

ÖSTERREICH



Fragebogen-Nummer: _____		3 - 4 - 5 - 6 -		
INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !				
STATISTIK	Landescode: 1 - ① 2 - ②			
<p>A. Bundesland: 7-8</p> <p>Wien 13</p> <p>Niederösterreich 12</p> <p>Burgenland 11</p> <p>Steiermark 22</p> <p>Kärnten 21</p> <p>Oberösterreich 31</p> <p>Salzburg 32</p> <p>Tirol (incl. Osttirol) 33</p> <p>Vorarlberg 34</p>	<p>B. Gemeinde, in der das Interview durchgeführt wurde: (in Wien Bezirk) _____</p> <p>C. Ortsgröße:</p> <p>Bis 1.999 9 - 1</p> <p>Bis 4.999 2 Bis 49.999 9 - 5</p> <p>Bis 9.999 3 Über 50.000 6</p> <p>Bis 19.999 4 Wien/über 1 Million .. 7</p>			
<p>D. Geschlecht des Befragten: Mann 33 - 1 Frau 33 - 2</p>				
<p>E. Alter des Befragten: <u> </u> <u> </u> Jahre INTERVIEWER: Genaues Alter eintragen !</p> <p style="text-align: center;">34 - 35 - (Verweigert, Keine Angabe) 00</p>				
<p>F. Beruf des Befragten: Was von den folgenden Beschreibungen trifft auf Sie persönlich zu? INTERVIEWER: Vorlesen !</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Landwirte 01</p> <p>Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.) 02</p> <p>Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer 03</p> <p>Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte 04</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Mittlere und einfache Angestellte, Beamte 05</p> <p>Arbeiter 06</p> <p>Pensionist 07</p> <p>Hausfrauen 08</p> <p>Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst 09</p> <p>Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung 10</p> <p>Anderes 11</p> <p>(Verweigert, Keine Angabe) 12</p> </td> </tr> </table>			<p>Landwirte 01</p> <p>Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.) 02</p> <p>Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer 03</p> <p>Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte 04</p>	<p>Mittlere und einfache Angestellte, Beamte 05</p> <p>Arbeiter 06</p> <p>Pensionist 07</p> <p>Hausfrauen 08</p> <p>Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst 09</p> <p>Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung 10</p> <p>Anderes 11</p> <p>(Verweigert, Keine Angabe) 12</p>
<p>Landwirte 01</p> <p>Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.) 02</p> <p>Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer 03</p> <p>Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte 04</p>	<p>Mittlere und einfache Angestellte, Beamte 05</p> <p>Arbeiter 06</p> <p>Pensionist 07</p> <p>Hausfrauen 08</p> <p>Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst 09</p> <p>Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung 10</p> <p>Anderes 11</p> <p>(Verweigert, Keine Angabe) 12</p>			
<p>G. Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schulbildung abgeschlossen haben ? INTERVIEWER: Genau notieren ! Sehr wichtig!</p> <p style="text-align: center;"><u> </u> <u> </u> Jahre Derzeit noch in Ausbildung 99</p> <p style="text-align: center;">36 - 37 - Nie zur Schule gegangen 01</p> <p style="text-align: center;">(Verweigert, Keine Angabe) 00</p>				
<p>H. Wenn am kommenden Sonntag Nationalratswahlen wären, welcher Partei würden Sie Ihre Stimme geben?</p> <p>INTERVIEWER: Bei unter 18jährigen: Wenn Sie wählen dürften und am kommenden Sonntag Nationalratswahlen wären, welcher Partei würden Sie Ihre Stimme geben ?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p> </td> </tr> </table>			<p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p>	<p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p>
<p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p>	<p>SPÖ 31-32- 01</p> <p>ÖVP 02</p> <p>F (Die Freiheitlichen) 03</p> <p>Die Grünen (Grüne Alternative) 04</p> <p>Liberales Forum 05</p> <p>Andere 96</p> <p>Würde ungültig wählen 97</p> <p>Würde nicht wählen gehen 98</p> <p>(Weiß nicht, keine Angabe) 99</p>			
<p>J. INTERVIEWER: Nach Beendigung des Interviews eintragen:</p> <p>Dauer des Interviews: ca. <u> </u> <u> </u> Minuten</p> <p style="text-align: center;">40 - 41 -</p>				

Ich würde Ihnen gerne ein paar Fragen über das Einkaufen stellen und über die Information, die Sie brauchen, bevor Sie einen Kauf tätigen.			
1. Ich lese Ihnen jetzt eine Reihe von Produkten vor; stellen Sie sich bitte für jedes vor, daß Sie einen Kauf planen. Ich würde gerne von Ihnen wissen, bei welchem Produkt Sie sagen würden: "Ja, für diesen Kauf wäre ich manchmal gerne besser informiert, um eine gute Auswahl zu treffen"			
Trifft das zu auf ... INT: VORLESEN; ROTIEREN; MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH	Möbel Freizeitausstattung: Fernseher, HI-FI, Video Auto Lebensversicherung oder Investitionen Urlaubsangebot Kleidung, Schuhe Reinigungsprodukte für den Haushalt Lebensmittel	42 - 1 43 - 1 44 - 1 45 - 1 46 - 1 47 - 1 48 - 1 49 - 1	2
2. Ich würde gerne wissen, welche Art von Informationen Ihnen am häufigsten fehlt. Bei welcher der verschiedenen Informationsmöglichkeiten, die ich Ihnen vorlese, würden Sie sagen, wenn Sie einen wichtigen Kauf überlegen: "Ja, das ist die Art von Information, die mir oft fehlt"			
Ist das der Fall bei: INT: VORLESEN; ROTIEREN; MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH	Ratschläge und Gebrauchsanweisung beim Produkt Liste erhältlicher Marken und Modelle Eigenschaften der erhältlichen Produkte Leistungsvergleich Vergleich der Gebrauchskosten in der Lebensdauer Liste der erreichbaren Händler Liste der zutreffenden Preise in Ihrer Umgebung	50 - 1 51 - 1 52 - 1 53 - 1 54 - 1 55 - 1 56 - 1	3
3. Aufgrund Ihrer persönlichen Erfahrung: Wenn Sie Informationen wollen, an denen Sie interessiert sind, bevor Sie etwas wichtiges kaufen			
a. bemühen Sie sich sehr, um sie zu bekommen:? INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT	ja, immer oder meistens ja, oft ja und nein, nicht wirklich nicht oft nie oder fast nie (es hängt vom Kauf/vom Produkt ab) (weiß nicht/keine Antwort)	57 - 1 2 3 4 5 6 7	
b. geben Sie Geld aus, um an die Informationen zu kommen, z. B. Kauf einer Zeitschrift oder Konsultation eines Experten? INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT	ja, immer oder meistens ja, oft ja und nein, nicht wirklich nicht oft nie oder fast nie (es hängt vom Kauf/vom Produkt ab) (weiß nicht/keine Antwort)	58 - 1 2 3 4 5 6 7	4
4. Aufgrund Ihrer persönlichen Erfahrung: Sind die Informationen, die Sie vor einer wichtigen Anschaffung bekommen können, zufriedenstellend? INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT			
	ja, immer oder meistens ja, oft ja und nein, nicht wirklich nicht oft nie oder fast nie (es hängt vom Kauf/vom Produkt ab) (weiß nicht/keine Antwort)	59 - 1 2 3 4 5 6 7	5

<p>5. Eine unabhängige Organisation oder eine Gruppe von unabhängigen Spezialisten könnte jene Informationen, die man vor einer wichtigen Anschaffung sucht, sammeln und verwalten und diese Informationen auf Anfrage zur Verfügung stellen.</p> <p>Wenn so ein Service immer zugänglich wäre, sei es per Post, per Telefon, in einem Informationscenter oder über Internet, und Sie gerade im Begriff sind, einen wichtigen Kauf zu tätigen, wären Sie interessiert an diesem Service?</p> <p>INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT</p>	<table> <tr> <td>ja, immer oder meistens</td> <td>60 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ja, oft</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ja und nein, nicht wirklich</td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>nicht oft</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>nie oder fast nie</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>(es hängt vom Kauf/vom Produkt ab)</td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>(weiß nicht/keine Antwort)</td> <td></td> <td>7</td> </tr> </table>	ja, immer oder meistens	60 -	1	ja, oft		2	ja und nein, nicht wirklich		3	nicht oft		4	nie oder fast nie		5	(es hängt vom Kauf/vom Produkt ab)		6	(weiß nicht/keine Antwort)		7	6			
ja, immer oder meistens	60 -	1																								
ja, oft		2																								
ja und nein, nicht wirklich		3																								
nicht oft		4																								
nie oder fast nie		5																								
(es hängt vom Kauf/vom Produkt ab)		6																								
(weiß nicht/keine Antwort)		7																								
<p>6. Wenn ein solches Service unabhängig sein soll, muß es von den Verwendern finanziert werden. Ich lese Ihnen nun einige Möglichkeiten der Bezahlung vor.</p> <p>6a. Welche der folgenden Möglichkeiten würden Sie bevorzugen, wenn Sie persönlich Zugang zu so einem Dienst haben möchten, um nützliche Informationen zum richtigen Zeitpunkt für eine Anschaffung zu bekommen?</p> <p>INT: VORLESEN - NICHT ROTIEREN - NUR EINE ANTWORT</p>	<table> <tr> <td>eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen</td> <td>61 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung</td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Zahlung für jeden einzelnen Zugriff</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>(nichts davon, ich bin nicht interessiert daran, ein Service zu bezahlen)</td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>(weiß nicht/keine Antwort)</td> <td></td> <td>7</td> </tr> </table>	eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen	61 -	1	eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)		2	eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung		3	Zahlung für jeden einzelnen Zugriff		4	einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff		5	(nichts davon, ich bin nicht interessiert daran, ein Service zu bezahlen)		6	(weiß nicht/keine Antwort)		7	6b 6b 6b 6b 6b 7 7			
eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen	61 -	1																								
eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)		2																								
eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung		3																								
Zahlung für jeden einzelnen Zugriff		4																								
einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff		5																								
(nichts davon, ich bin nicht interessiert daran, ein Service zu bezahlen)		6																								
(weiß nicht/keine Antwort)		7																								
<p>6b. Welche zweite Methode der Bezahlung würden Sie auch noch akzeptieren oder in bestimmten Fällen interessant finden?</p> <p>INT: VORLESEN - NICHT ROTIEREN - NUR EINE ANTWORT</p>	<table> <tr> <td>eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen</td> <td>62 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung</td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Zahlung für jeden einzelnen Zugriff</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>(nichts davon / keine zweite Wahl)</td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>(weiß nicht/keine Antwort)</td> <td></td> <td>7</td> </tr> </table>	eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen	62 -	1	eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)		2	eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung		3	Zahlung für jeden einzelnen Zugriff		4	einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff		5	(nichts davon / keine zweite Wahl)		6	(weiß nicht/keine Antwort)		7	7			
eine jährliche Zahlung, dafür unbegrenzter Zugang zu Informationen	62 -	1																								
eine Zahlung, die einen unbegrenzten Zugang für einen bestimmten Zeitraum erlaubt (z.B. 3 Monate)		2																								
eine jährliche Basiszahlung für begrenzten Zugang und zusätzliche Verrechnung bei erweiterter Nutzung		3																								
Zahlung für jeden einzelnen Zugriff		4																								
einen geringen Basisbetrag und dann einen niedrigeren Betrag für jeden einzelnen Zugriff		5																								
(nichts davon / keine zweite Wahl)		6																								
(weiß nicht/keine Antwort)		7																								
<p>7. Haben Sie selbst oder jemand aus Ihrem Haushalt zur Zeit das vom Verein für Konsumenteninformation herausgegebene Magazin "Der Konsument" oder eine andere Zeitschrift für Konsumenteninformation abonniert oder lesen Sie sie regelmäßig oder hatten Sie es früher abonniert oder regelmäßig gelesen?</p> <p>INT: MEHRERE ANTWORTEN MÖGLICH</p>	<table> <tr> <td>"Der Konsument" derzeit abonniert</td> <td>63 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>"Der Konsument" derzeit nicht abonniert, lese es aber regelmäßig</td> <td>64 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ein anderes Magazin für Konsumenteninformation derzeit abonniert oder regelmäßig gelesen,</td> <td>65 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>und zwar: _____</td> <td>66 -</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">INT: WENN NICHT SPONTAN GENANNT, NACH DEM NAMEN DES MAGAZINS FRAGEN</td> </tr> <tr> <td>früher abonniert oder regelmäßig gelesen, aber jetzt nicht mehr</td> <td>69 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nein</td> <td>70 -</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>(weiß nicht, keine Angabe)</td> <td>71 -</td> <td>1</td> </tr> </table>	"Der Konsument" derzeit abonniert	63 -	1	"Der Konsument" derzeit nicht abonniert, lese es aber regelmäßig	64 -	1	ein anderes Magazin für Konsumenteninformation derzeit abonniert oder regelmäßig gelesen,	65 -	1	und zwar: _____	66 -		INT: WENN NICHT SPONTAN GENANNT, NACH DEM NAMEN DES MAGAZINS FRAGEN			früher abonniert oder regelmäßig gelesen, aber jetzt nicht mehr	69 -	1	nein	70 -	1	(weiß nicht, keine Angabe)	71 -	1	8a 8a 8a 8a 8b 8b 8b
"Der Konsument" derzeit abonniert	63 -	1																								
"Der Konsument" derzeit nicht abonniert, lese es aber regelmäßig	64 -	1																								
ein anderes Magazin für Konsumenteninformation derzeit abonniert oder regelmäßig gelesen,	65 -	1																								
und zwar: _____	66 -																									
INT: WENN NICHT SPONTAN GENANNT, NACH DEM NAMEN DES MAGAZINS FRAGEN																										
früher abonniert oder regelmäßig gelesen, aber jetzt nicht mehr	69 -	1																								
nein	70 -	1																								
(weiß nicht, keine Angabe)	71 -	1																								

8a. Im Hinblick auf die Vorbereitung einer wichtigen Anschaffung, wie beurteilen Sie da die Informationen, die Ihnen von der Zeitschrift ...
(INT.: Die Zeitschrift nennen, die der/die Befragte abonniert hat oder regelmäßig liest. Wenn "Der Konsument" und andere Zeitschriften abonniert oder regelmäßig gelesen, "Der Konsument" nennen / wenn nur ein anderes Magazin genannt, nur dieses nennen) ... zur Verfügung gestellt werden?

Sind diese Informationen für Sie interessant ?

INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- | | | |
|------------------------------------|------|---|
| ja, immer oder meistens | 72 - | 1 |
| ja, oft | | 2 |
| ja und nein, nicht wirklich | | 3 |
| nicht oft | | 4 |
| nie oder fast nie | | 5 |
| (es hängt vom Kauf/vom Produkt ab) | | 6 |
| (habe dazu keine Meinung) | | 7 |
| (weiß nicht/keine Antwort) | | 9 |

ENDE

8b. Im Hinblick auf die Vorbereitung einer wichtigen Anschaffung, wie beurteilen Sie da die Informationen, die den Abonnenten oder Lesern der Zeitschrift "Der Konsument" zur Verfügung gestellt werden?

Sind diese Informationen interessant ?

INT: VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- | | | |
|---------------------------------------|------|---|
| ja, immer oder meistens | 72 - | 1 |
| ja, oft | | 2 |
| ja und nein, nicht wirklich | | 3 |
| nicht oft | | 4 |
| nie oder fast nie | | 5 |
| (es hängt vom Kauf/vom Produkt ab) | | 6 |
| (habe dazu keine Meinung) | | 7 |
| (noch nie von "Der Konsument" gehört) | | 8 |
| (weiß nicht/keine Antwort) | | 9 |

ENDE

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum: _____

Interviewer-Nummer: _____

Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Unterschrift des Interviewers