

NÍCIO DA ENTREVISTA :	
<u>''</u> , HORAS	'— <u>'</u> —'
(73)(74)	(75)(76)
2.0) Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre a sobre as informações que por vezes tem necessidad ntes de fazer uma compra.	as compras le de saber
Q.1) Para cada um dos casos que lhe vou citar, imagina pensar comprá-lo: Gostaria de saber para que casos, liria: "Sim, para esta compra sinto por vezes nece estar mais bem informado(a) para fazer a escolha cere o caso para:?	o(a) Sr(a) ssidade de ta". Este é
(LER – RODAR A ORDEM DE LEITURA DAS FRASES ENTREVISTA – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	EM CADA
os móveis	1 1 1 1 1
Q.2) Gostaria saber que tipo de informações sente que com mais frequência. Entre os diversos tipos de informathe vou ler, para quais diria, quando está a pensar compra importante: "Sim, este é o tipo de informação que me falta com mais frequência." Este é o caso para (LER - RODAR A ORDEM DE LEITURA DAS FRASES ENTREVISTA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	mação que fazer uma o que sinto :?
os conselhos sobre a utilidade e a utilização	
do produto(50)	1
a lista das marcas e dos modelos disponíveis (51) as características dos produtos disponíveis (52)	1 1
as comparações de "performances" desempenho)(53) as comparações dos custos de utilização	1
l longo prazo(54)	1
a lista dos pontos de venda acessíveis(55)	1
a lista dos preços praticados na sua região (56)	1
Q.3) Com base na sua experiência pessoal, quando estas informações nas quais está interessado(a) antesuma compra importante,	quer obter s de fazer
a) faz muitos esforços para as obter : ?	
LER – UMA SÓ RESPOSTA)	(57)
sim, sempre ou quase sempre	(57) 1
sim, na maioria das vezes	2
sim e não, nem por isso	3
não, na maioria das vezes	4

- (ISSO DEPENDE DA COMPRA/DO PRODUTO). - (NS/NR).....

FLASH ER 65/98

1 3

b) ...gasta dinheiro para as conseguir, por exemplo, comprando uma revista ou consultando um especialista : ... ?

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(==== 0.121 00 111)	
	(58)
- sim, sempre ou quase sempre	1
- sim, na maioria das vezes	2
- sim e não, nem por isso	3
- não, na maioria das vezes	4
- não, nunca ou quase nunca	5
- (ISSO DEPENDE DA COMPRA/DO PRODUTO).	6
- (NS/NR)	7

Q.4) Com base na sua experiência pessoal, as informações que obtém antes de fazer uma compra importante, são satisfactórias : ...?

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(59)
- sim, sempre ou quase sempre	1
- sim, na maioria das vezes	2
- sim e não, nem por isso	3
- não, na maioria das vezes	4
- não, nunca ou quase nunca	5
- (ISSO DEPENDE DA COMPRA/DO PRODUTO).	6
- (NS/NR)	7

Q.5) Um organismo independente ou um grupo de especialistas independentes poderiam manter actualizadas estas informações para que quando se está a considerar um compra importante, eles fornecessem as informações logo que estas fossem pedidas.

Se um serviço assim estivesse sempre acessível, seja por correio, por telefone, num centro de consultas ou mesmo na Internet, no preciso momento que considerasse fazer uma compra importante, estaria interessado(a) neste serviço:...?

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(60)
- sim, sempre ou quase sempre	1
- sim, na maioria das vezes	2
- sim e não, nem por isso	3
- não, na maioria das vezes	4
- não, nunca ou quase nunca	5
- (ISSO DEPENDE DA COMPRA/DO PRODUTO).	6
- (NS/NR)	7

- Q.6) Para conservar a sua independência, este tipo de serviço deveria ser financiado pelos seus utilizadores. Vou ler-lhe diversos métodos de pagamento. No seu caso pessoal, para ter acesso a este serviço e para obter as informações úteis no momento certo para a sua compra, ...
- a) ... que método de pagamento preferiria : ... ?

(LER - NÃO FAZER ROTAÇÃO – UMA SÓ RESPOSTA)

	(01
- uma subscrição anual que dê acesso	
ilimitado às informações	1
- uma subscrição que dê acesso ilimitado à	
informação mas por um periodo de tempo	
limitado (por exemplo, três meses)	2
- uma montante anual com um limite de	
utilização e o pagamento de suplementos no	
caso de exceder o limite	3
- o pagamento apenas por cada acesso	4
- o pagamento apenas por cada acesso com uma	
tarifa inferior mas aumentada por uma pequena	
taxa fixa	5
- (NENHUM: UM SERVIÇO PAGO NÃO ME INTERESSA)	6
- (NS/NR)	7

(ENTR.: SE CÓDIGO 6 OU 7, RESPOSTA "nenhum" OU "não sabe" → Q.7)

b) ... que segundo método de pagamento aceitaria também ou estaria interessado em certos casos : ... ?

(LER - NÃO FAZER ROTAÇÃO – UMA SÓ RESPOSTA)

(62)

	(02)
- uma subscrição anual que dê acesso	
ilimitado às informações	1
- uma subscrição que dê acesso ilimitado à	
informação mas por um periodo de tempo	
limitado (por exemplo, três meses)	2
- uma montante anual com um limite de	
utilização e o pagamento de suplementos no	
caso de exceder o limite	3
o pagamento apenas por cada acesso	4
o pagamento apenas por cada acesso com uma	
tarifa inferior mas aumentada por uma pequena	
taxa fixa	5
· (NENHUM: NÃO TEM SEGUNDO PREFERIDO)	6
-(NS/NR)	7

Q.7) O(A) Sr(a). é pessoalmente ou alguém do seu agregado familiar, membro actual da DECO – Associação Portuguesa p/ a Defesa do Consumidor ou de outra associação que publique informação útil para os consumidores, ou já foi membro no passado?

(ENTREVISTADOR: VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, actual membro da DECO	(63)	1
Sim, actual membro da	(64)	1
Sim, actual membro da	(65)	1
Sim, actual membro da	(66)	1
		1
Sim, actual membro de uma outra associação		1
Sim, no passado, mas não agora	(69)	1
Não		1
(NS/NR)	(71)	1

(SE ACTUAL MEMBRO DE PELO MENOS UMA ASSOCIAÇÃO : FAZER Q.8a)

(OS OUTROS CASOS : FAZER Q.8b)

Q.8a) Para preparar compras importantes, como é que avalia a informação que lhe é fornecida pela ... (NOME DA ASSOCIAÇÃO DE QUE O ENTREVISTADO É MEMBRO. SE MEMBRO DE VÁRIAS ASSOCIAÇÕES, MENCIONAR APENAS A 1° CODIFICADA NA Q.7) : esta informação é para si interessante : ... ?

Q.8b) Para preparar compras importantes, como é que avalia a informação que a DECO (Associação Portuguesa p/ a Defesa do Consumidor) fornece aos seus membros : esta informação é interessante : ... ?

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(72)
- sim, sempre ou quase sempre	1
- sim, na maioria das vezes	2
- sim e não, nem por isso	3
- não, na maioria das vezes	4
- não, nunca ou quase nunca	5
- (ISSO DEPENDE DA COMPRA/DO PRODUTO).	6
- (NÃO TEM OPINIÃO SOBRE ESTE ASSUNTO).	7
- (NUNCA OUVI FALAR DA DECO)	8
- (NS/NR)	9

DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

וע		eleições	legislativas	(SE C
IN	QURIDO TIVER MENOS I	DE 18 ANG	OS, ACRESO	ENTAR
"e	se pudesse votar") em que pa	artido votar	ia?	
			(31)(32))
1.	CDS/PP - CENTRO DEMO	CRÁTICO		
	SOCIAL / PARTIDO POPU	Л.AR	01	
2.	PSD - PARTIDO SOCIAL I			
3.	PS - PARTIDO SOCIALIST			
4.	PCP/CDU - PARTIDO COM	MINISTA	03	
	PORTUGUÊS / COLIGAÇA	ÃO		
	DEMOCRÁTICA UNITÁR	TA	04	
5.	PSN - PARTIDO DA SOLII			
٠.	NACIONAL			
6.	PSR - PARTIDO SOCIALIS		05	
U.				
~	REVOLUCIONÁRIO		06	
7.	PPM - PARTIDO POPULA			
	MONÁRQUICO			
8.	PCTP-MRPP - PARTIDO C			
_	DOS TRABALHADORES I			
9.	OUTROS		96	
	BRANCO		97	
	NÃO VOTARIA		98	
	NS/NR		99	
	ENTREVISTADOR: ANOT MASCULIN FEMININO	(33) (O 1	DA PESSO	Ą
D .3	- Qual a sua idade?			
	(34) (35) ANOS			
	REVISTADOR:			
- SE	RECUSA / NÃO RESPONDE	***************************************	00	
D.4) Que idade tinha quando te eiro?	rminou os s	seus estudos	a tempo
	(36) (37) ANOS			
- SE - SE	REVISTADOR: A PESSOA AINDA ESTÁ A ESTUD NUNCA ESTUDOU NÃO RESPONDE		01	

D.5 - Qual e a sua ocupação profissional?			
(R	EGISTAR DETALHADAMENTE :)	 ,	
	(38)(39)		
	AGRICULTOR / PESCADOR 01		
2.			
	médicos, economista, arquitecto, contabilista) 02		
3.			
	TRIAL, PROPRIETÁRIO (na totalidade		
	ou em parte) DE UMA EMPRESA 03		
4.	((wormmou woot,		
_	director geral, outros directores)		
5.			
	gerente, professor, técnico especializado);		
	EMPREGADO (escritório, vendedor,		
	condutor), EMPREGADO NÃO ESCRI-		
	TURÁRIO (função de serviços em hospitais,		
	restaurantes, polícia, bombeiros)		
0.	OPERÁRIO (Qualificado, não qualificado		
7.	empregado doméstico)		
/.	REFORMADO OU INCAPACITADO PARA O TRABALHO		
8.	DONA DE CASA		
9.	ESTUDANTE OU CUMPRINDO SERVIÇO		
٦.	MILITAR OBRIGATÓRIO		
10	DESEMPREGADO / TEMPORARIA-		
10.	MENTE SEM EMPREGO		
11.	OUTRAS NÃO ESPECÍFICADAS 11		
12.	NÃO RESPONDE	12	
	TWO REST OF THE STATE OF THE ST	12	
D .6	5 - REGISTAR A REGIÃO NUT : (7)(8)		
	NORTE 01		
	CENTRO		
	LISBOA E VALE DO TEJO 03		
	ALENTEJO 04		
	ALGARVE 05		
	AÇORES 06		
	MADEIRA 07		
D .7	- REGISTAR O HABITAT:		
	(9)(10)		
	Menos de 2.000 habitantes 01		
	2.000 A 9.999 habitantes 02		
	10.000 A 99.999 habitantes 03		
	100.000 A 149.999 habitantes 04		
	MAIS DE 150.000 habitantes 05		
Col	una (11) : Branca		
48 187			
WF			
	(12 /13 /14 /15/16/17/18/19/20/21)		
	. , , , , , , , ,		
	(22/ 23 /24 /25/26/27/28/ 29/30)		
	(

_' HORAS

(77)(78)

DURAÇÃO DA ENTREVISTA (MINUTOS)'_

MIN.