

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mai	lhe queira s de 15 an	m presta	ar.
• REGISTE OS DADOS DO INDIVIDUO SELECCIONADO:			
1) SEXO: (14) 2) IDADE: 3) ENTREVISTA SUB MASCULINO	<u>STITUÍDA</u>	SIM NÃO	1 2
SPLIT BALLOT: (17) VERSÃO A 1 VERSÃO B 2			
Q.1) Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua RESPOSTAS POSSÍVEIS)	nacionalid	lade? (VÁRIAS
BÉLGICA	(18)	1	٠
DINAMARCA	(19)	2	
ALEMANHA	(20)	3	
GRÉCIA	(21)	4	
ESPANHA	(22)	5	
FRANÇA	(23)	6 .	
IRLANDA	(24)	7	
ITÁLIA	(25)	1	
LUXEMBURGO	(26)	2	
HOLANDA	(27)	3	
PORTUGAL	(28)	4	
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte)	(29)	5	
ÁUSTRIA	(30)	6	
SUÉCIA	(31)	7	
FINLÂNDIA	(32)	1	
OUTROS PAÍSES	(33)	2	
 NS/NR	(34)	3	
TERMINAR A ENTREVISTA			

PARA COMEÇAR, VAMOS FALAR SOBRE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Q.2) Vou ler-lhe uma série de domínios em que as novas tecnologias estão actualmente em desenvolvimento. Para cada um desses domínios, pensa que isso melhorará o nosso modo de vida nos próximos 20 anos, não terá nenhum efeito ou piorará as coisas?

LER	MEI	HORARÁ	NENHUM EFEITO	PIORARÁ	NS/NR
1) Energia solar	(35)	1	2	3	4
2) Informática & tecnologia da informação	(36)	1	2	3	4
3) Biotecnologia	(37)	1	2	3	4
4) Telecomunicações	(38)	1	2	3	4
5) Novos materiais ou substâncias	(39)	1	2	3	4
6) Exploração espacial	(40)	1	2	3	4
7) Internet	(41)	1	2	3	4
8) Energia nuclear	(42)	1	2	3	4

Q.3a) Diga-me, por favor, o que é que lhe vem à ideia quando pensa na biotecnologia moderna, em sentido geral, ou seja, incluindo a engenharia genética.

(REGISTE TODAS AS	RESPOSTAS I	E FORMA	COMPLETA,	INSISTA	"Mais	alguma	coisa?",	DEPOIS	DE	CADA
PALAVRA OU FRASE).						•	,			

1	 	 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
2			
3	 10 Table 1		
4	 		
5	 		

(43) (44) (45) (46) (47)

(ENTREVISTADOR : LER DE NOVO CADA RESPOSTA DADA NA PERGUNTA ANTERIOR EXCLUINDO "NÃO SABE" E PERGUNTAR)

Q.3b) Tem uma opinião positiva, negativa ou neutra sobre isso?

ASSOCIAÇÃO NÚMERO	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	NS / NR
1)	(48) 1	2	3	4
2)	(49) 1	2	3	4
3)	(50) 1	2	3	4
4)	(51) 1	2	3	4
5)	(52) 1	2	3	4

ENTREVISTADOR - LER: "Para o resto desta entrevista, utilizaremos o termo "biotecnologia moderna" em sentido geral, ou seja, incluindo a engenharia genética".

Q.4) Para cada uma das seguintes afirmações, gostaria que me dissesse se pensa que ela é verdadeira ou falsa.

LER	VERDADEIRA	FALSA	NS/NR
1) Existem bactérias que vivem de águas estagnadas	(53) 1	2	3
2) Os tomates normais não contêm genes, enquanto que os tomates geneticamente modificados contêm	(54) 1	2	3
3) A clonagem de seres vivos produz descendência exactamente idêntica	(55) 1	2	3
4) Por comer um fruto geneticamente modificado, os genes de uma pessoa podem também ser modificados	(56) 1	2	3
5) São os genes do pai que determinam se a criança é uma menina	(57) 1	2	3
6) A levedura para o fabrico de cerveja consiste de organismos vivos	(58) 1	2	3
7) É possível descobrir, desde os primeiros meses de gravidez, se uma criança nascerá mongolóide	(59) 1	2	3
8) Os animais modificados geneticamente são sempre maiores que os animais normais	(60) 1	2	3
9) Mais de metade dos genes dos seres humanos são idênticos aos dos chimpanzés	(61) 1	2	3
10) É impossível transferir genes de animais para as plantas	(62) 1	2	3
11) As tendências para a criminalidade são sobretudo herdadas geneticamente	(63) 1	2	3
12) As aptidões musicais são sobretudo aprendidas	(64) 1	2	3

E AGORA, EIS ALGUMAS QUESTÕES A PROPÓSITO DAS APLICAÇÕES DA BIOTECNOLOGIA MODERNA

Q.5a) Entre as seguintes aplicações da biotecnologia, pode-me dizer quais são as que já tinha ouvido falar antes desta entrevista (ENTREVISTADOR: MOSTRAR LISTA 1 - LER CADA APLICAÇÃO - REGISTAR APENAS QUANDO A RESPOSTA É "SIM")

(MOSTRAR LISTA 2 COM O ITEM 1 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

(ENTREVISTADOR: CODIFICAR "1" SE O ENTREVISTADO RESPONDE "CONCORDO EM DEFINITIVO", CODIFICAR "2" SE RESPONDE "TENDO A CONCORDAR", CODIFICAR "3" SE "TENDO A DISCORDAR", CODIFICAR "4" SE O ENTREVISTADO RESPONDE "DISCORDO EM DEFINITIVO" E CODIFICAR "5" SE "NS/NR").

Q.5b) Em primeiro lugar, diga-me por favor se concorda em definitivo, se tende a concordar, se tende a discordar ou se discorda em definitivo que esta aplicação é útil para a sociedade ... ?

- Q.5c) E em que medida concorda que esta aplicação é um risco para a sociedade ?
- Q.5d) E em que medida concorda que esta aplicação é moralmente aceitável?
- Q.5e) E em que medida concorda que esta aplicação devia ser encorajada ?

(MOSTRAR LISTA 3 - ITEM 2 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade ?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade ?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

(MOSTRAR LISTA 4 - ITEM 3 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que ?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade ?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade ?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável ?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

(MOSTRAR LISTA 5 - ITEM 4 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

(MOSTRAR LISTA 6 - ITEM 5 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que ?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade ?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável ?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

(MOSTRAR LISTA 7 - ITEM 6 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade ?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade ?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável ?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

(MOSTRAR LISTA 8 - ITEM 7 : 4 DIMENSÕES E ESCALA : PERGUNTAR b), DEPOIS c) E DEPOIS d) E DEPOIS e)

E em que medida concorda ou discorda que?

- b) Esta aplicação é útil para a sociedade?
- c) Esta aplicação é um risco para a sociedade?
- d) Esta aplicação é moralmente aceitável?
- e) Esta aplicação devia ser encorajada?

LED	a)	b)	c)	d)	e)
LER	OUVIU FALAR			MORALMENTE ACEITÁVEL	ENCORAJADA
1. Utilizar a biotecnologia moderna na produção de alimentos, por exemplo, para aumentar as proteínas, para maior conservação ou para lhes alterar o sabor.	(65) 1	(72)	(73) 11	(74)	(75)
2. Retirar genes de espécies vegetais e transferi-los para plantas de cultura, para as tornar mais resistentes às pragas de insectos.	(66) 2	(76) I <u> </u>	(77)	(78)	(79) I <u> </u>
3. Introduzir genes humanos em bactérias para produzir medicamentos ou vacinas, por exemplo, para produzir insulina para diabéticos.	(67) 3	(80) 11	(81)	(82) I <u> </u>	(83)
4. Substituir num paciente as células doentes que não estão a funcionar adequadamente.	(68) 4	(84)	(85)	(86)	(87) I <u> </u>
5. Clonar animais tais como as ovelhas para obter leite que pode ser utilizado para produzir medicamentos e vacinas.	(69) 5	(88)	(89)	(90) II	(91) l <u> </u>
6. Utilizar testes genéticos para detectar doenças que poderíamos ter herdado dos nossos pais como, por exemplo, a hemofilia, a doença dos pezinhos.	(70) 6	(92)	(93)	(94) l <u> </u> l	(95) I <u> </u>
7. Desenvolver bactérias geneticamente modificadas para eliminar manchas de petróleo ou de produtos químicos perigosos.	(71) 7	(96) 11	(97)	(98) 11	(99)

Q.6) Falemos agora sobre clonagem de animais, por exemplo, para obter leite que pode ser utilizado para produzir medicamentos e vacinas. A partir daqui vou passar a chamar a isso clonagem. Diga-me por favor se concorda muito, concorda em parte, nem concorda nem discorda, discorda em parte ou discorda muito com cada uma das seguintes afirmações ? (MOSTRAR LISTA 9 COM A ESCALA)

LER DE CIMA PARA BAIXO E DE BAIXO PARA CIMA ALTERNADAMENTE	CONCO MUI		CONCORDO EM PARTE	NEM CONCORDO NEM DISCORDO	DISCORDO EM PARTE	DISCORDO MUTTO	NS / NR
A clonagem de animais trará benefícios a muita gente.	(100)	1	2	3	4	5	6
2) Decidir sobre a questão da clonagem de animais é tão complexo que a consulta da opinião pública a este respeito é uma perda de tempo.	(101)	l	2	3	4	5	6
3) A clonagem de animais ameaça a ordem natural das coisas.	(102)	1	2	3	4	5	6
4) Se a maioria das pessoas estiver a favor da clonagem de animais, então isso deveria ser permitido.	(103)	1	2	3	4	5	6
5) A clonagem de animais não é, muito simplesmente, necessária.	(104)	1	2	3	4	5	6
6) Os riscos da clonagem de animais são aceitáveis.	(105)	1	2	3	4	5	6
7) Sejam quais forem os riscos da clonagem de animais, eles podem ser evitados se o quisermos realmente.	(106)	1	2	3	4	5	6
8) Mesmo que a clonagem de animais tenha benefícios, é fundamentalmente contra natura.	(107)	1	2	3	4	5	6
9) Se alguma coisa corresse mal com a clonagem de animais, seria uma catástrofe mundial.	(108)	1	2	3	4	5	6
10) A ideia da clonagem de animais faz-me muito medo.	(109)	1	2	3	4	5	6
11) Clonar animais não representa nenhum perigo para as gerações futuras.	(110)	1	2	3	4	5	6
12) Entre todos os riscos que temos que enfrentar nos tempos de hoje, o risco da clonagem de animais é muito pequeno.	(111)	1	2	3	4	5	6
13. Mesmo que isso signifique privarmo-nos de alguns dos seus benefícios, a clonagem deveria ser introduzida de forma mais gradual.	(112)	1	2	3	4	5	6

(Colunas 113 a 125 : BLANK)

LER DE CIMA PARA BAIXO E DE BAIXO PARA CIMA ALTERNADAMENTE		NDE A CORDAR	TENDE A DISCORDAR	NS/ NR
1) Eu compraria frutos modificados geneticamente se tivessem melhor sabor.	(126)	1	2	3
2) Eu pagaria mais caro por alimentos não modificados geneticamente.	(127)	1	2	3
3) Eu assinaria uma petição contra a biotecnología.	(128)	1	2	3
4) Eu estaria disposto(a) a participar em discussões ou audiências públicas sobre a biotecnologia.	(129)	1	2	3
5) Eu gastaria tempo para ler artigos ou ver programas de televisão sobre as vantagens e as desvantagens dos desenvolvimentos da biotecnologia.	(130)	1	2	3
6) Eu sinto-me suficientemente informado(a) sobre a biotecnologia.	(131)	1	2	3
7) Eu aceitaria comprar óleo de cozinha que contivesse uma pequena quantidade de soja modificada geneticamente.	(132)	1	2	3
8) Se eliminassem todos os vestígios da modificação genética da cana do açúcar geneticamente modificada, eu gostaria de comer esse açúcar.	(133)	1	2	3
9) Eu aceitaria comer ovos de galinhas alimentadas com milho modificado geneticamente.	(134)	1	2	3

Q.8) Vou agora perguntar-lhe a sua opinião sobre as pessoas e grupos envolvidos nas diversas aplicações da biotecnologia moderna e da engenharia genética. Pensa que estão a fazer um bom trabalho para a sociedade ou não estão a fazer um bom trabalho para a sociedade?

LER DE CIMA PARA BAIXO E DE BAIXO PARA CIMA ALTERNADAMENTE	UM TRA PA	A FAZER BOM BALHO RA A EDADE	NÃO ESTÃO A FAZER UM BOM TRABALHO PARA A SOCIEDADE	NS/NR
1) Os jornais e as revistas ao informarem sobre a biotecnologia.	(135)	1	2	3
2) A indústria ao desenvolver novos produtos graças à biotecnologia.	(136)	1	2	3
3) Os comités de ética ao zelarem pelos aspectos morais da biotecnologia.	(137)	1	2	3
4) As organizações de consumidores ao controlarem produtos da biotecnologia.	(138)	1	2	3
5) Os grupos de ambientalistas ao fazerem campanha contra a biotecnologia.	(139)	1	2	3
6) O nosso Governo ao fazer a regulamentação da biotecnologia.	(140)	1	2	3
7) O comércio ao garantir que a nossa alimentação é segura.	(141)	1	2	3
8) Os agricultores ao decidirem que tipos de plantas cultivar.	(142)	1	2	3
9) As igrejas ao emitirem os seus pontos de vista sobre a biotecnologia.	(143)	1	2	3
10) Os médicos ao vigiarem as implicações da biotecnologia sobre a saúde.	(144)	1	2	3

Gostaria agora de lhe perguntar quais são as fontes de informação que acha que lhe dizem a verdade a respeito da biotecnologia moderna.

Q.9a) Escolha, por favor, nesta lista a fonte de informação em que deposita mais confiança. (MOSTRAR LISTA 10 - UMA SÓ RESPOSTA)

Q.9b) Indique também que outras fontes, se algumas, dizem, em sua opinião, a verdade a respeito da biotecnologia moderna.(MOSTRAR NOVAMENTE A LISTA 10 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) FONTE EM QUE DEPOSITA MAIS CONFIANÇA	b) OUTRAS FONTES
1. As organizações de consumidores	(145)(146) 01	(147) 1
2. As organizações ambientalistas.	02	(148) 2
3. As organizações de protecção dos animais	03	(149) 3
4.A classe médica	04	(150) 4
5. As organizações de agricultores	05	(151) 5
6. As organizações religiosas	06	(152) 6
7. As autoridades públicas nacionais	07	(153) 7
8. A instituições internacionais (não as empresas)	08	(154) 1
9. Uma indústria em particular	09	(155) 2
10. As universidades	10	(156) 3
11. Os partidos políticos	11	(157) 4
12. A televisão e os jornais	12	(158) 5
NENHUMA DESTAS (SE ESPONTÂNEO)	13	(159) 6
NS/NR	14	(160) 7

Q.10) Antes de hoje, já tinha alguma vez falado de biotecnologia moderna com alguém? (SE SIM) Tem falado desse assunto frequentemente, ocasionalmente ou só uma ou duas vezes?

	(161)
NÃO, NUNCA	1
SIM, FREQUENTEMENTE	2
SIM, OCASIONALMENTE	3
SIM, SÓ UMA OU DUAS VEZES	4
NS/NR	5

Q.11a) Dos seguintes jornais e revistas, qual é aquele, se existe, que tenha lido mais regularmente no último mês ? (MOSTRAR LISTA 11 - UMA SÓ RESPOSTA)

(SE "NENHUM", CÓDIGO 10 NA Q.11a)

Q.11b) E se lesse um regularmente, qual é o que preferiria ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 11 - UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) Leu mais regularmente no último mês	b) Preferiria
1. Expresso	(162)(163) 01	(164)(165)
2. Público	02	01 02
3. Independente	03	03
4. Diário de Notícias	04	04
5. Jornal de Notícias	05	05
6. Tal & Qual	06	06
7. Correio da Manhã	07	07
8		
9. Outro	09	09
10. Nenhum	10	10
NS/NR	11	11

Q.12a) Fala-se muito actualmente sobre quais deveriam ser os objectivos de Portugal para os próximos dez ou quinze anos. Nesta lista estão mencionados alguns dos objectivos que diferentes pessoas dizem que devia ser dada prioridade máxima. Diga-me, por favor, qual deles o(a) Sr(a)., pessoalmente, considera ser o mais importante a longo prazo? (MOSTRAR LISTA 12 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Q.12b) E qual seria a sua segunda escolha ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 12 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	OBJECTIVOS MA	IS IMPORTANTES
LER	a) 1º ESCOLHA	b) 2* ESCOLHA
1) Manter a ordem no País.	(166) 1	(167) 1
2) Aumentar a participação dos cidadãos nas decisões do Governo	2	2
3) Combater o aumento dos preços.	3	3
4) Garantir a liberdade de expressão.	4	4
NS/NR	5	5

FALEMOS AGORA SOBRE O SEU NÍVEL DE VIDA

Q.13) Diga-me, por favor, se está muito satisfeito(a), satisfeito(a), pouco satisfeito(a) ou nada satisfeito(a) em relação a cada uma das seguintes dimensões ? (MOSTRAR LISTA 13 COM A ESCALA)

LER		TTO EITO(A)	SATISFEITO(A)	POUCO SATISFEITO(A)	NADA SATISFEITO(A)	NS / NR
1) A sua vida em geral	(168)	1	2	3	4	5
2) A sua própria saúde	(169)	1	2	3	4	5
3) O sistema de cuidados de saúde em Portugal	(170)	1	2	3	4	5
4) A sua vida familiar	(171)	1	2	3	4	5
5) A sua vida social	(172)	1	2	3	4	5
6) A sua segurança pessoal	(173)	1	2	3	4	5
7) A sua situação financeira	(174)	1	2	3	4	5
8) A sua situação profissional	(175)	1	2	3	4	5
9) A sua residência	(176)	1	2	3	4	5
10) O seu bairro / a sua vizinhança	(177)	i	2	3	4	5

Q.14a) Para cada um dos seguintes aspectos, poder-me-ia dizer se está mais satisfeito(a) do que há dois anos, menos satisfeito(a) ou se não houve nenhuma mudança? (MOSTRAR LISTA 14 COM A ESCALA)

Q.14b) E poder-me-ia dizer se pensa que dentro de dois anos estará mais satisfeito(a), menos satisfeito(a) ou se não haverá nenhuma mudança no que diz respeito à ... (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 14 COM A ESCALA)

LER		Q.14a)				Q.14b)		
	MAIS SATISFEITO	MENOS SATISFEITO	NENHUMA MUDANÇA	NS / NR	MAIS SATISFEITO	MENOS SATISFEITO	NENHUMA MUDANÇA	NS / NR
1) A sua vida em geral	(178) 1	2	3	4	(188) 1	2	3	4
2) A sua própria saúde	(179) 1	2	3	4	(189) 1	2	3	4
3) O sistema de cuidados de saúde em Portugal	(180) 1	2	3	4	(190) 1	2	3	4
4) A sua vida familiar	(181) 1	2	3	4	(191) 1	2	3	4
5) A sua vida social	(182) 1	2	3	4	(192) 1	2	3	4
6) A sua segurança pessoal	(183) 1	2	3	4	(193) 1	2	3	4
7) A sua situação financeira	(184) 1	2	3	4	(194) 1	2	3	4
8) A sua situação profissional	(185) 1	2	3	4	(195) 1	2	3	4
9) A sua residência	(186) 1	2	3	4	(196) 1	2	3	4
10) O seu bairro / a sua vizinhança	(187) 1	2	3	4	(197) 1	2	3	4

Q.15) Na sua opinião, nesta lista quais são os três factores que contribuem mais para o seu nível de vida actual ? (MOSTRAR LISTA 15 - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Estar de boa saúde	(198)	1	
Ter pouco stress ou preocupações	(199)	2	
Ter rendimentos suficientes para satisfazer as minhas necessidades	(200)	3	
Ter uma residência agradável	(201)	4	
Ter um meio ambiente satisfatório	(202)	5	
Ter um emprego satisfatório	(203)	6	
Ter membros da família com os quais posso contar quando preciso deles	(204)	7	
Ter amigos com os quais posso contar quando preciso deles	(205)	1	
Ter acesso a bons meios de transporte	(206)	2	
Ter acesso a boas infraestruturas de ensino e de formação	(207)	3	
Ter acesso a bons serviços de saúde	(208)	4	
Viver num bairro seguro	(209)	5	
Ter tempo livre suficiente para mim e para a minha família	(210)	6	
Ter acesso às novas tecnologias de informação	(211)	7	
Ter acesso a actividades sociais e culturais	(212)	1	
NENHUMA DESTAS (SE ESPONTÂNEO)	(213)	2	
NS/NR	(214)	3	

Q.16) E, nesta lista, quais são os três factores que melhorariam mais o seu nível de vida actual ? (MOSTRAR LISTA 16 - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Estar melhor saúde	(215)	1
Ter menos stress ou menos preocupações	(216)	2
Ter rendimentos mais elevados.	(217)	3
Ter melhores condições de residência	(218)	4
Ter melhor meio ambiente	(219)	5
Ter um emprego ou ter um emprego melhor	(220)	6
Ter mais apoio da minha família	(221)	7
Ter mais apoio dos meus amigos	(222)	1
Ter melhores meios de transporte	(223)	2
Ter um melhor sistema de ensino ou de formação	(224)	3
Ter melhores serviços de saúde	(225)	4
Viver num bairro mais seguro	(226)	5
Ter mais tempo livre para mim e para a minha família	(227)	6
Ter melhor acesso às novas tecnologias de informação	(228)	7
Ter melhor acesso a actividades sociais e culturais	(229)	1
OUTRAS (SE ESPONTÂNEO)	(230)	2
NS/NR	(231)	3

Q.17a) Se tivesse que ir a cada um dos seguintes locais a partir de sua casa, quanto tempo demoraria ? (MOSTRAR 17 COM A ESCALA - UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA)

Q.17b) E a quais poderia ir a pé? (MOSTRAR LISTA 18 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

		Q.17a)			Q.17b)
LER	MENOS DE 20 MINUTOS	20 - 59 MINUTOS	UMA HORA OU MAIS	NS / NR	A PÉ
1. O local onde trabalha ou estuda	(242) 1	2	3	4	(232) 1
2. O seu médico de família / o seu centro de saúde	(243) 1	2	3	4	(233) 2
3. O hospital mais próximo	(244) 1	2	3	4	(234) 3
4. O supermercado / loja mais próximo	(245) 1	2	3	4	(235) 4
5. O local mais próximo para levantar dinheiro : caixa multibanco, banco, posto do correio	(246) 1	2	3	4	(236) 5
6. A paragem mais próxima de transportes públicos	(247) 1	2	3	4	(237) 6
7. O infantário mais próximo	(248) 1	2	3	4	(238) 7
8. A escola primária mais próxima	(249) 1	2	3	4	(239) 1
9. O posto de polícia mais próximo	(250) 1	2	3	4	(240) 2
10. O cinema mais próximo	(251) 1	2	3	4	(241) 3

Q.18) Qual dos seguintes nív	eis vida se aproxima	mais do seu actual?
(MOSTRAR LISTA 19 - UI		

(2	252)	
Rico	1	
Muito confortável	2	
Confortável	3	
Médio	4	
Remediado	5	
Pobre	6	
Muito pobreNS/NR	7	
193/191	8	
Q.19) Consegue actualmente poupar ou inv SIM	vestir parte do seu rendimento mensal ? 253) 1 2 3 4	
Q.20a) Pensando em melhorar o seu nível da aplicam ao seu caso? (MOSTRAR LISTA	•	
Eu já estou a tentar melhorar o meu nível de	e vida	
Eu tenciono tentar melhorar o meu nível de	e vida	
Eu não posso fazer nada para melhorar o me	• '	
Não é uma prioridade para mim melhorar o	•	
Eu não tenho necessidade de melhorar o me	eu nível de vida	
NS/NR	6 → Q.21)	
(SE "JÁ ESTÁ A TENTAR", CÓDIGO 1 Q.20b) Entre as acções seguintes, quais são (MOSTRAR LISTA 21 - LER - VÁRIAS	aquelas que faz para melhorar o seu actual nível de vida?	
Eu não tinha emprego e acabo de encontrar	um / não tenho trabalho e ando à procura de um (255)) 1
Eu acabei de encontrar um emprego melhor	/ estou à procura de um emprego melhor) 2
Eu acabei de me mudar para outro bairro / v	vou mudar-me para outro bairro(257)) 3
Eu acabei de voltar para a escola, a univers	sidade / vou regressar à escola, à universidade) 4
Eu estou a tirar um curso de formação / vou	tirar um curso de formação(259)) 5
Eu estou em vias de montar o meu próprio n	negócio / vou montar o meu próprio negócio) 6
EU FAÇO OUTRA COISA / VOU FAZER	OUTRA COISA (SE ESPONTÂNEO) (261)) 7
NS/NR	(262)) 1

(SE "TENCIONA TENTAR", CÓDIGO 2 NA Q.20a)

Q.20c) Entre as acções seguintes, quais são aquelas que poderia fazer para melhorar o seu actual nível de vida? (MOSTRAR LISTA 22 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Eu não tenho emprego e poderia procurar um	(263)	1
Eu poderia procurar um emprego melhor	(264)	2
Eu poderia mudar para outro bairro	(265)	3
Eu poderia voltar à escola / à universidade	(266)	4
Eu poderia tirar um curso de formação	(267)	5
Eu poderia montar o meu próprio negócio	(268)	6
EU PODERIA FAZER OUTRA COISA (SE ESPONTÂNEO)	(269)	7
NS/NR	(270)	1

A TODOS

Q.21) Falemos agora do seu estilo de vida. Sim ou não ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. considera o seu estilo de vida saudável	(271) 1	2	3
2. come uma boa dieta, equilibrada	(272) 1	2	3
3. faz exercício físico pelo menos 2 vezes por semana	(273) 1	2	3
4. bebe álcool regularmente	(274) 1	2	3
5. fuma	(275) 1	2	3
6. sente-se regularmente stressado / com stress	(276) 1	2	3

Q.22) Durante os últimos doze meses, ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. consultou um médico de família ou de clínica geral	(277) 1	2	3
2. consultou um dentista	(278) 1	2	3
3. consultou um outro médico especialista	(279) 1	2	3
4. esteve num hospital ou numa clinica como paciente por uma noite ou mais	(280) 1	2	3

Q.23) Teve uma doença, invalidez ou enfermidade de longo prazo, que tenha limitado as suas actividades de uma maneira ou de outra? Quando digo durante um longo prazo, estou a pensar em qualquer coisa que tenha sofrido durante um longo período de tempo ou que venha a sofrer há muito tempo.

	(281
SIM	1
NÃO	2
NS/NR	3

Q.24a) Falemos agora do seu tempo livre. Entre as actividades seguintes, quais são as três às quais consagra mais do seu tempo livre? (MOSTRAR LISTA 23 - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Q.24b) Se tivesse mais 4 ou 5 horas de tempo livre por semana, qual destas actividades escolheria para fazer ou para fazer mais ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 23 - UMA SÓ RESPOSTA)

LER	Q.24a) ACTIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (máximo 3 respostas)	Q.24b) ACTIVIDADES SE MAIS TEMPO LIVRE (só 1 resposta)
1. As actividades familiares	(282) 1	(295)(296) 01 → Q.25
2. As actividades desportivas e físicas	(283) 2	02 → Q.25
3. As actividades sociais (por exemplo, ver amigos)	(284) 3	03 → Q.25
4. As actividades culturais	(285) 4	04 → Q.25
5. As actividades escolares	(286) 5	05 → Q.25
6. As actividades de beneficência	(287) 6	06 → Q.25
7. As actividades políticas	(288) 7	07 → Q.25
8. As actividades religiosas	(289) 1	08 → Q.25
9. Descansar	(290) 2	09 → Q.25
10. As actividades relacionadas com o meu trabalho	(291) 3	10 → Q.25
11. As actividades domésticas	(292) 4	11 → Q.25
OUTRAS COISAS (SE ESPONTÂNEO)	(293) 5	12
NS/NR	(294) 6	13

(SE CÓDIGO 1 A 11 NA Q.24b, FAZER A Q.25)

Q.25) Com quem é que gostaria mais de partilhar essa actividade ? (MOSTRAR LISTA 24 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(297)	()
Com o meu/minha companheiro(a) / esposa(o)	
Com os membros da família	
Com os amigos	
Em organizações / associações / clubes	
COM OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	
COM NINGUÉM / SOZINHO(A) (SE ESPONTÂNEO)	
NS/NR	

A TODOS

Q.26) Pensando agora sobre as pessoas pobres ou socialmente excluídas, durante os últimos doze meses, fez alguma das seguintes coisas pelo menos uma vez por mês, com menos frequência ou não as fez ?

LER	PELO MENOS UMA VEZ POR MÊS	COM MENOS FREQUÊNCIA	NÃO AS FEZ	NS / NR
Deu dinheiro ou bens a pessoas pobres ou excluídas socialmente	(298) 1	2	3	4
Dispensou algum do seu tempo para ajudar pessoas pobres ou excluídas socialmente	(299) 1	2	3	4

Q.27a) Na sua opinião, quais dos seguintes agentes fornecem habitualmente mais ajuda às pessoas pobres ou socialmente excluídas em Portugal ? (MOSTRAR LISTA 25 - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Q.27b) E quais acha que deveriam fornecer a maior parte da ajuda ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 25 - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

LER	Q.27a) HABITUALMENTE	Q.27b) DEVERIAM
Os serviços públicos locais / nacionais responsáveis pela habitação	(300) 1	(312) 1
2. Os serviços públicos locais / nacionais responsáveis pelo emprego	(301) 2	(313) 2
3. Os serviços públicos locais / nacionais responsáveis pelos assuntos sociais	(302) 3	(314) 3
4. As instituições religiosas	(303) 4	(315) 4
5. As associações de beneficência ou caridade	(304) 5	(316) 5
6. As empresas	(305) 6	(317) 6
7. Os sindicatos	(306) 7	(318) 7
8. As famílias dessas pessoas	(307) 1	(319) 1
9. A União Europeia	(308) 2	(320) 2
10. As próprias pessoas pobres ou socialmente excluídas	(309) 3	(321) 3
11. OUTRAS (SE ESPONTÂNEO)	(310) 4	(322) 4
NS/NR	(311) 5	(323) 5

Q.28) Poder-me-ia dizer em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações? (MOSTRAR LISTA 26 COM A ESCALA)

LER	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA	NEM CONCORDA NEM DISCORDA	DISCORDA	DISCORDA TOTALMENTE	NS / NR
1. Na sociedade portuguesa, os ricos ficam cada vez mais ricos e	(22.4)		_			
os pobres cada vez mais pobres	(324) 1	2	3	4	5	6
2. O Governo deveria gastar mais com a segurança social	(325) 1	2	3	4	5	6
3. As diferenças de rendimentos em Portugal são demasiado grandes	(326) 1	2	3	4	5	6
4. O Governo deve garantir as mesmas oportunidades para todos (educação, saúde, etc.)	(327) 1	2	3	4	5	6
5. Não há apoio suficiente do Governo para as pessoas pobres e socialmente excluídas.	(328) 1	2	3	4	5	6
6. É responsabilidade do Governo reduzir as diferenças de rendimentos entre as pessoas com altos rendimentos e as de baixos rendimentos.	(329) 1	2	3	4	5	6
7. Grandes diferenças no rendimento não são boas para a sociedade portuguesa	(330) 1	2	3	4	5	6

PASSEMOS AGORA ÁS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO TAIS COMO A INTERNET, OS COMPUTADORES PESSOAIS OU OS TELEMÓVEIS

Q.29) Pensando no impacto destas novas tecnologias na sua qualidade de vida, diria que ele será ... ? (MOSTRAR LISTA 27 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(331)
muito positivo	1
positivo	2
negativo	3
muito negativo	4
NENHUM IMPACTO (SE ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

Q.30) Pensa que as autoridades públicas deveriam gastar mais dinheiro para assegurar que toda a gente possa ter acesso a estas novas tecnologias, ou não ?

	(332)
SIM	1
NÃO	2
NS/NR	3

Q.31) Durante os últimos dois anos, participou em actividades de formação relacionadas a estas novas tecnologias ? (SE SIM) Foi relacionado com o seu trabalho ou com o seu desenvolvimento pessoal ?

	(333)
Não	1 → Q.32
Sim, com o meu trabalho	2 → Q.33
Sim, com o meu desenvolvimento pessoal	3 → Q.33
SIM, COM AMBOS (SE ESPONTÂNEO)	4 → Q.33
NS/NR	5 → Q.33

Q.32) (SE "NÃO", CÓDIGO 1 NA Q.31)

Porque não ? (MOSTRAR LISTA 28 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não estou interessado(a)	(334)	1
Não tenho tido tempo suficiente	(335)	2
Não me foi dada a oportunidade	(336)	3
Não podia financeiramente	(337)	4
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	(338)	5
NS/NR	(339)	6

A TODOS

Q.33) E, durante os últimos dois anos, participou noutras actividades de formação ? (SE SIM) Era relacionado com o seu trabalho ou com o seu desenvolvimento pessoal ?

	(340)
Não	1 → Q.34
Sim, com o meu trabalho	2 → Q.35
Sim, com o meu desenvolvimento pessoal	3 → Q.35
SIM, COM AMBOS (SE ESPONTÂNEO)	4 → Q.35
NS/NR	5 → Q.35

Q.34) (SE "NÃO", CÓDIGO 1 NA Q.33)

Porque não ? (MOSTRAR LISTA 29 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não estou interessado(a)	(341)	1
Não tenho tido tempo suficiente	(342)	2
Não me foi dada a oportunidade	(343)	3
Não podia financeiramente	(344)	4
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	(345)	5
NS/NR	(346)	6

FALEMOS AGORA SOBRE OUTRO ASSUNTO: OS LOGOTIPOS

A TODOS

Q.35) Já alguma vez viu este símbolo em produtos que compra ? (MOSTRAR LISTA 30 COM O LOGO CE)

	(347)
SIM	1 → Q.36
NÃO	2 → Q.37
NS/NR	3 → Q.37

(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.35)

Q.36) Em que produtos, para além dos produtos alimentares, já viu este símbolo ? (MOSTRAR LISTA 31 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Brinquedos	(348)	1
Equipamentos eléctricos	(349)	2
Equipamentos informáticos	(350)	3
Equipamentos de telecomunicações	(351)	4
Ferramentas de bricolage	(352)	5
Equipamentos de segurança para o desporto e os tempos livres	(353)	6
Panelas de pressão	(354)	7
Aparelhos a gás	(355)	1
Balanças de pesar pessoas	(356)	2
OUTROS PRODUTOS (SE ESPONTÂNEO)	(357)	3
NÃO ME LEMBRO (SE ESPONTÂNEO)	(358)	4
NS/NR	(359)	5

A TODOS

Q.37) Na sua opinião, estas letras significam que o produto ... ? (MOSTRAR LISTA 32 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

foi fabricado na Europa	(360)	1
não é perigoso	(361)	2
é de boa qualidade	(362)	3
está em conformidade com a lei	(363)	4
respeita as normas técnicas	(364)	5
OUTRAS (SE ESPONTÂNEO)	(365)	6
NS/NR	(366)	7

Q.38) Na sua opinião, um produto que tenha este símbolo esteve sujeito a testes específicos, ou não ? (SE SIM) Por quem ? (ENTREVISTADOR : NÃO SUGERIR NADA - UMA SÓ RESPOSTA)

	(367)
Não	1
Sim, por uma associação de consumidores	2
Sim, pelo Governo português / o Estado / um Ministério	3
Sim, pela Comunidade Europeia / a União Europeia / a Europa	4
Sim, pelo próprio fabricante	5
Sim, por um organismo de controlo independente	6
Sim, por outras entidades	7
NS/NR	8

Q.39) Na sua opinião, quem pensa que coloca o símbolo da CE no produto ? (ENTREVISTADOR : NÃO SUGERIR NADA - UMA SÓ RESPOSTA)

	(368)
Uma associação de consumidores	1
O Governo português / o Estado / um Ministério	2
A Comunidade Europeia / a União Europeia / a Europa	3
O próprio fabricante	4
Um organismo de controlo independente	5
Outras entidades	6
NS/NR	7

Q.40) Tem em conta o símbolo CE sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca, no momento de comprar produtos ?

	(369)
Sempre	1
Frequentemente	
Às vezes	3
Raramente	4
Nunca	5
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

Q.41a) Dos símbolos seguintes, quais são aqueles que já viu em produtos que compra ? (MOSTRAR LISTA 33 COM OS LOGOTIPOS)

Q.41b) E quais são os que tem em conta no momento de comprar produtos ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 33)

	Q.41a)	Q.41b)
LER	JÁ VIU	TEM EM CONTA
Logotipo 1	(370) 1	(401) 1
Logotipo 2	(371) 2	(402) 2
Logotipo 3	(372) 3	(403) 3
Logotipo 4	(373) 4	(404) 4
Logotipo 5	(374) 5	(405) 5
Logotipo 6	(375) 6	(406) 6
Logotipo 7	(376) 7	(407) 7
Logotipo 8	(377) 1	(408) 1
Logotipo 9	(378) 2	(409) 2
Logotipo 10	(379) 3	(410) 3
Logotipo 11	(380) 4	(411) 4
Logotipo 12	(381) 5	(412) 5
Logotipo 13	(382) 6	(413) 6
Logotipo 14	(383) 7	(414) 7
Logotipo 15	(384) 1	(415) 1
Logotipo 16	(385) 2	(416) 2
Logotipo 17	(386) 3	(417) 3
	(387) BLANK	(418) BLANK
	(388) BLANK	(419) BLANK
	(389) BLANK	(420) BLANK
Logotipo 21	(390) 7	(421) 7
Logotipo 22	(391) 1	(422) 1
	(392) BLANK	(423) BLANK
	(393) BLANK	(424) BLANK
	(394) BLANK	(425) BLANK
	(395) BLANK	(426) BLANK
	(396) BLANK	(427) BLANK
	(397) BLANK	(428) BLANK
Nenhum destes	(398) 1	(429) 1
OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	(399) 2	(430) 2
NS/NR	(400) 3	(431) 3

FALEMOS AGORA SOBRE OUTRO ASSUNTO : OS SEUS DIREITOS ENQUANTO CONSUMIDOR

(432)	seus direitos enq	consum	
Muito bem informado 1			
Bem informado			
Não muito bem informado			
Nada bem informado4			
NS/NR 5			
Q.43) Em geral, sob que forma preferiria obter informações sobre os seus direitos	s enquanto cons	umidor ? (M O	STR
LISTA 34 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	•	·	
Um pequeno panfleto dando apenas um resumo		. (433)	1
Uma brochura mais detalhada		. (434)	2
Um livro com uma descrição completa		. (435)	3
Uma cassete de vídeo	***********	. (436)	·4
Na Internet	************************	. (437)	5
Um CD-rom			6
Um terminal de computador que permita consultar bancos de dados		(439)	7
Va televisão			1
Na rádio			2
Nos jornais diários			3
Noutros jornais, revistas	********************	(443)	4
Na escola, na universidade, etc.		. (444)	5
Por uma associação de consumidores / um centro de informação para consumidore NÃO DESEJO OBTER INFORMAÇÕES SOBRE OS MEUS DIREITOS		. (445)	6
ENQUANTO CONSUMIDOR (SE ESPONTÂNEO)			7
			1
			1 2
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha concontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nad	omprado ? (SE S	(448)	2
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha concentece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nad	omprado ? (SE S	(448)	2
NS/NR	omprado ? (SE S	(448)	2
NS/NR	omprado ? (SE S	(448)	2
NS/NR	omprado ? (SE S	(448)	2
NS/NR	omprado ? (SE S	(448)	2
Não, nunca	omprado ? (SE S	(448)	2
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha concontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nace (449) Não, nunca	omprado ? (SE S la frequentemen	(448) (IM) Diria que te ?	isso
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha co acontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nado (449) Não, nunca	omprado ? (SE S la frequentement um serviço, recla 35 - LER - V	(448) (IM) Diria que te ? mou / reclama ÁRIAS RESP	2 isso I
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha co acontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nado (449) Não, nunca	omprado ? (SE S la frequentement im serviço, recla 35 - LER - V	(448) (IM) Diria que te? mou / reclama ÁRIAS RESP	2 isso I
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha concontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nado (449) Não, nunca	omprado ? (SE S la frequentement im serviço, recla 35 - LER - V (450) 1 (451) 2	(448) (IM) Diria que te? mou / reclama ÁRIAS RESP → Q.47	2 isso I
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha concontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nace (449) Não, nunca	omprado ? (SE S la frequentement am serviço, recla 35 - LER - V (450) 1 (451) 2 (452) 3	(448) (IM) Diria que te? mou / reclama ÁRIAS RESP → Q.47 → Q.47 → Q.46	isso
NS/NR	omprado ? (SE S la frequentement am serviço, recla 35 - LER - V (450) 1 (451) 2 (452) 3 (453) 4	(448) (IM) Diria que te? mou / reclama ÁRIAS RESP → Q.47 → Q.47 → Q.46 → Q.47	2 isso I
Q.44) Já alguma vez teve de reclamar sobre um produto ou serviço que tenha co acontece muito frequentemente, frequentemente, não muito frequentemente ou nado (449) Não, nunca	omprado ? (SE S da frequentement am serviço, recla 35 - LER - V (450) 1 (451) 2 (452) 3 (453) 4 (454) 5	(448) (IM) Diria que te? mou / reclama ÁRIAS RESP → Q.47 → Q.47 → Q.46	2 isso I

(SE "POR ESCRITO", CÓDIGO 3 NA Q.45)			
Q.46) Se reclamasse por escrito, o(a) Sr(a) ? (MOSTRAR LISTA 36 - LER - VÁRIAS RI	ESPOSTA	S POSSÍVEI	S)
·			
escreveria pessoalmente a carta	(457)	1	
pediria ajuda a um amigo ou a um familiar	(458)	2	
pediria ajuda a uma associação de consumidores / um gabinete de apoio aos consumidores	(459)	3	
pediria ajuda a um advogado	(460)	4	
PEDIRIA AJUDA A OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	(461)	5	

(462)

6

A TODOS

Q.47) Já ouviu falar de órgãos tipo arbitrais, de aconselhamento, provedores, etc., que tratam de litígios dos consumidores?

	(463)
SIM	1 → Q.48
NÃO	2 → Q.50
NS/NR	3 → 0.50

NS/NR.....

(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.47)

Q.48) Estaria disposto(a) a levar o seu problema a um destes órgãos, quando tivesse que reclamar de um produto ou de um serviço? Qual das seguintes possibilidades se aplica a si? (MOSTRAR LISTA 37 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(
Não, não estaria	1
Sim, com a condição de poder recusar a decisão	2
Sim, em qualquer circunstância	3
NS/NR	4

Q.49) Tem receio destes órgãos arbitrais ? (SE SIM) Quais ? (MOSTRAR LISTA 38 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, nenhum receio	(465)	1
Sim, que eles não sejam competentes	(466)	2
Sim, que eles não sejam imparciais	(467)	3
Sim, de não saber como eles funcionam.	(468)	4
Sim, de não poder fazer valer a minha opinião	(469)	5
Sim, que a decisão não seja respeitada pelo vendedor / distribuidor / prestador de serviços	(470)	6
Sim, que estes órgãos não respeitem a lei	(471)	7
Sim, de perder o meu direito de ir a tribunal	(472)	1
Sim, do custo do processo legal	(473)	2
NS/NR	(474)	3

A TODOS

Q.50) Durante os últimos cinco anos, na compra de algum produto ou serviço, teve problemas que não tenha podido resolver de forma amigável com o vendedor / distribuidor /fornecedor de serviços ?

	(475)
Sim, não pude resolver de forma amigável	1 → Q.51
Não, pude resolver de forma amigável / Não, nunca tive nenhum problema	2 → Q.53
NS/NR	3 → Q.53

(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.50) Q.51) De que tipos de produtos ou serviços se tratava ? (MOSTRAR LISTA 39 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

De produtos alimentares	(476)	1
De um automóvel	(477)	2
De um seguro	(478)	3
De créditos	(479)	4
De outros produtos ou serviços bancários	(480)	5
De aparelhos electrodomésticos	(481)	6
De TV / Vídeo / Hi-fi	(482)	7
De computadores	(483)	1
De vestuário	(484)	2
De compra de bens imobiliários	(485)	3
Da renovação / construção de uma habitação	(486)	4
De divertimentos / férias	(487)	5
De serviços prestados por solicitadores/advogados, arquitectos, médicos, etc.	(488)	6
De serviços postais / serviços de correio expresso	(489)	7
De transportes aéreos	(490)	1
De transportes ferroviários	(491)	2
De outras formas de transporte	(492)	3
De serviços de água, gás ou electricidade	(493)	4
De serviços de telefone	(494)	5
DE OUTROS PRODUTOS OU SERVIÇOS (SE ESPONTÂNEO)	(495)	6
NS/NR	(496)	7

Q.52) O que é que fez quando não encontrou nenhuma solução serviços ? (MOSTRAR LISTA 40 - LER - VÁRIAS RESPOS	o amigável como vendedor / distribui TAS POSSÍVEIS)	dor / forned	cedor de
Não fiz nada		(497)	1
Dirigi-me a um advogado que levou o caso ao Tribunal		(498)	2
Levei eu mesmo o caso a tribunal		(499)	3
Levei eu mesmo o caso para arbitragem (comissão arbitral, de a	conselhamento)	(500)	4
Pedi conselho a uma associação de consumidores / um gabinete aos consumidores e levei o caso para tribunal		(501)	5
Pedi conselho a uma associação de consumidores / um gabinete aos consumidores e levei o caso para arbitragem		(502)	6
Pedi conselho a um advogado / associação de consumidores, ma	s não levei o assunto por diante	(503)	7
OUTRAS (SE ESPONTÂNEO)		(504)	1
NS/NR		(505)	2
Q.53) Se tivesse um problema em relação a um produto ou um estaria disposto(a) a levá-lo a tribunal ? (MOSTRAR LISTA 4:	(506)	ur de que n	nontante
Menos de 20.000\$00	(506) 1 → Q.55		
20.000\$00	2 → Q.54		
40.000\$00	3 → Q.54		
100.000\$00	4 → Q.54		
200.000\$00	5 → Q.54		
NUNCA LEVARIA A TRIBUNAL, QUALQUER QUE FOSSE O MONTANTE (SE ESPONTÂNEO)	6 → Q.55		
NS/NR	7 → Q.55		
(SE CÓDICO 2 2 4 OU 5 NA O 52)			
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)		ISTA 42 -	LER -
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)		ISTA 42 -	LER -
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) é muito caro em relação ao valor do produto ou do serviço	(507) 1	ISTA 42 -	LER -
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) é muito caro em relação ao valor do produto ou do serviço o processo é demasiado longo	(507) 1 (508) 2	ISTA 42 -	LER -
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) é muito caro em relação ao valor do produto ou do serviço o processo é demasiado longo		ISTA 42 -	LER -
Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) é muito caro em relação ao valor do produto ou do serviço o processo é demasiado longo o processo é demasiado complicado não saberia com quem falar / onde me dirigir	(507) 1 (508) 2 (509) 3 (510) 4	ISTA 42 -	LER -
(SE CÓDIGO 2, 3, 4 OU 5 NA Q.53) Q.54) Porque é que, por um montante inferior, não iria a tri VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) é muito caro em relação ao valor do produto ou do serviço o processo é demasiado longo o processo é demasiado complicado não saberia com quem falar / onde me dirigir seria inútil / eu não ganharia		ISTA 42 -	LER -

A TODOS

	(514)	
SIM	1	
NÃO	2	
NS/NR	3	
Q.56) Estaria mais disposto(a) a de estivessem a reclamar sobre a mesma (SE SIM) De certeza ou provavelme (SE NÃO) De certeza que não ou pro	nte ?	se a outros consumid
	(515)	
Sim. de certeza		
Sim, provavelmente		
Não, provavelmente não		
Não, de certeza que não		
NS/NR		
(MOSTRAR LISTA 43 - LER - UN	o(a) incitaria mais a defender os seus direitos em tribu MA SÓ RESPOSTA) justiça só se o tribunal me der razão	(516)
r agai a minia parte das despesas de	justiça so se o d'iounai me der razao	1
Não ser obrigado pela decisão do trib	bunal, mesmo se tiver pedido para ser parte na acção	2
Beneficiar de uma decisão favorável	do tribunal, mesmo se não tiver pedido para ser parte n	a acção 3
Ser pessoal e individualmente inform	nado da evolução da acção	4
NÃO IRIA PARA TRIBUNAL COM	I OUTROS CONSUMIDORES (SE ESPONTÂNEO).	5
NS/NR		6
Q.58) Em quem teria mais confiança UMA SÓ RESPOSTA)	a para defender vários consumidores em tribunal? (Me	
O próprio		(517) 1
Um outro consumidor que representa	sse todos os que têm reclamações da mesma coisa	2
Uma associação de consumidores		3
Um advogado / advogados		4
Um serviço público		5
OUTDOC (SE ESDONTANTO)		6
OUTROS (SE ESPONTANEO)		

			(518)
Que a acção fosse publicitada publicamente e que pudesse entrar nela desde o) inicio		1
Que a acção fosse publicitada publicamente e que pudesse aderir a ela mais ta em qualquer momento			2
Ser automaticamente considerado como um dos consumidores representados salvo se declarar que não o deseja			3
PREFIRO DEFENDER-ME / SER DEFENDIDO ÁS MINHAS CUSTAS (SI	E ESPON	TÂNEO)	4
NS/NR	••••••		5
Q.60) Em que medida tem confiança nos tribunais para decidirem os litígios tem ? (MOSTRAR LISTA 46 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)	dos consu	midores com eficiêno	cia? Diria que
muita confiança			
Q.61) Na sua opinião, como é que o actual sistema judicial / o traball Assegurando ? (MOSTRAR LISTA 47 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS	no dos tri POSSÍVE	bunais, poderia ser	melhorado ?
Juizes mais independentes	(520)	1	
Julgamentos mais rápidos	(521)	2	
Processos mais simples	(522)	3	
Custos mais transparentes	(523)	4	
Custos mais baixos	(524)	5	
Que todos os custos sejam reembolsados se eu ganhar	(525)	6	
Assistência jurídica mais extensa	(526)	7	
Uma melhor informação sobre os direitos de cada um	(527)	1	
OUTRAS COISAS (SE ESPONTÂNEO)	(528)	2	
NS/NR	(529)	3	

Q.59) Se alguém fosse a tribunal representar vários consumidores que têm reclamações da mesma coisa, o que é que preferiria ? (MOSTRAR LISTA 45 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Q.62) Na sua opinião, quem pensa que pode proteger melhor os seus interesses como consumidor ? (MOSTRAR LISTA 48 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Um tribunal / o sistema judicial	(530) 1
Um órgão de arbitragem (comissão arbitral, de aconselhamento)	2
Um órgão paritário de consumidores e vendedores / distribuidores / prestadores de serviços	3
Um órgão criado por associações de vendedores / distribuidores / prestadores de serviços	4
Um órgão criado por associações de consumidores	5
Um órgão público português encarregado da protecção dos consumidores	6
Um órgão europeu encarregado da protecção dos consumidores	7
OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	8
NS/NR	9

Q.63) Se tivesse um problema com um produto ou serviço que tivesse comprado no estrangeiro e em relação ao qual não tivesse encontrado uma solução amigável, a partir de que montante estaria disposto(a) a levá-lo a tribunal ? (MOSTRAR LISTA 49 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Menos de 20.000\$00	(531) 1
20.000\$00	2
40.000\$00	3
100.000\$00	4
200.000\$00	5
NUNCA LEVARIA A TRIBUNAL, QUALQUER QUE FOSSE O MONTANTE (SE ESPONTÂNEO)	6
NUNCA COMPRARIA UM PRODUTO OU UM SERVIÇO NO ESTRANGEIRO (SE ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

Q.64) Alguma vez teve razões de queixa de um produto ou de um serviço comprado no estrangeiro ?

	(532)
SIM	1 → Q.65
NÃO	2 → Q.67
NUNCA COMPREI NADA NO ESTRANGEIRO (SE ESPONTÂNEO)	3 → Q.67
NS/NR	4 → 0.67

(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.64)

Q.65) Quando teve razões de reclamação de um produto ou de um serviço comprado no estrangeiro, fez alguma coisa? (SE SIM) Queixou-se a ...? (MOSTRAR LISTA 50 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, não fiz nada(533)	1 → Q.67
Sim, ao vendedor / distribuidor / prestador de serviços encontrando-o pessoalmente(534)	2 → Q.66
Sim, ao vendedor / distribuidor / prestador de serviços por telefone(535)	3 → Q.66
Sim, ao vendedor / distribuidor / prestador de serviços por escrito(536)	4 → Q.66
Sim, ao vendedor / distribuidor / prestador de serviços por e-mail / correio electrónico(537)	5 → Q.66
Sim, a uma associação de consumidores portuguesa(538)	6 → Q.66
Sim, a uma associação de consumidores do país da compra(539)	7 → Q.66
Sim, a um advogado(540)	1 → Q.66
Sim, a um advogado	1 → Q.66 2 → Q.66
Sim, a um órgão de arbitragem português (comissão arbitral, de aconselhamento)(541)	2 → Q.66
Sim, a um órgão de arbitragem português (comissão arbitral, de aconselhamento)(541) Sim, a um órgão de arbitragem (comissão arbitral, de aconselhamento) do país de compra(542)	2 → Q.66 3 → Q.66
Sim, a um órgão de arbitragem português (comissão arbitral, de aconselhamento)	$2 \rightarrow Q.66$ $3 \rightarrow Q.66$ $4 \rightarrow Q.66$ $5 \rightarrow Q.66$

(SE "SIM", CÓDIGOS 2 A 13 NA Q.65)

Q.66) Ficou muito satisfeito(a), satisfeito(a), pouco satisfeito(a) ou nada satisfeito(a) com o resultado?

	(547)
MUITO SATISFEITO(A)	1
SATISFEITO(A)	2
POUCO SATISFEITO(A)	3
NADA SATISFEITO(A)	4
NS/NR	

A TODOS

Q.67) Na sua opinião, quem é mais capaz para resolver	r litígios sobre produtos ou serviços comprados no estrangeiro?
(MOSTRAR LISTA 51 - LER - UMA SÓ RESPOSTA	1)

Os tribunais de cada país	(548) 1
Os tribunais especiais para estes litígios	2
Os órgãos de arbitragem em cada país	3
Os órgãos de arbitragem especiais para estes litígios	4
Os organismos públicos encarregados da protecção dos consumidores em cada país	5
Um organismo público europeu encarregado da protecção de consumidores	6
OUTROS ORGANISMOS (SE ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

Q.68) Se os consumidores de qualquer um dos países da União Europeia pudessem utilizar um mesmo formulário para reclamarem de um produto ou de um serviço, isso seria ... ? (MOSTRAR LISTA 52 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(549)
muito útil	1
útil	2
pouco útil	3
nada útil	4
NS/NR	5

Q.69) A Comissão Europeia criou um formulário único, disponível em cada uma das línguas da União Europeia, para ajudar os consumidores que desejam reclamar de um produto ou de um serviço em qualquer país da União Europeia. Já alguma vez o viu ou ouviu falar dele ?

	(550)
SIM	1
NÃO	2
NS/NR	3

DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

D1) A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr.(Sra) pode situar a sua posição nesta escala? (MOSTRAR LISTA 53 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)

Esquerda									Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(551) (552)

D.2 / D.6 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7) O(a) Sr.(a) é ...? (MOSTRAR LISTA 54 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)) . (554)(555)

•	(334)(33:
L - Casado(a), pela primeira vez	01
V - Casado(a), não pela primeira vez	02
X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal	03
T - Solteiro(a), nunca viveu em casal	04
P - Solteiro(a), já tendo vivido em	
casal no passado, mas actualmente só	05
S - Divorciado(a)	06
A - Separado(a)	07
R - Viúvo(a)	08
Outro (SE ESPONTÂNEO)	09
Recusa (SE ESPONTÂNEO)	10

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - <u>01</u>)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

ANOS (556) (557)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10) SEXO

D11) Qual a sua idade?

ANOS (559) (560)

DIIb) Diga-me,	por	favor,	qual	a data	em	que	nasceu	•)
(REGISTE)	_اـ	_ -	_ _	_1 - 1	91	1	l	

D12) Quantas pessoas vivem em sua casa, incluíndo-se a si próprio(a), todos os adultos e crianças? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

D13) Quantas crianças, com menos de 15 anos, vivem actualmente no seu lar? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

	D12 - PESSOAS	D13 - CRIANÇAS
	(561)	(562)(563)
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9 ou mais	9	09
Nenhuma		10

D.14) O(A) Sr(a). ou alguém no seu lar possui... (LER)

Televisor a cores	(564)	1
Vídeo gravador	(565)	2
Câmara de vídeo	(566)	3
Rádio despertador	(567)	4
Computador pessoal		
/micro-computador	(568)	5
Máquina fotográfica	(569)	6
Berbequim eléctrico	(570)	7
Fritadeira eléctrica	(571)	1
Duas viaturas ou mais	(572)	2
Segunda residência ou apartamento		
Para férias	(573)	3

D.15a) Qual	l é a	sua ocupaçã	io/prof	issão a	ctual?	
(REGI	STE	DE	TALHADA.	MÈNT	E, IN	CLUSIVÉ	
POR	CON	TA	PRÓPRIA	OU	POR	CONTA	DE
OUTR	ÉM)						
REGI	STE:						
	-						

D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE:

	D15A)	nyien
	OCUPACĂ	<u>DISB)</u> OCUPAÇĂ
	O ACTUAL	o o
		ANTERIOR
	(574)(575)	(576)(577)
INACTIVOS Pormoneé vol. molos communes		ļ
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou		
não exercendo qualquer	1	
actividade profissional	•	
- Estudantes	2	
- Desempregado/Tempora-	3	
riamente sem emprego		
- Reformado ou incapaci- tado -		
por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advo-		_
gado, médico, economista,	7	3
arquitecto, contabilista,)		
- Comerciante, Artifice ou	_	
outro trabalhador	8	4
independente - Industrial, Proprietário (na		
totalidade ou em parte) de	9	5
uma empresa	,	J
EMPREGADOS POR		
CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta		
de outrém (médico, advogado,	10	6
economista, arquitecto,		
contabilista)		
- Quadro Superior (Admi-		-
nistrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de		
Departamento, Gerentes,		
Professores, Técnicos	12	8
Especializados)		ŭ
- Empregados escriturários		
trabalhando principalmente à		
secretária, empregados de	13	9
escritório		
- Empregados não escritu- rários mas viajando (ven-		
dedores, condutores, re-	14	10
presentantes de vendas)	14	10
- Empregados não escritu-		
rários mas tendo uma fun-ção		
de serviços em hospi- tais,	15	11
restaurantes, policia e		
bombeiros		
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual	1.7	
Qualificado - Outros trabalhadores	17	13
manuais (não qualificados,		
empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTI-	10	17
VIDADE PROFISSIONAL		15
REMUNERADA		

D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

A TODOS

D19a) $O(a)$	Sr.(a)	é no	seu	lar	ар	essoa	principal
responsável p	pelas co.	mpras	do d	dia-	a-dia	e pel	as tarefas
domésticas ?						•	

	(578)
SIM	1
NÃO	2

D19b) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

	(579)
SIM	1
NÃO	2

D.20) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

SE O ENTREVISTADO FÔR QUEM CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DO RENDIMENTO FAMILIAR, PASSAR À D24

(SE CÓDIGO 2 NA D.19b)

D.21a) Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PROPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE:_

D.21b) (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVÉ SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE:

	D21a) OCUPAÇĂ O ACTUAL	D21b) OCUPAÇĂ O
		ANTERIOR
The converse	(580)(581)	(582)(583)
INACTIVOS - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou		
não exercendo qualquer actividade profissional - Estudantes	01 02	
Desempregado/Temporariame nte sem emprego	03	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada EMPREGADOS POR	04	
CONTA PRÓPRIA: - Agricultor	05	01
- Pescador - Profissional liberal (advogado, médico,	06	02 03
economista, arquitecto, contabilista,)	07	03
- Comerciante, Artifice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na tota- lidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM: - Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, eco- nomista, arquitecto,	10	06
contabilista) - Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturá- rios mas viajando (vende- dores, condutores, repre- sentantes de vendas)	14	10
- Empregados não escritu- rários mas tendo uma fun- ção de serviços em hospi- tais, restaurantes, polícia e bombeiros	15	11
- Contramestres/capatazes - Trabalhador Manual	16 17	12 13
Qualificado - Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTI- VIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA		15
REMUNERADA		L

D.22 E D23) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

2 (MOSTDAD LISTA 55 - LED D24a) Habita

D24a) Habita ? (MOSTRAR LIST UMA SÓ RESPOSTA)	'A 55 - LER -
- · · ,	(584)
Numa casa individual da qual é proprietário(a) (ou em vias de adquirir a propriedade)	
Num apartamento do qual é proprietário(a) (ou em vias de adquirir a propriedade)	2
Numa casa individual alugada a um proprietário privado	3
Num apartamento alugado a um proprietário privado	4
Numa casa individual alugada a um organismo público de habitação social	5
Num apartamento alugado a um organismo público de habitação social	6
Outros (quartos, pensões, empréstimo, etc.)	7
NS/NR	8
D24B) E qual é a área da sua habita quadrados?	ição em metros
	(585)
Menos de 50 m2	1
50 - 99 m2	2
100 - 149 m2	3
150 - 199 m2 200 - 249 m2	4
250 - 299 m2	5
300 m2 ou mais	6 7
NS/NR	8

D.25 E D26) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.27) Diria que é uma pessoa ... ? (MOSTRAR LISTA 56 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(586) (587)
Extremamente religiosa	01
Muito religiosa	02
Algo religiosa	03
Nem religiosa nem sem ser religiosa	04
Algo não religiosa	05
Muito não religiosa	06
Extremamente não religiosa	07
Agnóstico (sem opinião sobre	
religião	08
Ateu (Ateía)	09
Anti-religioso	10
NS/NR	11

D.28 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos (MOSTRAR LISTA 57)

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e beneficios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr(Sra) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(588)(589)

B - Menos de 60.000\$01
T - 60.001\$ a 90.000\$02
P - 90.001\$ a 120.000\$
F - 120.001\$ a 150.000\$ 04
E - 150.001\$ a 200.000\$05
H - 200.001\$ a 250.000\$ 06
L - 250.001\$ a 300.000\$ 07
N - 300.001\$ a 350.000\$ 08
R- 350.001\$ a 400.000\$ 09
M - 400.001\$ a 450.000\$10
S - 450.001\$ a 500.000\$ 11
K - Mais de 500.000\$ 12
Não responde13
Não sabe14

D.31a) Quais das seguintes fontes de rendimento o seu agregado familiar utilizou durante os últimos doze meses? (MOSTRAR LISTA 58 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

D.31b) E qual foi a fonte de rendimentos mais importante para o seu agregado familiar nos últimos doze meses ? (MOSTRAR DE NOVO A LISTA 58 - UMA SÓ RESPOSTA)

	a)	b)
LER	FONTES DE RENDI- MENTO	A FONTE MAIS IMPOR- TANTE
1. O trabalho	(590)1	(600) 1
2. As pensões/as reformas	(591) 2	(601) 2
3. Os subsídios de desemprego	(592) 3	(602) 3
4. Os subsídios de doença/invalidez	(593)4	(603)4
5. A ajuda social	(594) 5	(604) 5
6. Dinheiro recebido de membros da família	(595)6	(605) 6
7. Rendimentos de investimentos, poupanças,	: .	
rendas	(596)7	(606)7
8. OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(597) 1	(607) 1
9. RECUSA (SE ESPONTÂNEO)	(598) 2	(608) 2
NS/NR	(599) 3	(609) 3

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1) <u>DATA DA ENTREVISTA:</u>	P8) <u>CÓDIGO POSTAL:</u>
DIA MÊS (CIO) (CIO)	(627)(628)(629)(630)
(610)(611) (612) (613)	
P2) HORA DE INICIO DA ENTREVISTA (DE 0 A 23h):	(631)(632)(633)(634)
	P9) <u>NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:</u>
HORA MINUTOS	
(614)(615) (616)(617)	(635)(636)(637)(638)
P3) <u>DURAÇÃO DA ENTREVISTA:</u>	(639)(640)(641)(642)
	,
MINUTOS (618) (619) (620)	P10) <u>NÚMERO DO ENTREVISTADOR:</u>
(018) (019) (020)	
P4) <u>NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE</u>	(643)(644)(645)(646)
<u>A ENTREVISTA</u> :	(647)(648)(649)(650)
(621)	P11) PONDERAÇÃO:
DUAS (Entrevistador e entrevistado) 1	
TRÊS 2 QUATRO 3 CINCO E MAIS 4	(651)(652)(653)(654)(655)(656)(657)(658)
	P12) TELEFONE Tem um telefone em sua casa ?
P5) GRAU DE COOPERAÇÃO DO(A)	
ENTREVISTADO(A): (622)	(659) SIM
EXCELENTE 1	NÃO2
BOA	
MEDIOCRE 4	P.13 / COLUNA (660) : BRANCA
	COLUNAS (661) A (663) : BRANCAS
P6) <u>HABITAT</u>	RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS:
(623)(624) ATÉ 100 Habitantes 01	(664) (665)(666)
101 A 200 Habitantes 02	1
201 A 500 Habitantes	2
1001 A 2000 Habitantes 05	REVISÃO : II
2001 A 5000 Habitantes 06 5001 A10.000 Habitantes 07	(667) (668)
10. 001 A 20.000 Habitantes 08	CODIFICAÇÃO : II
20. 001 A 100.000 Habitantes 09	(669) (670)
100. 001 A 500.000 Habitantes 10 MAIS DE 500.000 Habitantes 11	DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI
MAG DE 500.000 Habitantes 11	REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM
	AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME
P7) <u>REGIÕES (NUTS)</u> :	FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS,
(625)(626)	SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO
NORTE	OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.
CENTRO 02 LISBOA E VALE DO TEJO 03	
ALENTEJO 04	
ALGARVE 05	DATA:/ 1999
AÇORES 06 MADEIRA 07	ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.

METRIS - Métodos de Recolha e Investigação Social, Lda

- N° TRAB. ''_' - N° QUESTIONÁRIO. ''	52.1 - A	·
		1
- SEXO: Masculino	- IDADE:	
P.2 - P.3 - - Hora aproximada de real	ização da entrevista:	Observações:
- Duração aproximada da - Local de realização:	entrevista:	
Sim 🗆 Não	perto que tenha assistido à entrevista? ção que gostaria de acrescentar?	
	NCHER PELO ENTREVISTADOR NO FIM DA	
SUBSTITUIDA SIM NÃO Nome do(a) entrevistado(a)	Recusou X Observações: _	
Morada ou localização da casa		
Código Postal e Localidade Indicativo e Telefone	C.P. C.P. C.P. C.P. C.P. C.P. C.P. C.P.	
	·	N°''
- DATA//	- SUPERVISOR(A):	