

BELGIQUE / FRANÇAIS

DIMARSO

240, avenue Rogier
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : T375\QS_9429F

Je voudrais vous poser quelques questions sur les achats,
et sur les informations dont on a parfois besoin avant de réaliser
un achat.

***VRAAG 1**

1. Pour les quelques cas que je vais vous citer, imaginez que vous
êtes sur le point de considérer un achat. Je voudrais savoir ceux
dont vous diriez : "Oui, pour cet achat, je sens parfois le besoin
d'être mieux informé(e) pour choisir en connaissance de cause".
Est-ce le cas pour ... ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATIE

- 1: des meubles
- 1: des équipements de loisirs : télévision, hi-fi, vidéo, ...
- 1: une voiture
- 1: une assurance-vie ou des placements
- 1: un voyage à forfait
- 1: des vêtements ou des chaussures
- 1: des produits d'entretien et de droguerie
- 1: des produits alimentaires

***VRAAG 2**

2. J'aimerais savoir quelles sortes d'informations vous manquent le
plus souvent. Parmi celles que je vais vous lire, quelles sont celles
dont vous diriez, lorsque vous êtes sur le point de considérer un
achat important : "oui, voilà une information qui me manque
souvent".

Est-ce le cas pour ... ?

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

ROTATIE

- 1: des conseils sur l'utilité et l'utilisation du produit
- 1: la liste des marques et des modèles disponibles
- 1: les caractéristiques des produits disponibles
- 1: des comparaisons de performances
- 1: des comparaisons de coûts d'utilisation à long terme
- 1: la liste des points de vente accessibles
- 1: la liste des prix pratiqués dans votre région

***VRAAG 3**

Selon votre expérience, ces informations qui vous intéressent avant de faire un achat important, ...

3. A. ... faites-vous beaucoup d'efforts pour les obtenir : ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7: nsp/sr (NE PAS CITER)

3. B. ... faites-vous beaucoup de dépenses pour obtenir ces informations, par exemple en achetant un magazine ou en consultant un expert : ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7: nsp/sr (NE PAS CITER)

***VRAAG 4**

4. Et selon votre expérience, les informations que vous arrivez à obtenir avant un achat important, sont-elles satisfaisantes ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7: nsp/sr (NE PAS CITER)

***VRAAG 5**

5. Un organisme ou un groupe de spécialistes indépendants pourrait tenir à jour les informations souhaitées au moment d'envisager un achat important, et les fournir sur simple appel.

Si un tel service vous était toujours accessible, que ce soit par courrier, par téléphone, dans un centre de consultation ou même sur l'Internet, et ceci au moment précis où vous envisagez un achat important, ce services vous intéresserait-il : ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7: nsp/sr (NE PAS CITER)

***VRAAG 6**

Pour conserver son indépendance, un tel service devrait être financé par ses utilisateurs. Je vais vous citer plusieurs formules de paiement qui seraient possibles. Dans votre cas personnel, pour avoir accès à un tel service et pour obtenir les informations utiles à vos achats au bon moment, ...

6. A. ... quelle serait votre formule préférée ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

GEEN ROTATIE

- 1: un abonnement annuel donnant un accès illimité aux informations
- 2: un abonnement donnant un accès illimité aux informations pendant une période déterminée, par exemple trois mois
- 3: un forfait annuel avec une limite d'utilisation et le paiement de suppléments en cas de dépassement
- 4: le paiement au coup par coup seulement
- 5: le paiement au coup par coup à un tarif inférieur mais augmenté par un petit droit fixe
- 6: (aucune : un service payant ne m'intéresse pas) (NE PAS CITER)
- 7 : nsp/sr (NE PAS CITER)

FILTER : INDIEN CODE 6 OF 7 BIJ VRAAG 6.A., GA NAAR VRAAG 7

6. B. ... quelle est la seconde formule qui pourrait aussi être acceptable ou intéressante dans certains cas : ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

GEEN ROTATIE

- 1: un abonnement annuel donnant un accès illimité aux informations
- 2: un abonnement donnant un accès illimité aux informations pendant une période déterminée, par exemple trois mois
- 3: un forfait annuel avec une limite d'utilisation et le paiement de suppléments en cas de dépassement
- 4: le paiement au coup par coup seulement
- 5: le paiement au coup par coup à un tarif inférieur mais augmenté par un petit droit fixe
- 6: (aucune : pas de seconde préférence) (NE PAS CITER)
- 7 : nsp/sr (NE PAS CITER)

*VRAAG 7

7. Vous-même ou quelqu'un de votre ménage est-il actuellement membre de Test-Achats, ou d'une autre association publiant des informations utiles aux consommateurs, ou en avez-vous été membre dans le passé ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : oui, membre actuel de Test-Achats – Association Belge des Consommateurs
- 1 : oui, membre actuel de Centre Coopératif de la Consommation
- 1 : oui, membre actuel de Ligue des Familles
- 1 : oui, membre actuel de Fédération Belges des Coopératives - Febecoop
- 1 : oui, membre actuel de Arcopar
- 1 : oui, membre actuel d'une autre association
- 1 : oui dans le passé, plus maintenant
- 1 : non
- 1 : nsp/sr (NE PAS CITER)

**FILTER: INDIEN TENMINSTE LID VAN 1 ORGANISATIE (CODE 1-6 BIJ VRAAG 7), STEL VRAAG 8. A.,
ANDERS VRAAG 8. B.**

***VRAAG 8**

8. A. Pour préparer des achats importants, quel jugement portez-vous sur les informations que vous donne la * NAAM VAN DE EERSTGECODEERDE ORGANISATIE IN VRAAG 7 : sont-elles intéressantes pour vous : ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7 : (sans opinion à ce sujet) (NE PAS CITER)
- 9: nsp/sr (NE PAS CITER)

8. B. Pour préparer des achats importants, quel jugement portez-vous sur les informations que donne à ces membres Test-Achats :

sont-elles intéressantes: ... ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, toujours ou la plupart du temps
- 2: oui, assez souvent
- 3: oui et non, pas vraiment
- 4: non, pas souvent
- 5: non, jamais ou presque jamais
- 6: (cela dépend de l'achat/du produit) (NE PAS CITER)
- 7 : (sans opinion à ce sujet) (NE PAS CITER)
- 8 : (jamais entendu parler de Test-Achats) (NE PAS CITER)
- 9: nsp/sr (NE PAS CITER)

***VRAAG 9**

Si vous deviez voter aujourd'hui pour la Chambre, (SI LE REpondant
A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter), pour
quel parti voteriez-vous ?
(ENQ. : NE RIEN SUGGÉRER - 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: autre parti (ENQ. : SPECIFIEZ)
- 13: voterait blanc
- 14: ne voterait pas
- 15: refus
- 16:

***VRAAG 10**

Sexe :

- 1 : homme
- 2 : femme

***VRAAG 11**

Quel âge avez-vous ?

|_|_| ans

- 1 : refus/ne sait pas

***VRAAG 12**

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein ?

|_|_| ans

- 1: étudie encore
- 2: refus/ne sait pas

***VRAAG 13**

Quelle est votre profession ?

**(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

1: fermier, pêcheur

2: profession libérale (avocat, médecin, etc...)

3: commerçant, artisan, patron

4: cadre supérieur, directeur

5: employé, cadre moyen

6: travailleur manuel

7: retraité, pensionné

8: ménagère sans profession

9: étudiant, milicien

10: temporairement sans emploi, chômeur

11: autre

12: refus