



LUXEMBOURG

Français

**ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR**

--- Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regeln no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

--- DAUER/GESPREICH ..... DATUM ..... NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR .....

Q1.	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. <b>PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b>	1 - Belgique 2 - Danemark 3 - Allemagne 4 - Grèce 5 - Espagne 6 - France 7 - Irlande 8 - Italie 9 - Luxembourg 10 - Pays-Bas 11 - Portugal 12 - Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 - Autriche 14 - Suède 15 - Finlande 16 - Autres pays → <b>FIN DE L'INTERVIEW</b> 17 - NSP → <b>FIN DE L'INTERVIEW</b>
-----	--	---

Q2.	a) Voici une liste de choses que certaines personnes disent craindre. Voulez-vous me dire laquelle vous préoccupe le plus? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b> b) Et ensuite ? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b> c) Et ensuite ? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b> d) Et ensuite ? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b> e) Et ensuite ? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b>					
	<b>LIRE</b>	<b>a) 1ère</b>	<b>b) 2ème</b>	<b>c) 3ème</b>	<b>d) 4ème</b>	<b>e) 5ème</b>
	1 – La violence	1	1	1	1	1
	2 – La pauvreté/l'exclusion sociale	2	2	2	2	2
	3 – Le chômage	3	3	3	3	3
	4 – Le sous-développement du Tiers-Monde	4	4	4	4	4
	5 – Les problèmes économiques mondiaux	5	5	5	5	5
	6 – La dégradation de l'environnement	6	6	6	6	6
	7 – Le non-respect des droits de l'homme	7	7	7	7	7
	8 – Les problèmes de santé (SIDA, cancer, épidémies, etc. )	8	8	8	8	8
	9 – Les modifications génétiques	9	9	9	9	9
	10 – Une diminution de la qualité et l'éducation et de la formation	10	10	10	10	10
	11 – La drogue	11	11	11	11	11
	12 – Autre <b>(SPONTANE)</b>	12	12	12	12	12
	13 – NSP	13	13	13	13	13

Q3.	Certaines personnes se préoccupent de la protection de l'environnement et de la lutte contre la pollution. A votre avis, est-ce ? <b>(MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE)</b>  1 – Un problème immédiat et urgent 2 – Davantage un problème pour l'avenir 3 – Pas réellement un problème 4 – NSP					
-----	--	--	--	--	--	--

Q4. a) Actuellement, êtes-vous très inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet au sujet des questions suivantes ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PEU INQUIET	PAS DU TOUT INQUIET	NSP
1 – La disparition dans le monde de plantes, d'espèces animales ou de milieux naturels	1	2	3	4	5
2 – L'épuisement des ressources naturelles mondiales	1	2	3	4	5
3 – La disparition des forêts tropicales	1	2	3	4	5
4 – Le réchauffement de la planète (effet de serre)	1	2	3	4	5
5 – La pollution de l'air, de l'eau, des sols	1	2	3	4	5
6 – La destruction de la couche d'ozone	1	2	3	4	5
7 – Les problèmes urbains (circulation en ville, bruit, pollution)	1	2	3	4	5
8 – Les centrales nucléaires et le traitement des déchets radioactifs	1	2	3	4	5
9 – L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés, comme le maïs génétiquement modifié dans d'autres produits alimentaires	1	2	3	4	5

Q4. b) Et pour chacune de ces questions, diriez-vous que vous êtes plus inquiet ou moins inquiet qu'il y a 5 ans ?

LIRE	PLUS INQUIET	MOINS INQUIET	NI L'UN NI L'AUTRE (SPONTANE)	NSP
1 – La disparition dans le monde de plantes, d'espèces animales ou de milieux naturels	1	2	3	4
2 – L'épuisement des ressources naturelles mondiales	1	2	3	4
3 – La disparition des forêts tropicales	1	2	3	4
4 – Le réchauffement de la planète (effet de serre)	1	2	3	4
5 – La pollution de l'air, de l'eau, des sols	1	2	3	4
6 – La destruction de la couche d'ozone	1	2	3	4
7 – Les problèmes urbains (circulation en ville, bruit, pollution)	1	2	3	4
8 – Les centrales nucléaires et le traitement des déchets radioactifs	1	2	3	4
9 – L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés, comme le maïs génétiquement modifié dans d'autres produits alimentaires	1	2	3	4

Q.5. Là où vous habitez, avez-vous beaucoup de raisons, assez de raisons, peu de raisons ou aucune raison de vous plaindre ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	BEAUCOUP DE RAISONS	ASSEZ DE RAISONS	PEU DE RAISONS	AUCUNE RAISON	NSP
1 – de la qualité de l'eau du robinet	1	2	3	4	5
2 – de la qualité des eaux de baignade	1	2	3	4	5
3 – du bruit	1	2	3	4	5
4 – de la pollution de l'air	1	2	3	4	5
5 – des déchets et des ordures	1	2	3	4	5
6 – du manque d'espaces verts	1	2	3	4	5
7 – des dommages causés au paysage	1	2	3	4	5
8 – des difficultés de la circulation automobile	1	2	3	4	5
9 – de la qualité des produits alimentaires	1	2	3	4	5
10 – de l'organisation de la protection civile face aux catastrophes naturelles ou technologiques (inondations, tremblements de terre, incendies, etc.).	1	2	3	4	5

Q6. Maintenant, pour le Luxembourg, êtes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet au sujet des questions suivantes ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PEU INQUIET	PAS DU TOUT INQUIET	NSP
1 - La pollution des rivières et des lacs	1	2	3	4	5
2 - La pollution des mers et des côtes	1	2	3	4	5
3 - Les dommages causés aux animaux, aux plantes et au milieu naturel	1	2	3	4	5
4 - La pollution de l'air	1	2	3	4	5
5 - Les pollutions d'origine agricole (insecticides, désherbants ...)	1	2	3	4	5
6 - Les déchets industriels	1	2	3	4	5
7 - Le développement de la biotechnologie	1	2	3	4	5
8 - La chasse	1	2	3	4	5
9 - La production de l'énergie nucléaire	1	2	3	4	5
10 - La pratique des sports motorisés dans la nature, comme le hors-bord, le moto-cross, les véhicules tout terrain, ...	1	2	3	4	5
11 - Les dégâts occasionnés par le tourisme	1	2	3	4	5
12 - Les problèmes urbains (circulation en ville, bruit, pollution)	1	2	3	4	5
13 - Les risques liés aux activités industrielles	1	2	3	4	5
14 - Les catastrophes naturelles telles que inondations, les tempêtes, les tremblements de terre, etc.	1	2	3	4	5

Q7. Dans quelle mesure croyez-vous que les éléments suivants pourraient porter atteinte à votre santé dans l'avenir (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	PAS DU TOUT	UN PEU	BEAUCOUP	NSP
1 - La qualité de l'air	1	2	3	4
2 - La qualité de l'eau	1	2	3	4
3 - Le bruit	1	2	3	4
4 - Les déchets	1	2	3	4
5 - La qualité des produits alimentaires	1	2	3	4
6 - Les produits chimiques	1	2	3	4
7 - Les matériaux de construction	1	2	3	4
8 - Les changements climatiques	1	2	3	4

Q8. Quand vous êtes dans un autre pays de l'Union européenne, vous sentez-vous moins bien protégé face aux catastrophes naturelles ou technologiques qu'au Luxembourg ? SI OUI : Pour quelles raisons ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 - Non, je ne me sens pas moins bien protégé
- 2 - Oui, parce que je ne connais pas la langue
- 3 - Oui, parce que j'ai l'impression que les services d'intervention sont moins bien organisés qu'au Luxembourg
- 4 - Oui, parce qu'il y a trop de monde sur les lieux de vacances pour permettre une intervention efficace
- 5 - Oui, parce que les instructions et la signalisation sont différentes ou insuffisantes par rapport à celles qu'on utilise au Luxembourg
- 6 - Oui, parce que je ne connais pas les risques propres au pays visité
- 7 - Autres raisons (SPONTANE)
- 8 - Cela dépend du pays (SPONTANE)
- 9 - Ne va jamais/n'est jamais allé dans un autre pays de l'Union européenne (SPONTANE)
- 10 - NSP

Q9.	<p>Je vais maintenant vous citer une liste de thèmes relatifs à l'environnement. Pour chaque, pouvez-vous me dire si vous vous sentez très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé ?  <b>(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">LIRE</th> <th style="width: 10%;">TRES BIEN INFORME</th> <th style="width: 10%;">ASSEZ BIEN INFORME</th> <th style="width: 10%;">ASSEZ MAL INFORME</th> <th style="width: 10%;">TRES MAL INFORME</th> <th style="width: 10%;">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 – Les grands problèmes mondiaux d'environnement, comme les trous dans la couche d'ozone, le réchauffement de la planète, la disparition des forêts, etc.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>2 – Les problèmes d'environnement plus proches, comme la qualité de l'eau, le traitement des déchets, la pollution chimique, etc.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>3 – Les comportements à adopter dans les situations d'urgence (catastrophe naturelle ou technologique, etc.)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>4 – Les développements scientifiques et techniques, comme les « voitures propres », les techniques de dépollution, la biotechnologie, etc.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>5 – Les actions entreprises par les pouvoirs publics nationaux et locaux au Luxembourg pour protéger l'environnement</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>6 – Les actions entreprises par l'Union européenne pour protéger l'environnement</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>7 – Les actions entreprises par les associations de protection de l'environnement</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	TRES BIEN INFORME	ASSEZ BIEN INFORME	ASSEZ MAL INFORME	TRES MAL INFORME	NSP	1 – Les grands problèmes mondiaux d'environnement, comme les trous dans la couche d'ozone, le réchauffement de la planète, la disparition des forêts, etc.	1	2	3	4	5	2 – Les problèmes d'environnement plus proches, comme la qualité de l'eau, le traitement des déchets, la pollution chimique, etc.	1	2	3	4	5	3 – Les comportements à adopter dans les situations d'urgence (catastrophe naturelle ou technologique, etc.)	1	2	3	4	5	4 – Les développements scientifiques et techniques, comme les « voitures propres », les techniques de dépollution, la biotechnologie, etc.	1	2	3	4	5	5 – Les actions entreprises par les pouvoirs publics nationaux et locaux au Luxembourg pour protéger l'environnement	1	2	3	4	5	6 – Les actions entreprises par l'Union européenne pour protéger l'environnement	1	2	3	4	5	7 – Les actions entreprises par les associations de protection de l'environnement	1	2	3	4	5
LIRE	TRES BIEN INFORME	ASSEZ BIEN INFORME	ASSEZ MAL INFORME	TRES MAL INFORME	NSP																																												
1 – Les grands problèmes mondiaux d'environnement, comme les trous dans la couche d'ozone, le réchauffement de la planète, la disparition des forêts, etc.	1	2	3	4	5																																												
2 – Les problèmes d'environnement plus proches, comme la qualité de l'eau, le traitement des déchets, la pollution chimique, etc.	1	2	3	4	5																																												
3 – Les comportements à adopter dans les situations d'urgence (catastrophe naturelle ou technologique, etc.)	1	2	3	4	5																																												
4 – Les développements scientifiques et techniques, comme les « voitures propres », les techniques de dépollution, la biotechnologie, etc.	1	2	3	4	5																																												
5 – Les actions entreprises par les pouvoirs publics nationaux et locaux au Luxembourg pour protéger l'environnement	1	2	3	4	5																																												
6 – Les actions entreprises par l'Union européenne pour protéger l'environnement	1	2	3	4	5																																												
7 – Les actions entreprises par les associations de protection de l'environnement	1	2	3	4	5																																												
Q10.	<p>En savez-vous sur ce que vous devez faire dans votre vie quotidienne pour contribuer à protéger l'environnement ?</p> <p>1 – Oui, j'en sais assez  2 – Non, je n'en sais pas assez  3 – NSP</p>																																																
Q11.	<p>Quand vous désirez obtenir des informations sur l'environnement, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ?  <b>(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 – La presse écrite  2 – La radio  3 – La télévision  4 – Les publications des pouvoirs publics  5 – Les publications des associations de protection de l'environnement  6 – Les livres, manuels scolaires ou universitaires  7 – Internet, le World Wide Web  8 – Les centres d'information et de recherche  9 – Les conversations avec des amis ou des voisins  10 – Autre (<b>SPONTANE</b>)  11 – Aucune/Ne cherche jamais d'informations sur l'environnement (<b>SPONTANE</b>)</p>																																																
Q12.	<p>Parmi les sources d'informations suivantes, quelles sont celles auxquelles vous faites confiance sur les questions d'environnement ?  <b>MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 – Les organisations de consommateurs  2 – Les organisations de protection de l'environnement  3 – Les parties politiques se réclament de l'environnement (les Verts, les écologistes, etc...)  4 – Les parties politiques en général  5 – Les syndicats  6 – Les pouvoirs publics  7 – Les industriels  8 – Les enseignants, à l'école ou à l'université  9 – Les scientifiques  10 – Les médias  11 – Aucune (<b>SPONTANE</b>)  12 – NSP</p>																																																

Q13.	<p>Faites-vous des efforts particuliers pour vous informer sur l'environnement ? (Si oui) Lesquels ?  <b>MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 – Non, aucun effort particulier  2 – Oui, abonnement à un magazine spécialisé  3 – Oui, abonnement à une revue de consommateurs  4 – Oui, choix d'articles de journaux  5 – Oui, choix de programmes de télévision  6 – Oui, suivi des programmes scolaires de votre (ou vos) enfants(s)  7 – Oui, recherche d'informations sur un sujet d'environnement précis (par Internet, dans des bibliothèques, etc)  8 – D'autres efforts (SPONTANE)  9 – NSP</p>
------	--

Q14.	<p>a) Selon vous, les pouvoirs publics agissent-ils efficacement pour protéger l'environnement au niveau ?  b.1) Et, à votre avis, auquel de ces niveaux les pouvoirs publics devraient-ils s'impliquer le plus pour protéger l'environnement ? (<b>MONTRER CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE</b>)  b.2) Et ensuite ? (<b>MONTRER MEME CARTE – LIRE- UNE SEULE REPONSE</b>)</p>					
	LIRE	a)			b)	
		Oui efficacement	Non pas efficacement	NSP	1. 1er niveau	2. 2ème niveau
	- local	1	2	3	1	1
	- régional	1	2	3	2	2
	- national	1	2	3	3	3
	- de l'Union européenne	1	2	3	4	4
	- mondial	1	2	3	5	5

Q15.	<p>a) Parmi les produits et services suivants, pour lesquels seriez-vous prêt à payer un peu plus cher qu'actuellement pour qu'ils nuisent moins à l'environnement ? (<b>MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b>)  b) (POUR CHACUN DES PRODUITS OU SERVICES CITES)  Seriez-vous prêt à le payer 10% de plus, 20% de plus ou 30% de plus ?  (<b>MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE- UNE SEULE REPONSE</b>)</p>							
	LIRE	a) PRET A PAYER UN PEU PLUS	b) PRET A PAYER					
			MOINS DE 10% (SPONTANE)	10%	20%	30%	PLUS DE 30 % (SPONTANE)	NSP
	1. L'eau	1	1	2	3	4	5	6
	2. Les produits alimentaires	2	1	2	3	4	5	6
	3. L'enlèvement des déchets ménagers	3	1	2	3	4	5	6
	4. Le traitement des déchets ménagers (tri sélectif, recyclage, etc..)	4	1	2	3	4	5	6
	5. L'essence	5	1	2	3	4	5	6
	6. Les véhicules particuliers (voitures, motos, etc..)	6	1	2	3	4	5	6
	7. Le chauffage et l'éclairage de votre domicile	7	1	2	3	4	5	6
	8. Les transports en commun (train, autobus, métro, tramway, etc..)	8	1	2	3	4	5	6
	9. Les voyages en avion	9	1	2	3	4	5	6
	10. Autres (SPONTANE)	10	.....					
	11. Aucun (SPONTANE)	11	.....					
	12. NSP	12	.....					

Q16	Faites-vous, de façon régulière, les actions suivantes ?				
		LIRE	OUI	NON	NSP
	1 – Trier vos déchets ménagers		1	2	3
	2 – Acheter des produits biologiques		1	2	3
	3 – Acheter des produits dont l'emballage est recyclable		1	2	3
	4 – Faire du compost avec vos déchets végétaux ou ménagers		1	2	3
	5 – Utiliser les transports en commun		1	2	3
	6 – Economiser l'eau		1	2	3
	7 – Economiser l'électricité		1	2	3
	8 – Rouler moins vite en voiture		1	2	3
	9 – Contrôler le niveau d'émission de gaz de votre voiture		1	2	3
	10 – Pratiquer les procédures d'urgence (évaluation d'immeuble, contrôle des extincteurs, tests des sirènes)		1	2	3

Q17	a) A votre avis, laquelle de ces démarches permettrait de résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement liés à la pollution ? (MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)			
	b) Et ensuite ? (MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE)			
		LIRE	A) PLUS EFFICACEMENT	B) ENSUITE
	1 – Rendre la réglementation plus sévère, avec de fortes amendes		1	1
	2 – Taxer uniquement les sources de pollution ou d'activités polluantes		2	2
	3 – Faire payer plus à tout le monde sous forme de taxes, d'augmentations de prix, etc.		3	3
	4 – Faire confiance aux initiatives des industriels, aux agriculteurs, aux progrès scientifiques, etc.		4	4
	5 – Autres (SPONTANE)		5	5
	6 – Aucune (SPONTANE)		6	6
7 – NSP		7	7	

Q18	a) Et à votre avis, laquelle de ces démarches permettrait de résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement liés à la circulation automobile dans les villes ? (MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)				
	b) Et ensuite ? (MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE)				
	c) Et ensuite ? (MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE)				
		LIRE	A) PLUS EFFICACE	B) ENSUITE	C) ENSUITE
	1 – Restreindre fortement les possibilités de stationnement en centre-ville		1	1	1
	2 – Limiter fortement la circulation automobile		2	2	2
	3 – Faire payer un péage aux automobilistes pour entrer en ville		3	3	3
	4 – Créer plus d'espaces piétonniers		4	4	4
	5 – Créer plus de pistes cyclables		5	5	5
	6 – Améliorer les transports en commun		6	6	6
	7 – Construire de nouvelles voies rapides urbaines		7	7	7
	8 – Augmenter le prix des carburants		8	8	8
9 – Autres (SPONTANE)		9	9	9	
10 – Rien (SPONTANE)		10	10	10	
11 – NSP		11	11	11	

Q19.	<p>Je vais vous lire trois opinions à propos de l'environnement. Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ?  <b>(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</b></p> <p>1 – Le développement actuel des activités humaines mène à des catastrophes et met en danger l'environnement  2 – Il faut modifier en profondeur notre mode de vie et de développement si l'on veut arrêter la détérioration de l'environnement  3 – Le développement actuel des activités humaines n'est pas fondamentalement en conflit avec l'environnement  4 – NSP</p>
Q20.	<p>A votre avis, une politique de protection de l'environnement entraîne-t-elle plutôt ?  <b>(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</b></p> <p>1 – Une diminution de l'emploi  2 – Une augmentation de l'emploi  3 – Ni une diminution ni une augmentation (<b>SPONTANE</b>)  4 – NSP</p>
Q21.	<p>Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'opinion suivante ?  <b>(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</b>  Une politique de protection de l'environnement doit aussi prendre en compte les effets sociaux et économiques.</p> <p>1 – Tout à fait d'accord  2 – Plutôt d'accord  3 – Plutôt pas d'accord  4 – Pas d'accord du tout  5 – NSP</p>
<p>Passons maintenant à un autre sujet : les associations de consommateurs</p>	
Q22.	<p>De façon générale, pensez-vous être bien informé sur vos droits en tant que consommateurs ? (SI OUI) Par qui ?  <b>(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 – Non, pas bien informé  2 – Oui, par les pouvoirs publics/le gouvernement luxembourgeois  3 – Oui, par les pouvoirs publics européens  4 – Oui, par les médias  5 – Oui, par les associations de consommateurs  6 – Oui, par les associations de l'industrie et du commerce  7 – Oui, par les associations sectorielles/les groupes d'intérêt comme les producteurs de viande, les producteurs de vin, etc..  8 – Oui, par d'autres sources (<b>SPONTANE</b>)  9 – NSP</p>
Q23.	<p>Connaissez-vous au moins une association de consommateurs au Luxembourg ?</p> <p>1 – Non, ne connaît aucune association de consommateurs au Luxembourg ?  2 – NSP  3 – Oui  <b>SI OUI : Pouvez-vous en citer : .....</b>  .....  .....</p>



Q24.	a) A votre avis, laquelle des tâches suivantes devrait être une priorité pour les associations de consommateurs ? <b>(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)</b>		
	b) Et, lesquelles sont des tâches moins importantes ? <b>(MONTRER MEME CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b>		
	LIRE		
	1 – Distribuer de l'information	a) Priorité	b) Moins importantes
	2 – Donner à tous les consommateurs des conseils/une aide pratique	1	1
	3 – Ne donner qu'aux membres des associations de consommateurs des conseils/une aide pratique	2	2
	4 – Fournir des conseils juridiques	3	3
	5 – Publier un magazine	4	4
	6 – Exercer une pression sur le gouvernement	5	5
	7 – Protéger les intérêts des consommateurs	6	6
	8 – Représenter les intérêts des consommateurs	7	7
9 – D'autres tâches (SPONTANE)	8	8	
10 – NSP	9	9	
	10	10	

Q25.	a) Aimeriez-vous ou non que les associations de consommateurs deviennent plus influentes au Luxembourg ? 1 – Oui ( <b>PASSER EN Q.25B</b> ) 2 – Non ( <b>PASSER EN Q. 25C</b> ) 3 – NSP ( <b>PASSER EN Q.26</b> )
------	--

Q25.	b) (SI OUI, CODE 1 EN Q.25A) Est-ce parce que ... ? ( <b>MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b> )  1 – Elles n'ont pas assez de pouvoir actuellement 2 – Elles peuvent bien protéger les intérêts des consommateurs 3 – Les consommateurs ne sont actuellement pas bien représentés 4 – Pour d'autres raisons ( <b>SPONTANE</b> ) 5 – NSP
------	--

Q25.	c) (SI NON, CODE 2 EN Q.25A) Est-ce parce que ... ? ( <b>MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b> )  1 – Elles ont déjà suffisamment de pouvoir 2 – Elles ne représentent pas bien les intérêts des consommateurs 3 – Elles ne sont pas élues démocratiquement 4 – Les consommateurs sont déjà bien représentés ( <b>SPONTANE</b> ) 5 – Pour d'autres raisons ( <b>SPONTANE</b> ) 6 – NSP
------	---

**A TOUS**

Q26.	Considérez-vous chacune des situations comme un problème majeur auquel sont confrontées les associations de consommateurs ?			
	LIRE			
	- Trop peu d'argent	OUI	NON	NSP
	- Trop peu de personnel expérimenté	1	2	3
	- L'absence de magazine de consommateurs	1	2	3
	- Trop peu de membres	1	2	3
	- Trop peu de pouvoirs	1	2	3
	- Le fait de ne pas être pris au sérieux	1	2	3

Q27a)	Êtes-vous actuellement membre d'une association de consommateurs ?	1 - Oui ( <b>PASSER EN Q. 27B</b> ) 2 - Non ( <b>PASSER EN Q. 27C</b> ) 3 - NSP ( <b>PASSER EN Q. 28</b> )
Q27b)	SI OUI, CODE 1 EN Q.27a) Pourquoi êtes-vous membre de cette association ? ( <b>MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b> )	1 - Je n'en connais pas d'autre 2 - C'est la plus grande 3 - C'est la plus proche 4 - C'est la moins chère 5 - Elle offre le meilleur service 6 - Elle a la meilleure réputation 7 - Je connaissais certains de ses membres 8 - Pour d'autres raisons ( <b>SPONTANE</b> ) 9 - Je suis membre de plusieurs associations ( <b>SPONTANE</b> ) 10 - NSP
Q27c)	SI NON, CODE 2 EN Q.27a) Pourquoi n'êtes-vous pas membre d'une association de consommateurs ? ( <b>MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b> )	1 - Je n'en connais pas 2 - Je n'ai pas besoin d'elles 3 - C'est trop cher 4 - Ces organisations sont trop loin 5 - Elles ne fournissent pas de bons conseils 6 - Cela ne m'intéresse pas 7 - Je n'ai pas le temps 8 - J'ai résilié mon affiliation ( <b>SPONTANE</b> ) 9 - Pour d'autres raisons ( <b>SPONTANE</b> ) 10 - NSP

A TOUS

Q28.	Pouvez-vous me citer au moins un magazine publié par une association de consommateurs ?	1 - Non 2 - Oui
Q28.	Magazines ( <b>NE RIEN SUGGERER</b> )	1 - le « Konsument » 2 - 2.50 millions de consommateurs 3 - Ökotest... .. 4 - autres : <b>NOTER</b>
Q29.	Lisez-vous un magazine publié par une association de consommateurs ? (SI OUI) En lisez-vous tous les numéros <u>ou</u> seulement certains numéros ?	1 - Non, je ne lis jamais ces magazines 2 - Oui, tous les numéros 3 - Oui, certains numéros
Q30.	Dans quelles circonstances souhaiteriez-vous être aidé par une association de consommateurs ? ( <b>MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</b> )	1 - Jamais 2 - Lorsque j'ai besoin d'informations 3 - Lorsque j'ai besoin de conseils pratiques 4 - Lorsque j'ai besoin d'un conseil juridique 5 - Dans d'autres circonstances ( <b>SPONTANE</b> ) 6 - NSP

Q31. En général pensez-vous qu'une association de consommateurs devrait.... ?  
**(MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- 1 – distribuer de l'information
- 2 – donner à tous les consommateurs des conseils/une aide pratique
- 3 – ne donner qu'aux membres des associations de consommateurs des conseils/une aide pratique
- 4 – fournir des conseils juridiques
- 5 – publier un magazine
- 6 – exercer une pression sur le gouvernement
- 7 – protéger les intérêts des consommateurs
- 8 – représenter les intérêts des consommateurs
- 9 – Elle devrait faire d'autres choses (**SPONTANE**)
- 10 – NSP

---

Q32. Pour chacune des actions suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle devrait être réalisée par des services publics ou par des services privés ?

LIRE	Services publics	Services privés	Les deux (SPONTANE)	NSP
- Distribuer de l'information	1	2	3	4
- Donner à tous les consommateurs des conseils/une aide pratique	1	2	3	4
- Ne donner qu'aux membres des associations de consommateurs des conseils/une aide pratique	1	2	3	4
- Fournir des conseils juridiques	1	2	3	4
- Publier un magazine	1	2	3	4
- Exercer une pression sur le gouvernement	1	2	3	4
- Protéger les intérêts des consommateurs	1	2	3	4
- Représenter les intérêts des consommateurs	1	2	3	4

---

Q33. a) Avez-vous déjà demandé des conseils/de l'aide à une association de consommateurs ?

- 1 – Oui (**PASSER EN Q.33b**)
- 2 – Non (**PASSER EN Q.33d**)
- 3 – NSP (**PASSER EN Q.34**)

---

Q33. b) (**SI OUI**) : Pour quoi ?  
**(MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- 1 – Un conseil d'ordre général
- 2 – Des informations sur les produits ou des services
- 3 – Un conseil juridique
- 4 – Des conseils d'achat
- 5 – Des conseils dans le domaine de l'assurance
- 6 – Des conseils financiers
- 7 – D'autres choses (**SPONTANE**)

---

Q33. c) Comment pouvez-vous décrire votre expérience avec cette association de consommateurs ?  
**(MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- 1 – J'ai reçu des conseils/l'aide dont j'avais besoin
- 2 – J'ai reçu une partie des conseils/de l'aide dont j'avais besoin
- 3 – Je n'ai pas reçu les conseils/l'aide dont j'avais besoin
- 4 – Les conseils/l'aide donnés étaient utiles
- 5 – Les conseils/l'aide donnés étaient partiellement utiles
- 6 – Les conseils/l'aide n'étaient pas utiles du tout
- 7 – NSP

Q33.	<p>d) <b>(SI NON)</b> Pourquoi n'avez-vous jamais demandé de conseils à une association de consommateurs ?  <b>(MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 - Je n'ai jamais eu besoin des conseils/de l'aide d'une association de consommateurs  2 - Je ne sais pas comment les contacter  3 - Elles ne donnent pas le type de conseils/d'aide dont j'ai besoin  4 - Elles sont trop chères  5 - Elles n'offrent pas un bon service  6 - Elles ne comprennent pas mes problèmes  7 - Je ne suis pas membre  8 - Elles sont trop loin  9 - Pour d'autres raisons <b>(SPONTANE)</b>  10 - NSP</p>
Q34.	<p>Selon vous, comment une association de consommateurs peut-elle le mieux communiquer avec le public ?  <b>(MONTRER CARTE -LIRE -UNE SEULE REPONSE)</b></p> <p>1 - Par un magazine  2 - Par Internet  3 - Par un numéro de téléphone gratuit  4 - Par un numéro de téléphone payant  5 - Par CD-ROM  6 - Par d'autres moyens <b>(SPONTANE)</b>  7 - NSP</p>
Q35.	<p>Pensez-vous que certains services fournis par les associations de consommateurs devraient être payants?</p> <p>1 - Oui <b>(PASSER EN Q.36)</b>  2 - Non <b>(PASSER EN Q.38)</b>  3 - Cela dépend <b>(SPONTANE)</b> <b>(PASSER EN Q39.)</b>  4 - NSP <b>(PASSER EN Q.39)</b></p>
Q36.	<p><b>(SI OUI, CODE 1 EN Q35.)</b>  Lesquels des services suivants ?  <b>(MONTRER CARTE -LIRE -PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</b></p> <p>1 - Distribuer de l'information  2 - Donner à tous les consommateurs des conseils/une aide pratique  3 - Ne donner qu'aux membres d'associations de consommateurs des conseils/une aide pratique  4 - Fournir des conseils juridiques  5 - Publier un magazine  6 - Exercer une pression sur le gouvernement  7 - Protéger les intérêts des consommateurs  8 - Représenter les intérêts des consommateurs  9 - D'autres services <b>(SPONTANE)</b>  10 - NSP</p>
Q37.	<p>Comment seriez-vous prêt à payer et sous quelle forme ?  <b>(MONTRER CARTE -LIRE -UNE SEULE REPONSE)</b></p> <p>1 - Un montant fixé pour chaque service fourni → <b>Q39.</b>  2 - Une cotisation annuelle de 1600 LUF → <b>Q39.</b>  3 - Une cotisation annuelle de 3200 LUF → <b>Q39.</b>  4 - Une cotisation annuelle de 4000 LUF → <b>Q39.</b>  5 - Cela dépend du type de service <b>(SPONTANE)</b> → <b>Q39.</b>  6 - NSP → <b>Q39.</b></p>

Q38. (SI NON), CODE 2 EN Q.35)  
 Seriez-vous quand même prêt à payer pour certains services dont vous avez vraiment besoin ?

1 – Oui  
 2 – Non  
 3 – Cela dépend du service (SPONTANE)  
 4 – NSP

A TOUS

Q39. Selon vous, quelle devrait être la principale source de financement des associations de consommateurs ?  
 (MONTRER CARTE -LIRE –UNE SEULE REPONSE)

1 – Les cotisations de ses membres  
 2 – Le paiement de services  
 3 – Un financement provenant des pouvoirs publics/du gouvernement  
 4 – Un financement mixte : les initiatives d'intérêts publics étant financées par les autorités publiques et les services d'intérêt privé étant financés par les personnes intéressées  
 5 – Par d'autres manières (SPONTANE)  
 6 – NSP

Q40. a) Comparée à d'autres groupes d'intérêt en Luxembourg représentant l'industrie, le commerce, l'agriculture, les banques, etc.. comment qualifieriez-vous l'influence des associations de consommateurs ?  
 (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)  
 b) Et comparée aux politiciens ? (MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE)  
 c) Et comparée aux médias ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	Très influentes	Assez influentes	Pas très influentes	Pas influentes du tout	NSP
a) Comparée aux autres groupes d'intérêts	1	2	3	4	5
b) Comparée aux politiciens	1	2	3	4	5
c) Comparée aux médias	1	2	3	4	5

Q41. Comparée aux autres Organisations Non Gouvernementales, tels que les groupes écologiques, les groupes féministes, les groupes de protection des animaux, etc.. comment qualifieriez-vous l'efficacité des associations de consommateurs pour influencer les débats publics, les politiciens, etc. ?  
 (MONTRER CARTE –LIRE- UNE SEULE REPONSE)

1 – très influentes  
 2 – assez influentes  
 3 – pas très influentes  
 4 – pas influentes du tout  
 5 – NSP

## DEMOGRAPHIQUES

### PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7.	Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? <b>MONTREZ CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE</b>  1 - Marié 2 - Remarié 3 - Célibataire qui vit actuellement en couple 4 - Célibataire. N'ayant jamais vécu en couple 5 - Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul 6 - Divorcé 7 - Séparé 8 - Veuf / Veuve 9 - Autre <b>SPONTAN</b> 10 - Refus <b>SPONTAN</b>
D8.	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet? ..... Ans 00 - Si étudie encore → <b>D10.</b>

### PAS DE QUESTIONS D9

D10.	Sexe du répondant	1 - Homme 2 - Femme
D11.	Quel est votre âge?	..... Ans
D12.	De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 ou plus
D13.	Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans?	1 - 1 enfant 2 - 2 enfants 3 - 3 enfants 4 - 4 enfants 5 - 5 enfants 6 - 6 enfants 7 - 7 enfants 8 - 8 enfants 9 - 9 enfants et plus 10 - aucun

### PAS DE QUESTIONS D14

D15.	a) Quelle est votre profession actuelle?		
	b) <b>SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a)</b> Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?		
		<b>D15.a)</b> <b>PROFESSION</b> <b>ACTUELLE</b>	<b>D15.b)</b> <b>PROFESSION</b> <b>AUPARAVANT</b>
	<b>INACTIFS</b>		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/
	- Etudiants.....	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/
	<b>INDÉPENDANTS</b>		
	- Agriculteur exploitant.....	5	1
	- Pêcheur.....	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie d'une entreprise).....	9	5
	<b>SALARIÉS</b>		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7
	- Cadre moyen.....	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....	13	9
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...).....	14	10
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...).....	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12
	- Ouvrier qualifié.....	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15

**PAS DE QUESTIONS D16. A D18.**

D19.	Etes-vous...?		
	<b>LIRE</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>
	a) dans le foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	1	2
	b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	1	2

**PAS DE QUESTION D20.**

D21.	<b>SI CODE 2 EN D19.b)</b>		
	a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer? b) <b>SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a)</b> Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	<b>D21.a)</b>	<b>D21.b)</b>
		<b>PROFESSION ACTUELLE</b>	<b>PROFESSION AUPARAVANT</b>
	<b>INACTIFS</b>		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/
	- Etudiants.....	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/
	<b>INDÉPENDANTS</b>		
	- Agriculteur exploitant.....	5	1
	- Pêcheur.....	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant. ....	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie d'une entreprise).....	9	5
	<b>SALARIÉS</b>		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7
	- Cadre moyen.....	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....	13	9
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...).....	14	10
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...).....	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12
	- Ouvrier qualifié.....	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15

PAS DE QUESTIONS D22 A D23

D24.	Habitez-vous une maison individuelle ou un appartement ? Et vous ou votre famille, êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ? <b>MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE</b>
	1 - Propriétaire (ou en voie d'accèsion à la propriété) d'une maison individuelle 2 - Propriétaire (ou en voie d'accèsion à la propriété) d'un appartement 3 - Locataire d'une maison individuelle appartenant à un particulier ou à une société 4 - Locataire d'un appartement appartenant à un particulier ou une société 5 - Locataire d'une maison individuelle appartenant à un organisme HLM 6 - Locataire d'un appartement appartenant à un organisme HLM 7 - Autres (chambre, pension, etc ...) NSP

PAS DE QUESTIONS D25 A D28

D29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels. <b>MONTRER CARTE</b> Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers,.... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement en toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondante aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.	1 - B moins de 50.000.- francs par mois 2 - T 50.000 à 69.999.- francs par mois 3 - P 70.000 à 89.999.- francs par mois 4 - F 90.000 à 99.999.- francs par mois 5 - E 100.000 à 109.999.- francs par mois 6 - H 110.000 à 119.999.- francs par mois 7 - L 120.000 à 129.999.- francs par mois 8 - N 130.000 à 139.999.- francs par mois 9 - R 140.000 à 149.999.- francs par mois 10 - M 150.000 à 159.999.- francs par mois 11 - S 160.000 à 169.999.- francs par mois 12 - K 170.000.- et plus par mois 13 - Refus 14 - NSP
------	---	--



**PROTOCOLE D'INTERVIEW**

P.1.	Date: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> jour                  mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 <input type="text"/> <input type="text"/> heure(s) <input type="text"/> <input type="text"/> minutes P.3. Nombre de minutes <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> minutes
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview 1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus	
P.5.	Coopération du répondant 1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre	
P.6.	Nombre d'habitants dans la commune <b>NOTER LE VILLAGE</b> 1 - moins de 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)	
P.7.	1 - CENTRE    2 - SUD    3 - NORD    4 - EST	
P.8.	Code postal: L - ..... ..	
P.9.	Nr. Adresse de départ: .....	
P.10.	Nom de l'enquêteur: ..... Numéro: .....	
P.12.	Téléphone au foyer? 1 - Oui 2 - Non	
P.13.	Langue de l'interview: 1 - Luxembourgeois 2 - Français	