

**BELGIQUE / NEDERLANDS**

**DIMARSO**

Rogierlaan 240  
1030 BRUSSEL  
tel. 02/215.19.30  
fax 02/216.13.96

**VRAGENLIJST**

Vragenlijstnummer :

Studienummer : T375\QS\_9426N

Ik zou u enkele vragen willen stellen over aankopen en over de informatie die u soms nodig hebt vóór u een aankoop doet.

**\*VRAAG 1**

1. Stel u even voor dat u een aankoop plant voor elk van de volgende producten die ik ga voorlezen.

Ik zou graag weten voor welk product u zou zeggen:

"Ja, voor deze aankoop voel ik soms de behoefte om beter geïnformeerd te zijn om een juiste keuze te kunnen maken."

Is dit het geval voor: ... ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**ROTATIE**

1: meubelen

1: vrijetijds materiaal: televisie, hi-fi, video, ...

1: een wagen

1: een levensverzekering of een belegging

1: een georganiseerde vakantie

1: kleding of schoeisel

1: onderhoudsproducten

1: voedingsproducten

**\*VRAAG 2**

2. Ik zou graag weten welke soort informatie volgens u het vaakst ontbreekt.

Van de verschillende types van informatie die ik ga voorlezen,

Van welke vindt u als u een belangrijke aankoop plant

"ja, dat is de informatie die ik vaak mis."

Is dit het geval voor: ... ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**ROTATIE**

1: advies over de nuttigheid en het gebruik van het product

1: een lijst van beschikbare merken en modellen

1: de eigenschappen van de beschikbare producten

1: een vergelijking van de prestaties

1: een vergelijking van de gebruikskost op lange termijn

1: een lijst van toegankelijke verkooppunten

1: een lijst van de gebruikelijke prijzen in uw regio

**\*VRAAG 3**

Op basis van uw persoonlijke ervaring, wanneer u die informatie die u nodig hebt voor het maken van een belangrijke aankoop wil krijgen, ...

3. A. ... doet u dan veel inspanning om ze te krijgen: ...  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: wn/ga (ENQ. NIET VOORLEZEN)

3. B. ... geeft u dan geld uit om die informatie te krijgen, door bijvoorbeeld een tijdschrift te kopen of een expert te raadplegen: ...  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: wn/ga (ENQ. NIET VOORLEZEN)

**\*VRAAG 4**

4. Op basis van uw persoonlijke ervaring, is de informatie die u bekomt vóór een belangrijke aankoop bevredigend?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: wn/ga (ENQ. NIET VOORLEZEN)

**\*VRAAG 5**

5. Een onafhankelijk orgaan of een groep van onafhankelijke specialisten zou de informatie die men zoekt wanneer men een belangrijke aankoop overweegt up-to-date kunnen houden, en die informatie op aanvraag leveren.

Als zo een dienst altijd toegankelijk zou zijn, zei het per post, telefonisch, in een adviescentrum of zelfs op het internet, en precies op het moment waarop u een belangrijke aankoop plant, zou u dan geïnteresseerd zijn in deze service: ... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: wn/ga (ENQ. NIET VOORLEZEN)

**\*VRAAG 6**

Om zijn onafhankelijkheid te behouden zou zo'n dienst gefinancierd moeten worden door zijn gebruikers.

Ik ga een aantal betaalmogelijkheden voorlezen.

Als u persoonlijk toegang zou willen hebben tot zo'n dienst om op het juiste moment bruikbare informatie vóór een aankoop te bekomen, ...

6. A. welke betaalmethode zou u dan verkiezen: ... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

GEEN ROTATIE

- 1: een jaarabonnement dat onbeperkte toegang tot de informatie geeft
- 2: een abonnement dat onbeperkte toegang tot de informatie geeft gedurende een beperkte periode, bijvoorbeeld drie maanden
- 3: een jaarlijks forfait met een gebruikslimiet en de betaling van een supplement in geval de limiet overschreden wordt
- 4: betaling per gebruik
- 5: betaling per gebruik tegen een voordeliger tarief, maar met een kleine vaste kost
- 6: [geen enkel] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

**FILTER: INDIEN CODE 6 OF 7 BIJ VRAAG 6.A., GA NAAR VRAAG 7**

6. B. welke tweede formule zou ook aanvaardbaar of interessant zijn in bepaalde gevallen: ... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

GEEN ROTATIE

1: een jaarabonnement dat onbeperkte toegang tot de informatie geeft

2: een abonnement dat onbeperkte toegang tot de informatie geeft gedurende een beperkte periode, bijvoorbeeld drie maanden

3: een jaarlijks forfait met een gebruikslimiet en de betaling van een supplement in geval de limiet overschreden wordt

4: betaling per gebruik

5: betaling per gebruik tegen een voordeliger tarief, maar met een kleine vaste kost

6: [geen enkel: geen tweede voorkeur] (ENQ. NIET VOORLEZEN)

7:

**\*VRAAG 7**

7. Bent u zelf, of iemand uit uw huishouden, momenteel lid van de Verbruikersunie Test-Aankoop, of van een andere organisatie die nuttige informatie publiceert voor consumenten, of bent u lid geweest in het verleden?  
(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: ja, momenteel lid van Verbruikersunie Test-Aankoop

1: ja, momenteel lid van Koöperatieve Verbruikersbeweging K.V.B.

1: ja, momenteel lid van Bond van Grote en Jonge Gezinnen

1: ja, momenteel lid van Federatie der Belgische Coöperaties - Febecoop

1: ja, momenteel lid van Arcopar

1: ja, momenteel lid van een andere organisatie

1: ja, in het verleden, nu niet meer

1: neen

1:

**FILTER: INDIEN TENMINSTE LID VAN 1 ORGANISATIE (CODE 1-6 BIJ VRAAG 7), STEL VRAAG 8. A., ANDERS VRAAG 8. B.**

**\*VRAAG 8**

8. A. Als voorbereiding op belangrijke aankopen,  
hoe beoordeelt u de informatie geleverd door \*NAAM  
VAN DE EERSTGECODEERDE ORGANISATIE IN VRAAG 7:  
Is die informatie interessant voor u: ... ?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: [geen mening over dat onderwerp] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 9:

8. B. Als voorbereiding op belangrijke aankopen,  
hoe beoordeelt u de informatie die door de  
Verbruikersunie Test-Aankoop wordt gegeven aan zijn leden:  
Is die informatie interessant: ... ?  
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, altijd of meestal
- 2: ja, vrij vaak
- 3: ja en nee, niet echt
- 4: niet vaak
- 5: nooit of bijna nooit
- 6: [het hangt af van de aankoop / het product] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7: [geen mening over dit onderwerp] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 8: [nooit gehoord van de Verbruikersunie Test-Aankoop]
- 9:

**\*VRAAG 9**

Indien u vandaag zou moeten stemmen voor de Kamer (INDIEN DE O.P. JONGER DAN 18 JAAR IS, VRAAG: en indien u zou mogen stemmen), voor welke partij zou u dan kiezen ?  
(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: andere partij (ENQ. : SPECIFIEER)
- 13: zou blanco stemmen
- 14: zou niet stemmen
- 15: weigert
- 16:

**\*VRAAG 10**

Geslacht:

- 1: man
- 2: vrouw

**\*VRAAG 11**

Hoe oud bent u ?

|\_|\_| jaar

- 1: weigert/weet niet

**\*VRAAG 12**

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde ?

|\_|\_|

- 1: studeert nog
- 2: weigert/weet niet

**\*VRAAG 13**

**Wat is uw beroep ?**

**(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)**

- 1: landbouwer, visser**
- 2: vrij beroep (advocaat, dokter, ...)**
- 3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer**
- 4: hoger kader, directeur**
- 5: bediende, middenkader**
- 6: handarbeider**
- 7: gepensioneerd**
- 8: huisvrouw zonder beroep**
- 9: student, dienstplichtige**
- 10: tijdelijk niet werkend, werkloos**
- 11: ander**
- 12: weigert**