

BELGIQUE / FRANCAIS

DIMARSO

240, avenue Rogier
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : U191\QE_5116F

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant les PME et l'élargissement de l'Union européenne.

Puis-je poser quelques questions à quelqu'un de la direction générale ou à un membre de la direction générale, qui est responsable du développement des relations extérieurs ?
(ENQ. : PAS INTERROGER LES SECRETAIRES)

***VRAAG 1**

C3. Quel est le secteur, le type d'activités de votre entreprise ?

S'agit-il principalement :

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

0 : d'activités d'agriculture → STOP INTERVIEW

1: d'activités extractives ou de production primaire
(y compris le secteur de production d'énergie)

2: d'activités de construction ou de travaux publics

3: d'activités secondaires, de production industrielle

4: d'activités commerciales (de gros ou de détail)

5: d'activités bancaires, financières ou d'assurances

6: d'activités de transport

7: d'autres services aux entreprises

8: autres (ENQ. : PRECISEZ)

9: → STOP INTERVIEW

***VRAAG 2**

C4. Combien de personnes travaillent régulièrement et effectivement dans votre entreprise en Belgique, quel que soit leur statut, c'est à dire, en comptant aussi bien les employés que les dirigeants, propriétaires ou partenaires qui y travaillent régulièrement ?

(ENQ. : NOTEZ LE NOMBRE EXACT)

| _____ | personnes

SI MOINS DE 10 PERSONNES OU PLUS DE 50 PERSONNES OU NE SAIT PAS
→ STOP INTERVIEW

*VRAAG 3

C5. Quel a été approximativement le chiffre d'affaires total de votre entreprise en Belgique en 1998, ou au cours de son dernier exercice complet ?
(ENQ. : NOTEZ LE MONTANT EN EURO OU EN FB)

| _____ | euro

OU | _____ | FB

1 : (ne sait pas / refus)

*VRAAG 4

C6. Votre entreprise est-elle active, ou effectue-t-elle des échanges commerciaux, des achats ou des ventes, en dehors de la Belgique et plus spécialement :
(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : chez nous voisins immédiats (c.à.d. les pays qui ont une frontière commune avec la Belgique)
- 2 : dans d'autres pays de l'Union européenne
- 3 : en Europe occidentale mais en dehors de l'Union européenne (c.à.d. Suisse, Norvège)
- 4 : dans d'autres pays d'Europe (c.à.d. Europe de l'Est, Russie)
- 5 : dans d'autres continents
- 6 : non, les activités et échanges sont limités à la Belgique
- 7 :

*VRAAG 5

1. Selon vous, quels sont les pays qui pourraient adhérer prochainement à l'Union européenne?
(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 - 10

- 1 : Bulgarie
- 2 : Chypre
- 3 : Estonie
- 4 : Hongrie
- 5 : Malte
- 6 : Pologne
- 7 : Roumanie
- 8 : Slovaquie
- 9 : Slovénie
- 10 : Tchéquie
- 11 : (NE PAS LIRE : autres → ENQ. : PRECISEZ)
- 12 :

*VRAAG 6

2. Pour les entreprises comme la vôtre, percevez-vous l'adhésion de nouveaux pays à l'Union européenne :

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : plutôt comme une menace,
- 2 : plutôt comme une opportunité,
- 3 : à la fois une menace et une opportunité, ou bien
- 4 : ni une menace ni une opportunité, sans impact ?
- 5 :

*VRAAG 7

3. La perspective d'adhésion de nouveaux pays à l'Union européenne pourrait avoir des conséquences sur les activités et les perspectives des entreprises comme la vôtre.

A votre avis, quels sont les avantages de ces perspectives d'adhésion pour les entreprises comme la vôtre ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 - 7

- 1 : le développement de vos exportations vers les pays candidats
- 2 : la diversification et la sécurité de vos approvisionnements
- 3 : la facilité d'implantation dans les pays candidats
- 4 : le développement de partenariats avec des entreprises locales
- 5 : l'avantage concurrentiel donné aux entreprises de l'Union européenne dans les pays candidats
- 6 : la réduction des risques d'investissements dans les pays candidats
- 7 : voir les entreprises des pays candidats soumises aux mêmes règles communautaires
- 8 : (NE PAS LIRE : aucun de ces avantages-là mais d'autres → ENQ. : PRECISEZ)
- 9 : (NE PAS LIRE : aucun avantage)
- 10 :

*VRAAG 8

4. Et à votre avis toujours, l'adhésion de nouveaux pays à l'Union européenne pourrait-elle entraîner les difficultés suivantes pour les entreprises comme la vôtre ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 – 6

1 : l'accroissement de la concurrence en Belgique

2 : l'accroissement de la concurrence sur vos autres marchés européens

3 : la réduction des aides régionales et sectorielles dont la Belgique bénéficie actuellement

4 : le relâchement des standards de qualité respectés en Belgique

5 : la déstabilisation du marché du travail en Belgique

6 : la complexité encore plus grande des règles de notre Marché Unique

7 : (NE PAS LIRE : aucune de ces difficultés-là mais d'autres → ENQ. : PRECISEZ)

8 : (NE PAS LIRE : aucune difficulté envisagée)

9 :

*VRAAG 9

5. Dans les pays qui pourraient devenir membres de l'Union européenne, les entreprises de votre secteur et de votre taille sont-elles globalement plus fortes, de même force, ou plus faibles que la vôtre en ce qui concerne :

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1 : plus fortes

2 : de même force

3 : plus faibles

4 :

a. leur niveau de développement technologique ?

b. la sévérité des règles sociales qui leur sont imposées ?

c. la solidité de leurs assises financières ?

d. la qualité de leur main-d'oeuvre et de leurs ressources humaines ?

*VRAAG 10

6. En cas d'adhésion à l'Union européenne, quels sont les pays qui pourraient offrir le plus d'opportunités aux entreprises comme la vôtre, parmi ceux-ci ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 – 11

MONTRER SEULEMENT LES PAYS MENTIONNES A LA QUESTION 1

1 : Bulgarie

2 : Chypre

3 : Estonie

4 : Hongrie

5 : Malte

6 : Pologne

7 : Roumanie

8 : Slovaquie

9 : Slovénie

10 : Tchèquie

11 : autre(s) pays (cités en Q. 1)

12 : (NE PAS LIRE : autres → ENQ. : PRECISEZ)

13 :

*VRAAG 11

7. Et quels sont les pays qui pourraient causer le plus de difficultés aux entreprises comme la vôtre, parmi ceux-ci ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 – 11

MONTRER SEULEMENT LES PAYS MENTIONNES A LA QUESTION 1

1 : Bulgarie

2 : Chypre

3 : Estonie

4 : Hongrie

5 : Malte

6 : Pologne

7 : Roumanie

8 : Slovaquie

9 : Slovénie

10 : Tchèquie

11 : autre(s) pays (cités en Q. 1)

12 : (NE PAS LIRE : autres → ENQ. : PRECISEZ)

13 :

*VRAAG 12

8. Et ce qui concerne votre entreprise en particulier, que fait-elle et qu'envisage-t-elle de faire, en termes de développement et d'organisation, pour tenir compte de l'adhésion de nouveaux pays à l'Union européenne ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 – 6

1 : vous y implanter directement

2 : rechercher des partenariats sur place, avec des entreprises locales

3 : utiliser des intermédiaires locaux pour y commercialiser vos produits ou vos services

4 : rechercher des coopérations avec des entreprises en Belgique pour pénétrer ces marchés

5 : rechercher des coopérations avec des entreprises d'autres pays de l'Union européenne pour pénétrer ces marchés

6 : commercialiser des produits ou services en provenance de ces pays

7 : (NE PAS LIRE : rien n'est décidé, mais la réflexion est engagée)

8 : (NE PAS LIRE : rien n'est envisagé)

9 :

*VRAAG 13

9. Si votre entreprise choisissait d'étendre ses activités aux pays candidats, de quels types de conseils extérieurs pensez-vous avoir besoin ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATION ITEMS 1 – 8

1 : juridiques

2 : financiers

3 : commerciaux, marketing

4 : stratégiques

5 : techniques

6 : logistiques

7 : culturels, linguistiques

8 : de formation

9 : (NE PAS LIRE : aucun de ces conseils mais d'autres → ENQ. : PRECISEZ)

10 : (NE PAS LIRE : aucun conseil extérieur)

11 :