

SUOMI / FIN.

<AGE>
 Aluksi kysyisin ikäänne haastattelukiintiötämme varten?
 EI SANO F14

11

| Valitettavasti Emme voi jatkaa haastattelua ilman tätä tietoa. Kiitos ja kuulemiin

| Valitettavasti haastattelemme tällä kertaa vain 15 vuotta täyttäneitä henkilöitä, kiitos ja kuulemiin

<SEX>
 Sukupuoli
 ÄLÄ KYSY

Nainen..... 12 1
 Mies..... 2

<Q1>
 Luettelen seuraavaksi joitakin tuotteita. Kuvitelkaa, että olisitte juuri harkitsemassa niiden ostoa. Mistä näistä tuotteista sanoisitte: Kyllä, tätä hankintaa varten tarvitsen lisätietoa valitakseni oikean tuotteen. Sanoisitteko näin..?

LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Huonekaluista..... 13 1,
 Vapaa-ajan laitteista: televisiosta, hifi -laitteista, videosta..... 2,
 Autosta..... 3,
 Henkivakuutuksesta tai sijoituksesta..... 4,
 Valmismatkasta..... 5,
 Vaatteista tai jalkineista..... 6,
 Kotitalouden siivoustuotteista..... 7,
 Elintarvikkeista..... 8,
 EOS..... 9,

<Q2>
 Millaista tietoa teiltä mielestänne puuttuu kaikkein useimmin? Luettelen teille seuraavaksi eri asioita, mistä niistä voisitte sanoa: Kyllä, tämän tyyppistä tietoa minulta usein puuttuu. Sanoisitteko näin..? <Q2>

LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Tuotteen käyttökelpoisuutta ja ominaisuuksia koskevista neuvoista..... 14 1,
 Saatavilla olevien merkkien ja mallien luettelosta..... 2,
 Saatavilla olevien tuotteiden ominaisuuksista..... 3,
 Suorituskykyvertailusta..... 4,
 Pitkän aikavälin käyttökustannuksista tehdystä vertailusta..... 5,
 Luettelo olemassaolevista jälleenmyyjistä..... 6,
 Luettelo soveltuvista hinnoista lähialueellanne..... 7,
 EOS..... 8,

<Q3>
 Kun haluatte ennen tärkeän ostoksen tekemistä saada tietoa teitä kiinnostavista asioista, niin näettekö paljon vaivaa tiedon hankkimiseksi..?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS

Aina tai useinmiten..... 15 1
 Melko usein..... 2
 Ette oikeastaan..... 3
 Ette usein..... 4
 Ette koskaan tai tuskin koskaan..... 5
 (Riippuu ostoksesta/tuotteesta) SPONTAANI..... 6
 (EOS/EI SOVI VASTAAJAAN)..... 7

<Q3B>
 Käytättekö tiedon hankkimiseen rahaa, esimerkiksi ostamalla lehden tai keskustelemassa asiantuntijan kanssa..?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS

Aina tai useinmiten..... 16 1
 Melko usein..... 2
 Ette oikeastaan..... 3
 Ette usein..... 4
 Ette koskaan tai tuskin koskaan..... 5
 (Riippuu ostoksesta/tuotteesta) SPONTAANI..... 6
 (EOS/EI SOVI VASTAAJAAN)..... 7

<Q4>

Henkilökohtaiseen kokemukseenne perustuen, onko ennen tärkeän ostoksen tekemistä saatu tieto tyydyttävää..?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS

Aina tai useinmiten.....	17	1
Melko usein.....		2
Ei oikeastaan.....		3
Ei usein.....		4
Ei koskaan tai tuskin koskaan.....		5
(Riippuu ostoksesta/tuotteesta) SPONTAANI.....		6
(EOS/EI SOVI VASTAAJAAN).....		7

<Q5>

Jokin riippumaton taho tai ryhmä riippumattomia asiantuntijoita voisi ylläpitää ajantasalla olevaa tietoa asioista joista halutaan tietoa ennen tärkeän ostopäätöksen tekemistä. Jos tällaista tietoa olisi jo käytettävissä, oli se sitten postitse, puhelimitse, tiedotuskeskuksen tai jopa internetin kautta, ja Te suunnittelisitte juuri tällä hetkellä tärkeää hankintaa, niin olisitteko kiinnostunut tästä palvelusta..?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS

Aina tai useinmiten.....	18	1
Melko usein.....		2
Ette oikeastaan.....		3
Ette usein.....		4
Ette koskaan tai tuskin koskaan.....		5
(Riippuu ostoksesta/tuotteesta).....		6
(EOS/EI SOVI VASTAAJAAN).....		7

<Q6>

Jotta tällainen palvelu pysyisi riippumattomana, se pitäisi rahoittaa käyttäjien toimesta. Luettelen useita mahdollisia maksutapoja. Jos te henkilökohtaisesti haluaisitte tämänkaltaista palvelua saadaksenne tarpeellista tietoa ostohetkellä. Mitä maksutapaa suosisitte?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS

Vuositilausta, jolla saisi rajoittamattoman pääsyn tietoihin.....	19	1
Kausitilausta, jolla saisi rajoittamattoman pääsyn tietoihin rajoitetuksi ajaksi (esim 3 kuukaudeksi).....		2
Vuosittaista könttäsummaa, jolla saisi rajoitetun käyttöoikeuden, sekä lisämaksua ylenpalttisesta käytöstä.....		3
Kertamaksua jokaisesta käyttökerrasta.....		4
Kertamaksua jokaisesta käyttökerrasta, mutta korotettuna pienellä kiinteällä maksulla...		5
(En mitään, en ole kiinnostunut maksullisista palveluista) SPONTAANI.....		6
(EOS/EI SOVI VASTAAJAAN).....		7

JOS Q6 1-5,

<Q6B>

Minkä vaihtoehtoisen maksutavan voisitte myös hyväksyä tai pitää kiinnostavana jossakin tapauksissa:..

LUETTELE-VAIN YKSI VASTAUS

Vuositilausta, jolla saisi rajoittamattoman pääsyn tietoihin.....	20	1
Kausitilausta, jolla saisi rajoittamattoman pääsyn tietoihin rajoitetuksi ajaksi (esim 3 kuukaudeksi).....		2
Vuosittaista könttäsummaa, jolla saisi rajoitetun käyttöoikeuden, sekä lisämaksua ylenpalttisesta käytöstä.....		3
Kertamaksua jokaisesta käyttökerrasta.....		4
Kertamaksua jokaisesta käyttökerrasta, mutta korotettuna pienellä kiinteällä maksulla...		5
(Ei toista vaihtoehtoa) SPONTAANI.....		6

<Q7>

Oletteko te henkilökohtaisesti tai onko joku taloutenne jäsen tällä hetkellä Suomen Kuluttajaliiton tai jonkun muun hyödyllistä kuluttajatietoa julkaisevan järjestön jäsen, tai oletteko ollut jäsen aikaisemmin?

USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, Suomen Kuluttajaliitto ry:n jäsen.....	21	1,
Kyllä, Kuluttaja -Konsumenterna jäsen.....		2,
Kyllä, jonkun muun järjestön jäsen.....		3,
Kyllä, ollut jäsen aikaisemmin, mutta ei enää.....		4,
Ei.....		5,
/EOS/EI SOVELLU VASTAAJAAN).....		6,

JOS TÄLLÄ HETKELLÄ AINAKIN YHDEN JÄRJESTÖN JÄSEN Q7:1-3

<Q8>

Tärkeiden hankintojen valmistelemista silmällä pitäen, miten arvioisitte %34. teille toimittamaa tietoa? Kiinnostaako tämä tieto teitä..?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Aina tai useinmiten.....	22	1
Melko usein.....		2
Ei oikeastaan.....		3
Useimmiten ei.....		4
Ei koskaan tai tuskin koskaan.....		5
(Riippuu ostoksesta/tuotteesta) SPONTAANI.....		6
(ei mielipidettä tästä asiasta) SPONTAANI.....		7
(Ei ole koskaan kuullut tästä järjestöstä) SPONTAANI.....		8
(EOS/EI SOVELLU VASTAAJAAN).....		9

KAIKKI MUUT TAPAUKSET (Q7:4-6)

<Q8B>

Tärkeiden hankintojen valmistelemista silmällä pitäen, miten arvioisitte Suomen Kuluttajliitto ry:n jäsenilleen tarjoamaa tietoa? Onko tieto kiinnostavaa vai ei?

LUETTELE 1-5 VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Aina tai useinmiten.....	23	1
Melko usein.....		2
Ei oikeastaan.....		3
Useimmiten ei.....		4
Ei koskaan tai tuskin koskaan.....		5
(Riippuu ostoksesta/tuotteesta) SPONTAANI.....		6
(Ei ole koskaan kuullut tästä järjestöstä) SPONTAANI.....		7
(EOS/EI SOVELLU VASTAAJAAN).....		8

TAUSTAT

<D4>

Minkä ikäisenä lopetit täysipäiväisen opiskelun? OPISKELEE YHÄ = 99, EI OLE KOSKAAN OPISKELLUT = 1

24

<D5A>

Mikä on ammattinne?

Avoin vastaus.....	25	1
_____		2
_____		3

<D5B>

Entä mihin seuraavista ammattiryhmistä kuulutte?

LUETTELE VAIHTOEHDOT 1 - 10

Maanviljelijä/kalastaja.....	26	1
Ammattiharjoittaja (asianajaja, praktikko yms....)		2
Yrittäjä, yrityksen omistaja, kauppias, käsityöläinen.....		3
Johtaja, ylin johto.....		4
Toimihenkilö, keskijohto.....		5
Työntekijä.....		6
Eläkkeellä.....		7
Kotiäiti.....		8
Opiskelija/asepalveluksessa.....		9
Väliaikaisesti työtön, työtön.....		10
Muu.....		11
Kieltäytyi.....		12

<KUNTA>
Missä kunnassa asutte?

_____ 27 1

_____ 2

Alahärmä..... 4

Alajärvi..... 5

Alastaro..... 6

Alavieska..... 9

Alavus..... 10

Anttola..... 14

Artjärvi..... 15

Asikkala..... 16

Askainen..... 17

Askola..... 18

Aura..... 19

Brändö..... 35

Dragsfjärd.... 40

Eckerö..... 43

Elimäki..... 44

Eno..... 45

Enonkoski..... 46

Enontekiö..... 47

Espoo..... 49

Eura..... 50

Eurajoki..... 51

Evijärvi..... 52

Finström..... 60

Forssa..... 61

Föglö..... 62

Geta..... 65

Haapajärvi.... 69

Haapavesi..... 71

Hailuoto..... 72

Halikko..... 73

Halsua..... 74

Hamina..... 75

Hammarland.... 76

Hankasalmi.... 77

Hanko..... 78

Harjavalta.... 79

Hartola..... 81

Hattula..... 82

Hauho..... 83

Haukipudas.... 84

Haukivuori.... 85

Hausjärvi..... 86

Heinola..... 88

Heinolan mlk.. 89

Heinävesi..... 90

Helsinki..... 91

Vantaa..... 92

Himanka..... 95

Hirvensalmi... 97

Hollola..... 98

Honkajoki..... 99

Houtskari..... 101

Huittinen..... 102

Humpila..... 103

Hyrnsalmi.... 105

Hyvinkää..... 106

Hämeenkyrö.... 108

Hämeenlinna... 109

Ii..... 139

Iisalmi..... 140

Iitti..... 142

Ikaalinen..... 143

Ilmajoki..... 145

Ilomantsi..... 146

Inari..... 148

Inkoo..... 149

Iniö..... 150

Isojoki..... 151

Isokyrö..... 152

Imatra..... 153

Jaala..... 163

Jalasjärvi.... 164

Janakkala..... 165

Joensuu..... 167

Jokioinen..... 169

Jomala..... 170

Joroinen..... 171

Joutsa..... 172

Joutseno..... 173

Juankoski..... 174

Jurva..... 175

Juuka..... 176

Juupajoki..... 177

Juva..... 178

Jyväskylän mlk 179

Jyväskylä..... 180

Jämijärvi..... 181

Jämsä..... 182

Jämsänkoski... 183

Jäppilä..... 184

Järvenpää..... 186

Kaarina..... 202

Kaavi..... 204

Kajaani..... 205

Kalajoki..... 208

Kalanti..... 209

Kalvola..... 210

Kangasala..... 211

Kangaslampi... 212

Kangasniemi... 213

Kankaanpää.... 214

Kannonkoski... 216

Kannus..... 217

Karjajoki..... 218

Karinainen.... 219

Karjaa.....	220	Kokemäki.....	271	Kärsämäki.....	317
Karjalohja....	223	Kokkola.....	272	Kökar.....	318
Karkkila.....	224	Kolari.....	273	Köyliö.....	319
Karstula.....	226	Konginkangas..	274	Kemijärvi.....	320
Karttula.....	227	Konnevesi.....	275	Lahti.....	398
Karvia.....	230	Kontiolahti...	276	Laihia.....	399
Kaskinen.....	231	Korpilahti....	277	Laitila.....	400
Kauhajoki.....	232	Korppoo.....	279	Lammi.....	401
Kauhava.....	233	Korsnäs.....	280	Lapinlahti....	402
Kauniainen....	235	Kortesjärvi...	281	Lappajärvi....	403
Kaustinen.....	236	Hämeenkoski (Koski Hl)....	283	Lappeenranta..	405
Keitele.....	239	Koski Tl.....	284	Lappi.....	406
Kemi.....	240	Kotka.....	285	Lapinjärvi....	407
Keminmaa.....	241	Kouvola.....	286	Lapua.....	408
Kemiö.....	243	Kristiinankau- punkki.....	287	Laukaa.....	410
Kempele.....	244	Kruunupyy.....	288	Lavia.....	413
Kerava.....	245	Kuhmalahhti....	289	Lehtimäki.....	414
Kerimäki.....	246	Kuhmo.....	290	Leivonmäki....	415
Kestilä.....	247	Kuhmoinen.....	291	Lemi.....	416
Kesälahti....	248	Kuivaniemi....	292	Lemland.....	417
Keuruu.....	249	Kullaa.....	293	Lempäälä.....	418
Kihniö.....	250	Kumlinge.....	295	Lemu.....	419
Kiihtelysvaara	251	Kuopio.....	297	Leppävirta....	420
Kiikala.....	252	Kuorevesi.....	299	Lestijärvi....	421
Kiikoinen.....	254	Kuortane.....	300	Lieksa.....	422
Kiiminki.....	255	Kurikka.....	301	Lieto.....	423
Kinnula.....	256	Kuru.....	303	Liljendal.....	424
Kirkkonummi...	257	Kustavi.....	304	Liminka.....	425
Kisko.....	259	Kuusamo.....	305	Liperi.....	426
Kitee.....	260	Kuusankoski...	306	Lohja.....	427
Kittilä.....	261	Kuusjoki.....	308	Lohjan kunta..	428
Kiukainen.....	262	Outokumpu....	309	Lohtaja.....	429
Kiuruvesi.....	263	Kylmäkoski....	310	Loimaa.....	430
Kivijärvi.....	265	Kyyjärvi.....	312	Loimaan kunta.	431
Kodisjoki.....	266	Kälviä.....	315	Loppi.....	433
		Kärkölä.....	316	Loviisa.....	434
				Luhanka.....	435

Lumijoki.....	436	Nauvo.....	533	Pietarsaari...	598
Lumparland....	438	Nilsä.....	534	Pietarsaaren mlk.....	599
Luopioinen....	439	Nivala.....	535	Pihtipudas....	601
Luoto.....	440	Nokia.....	536	Piikkiö.....	602
Luumäki.....	441	Noormarkku...	537	Piippola.....	603
Luvia.....	442	Nousiainen....	538	Pirkkala.....	604
Längelmäki....	443	Nuijamaa.....	539	Pohja.....	606
Maalahti.....	475	Nummi-Pusula..	540	Polvijärvi....	607
Maaninka.....	476	Nurmes.....	541	Pomarkku.....	608
Maarianhamina.	478	Nurmijärvi....	543	Pori.....	609
Maksamaa.....	479	Nurmo.....	544	Pornainen....	611
Marttila.....	480	Närpiö.....	545	Porvoo.....	612
Masku.....	481	Oravainen....	559	Porvoon mlk...	613
Mellilä.....	482	Orimattila....	560	Posio.....	614
Merijärvi....	483	Oripää.....	561	Pudasjärvi....	615
Merikarvia....	484	Orivesi.....	562	Pukkila.....	616
Merimasku....	485	Oulainen.....	563	Pulkkila.....	617
Miehikkälä....	489	Oulu.....	564	Punkaharju....	618
Mietoinen....	490	Oulunsalo....	567	Punkalaidun...	619
Mikkeli.....	491	Parainen.....	573	Puolanka.....	620
Mikkelin mlk..	492	Padasjoki....	576	Puumala.....	623
Mouhijärvi....	493	Paimio.....	577	Pyhtää.....	624
Muhos.....	494	Paltamo.....	578	Pyhäjoki.....	625
Multia.....	495	Parikkala....	580	Pyhäjärvi....	626
Muonio.....	498	Parkano.....	581	Pyhäntä.....	630
Mustasaari....	499	Pattijoki....	582	Pyhäranta....	631
Muurame.....	500	Pelkosenniemi.	583	Pyhäselkä....	632
Muurla.....	501	Perho.....	584	Pylkönmäki....	633
Mynämäki.....	503	Pernaja.....	585	Pälkäne.....	635
Myrskylä.....	504	Perniö.....	586	Pöytyä.....	636
Mäntsälä.....	505	Pertteli.....	587	Raahe.....	678
Mänttä.....	506	Pertunmaa....	588	Raisio.....	680
Mäntyharju....	507	Peräseinäjoki.	589	Rantasalmi....	681
Naantali.....	529	Petäjavesi....	592	Rantsila.....	682
Nakkila.....	531	Pieksämäki....	593	Ranua.....	683
Nastola.....	532	Pieksämäen mlk	594	Rauma.....	684
		Pielavesi.....	595		

Rauman mlk....	685	Simo.....	751	Toholampi.....	849
Rautalampi....	686	Sipoo.....	753	Toivakka.....	850
Rautavaara....	687	Anjalankoski..	754	Tornio.....	851
Rautjärvi.....	689	Siuntio.....	755	Turku.....	853
Reisjärvi.....	691	Sodankylä.....	758	Pello.....	854
Renko.....	692	Soini.....	759	Tuulos.....	855
Riihimäki.....	694	Somero.....	761	Tuupovaara....	856
Ristiina.....	696	Sonkajärvi....	762	Tuusniemi.....	857
Ristijärvi....	697	Sotkamo.....	765	Tuusula.....	858
Rovaniemi.....	698	Sottunga.....	766	Tyrnävä.....	859
Rovaniemen mlk	699	Sulkava.....	768	Töysä.....	863
Ruokolahti....	700	Sumiainen.....	770	Toijala.....	864
Ruotsinpyhtää.	701	Sund.....	771	Ullava.....	885
Ruovesi.....	702	Suodenniemi...	772	Ulvila.....	886
Rusko.....	704	Suolahti.....	774	Urjala.....	887
Rymättylä....	705	Suomenniemi...	775	Utajärvi.....	889
Rääkkylä.....	707	Suomusjärvi...	776	Utsjoki.....	890
Ruukki.....	708	Suomussalmi...	777	Uukuniemi.....	891
Saari.....	728	Suonenjoki....	778	Uurainen.....	892
Saarijärvi....	729	Sysmä.....	781	Uusikaarleppy.	893
Sahalahti.....	730	Säkylä.....	783	Uusikaupunki..	895
Salla.....	732	Särkisalo.....	784	Vaasa.....	905
Salo.....	734	Vaala.....	785	Vahto.....	906
Saltvik.....	736	Säynätsalo....	787	Valkeakoski...	908
Sammati.....	737	Taipalsaari...	831	Valkeala.....	909
Sauvo.....	738	Taivalkoski...	832	Valtimo.....	911
Savitaipale...	739	Taivassalo....	833	Vammala.....	912
Savonlinna....	740	Tammela.....	834	Vampula.....	913
Savonranta....	741	Tammisaari....	835	Varkaus.....	915
Savukoski.....	742	Tampere.....	837	Varpaisjärvi..	916
Seinäjoki.....	743	Tarvasjoki....	838	Vehkalahti....	917
Sievi.....	746	Temmes.....	841	Vehmaa.....	918
Siikainen.....	747	Tenhola.....	842	Vehmersalmi...	919
Siikajoki.....	748	Tervo.....	844	Velkua.....	920
Siilinjärvi...	749	Tervola.....	845	Vesanto.....	921
		Teuva.....	846	Vesilahti.....	922
		Tohmajärvi....	848	Västanfjärd...	923

Veteli.....	924	Virolahti.....	935	Ylistaro.....	975
Vieremä.....	925	Virrat.....	936	Ylitornio.....	976
Vihanti.....	926	Virtasalmi....	937	Ylivieska.....	977
Vihti.....	927	Vuolijoki.....	940	Ylämaa.....	978
Viiala.....	928	Vårdö.....	941	Yläne.....	979
Viitasaari....	931	Vähäkyrö.....	942	Ylöjärvi.....	980
Viljakkala....	932	Värtsilä.....	943	Ypäjä.....	981
Vilppula.....	933	Vöyri.....	944	Äetsä.....	988
Vimpeli.....	934	Ylihärmä.....	971	Ähtäri.....	989
		Yli-Ii.....	972	Äänekoski.....	992
		Ylikiiminki...	973	Muu, mikä.....	999

<08>

%233,/ Jos maassamme järjestettäisiin yleiset vaalit huomenna ja Teillä olisi äänioikeus, mitä PUOLUETTA äänestäisitte?// %235,/ Jos maassamme järjestettäisiin yleiset vaalit huomenna, mitä PUOLUETTA äänestäisitte?//

KESK (Suomen Keskusta).....	28	1
SDP (Suomen Sosialidemokraattinen Puolue).....		2
KOK (Kansallinen Kokoomus).....		3
VAS (Vasemmistoliitto).....		4
RKP (Ruotsalainen Kansanpuolue).....		5
VIHR (Vihreä Liitto).....		6
SKL (Suomen Kristillinen Liitto).....		7
Perussuomalaiset (ent.Suomen Maaseudun Puolue).....		8
LKP (Liberaali Kansanpuolue).....		9
Nuorsuomalainen Puolue (NUOR).....		10
Vapaan Suomen Liitto (VSL).....		11
Suomen Eläkeläisten Puolue (SEP).....		12
Eläkeläiset Kansan Asialla (EKA).....		13
Ekologinen Puolue (EKO).....		14
Luonnonlain Puolue (LLP).....		15
Kommunistinen Puolue.....		16
REM Remonttiryhmä.....		17
.....		18
.....		19
Muu puolue tai ryhmittymä.....		20
Äänestäisin tyhjää.....		96
En äänestäisi.....		97
En osaa sanoa.....		98
.....		99

Tässä kaikki kysymyksemme tällä kerralla. Oikein paljon kiitoksia vastauksistanne. Minun nimeni on %n ja tämä haastattelu tehtiin Suomen Gallupin puhelinhaastattelukeskuksesta. Hyvää jatkoa!