

**ELLAS**



**\*ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ & ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΩΝ\* α/α ΕΡΩΤ.  
Βασ. Σοφίας 64, 115 28 ΑΘΗΝΑ \* Τηλ : 72 00 000 \* ΕΡΕΥΝΑ 2869**

**500 ΑΝΤΡΕΣ & ΓΥΝΑΙΚΕΣ, ΗΛΙΚΙΑΣ 15 ++ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ - FLASH 65**

**D1. ΧΩΡΑ :** 04. ΕΛΛΑΔΑ

**D2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :** .....

**D3. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ :** 01. ΒΟΡΕΙΟΣ ΕΛΛΑΔΑ  
02. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ  
03. ΑΤΤΙΚΗ  
04. ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ & ΚΡΗΤΗ

**D4. ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ :** 01. ΑΘΗΝΑ 02. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
03. ΛΟΙΠΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ 04. ΗΜΙΑΣΤΙΚΕΣ 05. ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ

**D5. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :** 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

**D6. ΣΤΑΘΜΙΣΗ :** BLANK

**D7. Αν είχαμε σήμερα Κοινοβουλευτικές Εκλογές, ποιο κόμμα θα ψηφίζατε ;**

**ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΣ ΑΠΟ 18 ΧΡΟΝΩΝ = ΡΩΤΗΣΕ :**

**Και αν είχατε δικαίωμα ψήφου, ποιο κόμμα θα ψηφίζατε ;**

01. ΠΑΣΟΚ 02. ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ 03. ΚΚΕ 04. ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ  
05. ΔΗΚΚΙ 06. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΟΙΞΗ 96. ΑΛΛΟ ΚΟΜΜΑ 97. ΛΕΥΚΟ/ΑΚΥΡΟ  
98. ΔΕΝ ΘΑ ΨΗΦΙΖΑ 99. ΑΡΝΗΣΗ

**D8. ΦΥΛΟ :** 1. ΑΝΤΡΑΣ 2. ΓΥΝΑΙΚΑ

**D9. Πόσο χρονών είστε ; ΓΡΑΨΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ ΧΡΟΝΙΑ 00. ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ : ...**

**D10. Πόσο χρονών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας ;**

01. ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΚΑΘΟΛΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟ 99. ΑΚΟΜΗ ΣΠΟΥΔΑΖΩ/ΦΟΙΤΩ  
00. ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ

**D11. Με τι ασχολείστε/ποιο είναι το επάγγελμά σας;**

01. ΑΓΡΟΤΗΣ/ΨΑΡΑΣ  
02. ΕΛΕΥΘ. ΕΠΑΓ. = ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑΣ  
03. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ/ΒΙΟΤΕΧΝΗΣ  
04. ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
05. ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ΜΕΣΑΙΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ  
06. ΕΡΓΑΤΗΣ/ΤΕΧΝΙΤΗΣ  
07. ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ  
08. ΝΟΙΚΟΚΥΡΑ ΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ  
09. ΜΑΘΗΤΗΣ/ΦΟΙΤΗΤΗΣ/ΦΑΝΤΑΡΟΣ  
10. ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΡΓΟΣ  
11. ΑΛΛΟ  
12. ΑΡΝΗΣΗ

**D12. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :** .....

0. Θα ήθελα να σας κάνω μερικές ερωτήσεις για τις αγορές και για τις πληροφορίες που μερικές φορές χρειάζεστε πριν κάνετε κάποια αγορά.

1. Για κάθε ένα από τα παρακάτω που θα σας διαβάσω, φανταστείτε ότι σκέφτεστε να τα αγοράσετε. Θα ήθελα να ξέρω για ποια αντικείμενα θα λέγατε: "Ναι, για αυτή την αγορά μερικές φορές αισθάνομαι την ανάγκη να είμαι καλύτερα ενημερωμένος/η ώστε να κάνω την κατάλληλη επιλογή". Ισχύει αυτό για : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΑΛΛΑΞΕ ΤΗ ΣΕΙΡΑ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- έπιπλα .....	1
- συσκευές ψυχαγωγίας : τηλεόραση, στερεοφωνικό, βίντεο .....	1
- ένα αυτοκίνητο .....	1
- μία ασφάλεια ζωής ή επένδυση .....	1
- ένα πακέτο διακοπών .....	1
- ρούχα ή παπούτσια .....	1
- καθαριστικά προϊόντα για το νοικοκυριό .....	1
- είδη διατροφής .....	1

2. Θα ήθελα να ξέρω ποιος τύπος πληροφόρησης αισθάνεστε ότι λείπει πιο συχνά. Ανάμεσα στους διάφορους τύπους πληροφόρησης που θα σας διαβάσω για ποιους θα λέγατε, όταν σκέφτεστε μία σημαντική αγορά: "Ναι, αυτός είναι ο τύπος πληροφόρησης που αισθάνομαι να λείπει πιο συχνά". Ισχύει αυτό για : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΑΛΛΑΞΕ ΤΗ ΣΕΙΡΑ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- συμβουλές για τη χρησιμότητα και τη χρήση του προϊόντος .....	1
- μία λίστα με τις διαθέσιμες μάρκες και μοντέλα .....	1
- τα χαρακτηριστικά των διαθέσιμων προϊόντων .....	1
- μία σύγκριση απόδοσης .....	1
- μία σύγκριση του κόστους χρήσης μακροπρόθεσμα .....	1
- μία λίστα με προσβάσιμα σημεία πώλησης .....	1
- μία λίστα τιμών που ισχύουν στην περιοχή σας .....	1

3. Με βάση την προσωπική σας εμπειρία, όταν θέλετε να πάρετε αυτή την πληροφόρηση για την οποία ενδιαφέρεστε πριν κάνετε μία σημαντική αγορά, ...

α ... προσπαθείτε πολύ για να την πάρετε : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, πάντα ή τις περισσότερες φορές .....	1
- ναι, αρκετά συχνά .....	2
- ναι και όχι, στην πραγματικότητα όχι .....	3
- συνήθως όχι .....	4
- ποτέ ή σχεδόν ποτέ .....	5
- [εξαρτάται από την αγορά / το προϊόν] .....	6
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] .....	7

β ...ξοδεύετε χρήματα για να την πάρετε, αγοράζοντας για παράδειγμα ένα περιοδικό ή συμβουλευόμενος/η έναν ειδικό : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, πάντα ή τις περισσότερες φορές ..... 1
- ναι, αρκετά συχνά ..... 2
- ναι και όχι, στην πραγματικότητα όχι ..... 3
- συνήθως όχι ..... 4
- ποτέ ή σχεδόν ποτέ ..... 5
- [εξαρτάται από την αγορά / το προϊόν] ..... 6
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] ..... 7

4. Με βάση την προσωπική σας εμπειρία, η πληροφόρηση που καταφέρνετε να αποκτήσετε πριν από μία σημαντική αγορά είναι ικανοποιητική : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, πάντα ή τις περισσότερες φορές ..... 1
- ναι, αρκετά συχνά ..... 2
- ναι και όχι, στην πραγματικότητα όχι ..... 3
- συνήθως όχι ..... 4
- ποτέ ή σχεδόν ποτέ ..... 5
- [εξαρτάται από την αγορά / το προϊόν] ..... 6
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] ..... 7

5. Ένας ανεξάρτητος οργανισμός ή μία ομάδα ανεξάρτητων ειδικών θα μπορούσαν να ενημερώνονται συνεχώς με πληροφορίες που ψάχνει κάποιος τη στιγμή που αντιμετωπίζει μία σημαντική αγορά και που θα παρέχονταν αυτές οι πληροφορίες μόλις ζητηθούν.

Αν μία τέτοια υπηρεσία ήταν πάντα προσβάσιμη, μέσω ταχυδρομείου, μέσω τηλεφώνου, σε ένα συμβουλευτικό κέντρο ή ακόμα στο Internet και τη στιγμή ακριβώς που σκέφτεστε να κάνετε μία σημαντική αγορά θα ενδιαφερόσασταν για αυτή την υπηρεσία : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, πάντα ή τις περισσότερες φορές ..... 1
- ναι, αρκετά συχνά ..... 2
- ναι και όχι, στην πραγματικότητα όχι ..... 3
- συνήθως όχι ..... 4
- ποτέ ή σχεδόν ποτέ ..... 5
- [εξαρτάται από την αγορά / το προϊόν] ..... 6
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] ..... 7

6. Για να παραμείνει ανεξάρτητη μία τέτοια υπηρεσία θα έπρεπε να χρηματοδοτείτε από τους χρήστες της. Θα σας διαβάσω διάφορες πιθανές μεθόδους πληρωμής. Αν εσείς προσωπικά θέλατε να έχετε πρόσβαση σε μία τέτοια υπηρεσία για να παίρνετε χρήσιμη πληροφόρηση για μία αγορά την σωστή στιγμή, ...

α. ποια μέθοδο πληρωμής θα προτιμούσατε : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΗΝ ΑΛΛΑΞΕΙΣ ΤΗ ΣΕΙΡΑ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- μία ετήσια συνδρομή που θα δίνει απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση ..... 1
- μία συνδρομή που θα δίνει απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση για μία περιορισμένη χρονική περίοδο (τρεις μήνες για παράδειγμα) ..... 2
- ένα ετήσιο συνολικό ποσό με περιορισμένη χρήση, συν ένα συμπλήρωμα σε περίπτωση υπερβολικής χρήσης ..... 3
- πληρωμή μόνο για κάθε πρόσβαση ..... 4
- πληρωμή για κάθε πρόσβαση με χαμηλότερη χρέωση αλλά επιβαρυμένη με ένα μικρό σταθερό κόστος ..... 5
- [καμία : δεν ενδιαφέρομαι να πληρώνω υπηρεσίες] ..... 6
- [Δ.Ξ./Χ.Α. ] ..... 7

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ : ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 6/7, ΑΠΑΝΤΗΣΗ "καμία" ή "Δ.Ξ/Χ.Α." » ΠΡΟΧ. ΕΡ. 7]

β. ποια δεύτερη μέθοδο πληρωμής θα μπορούσατε επίσης να αποδεχτείτε ή να βρείτε ενδιαφέρουσα σε ορισμένες περιπτώσεις : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΗΝ ΑΛΛΑΞΕΙΣ ΤΗ ΣΕΙΡΑ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- μία ετήσια συνδρομή που θα δίνει απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση ..... 1
- μία συνδρομή που θα δίνει απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση για μία περιορισμένη χρονική περίοδο (τρεις μήνες για παράδειγμα) ..... 2
- ένα ετήσιο συνολικό ποσό με περιορισμένη χρήση, συν ένα συμπλήρωμα σε περίπτωση υπερβολικής χρήσης ..... 3
- πληρωμή μόνο για κάθε πρόσβαση ..... 4
- πληρωμή για κάθε πρόσβαση με χαμηλότερη χρέωση αλλά επιβαρυμένη με ένα μικρό σταθερό κόστος ..... 5
- [καμία : καμία δεύτερη επιλογή] ..... 6
- [Δ.Ξ./Χ.Α. ] ..... 7

7. Εσείς προσωπικά ή κάποιος άλλος στο νοικοκυριό σας είναι μέλος του ΙΝΚΑ ή άλλου συνδέσμου που εκδίδει χρήσιμες πληροφορίες για καταναλωτές ή ήσασταν μέλος στο παρελθόν ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ : ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, τώρα μέλος του ΙΝΚΑ ..... 1
- ναι, τώρα μέλος της ΕΚΠΟΙΖΩ ..... 1
- ναι, τώρα μέλος του ΚΕΠΚΑ ..... 1
- ναι, τώρα μέλος της ΠΑΤΡΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ..... 1
- ναι, τώρα μέλος της ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ..... 1
- ναι, τώρα μέλος άλλου συλλόγου ..... 1
- ναι, στο παρελθόν αλλά όχι πια ..... 1
- όχι ..... 1
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] ..... 1

[ΑΝ ΤΩΡΑ ΜΕΛΟΣ ΕΝΟΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ: ΡΩΤΗΣΕ 8α]  
[ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ: ΡΩΤΗΣΕ 8β]

8. α Με προοπτική ότι προετοιμάζετε σημαντικές αγορές, πώς κρίνετε την πληροφόρηση που σας παρέχεται από... [ΟΝΟΜΑΣΕ ΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ. ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ, ΑΝΕΦΕΡΕ ΜΟΝΟ ΑΥΤΟΝ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΠΡΩΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 7]:

αυτή η πληροφόρηση σας ενδιαφέρει : ... ;

β. Με προοπτική ότι προετοιμάζετε σημαντικές αγορές, πώς κρίνετε την πληροφόρηση που παρέχει στα μέλη του ο ΙΝΚΑ :

αυτή η πληροφόρηση σας ενδιαφέρει : ... ;

[ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ναι, πάντα ή τις περισσότερες φορές ..... 1
- ναι, αρκετά συχνά ..... 2
- ναι και όχι, στην πραγματικότητα όχι ..... 3
- συνήθως όχι ..... 4
- ποτέ ή σχεδόν ποτέ ..... 5
- [εξαρτάται από την αγορά / το προϊόν] ..... 6
- [καμία άποψη σε αυτό το θέμα] ..... 7
- [δεν έχω ακούσει ποτέ για το ΙΝΚΑ] ..... 8
- [ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ] ..... 9