

PORTUGAL

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar. Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:	(14)	2) IDADE:	3) ENTREVISTA SUBSTITUÍDA	
MASCULINO	1	“ ”	SIM	1
FEMININO	2	(15) (16)	NÃO	2

Q.1) Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

BÉLGICA.....	(17)	1
DINAMARCA.....	(18)	2
ALEMANHA	(19)	3
GRÉCIA	(20)	4
ESPAÑA	(21)	5
FRANÇA	(22)	6
IRLANDA.....	(23)	7
ITÁLIA	(24)	1
LUXEMBURGO.....	(25)	2
HOLANDA.....	(26)	3
PORTUGAL.....	(27)	4
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte).....	(28)	5
ÁUSTRIA.....	(29)	6
SUÉCIA.....	(30)	7
FINLÂNDIA.....	(31)	1
OUTROS PAÍSES	(32)	2
NS/NR.....	(33)	3

TERMINAR A ENTREVISTA

Q.2a) Eis aqui uma lista de coisas de que algumas pessoas dizem ter medo. Diga-me, por favor, qual é aquela que o(a) mais preocupa ? **(MOSTRAR LISTA 1 – UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.2b) E qual é a seguir aquela que o(a) mais preocupa ? **(MOSTRAR LISTA 1 – UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.2c) E a seguir ? **(MOSTRAR LISTA 1 – UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.2d) E a seguir ? **(MOSTRAR LISTA 1 – UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.2e) E a seguir ? **(MOSTRAR LISTA 1 – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	a) 1ª.	b) 2ª.	c) 3ª.	d) 4ª.	e) 5ª.
	(34)(35)	(36)(37)	(38)(39)	(40)(41)	(42)(43)
1. A violência	01	01	01	01	01
2. A pobreza, exclusão social	02	02	02	02	02
3. O desemprego	03	03	03	03	03
4. O subdesenvolvimento no Terceiro Mundo	04	04	04	04	04
5. Os problemas económicos mundiais	05	05	05	05	05
6. A degradação do meio ambiente	06	06	06	06	06
7. O desrespeito pelos direitos humanos	07	07	07	07	07
8. Os problemas de saúde (SIDA, cancro, epidemias, etc.)	08	08	08	08	08
9. As modificações genéticas	09	09	09	09	09
10. Os baixos níveis de educação e formação	10	10	10	10	10
11. As drogas	11	11	11	11	11
12. Outra (SE ESPONTÂNEA)	12	12	12	12	12
13. NS/NR	13	13	13	13	13

Q.3) Algumas pessoas estão preocupadas com a protecção do meio ambiente e com a luta contra a poluição. Na sua opinião, ... ? **(MOSTRAR LISTA 2 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

- (44)
- ... é um problema urgente e imediato..... 1
- ... é mais um problema para o futuro..... 2
- ... não é realmente um problema..... 3
- NS/NR..... 4

Q.4a) Actualmente, está muito preocupado(a), algo preocupado(a), não muito preocupado(a) ou nada preocupado(a) com o seguinte ? (MOSTRAR LISTA 3 – com escala)

LER	Muito preocupado(a)	Algo preocupado(a)	Não muito preocupado(a)	Nada preocupado(a)	NS/NR
1. O desaparecimento no Mundo de certo tipo de plantas, animais ou meios naturais	(45) 1	2	3	4	5
2. O consumo mundial dos recursos naturais	(46) 1	2	3	4	5
3. O desaparecimento das florestas tropicais	(47) 1	2	3	4	5
4. O aquecimento do planeta (efeito de estufa)	(48) 1	2	3	4	5
5. A poluição do ar, da água, do solo	(49) 1	2	3	4	5
6. A destruição da camada de ozono	(50) 1	2	3	4	5
7. Os problemas urbanos (tráfego nas cidades, barulho, poluição)	(51) 1	2	3	4	5
8. As centrais nucleares e o tratamento do lixo radioactivo	(52) 1	2	3	4	5
9. A utilização de organismos geneticamente modificados, como o milho geneticamente modificado, em outros produtos alimentares	(53) 1	2	3	4	5

Q.4b) E, para cada uma destas situações, diria que está mais preocupado(a) ou menos preocupado(a) do que há cinco anos atrás ?

LER	Mais preocupado(a)	Menos preocupado(a)	Nem mais nem menos preocupado(a) (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. O desaparecimento no Mundo de certo tipo de plantas, animais ou meios naturais	(54) 1	2	3	4
2. O consumo mundial dos recursos naturais	(55) 1	2	3	4
3. O desaparecimento das florestas tropicais	(56) 1	2	3	4
4. O aquecimento do planeta (efeito de estufa)	(57) 1	2	3	4
5. A poluição do ar, da água, do solo	(58) 1	2	3	4
6. A destruição da camada de ozono	(59) 1	2	3	4
7. Os problemas urbanos (tráfego nas cidades, barulho, poluição)	(60) 1	2	3	4
8. As centrais nucleares e o tratamento do lixo radioactivo	(61) 1	2	3	4
9. A utilização de organismos geneticamente modificados, como o milho geneticamente modificado, em outros produtos alimentares	(62) 1	2	3	4

**Q.5) No local onde vive, tem muitas razões, bastantes razões, não muitas razões ou nenhuma razão de queixa sobre ... ?
(MOSTRAR LISTA 4 – com escala)**

LER	Muitas razões	Bastantes razões	Não muitas razões	Nenhuma razão	NS/NR
1. a qualidade da água da torneira	(63) 1	2	3	4	5
2. a qualidade da água para banhos	(64) 1	2	3	4	5
3. o barulho	(65) 1	2	3	4	5
4. a poluição do ar	(66) 1	2	3	4	5
5. o lixo	(67) 1	2	3	4	5
6. a falta de espaços verdes	(68) 1	2	3	4	5
7. os danos causados à paisagem	(69) 1	2	3	4	5
8. os problemas de tráfego	(70) 1	2	3	4	5
9. a qualidade dos produtos alimentares	(71) 1	2	3	4	5
10. a organização da protecção civil face aos desastres naturais ou tecnológicos (inundações, tremores de terra, incêndios, etc.)	(72) 1	2	3	4	5

Q.6) Agora, pensando sobre Portugal, está muito preocupado(a), algo preocupado(a), não muito preocupado(a) ou nada preocupado(a) com os seguintes problemas ? **(MOSTRAR LISTA 5 – com escala)**

LER	Muito preocupado(a)	Algo preocupado(a)	Não muito preocupado(a)	Nada preocupado(a)	NS/NR
1. A poluição dos rios e dos lagos	(73) 1	2	3	4	5
2. A poluição do mar e das costas	(74) 1	2	3	4	5
3. Os danos causados aos animais, às plantas e aos meios naturais	(75) 1	2	3	4	5
4. A poluição do ar	(76) 1	2	3	4	5
5. As poluições de origem agrícola (insecticidas, herbicidas, etc.)	(77) 1	2	3	4	5
6. O lixo industrial	(78) 1	2	3	4	5
7. O desenvolvimento da biotecnologia	(79) 1	2	3	4	5
8. A caça	(80) 1	2	3	4	5
9. A produção de energia nuclear	(81) 1	2	3	4	5
10. A pratica de desportos motorizados no meio ambiente natural, tal como barcos a motor, moto-cross, os veiculos todo-terreno, etc.	(82) 1	2	3	4	5
11. Os danos causados pelo turismo	(83) 1	2	3	4	5
12. Os problemas urbanos (tráfego nas cidades, barulho, poluição)	(84) 1	2	3	4	5
13. Os riscos ligados às actividades industriais	(85) 1	2	3	4	5
14. As catástrofes naturais tais como as inundações, as tempestades, os tremores de terra, etc.	(86) 1	2	3	4	5

Q.7) Até que ponto acredita que os seguintes elementos poderão afectar a sua saúde no futuro ? **(MOSTRAR LISTA 6 – com escala)**

LER	NADA	UM POUCO	MUITO	NS/NR
1. A qualidade do ar	(87) 1	2	3	4
2. A qualidade da água	(88) 1	2	3	4
3. O barulho	(89) 1	2	3	4
4. O lixo	(90) 1	2	3	4
5. A qualidade dos produtos alimentares	(91) 1	2	3	4
6. Os produtos quimicos	(92) 1	2	3	4
7. Os materiais de construção	(93) 1	2	3	4
8. As mudanças climáticas	(94) 1	2	3	4

Q.8) Quando está noutro país da União Europeia, sente-se menos bem protegido contra as catástrofes naturais ou tecnológicas do que em Portugal ? **(SE SIM)** Porque razões ? **(MOSTRAR LISTA 7 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Não, não me sinto menos bem protegido.....	(95)	1
Sim, porque eu não conheço a língua.....	(96)	2
Sim, porque eu tenho a impressão de que os serviços de emergência são menos bem organizados do que em Portugal.....	(97)	3
Sim, porque há demasiada gente nos locais de férias para permitir uma intervenção eficaz.....	(98)	4
Sim, porque as instruções e a sinalização são diferentes ou insuficientes comparadas com as utilizadas em Portugal.....	(99)	5
Sim, porque eu não conheço os riscos específicos referentes ao país visitado.	(100)	6
Outras razões (SE ESPONTÂNEO)	(101)	7
Depende do país (SE ESPONTÂNEO)	(102)	1
Nunca vou/nunca fui a outro país da União Europeia (SE ESPONTÂNEO) ..	(103)	2
NS/NR.....	(104)	3

Q.9) Agora, vou ler-lhe uma lista de temas relativos ao meio ambiente. Para cada um deles, diga-me por favor, se sente muito bem, bem, mal ou se muito mal informado(a) ? **(MOSTRAR LISTA 8 – com escala – UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA)**

LER	Muito bem informado(a)	Bem informado(a)	Mal informado(a)	Muito mal informado(a)	NS/NR
1. Os grandes problemas mundiais do meio ambiente, como os buracos na camada do ozono, o aquecimento do planeta, o desaparecimento das florestas, etc.	(105) 1	2	3	4	5
2. Os problemas mais próximos do meio ambiente, como a qualidade da água, o tratamento do lixo, a poluição química, etc.	(106) 1	2	3	4	5
3. O que fazer no caso de uma emergência (desastre natural ou tecnológico, etc.).	(107) 1	2	3	4	5
4. Os desenvolvimentos científicos e técnicos, tal como os “carros ecológicos”, técnicas para limpar a poluição, a biotecnologia, etc.	(108) 1	2	3	4	5
5. Os passos dados pelos poderes nacionais e locais em Portugal para proteger o meio ambiente	(109) 1	2	3	4	5
6. Os passos dados pela União Europeia para proteger o meio ambiente	(110) 1	2	3	4	5
7. Os passos dados pelas organizações de protecção do meio ambiente	(111) 1	2	3	4	5

Q.10) E sabe o suficiente sobre o que deve fazer no seu dia-a-dia para contribuir para a protecção do meio ambiente ?

	(112)
Sim, sei o suficiente.....	1
Não, não sei o suficiente.....	2
NS/NR.....	3

Q.11) Quando deseja obter informações sobre o meio ambiente, quais das seguintes fontes utiliza ? (MOSTRAR LISTA 9 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Os jornais e as revistas.....	(113)	1
O rádio.....	(114)	2
A televisão.....	(115)	3
As publicações do governo nacional e local.....	(116)	4
As publicações das organizações de protecção do meio ambiente.....	(117)	5
Os livros, os manuais escolares ou universitários.....	(118)	6
A Internet, o World Wide Web.....	(119)	7
Os centros de informação e de pesquisa.....	(120)	1
As conversas com amigos ou vizinhos.....	(121)	2
Outras (SE ESPONTÂNEO).....	(122)	3
Nenhuma, eu nunca procuro informação sobre o meio ambiente (SE ESPONTÂNEO)..	(123)	4
NS/NR.....	(124)	5

Q.12) Entre as seguinte fontes de informação, quais são aquelas em que tem mais confiança no que respeita às questões do meio ambiente ? (MOSTRAR LISTA 10 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

As associações de consumidores.....	(125)	1
As organizações de protecção do meio ambiente.....	(126)	2
Os partidos políticos que reclamam ser a favor do meio ambiente (os Verdes, os Ecologistas, etc.)...	(127)	3
Os partidos políticos em geral.....	(128)	4
Os sindicatos.....	(129)	5
Os governos locais e nacionais.....	(130)	6
Os industriais.....	(131)	7
Os professores, a escola ou a universidade.....	(132)	1
Os cientistas.....	(133)	2
A comunicação social.....	(134)	3
Nenhum (SE ESPONTÂNEO).....	(135)	4
NS/NR.....	(136)	5

Q.13) Faz algum esforço particular para obter informação sobre o meio ambiente ? (SE SIM) Qual ? (MOSTRAR LISTA 11 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, nenhum esforço particular.....	(137)	1
Sim, assina uma revista especializada.....	(138)	2
Sim, assina uma revista de consumidores.....	(139)	3
Sim, lê artigos específicos no jornal.....	(140)	4
Sim, vê programas específicos na televisão.....	(141)	5
Sim, acompanha os programas escolares do(s) seus filho(s).....	(142)	6
Sim, procura informação sobre um tema específico do meio ambiente (pela Internet, nas bibliotecas, etc.)	(143)	7
Outros esforços (SE ESPONTÂNEO).....	(144)	1
NS/NR.....	(145)	2

Q.14a) Na sua opinião, os poderes públicos agem eficazmente ou não para proteger o meio ambiente.. ?

Q.14b.1) E, na sua opinião, em qual destes níveis deveriam as autoridades envolver-se mais para proteger o meio ambiente ? (MOSTRAR LISTA 12 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

Q.14b.2) E em seguida ? (MOSTRAR NOVAMENTE A LISTA 12 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	Q.14a)			Q.14b)	
	Sim, eficazmente	Não, não eficazmente	NS/NR	1. 1º Nível	2. 2º Nível
1. A nível local	(146) 1	2	3	(151) 1	(152) 1
2. A nível regional	(147) 1	2	3	2	2
3. A nível nacional	(148) 1	2	3	3	3
4. A nível da União Europeia	(149) 1	2	3	4	4
5. A nível mundial	(150) 1	2	3	5	5

Q.15a) Para quais, se algum, dos seguintes produtos e serviços estaria preparado(a) para pagar um pouco mais do que agora para que eles fizessem menos mal ao meio ambiente ? (**MOSTRAR LISTA 13 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Q.15b) (PARA CADA PRODUTO/SERVIÇO CITADO NA Q.15a)

Estaria preparado(a) para pagar por ele mais 10%, mais 20% ou mais 30% ? (**MOSTRAR LISTA 14 –com escala – UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA**)

LER	Q.15a) PREPARADO(A) PARA PAGAR MAIS UM POUCO	Q.15b) PREPARADO(A) PARA PAGAR					
		Menos de 10% (SE ESPONTÂNEO)	10%	20%	30%	Mais de 30% (SE ESPONTÂNEO)	NS/ NR
1. A água	(153) 1	(165) 1	2	3	4	5	6
2. Os produtos alimentares	(154) 2	(166) 1	2	3	4	5	6
3. A recolha do lixo doméstico	(155) 3	(167) 1	2	3	4	5	6
4. O tratamento do lixo doméstico (selecção, reciclagem, etc.)	(156) 4	(168) 1	2	3	4	5	6
5. A gasolina	(157) 5	(169) 1	2	3	4	5	6
6. Os veículos particulares (carros, motos, etc.)	(158) 6	(170) 1	2	3	4	5	6
7. O aquecimento e a iluminação da sua casa	(159) 7	(171) 1	2	3	4	5	6
8. Os transportes públicos (comboio, autocarro, metro, eléctrico, etc.)	(160) 1	(172) 1	2	3	4	5	6
9. As viagens de avião	(161) 2	(173) 1	2	3	4	5	6
10. Outros (SE ESPONTÂNEO)	(162) 3	_____	—	—	—	_____	—
11. Nenhum (SE ESPONTÂNEO)	(163) 4	_____	—	—	—	_____	—
12. NS/NR	(164) 5	_____	—	—	—	_____	—

Q.16) O(A) senhor(a) regularmente ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Divide o seu lixo doméstico	(174) 1	2	3
2. Compra produtos biológicos	(175) 1	2	3
3. Compra produtos com embalagem reciclável	(176) 1	2	3
4. Faz adubo com o seu lixo doméstico ou do jardim	(177) 1	2	3
5. Viaja em transportes públicos	(178) 1	2	3
6. Economiza água	(179) 1	2	3
7. Economiza electricidade	(180) 1	2	3
8. Conduz com menos velocidade	(181) 1	2	3
9. Verifica o nível de emissão de gás do seu carro	(182) 1	2	3
10. Pratica os procedimentos de emergência (evacuação do prédio, controlo dos extintores, teste dos alarmes, etc.)	(183) 1	2	3

Q.17a) Na sua opinião, qual dos seguintes procedimentos, se algum, permitiria resolver mais eficazmente os problemas do meio ambiente ligados à poluição ? (MOSTRAR LISTA 15 – UMA SÓ RESPOSTA)

Q.17b) E qual seria o seguinte mais eficaz ? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 15 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) MAIS EFICAZMENTE	b) SEGUINTE MAIS EFICAZ
1. Fazer regulamentos mais rigorosos, com multas pesadas	(184) 1	(185) 1
2. Cobrar unicamente impostos às fontes de poluição	2	2
3. Fazer toda a gente pagar mais em impostos, preços, etc.	3	3
4. Confiar nas iniciativas dos industriais, dos agricultores, do progresso científico, etc.	4	4
5. Outros (SE ESPONTÂNEO)	5	5
6. Nenhum (SE ESPONTÂNEO)	6	6
7. NS/NR	7	7

Q.18a) Na sua opinião, qual dos seguintes procedimentos permitiria, se algum, resolver mais eficazmente os problemas do meio ambiente ligados ao tráfego nas cidades ? (MOSTRAR LISTA 16 – UMA SÓ RESPOSTA)

Q.18b) E qual seria o seguinte mais eficaz ? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 16 – UMA SÓ RESPOSTA)

Q.18c) E o seguinte ? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 16 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) MAIS EFICAZMENTE	b) SEGUINTE MAIS EFICAZ	c) SEGUINTE
	(186)(187)	(188)(189)	(190)(191)
1. Reduzir fortemente as possibilidades de estacionamento nos centros das cidades	01	01	01
2. Reduzir fortemente o tráfego automóvel	02	02	02
3. Fazer os automobilistas pagarem uma portagem para entrarem nas cidades	03	03	03
4. Criar mais áreas pedonais	04	04	04
5. Criar mais pistas para bicicletas	05	05	05
6. Melhorar os transportes públicos	06	06	06
7. Construir novas vias rápidas urbanas	07	07	07
8. Aumentar o preço da gasolina	08	08	08
9. Outros (SE ESPONTÂNEO)	09	09	09
10. Nenhum (SE ESPONTÂNEO)	10	10	10
11. NS/NR	11	11	11

Q.19) Vou ler-lhe três opiniões a propósito do meio ambiente. Qual destas opiniões está mais próxima da sua ? (MOSTRAR LISTA 16 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

16 A

O actual desenvolvimento das actividades humanas está a levar a catástrofes e a pôr em perigo o meio ambiente.....	(192)	1
É preciso modificar em profundidade o nosso modo de vida e o desenvolvimento, se queremos parar com a deterioração do meio ambiente.....		2
O actual desenvolvimento das actividades humanas não está basicamente em conflito com o meio ambiente.....		3
NS/NR.....		4

Q.20) Na sua opinião, uma política de protecção do meio ambiente tende a levar a ... (MOSTRAR LISTA 17 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(193)

Menos empregos.....	1
Mais empregos.....	2
Nem a mais nem a menos (SE ESPONTÂNEO).....	3
NS/NR.....	4

Q.21) Concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente com a seguinte opinião ? (MOSTRAR LISTA 18 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

“Uma política de protecção do meio ambiente tem que ter também em consideração os efeitos sociais e económicos. “

(194)

Concorda totalmente.....	1
Concorda.....	2
Discorda.....	3
Discorda totalmente.....	4
NS/NR.....	5

Passemos agora a um tema diferente : associações de consumidores

Q.22) De uma maneira geral, acha que está bem informado(a) sobre os seus direitos enquanto consumidor, ou não ? **(SE SIM) Por quem ? (MOSTRAR LISTA 19 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Não, não bem informado(a).....	(195)	1
Sim, pelos poderes públicos portugueses / governo português.....	(196)	2
Sim, pelos poderes públicos europeus.....	(197)	3
Sim, pela comunicação social.....	(198)	4
Sim, pelas associações de consumidores.....	(199)	5
Sim, pelas associações da indústria e do comércio.....	(200)	6
Sim, pelas associações sectoriais / grupos de interesse, tais como os produtores de carne, os produtores de vinho, etc.....	(201)	7
Sim, por outros (SE ESPONTÂNEO)	(202)	1
NS/NR.....	(203)	2

Q.23a) Conhece alguma associação de consumidores em Portugal ?

	(204)	
Não, não conheço nenhuma associação de consumidores em Portugal..	1 → Q.24	
NS/NR.....	2 → Q.24	
SIM.....	3 → Q.23b)	

Q.23b) (Se SIM, código 3 na Q.23a) Pode-me citá-la(s) ?

(205) (208) (211) (214) (217) (220) (223) (226) (229) (232) (235) (238)

(206) (209) (212) (215) (218) (221) (224) (227) (230) (233) (236) (239)

(207) (210) (213) (216) (219) (222) (225) (228) (231) (234) (237) (240)

A TODOS

Q.24a) Na sua opinião, qual das seguintes tarefas deveria ser prioritária para as associações de consumidores ?
(**MOSTRAR LISTA 20 – UMA SÓ RESPOSTA**)

Q.24b) E quais são as tarefas menos importantes ? (**MOSTRAR DE NOVO A LISTA 20 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

LER	a) Prioritária (1 resposta)	b) Menos importantes (Várias respostas)
1. Distribuir informação	(241)(242) 01	(243) 1
2. Dar a todos os consumidores conselhos práticos / ajuda	02	(244) 2
3. Dar somente aos membros das associações de consumidores conselhos práticos / ajuda	03	(245) 3
4. Fornecer conselhos jurídicos	04	(246) 4
5. Publicar uma revista	05	(247) 5
6. Exercer pressão sobre o Governo	06	(248) 6
7. Proteger os interesses dos consumidores	07	(249) 7
8. Representar os interesses dos consumidores	08	(250) 1
9. Outras tarefas (SE ESPONTÂNEO)	09	(251) 2
10. NS/NR	10	(252) 3

Q.25a) Gostaria ou não de ver as associações de consumidores tornarem-se mais influentes em Portugal ?

(253)
 Sim..... 1 → Q.25b)
 Não..... 2 → Q.25c)
 NS/NR..... 3 → Q.26)

Q.25b) (Se SIM, código 1 na Q.25a) É porque ... ? (**MOSTRAR LISTA 21 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Elas actualmente não têm poder suficiente..... (254) 1
 Elas podem proteger bem os interesses dos consumidores..... (255) 2
 Os consumidores não são actualmente bem representados..... (256) 3
 Outras razões (**SE ESPONTÂNEO**)..... (257) 4
 NS/NR..... (258) 5

Q.25c) (Se NÃO, código 2 na Q.25a) É porque ... ? (**MOSTRAR LISTA 22 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Elas já têm poder suficiente..... (259) 1
 Elas não representam bem os interesses dos consumidores..... (260) 2
 Elas não são eleitas democraticamente..... (261) 3
 Os consumidores já são actualmente bem representados (**SE ESPONTÂNEO**)... (262) 4
 Outras razões (**SE ESPONTÂNEO**)..... (263) 5
 NS/NR..... (264) 6

A TODOS

Q.26) Considera cada uma das seguintes situações como um problema maior com o qual as associações de consumidores são confrontadas ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Falta de dinheiro	(265) 1	2	3
2. Falta de pessoal com experiência	(266) 1	2	3
3. A inexistência de uma revista de consumidores	(267) 1	2	3
4. Muito poucos membros	(268) 1	2	3
5. Muito pouco poder	(269) 1	2	3
6. Não serem levadas a sério	(270) 1	2	3

Q.27a) É actualmente membro de uma associação de consumidores ou não ?

Sim.....	(271) 1 → Q.27b)
Não.....	2 → Q.27c)
NS/NR.....	3 → Q.28)

Q.27b) (Se SIM, código 1 na Q.27a) Porque é que é membro dessa associação ? (**MOstrar LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Não conheço outra.....	(272) 1
É a maior.....	(273) 2
É a mais próxima.....	(274) 3
É a mais barata.....	(275) 4
É a que oferece melhor serviço.....	(276) 5
É a que tem melhor reputação.....	(277) 6
Conheço alguns dos seus membros.....	(278) 7
Outras razões (SE ESPONTÂNEO).....	(279) 1
Eu pertenço a várias associações (SE ESPONTÂNEO).....	(280) 2
NS/NR.....	(281) 3

Q.27c) (Se NÃO, código 2 na Q.27a) Porque é que não é membro de uma associação de consumidores ? (**MOstrar LISTA 24 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Não conheço nenhuma.....	(282) 1
Não preciso delas.....	(283) 2
É muito caro.....	(284) 3
Estas organizações estão muito longe.....	(285) 4
Elas não fornecem um bom serviço.....	(286) 5
Não estou interessado(a).....	(287) 6
Não tenho tempo.....	(288) 7
Eu cancelei a minha inscrição (SE ESPONTÂNEO)..	(289) 1
Outras razões (SE ESPONTÂNEO).....	(290) 2
NS/NR.....	(291) 3

A TODOS

Q.28a) Pode-me citar alguma(s) revista(s) publicada(s) por uma associação de consumidores ?

(292)
Não..... 1 → Q.29
Sim..... 2 → Q.28b)

Q.28b) (Se SIM, código 2 na Q.28a) REVISTAS (REGISTAR):

(293) (296) (299) (302) (305) (308) (311) (314) (317) (320) (223) (326)

(294) (297) (300) (303) (306) (309) (312) (315) (318) (321) (324) (327)

(295) (298) (301) (304) (307) (310) (313) (316) (319) (322) (325) (328)

Q.29) Lê alguma revista publicada por associações de consumidores ? (SE SIM) Lê todos os números ou apenas alguns números?

(329)
Não, nunca leio essas revistas..... 1
Sim, todos os números..... 2
Sim, alguns números..... 3

Q.30) Em que circunstâncias gostaria de ter ajuda de uma associação de consumidores ? (MOSTRAR LISTA 25 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nunca..... (330) 1
Quando preciso de informação..... (331) 2
Quando preciso de conselhos práticos / ajuda..... (332) 3
Quando preciso de conselhos jurídicos..... (333) 4
Em outras circunstâncias (SE ESPONTÂNEO)..... (334) 5
NS/NR..... (335) 6

Q.31) Em geral, acha que uma associação de consumidores deveria ... ? (MOSTRAR LISTA 26 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... distribuir informação..... (336) 1
... dar a todos os consumidores conselhos práticos / ajuda..... (337) 2
... dar somente aos membros das associações de consumidores conselhos práticos / ajuda... (338) 3
... fornecer conselhos jurídicos..... (339) 4
... publicar uma revista..... (340) 5
... exercer pressão sobre o Governo..... (341) 6
... proteger os interesses dos consumidores..... (342) 7
... representar os interesses dos consumidores..... (343) 1
Deveria fazer outras coisas (SE ESPONTÂNEO)..... (344) 2
NS/NR..... (345) 3

Q.32) Para cada uma das seguintes acções, poder-me-ia dizer se pensa que ela deveria ser realizada pelos serviços públicos ou pelos serviços privados ?

LER	SERVIÇOS PÚBLICOS	SERVIÇOS PRIVADOS	Ambos (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1. Distribuir informação	(346) 1	2	3	4
2. Dar a todos os consumidores conselhos prácticos / ajuda	(347) 1	2	3	4
3. Dar somente aos membros das associações de consumidores conselhos prácticos / ajuda	(348) 1	2	3	4
4. Fornecer conselhos jurídicos	(349) 1	2	3	4
5. Publicar uma revista	(350) 1	2	3	4
6. Exercer pressão sobre o Governo	(351) 1	2	3	4
7. Proteger os interesses dos consumidores	(352) 1	2	3	4
8. Representar os interesses dos consumidores	(353) 1	2	3	4

Q.33a) Já alguma vez pediu a uma associação de consumidores conselho / ajuda ?

(354)
 Sim..... 1 → Q.33b)
 Não..... 2 → Q.33d)
 NS/NR..... 3 → Q.34)

Q.33b) (Se SIM, código 1 na Q.33a) Para quê ? (**MOSTRAR LISTA 27 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Conselho / ajuda de ordem geral..... (355) 1
 Informações sobre produtos ou serviços..... (356) 2
 Conselho jurídico..... (357) 3
 Conselho sobre compras..... (358) 4
 Conselho sobre seguros..... (359) 5
 Outro conselho financeiro..... (360) 6
 Outras razões (**SE ESPONTÂNEO**)..... (361) 7

Q.33c) (Se SIM, código 1 na Q.33a) Como é que descreveria a sua experiência com essa associação de consumidores em particular ? (**MOSTRAR LISTA 28 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Recebi os conselhos / ajuda que precisava..... (362) 1
 Recebi alguns conselhos / ajuda que precisava..... (363) 2
 Não recebi os conselhos / ajuda que precisava..... (364) 3
 Os conselhos / ajuda dados foram úteis..... (365) 4
 Os conselhos / ajuda dados foram em parte úteis..... (366) 5
 Os conselhos / ajuda dados não foram nada úteis..... (367) 6
 NS/NR..... (368) 7

Q.33d) (Se NÃO, código 2 na Q.33a) Porque é que nunca pediu a uma associação de consumidores conselho / ajuda ? (MOSTRAR LISTA 29 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nunca precisei de conselho / ajuda de uma associação de consumidores.....	(369)	1
Não sei como as contactar.....	(370)	2
Elas não dão o tipo de conselho / ajuda que eu preciso.....	(371)	3
Elas são muito caras.....	(372)	4
Elas não fornecem um bom serviço.....	(373)	5
Elas não entendem os meus problemas.....	(374)	6
Eu não sou membro.....	(375)	7
Elas ficam muito longe.....	(376)	1
Por outras razões (SE ESPONTÂNEO).....	(377)	2
NS/NR.....	(378)	3

A TODOS

Q.34) Como é que acha que uma associação de consumidores pode comunicar melhor com o seu público ? É através ... (MOSTRAR LISTA 30 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(379)
De uma revista.....	1
Da Internet.....	2
De um número de telefone gratuito.....	3
De um número de telefone a pagar.....	4
De CD-ROMS.....	5
De outros meios (SE ESPONTÂNEO).....	6
NS/NR.....	7

Q.35) Acha que alguns serviços fornecidos pelas associações de consumidores deveriam ser pagos ou não ?

	(380)
Sim.....	1 → Q.36
Não.....	2 → Q.38
Depende (SE ESPONTÂNEO).....	3 → Q.39
NS/NR.....	4 → Q.39

Q.36) (Se SIM, código 1 na Q.35) Para qual dos seguintes serviços ? (MOSTRAR LISTA 31 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Distribuir informação.....	(381)	1
Dar a todos os consumidores conselhos práticos / ajuda.....	(382)	2
Dar somente aos membros das associações de consumidores conselhos práticos / ajuda....	(383)	3
Fornecer conselhos jurídicos.....	(384)	4
Publicar uma revista.....	(385)	5
Exercer pressão sobre o Governo.....	(386)	6
Proteger os interesses dos consumidores.....	(387)	7
Representar os interesses dos consumidores.....	(388)	1
Outros serviços (SE ESPONTÂNEO).....	(389)	2
NS/NR.....	(390)	3

Q.37) (Se SIM, código 1 na Q.35) Quanto é que estaria disposto(a) a pagar e sob que forma ? (MOSTRAR LISTA 32 – LER – UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)

Uma quantia fixa por cada serviço fornecido.....	(391)	1
Uma quota anual de 8.000\$00.....	(392)	2
Uma quota anual de 16.000\$00.....	(393)	3
Uma quota anual de 20.000\$00.....	(394)	4
Depende do tipo de serviço (SE ESPONTÂNEO).....	(395)	5
NS/NR.....	(396)	6

Q.38) (Se NÃO, código 2 na Q.35) Estaria disposto(a) a pagar por determinados serviços se realmente precisasse deles ?

	(397)
Sim.....	1
Não.....	2
Depende para que serviço (SE ESPONTÂNEO).....	3
NS/NR.....	4

A TODOS

Q.39) Qual é que acha que deveria ser a principal fonte de financiamento das associações de consumidores ? (MOSTRAR LISTA 33 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(398)
As quotas dos seus membros.....	1
O pagamento dos serviços.....	2
Um financiamento proveniente dos poderes públicos / Governo.....	3
Um financiamento misto : as iniciativas de interesse público deveriam ser financiadas pelas autoridades públicas e os serviços de interesse particular deveriam ser financiados pelas pessoas interessadas.....	4
Outra (SE ESPONTÂNEO).....	5
NS/NR.....	6

Q.40a) Comparando com outros grupos de interesse, em Portugal, representantes da indústria, do comércio, da agricultura, dos bancos, etc., como é classificaria a influência das associações de consumidores ? (MOSTRAR LISTA 34 - com escala – UMA SÓ RESPOSTA)

Q.40b) E comparando com os políticos ? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 34 - UMA SÓ RESPOSTA)

Q.40c) E comparando com a comunicação social ? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 34 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	MUITO INFLUENTES	INFLUENTES	NÃO MUITO INFLUENTES	NADA INFLUENTES	NS/NR
a. Comparando com outros grupos de interesse	(399) 1	2	3	4	5
b. Comparando com os políticos	(400) 1	2	3	4	5
c. Comparando com a comunicação social	(401) 1	2	3	4	5

Q.41) Comparando com outras organizações não-governamentais, tais como, os grupos ecológicos, os grupos feministas, os grupos de protecção dos animais, etc., como classificaria a eficácia das associações de consumidores para influenciar os debates públicos, os políticos, etc. ... ? (MOSTRAR LISTA 35 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(402)
Muito influentes.....	1
Influentes.....	2
Não muito influentes.....	3
Nada influentes.....	4
NS/NR.....	5

DADOS DEMOGRÁFICOS - PARA TODOS

D1) A D6 : EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7) O(a) Sr.(a) é ...? (MOSTRAR LISTA 36 - LER)

(403)(404)

L - Casado(a), pela primeira vez.....	01
V - Casado(a), não pela primeira vez.....	02
X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal...	03
T - Solteiro(a), nunca viveu em casal.....	04
P - Solteiro(a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só.....	05
S - Divorciado(a).....	06
A - Separado(a).....	07
R - Viúvo(a).....	08
Outro (SE ESPONTÂNEO).....	09
Recusa (SE ESPONTÂNEO).....	10

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' ___ ' ___ ' ANOS
(405) (406)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10) SEXO

(407)

MASCULINO	1
FEMININO	2

D11) Qual a sua idade?

' ___ ' ___ ' ANOS
(408) (409)

D11b) Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?

(REGISTE) [] [] - [] [] - 1 9 [] []

D12) Quantas pessoas vivem em sua casa, incluindo-se a si próprio(a), todos os adultos e crianças? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

D13) Quantas crianças, com menos de 15 anos, vivem actualmente no seu lar? (CIRCULE NO QUADRO EM BAIXO A RESPOSTA ADEQUADA)

	D12 - PESSOAS (410)	D13 - CRIANÇAS (411)(412)
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9 ou mais	9	09
Nenhuma	--	10

D.14) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D.15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE:

D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE:

	D15A) OCUPAÇÃO ACTUAL (413)(414)	D15B) OCUPAÇÃO ANTERIOR (415)(416)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---
- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escrivães trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escrivães mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escrivães mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D.16 A D18) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

A TODOS

D19a) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa principal responsável pelas compras do dia-a-dia e pelas tarefas domésticas?

(417)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D19b) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar?

(418)

SIM..... 1
NÃO..... 2

D.20) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

SE O ENTREVISTADO FÔR QUEM CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DO RENDIMENTO FAMILIAR, PASSAR À D24

(SE CÓDIGO 2 NA D.19b)

D.21a) Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D.21b) (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

	D21a) OCUPAÇÃO ACTUAL	D21b) OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(419)(420)	(421)(422)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
-		
Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente a secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D.22 A D23) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D24) (PARA TODOS) Vive numa casa ou num apartamento ? E o(a) Sr(a). ou a sua família tem residência própria ou é arrendada ? **(MOSTRAR LISTA 37 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(423)

Proprietário (ou em vista de ser proprietário) de uma casa.....	1
Proprietário (ou em vista de ser proprietário) de um apartamento.....	2
Inquilino de uma casa individual propriedade de um particular ou de uma sociedade.....	3
Inquilino de um apartamento individual propriedade de um particular ou de uma sociedade..	4
Inquilino de uma casa de Habitação Social, Bairro Municipal ou Cooperativa.....	5
Inquilino de um apartamento de Habitação Social, Bairro Municipal ou Cooperativa.....	6
Outro (quarto alugado, pensão, anexo).....	7
NS/NR.....	8

D.25 A D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 47)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr(Sra) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(424)(425)

B - Menos de 60.000\$	01
T - 60.001\$ a 90.000\$	02
P - 90.001\$ a 120.000\$	03
F - 120.001\$ a 150.000\$	04
E - 150.001\$ a 200.000\$	05
H - 200.001\$ a 250.000\$	06
L - 250.001\$ a 300.000\$	07
N - 300.001\$ a 350.000\$.....	08
R- 350.001\$ a 400.000\$	09
M - 400.001\$ a 450.000\$	10
S - 450.001\$ a 500.000\$	11
K - Mais de 500.000\$.....	12
Não responde	13
Não sabe	14

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1) DATA DA ENTREVISTA:

DIA ' ' / ' ' / ' ' MÊS ' ' / ' ' / ' '
(426)(427) (428)(429)

**P2) HORA DE INICIO DA ENTREVISTA
(DE 0 A 23h):**

HORA ' ' / ' ' / ' ' MINUTOS ' ' / ' ' / ' '
(430)(431) (432)(433)

P3) DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

' ' / ' ' / ' ' MINUTOS
(434)(435)(436)

**P4) NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE
A ENTREVISTA:**

(437)

DUAS (Entrevistador e entrevistado) 1
TRÊS 2
QUATRO 3
CINCO E MAIS 4

**P5) GRAU DE COOPERAÇÃO DO(A)
ENTREVISTADO(A):**

(438)

EXCELENTE 1
BOA 2
MÉDIA 3
MEDIocre 4

P6) HABITAT

(439)(440)

ATÉ 100 Habitantes 01
101 A 200 Habitantes 02
201 A 500 Habitantes 03
501 A 1000 Habitantes 04
1001 A 2000 Habitantes 05
2001 A 5000 Habitantes 06
5001 A 10.000 Habitantes 07
10.001 A 20.000 Habitantes 08
20.001 A 100.000 Habitantes 09
100.001 A 500.000 Habitantes 10
MAIS DE 500.000 Habitantes 11

P7) REGIÕES (NUTS):

(441)(442)

NORTE 01
CENTRO 02
LISBOA E VALE DO TEJO ... 03
ALENTEJO 04
ALGARVE 05
AÇORES 06
MADEIRA 07

P8) CÓDIGO POSTAL:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(443) (444) (445) (446)
(447)(448)(449)(450)

P9) NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(451)(452) (453) (454)
(455)
(456)
(457)
(458)

P10) NÚMERO DO ENTREVISTADOR:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(459) (460) (461) (462)
(463)
(464)
(465)
(466)

P11) PONDERAÇÃO:

' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' ' / ' '
(467) (468) (469) (470) (471) (472) (473) (474)

P12) TELEFONE Tem um telefone em sua casa ?

(475)

SIM 1
NÃO 2

P.13 / COLUNA (476) : BRANCA

RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS :

COLUNAS (477) A (479) : BRANCAS

(480) | | | (481)(482)
1
2

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: ___ / ___ / 1999

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA METRIS, LDA.

