LUXEMBOURG

Luxembourgeois

Version A INTERVIEW N°..............................

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

DAUER/GESPREICH .... DATUM .... NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR ....

Q1. Wat as är Nationalitéit? Sot mir dat oder déi Länner déi betraff sin.

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 - Belgique
2 - Danemark
3 - Allemagne
4 - Grèce
5 - Espagne
6 - France
7 - Irlande
8 - Italie
9 - Luxembourg
10 - Pays-Bas
11 - Portugal
12 - Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)
13 - Autriche
14 - Suède
15 - Finlande
16 - Autres pays → **FIN DE L'INTERVIEW**
17 - NSP → **FIN DE L'INTERVIEW**

FIR UNZEFÄNKEN, SCHWÄTZEN MIR IWER WËSSENSCHAFT AN TECHNOLOGIE

Q2. Ech nennen Iech elo eng Rei Gebidder wou nei Technologien sech entwëckelen. Sot mir fir all Gebidd ob Dir mengt dass dat eis Liewensart- a weis an deenen nächsten 20 Joer verbessere wärt, näischt drun wärt änneren oder se verschlechteren?

LIRE	VERBESSEREN	NAISCHT ANNEREN	VERSCHLECHTEREN	NSP
1 – Sonnenenergie	1	2	3	4
2 – Informatique	1	2	3	4
3 – Biotechnologie	1	2	3	4
4 – Telekommunikatiounen	1	2	3	4
5 – Nei Materialien oder Substanzen	1	2	3	4
6 – Erfuerschung vum Weltraum	1	2	3	4
7 – Internet	1	2	3	4
8 – Nuklear Energie	1	2	3	4

Q3.

a) Kennt Dir mir soen wat Iech alles an de Kapp kënnt wann Dir un déi modern Biotechnologie denkt, an zwar am allgemengen Sënn, d.h. wann een den Génie génétique mat derbäi zielt.

INT. : NOTER COMPLETEMENT LES REPONSES, RELANCER PAR "QUOI D'AUTRE ?", APRES CHAQUE MOT OU PHRASE

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....

Q3.

b) **ENQ : RELIRE CHAQUE REPONSE, SAUF 'NE SAIT PAS' ET DEMANDER**
As Är Meenung positiv, negativ oder neutral wat dat ubelangt ?

Numéro Association	POSITIV	NEGATIV	NEUTRAL	NSP
1.	1	2	3	4
2.	1	2	3	4
3.	1	2	3	4
4.	1	2	3	4
5.	1	2	3	4

Q4.

Am weideren Verlaaf vun desem Gespréich benotzen mir d'Wuert "modern Biotechnologie" am wäite Sënn vum Wuert, dat heescht de Génie Génétique mat abgraff.

Fir folgend Ausso hätt ech gär, dass Dir mir sot, ob Dir mengt, ob se richteg oder falsch wär.

LIRE	RICHTEG	FALSCH	NSP
1) Et gi Bakterien, déi vum Ofwasser liewen	1	2	3
2) Déi normal Tomaten hu keng Genen, mee déi genetesch verännert Tomaten hun der	1	2	3
3) De Klonage vun Liewewiesen produzéiert genau identesch Nofolger	1	2	3
4) Wann eng Persoun genetesch veränenrt Uebst ësst, dann kënnten hir Genen och doduerch verännert gin	1	2	3
5) Et sin d'Genen vum Papp déi bestëmmen op d'Kand e Meedchen gëtt	1	2	3
6) D'Hief déi gebraucht gët, fir den Béier ze machen, besteht aus liewegen Organismen	1	2	3
7) Et as méiglech erauszefannen, vun den éischte Méint vun der Schwangerschaft un, ob e Kand Mongolismus huet (eng Trisomie)	1	2	3
8) Déi genetesch modifizéiert Déieren sin ëmmer méi deck wéi déi normal Déieren	1	2	3
9) Méi wéi d'Halschent vun de mënschleche Genen sin identesch mat deenen vun de Schimpanzen	1	2	3
10) Et as onméiglech Déiere'genen op Planzen ze iwerdroen	1	2	3
11) Déi kriminell Tendenzen sin gréisstendeels genetesch geierwt	1	2	3
12) Déi musikalesch Fähegkeeten sin gréisstendeels erléiert	1	2	3

Q5. Hei sin e puer Froen iwert verschidden Applikatiounen vun der moderner Biotechnologie.

a) Vu folgenden Applikatiounen vun der Biotechnologie, kënnt Dir mir soen vun wéi engen Dir schon virun desem Interview héieren hutt ?

INT. : MONTRER CARTE – LIRE CHAQUE APPLICATION - NE COCHER QUE SI LA REPONSE EST « OUI »

MONTRER CARTE AVEC ITEM 1, 4 DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b, PUIS c, PUIS d, PUIS e ENQ. CODER « 1 » SI REPONDANT DIT "TOUT A FAIT D'ACCORD", CODER "2" SI "PLUTOT D'ACCORD", CODER "3" SI "PLUTOT PAS D'ACCORD", CODER "4" SI "PAS DU TOUT D'ACCORD" ET CODER "5" SI "NSP"

b) Sot mir w.e.g. ob Dir ganz averstanen sid, éischter averstanen, éischter nët averstanen oder guer nët averstanen sid mat der Idee dass ët nëtzlech fir d'Gesellschaft ass ?

c) An awéifern sid Dir mat der Idee averstan oder nët, dass dës Applikatoioun Risiken fir d'Gesellschaft mat sech brengt ?

d) An awéifern sid Dir mat der Idee averstanen oder nët, dass dës Applikatioun moralesch akzeptabel as ?

e) An awéifern sid Dir mat der Idee averstan oder nët, dass dës Applikatioun ënnerstëtzt misst gin ?

MONTRER CARTE AVEC ITEM 2, QUATRE DIMENSIONS ET ECHELLE : PUIS b, PUIS c, PUIS d PUIS e; ENSUITE PASSER A L'ITEM 3, ETC.

A wéi engem Moss, sid Dir domat averstanen oder nët averstanen ... ?

b) Ass dës Applikatioun nëtzlech fir d'Gesellschaft ?

c) Enthält dës Applikatioun Risiken fir d'Gesellschaft ?

d) Ass dës Applikatioun moralesch akzeptabel ?

e) Misst dës Applikatioun ënnerstëtzt gin ?

LIRE	a) HUET HEIREN	b) NETZLECH	c) HUET RISIKEN	d) MORALESCH AKZEPTABEL	e) ENNER-STEZT GIN
1. Déi modern Biotechnologie an der Porduktioun vun Liewensmëttel gebrauchen z.B. fir den Protéingehalt ze erhéigen , fir dass se sech méi lang halen oder fir de Gôut ze änneren	1				
2. D'Genen vun verschiddenen Planzen huelen an se op Kulturplanzen transféréieren, fir dass dës méi widderstandsfäheg vis - à - vis vun den schiedlechen Insekten gin	2				
3. Mënschlech Genen an d'Bakterien aféieren fir Medikamenter oder Impfungen ze produzéieren, esou wéi z.B. Injsulin fir déi Zockerkrank	3				
4. Mënschlech Zellen oder Gewebe clonen fir bei engem Patient déi krank Zellen déi nët gudd fonktionnéieren ze ersetzten	4				
5. Déieren clonen wéi Schof vun deenen d'Mëllech ka benotzt gin fir Medikamenter a Impfungen ze produzéieren	5				
6. Genetesch Tester gebrauchen, fir Krankheeten ze détektéieren, déi mir vun eisen Elteren geierwt kéinten hun wéi d'Mucoviscidose	6				
7. Genmanipuléiert Bakterien entweckelen fir en Uellegteppech oder Teppech aus aneren geféierlechen chemeschen Produkter ze botzen	7				

Q6.	a) Schwätze mir elo iwer den Clonage vun Déieren zum Beispill fir Mëllech ze kréien déi ka benotzt gin fir Medikamenter an Impfungen zu produzéieren. Vun elo un nennen ech dat de Clonage. Sid Dir mat folgenden Aussoen ganz averstan, éischter averstan, weder averstan nach nët averstan, éischter nët averstan oder guer nët averstan ? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	GANZ AVERSTANEN	EISCHTER AVER-STANEN	WEDER NACH	EISCHTER NET AVER-STANEN	GUER NET AVER-STANEN	NSP
1. De Clonage vun Déieren wärd villen Leit ëppes brengen	1	2	3	4	5	6
2. Eng Entscheedung iwer d'Fro vum Clonage vun Déieren ze huelen as esou komplizéiert dass et verlueren Zäit as fir d'Öffentlechkeet doriwer ze befroen	1	2	3	4	5	6
3. De Clonage vun Déieren as eng Bedrohung fir déi natiirlech Uerdnung vun den Sachen	1	2	3	4	5	6
4. Wann eng Majoritéit vun Individuen fir de Clonage vun Déieren as, da sollt dat erlabt sin	1	2	3	4	5	6
5. De Clonage vun Déieren as ganz einfach nët néideg	1	2	3	4	5	6
6. D'Risiken vum Clonage vun Déieren sin akzeptabel	1	2	3	4	5	6
7. Egaal wat d'Risiken sin vum Clonage vun den Déieren, et kann en si vermeiden wann ee wëllt	1	2	3	4	5	6
8. Och wann de Clonage vun Déieren Virdeeler huet, et as awer grondsetzlech géint d'Natur	1	2	3	4	5	6
9. Wann ëppes mam Clonage vun Déieren sollt schief goen, dann wier dat eng weltweit Katastroph	1	2	3	4	5	6
10. D'Idee vum Clonage vun Déieren mecht mir vill Angscht	1	2	3	4	5	6
11. Déieren ze clonen as guer kee Risiko fir déi nächst Generatiounen	1	2	3	4	5	6
12. Vun all de Risiken dene mir eis an dësen Zäiten stellen mussen as den vum Clonage vun Déieren e relativ gerengen	1	2	3	4	5	6
13. Och wann op verschidde Virdeeler verzicht misst gin, misst de Clonage dach méi progressiv agefouert gin	1	2	3	4	5	6

A TOUS

Q7. Fir folgend Aussoen, sid Dir domat éischter averstan oder éischter nët averstan ?

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	EISCHTER AVERSTANEN	EISCHTER NET AVERSTANEN	NSP
1 - Ech géif genmanipuléiert Uebst kaafen wann ët e bëssere Geschmach hätt	1	2	3
2 - Ech géif méi bezuelen fir nët genmanipuléiert Liewensmëttel	1	2	3
3 - Ech géif eng Petitioun ennerschreiwen géint d'Biotechnologie	1	2	3
4 - Ech wier bereet fir bei enger Diskussioun oder öffentlecher Debatt iwer Biotechnologie deelzehuelen	1	2	3
5 - Ech géif mir Zäit huelen fir Artikelen ze liesen oder Televisiounssendungen ze kucken iwer d'Virdeeler an d'Noodeeler vun der Entwecklung vun der Biotechnologie	1	2	3
6 - Ech fille mech genuch informéiert iwer d'Biotechnologie	1	2	3
7 - Ech wier bereet fir Uelleg fir ze kachen ze kaafen deen e bëssen genmanipuléierten Soja enthällt	1	2	3
8 - Wann aus dem genmanipuléierten Zockerrouer all Spuer vun Genmanipulatioun erausgeholl géif gin, dann wier ech frou dësen Zocker ze iessen	1	2	3
9 - Ech wier bereet fir Eer vun Hinger ze iessen déi mat genmanipuléiertem Maïs gefiddert gin	1	2	3

Q8. Ech froen Iech elo Är Meenung iwer Leit an Gruppen déi an de verschiddenen Applikatiounen vun der moderner Biotechnologie an dem Génie Génétique impliziéiert sin. Mengt Dir dass sie eng gudd Arbecht vir d'Gesellschaft machen oder nët ?

LIRE ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	Machen eng gudd Arbecht fir d'Gesellschaft	Machen keng gudd Arbecht fir d'Gesellschaft	NSP
1 - d'Zeitungen an d'Zäitschreften déi iwer d'Biotechnologie informéieren	1	2	3
2 - d'Industrie déi nei Produkter entweckelt dank der Biotechnologie	1	2	3
3 - déi ethesch Comité'en déi op déi moralesch Aspekter vun der Biotechnologie oppassen	1	2	3
4 - d'Konsumentenorganisatiounen déi d'Produkter aus der Biotechnologie kontrolléieren	1	2	3
5 - d'Emweltschutzorganisatiounen déi Kampagnen géint d'Biotechnologie machen	1	2	3
6 - eis Regierung déi d'Biotechnologie reglementéiert	1	2	3
7 - d'Geschäfter déi d'Secherheet vun eise Liewensmëttel garantéieren	1	2	3
8 - d'Baueren déi décidéieren wéi eng Planzen ugebaut gin	1	2	3
9 - d'Kirchen déi Meenungen iwer d'Biotechnologie gin	1	2	3
10 - d'Dokteren déi den Afloss vun der Biotechnologie op d'Gesondheet iwerwachen	1	2	3

Q9. Ech wéilt Iech elo froen a wéi eng vun folgenden Informatiounsquellen Dir Vertrauen hut fir Iech d'Wourecht iwer di modern Biotechnologie ze soen.

a) Sicht Iech op deser Lescht déi Informatiounsquell eraus an déi Dir am meeschten Vertrauen hut
MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE

b) Sot mir och an wéi eng aner Quellen, falls et der gin, Dir Vertrauen hut fir Iech d'Wourecht iwer di modern Biotechnologie ze soen.
MONTRER MEME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

LIRE	a) am meeschten Vertrauen	aner Quellen
1 – D'Konsumentenorganisatiounen	1	1
2 – D'Emweltschutzorganisatiounen	2	2
3 – D'Déiereschutzorganisatiounen	3	3
4 – D'Mediziner	4	4
5 – D'Berufsorganisatiounen vun de Baueren	5	5
6 – Déi reliéis Organisatiounen	6	6
7 – Déi national öffentlech Autoritéiten	7	7
8 – Déi international öffentlech Autoritéiten	8	8
9 – Eng spezifesch Industrie	9	9
10 – D'Universitéiten	10	10
11 – D'Politesch Parteien	11	11
12 – D'Televisioun an Zeitungen	12	12
Keng vun dësen Organsiatiounen **SPONTAN**	13	13
NSP	14	14

Q10. Hut Dir virun dësem Interview schon mat engem iwert déi modern Biotechnologie geschwat ?
WA JO: Hut Dir doriwer oft, heiansdo oder nëmmen een oder zwee Mol geschwat ?

1 - Nee, nie
2 - Jo, oft
3 - Jo, heiansdo
4 - Jo, een oder zwee Mol
5 - NSP

Q11. a) Vu folgenden Zeitungen an Zäitschrëften, wéi eng as déi déi Dir am Laaf vum läschte Mount am reegelméisegsten gelies hut, wann ët esou eng gët. **MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE**

b) **SI « AUCUN « , CODE 10 EN Q11a**
An wann Dir eng regelméisseg liese misst, wéi eng hätt Dir dann am léiwsten ?
MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	a) am reegelméisegsten gelies	b) am léiwsten
1 – Luxemburger Wort	1	1
2 – Télécran	2	2
3 – Tageblatt	3	3
4 – Républicain Lorrain	4	4
5 – Lëtzeburger Journal	5	5
6 – Zeitung vum Lëtzebuerger Vollek	6	6
Aner	9	9
Keng	10	10
NSP	11	11

A TOUS

Q12. a) Et gët vill geschwat iwert d'Zieler déi Lëtzebuerg misst déi nächst 10 Joer oder 15 Joer erreechen. Op dëser Lëscht stin Zieler déi verschidden Leit gären als prioritär behandelt hätten. Kënnt Dir mir soen wat fir een Ziel Dir perséinlech, an ob d'laang Dauer als dat Eischtwichtegst ugesitt?

MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE

b) An un zweeter Stell, wat schént Iech do am wichtegsten? **MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE**

LIRE	BUTS LES PLUS IMPORTANTS	
	a) EISCHTWICHTEGST	**b) ZWEETWICHTEGST**
1. ... d'Uerdnung am Land erhalen	1	1
2. ... d'Bierger d'Méiglechkeet gin u wichtegen Entscheedungen deelzehuelen	2	2
3. ... Géint Präiserhéigung ze kämpfen	3	3
4. ... d'Meenungsfräiheet garantéieren	4	4
NSP	5	5

Q13. Schwätze mir elo iwer äre Liewensstandard. Kënnt Dir mir soen op Dir ganz zefridden, éischter zefridden, éischter nët zefridden oder guer nët zefridden sid mat folgende Elementer ?

MONTRER CARTE AVEC ECHELLE

LIRE	GANZ ZEFRIDDEN	EISCHTER ZEFRIDDEN	EISCHTER NET ZEFRIDDEN	GUER NET ZEFRIDDEN	NSP
1 - Ärt Liewen am allgemengen	1	2	3	4	5
2 - Är eege Gesondheet	1	2	3	4	5
3 - De Gesondheetssystem am groussen ganzen zu Lëtzebuerg	1	2	3	4	5
4 - Ärt Familjeliewen	1	2	3	4	5
5 - Ärt sozialt Liewen	1	2	3	4	5
6 - Är perséinlech Secherheet	1	2	3	4	5
7 - Är finanziell Situatioun	1	2	3	4	5
8 - Är Arbechtssituatioun	1	2	3	4	5
9 - Är Wunneng	1	2	3	4	5
10 - Äre Quartier/Är Noperschaft	1	2	3	4	5

Q14. a) Fir folgend Aspekter, kënnt Dir mir soen op Dir méi oder manner zefridden wéi virun 2 Joer sid oder op et do keng Ännerung gin as ? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

b) A kënnt Dir mir soen op Dir mengt dass Dir an 2 Joer méi oder manner zefridden sid oder sech näischt ännert wat folgend Elementer ubelaangt ? **MONTRER MEME CARTE**

LIRE

1 - Ärt Liewen am allgemengen
2 - Är eege Gesondheet
3 - De Gesondheetssystem am groussen ganzen zu Lëtzebuerg
4 - Ärt Familjeliewen
5 - Ärt sozialt Liewen
6 - Är perséinlech Secherheet
7 - Är finanziell Situatioun
8 - Är Arbechtssituatioun
9 - Är Wunneng
10 - Äre Quartier/Är Noperschaft

	Q14a)				Q14b)			
	MEI ZEFRIDDEN	MANNER ZEFRIDDEN	KENG ANNERUNG	NSP	MEI ZEFRIDDEN	MANNER ZEFRIDDEN	KENG ANNERUNG	NSP
1.	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	1	2	3	4	1	2	3	4
3.	1	2	3	4	1	2	3	4
4.	1	2	3	4	1	2	3	4
5.	1	2	3	4	1	2	3	4
6.	1	2	3	4	1	2	3	4
7.	1	2	3	4	1	2	3	4
8.	1	2	3	4	1	2	3	4
9.	1	2	3	4	1	2	3	4
10.	1	2	3	4	1	2	3	4

Q15. Ärer Meenung no, an dëser Lëscht, wéi eng sin déi 3 Faktoren déi am meeschten zu Ärem aktuellen Liewensstandard bäidroen ?
MONTRER CARTE – LIRE – TROIS REPONSES MAXIMUM

1 – Bei gudder Gesondheet sin
2 – Wéineg Stress oder Suergen hun
3 – Genuch Akommes hun fir meng Besoin'en zefridden ze stellen
4 – Eng agreabel Wunneng hun
5 – Eng zefriddestellend Emwelt hun
6 – Eng zefriddestellend Arbecht hun
7 – Familjememberen hun op déi ech zielen kann wann ech se brauch
8 – Frënn hun op déi ech zielen kann wann ech se brauch
9 – Zougang hun zu gudden Transportmëttelen
10 – Zougang hun zu gudden Infrastrukturen fir den Enseignement oder d'Formatioun
11 – Zougang hun zu gudden Gesondheetsservicer
12 – An engem secheren Quartier wunnen
13 – Genuch Fräizäit fir mech an méng Famill hun
14 – Zougang hun zu den neien Informatiounstechnologien
15 – Zougang hun zu sozialen an kulturellen Aktivitéiten
16 – Keen vun all deen **SPONTANE**
17 – Nsp

Q16.	An vun deser Lescht, wéi eng sin do déi 3 Elementer déi am meeschten Ären aktuellen Liewensstandard verbëssere kéinnten ? **MONTRER CARTE – LIRE – TROIS REPONSES MAXIMUM** 1 – Bei besserer Gesondheet sin 2 – Manner Stress oder Suergen hun 3 – Méi Akommes hun 4 – Besser Wunnkonditiounen 5 – Eng besser Emwelt hun 6 – Eng Arbecht oder besser Arbecht hun 7 – Méi Ennerstetzung vun ménger Famill hun 8 – Méi Ennerstetzung vun méngen Frënn hun 9 – Besser Transportmëttel hun 10 – E bessere System fir d'Edukatioun oder d'Formatioun hun 11 – Besser Gesondheetsservicer hun 12 – An engem méi secheren Quartier wunnen 13 – Méi Fräizäit fir mech an méng Famill hun 14 – Besseren Zougang hun zu den neien Informatiounstechnologien 15 – Besseren Zougang hun zu sozialen an kulturellen Aktivitéiten 16 – Keen vun all deen **SPONTAN** 17 – Nsp
Q17.	a) Wann Dir Iech vun doheem op folgend Plazen misst déplacéieren, wéi vill Zäit géif dat Iech huelen ? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE** b) An op wéi eng Plazen kinnt Dir zu Fouss goen ? **MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

LIRE	Q17a)				Q17b)
	MANNER WEI 20 MIN.	**20-59 MIN.**	**ENG STONN ODER MEI**	**NSP**	**ZU FOUSS**
1 – Déi Plaz wou Dir schafft oder studéiert	1	2	3	4	1
2 – Ären Familjendoktor/centre de soins	1	2	3	4	2
3 – Dat nootst Spidol	1	2	3	4	3
4 – Dat nootst Geschäft/Supermarché	1	2	3	4	4
5 – Déi nootste Plaz fir Suen ze kréien : Geldautomat, Bank, Post	1	2	3	4	5
6 – Déi nootsten Haltestell fir den öffentlechen Transport	1	2	3	4	6
7 – Déi nootste Crèche	1	2	3	4	7
8 – Déi nootste Primärschoul	1	2	3	4	8
9 – Den nootsten Policebüro	1	2	3	4	9
10 – Den nootsten Kino	1	2	3	4	10

Q18.	Vun dësen Liewensnivoen hei, wéieen as deen, deen am Moment am notsten zu Ärem steet ? **MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Räich 2 – Ganz gudd gestallt 3 – Gudd gestallt 4 – Mëttelméisseg 5 – Esou jhust 6 – Arm 7 – Ganz arm 8 – NSP
Q19.	Kënnt Dir am Moment en Deel vun Ärem monatlechen Akommes spueren oder investéieren ?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP 4 – Refus

Q20.	a) Wann Dir un d'Verbësserung vun Ärem Liewensstandard denkt, kënnt Dir mir da w.e.g. soen wéi eng vun folgende Situatiounen an Ärem Fall zoutrefft ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Ech probéieren schon mäin Liewensstandard ze verbësseren **→Q20b** 2 – Ech hun wëlles ze probéieren mäi Liewensstandard ze verbësseren **→Q20c** 3 – Ech kann näischt machen fir mäi Liewensstandard ze verbësseren **→Q21.** 4 – Et as fir mech keng Prioritéit fir mäi Liewensstandard ze verbësseren **→Q21.** 5 – Ech brauch mäi Liewensstandard nët ze verbësseren **→Q21.** 6 – NSP**→Q21.**

Q20.	b) **SI «ESSAIE DEJA», CODE 1 EN Q20a** Vun folgende Aktiounen, wéi eng macht Dir fir Ären aktuellen Liewensstandard ze verbësseren ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Ech hat keng Arbecht an ech hun elo eng fond / ech hu keng Arbecht an ech sichen eng 2 – Ech hun eng bësser Arbecht fond/ ech sichen eng bësser Arbecht 3 – Ech si geplënnert/ ech wärt an en anere Quartier plënneren 4 – Ech sin erëm zereck an d'Schoul, op d'Universitéit gangen/ ech gin erëm zereck an d'Schoul, op d'Universitéit 5 – Ech sin an enger Formatioun/ ech wärt an eng Formatioun goen 6 – Ech sin an gangen mäin eegene Betrieb opzebauen/ ech wärt mäin eegene Betrieb opbauen 7 – Ech machen eng aner Sach/ ech wärt eng aner Sach machen **SPONTAN** 8 – NSP
Q20.	c) **SI «COMPTE ESSAYER », CODE 2 EN Q.20a** Vun folgende Aktiounen, wéi eng kéinnt Dir machen fir Ären aktuellen Liewensstandard ze verbesseren ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Ech hun keng Arbecht an ech kéinnt eng sichen 2 – Ech kéinnt eng bësser Arbecht sichen 3 – Ech kéinnt an en anere Quartier plënneren 4 – Ech kéinnt erem zereck an d'Schoul, op d'Universitéit goen 5 – Ech kéinnt an eng Formatioun goen 6 – Ech kéinnt mäin eegene Betrieb opbauen 7 – Ech kéinnt eng aner Sach machen **SPONTAN** 8 – NSP

A TOUS

Q21.	Schwätze mir elo vun Ärem Liewensstil.			
	LIRE	**JO**	**NEE**	**NSP**
	1 – Empfand Dir Äre Liewensstil als gesond ?	1	2	3
	2 – Iesst Dir gesond, equilibréiert ?	1	2	3
	3 – Kritt Dir op mannst 2 Mol pro Woch Bewegung ?	1	2	3
	4 – Drénkt Dir regelméisseg Alkohol ?	1	2	3
	5 – Fëmmt Dir ?	1	2	3
	6 – Fillt Dir Iech regelméisseg gestresst ?	1	2	3
Q22.	Am Laaf vun de läschten 12 Méint, ward Dir do...			
	LIRE	**JO**	**NEE**	**NSP**
	1 – Bei engem Hausdoktor oder Generalist	1	2	3
	2 – Bei engem Zänndoktor	1	2	3
	3 – Bei engem aneren spezialiséierten Doktor	1	2	3
	4 – Am Spidol als Patient fir eng Nuecht oder méi	1	2	3

Q23. Hut Dir eng langzäitlech Krankheet, Invaliditéit oder Behënnerung, déi Är Aktivitéiten an irgend enger Form limitéieren ? Mat langzäitlech mengen ech eppes, wourunner Dir scho lang leid oder nach lang leiden wärt ?

1 – Jo
2 – Nee
3 – NSP

Q24. a) Schwätzen mir elo iwer Är Fräizäit. Vu folgenden Aktivitéiten, wéi eng sin déi 3 mat deenen Dir am meeschten Zäit verbrengt?
MONTRER CARTE - MAXIMUM TROIS REPONSES

b) Wann Dir 4 oder 5 Stonnen méi Fräitzäit pro Woch hätt, wéi eng vun folgende Aktivitéiten géift Dir da machen oder méi machen ?

MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE RÉPONSE

LIRE	a) Aktivitéit Fräizäit	b) Aktivitéit wann méi Fräitzäit
1 - Familjenaktivitéiten	1	1
2 - Sport an kiirperlech Aktivitéiten	2	2
3 - Sozial Aktivitéiten (z.B Frënn treffen)	3	3
4 - Kulturell Aktivitéiten	4	4
5 - Schoulesch Aktivitéiten	5	5
6 - Wohltätegkeetsaktivitéiten	6	6
7 - Politesch Aktivitéiten	7	7
8 - Reliéis Aktivitéiten	8	8
9 - Entspaanen	9	9
10 - Aktivitéiten déi mat menger Arbecht ze din hun	10	10
11 - De Stoot machen	11	11
12 - Aner **SPONTAN**	12	12
13 - NSP	13	13

Q25. **SI CODE 1 A 11 EN Q24B, POSER Q25.**
Mat wiem gifft Dir am léiwsten dës Aktivitéit deelen ?

MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE RÉPONSE

1 – Mat mengem Partner/Mann/Fra
2 – Mat Familjememberen
3 – Mat Frënn
4 – An Organisatiounen / Assoziatiounen / Veräiner
5 – Mat aneren **SPONTAN**
6 – Mat kengem/eleng **SPONTAN**
7 – NSP

A TOUS

Q26. Elo, wann Dir un déi arm oder sozial schwach Leit denkt, hut Dir am Laaf vun de läschten 12 Méint folgend Sachen op mannst eng Kéier pro Mount gemach, manner oft oder guer nët gemach ?

LIRE	OB D'MANNST 1 MOL PRO MOUNT	MANNER OFT	GUER NET GEMACH	NSP
1 – Suen oder Sachen un arm oder sozial schwach Leit gin	1	2	3	4
2 – Zäit geopfert hun fir armen oder sozial schwache Leit ze hellefen	1	2	3	4

Q27. a) Ärer Meenung no, wéi eng vun folgende Akteuren gin am Moment am meeschten Hëllef un déi arm oder sozial schwach Leit hei zu Lëtzebuerg ? **MONTRER CARTE – MAXIMUM TROIS REPONSES**

b) An wéi eng missten am meeschten Hëllef gin ? **MONTRER MEME CARTE – MAXIMUM TROIS REPONSES**

LIRE	A) AM MOMENT	B) MISSTEN
1 – Déi öffentlech lokal/national Servicer fir de Logement	1	1
2 – Déi öffentlech lokal/national Servicer fir d'Arbecht	2	2
3 – Déi öffentlech lokal/national sozial Servicer	3	3
4 – Di reliéis Institutiounen	4	4
5 – Di fräiwelleg oder karitativ Assoziatiounen	5	5
6 – D'Betrieber	6	6
7 – D'Gewerkschaften	7	7
8 – Hir Familjen	8	8
9 – D'Europäesch Unioun	9	9
10 – Déi arm oder sozial schwach Leit sélwer	10	10
11 – Aner **SPONTAN**	11	11
NSP	12	12

Q28. Kënnt Dir mir w.e.g. soen wéi wäit Dir mat folgende Aussoen averstan oder nët averstan sid ?

MONTRER CARTE AVEC ECHELLE

LIRE	GANZ AVERSTAN	EISCHTER AVER-STAN	WEDER NACH	EISCHTER NET AVER-STAN	GUER NET AVER-STAN	NSP
1 - An der lëtzebuerger Gesellschaft gin déi Räich emmer méi räich an déi Arm emmer méi arm	1	2	3	4	5	6
2 - D'Regierung misst méi fir de soziale Schutz ausgin	1	2	3	4	5	6
3 - D'Ënnerscheeder am Akommes sin zu Lëtzebuerg ze grouss	1	2	3	4	5	6
4 - D'Regierung misst déi selwecht Chancen (Schoul, Gesondheet etc.) fir jidereen garantéieren	1	2	3	4	5	6
5 - Et gët vun der Regierung nët genuch Ennerstetzung fir déi arm oder sozial schwach Leit	1	2	3	4	5	6
6 - Et as der Regierung hir Verantwortung fir d'Ennerscheeder am Akommes twëschen denen déi gudd verdingen an denen déi schlecht verdingen ze reduzéieren	1	2	3	4	5	5
7 - Grouss Ennerscheeder am Akommes sin nët gudd fir d'lëtzebuerger Gesellschaft	1	2	3	4	5	6

Kommen mir elo zu den neien Technologien wéi Internet, Computeren oder GSM.

Q29.	Wann Dir un d'Auswirkung vun desen neien Technologien op Är Liewenskalitéit denkt, géift Dir soen dass déi…? **MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE RÉPONSE**	1 .. Ganz positiv as 2 .. Éischter positiv as 3 .. Éischter negativ as 4 .. Ganz negativ as 5 .. Guer keng Auswirkung **SPONTAN** 6 .. NSP
Q30.	Mengt Dir dass déi öffentlech Autoritéiten méi Suen missten ausgin fir jiderengem Zougang zu dësen neien Technologien ze gin ?	1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP
Q31.	Am Laaf vun den läschten 2 Joer, hut Dir do u Formatiounsaktivitéiten am Zësummenhang mat dësen neien Technologien deelgeholl ? **SI OUI** :Wor dat am Zesummenhang mat Ärer Arbecht oder mat Ärer perséinlecher Entwecklung ?	1 – Nee → **Q32.** 2 – Jo, meng Arbecht → **Q33.** 3 – Jo, meng perséinlech Entwecklung → **Q33.** 4 – Jo, déi zwee **SPONTAN** → **Q33.** 5 – NSP → **Q33.**
Q32.	**SI "NON", CODE 1 EN Q 31.** Wirwat nët **MONTER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Et interresséiert mech nët 2 – Ech hat nët genuch Zäit 3 – Mir gouf d'Geleenheet nët gin 4 – Ech konnt mir et finanziell nët erlaben 5 – Aner Grënn **SPONTAN** 6 – NSP

A TOUS

Q33.	An hut Dir während de läschten 2 Joer un aneren Formatiounsaktivitéiten deelgeholl ? **SI OUI** Wor dat am Zesummenhang mat Ärer Arbecht oder mat Ärer perséinlecher Entwecklung ?	1 – Nee → **Q34.** 2 – Jo, meng Arbecht → **Q35.** 3 – Jo, meng perséinlech Entwecklung → **Q35.** 4 – Jo, déi zwee **SPONTAN** → **Q35.** 5 – NSP → **Q35.**
Q34.	**SI "NON", CODE 1 EN Q 33.** Firwat nët? **MONTER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Dat interesséiert mech nët 2 – Ech hat nët genuch Zäit 3 – Mir gouf d'Geleenheet nët gin 4 – Ech konnt mir et finanziell nët erlaben 5 – Aner Grënn **SPONTAN** 6 – NSP

A TOUS

Kommen mir elo zu engem aneren Thema : Logo'en.

Q35.	Hut Dir dëst Symbol schon gesin op Produkter déi Dir kaaft ? **MONTRER CARTE AVEC LE LOGO CE**	1 – Jo → **Q36.** 2 – Nee → **Q37.** 3 – NSP → **Q37.**
Q36.	**SI "OUI", CODE 1 EN Q 35.** Op wéi enge Produkter ausser Liewensmëttel hut Dir dëst Symbol schon gesin ? **MONTRER CARTE - LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – Spillsachen 2 – Elektresch Apparater 3 – Informatiks-Apparater 4 – Telekommunikatiouns-Apparater 5 – Handwierksgeschirr 6 – Schutzequipementer fir Sport a Fräizäit 7 – Dampfkachdëppen/Schnellkochtopf 8 – Apparater déi mat Gas fonktionnéieren 9 – Wo'en 10 – Aner Produkter **SPONTAN** 11 – Ech kann mech nët erenneren **SPONTAN** 12 – NSP

A TOUS

Q37.	Ärer Meenung no, bedeiten dës Buchstawen dat de Produkt.... ? **MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES**	1 – An Europa fabrizéiert gin as 2 – Nët geféierlech as 3 – Vu gudder Kalitéit as 4 – Konform zum Gesetz as 5 – Technesch Normen respektéiert 6 – Aner **SPONTAN** 7 – Nsp
Q38.	Ärer Meenung no, as e Produkt dat dëst Symbol huet extra kontrolléiert gin ? **SI OUI** : vu wiem ? **ENQ.: NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE RÉPONSE**	1 – Nee 2 – Jo, vun enger Konsumenteschutzorganisation 3 – Jo, vun der lëtzebuerger Regierung /dem Staat/ engem Ministär 4 – Jo, vun der Europäescher Gemeinschaft/ der Europäescher Unioun/ Europa 5 – Jo, vum Hiersteller selwer 6 – Jo, vun engem ononfhängege Kontrollorgan 7 – Jo, vun aneren 8 – NSP
Q39.	Ärer Meenung no, wien gët dem Produkt de Symbol CE ? **ENQ.: NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE RÉPONSE**	1 – Eng Konsumenteschutzorganisatioun 2 – D'lëtzebuerger Regierung /de Staat/ e Ministär 3 – D'Europäesch Gemeinschaft/ d'Europäesch Unioun/ Europa 4 – Den Hiersteller selwer 5 – En ononfhängegt Kontrollorgan 6 – Aner 7 – NSP

Q40.	Berücksichtegt Dir de Symbol CE emmer, oft, heiansdo, seelen oder nie wann Dir ëppes kaaft ?	1 – Ëmmer 2 – Oft 3 – Heiansdo 4 – Seelen 5 – Nie 6 – Dat hängt vum Produkt of **SPONTAN** 7 – NSP

Q41. a) Vu folgende Symboler, wéi eng sin déi déi Dir schon op Produkter gesin hut déi Dir kaft?
MONTRER CARTE AVEC LOGOS
b) An wéi eng sin déi déi Dir berücksichtegt wann Dir Produkter kaaft ? **MONTRER MÊME CARTE**

LIRE	a) Schon gesin	b) berücksichtegt
Logo 1	1	1
Logo 2	2	2
Logo 3	3	3
Logo 4	4	4
Logo 5	5	5
Logo 6	6	6
Logo 7	7	7
Logo 8	8	8
Logo 9	9	9
Logo 10	10	10
Logo 11	11	11
Logo 12	12	12
Logo 13	13	13
Logo 14	14	14
Logo 15	15	15
Logo 16	16	16
Logo 17	17	17
Logo 18	18	18
Keen vun dësen	29	29
Aner : **SPONTAN**	30	30
NSP	31	31

Q42.	Komme mir elo zu engem anere Sujet : är Rechter als Konsument. Fillt Dir Iech ganz gudd, éischter gudd, éischter nët gudd oder guer nët gudd informéiert iwer Är Rechter als Konsument ?	1 – Ganz gudd informéiert 2 – Eischter gudd informéiert 3 – Eischter nët gudd informéiert 4 – Guer nët gudd informéiert 5 – NSP

Q43.	Am Allgemengen, ënnert wat fir enger Form géif Dir Informatiounen iwer är Rechter als Konsument am léiwsten kréien? **MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 - e klengen Depliant mat engem kuerzen Iwerbleck 2 - eng méi detailléiert Brochür 3 - e Buch mat enger kompletter Beschreiwung 4 - eng Videokassette 5 - um Internet 6 - en CD-Rom 7 - e Komputerterminal fir Datenbanken ze konsultéieren 8 - op der Televisoun 9 - um Radio 10 - an den Dageszeitungen 11 - an anere Periodiken, Zäitschrëften 12 - an der Schoul, der Universitéit etc. 13 - vun enger Konsumenteschutzorganisatioun / engem Informatiounszentrum fir Konsumenten 14 - ech wëll keng Informatioun iwert méng Rechter als Konsument **SPONTAN** 15 - ënnner kengen vun dësen Formen **SPONTAN** 16 - NSP	
Q44.	As et Iech schons virkomm dass Dir Iech iwer e Produkt oder e Service deen Dir kaaft hut, beschwéiert hut ? **SI OUI :** Géif Dir soen dass dat Iech ganz oft, éischter oft, éischter nët oft oder guer nët oft virkomm as ?	1 – Nee, nie 2 – Jo, ganz oft 3 – Jo, éischter oft 4 – Jo, éischter nët oft 5 – Jo, guer nët oft 6 – NSP
Q45.	Wann Dir Iech iwer e Produkt oder e Service beschwéiert hut /ze beschwéieren hätt, hut Dir dat gemach/géift Dir dat machen andeem Dir Iech un de Verkeefer den Distributeur/de Prestataire de Service adresséiert … **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**	1 – ... Andeem Dir hien selwer begéint → **Q47.** 2 – … Iwert Telephon → **Q47.** 3 – … Schreftlech → **Q46.** 4 – … Iwer e-mail→ **Q47.** 5 – .... Op eng aner Art an Weis **SPONTAN** →**Q47.** 6 – … Dat hängt vum Produkt/Service of **SPONTAN** → **Q47.** 7 – … NSP → **Q47.**
Q46.	**SI « PAR ECRIT », CODE 3 EN Q45** Wann Dir Iech schreftlech beschwéiert, … ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Schreiwt Dir de Bréif perséinlech 2 – Frot Dir Hëllef bei engem Frënn oder Familjenmember 3 – Frot Dir Hëllef bei enger Konsumentenschutzorganisatioun 4 – Frot Dir Hëllef bei engem Avekot 5 – Frot Dir Hëllef bei engem aneren **SPONTAN** 6 – NSP	

A TOUS

Q47.	Hut Dir schon vun Organismen wéi Médiateuren, Conciliateuren, Ombudsman etc héieren, déi sech em Streidereien am Konsumberäich këmmeren ?	1 – Jo→ **Q48.** 2 – Nee → **Q50.** 3 – NSP → **Q50.**

Q48.	**SI « OUI », CODE 1 EN Q47** Wierd Dir bereed fir Äre Problem virun esou en Organismus virzebrengen wann Dir Iech iwer e Produkt oder Service ze beschwéieren hätt ? Wéi eng vu folgende Méiglechkeeten gëlt fir Iech ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – Jo 2 – Jo, ënner der Konditioun dass een d'Entscheedung refuséieren kann 3 – Jo, an all de Fäll 4 – NSP

Q49.	Machen des Konziliatiounsorganisatiounen Iech Angscht ? **SI OUI** Wéi eng ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Nee, guer keng Angscht 2 – Jo, dass sie nët kompetent sin 3 – Jo, dass sie nët onparteiesch sin 4 – Jo, et wees en nët wéi sie fonktionnéieren 5 – Jo, dass ech meng Meenung nët zum Ausdrock brengen kann 6 – Jo, dass d'Entscheedung nët vum Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service respektéiert gëtt 7 – Jo, dass d'Organisatiounen d'Gesetz nët respektéieren 8 – Jo, dass ech mäin Recht virun de Richter ze goen verléieren 9 – Jo, de Präis vun der Prozedur 10 – NSP

A TOUS

Q50.	Am Laaf vun de läschte 5 Joer, beim Akaaf vun engem Produkt oder Service, hat Dir do Problemer deen Dir nët à l'amiable geregelt kritt hut, dat heescht mam Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service ? 1 – Jo, konnt nët à l'amiable geregelt gin → **Q51.** 2 – Nee, konnt à l'amiable geregelt gin /nee, nie e Problem gehat → **Q53.** 3 – NSP → **Q53.**
Q51.	**SI « OUI », CODE 1 EN Q50** Ëm wéi eng Art vun Produkter oder Servicer huet et sech gehandelt ? Ëm...? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Liewensmëttel 2 – en Auto 3 – eng Versecherung 4 – Krediter 5 – aner BankProdukter oder Servicer 6 – Haushaltsgeräter 7 – Televisioun/Video/Stereosanlag 8 – Computer 9 – Kleeder 10 –den Akaaf vun Immobilien 11 – d'Renovatioun/de Bau vun engem Logement 12 – Fräizäit/Vakanz 13 – Servicer déi vun Avekoten, Architekten, Doktoren asw. offréiert gin 14 – Post oder Coursier' Servicer 15 – Fliegertransport 16 – Zuchtransport 17 – aner Formen vun Transport 18 – Servicer vu Waasser, Gas oder Elektresch 19 – Telephonsservicer 20 – Aner Produkter/Servicer **SPONTAN** 21 – NSP

Q52.	Wat hut Dir gemach wou Dir keng Léisung à l'amiable fond hut mam Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Ech hun näischt gemach 2 – Ech hun mech un en Avekot adresséiert deen de Richter mat der Affair befast huet 3 – Ech hun selwer de Richter befast 4 – Ech hun mech un e Schlichtungsorgan (Mediateur, Concilitateur)gewandt 5 – Ech hun Rot bei enger Konsumentenorganisatioun /enger Konsumentenschutzorganisatioun gefrot an ech hun mech un de Richter gewandt 6 – Ech hun Rot bei enger Konsumentenorganisatioun /enger Konsumentenschutzorganisatioun gefrot an ech hun mech un e Schlichtungsorgan gewandt 7 – Ech hun Rot bei engem Avekot/enger Konsumentenorganisatioun gefrot mee ech sin nët virun d'Gericht gangen 8 – Aner **SPONTAN** 9 – NSP

A TOUS

Q53.	Wann Dir e Problem hätt mat engem Produkt oder Service deen Dir zu Lëtzebuerg kaaft hätt, vun wéi enger Zomm un géift Dir op d'Gericht goen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Manner ewéi 4.000 Luf→ **Q55.** 2 – 4.000 Luf → **Q54.** 3 – 8.000 Luf → **Q54.** 4 – 20.000 Luf → **Q54.** 5 – 40.000 Luf → **Q54.** 6 – ech géif nie virun d'Gericht goen, egal wéi héich d'Zomm as **SPONTAN** → **Q55.** 7 – NSP → **Q55.**
Q54.	**SI CODE 2 A 5 EN Q.53** Firwat géift Dir, fir eng manner héig Zomm, nët op d'Gericht goen ? **MONTRER CARTE – LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 - … Et gët ze deier am Verglach zum Wert vum Produkt oder Service 2 - … D'Prozedur as zevill lang 3 - … D'Prozedur as zevill komplizéiert 4 - … Ech wéisst nët un wien/wou ech mech sollt wenden 5 - … Et géif näischt brengen/ech géif nët wannen 6 - … Aus anere Grënn **SPONTAN** 7 - … NSP

A TOUS

Q55.	Hut Dir eng Versecherung déi fir eng Justizaktioun fir e Litige am Konsumberäich géif opkommen (Rechtsschutz) ? 1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP
Q56.	Wierd Dir éischter bereet fir Är Rechter virun Gericht ze verteidegen wann Dir Iech aneren Konsumenten kéinnt uschléissen déi sech iwer dat selwecht wéi Dir ze bekloen hätten ? **SI OUI** bestëmmt oder wahrscheinlech? **SI NON** wahrscheinlech nët oder bestëmmt nët ? 1 – Jo, bestëmmt 2 – Jo, wahrscheinlech 3 – Nee, wahrscheinlech nët 4 – Nee, bestëmmt nët 5 – NSP

Q57.	Wéi eng vun folgenden Elementer géifen Iech am meeschten uregen fir Är Rechter virun de Gerichter ze verteidegen mat aneren Konsumenten ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Mäin Deel un de Justizkäschten ze bezuelen nëmme wann d'Gericht mir Recht gët 2 – Nët duerch d'Entscheedung vum Gericht gebonnen ze sin, och wann ech gefrot hun fir un der Aktioun deelzehuelen 3 – Vun enger positiver Entscheedung vum Gericht ze profitéieren, och wann ech nët gefrot hun fir un der Aktioun deelzehuelen 4 – Perséinlech an individuell informéiert gin iwer d'Entwecklung vun der Aktioun 5 – Ech géif nët mat aneren Konsumenten op d'Gericht goen **SPONTAN** 6 – Nsp
Q58.	Wiem géift Dir am meeschten vertrauen fir méi Konsumenten virun Gericht ze verteidegen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Iech selwer 2 – Engem anere Konsument den all déi représentéiert déi sech iwer dat selwescht beschwéieren 3 – Enger Konsumenteschutzassoziatoun 4 – Engem (e puer) Avekot(en) 5 – Engem öffentlechen Service 6 – Aner **SPONTAN** 7 – Kengem **SPONTAN** 8 – Nsp
Q59.	Wann een op d'Gericht géif goen am Numm vun e puer Konsumenten déi sech iwer dat selwecht beschwéieren, wat hätt Dir dann am léiwsten ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Dass d'Aktioun öffentlech annoncéiert gët an Dir Iech vun Ufank un kéinnt uschléissen 2 – Dass d'Aktioun öffentlech annoncéiert gët an Dir Iech méi spéit kéinnt uschléissen, egal wéini 3 – Automatesch als een vun den Konsumenten ugesin gin déi vun der Aktioun représentéiert gin, ausser Dir erklärt dass Dir dat nët wellt 4 – Ech géif léiwer eleng verteidegt gin/mech verteidegen **SPONTAN** 5 – NSP

A TOUS

Q60.	Wéi wäit vertraut Dir de Gerichter fir d'Litigen vun Konsumenten effikass ze regelen ? Gifft Dir soen dass Dir hinnen... ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 - ... ganz vertraut 2 - ... éischter vertraut 3 - ... éischter nët vertraut 4 - ... guer nët vertraut 5 - ... NSP
Q61.	Ärer Meenung no, wéi kéinnt déi aktuell Justiz/d'Arbecht vun de Gerichter verbessert gin ? Duerch... **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 - ... Méi onofhängeg Richteren 2 - ... Méi séier Urteeler 3 - ... Méi einfach Prozeduren 4 - ... Méi transparent Käschten 5 - ... Manner héich Käschten 6 - ... Eng Zereckbezuelung vun all de Käschten wann ech wannen 7 - ... Méi eng grouss Justizhëllef 8 - ... Eng besser Informatioun iwer d'Rechter vun jiderengem 9 - Aner Sachen **SPONTAN** 10 - NSP

Q62.	Ärer Meenung no, wien kinnt am bäschten Är Rechter als Konsument schützen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – E Gericht/d'Justiz 2 – En Konziliatiounsorgan (Médiateur, Conciliateur) 3 – En Organ dat sech gläichméisseg zesummensetzt aus Konsumenten a Verkeefer/Distributeure/Prestataire de Service 4 – En Organ dat agesat gët vun Assoziatiounen vu Verkeefer/Distributeuren/Prestataire de Service 5 – En Organ dat agesat gët vun Konsumenteschutzassoziatiounen 6 – En öffentlech lëtzebuergescht Organ dat mam Konsumentenschutz beoptragt as 7 – En europäescht Organ dat mam Konsumentenschutz beoptragt as 8 – Aner **SPONTAN** 9 – Nsp
Q63.	Wann Dir e Problem hätt mat engem Produkt oder Service deen Dir am Ausland kaaft hätt an wann Dir keng Léisung à l'amiable fonnt hätt, vun wéi enger Zomm un géifft Dir op d'Gericht goen ? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE** 1 – Manner wéi 4000 Luf 2 – 4000 Luf 3 – 8000 Luf 4 – 20000 Luf 5 – 40000 Luf 6 – ech géif nie op d'Gericht goen, egal wéi héich de Montant **SPONTAN** 7 – ech géif nie e Produkt oder e Service am Ausland kafen **SPONTAN** 8 – NSP
Q64.	Hat Dir schon eng Kéier e Grond fir Iech iwer e Produkt oder e Service deen Dir am Ausland kaft hut ze beschwéieren? 1 – Jo →**Q65.** 2 – Nee →**Q67.** 3 – Ech hun nach nie ëppes am Ausland kaft **SPONTAN →Q67.** 4 – NSP →**Q67.**
Q65.	**SI « OUI », CODE 1 A LA Q64.** Wann Dir Grond hat fir Iech iwer e Produkt oder e Service ze beschwéieren den Dir am Ausland kaft hut, hut Dir do ëppes ennerholl ? **SI OUI** Un wien hut Dir Iech gewandt ? ... ? **MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** 1 – Nee, ech hun näischt ënnerholl →**Q67.** 2 – Jo, un den Verkeefer/Distributeur/Prestataire de Service andeem ech hien perséinech getraff hun →**Q66.** 3 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service iwer Telephon →**Q66.** 4 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service schrëftlech →**Q66.** 5 – Jo, un den Verkeefer /Distributeur/Prestataire de Service iwer e-mail →**Q66.** 6 – Jo, un eng lëtzebuergesch Konsumenteschutzorganisatioun →**Q66.** 7 – Jo, un eng Konsumenteschutzorganisatioun am Akaafsland →**Q66.** 8 – Jo, un en Avekot →**Q66.** 9 – Jo, un en lëtzebuergescht Schlichtungsorgan (Médiateur, Concilitateur)→**Q66.** 10 – Jo, un en Schlichtungsorgan (Médiateur, Concilitateur) am Akaafsland →**Q66.** 11 – Jo, un d'lëtzebuerger Justiz →**Q66.** 12 – Jo, un d'Justiz vum Akaafsland→**Q66.** 13 – Jo, un en aneren **SPONTAN →Q66.** 14 – NSP →**Q67.**

Q66.	**SI « OUI », CODE 2 A 13 EN Q65** War Dir ganz zefridden, éischter zefridden, éischter nët zefridden oder guer nët zefridden mam Resultat ? 1 – Ganz zefridden 2 – Eischter zefridden 3 – Eischter nët zefridden 4 – Guer nët zefridden 5 – NSP

A TOUS

Q67.	Ärer Meenung no, wien kéinnt am bäschten d'Litigen iwer Produkter an Servicer déi am Ausland kaaft gin sin, regelen ? **MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE** 1 – D'Gerichter aus all Land 2 – Speziell Gerichter fir esou Litigen 3 – Schlichtungsorgan an all Land 4 – Speziell Schlichtungsorgan fir esou Litigen 5 – Öffentlech Organer fir de Schutz vun de Konsumenten an all Land 6 – En öffentlecht europäescht Organ fir de Schutz vun de Konsumenten 7 – Aner Organer **SPONTAN** 8 – Nsp
Q68.	Wann d'Konsumenten aus egal wéi engem Land vun der Europäescher Unioun e selwechten Formulaire benotzen kéinnten fir sech iwer e Produkt oder e Service ze beschwéieren, wier dat... ? **MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE** 1 – Ganz nëtzlech 2 – Éischter nëtzlech 3 – Éischter nët nëtzlech 4 – Guer nët nëtzlech 5 – Nsp
Q69.	D'Europäesch Kommissioun huet e eenzechen Formulaire geschaaf deen ët an all Sproch vun der Europäescher Unioun gët, fir den Konsumenten ze hëllefen déi wëlles hun sech iwer e Produkt oder e Service an egal wéi engem Land vun der Europäescher Unioun ze beschwéieren. Hut Dir e schon gesin oder hut Dir dovun héieren ? 1 – Jo 2 – Nee 3 – NSP

D1.	Wa vu Politik geschwat get, gin oft d'Termen „Rechts" a „Lenks" gebraucht. Dir selwer wou situéiert Dir Iech op dëser Skala? **MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER.** **LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER.** Lenks ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Rechts 1 – Refus 2 – NSP	

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7.	Wéi as Ären Zivilstand, sid Dir....? **MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE**	1 – bestued 2 – erëm bestued (remarié) 3 – Jonggesell dien fir de Moment an enger Koppel liewt 4 – Jonggesell dien nach nie an enger Koppel geliewt huet 5 – Jonggesell dien an der Vergangenheet an enger Koppel geliewt huet, awer fir de Moment eleng liewt 6 – gescheed 7 – getrennt 8 – Wittmann / Wittfra 9 – Aner **SPONTAN** 10 – Refus **SPONTAN**
D8.	Wéi al wart Dir wéi Dir mat Äre ganzdeegleche Studien opgehalen hut?	.... Joër 00 - as nach am gang ze studéieren →**D10.**

PAS DE QUESTION D9

D10.	Geschlecht P.I.	1 - Mann 2 - Fra
D11.	Wéi al sid Dir?	.... Joer
D12.	Wéifill Leit liéwen an Ärem Stot, Dir selwer abegraff?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 oder méi
D13.	Wéivill Kanner ënnert 15 Joër, liewen momentan bei Iech am Stot?	1 - 1 Kand 2 - 2 Kanner 3 - 3 Kanner 4 - 4 Kanner 5 - 5 Kanner 6 - 6 Kanner 7 - 7 Kanner 8 - 8 Kanner 9 - 9 Kanner et plus Kanner 10 - keng Kanner

D14.	Besëtzt Dir an Ärem Stot oder eng aner Persoun ...? **LIRE - CODER SI OUI**	1 – Eng faarweg Televisioun 2 – E Video 3 – Eng Vidéokamera 4 – E Weckerradio 5 – E Computer 6 – E Fotoapparat 7 – En elektresche Buerer 8 – Eng elektresch Friteuse 9 - 2 Autoen oder méi 10 - Eng 2 Wunneng oder eng Vakanzwunneng

D15. a) Wat as Äre Beruf fir de Moment?
b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a)**
Hat Dir eng bezuelte berufflech Aktivitéit virdrun gehat? Wat fir eng fir d'lescht?

	D15.a) AKTUELLE BERUFF	**D15.b) BERUFF VIRDRUN**
<u>INACTIV</u>		
- Persoun déi fir déi normal Akeef zoustänneg as, sech em de Stot këmmert (Hausfra) <u>oder</u> guer keng berufflech Aktivitéit huet	1	/
- Schüler, Student	2	/
- Zur Zeit ouni Arbecht, Chômeur	3	/
- Pensionnéierten oder längeren Krankecongé	4	/
<u>SCHAFFT OP SECH</u>		
- Bauer	5	1
- Fëscher	6	2
- Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt,...)	7	3
- Commerçant, Geschäftsbesëtzer, Handwierker	8	4
- Industriel, Proprietär vun engem Betrieb (ganz oder deelweis)	9	5
<u>GEHALTSEMPFÄNGER</u>		
- bezuelte/salariéierte Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt déi eng fest Pei all Mount kréien)	10	6
- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Direkter)	11	7
- Cadre moyen	12	8
- Aner Kategorien vun Bürosemployeen	13	9
- Employeen déi nët am Büro schaffen mee ennerwee sin (Reesender, Chauffeur, Verkeefer,...)	14	10
- Employeen déi nët am Büro schaffen, (Service personal, ewéi Spidol, Restaurant, Polizei, Pompjeen,...)	15	11
- Firarbechter, Meeschter	16	12
- Kalifizéierten Aarbechter	17	13
- Onkalifizéierten Aarbechter, Hauspersonal	18	14
- Hat nie eng bezuelte berufflech Aktivitéit	/	15

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D19. Sid Dir...?

LIRE	JO	NEE
a) an Ärem Stoot, déi Persoun déi an éischter Plaz responsabel as fir déi alldeeglech Akeef an fir de Stoot ze machen	1	2
b) déi Persoun, déi d'Haptakommes an de Stoot erabrengt?	1	2

PAS DE QUESTION D20

D21. **SI CODE 2 EN D19.b)**

a) Wat ass de Beruff vun der Persoun deen d'Haaptakommes vum Stot huet?

b) **SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a)**

Hat dës Persoun virdrun eng bezuelten Beschäftegung? Wéieng fir d'Lescht?

	D21.a) AKTUELLE BERUFF	D21.b) BERUFF VIRDRUN
INACTIV		
- Persoun déi fir déi normal Akeef zoustänneg as, sech em de Stot këmmert (Hausfra) oder guer keng berufflech Aktivitéit huet	1	/
- Schüler, Student	2	/
- Zur Zeit ouni Arbecht, Chômeur	3	/
- Pensionnéierten oder längeren Krankecongé	4	/
SCHAFFT OP SECH		
- Bauer	5	1
- Fëscher	6	2
- Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt,...)	7	3
- Commerçant, Geschäftsbesëtzer, Handwierker	8	4
- Industriel, Proprietär vun engem Betrieb (ganz oder deelweis)	9	5
GEHALTSEMPFÄNGER		
- bezuelte/salariéierte Fräiberuffler (Avekot, Dokter, Expertcomptable, Architekt déi eng fest Pei all Mount kréien)	10	6
- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Direkter)	11	7
- Cadre moyen	12	8
- Aner Kategorien vun Bürosemployeen	13	9
- Employeen déi nët am Büro schaffen mee ennerwee sin (Reesender, Chauffeur, Verkeefer,...)	14	10
- Employeen déi nët am Büro schaffen, (Service personal, ewéi Spidol, Restaurant, Polizei, Pompjeen,...)	15	11
- Firarbechter, Meeschter	16	12
- Kalifizéierten Aarbechter	17	13
- Onkalifizéierten Aarbechter, Hauspersonal	18	14
- Hat nie eng bezuelte berufflech Aktivitéit	/	15

PAS DE QUESTIONS D22 A D23

D24. a) Wunnt Dir ...

MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE

1 – an engem Haus wou Dir Proprietär sid (och nach mat Schold)
2 – an engem Appartement wou Dir Proprietär sid (och nach mat Schold)
3 – an engem Haus dat Iech vun enger Privatpersoun verlount gët
4 – an engem Appartement dat Iech vun enger Privatpersoun verlount gët
5 – an engem Haus dat Iech vun engem Organismus fir Sozialwunnengen verlount gët
6 – an engem Appartement dat Iech vun engem Organismus fir Sozialwunnengen verlount gët
7 – Aner (Zemmer, Pensioun, asw.)
8 – NSP

D24.	b) Wéi grouss as Är Wunneng a Quadratmeter ? 1 – < 50 m2 2 – 50-99 m2 3 – 100-149 m2 4 – 150-199 m2 5 – 200-249 m2 6 – 250-299 m2 7 – 300 > m2 8 – NSP

PAS DE QUESTIONS D25 A D26

D27.	Beschreift Dir Iech als ... ? **LIRE – MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE** 1 – ... eng extrem reliés Persoun 2 – ... eng ganz reliés Persoun 3 – ... nawell eng reliés Persoun 4 – ... weder reliés nach nët reliés 5 – ... éischter keng reliés Persoun 6 – ... eng ganz onreliés Persoun 7 – ... eng extrem onreliés Persoun 8 – ... en Agnostiker 9 – ... en Atheist sid 10 – ... als en Anti-Reliésen 11 – NSP

PAS DE QUESTION D28

D29.	Mir wëllen d'Resultater vun dëser Etude am Vergläich zum Familjenakommes vun de Leit analyséieren. Hei ass eng Monatsakommestabell. **MONTRER CARTE** Rechent w.e.g. all Akommes a monatlech Peien vun alle Memberen aus dem Stoot, all Pensiounen, Allokatiounen a Kannergeld zesummen an och all anert Akommes ewéi Loyeren asw. Är Äntwert op des Fro gët natirlech ewéi och déi aner aus dësem Interview streng vertraulech behandelt an all Referenz op Iech oder Äre Stoot gët onméiglech. Sot mir de Bustaw deen op d'Akommes vun Ärem Stoot zoutrëfft, BRUTTO also ouni dass Steieren an Soziallaschten ofgehalen sin.	1 - B manner ewéi 50.000.- Frang am Mount 2 - T 50.000 à 69.999.- Frang am Mount 3 - P 70.000 à 89.999.- Frang am Mount 4 - F 90.000 à 99.999.- Frang am Mount 5 - E 100.000 à 109.999.- Frang am Mount 6 - H 110.000 à 119.999.- Frang am Mount 7 - L 120.000 à 129.999.- Frang am Mount 8 - N 130.000 à 139.999.- Frang am Mount 9 - R 140.000 à 149.999.- Frang am Mount 10 - M 150.000 à 159.999.- Frang am Mount 11 - S 160.000 à 169.999.- Frang am Mount 12 - K 170.000.- a méi am Mount 13 - Refus 14 - NSP

PAS DE QUESTION D30.

D31.	a) Wéi eng vun folgende Akommesquellen huet Äre Stoot déi läscht 12 Méint gehat ? **MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES** b) An wat wor déi wichtegst Akommesquell fir Äre Stoot am Laaf vun de läschten 12 Méint?? **MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE**

LIRE	a) Akommesquellen	b) déi wichtegst Quell
1 – D'Arbecht	1	1
2 – D'Pensioun	2	2
3 – D'Chômagegeld	3	3
4 – D'Krankegeld/Behënnertenrent	4	4
5 – D'sozial Hellef	5	5
6 – Suen vun der Famill kritt	6	6
7 – Akommes vun Placementer, Erspuernisser oder Loyer	7	7
8 – Aner **SPONTAN**	8	8
9 – Refus **SPONTAN**	9	9
10 – NSP	10	10

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: [|] [|] jour mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 [|] heure(s) [|] minutes P.3. Nombre de minutes [| |] minutes
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview	1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus
P.5.	Coopération du répondant	1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre
P.6.	Awunnerzuel vun der Gemeng **NOTER LE VILLAGE**	1 - ënnert 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - iwert 50.000 (Stad Lëtzebuerg)
P.7.	1 – ZENTRUM 2 – SÜDEN 3 – NORDEN 4 – OSTEN	
P.8.	Code postal: L -	
P.9.	Nr. Adresse de départ:	
P.10.	Numm vum Enquêteur:	Nummer: ....
P.12.	Telefon am Stoot?	1 - Jo 2 - Nee
P.13.	Sproch vum Interview:	1 - Lëtzebuergesch 2 - Franséisch