

**NEDERLAND**

**VRAAG 2**

62L1

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.  
Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.  
Mag ik spreken met de jongstaanwezige van 15 jaar of ouder?

- 1  Ja, dat ben ik  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 10
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking  
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 990
- 4  Afspraak

**VRAAG 3**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.  
Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.

**VRAAG 10**

64L1

D2.  
(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Mannelijk
- 2  Vrouwelijk

**VRAAG 1000**

Ik zou u graag enkele vragen willen stellen over het doen van aankopen en over de informatie die u daarbij soms nodig heeft.

**VRAAG 1010**

MEERVOUDIG

ANTWOORDEN RANDOM WEERGEGEVEN

72L9

1.  
Beeldt u zich even in dat u elk van de artikelen die ik zo meteen oplees, overweegt te kopen.  
Ik zou graag willen weten bij welke artikelen u zou zeggen:  
'ja voor deze aankoop heb ik soms de behoefte om beter geïnformeerd te zijn om een goede keuze te maken?'

Is dit het geval bij:.....?

(Enq.: lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Meubilair
- 2  Apparatuur vaak gebruikt in vrije tijd zoals: televisie, stereo, video
- 3  Een auto
- 4  Een levensverzekering of een investering
- 5  Een geheel verzorgde vakantie, georganiseerde reis
- 6  Kleding of schoenen
- 7  Huishoudelijke schoonmaak artikelen
- 8  Levensmiddelen, voedingsmiddelen

(Enq.: indien spontaan gezegd)

- 9  Geen van deze (Enq.: niet oplezen)

**VRAAG 1020**

MEERVOUDIG  
ANTWOORDEN RANDOM WEERGEGEVEN

81L9

2.

Ik zou graag willen weten welk soort informatie u vindt dat er meestal ontbreekt.

Voor welk van de soorten informatie die ik zo meteen oplees zou u als u overweegt een belangrijke aankoop te doen, zeggen: 'Ja, dit is het soort informatie welke naar mijn gevoel vaak ontbreekt.'?

Is dit het geval bij:.....?

(Enq.: lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Advies over het nut en het gebruik van het product
- 2  Een lijst van beschikbare merken en modellen
- 3  De eigenschappen van de beschikbare producten
- 4  Een vergelijking van prestaties, resultaten
- 5  Een vergelijking van de kosten van het gebruik op de langere termijn
- 6  Een lijst van bereikbare detailhandelaren
- 7  Een lijst van prijzen die van toepassing zijn in uw omgeving

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 8  Geen van deze (Enq.: niet oplezen)

**VRAAG 1030**

90L1

3.

Laten we even uitgaan van uw persoonlijke ervaringen.

Wanneer u de informatie waarin u voor een belangrijke aankoop geïnteresseerd bent, wilt verkrijgen, in hoeverre doet u daar dan moeite voor?

a. Doet u daar:.....

(Enq.: lees op - slechts één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit veel moeite voor?

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 6  hangt af van het type aankoop\type product
- 7  weet niet, geen antwoord

**VRAAG 1035**

91L1

3b.

Nog steeds over het verkrijgen van informatie:

In hoeverre besteedt u daar geld aan, bijvoorbeeld door het kopen van een tijdschrift of door het raadplegen van een deskundige?

Besteedt u daar.....

(Enq.: lees op - slechts één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit geld aan?

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 6  hangt af van het type aankoop\type product
- 7  weet niet, geen antwoord

**VRAAG 1040**

92L1

4.

In hoeverre is de informatie die u weet te krijgen voor een belangrijke aankoop naar uw tevredenheid?

Gaat u weer uit van uw persoonlijke ervaringen.

Is de informatie .....

(Enq.: lees op - slechts één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit naar uw tevredenheid?

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 6  hangt af van het type aankoop\type product
- 7  weet niet, geen antwoord

**VRAAG 1050**

93L1

5.

Een onafhankelijk orgaan of een groep onafhankelijke specialisten zou de informatie, die men zoekt bij het overwegen van een belangrijke aankoop, kunnen bijwerken en deze informatie op verzoek leveren.

Als een dergelijke service altijd beschikbaar zou zijn, via de post, via telefoon, in een advies centrum of zelfs op het internet, en precies op het moment waarop u een belangrijke aankoop overweegt, in hoeverre zou u dan geïnteresseerd zijn in deze service?

Bent u daar....

(Enq.: lees op - slechts één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit in geïnteresseerd?

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 6  hangt af van het type aankoop\type product
- 7  weet niet, geen antwoord

**VRAAG 1060**

94L1

6a.

Om onafhankelijk te blijven zou een dergelijke service door de gebruikers gefinancierd moeten worden. Ik lees verschillende betalingsmethoden op.

Als u zelf toegang wilt krijgen tot een dergelijke service voor het op het juiste tijdstip verkrijgen van nuttige informatie voor een aankoop:

Welke wijze van betalen zou uw voorkeur hebben?

(Enq.: lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Een jaarlijks abonnement dat onbeperkt toegang tot informatie geeft
- 2  Een abonnement dat onbeperkt toegang verleent tot informatie voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld drie maanden)
- 3  Een jaarlijks bedrag ineens met een beperkt gebruik met extra betaling indien er extra gebruik wordt gemaakt
- 4  Betaling per informatie aanvraag
- 5  Betaling per informatie aanvraag bestaande uit een laag toegangstarief met betaling voor iedere toegang. Waardoor de betaling per toegang lager wordt

(Enq.:indien spontaan gezegd)

- 6  Geen: ik ben niet geïnteresseerd in betalen voor service
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 1070

**VRAAG 1065**

MEERVOUDIG

95L9

6b.

welke wijze van betalen zou u in sommige gevallen aanvaardbaar of aantrekkelijk vinden:

(Enq.: slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Een jaarlijks abonnement dat onbeperkt toegang tot informatie geeft
- 2  Een abonnement dat onbeperkt toegang verleent tot informatie voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld drie maanden)
- 3  Een jaarlijks bedrag ineens met een beperkt gebruik met extra betaling indien er extra gebruik wordt gemaakt
- 4  Betaling per informatie aanvraag
- 5  Betaling per informatie aanvraag bestaande uit een laag toegangstarief met betaling voor iedere toegang. Waardoor de betaling per toegang lager wordt

(Enq.: indien spontaan gezegd)

- 6  Geen tweede voorkeur

**VRAAG 1070**

MEERVOUDIG113L5

104L9

7.

Bent u persoonlijk of iemand anders in uw huishouden momenteel lid van de Consumentenbond of van een andere organisatie die waardevolle informatie uitgeeft voor consumenten, of bent u van een dergelijke organisatie ooit lid geweest?

(Enq.: meerdere antwoorden mogelijk, noteer eerstgenoemde eerst)

- 1  Ja, momenteel lid van de Consumentenbond
- 2  Ja, momenteel lid van de vereniging Eigen Huis
- 3  Ja, momenteel lid van de ANWB
- 4  Ja, momenteel lid van de Nederlandse woonbond
- 5  Ja, momenteel lid van de Eerste Nederlandse fietsbond (ENFB)
- 6  Ja, momenteel lid van een andere organisatie, namelijk.....
- 7  Ja, in het verleden maar nu niet meer
- 8  Nee
- 9  Weet niet, geen antwoord

**VRAAG 1080**

INDIEN| Q1070, 1-6 |

120L1

8a.

Als u denkt aan de voorbereiding van belangrijke aankopen, wat is dan uw oordeel over de informatie die geleverd wordt door <eerst genoemde in vraag 7> Is die informatie: .....

(Enq.: lees op - één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit interessant?

(Enq.: indien spontaan gezegd)

- 6  Hangt af van het type aankoop\type product
- 7  Geen mening in deze zaak
- 9  Weet niet \ geen antwoord

**VRAAG 1085**

INDIEN| Q1070, 7-9 |

121L1

8b.

Als u denkt aan de voorbereiding van belangrijke aankopen, wat is dan uw oordeel over de informatie die geleverd wordt door de Consumentenbond.

Is die informatie: .....

(Enq.: lees op - één antwoord mogelijk)

- 1  altijd,
- 2  meestal,
- 3  soms,
- 4  meestal niet,
- 5  nooit interessant?

(Enq.: indien spontaan gezegd)

- 6  Hangt af van het type aankoop\type product
- 7  Geen mening in deze zaak
- 8  Nooit gehoord van de Consumentenbond
- 9  Weet niet geen antwoord

**VRAAG 30**

122L2

D1.

Op welke politieke partij zou u stemmen als er morgen Tweede Kamer-  
verkiezingen zouden zijn ?

(Enq.: Indien ondervraagde zegt dat hij/zij jonger dan 18 is,  
zeg erbij: "als u stemrecht zou hebben?")

(Enq.: Indien meer dan één partij of "weet niet", doorvragen:)

Bij echte verkiezingen mag er maar één hokje rood gemaakt worden.

Welke partij heeft bij u de meeste kans?

- 1  CDA
- 2  PvdA
- 3  VVD
- 4  D66
- 5  Algemeen Ouderen Verbond
- 6  Groen Links
- 7  CD - Centrumdemocraten
- 8  RPF
- 9  GPV
- 10  SGP
- 11  SP - Socialistische Partij
- 12  Unie 55+
- 13  Andere partij
- 15  Zou niet stemmen
- 16  Weet niet
- 17  Wil niet antwoorden
- 40  Zou blanco stemmen

**VRAAG 40**

'geen antwoord' TOEGESTAAN

MINIMUM WAARDE 15

124L2

D3.

Mag ik nu even uw leeftijd noteren?

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Exacte leeftijd :

**VRAAG 50**

'geen antwoord' TOEGESTAAN

MINIMUM WAARDE 6

MAXIMUM WAARDE 98

126L2

D4.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Leeftijd :



INDIEN| AGE1 >= AGE2 | GAAT DOOR MET VRAAG 70

INDIEN| AGE2 = 99 | GAAT DOOR MET VRAAG 70

INDIEN| AGE1 = 0 | GAAT DOOR MET VRAAG 70

#### VRAAG 60

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagde: <Question 40>

Leeftijd opleiding|studie beëindigd: <Question 50>

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan huidige leeftijd!

Enq.: Leeftijd opleiding|studie beëindigd kunt u verbeteren door met de [BACK] toets terug te gaan.

Huidige leeftijd ondervraagde kunt u verbeteren door het juiste getal hieronder in te tikken.

INDIEN| AGE1 >= AGE2 | GAAT DOOR MET VRAAG 70

GAAT DOOR MET VRAAG 60

#### VRAAG 70

130L1

D5-1.

Wat is uw beroep ?

(Enq.: Tik het volledige antwoord letterlijk in!)

#### VRAAG 80

131L2

BEROEP: <Question 70>

D5-2.

(Enq.: Breng het gegeven antwoord onder in één van de categorieën:)

- 1  Boer | tuinder | visser
- 2  Beoefenaar van vrij beroep, zoals advocaat, arts, accountant
- 3  Eigenaar van winkel, onderneming, zaak
- 4  Hogere leidinggevende functie
- 5  Overige kantoorbanen | middelbare leidinggevende functie
- 6  Handarbeider
- 7  Gepensioneerd | vut
- 8  Huisvrouw
- 9  Student, scholier, in militaire dienst
- 10  (Thans) niet werkzaam, werkloos, arbeidsongeschikt
- 11  Anders
- 12  Weigert

#### VRAAG 90

D7|8.

Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.

(Enq.: tik alleen de vier cijfers in)

GAAT DOOR MET VRAAG 150

INDIEN[ Q10, 1 & # ( Q120, 1 \ Q130, 1 ) ] GAAT DOOR MET VRAAG 120

INDIEN[ Q10, 2 & # ( Q120, 1 \ Q130, 1 ) ] GAAT DOOR MET VRAAG 130

GAAT DOOR MET VRAAG 140

**VRAAG 120**

141L1

Mag ik misschien met de eerstjarige vrouw van 15 jaar en ouder spreken?  
Het blijkt dat we al genoeg mannen hebben ondervraagd.

- 1  Ja
  - 2  Nee, wil niet of niet aanwezig
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 140

**VRAAG 130**

142L1

Mag ik misschien met de eerstjarige man van 15 jaar en ouder spreken?  
Het blijkt dat we al genoeg vrouwen hebben ondervraagd.

- 1  Ja
  - 2  Nee, wil niet of niet aanwezig
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 140

**VRAAG 140**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.  
Dank u wel voor uw medewerking.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

**VRAAG 150**

143L1

Dat was de laatste vraag.  
Dank u wel voor uw medewerking.  
(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

**VRAAG 990**

151L1

(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)
- 2  Weigering (principeel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Respondent buiten doelgroep
- 7  Reeds ondervraagd