Altre organizzazioni (spontaneo)	7
Non so	8

**DOM. 68** SE I CONSUMATORI DI TUTTI I PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA POTESSE UTILIZZARE LO STESSO MODULO PER RECLAMARE SU UN PRODOTTO O SERVIZIO, SAREBBE... (Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta)

... molto utile	1
... abbastanza utile	2
... non molto utile	3
... per niente utile	4
Non so	5

**DOM. 69** LA COMMISSIONE EUROPEA HA CREATO UN MODULO UNICO DISPONIBILE IN TUTTE LE LINGUE DELL'UNIONE EUROPEA, PER AIUTARE I CONSUMATORI CHE VOLESSERO RECLAMARE, IN QUALSIASI PAESE MEMBRO DELL'UNIONE, SU UN PRODOTTO O UN SERVIZIO. L'HA MAI VISTO O NE HA SENTITO PARLARE?

Si	1
No	2
Non so	3

**DEMOGRAFICI**

**D. 01** IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (**MOSTRARE IL CARTELLINO D.01 - NON SUGGERIRE - L'INTERVISTATO DOVRA' SITUARSI IN UNA CASELLA, SE ESITA, INSISTERE**)

Sinistra					Destra				
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Rifiuta				1					
Non so				2					

**(LE DOMANDE DA D. 02 A D. 06 NON ESISTONO)**

**D. 07** SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUO' INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino D. 07 – leggere – una sola risposta**)

A) Sposato/a	01
B) Risposato/a	02
C) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
D) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
E) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
F) Divorziato/a	06
G) Separato/a	07
H) Vedovo/a	08
Altro (spontaneo)	09
Rifiuta (spontaneo)	10

**D. 08** A QUALE ETA' HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**SE E' ANCORA STUDENTE CODICE 00**)

Età

**(LA DOMANDA D. 09 NON ESISTE)**

**D. 10** SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

Maschio	1
Femmina	2

**D. 11** QUANTI ANNI HA?

Anni

**D. 12** DA QUANTE PERSONE E' COMPOSTA LA SUA FAMIGLIA, INCLUDENDO LEI, TUTTI GLI ADULTI ED I BAMBINI?

**D. 13** IN TOTALE QUANTI BAMBINI, AL DI SOTTO DEI 15 ANNI, VIVONO ATTUALMENTE NELLA SUA FAMIGLIA?

	D. 12 - Persone	D. 13 - Bambini sotto i 15 anni
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9	9	09
Nessuno	-	10

**A TUTTI**

**D. 14** LEI O QUALCUNO DELLA SUA FAMIGLIA POSSIEDE.....? (**Mostrare cartellino D. 14 - leggere – cerchiare il codice se risponde "si"**)

..... un televisore a colori	01
..... un videoregistratore	02
..... una videocamera	03
..... una radiosveglia	04
..... un personal/home computer	05
..... una macchina fotografica	06
..... un trapano elettrico	07
..... una friggitrice elettrica	08
..... due o più automobili	09
..... una seconda casa o una casa di vacanza	10

- D. 15 A) QUAL E' LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?  
 B) (SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA COD. 1-4 A D. 15A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 15A Occupazione attuale	D. 15B Ultima occupazione
<b>Non attivo</b>		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	---
Studente	02	---
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04	---
<b>Lavoratori indipendenti</b>		
Agricoltore	05	01
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
<b>Lavoratori dipendenti</b>		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato...)	10	06
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti...)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/caporeparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE DA D. 16 A D. 18 NON ESISTONO)

(A TUTTI)

- D. 19 LEI E' .....? (LEGGERE)

	Si	No
D. 19A) Il/la principale responsabile nella sua famiglia degli acquisti correnti e della conduzione della casa	1	2
D. 19B) La persona che contribuisce in maggior misura al reddito familiare	1	2

(LA DOMANDA D. 20 NON ESISTE)

[PORRE DOMANDA D. 21 SE LA PERSONA INTERVISTATA NON CONTRIBUISCE IN MAGGIOR MISURA AL REDDITO FAMILIARE (CODICE 2 A DOM. 19B) ALTRIMENTI PASSARE A D. 24A]

- D. 21 A) QUAL E' L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIU' ALTO?  
 B) (SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA - CODICI 01-04 A D. 21A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 21A Occupazione attuale	D. 21B Ultima occupazione
<b>Non attivo</b>		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	---
Studente	02	---
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04	---
<b>Lavoratori indipendenti</b>		
Agricoltore	05	01
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
<b>Lavoratori dipendenti</b>		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato...)	10	06
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti...)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/caporeparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE D.22 E D.23 NON ESISTONO)

- D. 24A LEI ABITA IN .....? (Mostrare cartellino D. 24A – leggere – una sola risposta)

Una villetta di proprietà o con mutuo	1
Un appartamento di proprietà o con mutuo	2
Una villetta affittata da un privato	3
Un appartamento affittato da un privato	4
Una villetta in affitto di proprietà del comune o di un Ente pubblico	5
Un appartamento in affitto di proprietà del comune o di un Ente pubblico	6
Altro (stanza in affitto, pensionato, case a riscatto, ecc.)	7
Non so	8

**D. 24B** QUAL E' LA DIMENSIONE DELLA SUA CASA IN METRI QUADRATI? (Mostrare cartellino D.24B)

Meno di 50 m <sup>2</sup>	1
Da 50 a 99 m <sup>2</sup>	2
Da 100 a 149 m <sup>2</sup>	3
Da 150 a 199 m <sup>2</sup>	4
Da 200 a 249 m <sup>2</sup>	5
Da 250 a 299 m <sup>2</sup>	6
Oltre 300 m <sup>2</sup>	7
Non so	8

**(LE DOMANDE D. 25 E D. 26 NON ESISTONO)**

**D. 27** (Mostrare cartellino D. 27) SIA CHE LEI SEGUA OPPURE NO PRATICHE RELIGIOSE, SI DEFINIREBBE.....?

Una persona estremamente religiosa	01
Una persona molto religiosa	02
Una persona un po' religiosa	03
Né religiosa né non religiosa	04
Una persona un po' non religiosa	05
Una persona molto non religiosa	06
Una persona estremamente non religiosa	07
Un agnostico (indifferente ai problemi religiosi)	08
Un ateo (che nega l'esistenza di Dio)	09
Una persona antireligiosa	10
Non so	11

**(LA DOMANDA D. 28 NON ESISTE)**

**D. 29** DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCAE DELLE CLASSI DI REDDITO. (MOSTRARE CARTELLINO D.29) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONI O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARA' RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARA' IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI QUALUNQUE DEDUZIONE, TASSE O ALTRO.

<b>B.</b> Fino a 750.000	01
<b>T.</b> Da 750.001 a 1.000.000	02
<b>P.</b> Da 1.000.001 a 1.500.000	03
<b>F.</b> Da 1.500.001 a 1.750.000	04
<b>E.</b> Da 1.750.001 a 2.000.000	05
<b>H.</b> Da 2.000.001 a 2.500.000	06
<b>L.</b> Da 2.500.001 a 3.000.000	07

<b>N.</b> Da 3.000.001 a 3.500.000	08
<b>R.</b> Da 3.500.001 a 4.000.000	09
<b>M.</b> Da 4.000.001 a 4.500.000	10
<b>S.</b> Da 4.500.001 a 5.000.000	11
<b>K.</b> Oltre 5.000.000	12
Rifiuta	13
Non so	14

**(LA DOMANDA D. 30 NON ESISTE)**

**DOM. 31A** DA QUALE DELLE SEGUENTI FONTI LA SUA FAMIGLIA HA PERCEPITO UN REDDITO NEGLI ULTIMI 12 MESI? (Mostrare cartellino – possibili più risposte)

**DOM. 31B** E DELLE FONTI CHE MI HA CITATO QUAL E' STATA LA FONTE DI REDDITO PER LA SUA FAMIGLIA PIÙ IMPORTANTE NEGLI ULTIMI 12 MESI? (Mostrare cartellino – una sola risposta)

Leggere		Dom. 31A Fonte di reddito	Dom. 31B Fonte più importante
1.	Lavoro	01	01
2.	Pensione	02	02
3.	Sussidio di disoccupazione	03	03
4.	Indennità di malattia/ invalidità	04	04
5.	Pensione sociale	05	05
6.	Denaro dai familiari	06	06
7.	Reddito da risparmi, investimenti, affitti	07	07
8.	Altro (spontaneo)	08	08
9.	Rifiuto (spontaneo)	09	09
	Non so	10	10

**PROTOCOLLO D'INTERVISTA**

QUESTIONARIO N. \_\_\_\_\_  
SCHEDA \_\_\_\_\_

**P 01. DATA**

Giorno    Mese

**P 02. ORA INIZIO INTERVISTA**

Ora                      Minuti

**P 03. DURATA INTERVISTA IN MINUTI**

Minuti

**P 04. NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA**

Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque o più persone	4

**P 05. GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A**

Eccellente	1
Buono	2
Medio	3
Mediocre	4

**P 06. AMPIEZZA CENTRO**

< 10.000 abitanti	1
10.001 - 100.000 abitanti	2
100.001 - 250.000 abitanti	3
> 250.000 abitanti	4

**P 07. REGIONE**

Valle d'Aosta e Piemonte	01
Liguria	02
Lombardia (escl. provincia di Milano)	03
Milano e provincia	04
Trentino	05
Veneto	06
Friuli Venezia Giulia	07
Emilia	08
Toscana	09
Marche	10
Umbria	11
Lazio	12
Molise e Abruzzi	13
Campania	14
Puglie	15
Basilicata	16
Calabria	17
Sicilia	18
Sardegna	19

**P 08. CODICE AVVIAMENTO POSTALE**

**P 09. N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO**

**P 10. N. INTERVISTATORE**

**P 11. FATTORE DI PONDERAZIONE**

**P 12. LEI HA UN TELEFONO IN CASA?**

Sì	1
No	2

PER IL BREVE PERIODO IN CUI LE SUE RISPOSTE RESTERANNO LEGATE AL SUO NOME, PER IL CONTROLLO DELL'INTERVISTA, LEI POTRA' IN QUALSIASI MOMENTO CHIEDERCI DI CONSULTARE LE RISPOSTE CHE CI HA DATO, MODIFICARLE O OPPORSI AL LORO TRATTAMENTO SCRIVENDO A:

**PRAGMA S.R.L. - SETTORE C.A.T.I. / C.A.P.I. / FIELD - VIA SALARIA, 290 - 00199 ROMA**

**GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE**

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA _____	
INDIRIZZO _____	
COMUNE _____	PROVINCIA _____
PREFISSO _____	TELEFONO _____

DICHIARO CHE LA PRESENTE INTERVISTA E' STATA ESEGUITA DA ME PERSONALMENTE SECONDO LE ISTRUZIONI CONTENUTE, NONCHE' IN BASE ALLE NORME CHE REGOLANO LA COLLABORAZIONE TRA GLI INTERVISTATORI E GLI ISTITUTI MEMBRI DELL'AIMS ALLEGATE ALLA PROPOSTA DI INCARICO, DELLE QUALI DICHIARO DI AVERE PIENA CONSCENZA. APPROVO IN PARTICOLARE, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 C.C., LE CLAUSOLE 8, 9 E 11 IVI CONTENUTE.

Data intervista \_\_\_\_\_

Firma intervistatore \_\_\_\_\_