

ESPAÑA

CUESTIONARIO

Me gustaría hacerle unas cuantas preguntas sobre compras y sobre la información que usted a veces necesita antes de hacer una compra.

P.1 Para cada uno de los siguientes items que le voy a leer, imagine que usted está pensando comprarlos. Me gustaría saber, para cuál de cada uno de los siguientes items usted diría: "Si, para comprar esto, algunas veces siento la necesidad de estar mejor informado para poder hacer una mejor elección". Este es el caso para...?

ENTREVISTADOR. LEER. ROTAR. RESPUESTA MULTIPLE.

Muebles.....	1
Equipamiento para el ocio: televisión, aparato de música, video.....	2
Un coche.....	3
Un seguro de vida o una inversión.....	4
Unas vacaciones.....	5
Ropa o calzado.....	6
Productos de limpieza para el hogar.....	7
Comida/productos de alimentación.....	8

P.2 Me gustaría saber que tipo de información echa usted en falta con más frecuencia. De entre los distintos tipos de información que le voy a leer, de cuál de ellos diría usted, cuando está pensando en hacer una compra importante: "Sí, este es el tipo de información que echo en falta con más frecuencia".
Este es el caso para:

ENTREVISTADOR: LEER. ROTAR. RESPUESTA MULTIPLE.

-consejos sobre la utilidad y los usos de un producto.....	1
-una lista de marcas disponibles y modelos.....	2
-las características de productos que están en el mercado..	3
-una comparación de rendimientos.....	4
-una comparación de rentabilidad a largo plazo.....	5
-una lista de minoristas que sean accesibles.....	6
-una lista de precios aplicable en su vecindario.....	7

P.3 Basándose en su experiencia personal, cuando usted desea encontrar este tipo de información, en la que usted está interesado antes de hacer una compra importante

a. ... ¿tiene usted que hacer mucho esfuerzo para conseguirlo?

ENTREVISTADOR: LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, siempre o casi siempre1
- Sí, bastante a menudo.....2
- Ni sí ni no.....3
- No muy a menudo.....4
- Nunca o casi nunca.....5
- (Depende del tipo de compra/del producto)(NO LEER).....6
- (NS/NC)(NO LEER).....7

b. ...¿tiene usted que gastar dinero para conseguirlo, por ejemplo, comprar una revista o consultar a un experto?

ENTREVISTADOR: LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, siempre o casi siempre1
- Sí, bastante a menudo.....2
- Ni sí ni no.....3
- No muy a menudo.....4
- Nunca o casi nunca.....5
- (Depende del tipo de compra/del producto)(NO LEER).....6
- (NS/NC)(NO LEER).....7

P.4 Basándose en su experiencia personal, ¿la información que consigue antes de hacer una compra importante, le resulta satisfactoria...?

ENTREVISTADOR: LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, siempre o casi siempre1
- Sí, bastante a menudo.....2
- Ni sí ni no.....3
- No muy a menudo.....4
- Nunca o casi nunca.....5
- (Depende del tipo de compra/del producto)(NO LEER).....6
- (NS/NC)(NO LEER).....7

P.5 Un grupo independiente o un grupo de especialistas independientes podría mantener actualizada la información que se busca cuando se piensa hacer una compra importante, y facilitar esta información a quien se la pida.

Si este tipo de servicio estuviera siempre disponible, ya sea por correo, por teléfono, en un centro de consulta o incluso en Internet, y en cualquier momento en el que usted estuviera pensando hacer una compra importante, ¿estaría usted interesado en este servicio:....?

ENTREVISTADOR: LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, siempre o casi siempre1
- Sí, bastante a menudo.....2
- Ni sí ni no.....3
- No muy a menudo.....4
- Nunca o casi nunca.....5
- (Depende del tipo de compra/del producto)(NO LEER).....6
- (NS/NC)(NO LEER).....7

P.6 Con el fin de ser independientes, un servicio de este tipo debería estar financiado por sus usuarios. Le voy a leer varias formas de pago posibles
Si usted personalmente quisiera tener acceso a este tipo de servicio para obtener información útil en el momento preciso para hacer una compra,

a. ¿qué forma de pago preferiría:....?

ENTREVISTADOR: LEER. NO ROTAR. RESPUESTA SIMPLE.

- una suscripción anual que proporcionara acceso ilimitado a la información..... 1
- una suscripción que le diera acceso ilimitado a la información por un periodo de tiempo limitado (ej. 3 meses)..... 2
- una suma global anual con uso limitado más un plus en caso de exceder ese límite..... 3
- solamente un pago por cada vez que se accede a la información.. 4
- un pago por cada acceso con un precio más bajo pero con una pequeña tarifa fija..... 5
- ninguno: no estoy interesado en pagar estos servicios (NO LEER. ESPONTANEO)..... 6
- No sabe/No contesta (NO LEER)..... 7

SI DICE "ninguno" o "Ns/Nc" CODIGO 6 ó 7 EN P.6 →PASAR A P.7

- b. ¿qué método aceptaría también en segundo lugar o le parecería interesante en algunos casos...?

ENTREVISTADOR: LEER. NO ROTAR. RESPUESTA SIMPLE.

- una suscripción anual que proporcionara acceso ilimitado a la información..... 1
- una suscripción que le diera acceso ilimitado a la información por un periodo de tiempo limitado (ej. 3 meses)..... 2
- una suma global anual con uso limitado más un plus en caso de exceder ese límite..... 3
- solamente un pago por cada vez que se accede a la información.. 4
- un pago por cada acceso con un precio más bajo pero con una pequeña tarifa fija..... 5
- (ningun segundo método) (NO LEER. ESPONTANEO)..... 6
- (No sabe/No contesta) (NO LEER)..... 7

P.7 ¿Usted personalmente o alguien de su familia es actualmente miembro de OFICINA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO o de alguna otra asociación que publique información útil para los consumidores, o lo ha sido usted en el pasado?

RESPUESTA MULTIPLE.

- Sí, actualmente soy miembro de la OCU..... 1
- Sí, actualmente soy miembro de UCE Unión de Consumidores de España..... 2
- Sí, actualmente soy miembro de la CECU (Confederación Estatal de Consumidores y Usuariosde España)..... 3
- Sí, actualmente soy miembro de la ASGECO (Asociación General de Consumidores)..... 4
- Sí, actualmente soy miembro de la FUCI (Federación de Usuarios y Consumidores Independientes)..... 5
- Sí, soy miembro de otra asociación..... 6
- Sí, lo fui en el pasado pero ya no lo soy..... 7
- NO..... 8
- NS/NC..... 9



**SI ACTUALMENTE ES MIEMBRO DE AL MENOS UNA ASOCIACION.
HACER P.8.a**

**SI ACTUALMENTE NO ES MIEMBRO DE NINGUNA ASOCIACION
(CODIGOS 7, 8 ó 9): HACER P.8.b**

P.8.a Pensando en el momento de hacer una compra importante, ¿cómo valora usted la información que le proporcionan en: <insertar el nombre de la asociación de la que es miembro. Si es miembro de varias asociaciones, mencionar solo la codificada en primer lugar en P.7>

¿es esta información interesante para usted:.....?

b. Pensando en el momento de hacer una compra importante, ¿cómo valora usted la información que proporciona a sus miembros la OCU, la OFICINA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO.:

¿es esta información de interés...?

ENTREVISTADOR: LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, siempre o casi siempre1
- Sí, bastante a menudo.....2
- Ni sí ni no.....3
- No muy a menudo.....4
- Nunca o casi nunca.....5
- (Depende del tipo de compra/del producto) (NO LEER).....6
- (No tengo opinión sobre este tema) (NO LEER).....7
- (Nunca he oído hablar de la OCU) (NO LEER).....8
- (NS/NC) (NO LEER).....9

DATOS DE CLASIFICACIÓN

C.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 99
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo ... 01
- Anotar una cifra. Dos dígitos: _____
- No sabe/no contesta..... 00

C.4. ¿Cuál es su ocupación?

1. Granjero (agricultor)/pescador
2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual
7. Jubilado
8. Ama de casa
9. Estudiante, servicio militar
10. Temporalmente sin empleo, desempleado
11. Otro
12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

C.5. Región (dos dígitos)

- Andalucía1
- Aragón2
- Asturias 3
- Baleares 4
- Canarias5
- Cantabria..... 6
- Castilla-La Mancha ..7
- Castilla-León8
- Cataluña 9
- Extremadura.....10
- Galicia..... 11
- Madrid..... 12
- Murcia..... 13

- Navarra 14
- País Valenciano15
- País Vasco 16
- La Rioja 17

C.6. Tamaño de la población

Menos de 10.000	1
10.001-50.000	2
50.001-100.000	3
100.001-500.000	4
500.001-1.000.000.....	5
1.000.001 +	6

C.7 ¿Si mañana hubiera Elecciones Generales (DECIR A LOS ENTREVISTADOS DE MENOS DE 18 AÑOS: y si usted pudiera votar) a qué partido votaría usted?

PP.....	01
PSOE.....	02
IU.....	03
Otro partido.....	96
Votaría en blanco.....	97
No votaría.....	98
No sabe.....	99